INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS

Señor:
CESAR CONSUEGRA MARTINEZ
SUPERVISOR
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

ZOILA ELENA CAMPO GONZALEZ, identificada con la cedula de ciudadanía **N° 22.657.613** de *BARRANQUILLA*, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato **N°**CD-01-2024-*1385* declaro que en el periodo comprendido entre el 28 *de mayo al 27 de junio* de 2024:

ACTIVIDAD 1

ACTIVIDAD	*FECHA INICIO Y HORA*	*FECHA FIN Y HORA*
Brindar el soporte necesario a los recursos tecnológicos de la entidad *Encargarse de satisfacer los diversos requerimientos técnicos recibidos a través de los distintos canales de atención disponibles en la Gerencia. Esta labor implica la responsabilidad de registrar de manera exhaustiva en el programa correspondiente cada fase del proceso, desde la asignación inicial hasta la finalización del servicio. Esto incluye la obtención de la evaluación por parte del usuario atendido, asegurando un seguimiento integral de la gestión realizada.*	*28-05-2024*	*27-06-2024*
Atender los diferentes requerimientos técnicos se reciban a través de los diferentes canales de atención que dispone la Gerencia	*28-05-2024*	*27-06-2024*

Para constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al Acta de interventoríade mi contrato.

se firma en barranquilla, el 27 de junio de 2024

Zoila Campo G.

ZOILA CAMPO GONZALEZ
C.C. 22.657.613 de B/quilla

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
14 184	REASIGNACIÓN DE EQUIPOS Y SOLICITUDES	En curso (asignada)	ahurtado@barranquilla.gov.co	Cordial saludo señores Soporte Sistemas, Me permito solicitar la reasignación de todos equipos cargados a mi nombre Arledis Hurtado Conde Técnico Operativo 314-04 con cedula 22736804 al compañero Fabian Vega Martínez Técnico Operativo 314-01 cedula 72245799 quien estará ubicado en la oficina del 3 piso Secretaria General Edificio Paseo Bolivar. De igual manera la reasignación del correo de solicitudes de la oficina			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-27 12:00				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-27 11:57

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				de contratación que estaba asociado a mi correo institucional a hurtado@barranquilla.gov.co que recibí del compañero Renny Tinoco por el correo institucional del compañero Fabian Vega: Fvega@barranquilla.gov.co quien estará realizando las respuestas a las solicitudes. Todo lo anterior debido a que fui asignada a otro lugar de trabajo. Agradezco su gestión y colaboración.											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
14 000	Equipo no arranca	En curso (asignada)	Varón Castaño Javier Ricardo	Buenos días, agradecemos su apoyo con GH piso 7 con un equipo que no arranca, se queda pitando.		compañera @Campo Gonzalez Zoila Elena te recuerdo lo del acta, apenas tengas chance, gracias. El equipo no arranca por problema de board o BIOS. Por la criticidad de la información se monta el DD en otra cpu de iguales características y se renombra. El equipo se entrega a Diego León, funcionario de GH. @Campo Gonzalez Zoila Elena por favor nos colaboras haciendo un acta de asignación/devolución. Equipo devuelto BAQSIS000402 Serial MX	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-24 09:11				4	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-27 11:55

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						L8501S19 Equipo asignado BAQSIS001258 Serial MXL8501SS0 Ambos Modelo HP Elitedesk 705 G4 SFF Funcionario Diego Alejandro Leon GarciaCC 1143132788 El equipo no arranca, se queda congelado en en logo de HP, al parecer es daño de BIOS. Por la criticidad de la información que se maneja en el equipo se va a gestionar montarse en otra torre el DD. Se trae la cpu a gerencia tic para revisoión.										

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
14 174	Solicitud equipo de computo/ Modem internet	En curso (asignada)	cbarrazah@barranquilla.gov.co	Buenos días, cordial saludo . La presente tiene como fin solicitar un equipo de computo y un modem de internet para una actividad a realizarse el día 29 de Junio en horas de la mañana en el complejo PIBE VALDERRAMA , lo anterior en miras a la inscripción de cursos de solución de conflicto para las barras de futbol organizadas. Agradecemos de antemano su colaboración.			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-27 12:00				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-27 11:21

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 640	Solicitud expedir paz y salvo	En curso (asignada)	Mancini Murgas Caterina Maria caterinamancini66@gmail.com	?Soporte Sistemas? Lun 17/06/2024 8:24 Buen día, Por medio de la presente me permito solicitar me informen que equipos se encuentran a mi nombre y expedir paz y salvo de la Gerencia TIC: CATERINA MARIA MANCINI MURGAS CC 32.747.317		Buen dia, Me permito informar que los siguientes equipos quedarán a nombre de: Kelly Soto CC No. 1.140.844.831 Las lineas celulares no estan a nombre mio. SWITCH 21913160006 64 PORTATIL HP 250 G6 CND8521B5F carlos meisser ANTENA INALAMBRICA 2184639001123 TARJETAS DE RED INALÁMBRICAS 2184639001094, 21846390011 03, 218463 9001090, 2184639001 092 --- Katerina tiene a cargo los siguientes equipos SWITCH 21913160006	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 08:30				2	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-27 08:16

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						64 PORTATIL HP 250 G6 CND8521B 5F carlos meisser ANTENA IN ALAMBRIC A 21846390 01123 TARJETAS DE RED IN ALÁMBRIC AS 2184639 001094, 21 846390011 03, 218463 9001090, 2 184639001 092 SIM CARD 311718654 0 LINEA CLARO 311287907 5 A la espera de la reasignacio n o devoluicon a la gerencia										

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
14 155	Solicitud de relación de equipos asignados	En curso (asignada)	Barragan Eljaiek Richard Danilo	?Richard Danilo Barragan Eljaiek <richardbeljaiek@hotmail.com>? Mar 25/06/2024 22:34 Cordial saludo: Solicito la relación de mi equipo asignado dado que por retiro, según comunicación Comunicación Decreto No. 0240 de 2024 por parte de secretaria de gestión humana, debo hacer entrega en debida forma para su reasignación y posterior sea generado mi paz y salvo sin ninguna restriccion muchas gracias.			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-26 16:09				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-26 16:17

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 944	Solicitud de paz y salvo Remberto Escorcia Muñoz	Resueltas	rembescor@hotmail.com	Barranquilla 20 de junio de 2024.Señores.Soportesistemas@barranquilla.gov.co.Cordial saludo.Por medio del presente pido el favor a quien corresponda enviarme el paz y salvo ya que fui retirado por decreto del cargo como médico especializado crue secretaría Distrital de salud de Barranquilla.Esperando pronta respuesta.Remberto Augusto Escorcia Muñoz.CC# 8686292 de Barranquilla.Enviado desde mi iPhone	Buen día, De acuerdo a lo solicitado, se comparte Paz y Salvo #853 Cordialmente, Gerencia de las TIC		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-20 16:09	2024-06-26 15:47			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-26 15:47

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 286	INTERNET ABIERTO Y CORREO LARA GOMEZ	En curso (asignada)	Insignares Castilla Vilma Esther	Estimado Augusto: Ana María Badel, jefe de la oficina de relaciones internacionales, no cuenta con internet abierto, favor autorizarlo, además, no puede acceder a Geogle Meet. Favor revisar el correo de Lara Gómez, no puede utilizarlo, se requiere con internet abierto y fácil acceso a geogle meet y microsoft teams. Especial saludo,		La fucnionaria no se encutra en la oficina, se dejan datos de contacto para cuando la funcionaria este poder configurale lo solicitado. El correo de lara Gomez se encuentra funciona y con actividad de inicio de sesión @Campo Gonzalez Zoila Elena favor enviar personal de soporte para revisar con la funcionaria.	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-30 16:30				2	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-26 15:18

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
14 050	Asignación de computador portatil a funcionaria de la Gerencia de Ciudad	En espera	mprado@barranquilla.gov.co	Atento saludo. Por medio de la presente solicito se sirvan asignar computador portátil para el desarrollo de sus actividades laborales, a la funcionaria Cindy Margarita Tatis Rocha, correo electrónico: ctatis@barranquilla.gov.co, que hace parte de la Gerencia de Ciudad.		Se envia acta de asignacion de equipo solicitado, favor enviar firmado y pasar por el Buen dia, se esta preparando el equipo.	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-24 17:09				2	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-26 12:57

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 824	Solicitud de Paz y salvo de los equipos	En curso (asignada)	Figueroa Ramos Ligia Maria figueroaligia66@gmail.com	Buenas tardes señores de sistemas. Saludos. Mediante la presente, me permito solicitar la relación de equipos asignados y el paz y salvo, los cuales se encuentran registrado a mi nombre y se encuentran en la Oficina de Sisbén – Secretaria de Planeación (segundo piso). La anterior solicitud se realiza por terminación de contrato. Quedo atento en lo mas pronto posible, Gracias.		Se envia acta de reasignacio, favor enviar firmada para proceder con el paz y salvo --- Sra Ligia tiene a su cargo el siguiente equipo, CPU HP ELITEDESK MXL8501SVH Favor enviar la reasignacion o devolucion del equipo	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-19 17:26				2	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-26 12:04

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
14 058	Paz y salvo	En curso (asignada)	Saez Castro Hilda Mercedes	Solicito muy respetuosamente a quien corresponda elaborar el paz y salvo de la exfuncionaria HILDA MERCEDES SAEZ CASTRO identificada con la C.C. 32.684.400 asignada a la Secretaria de Gestión Humana . Agradezco de antemano su gestión y colaboración Atentamente Hilda Sáez Tecnico Operativo		Envio reasignacion, favor enviar firmado para proceder con el paz y salvo Sra Hilda, usted tiene asignado los siguentes equipos CPU 1CZ21202KH Enviar reasignacion del equipo o devolucion del equipo a la Gerencia	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-25 07:32				2	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-26 12:03
13 655	Solicitud de paz y salvo	Resueltas	Reid Roca John Jairo	Muy buenos días Solicito amablemente paz y salvo por parte de su dependencia Muchas gracias	Buen día, De acuerdo a lo solicitado, se comparte Paz y Salvo #850 Cordialmente, Gerencia de las TIC	Cordial saludo Se esta verificando en la base de datos, para realziar paz y salvo	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 11:44	2024-06-26 12:00			1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-26 12:00

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 895	Relación de Equipos Asignados	Resueltas	Vargas Reyes Antonio Josue De Jesus	?Nadya Salebe Bello? Mié 19/06/2024 10:10 Buenos dias, Cordial saludo A través de la presente, me permito solicitar relación de equipos asignados a la funcionaria Nadya Salebe Bello, identificada con CC 22.587.261, la cual desempeñó el cargo de Profesional Universitario Grado 6 en la Gerencia de Gestión de Ingresos - área de Recado hasta el día 14/06/2024, los equipos que se encuentren cargados a su nombre deberán ser asignados a	Buen día, De acuerdo a lo solicitado, se comparte Paz y Salvo #849 Cordialmente, Gerencia de las TIC	Se envia acta de reasignaion de equipo para su firma, favor devolver firmado por los funcionarios para porceder con el paz y salvo ?Soporte Sistemas? Vie 21/06/2024 17:03 Buenas tardes Cordial saludo, el Equipo de la Ex-funcionaria Nadya Salebe, lo recibiré como funcionario y será reasignado a la contratista Irma Isabel Paternina Navas. ANTONIO JOSE VARGAS REYES CC 8644246 Los equipos no pueden	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-20 12:06	2024-06-26 11:56			4	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-26 11:56

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				la Contratista Irma Isabel Paternina Navas, con cedula de Ciudadanía 22.459.221 Finalmente solicito se genere Paz y Salvo correspondiente.		reasignarse a contratista, debe ser de planta Saludo, Se envia euqipos asignado a su cargo CPU HP ELITEDESK MXL8501SVL TELEFONO IP CISCO FCH2328E9XW Favor enviar los datos a quien se reasignara el equipo o la devolucion Cordialmente, Gerencia de las tic										

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
14 121	Solicitud de computadores para funcionarias Evelin Esther Coba Vides y Katya Gonzalez Mejía	Resueltas	Acuna Berrio Candelaria	Buen día, Solicitud de computadores asignado a funcionaria para realizar sus funciones, allá en sistemas me tienen pendientes 2 equipos uno que tenía a nombre de Liliana De la Cruz y otro Carlos Ordosgoitia, entonces agradezco me pasen equipos que necesito para Evelyn Coba y Katya González Mejía. Adjunto decreto de nombramiento. Gracias	Buenos Dias, Ya no es necesario dos equipos nuevos, debido a que se reasignaron 2 equipos de computo para Evelyn Coba y Katya Gonzalez.		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-26 08:27	2024-06-26 11:40			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-26 11:40

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
14 126	Solicitud de recursos para participación en la Feria del Fondo Nacional del Ahorro	En curso (asignada)	mitechopropio@barranquilla.gov.co	Estimados Gerencia Tic Por medio de la presente, solicitamos formalmente la provisión de los siguientes recursos necesarios para nuestra participación en la Feria del Fondo Nacional del Ahorro, que se llevará a cabo los días 28, 29 y 30 de junio en Comfamiliar Sede Caribe: 1. Conexión a Internet estable para nuestro espacio stand. 2. Dos computadoras para la consulta de interesados en temas de subsidio Mi Techo Propio. Estos			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-26 09:03				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-26 09:05

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				recursos son esenciales para asegurar una participación efectiva y exitosa en el evento, permitiéndonos interactuar de manera óptima con los visitantes interesados en obtener información y asesoramiento sobre los subsidios Mi Techo Propio que ofrecemos. Agradecemos de antemano su atención y colaboración en este asunto. Quedamos a disposición para cualquier requerimiento adicional que puedan tener para proceder con la												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				solicitud. Coordinadora Mi Techo Propio Cel. 3017224136 Oficina de Habitat Secretaria de Planeación Alcaldía de Barranquilla.												
14 120	solicitud PAZ Y SALVO SIGOB Trabajadora social Diana Carmona	En curso (asignada)	dcarmona@barranquilla.gov.co	?Soporte Sistemas? Mar 25/06/2024 11:22 Buenos días, dado que gane concurso en otra entidad y para hacer entrega de mi puesto por lo cual requiero obtener la paz y salvo de sigob , ya se dio tramite respectivo a las comunicaciones pendientes. Agradezco su valioso apoyo			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-26 08:24				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-26 08:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
14 112	Solicitud relación de equipos asignados a funcionario saliente	En curso (asignada)	ppacheco@barranquilla.gov.co	?Soporte Sistemas? Mar 25/06/2024 10:13 Señores OFICINA DE SISTEMAS Asunto: Solicitud relación de equipos asignados a funcionario saliente Cordial Saludo, En atención que he sido designado por el Dr. Fernando Rafael Fiorillo Zapata, jefe de la Oficina de Gestión del Riesgo, para recibir información general de la entrega del puesto de trabajo de Catherine Henao, me permito solicitar a esta oficina relación de equipos asignados			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-26 07:53				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-26 07:54

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				al funcionario saliente y a quien se le asignarán. Agradeciendo su atención a la presente. Cordialmente,												
13 268	Cambio Equipo	Resueltas	Carrascal Pérez Rafael David	?Cesar Mattos Badillo? Mar 28/05/2024 9:57 Buenos días. La presente para solicitar la actualización del equipo de Yuly Ardila, el que le fue asignado a presentado inconvenientes de rendimiento al ejecutar varias instancias de servidores para el desarrollo de las actividades asignadas. Preferiblemente equipo Lenovo thinkpad i7	Se entrega a satisfaccion	Saludo, Se esta preparando ele quipo para dar pronta solucion a su requerimiento Cordialmente, Gerencia de las Tic	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-30 09:29	2024-06-26 07:52			1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-26 07:52

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				con 16Gb de ram o cualquiera con mejores características (Actual Hp intel core i5 con 8gb ram). Agradecemos su pronta y positiva respuesta, Atentamente,												
13 588	Solicitud Portátil	Resueltas	secretariaprivada@barranquilla.gov.co	Cordial Saludo Por medio de la presente remito solicitud para la asignación de 1 computador portátil a la Secretaría Privada. Agradeciendo su gestión.	Se entrega equipo a satisfaccion	Saludo, Se esta prepaando el equipo para su entrega	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-13 12:00	2024-06-26 07:51			1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-26 07:51

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
14 061	Realizar acta de Reasignación	Resueltas	ygutierrez@barranquilla.gov.co	Buenos días, zoila para hacer u acta de re asignación por favor ? EMELITH AMPARO BARRAZA BARRIOS 36385234 SECRETARÍA DE HACIENDA SAMSUNG GALAXY J2 3176418201 Para poder emitir el paz y salvo a la señora Erika Jaramillo de Secretaria de Hacienda, gracias. Cordialmente;	Hola Yune Envio acta solicitada		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-25 07:42	2024-06-25 18:30			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-25 18:30

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 672	Comunicación termino de nombramiento provisional	En curso (asignada)	Insignares Castilla Vilma Esther	Estimados señores: Adjunto carta de retiro "concurso según decreto 0414 de 2024, expedida a nombre de NELLY CUESTA CHAVERRA, cédula de ciudadanía No. 32.879.935, con el fin que le expidan certificado de paz y salvo: Gerencia de las Tics. Oficina de servicios administrativos y logísticos. Gracias por su atención y colaboración. Especial saludo,		Se envia acta de reasignacion de equipo para su firma, enviar firmado para proceder con el paz y salvo Sra Nelly tiene asignado el siguiente equipo, CPU 4GDYKM3 el cual sera asignado a David Andrés García Barrios, solicitado por la Sra Vilma Insignares	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 13:32				2	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-25 18:26
13 647	PAZ Y SALVO	En curso (asignada)	Perez Perez Claudia Margarita	?Soporte Sistemas? Lun 17/06/2024 9:01 Buenos días, Por medio de la		Se envia la reasignacion para su firma y continuar con el paz y salvo, favor enviar	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 10:46				3	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-25 18:12

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				presente solicito el Paz y Salvo de gerencias TIC. Saludos,		firmado ?Soporte Sistemas? Lun 24/06/2024 15:12 Buenas tardes, El equipo que está a mi nombre se va a pasar a nombre de Giovanni Echeverry N. identificado con C.C. 1. 140.858.275. Quedo atenta para el Paz y Salvo. Saludo, Sra Claudia, tiene a cago el siguiente equipo CPU HP PRODESK MXL90434 QW Favor enviar el nombre de la persona a la cual se va a reasignar, debe ser nombrado										

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 813	solicitud paz y salvo	En curso (asignada)	carmen4carmona@gmail.com	por medio de la presente paz y salvo de sistemas el equipo asigando quedara a la oficina crf centro rehabiltacion femenino el buen pastor carmen carmona carmona cc 32.716-720		Sra Carmen, tiene a su cargo los sigueintes equipos CPU HP PRODESK MXL9092PN3 TECLADO USB HP BE XJL0B5YB82ZS enviar la reasignacion o devolucion a la gerencia de las tic, para proceder con el Paz y salvo	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-19 14:06				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-25 18:00
14 110	Requerimiento CATIN	Resueltas	catin@barranquilla.gov.co	Buen día, Para el evento de "Feria pa´la Calle" el día miércoles, 26 de junio de 2024, solicitamos el préstamo de 3 portátiles y de un transporte para llevar los equipos y al personal (4 personas). Solicitamos que a las personas se	Se estaran entregando los 3 portatiles el dia de la feria		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-25 17:54	2024-06-25 17:55			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-25 17:55

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				les recoja a las 7:00 a.m. en el IED Pestalozzi, dirección Cra 60 #68-108, y llevarlas al lugar de la feria el cual está por confirmar. Luego, a las 12:00 .m., requerimos que se les recojan y las lleven de vuelta al IED Pestalozzi. Quedamos atentos a sus comentarios.												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
14 018	SOLICITUD SALIDA SCANNER Y PORTATIL - SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS	Resueltas	cosorio@barranquilla.gov.co	Buen día, Cordial saludo Por instrucciones del Ing. Rafael Lafont de sales, en su calidad de secretario de Despacho, me permito enviar carta de solicitud para la autorización de salida de scanner y portátil para campaña del programa de mejoramiento de vivienda saludable. Muchas gracias por la atención y su colaboración Atentamente Candelaria Osorio Correa Oficina de Protocolo y Relaciones Publicas Alcaldía de Barranquilla Tel 3102208957	Se envia acta de salida para los equipos solicitados, favor enviar firmada		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-24 14:27	2024-06-25 16:54			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-25 16:54

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 720	Requerimiento CATIN	Resueltas	catin@barranquilla.gov.co	Buenas, Para acompañar Primera Infancia en la estrategia "Toc Toc Primera Infancia" del día miercoles 19 de junio de 2024, solicitamos el préstamo de un módem de internet, 5 tablets y de transporte para 4 personas para llevar los equipos y al personal. Solicitamos que a las personas se les recoja a las 7:00 a.m. en el IED Pestalozzi, dirección Cra 60 #68-108, y llevarlas a la dirección Cra 9 Sur # 66 - 33, CDI Infancia Feliz. Luego, a las 11:00 a.m.,	Se entregaron 5 tablet y 1 modem wifi como prestamo, se anexa acta		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-18 07:35	2024-06-25 16:24			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-25 16:24

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				requerimos que las recojan y las lleven de vuelta al IED Pestalozzi. Quedamos atentos a sus comentarios. Gracias												
13 629	Solicitud paz y salvo equipos	En curso (asignada)	Montes Patiño Angie Carolina	?Marlon Mercado Marquez? Vie 14/06/2024 18:02 Buenas tardes, Cordial saludo. Por medio del presente solicito paz y salvo de equipo con código BAQ SIS002795, por motivo de retiro de acuerdo a Res. 0421 de 2024 . Hago entrega de un monitor, una cpu, un teclado y un mouse. Los equipos pasan a nombre del Jefe inmediato, Arq.		Cordial saludo De acuerdo a lo registrado en nuestra base de datos los equipos que usted tiene asignado son: CPU HP PRODESK MXL8480LCL CPU HP PRODESK MXL8480LCP CPU HP PRODESK MXL90434T5 CPU HP ELITEDESK MXL8501SR9 CPU HP ELITEDESK MXL8501SBV MONITOR HP CNC9021B4B TECLADO USB HP	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 07:23				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-25 16:00

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				Marlon Mercado, Oficina de Planeación Territorial, Jefe de oficina. Cordialmente,		BEXJL0BVBBP8AE CPU 6WLYKM3 CPU 2VLYKM3 CPU HP PRODESK MXL90434SD PORTATIL 5CG211CFMS PORTATIL 5CG211CFQC PORTATIL 5CG211CCTY PORTATIL 5CG211CCVJ CPU HP MXL90434R7 CPU HP ELITEDESK MXL8501S3N Enviaremos un técnico a sitio para verificar.										

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 623	SOLICITUD DE PAZ Y SALVO	En curso (asignada)	Jaramillo Ordonez Erika Patricia erijara1@gmail.com	?Soporte Sistemas? Vie 14/06/2024 15:05 Cordial saludo, se solicita paz y salvo por ya retiro del cargo, relación de equipos asignados a mi nombre (ERIKA JARAMILLO ORDOÑEZ) el cual se le asignará a la nueva funcionaria MELISA PANZA TORRES , Gracias quedo atenta.		Cordial saludo, De acuerdo a lo registrado en nuestra base de datos, los equipos que usted tiene asignado son: PORTATIL HP PLATEADO 5CD123SH0N HP PDOBOOK 430 G7 PORTATIL CND90934SN HP 250 G7 Notebook PC Enviaremos un técnico a sitio para verificar.	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-14 16:48				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-25 15:11

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 527	SOLICITUD DE PAZ Y SALVO PUESTO DE TRABAJO	En curso (asignada)	Gomez Antequera Yisel Paola	?Soporte Sistemas? Mié 12/06/2024 8:52 Por motivo de continuidad con el proceso de nombramiento en periodo de prueba, dentro de la Convocatoria Territorial II #2289 del 2022 Por consiguiente, me traslado a otra secretaria, solicito paz y salvo de puesto de trabajo Dejo el puesto de trabajo a cargo de la Jefe de oficina Dra. Ana Herrera Diaz oficina de Atención en Salud, piso 5 . Secretaria de Salud, Agradezco atencion a la presente		Sra Yisel, verificando nuestra base de datos usted tiene cargo los siguientes equipos PORTATIL CON CARGADOR 5CG9453S7G Solicitamos de la reasignacion o devolucion del del equipo para proceder con el Paz y Salvo Atententamente, Gerencia de las Tic	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-12 08:56				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-25 14:13

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
14 049	Solcitud de reasignacion de computador.	En curso (asignada)	cfragozopi@gmail.com	Buena tarde, estimados sopotesistemas@barranquilla.gov.co Por medio de la presente solicito cordialmente se sirva informar lo equipos de computo asignados a la funcionaria Clara Patricia Fragozo Pinto, la cual estuvo vinculada con el cargo de Profesional Especializado código-grado 222-07 hasta el pasado 11 de junio. Adjunto Cordialmente,		El equipo que esta a mi nombre debe ser reasignado a alexandra maria orozco acosta cc. 55232730 profesional universitario mxl9092nh8	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-24 17:02				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-25 11:15

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
14 062	ASIGNACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO	En curso (asignada)	omisosexogena@barranquilla.gov.co	Buenas tardes, Cordial saludo, Para agilizar el paz y salvo de los funcionarios egresados provisionales, enviamos la relación actualizada de la asignación de los puestos de trabajo y las resoluciones de los que salen y los que ingresan, en los casos correspondientes. Espero una pronta respuesta positiva. Cordialmente,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-25 07:49				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-25 07:49

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
14 051	Paz y Salvo funcionarios salientes	En curso (asignada)	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Cordial Saludo En aras de dar cumplimiento al decreto se realizan las gestiones pertinentes. Relación de equipos asignados y relación de bienes muebles e inmuebles del funcionario saliente: JHOSYMAR ROMERO SALAS ARTICULO MARCA SERIE ESTADO PC DE ESCRITORIO HP BAQSIS001650 BUEN ESTADO TECLADO HP BAQSIS001650 BUEN ESTADO CPU HP BAQSIS001650 BUEN ESTADO ESCRITORIO N/A 2018 AB0055287 BUEN			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-25 07:23				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-25 07:23

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				ESTADO MOUSE HP BAQSIS001650 BUEN ESTADO SILLA N/A 2022AB0078820 BUEN ESTADO JEAN PAUL FONSECA MONTERO ARTICULO MARCA SERIE ESTADO MONITOR HP BAQSIS001658 BUEN ESTADO TECLADO HP BAQSIS001658 BUEN ESTADO CPU HP BAQSIS001658 BUEN ESTADO ESCRITORIO N/A 2020AB0057051 BUEN ESTADO MOUSE HP BAQSIS001658 BUEN ESTADO SILLA N/A 2018AB0057256 BUEN ESTADO MARTHA LUZ CONT											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				RERAS BARRIOS ARTICULO MARCA SERIE ESTADO MONITOR HP BAQSIS 001660 BUEN ESTADO TECLADO HP BAQSIS 001660 BUEN ESTADO CPU HP BAQSIS001660 BUEN ESTADO ESCRITORIO N/A 2018 AB0057050 BUEN ESTADO MOUSE HP BAQSIS001660 BUEN ESTADO SILLA N/A 2020AB0069907 BUEN ESTADO ELMIS ORTIZ ALFARO ARTICULO MARCA SERIE ESTADO PC DE ESCRITORIO HP BAQSIS 001718 BUEN											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				ESTADO TECLADO HP BAQSIS 001718 BUEN ESTADO MONITOR HP BAQSIS 001718 BUEN ESTADO E SCRITORI O N/A 2018 AB0057057 BUEN ESTADO MOUSE HP BAQSIS001 718 BUEN ESTADO SILLA N/A 2 020AB0069 899 BUEN ESTADO ALBERTO PERALTA												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
14 044	Solicitud de Reasignación de equipo de cómputo	En curso (asignada)	Villa Perez Ricardo Jose	?Soporte Sistemas? Lun 24/06/2024 14:19 Buenas tardes: Me dirijo a ustedes en esta oportunidad con el propósito de solicitar la reasignación a nombre del suscrito secretario de Comunicaciones, Ricardo Villa, del equipo que se encontraba asignado al señor David Romero Candanoza, conforme al siguiente detalle: COMPUTADOR: HP PANTALLA HP TECLADO HP MOUSE 3CQ826OSTJ BEXJLOB5YB81B4 CAN-ICES-3(B)/NMB3(B) PORTÁTIL:			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-24 16:49				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-24 16:50

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				5CD123SGW8 MODELO HPPRODESK430 G7 B AQSIS002443 ADAPTADOR WHH RE0A5RF3CZ5 Con fundamento en lo anterior, agradecemos adicionalmente la gestión del respectivo paz y salvo de la Gerencia TIC a favor del exfuncionario David Romero Candanoza, por concepto de la entrega del citado equipo que pasa a ser reasignado. Agradecemos su atención y pronta respuesta.												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 786	SOLICITUD COMPUTADORES	Resueltas	Rodriguez Pereira Malka Irina	Buen día, Teniendo en cuenta el ingreso de nuevos funcionarios en ocasión a la Convocatoria No. 2289 de 2022 - Concurso de méritos, nos permitimos solicitar equipos de computo completo: CC_2 ELEGIBLE 1015456749 CARLOS ANDRES RUEDA GAITAN 55246098 LIZBETH DEL CARMEN CALVO BATISTA 32835728 ELIANA MARÍA COBA MONSALVO 1010070339 JONATHAN GIRALDO NAVARRO 9098757 JHON ROBERT	Equipos entregados a satisfaccion	Se envia acta de asignacion de los equipos, para su firma	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-19 08:40	2024-06-24 16:31			1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-24 16:31

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				UTRIA RAMOS 37625265 NOHORA MARCELA VALENZUELA ROZO Lo anterior, debido a que estos cargos se encontraban vacantes, por lo tanto, no contamos con estos equipos. Agradecemos su gestión.												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
14 029	Solicitud de equipos	En curso (asignada)	nlora@barranquilla.gov.co	Buenos días Por instrucciones del Doctor YESID TURBAY PEREIRA Jefe Oficina para la Seguridad y Convivencia Ciudadana se solicita los siguientes equipos: Un Computador Un scaner Los mencionados equipos serán asignados a la UCJ dependencia adscrita a esta Oficina. Gracias por la gestión			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-24 15:20				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-24 15:22
13 704	certificado de paz y salvo	Resueltas	Tinoco Pinto Renny Alberto	Buenas tardes, mi nombre es Renny Alberto Tinoco Pinto cedula de ciudadanía 72311667 adscrito hasta el día de 14/06/2024 en la oficina	Buen día, De acuerdo a lo solicitado, se comparte Paz y Salvo #848 Cordialmente, Gerencia de las TIC	Se envia anexo Acta de reasignacion para su firma y proceder con el paz y salvo Se verifica en sitio los equipos y se encuentran seran reasignados	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 17:22	2024-06-24 14:29			3	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-24 14:29

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				de gestión documental adscrita a secretaria general con el cargo de técnico operativo 314 grado 04 solicito amablemente y me colaboren con certificados de paz y salvo para surgir los tramite de liquidación, muchas gracias quedo atento Atentamente,		a los funcionarops MXL8501SB7 ARLEDY HURTADO CONDE MXL9092NHF LUIS COLON MXL9092NF9 FABIAN VEGA --- Saludo, Sr Renny tiene a su cargo los siguientes equipos CPU HP ELITEDESK MXL8501SB7 CPU HP PRODESK MXL9092NHF CPU MXL9092NF9MXL9092NHF Solicitamos la reasignacion o devolucion a la Gerencia de las Tic									

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
14 016	AUTORIZACION SALIDA PORTATIL Y ACTUALIZACION DE OFFICE	Resueltas	aruz@barranquilla.gov.co	Buenas Tardes solicito su amable colaboración y se autorice la salida del portátil de la inspección 25, así como también se actualice el office para poder trabajar. Gracias	Se envia acta de salida, Favor traer firmada		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-24 14:17	2024-06-24 14:22			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-24 14:22

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
14 013	SOLICITUD INFORMACION TRAMITE CAMBIO DE ENTIDAD-GANE CON CURSO	En curso (asignada)	dcarmona@barranquilla.gov.co	?Soporte Sistemas? Lun 24/06/2024 7:30 Buenos dias, la presente para solicitar que debo de hacer para mi paz y salvo dado que laborare en la alcaldia hasta el dia 10 de Julio, dado que gane concurso en otra entidad, mi Nro de cedula es 30311203 Diana Patricia Carmona Murillo			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-24 12:58				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-24 13:46

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
14 007	ENVIO CARTA Y DECRETO FINALIZACIÓN DE NOMBRAMIENTO	En curso (asignada)	Palma Restrepo Ileana Margarita	Muy buenas reciban todo un cordial saludo. Adjunto la carta de Retiro por concurso y el decreto que lo hace efectivo con el fin de gestionar parte del protocolo formal de entrega del cargo. Cordialmente,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-24 11:21				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-24 11:22
13 952	Carla Meyer: Número de radicado # 2024062002539/ denuncia Fiscalia.	Resueltas	ygutierrez@barranquilla.gov.co	Zoila en el acta de reasignación solo seria la línea ya que el celular lo hurtaron y anexaron la denuncia. Ayúdame con esto porfis ya que el correo fue enviado desde el lunes. Gracias	Se envia acta de reasignacion		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-21 07:28	2024-06-24 09:24			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-24 09:24

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 993	SOLICITUD DE RELACIÓN DE ASIGNACIÓN DE EQUIPOS ASIGNADOS	En curso (asignada)	omisosexogena@barranquilla.gov.co	Buenas tardes, Cordial saludo, Con el objetivo de adelantar los paz y salvo a los funcionarios salientes, reenviamos el Excel y enviamos las resoluciones de los funcionarios que ingresan. Además, como mencionamos en el correo anterior, solicitamos encarecidamente que el puesto de trabajo no sea asignado a las personas que ocupan el puesto del personal retirado, si no a los funcionarios en relación, esto debido que los funcionarios entrantes se			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-24 09:19				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-24 09:19

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				repartieron a diferentes áreas de las que estaba el personal inicial, por que sus profesiones no cumplían con el perfil del área correspondiente. Esperamos una pronta resulta positiva al respecto. Cordialmente,											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 958	PAZ Y SALVO POR ASCENSO - ANA MILENA PALLARES LOPEZ	En curso (asignada)	apallaresl@barranquilla.gov.co	Buen dia: Bendiciones, muy amablemente solicito a ustedes, la expedicion de mi paz y salvo correspondiente a los equipos que se encuentran a mi cargo actualmente, dentro de la secretaria de planeacion, oficina sisben, por concursos de ascenso. Mis datos son los siguientes: ANA MILENA PALLARES LOPEZ C.C .22.668.700 de Barranquilla Secretaria de Planeacion Oficina Sisben Fecha ingreso: 13 de abril 2021 Quedo atenta. Cordialmente,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-21 08:45				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-21 08:46

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 955	Acta de entrega del puesto de trabajo del funcionario YEHOSHUA SANCHEZ BUELVAS	En curso (asignada)	rchavarro@barranquilla.gov.co	Cordial saludo; Por medio de la presente, remito el acta de entrega del puesto de trabajo del funcionario YEHOSHUA SANCHEZ BUELVAS con el fin de realizar tramite y entrega del paz y salvo ante la Secretaría de Gestión Humana. Agradezco la atención prestada. Atentamente;			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-21 08:21				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-21 08:22

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 949	Paz y Salvo Sistemas	En curso (asignada)	malbordlh@gmail.com	Buenas tardes señores de Sistemas,Cordial saludo,Teniendo en cuenta en el formato de acta de entrega de puesto de trabajo de Maria Angelica Albor De La Hoz, de la Secretaria de Cultura y Patrimonio, se envía fotos de equipo de computo, BAQSIS001100 para generar su paz y salvo para la oficina de Gestión Humana.			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-21 07:21				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-21 07:22
13 948	Solicitud	En curso (asignada)	Vargas Guzman Patricia Mariarita	?Soporte Sistemas? Jue 20/06/2024 16:40 Cordial saludo; Por medio de la presente me permito solicitar amablemente relación de			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-21 07:19				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-21 07:20

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				todos los equipos electrónicos que se encuentran asignados a mi nombre adscritos a la Secretaría Distrital de Gestión Social. De igual manera extiendo la siguiente consulta: Personas que anteriormente tuvieron contrato y tenían equipos electrónicos asignados, cual es tramite para legalizar la actualización del funcionario responsable del equipo electrónico. Quedo atenta, Saludos.											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 879	SOLICITUD DE EQUIPOS / ASISTENCIA VAMOS PAL BARRIO	Resueltas	cbarrazah@barranquilla.gov.co	?Mayra Alexandra Maestre Lopez;?Rodrigo Alberto Muñoz Mendoza? Jue 20/06/2024 9:52 Buenos días, cordial saludo. La presente tiene como fin solicitar su asistencia en cuanto a soporte TI, en la feria VAMOS PAL BARRIO de la Gerencia de Ciudad, a realizarse el día 21 de Junio en el barrio BELLA ARENA / SECTOR PARQUE DE LOS CANOSOS. Adicionalmente por parte de la Gerencia de Gestión de ingresos se esta solicitando 1 equipo	Se envia acta de prestamo de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-20 10:57	2024-06-20 16:27			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-20 16:27

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				portátil y una impresora, coloco en copia a los interesados del tema. Quedo atento a cualquier comentario de tu parte												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 934	Relación de equipos asignados	En curso (asignada)	aferrer@barranquilla.gov.co	Estimados por medio de la presente solicito relación de equipos asignados a la funcionario MONICA IGLESIAS LAMADRID CC 32691495, TECNICO OPERATIVO 314 GRADO 01 saliente los cuales seran reasignados a mi persona ANDREA CAROLINA FERRER PACHECO CC 1042452530, SECRETARIO 440 GRADO 05, Asignados a la oficina de estadísticas y defunciones.			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-20 15:02				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-20 15:03

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 928	Paz y Salvo Ileana Margarita Palma Restrepo	En curso (asignada)	Corredor Morales Bryan	Estimados señores: Basado en la notificación de retiro por concurso, expedida a nombre de Ileana Margarita Palma Restrepo, cédula de ciudadanía No. 32.739.887, les solicito el apoyo para la expedición de los certificados de paz y salvo de: Oficina de sistemas. Oficina de servicios administrativos y logísticos. Gracias por su atención y colaboración. Cordialmente,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-20 14:55				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-20 14:55

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 925	Solicitud paz y salvo - Desvinculaciones funcionarios	En curso (asignada)	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Buenas tardes, saludos. De manera atenta, y a fin de completar el informe de acta de entrega del puesto de trabajo de los funcionarios que se relacionan a continuación, con ocasión a la finalización de sus nombramientos, solicitamos la expedición de los respectivos paz y salvo de la Oficina de sistemas y logística, conforme a los puntos 8 y 9 del formato de acta de entrega de puesto de trabajo LUIS DAVID ESTRADA MARCHENA C.C.			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-20 14:18				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-20 14:37

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				1042459762 LINDA STEFANNY FONTALVO PEINADO C.C. 1140829167 SILENYS JOHANNA FONTALVO NAVARRO C.C. 22732446 Anexo decretos. Quedamos atentos. Cordialmente,												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 920	SOLICITUD PAZ Y SALVO POR RETIRO CC 32884700	En curso (asignada)	Garcia Palencia Sara Isabel	Buenos días. Señores SOPORTES SISTEMAS Alcaldía Distrital de Barranquilla E.S.D. Cordial saludo. Por este medio me permito solicitar Paz y Salvo del área de Sistemas por retiro de la planta global de la funcionaria: Yajaira Viloria Henríquez, CC # 32.884.700 (Técnico Operativo). Cel. 3008289777 E-mail: yavih24@hotmail.com Remito soportes en PDF del caso en consideración. Atentamente,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-20 13:31				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-20 13:32

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 890	Cambio de asignación de equipo	En curso (asignada)	Marino Mendoza Helda Beatriz	Buen dia Mediante la presente se solicitamos cambio de asignación de equipo del funcionario saliente Lilibeth López Camargo cc 39.094.273 a el funcionario Zindy Herrera Oniel cc 22800935 de la Oficina de la Mujer equidad y genero Cordialmente		Buen día Adicional al equipo PC de escritorio que se relaciona en el correo en cola se solicita la re asignación del portátil con serial No 4LNXGG3 y cargador serial CN02 D1TJCH600 18O0IX5A0 0 que también estaba asignado a la funcionaria Lilibeth López y este mismo será asignado al funcionario (técnico operativo) Luis Macias Macias c/c 112956587 8 de la Oficina de la mujer equidad y genero	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-20 11:43				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-20 13:27

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 917	Paz y Salvo Susadry Valencia Zuluaga	En curso (asignada)	Corredor Morales Bryan	Estimados señores: Basado en la notificación de retiro por concurso, expedida a nombre de Susadry Valencia Zuluaga, cédula de ciudadanía No. 1.140.845.736, les solicito el apoyo para la expedición de los certificados de paz y salvo de: Oficina de sistemas. Oficina de servicios administrativos y logísticos. Gracias por su atención y colaboración. Cordialmente,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-20 13:18				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-20 13:24

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 915	Paz y Salvo Ileana Margarita Palma Restrepo	En curso (asignada)	Corredor Morales Bryan	Estimados señores: Basado en la notificación de retiro por concurso, expedida a nombre de Ileana Margarita Palma Restrepo, cédula de ciudadanía No. 32.739.887, les solicito el apoyo para la expedición de los certificados de paz y salvo de: Oficina de sistemas. Oficina de servicios administrativos y logísticos. Gracias por su atención y colaboración. Cordialmente,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-20 13:17				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-20 13:18

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 914	Paz y Salvo María Fernanda Fontalvo Mendieta	En curso (asignada)	Corredor Morales Bryan	Estimados señores: Basado en la notificación de retiro por concurso, expedida a nombre de María Fernanda Fontalvo Mendieta, cédula de ciudadanía No. 1.140.817.191, les solicito el apoyo para la expedición de los certificados de paz y salvo de: Oficina de sistemas. Oficina de servicios administrativos y logísticos. Gracias por su atención y colaboración. Cordialmente,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-20 13:16				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-20 13:17

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 913	Paz y Salvo Enrique Eduardo Escorcia Ordoñez	En curso (asignada)	Corredor Morales Bryan	Estimados señores: Basado en la notificación de retiro por concurso, expedida a nombre de Enrique Eduardo Escorcia Ordoñez, cédula de ciudadanía No. 76.284.895, les solicito el apoyo para la expedición de los certificados de paz y salvo de: Oficina de sistemas. Oficina de servicios administrativos y logísticos. Gracias por su atención y colaboración. Cordialmente,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-20 13:15				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-20 13:15

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 902	Relacion de Equipos asignados	En curso (asignada)	avargas@barranquilla.gov.co	Buenos días, Cordial saludo A través de la presente, me permito solicitar relación de equipos asignados a la funcionaria MAGDA LORENA GUZMAN GARZON, identificada con CC 51.933.380, la cual desempeñó el cargo de Técnico operativo en la Gerencia de Gestión de Ingresos - Discusión Tributaria hasta el día 14/06/2024, los equipos que se encuentren cargados a su nombre . Finalmente solicito se genere Paz y Salvo correspondiente .			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-20 12:19				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-20 12:20

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 897	PAZ Y SALVO FUNCIONARIO REMBERTO MUÑOZ	En curso (asignada)	Cabrera Polo Milena Beatriz	Solicito a usted me den el paz y salvo debido a que me retiraron por el concurso Cordialmente,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-20 12:08				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-20 12:09
13 888	Solicitud de paz y salvo de equipos de computo	En curso (asignada)	Martinez Diaz Sandry Juley	?Victor Alfonso Orozco Quintero;?Camilo Jose Bolano Colina? Mié 19/06/2024 2:37 Cordial saludo, Amablemente solicito paz y salvo del equipo computo asignado inicialmente al usuario smartinez con numero MXL8501VYZ el cual fue devuelto físicamente ya que la máquina no prendió mas y luego me asignaron el MXL90933J7 y actualmente lo esta utilizando el			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-20 11:17				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-20 11:18

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				nuevo funcionario DAVID IGNACIO GONZALEZ CELIS de la Gerencia de Gestión Catrastral. Espero pronta respuesta, agradecida,											
13 872	SOLICITUD EQUIPO COMPUTADOR PISO 3 CC LOS ANGELES OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS	En curso (asignada)	Alvarez Mendoza Paola Esther	Cordial saludo Solicito me sea asignado un equipo computador, ya que no tengo un equipo para trabajar. Mis datos son: PAOLA ESTHER ALVAREZ MENDOZA, cargo profesional especializado grado 07.		La Gerencia de las TIC se encuentra en un proceso de asignación, mejora y/o cambio de equipos de computo para las distintas sedes que hacen parte de la Alcaldia de Barranquilla. Su solicitud se incluye en la lista de espera para entrega de equipo. Cordialmente, Gerencia de las TIC	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-20 10:45				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-20 11:11

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 867	Equipos Sur Oriente	En curso (asignada)	Perez Rondon Kelly Johana	Buen día, zoila Según lo conversado remito denuncia de perdida de equipos de cómputo por robo registrado en la alcaldía local sur oriente, y a su vez solicito remitir listado de equipos que se encuentren a mi nombre: KELLY JOHANA PEREZ RONDON CC No 22.493.046 Quedo atenta.			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-20 10:06				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-20 10:07

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 676	ASIGNACIÓN DE COMPUTADOR	En curso (asignada)	Diaz Granados Delgado Alberto Jose	Por la presente se solicita la asignación de computador (monitor, cpu, mouse y teclado) para la nueva funcionara en carrera administrativa KENYA MILDRED BARRIOS ORTEGA identificada con CC 32731721 asignada a este establecimiento.		se prepararon 02 equipos los cuales fueron entregados a @Campo Gonzalez Zoila Elena para la asignacion Se esta preparando el equipo, para entrega La Gerencia de las TIC se encuentra en un proceso de asignación, mejora y/o cambio de equipos de computo para las distintas sedes que hacen parte de la Alcaldia de Barranquilla. Su solicitud se incluye en la lista de espera para entrega de equipo. Cordialmente, Gerencia de las TIC	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 14:28				3	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-20 09:13

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 821	Préstamo VideoBeam Sisben	Resueltas	amarchena@barranquilla.gov.co	Buenas tardes, Señores de Sistemas Saludos. Permitir el préstamo del proyector para una capacitación de Sisbén en el punto de atención de Murillo Sisbén, para el día vienes 21 de junio del 2024 a las 4 de la tarde. Quedo atento, Gracias.	Se envia acta de prestamo de video beam		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-19 16:19	2024-06-20 09:00			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-20 09:00

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 833	Solicitud de información	En curso (asignada)	Navarro Navarro Jhon Jairo	Buena tarde, de la manera mas respetuosa me dirijo a Uds para solicitarle la información de que equipos de computo tengo asignado, puesto que estoy diligenciando el paz y salvo por motivo de salida de la institución. Cordialmente,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-20 07:41				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-20 07:42

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 798	PAZ Y SALVO B15 1209127830	En curso (asignada)	Hernandez Fajardo Erika Vanessa	SOLICITA PAZ Y SALVO HAGO CONSTAR QUE HACE ENTREGA DE EQUIPO E LA OFICINA DE MODERNIZACION. FAVOR COMUNICARLE A SU CORREO PERSONAL: JORGEJARAMILLO53@HOTMAIL.COM			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-19 10:29				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-20 07:34
13 620	solicitud de paz y salvo	Resueltas	Guerrero Tapia Gloria	Solicito paz y salvo a nombre de Gloria Guerrero, quien s etira de la institucion	Buen día, De acuerdo a lo solicitado, se comparte Paz y Salvo #846 Cordialmente, Gerencia de las TIC		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-14 16:34	2024-06-20 07:28			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-20 07:28

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 818	Autorizacion de salida	Resueltas	gregoriamercadozabaleta@gmail.com	Buenos dias cordial saludo . la presente es para solicitarles me autoricen la salida de un Video Beam y un Portatil marca ASUS, que son de propiedad de la AGENCIA DISTRITAL DE INFRAESTRUCTURA -ADI, y que va ser traslado al Parque Complejo PIBE VALDERRAMA, Y será asignado al contratista: JAMES BOLÍVAR CELIA, Identificado con la C.C.# 1045725730 de Barranquilla. VIDEO BEAM SERIAL: M4SF9Z739L MARCA EPSON INVENTARIO	Se envia acta de salida solicitada		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-19 15:23	2024-06-19 16:08			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-19 16:08

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				DE ACTIVOS FIJOS AC-ADI 046 PORTATIL ASUS: SERIAL: J7NOCV01K549275 MODELO: X542U INVENTARIO DE ACTIVOS FIJOS AC-ADI 057. Se requiere para una capacitacion el dia de mañana a las 9 AM Agradezco su gestion y colaboracion Atentamente,												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 815	Asignación equipo de cómputo	Resueltas	cbarrazah@barranquilla.gov.co	?Soporte Sistemas? Mié 19/06/2024 13:46 Buenas cordial saludo, la presente tiene como fin solicitar reemplazo de equipo de cómputo portátil destinado para la oficina de despachos comisorios. Obtener Outlook para iOS	Se prepara equipo, envio acta de asignacion para su firma y pasen por el		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-19 14:10	2024-06-19 14:12			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-19 14:12

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 702	PAZ Y SALVO KAREN HERNANDEZ VELEZ	En curso (asignada)	Insignares Castilla Vilma Esther	Estimados señores: Basada en la carta de retiro "concurso según decreto 0414 de 2024, expedida a nombre de KAREN HERNANDEZ VELEZ, cédula de ciudadanía No. 55.301.219, con el fin que le expidan certificado de paz y salvo: Gerencia de las Tics. Oficina de servicios administrativos y logísticos. Gracias por su atención y colaboración. Especial saludo,		La Sra Karen tiene asignado los siguientes equipos CPU JW50PK3 COMPUTADOR HPHYKM3 CPU HP PRODESK MXL9092PKB CPU HP PRODESK MXL9092PJX CPU HP PRODESK MXL9092NFV CPU HP PRODESK MXL9092PJ7 CPU HP PRODESK MXL9092PM8 FUENTE DE PODER UNITEC 018152754 TECLADO USB HP BE XJL0B5YB82WP TECLADO USB HP BE XJL0B5YB81AD A la espera de la reasignacion, o devolucion a la Gerencia	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 17:20				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-19 14:01

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 805	Paz y Salvo Logística: Retiro Funcionarios Oficina Procesos Contravencionales.	En curso (asignada)	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Cordial Saludo, En adjunto remito los decretos correspondientes a funcionarios salientes de la oficina de procesos contravencionales, para la gestión de paz y salvo correspondiente a los bienes, mobiliarios y en general de Logística: Jhosymar Romero. Martha Contreras. Elmis Ortíz. Jean Paul Fonseca. Alberto Peralta. Cordialmente,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-19 12:56				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-19 12:57

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 700	PAZ Y SALVO	Resueltas	Gutierrez Vargas Mario Alberto	Buenas tardes, la presente es para su gran colaboración de solicitar los paz y salvos (Gerencia Tic y secretaria general). Adjunto resolución. Saludos,	Buen día, De acuerdo a lo solicitado, se comparte Paz y Salvo #847 Cordialmente, Gerencia de las TIC	Hola Mario, Envio relacion de equipos a tu nombre 2.5" External HDD NA PORTATIL DJZYGG3 a la espera de la devolucion o reasignacion Cordialmene, Gerencia de las Tic	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 16:50	2024-06-18 16:26			1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-18 16:26
13 778	entrega de equipos a cargo por retiro	En curso (asignada)	Vasquez Blanco Cristian Augusto	Buenos dias por medio de la presente solicito la entrega de los equipos a mi cargo por novedad de retiro los cuales se entregaran al funcionario Miguel Saade Theran cargo profesional universitario Atentamente Cristian Vasquez Blanco C.C 72.286.312			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-18 15:23				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-18 15:24

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 774	PAZ Y SALVO BAQSIS002235	En curso (asignada)	Hernandez Fajardo Erika Vanessa	buenas tardes el funcionario solicita paz y salvo, he recibido el equipo, se encuentra en la oficina de modernizacion HP 250 G6 Notebook PC CND8521B58 BAQSIS002235 SEC.GEN // TICs Computadora Portatil WI-FI SIN DATOS Calidad Educativa Calidad Educativa 72,190,876 Javier Eduardo Ojeda Preciado javier.ojeda@sedbarranquilla.edu.co 5 730066146 62			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-18 15:12				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-18 15:17
13 770	SOLICITUD DE RELACIÓN DE ASIGNACIÓN DE EQUIPOS ASIGNADOS	En curso (asignada)	jmercadob @barranquilla.gov.co	Buenos días, Cordial saludo. Con la presente, me permito solicitar relación de equipos			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-18 14:53				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-18 14:54

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				asignados a los funcionarios de la base de datos en cuestión, que desempeñaron cargos en la Gerencia de Gestión de ingresos-área de Fiscalización hasta el día 14/06/2022, los equipos que se encuentren cargados a nombre de los retirados deberán ser asignados a los Funcionarios Asesores, mencionados en la relación, provisionalmente mientras se realiza la asignación de cargos a los nuevos. Finalmente, de ser preciso generar los paz y salvo correspondientes. Cordialmente,											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 765	Cambio de asignación de equipo	En curso (asignada)	Marino Mendoza Helda Beatriz	Buen dia Mediante la presente se solicitamos cambio de asignación de equipo del funcionario saliente Lilibeth López Camargo cc 39.094.273 a el funcionario Zindy Herrera Oniel cc 22800935 de la Oficina de la Mujer equidad y genero Cordialmente			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-18 12:10				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-18 12:11

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 764	Apoyo a la quinta Feria “PA’ LA CALLE 2024”.	En curso (asignada)	gerenciadesarrollosocial@barranquilla.gov.co	QUILLA-24-106720Barranquilla, 18 de junio de 2024Señora CLAUDIA ELIZABETH VARGAS LOPEZGerente de las TicD.E.I.P de BarranquillaAsunto: Apoyo a la quinta Feria “PA’ LA CALLE 2024”.Cordial saludo.Por medio de la presente, se solicita su apoyo con el mayor número de módems y 4 funcionarios en el evento Ferias “PA’ LA CALLE 2024”, programado para el día 26 dejunio de 2024, en la Calle 28 entre la Carrera 30 y 33, barrio San Roque, LocalidadSuroriente. Dicho evento será liderado por			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-18 12:07				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-18 12:10

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				la Gerencia de Desarrollo Social del Distrito deBarranquilla.La Gerencia de Desarrollo Social designó al señor Jose David Quiroz Paternina, celular3008052861, el cual estará a disposición de cualquier inquietud al respecto.Por lo tanto, solicitamos amablemente su apoyo y aprobación de acuerdo con suscompetencias.Agradecimiento de antemano su apoyo a esta solicitud.Atentamente,												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 762	Entrega de PC.	En curso (asignada)	carlos.ordosgoitia@outlook.com	Buenos días, Gusto saludarles. Me presento soy Carlos Ordosgoitia identificado con CC. 1047367139. Me encuentro en el proceso de liquidación y entrega de cargo dentro de la secretaria de Comunicaciones. Siguiendo la normativo me dirijo a ustedes para notificarles que entrego: PORTATIL: SERIAL 5CD123SGLK HP PROBOOK 430 ADAPTADOR WH HRE0A7YF 30RQ Anexo carta. Saludos, Quedo atento a su pronta respuesta.			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-18 12:04				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-18 12:05

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 758	Solicitud Paz y Salvo	En curso (asignada)	carlosbayona92@hotmail.com	Cordial saludo, por medio de la presente hago la solicitud del Paz y Salvo			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-18 11:46				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-18 11:47
13 431	Envío de Computadores Pendientes Inspección Primera de Policía	Resueltas	Martinez Buelvas Milagro De Jesus	?Soporte Sistemas? Jue 06/06/2024 11:15 Buen día, Por medio de la presente, me permito solicitar la entrega de dos computadores que se encuentran pendientes, ya el señor Eduardo Navas, se llevo la CPU que estaba dañada, y anteriormente se había retirado una que estaba pendiente por el cambio y hasta la presente no se ha realizado el cambio de esta, estos dos equipos se encuentran	se realiza la entrega y configuracion de 2 equipos en inspecion primera de policia de carrizal quedan operativos,	Se entregaran dos equipos de mesa para suplir la necesidad	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-06 11:46	2024-06-18 10:21			1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-18 10:21

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				pendientes y se requieren para la atención al ciudadano, debido a que no contamos con los recursos suficientes para una debida atención. Actualmente existe un equipo de mi propiedad que se esta utilizando, y este esta presentado fallas por lo anterior se requeriré con prontitud el envío de los equipos. Saludos cordiales.												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 600	Preparación y asignación de equipos a Habitat	Resueltas	odiaz@barranqilla.gov.co	?Cristian Londoño Amaranto;?Zoila Elena Campo Gonzalez;?Soporte Sistemas? Vie 14/06/2024 8:24 Reciban cordial saludo. Les solicito la preparación completa (Doiminio, OCS, aplicaciones, etc) de tres (3) computadores de mesa de los que se han retirado de las áreas y asignarlos a Secretaría de Planeación, Unidad de Habitat a nombre de Orlenys Díaz. Esto se requiere URGENTE así que por fa denle la prioridad más alta.	se instalan 3 equipos en oficina de habitad ubicados en fedecafe, se configuran y quedan funcionado.		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-14 08:40	2024-06-18 10:19			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-18 10:19

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 287	SOICITUD CAMBIO DE EQUIPO	En curso (asignada)	arengifo@barranquilla.gov.co	?Libia Patricia Ariza Castro? Mié 29/05/2024 15:22 Cordial saludo, La presente, es para solicitar el cambio de equipo que es de mi uso, debido a que presente irregularidades en su funcionamiento tales como múltiples reboot's, desconfiguraciones y demás. Atento a tus comentarios.		se envia acta de asignacion de equipo, a la espera de su firma El equipo que venía utilizando el funcionario presenta problemas en el arranque tal cual como lo reportó. Equipo identificado como BAQSIS001146. El equipo de reemplazo es el BAQSIS001388. El equipo se termina de instalar SO y updates, se copia información de respaldo, se ingresa a dominio, se configura perfil de usuario en D, se instalan OCS y ESET, se instala y activa office, se configura	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-30 16:52				4	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-18 09:03

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						impresora y adicionalmente sigob. El equipo queda instalado en el despacho de la Oficina de Participación Ciudadana Piso 6. El que está fallando se deja en gerencia TIC. @Campo Gonzalez Zoila Elena faltaría legalizar lo del acta. Equipo instalado BAQSIS001388 Equipo devuelto BAQSIS001146. _____ El equipo se identifica como BAQSIS001388, se finaliza formateo, actualizaciones de SO e instalaciones de los aplicativos básicos. Se requiere entonces hacer una										

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						copia de respaldo de la información del usuario en el equipo que tiene en la oficina para migrarla a este. --- Se recibe por parte de @Campo Gonzalez Zoila Elena cpu con serial MXL8501SCG. Se procede a formatear equipo.										

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 679	ASIGNACIÓN IMPRESORA KYOCERA	En curso (asignada)	Diaz Granados Delgado Alberto Jose	Cordial saludo, Por la presente se solicita la asignación de una impresora multifuncional KYOCERA para el desarrollo de las actividades diarias del establecimiento.		Cordial Saludo, En este momento no contamos con el equipo que usted solicita, estamos en la gestión de consecución de recursos para ejecutar el proceso que usted solicita. Atentamente, Gerencia de las Tic	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 14:34				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-18 08:03

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 723	Identificación de equipos asignados a Leidy Martínez	En curso (asignada)	Pertuz Orozco Angelica Maria	Buenas noches. Por medio del presente correo solicito la relación de los equipos asignados a la funcionaria saliente LEIDY MARTÍNEZ, los cuales deberán ser reasignados al funcionario entrante ESTEBAN GARCÍA PARDO. De antemano muchas gracias. Quedo atenta. Cordialmente,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-18 07:39				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-18 07:39

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 713	Relacion de equipos a cargos	En curso (asignada)	De La Hoz Vargas Paulo Cesar	Buenos días Amablemente, solicito la relación de mi equipo asignado, dado que por retiro según Comunicación Decreto No. 0241 de 2024 por parte Secretaría Distrital de Gestión Humana, debo hacer entrega en debida forma para su reasignación y posterior sea generado mi paz y salvo sin ninguna restricción. Cordialmente PAULO CESAR DE LA HOZ VARGAS CC. 1045679517 Cel 3006772257			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 17:53				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-17 17:53

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 712	REASIGNACION DE EQUIPO Y LINEA	En curso (asignada)	ygutierrez@barranquilla.gov.co	?Soporte Sistemas? Lun 17/06/2024 16:03 Buenas tardes Zoila, por favor me ayudes con el acta de reasignación de un equipo y línea a la funcionaria, con cargo de Asesor grado 2, para que le puedan emitir el paz y salvo a Carla Meyer. Gracias ? ANA HERRERA TORRES CC 33338976 SECRETARÍA DE TRÁNSITO SAMSUNG J-2 / NUEVO (19/03/2020) 3175103231			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 17:51				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-17 17:52

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 711	Comunicación termino de nombramiento provisional	En curso (asignada)	Insignares Castilla Vilma Esther	Buenas tardes, Cordial saludo Teniendo en cuenta que el día viernes 14 de junio de 2024, me encontraba de compensatorio disfrutando el día de la familia: Ley 1857 de 2017, parágrafo 3° (...) " Los empleadores deberán facilitar, promover y gestionar una jornada semestral en la que sus empleados puedan compartir con su familia en un espacio suministrado por su empleador o uno gestionado ante la caja de compensación familiar con la que			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 17:50				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-17 17:50

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				cuentan los empleados. Si el empleador no logra gestionar esta jornada deberá permitir qe los trabajadores tengan este espacio de tiempo con sus familias sin afectar los días de descanso, esto sin perjuicio de acordar el horario laboral complementario", programado con anticipación e informado a la Secretaría de Gestión Humana mediante radicado QUILLA-24-097452 de 31 de mayo de 2024 el cual me permito enviar adjunto. Como consecuencia de												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				lo anterior solicito sea corregida o rectificada la comunicación enunciada en el asunto toda vez que en la fecha no me encontraba dentro de mi horario laboral y tener en cuenta en el momento de liquidar mis prestaciones sociales y salario. Anexo: QUILLA-24-097542, oficio donde el secretario de desarrollo económico- Richard Fernández Barraza, comunica a la Secretaria de Gestión Humana el cronograma de los funcionarios que compensaran dentro de												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				los términos correspondientes, según circular N° 005 de 2014 de mayo 27 de 2024, que a su vez también anexo. Quedo atenta a comentarios. Karen Hernández Vélez CC55.301.219 Secretaria 440-05												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 699	Solicitud de paz y salvo	En curso (asignada)	Hernandez Londono Melodys	Jefe: remitir al siguiente correo: logistica@barranquilla.gov.co Con la presente, me permito solicitar relación de bienes muebles e inmuebles asignados al funcionario MELODYS HERNANDEZ LONDOÑO CC 22504232 el cual desempeño el cargo de TECNICO OPERATIVO grado 1 en la Gerencia de Gestión de ingresos- área de FISCALIZACION hasta el día 14/06/2024. Finalmente, solicito se genere paz y salvo correspondiente.			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 16:49				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-17 16:50

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 450	SOLICITUD DE ASIGNACIÓN DE COMPUTADOR PORTATIL PARA FUNCIONARIO DE PLANTA.	Resueltas	Cedeno Gomez Margine Mariarita	Cordial saludo, A través del presente me permito solicitar su especial colaboración en el sentido de que se disponga de un equipo de cómputo y/o un computar portátil al funcionario de Planta GUILLERMO ACOSTA CORCHO, identificado con CC No. 72.226.476 quien actualmente se desempeña en esta secretaria como Asesor y no cuenta con un equipo asignado para el desarrollo de sus actividades laborales. ?Soporte Sistemas? Vie 07/06/2024	Se envia acta de asignacion de equipo, se entrega a satisfaccion	Se esta preparando el equipo	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-07 13:11	2024-06-17 16:46			1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-17 16:46

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				12:16 Teléfono de Contacto 3167530396 (Guillermo acosta) correo (gacosta@barranquilla.gov.co) Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) Secretaria Jurídica Distrital Ubicación (Piso, Sede, Dirección) Calle 34 No. 43-31 – Barranquilla, Colombia (piso 8) secretaria jurídica Agradecemos su atención y pronta respuesta. Para efectos de lo anterior, se adjunta acta de posesión del Dr. Guillermo Acosta Corcho.												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 695	SOLICITUD PAZ Y SALVO.	En curso (asignada)	Manotas Gonzalez Vilma Rosa	Cordial saludo. De conformidad al Decreto No. 0409 de 2024, "Por medio del cual se hace un nombramiento en periodo de prueba y se da por terminado un nombramiento provisional", me permito solicitar el PAZ Y SALVO por concepto del equipo asignado a mi cargo, en virtud de lo anteriormente expuesto. Agradeciendo de manera comedida su pronta gestión. Cordialmente,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 16:07				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-17 16:07

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 690	Solicitud de equipos a mi cargo y paz y salvo	En curso (asignada)	Fontalvo Mendieta Maria Fernanda	?Soporte Sistemas? Lun 17/06/2024 13:00 Buenas tardes, Por medio del presente correo solicito que me relacionen que equipos tengo a mi cargo y paz y salvo, por motivo de retiro del cargo profesional universitario grado 1 . Mi cedula es 1140817191 Quedo atenta a la información.			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 14:44				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-17 14:44
13 687	SOLICITUD DE PAZ Y SALVO CARMEN CARMONA CARMONA	En curso (asignada)	odiazpe@barranquilla.gov.co	Cordial saludo, En atención a la comunicación del Decreto No 0331 de 2024, donde fue terminado el nombramiento provisional de la señora Carmen Carmona Carmona,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 14:41				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-17 14:41

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				quien se desempeñaba en el cargo de profesional universitario, código y grado 2019-01, solicito paz y salvo de su aplicativo SIGOB, relación de equipos, bienes muebles e inmuebles asignados a la funcionaria saliente. Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes, Atentamente, Ofelia Diaz Pedroza Directora CRF El Buen Pastor												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 684	Solicitud de relación de equipos	En curso (asignada)	areyes@barranquilla.gov.co	Con la presente, me permito solicitar relación de equipos asignados al funcionario STEVEN ANTONIO AGUILAR CORONELL identificado con CC 1140845569, el cual desempeñó el cargo de TECNICO OPERATIVO 314-01 en la Gerencia de Gestión de Ingresos - área de Recaudo hasta el día 12/06/2024, para efectos de que se envíe el respectivo paz y salvo a la Secretaria de Gestión Humana. Los equipos que se encuentren cargados a su nombre serán ser asignados			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 14:38				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-17 14:38

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				al funcionario que en próximos días estaremos informando, cuando ingrese el funcionario que sea nombrado en periodo de prueba para ingresar a carrera administrativa, conforme a los resultados del concurso efectuado para la provisión de este cargo de carrera administrativa, que se ha notificado por la Secretaría de Gestión Humana. Cordial saludo												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 643	Solicitud de quipo e instalación de Sigob	En curso (asignada)	brincon@barranquilla.gov.co	Cordial saludo, Se remite solicitud de asignación de 1 computador para el desempeño de mis funciones Nombre: Bibiana Luz Rincón Luque Cédula:32705607 Cargo: Asesor código y grado 105-06 del Despacho del Alcalde, mediante resolución No. 00293 del 6 de ferbreo de 2024 Dependencia: Gerencia de Ciudad de la Gerencia de Ciudad. Asociado a lo anterior; se solicita instalación en este equipo de la aplicación SIGOB para tramitar PQRS internas y		Estamos adecuando el computador e instalando la VPN, Sigob para poder entregar el equipo	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 08:42				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-17 13:40

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				externas. Gracias. BIBIANA RINCÓN LUQUE Asesora Gerencia de Ciudad Tw: @bibianariconL												
13 670	Solicitud paz y salvo Carla Meyer	En curso (asignada)	Reyes Torregrosa Juan Marcial	Buenos días, Solicito el paz y salvo de Carla Meyer Bermudez. Bendiciones,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 12:50				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-17 12:50
13 669	Solicitud	En curso (asignada)	yesyprada@gmail.com	Me permito solicitar paz y salvo de equipos asignados a mi nombre. Atentamente , Yesy Erly Prada Rios cc. 32775868			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 12:39				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-17 12:39

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 668	SOLICITUD DE PAZ Y SALVO	En curso (asignada)	Caro Arroyo Alicia Del Carmen	Buenos días, cordial saludo. Por medio del presente se solicita paz y salvo de los funcionarios que han sido retirados de la entidad, toda vez que se dió por terminado su nombra miento provisional. Laura De la Ossa cc. 1129579795			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 12:35				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-17 12:36

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 667	SOLICITUD DE PAZ Y SALVO	En curso (asignada)	Caro Arroyo Alicia Del Carmen	Buenos días, cordial saludo. Por medio del presente se solicita paz y salvo de los funcionarios que han sido retirados de la entidad, toda vez que se dió por terminado su nombra miento provisional. Yesid Cañate cc. 72343356			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 12:35				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-17 12:35

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 666	SOLICITUD DE PAZ Y SALVO	En curso (asignada)	Caro Arroyo Alicia Del Carmen	Buenos días, cordial saludo. Por medio del presente se solicita paz y salvo de los funcionarios que han sido retirados de la entidad, toda vez que se dió por terminado su nombra miento provisional. Nelly De la Hoz cc. 22571149			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 12:33				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-17 12:34

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 665	SOLICITUD DE PAZ Y SALVO	En curso (asignada)	Caro Arroyo Alicia Del Carmen	Buenos días, cordial saludo. Por medio del presente se solicita paz y salvo de los funcionarios que han sido retirados de la entidad, toda vez que se dió por terminado su nombra miento provisional. Harry De la Rosa cc. 72271015			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 12:32				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-17 12:33

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 664	Solicitud de paz y salvo	En curso (asignada)	Caro Arroyo Alicia Del Carmen	Buenos días, cordial saludo. Por medio del presente se solicita paz y salvo de los funcionarios que han sido retirados de la entidad, toda vez que se dió por terminado su nombra miento provisional. Sonia Charris Fontalvo cc. 32868264			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 12:31				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-17 12:32
13 663	paz y salvo COMPUTO	En curso (asignada)	Aparicio Reales Maria Jose	BUENOS DIAS. Agradezco certificado de PAZ Y SALVO del equipo asignado B AQSIS0008 Agradezco pronta respuesta-			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 12:30				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-17 12:31

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 659	Reasignación de equipos	En curso (asignada)	suroccidente@barranquilla.gov.co	Por medio la presente solicito la re asignación a mi nombre de los equipos que están asignados al funcionario @Jose Luis Ruiz C amacho teniendo en cuenta emperezara a laborar en otra dependencia.			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 12:07				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-17 12:08
13 630	Informacion	En curso (asignada)	Contreras Cortes Julian	?Soporte Sistemas? Sáb 15/06/2024 13:22 Buenas tardes, cordial saludo, por medio de la presenta y a quien correspond a pido con el debido respeto que se me relacione que bienes de la comisaria 11 de Familia están cargados a las			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-17 07:25				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-17 07:25

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				funcionarias SOLCIRIS ORTIZ DELGADO con cedula de ciudadanía No 32.717.882 y la funcionaria ASTRIT BELLO CAMARGO con cedula de ciudadanía No 32.745.970, lo anterior para validarles entrega de puesto.												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 616	LA APLICACIÓN TEAMS SOLICITA ACTUAÑLIZACION DEL SISTEMA OPERATIVO	En curso (asignada)	Mendoza Diaz Fabio Jose	Buen dia. La aplicación Teams solicita actualizar el sistema operativo ya que va entrar a funcionar una nueva versión y si no se actualiza dejara de funcionar la versión que tengo instalada. Adjunto imagen del mensaje que manda la aplicación.		La actualización del sisitema operativo debe ser en sitio @Campo Gonzalez Zoila Elena se programará la visita.	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-14 15:48				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-16 18:38

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 580	Reasignación de Equipos	En curso (asignada)	Amador Cantillo Luis Enrique	Buenos Días, Por medio de la presente se solicita la re asignación de 2 equipos portátiles y 7 equipos de escritorio a nombre de LUIS AMADOR CANTILLO, técnico operativo, identificado con cedula de ciudadanía N° 1081905996, estos equipos estaban asignados a nombre de la jefe de Oficina de SISBEN, GLORIA G UERRERO TAPIAS. A continuación de se relacionan los equipos EQUIPOS PORTÁTILES A REASIGNAR BAQSIS002617 BAQSIS002434 EQUIPOS		Se envia acta de reasignacion solicitada, favor enviar firmada	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-13 13:11				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-14 17:03

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				DE ESCRITORIO A REASIGNAR BAQSIS001199 BAQSIS001248 BAQSIS001273 BAQSIS001245 BAQSIS001177 BAQSIS001325 BAQSIS001194 Así mismo los 8 equipos de escritorio pendientes por asignar, se solicita sean asignados al funcionario MIGUEL JOSE ALVAREZ BALLESTA, técnico operativo, identificado con cédula de ciudadanía N° 1067899901 No siendo otro el motivo del presente y en espera de su pronta respuesta. cordialmente,											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 625	Solcitud de reasignacion de computador.	En curso (asignada)	Rocha Heredia Mauro Alfredo	Buena tarde, estimados sopotesistemas@barranquilla.gov.co Por medio de la presente solicito cordialmente se sirva informar lo equipos de computo asignados a la funcionaria Clara Patricia Fragozo Pinto, la cual estuvo vinculada con el cargo de Profesional Especializado código-grado 222-07 hasta el pasado 11 de junio. Adjunto Cordialmente,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-14 16:50				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-14 16:50

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 618	Solicitu equipos asigmados a Gloria Guerrero	Resueltas	Badillo Bornacelly Leidys Del Carmen	?Soporte Sistemas? Vie 14/06/2024 14:07 Cordial saludo Solicito amablemente la relación de los equipos asignados a Gloria Guerrero. Lo anterior, teniendo en cuenta que he sido delegada por la Dra Diana Mantilla para recibirle el cargo. Quedo atenta, Obtener Outlook para Android	Saludo, Se enva anexo informacion solicitada. Cordialmente, Gerencia de las Tic		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-14 15:49	2024-06-14 16:18			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-14 16:18
13 614	Asignación de portatil IBM 16 BG RAM	En curso (asignada)	Reyes Torregrosa Juan Marcial	Buenos días, Cordial saludo, Por motivos de necesidad de servicio, teniendo en cuenta que en horario no hábil me corresponde generar reportes de recaudo y			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-14 15:38				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-14 15:39

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				otros al despacho de la Secretaria de Tránsito, y por la movilidad y portabilidad que necesito, se me hace indispensable la asignación de un equipo portatil de alta capacidad de procesamiento y RAM, por los volúmenes de información que se manejan inherentes a las labores diarias. Por lo anterior me permito solicitar la asignación de un portátil de las prestaciones de un IBM con 16 GB de RAM. Bendiciones,												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 607	Solicitud de relación de equipos de funcionario saliente	En curso (asignada)	Reyes Fernandez Alvaro Eduardo	?Soporte Sistemas? Vie 14/06/2024 10:23 Con la presente, me permito solicitar relación de equipos asignados a la funcionaria CAROLINA ANDREA SALCEDO GARCIA identificada con CC 1140845569, el cual desempeñó el cargo de TECNICO OPERATIVO 314-01 en la Gerencia de Gestión de Ingresos - área de Recaudo hasta el día 12/06/2024, para efectos de que se envíe el respectivo paz y salvo a la Secretaria de Gestión Humana. Los equipos que se			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-14 11:45				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-14 11:47

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				encuentren cargados a su nombre serán ser asignados al funcionario que en próximos días estaremos informando, cuando ingrese el funcionario que sea nombrado en periodo de prueba para ingresar a carrera administrativa, conforme a los resultados del concurso efectuado para la provisión de este cargo de carrera administrativa, que se ha notificado por la Secretaría de Gestión Humana. Cordial saludo												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 605	Cordial saludo, mi nombre es MABEL LUZ DE LA HOZ SARMIENTO CC 22461124, de secretaria Distrital de Salud, área de vigilancia epidemiológica, solicito de manera respetuosa me asigne un equipo de cómputo portátil, el que tengo en uso es lento y no pued	En curso (asignada)	mdelahoz@barranquilla.gov.co	Cordial saludo, mi nombre es MABEL LUZ DE LA HOZ SARMIENTO CC 22461124, de secretaria Distrital de Salud, área de vigilancia epidemiológica, solicito de manera respetuosa me asigne un equipo de cómputo portátil, el que tengo en uso es lento y no puedo trabajar de manera eficiente y oportuna, el dia 7 de junio fue examinado por sistema y me dio la sugerencia de solicitar otro equipo. Atenta a su respuesta Atentamente,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-14 11:14				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-14 11:22

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 592	EQUIPOS A CARGO	En curso (asignada)	Jaramillo Ospina Sandra Milena	?Soporte Sistemas? Jue 13/06/2024 15:31 Cordial saludo, Por medio de la presente solicito información de los equipos asignados a nombre de SANDRA MILENA JARAMILLO (sjaramillo) con C.C 22.667.846, adscrita a la Secretaria de Hacienda ,(Gerencia de Gestión de Ingresos-Recaudo) Atentamente,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-14 07:41				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-14 07:42

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 591	AUTORIZACIÓN SALIDA DE EQUIPO DE COMPUTO	Resueltas	sigob@barranquilla.gov.co	?Claudia Elizabeth Vargas Lopez;?Margarita Monsalve Salas? Jue 13/06/2024 15:15 Buenas tardes. Cordial saludo, Por medio de la presente solicitamos autorización de salida para equipo portátil identificado con código interno BAQSIS002366, asignado a la doctora Margarita Monsalve jefe de Oficina de Gestión Documental, para evento de capacitación que se realizara el día de mañana 14 de Junio a las 7:00 AM. quedamos atentos a su pronta gestión. Cordialmente,	Se emite orden de salida		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-13 15:37	2024-06-14 07:40			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-14 07:40

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 589	Solicitud de información	En curso (asignada)	Barrios Avendano Dallams Meyber	Buenas Tarde. Teniendo en cuenta oficio QUILLA-23-251334, enviado por BELKA GUTIÉRREZ ARRIETA Gerente Gerencia de Control Interno de Gestión, en donde indica: "En virtud de lo expuesto, me dirijo a los despachos a su cargo para recordarle la importancia que los funcionarios separados de sus cargos, los que finalizan período y/o los que son destinatarios de las normas citadas, antes de llevar a cabo sus respectivas liquidacione			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-14 07:34				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-14 07:34

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				s y pagos correspondientes, cumplan con los deberes mencionados" Teniendo en cuenta lo anterior, solicito amablemente: Oficina de sistemas: relación de equipos asignados al funcionario saliente Oficina de Servicios Administrativos y Logísticos: relación de bienes muebles e inmuebles asignados al funcionario saliente El funcionario saliente es DALLASME MEYBER BARRIOS AVENDAÑO, identificada con cc 22462605 y que desempeña el cargo de Profesional											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				Universitario Grado 04, en la Gerencia de Gestión Catastral de la Secretaría Distrital de Hacienda.												
13 587	NOVEDADES EN INVENTARIO	En curso (asignada)	Poveda Martinez Nalvis	?Mario Alberto Gutierrez Vargas;?Jose Ignacio Mercado Berrio? Jue 13/06/2024 14:07 Buenas tarde, Con la finalidad de actualizar el inventario de equipos de cómputo asignados al Asesor de Despacho doctor JOSE IGNACIO MERCADO BERRIO, jefe del grupo fiscalización, enviamos las siguientes novedades: Reasignar el			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-13 17:23				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-13 17:23

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				PORTATIL DKWYGG3 DELL a la funcionaria LAURA LUZ DE LA HOZ Identificada con cedula de ciudadanía No.32.803.662, ASESOR DESPACHO del Grupo Fiscalización Gerencia Gestión de Ingresos. Que el CELULAR SAMSUNG R93WB08XHFK GALAXY A 05 fue devuelto. Quedamos atentos y agradecido por la atención prestada.												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 574	Solicitud relación de equipos de funcionario saliente.	En curso (asignada)	Reyes Fernandez Alvaro Eduardo	?Soporte Sistemas? Jue 13/06/2024 11:06 Con la presente, me permito solicitar relación de equipos asignados a la funcionaria PAOLA MILENA MATTOS BENEDETTY identificada con CC 55.219.848, el cual desempeñó el cargo de Profesional Universitario Grado 1 en la Gerencia de Gestión de Ingresos - área de Recado hasta el día 05/06/2024, para efectos de que se envíe el respectivo paz y salvo a la Secretaria de gestión Humana. Los equipos que se			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-13 11:12				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-13 11:18

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				encuentren cargados a su nombre deberán ser asignados al funcionario que en próximos días estaremos informando, cuando ingresen los funcionarios que sean nombrados en periodo de prueba para ingresar a carrera administrativa, conforme a los resultados de los concursos que en próximos días serán notificados por la Secretaría de Gestión Humana. Cordial saludo												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 572	Solicitud Informacion	En curso (asignada)	Gomez GutiErrez Rolando Luis	?Soporte Sistemas? Jue 13/06/2024 10:43 Buenos dias. Teniendo en cuenta oficio QUILLA-23-251334, enviado por BELKA GUTIÉRREZ ARRIETA Gerente Gerencia de Control Interno de Gestión, en donde indica: "En virtud de lo expuesto, me dirijo a los despachos a su cargo para recordarle la importancia que los funcionarios separados de sus cargos, los que finalizan período y/o los que son destinatarios de las normas citadas,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-13 11:06				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-13 11:08

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				antes de llevar a cabo sus respectivas liquidaciones y pagos correspondientes, cumplan con los deberes mencionados" Teniendo en cuenta lo anterior, solicito amablemente: Oficina de sistemas: relación de equipos asignados al funcionario saliente Oficina de Servicios Administrativos y Logísticos: relación de bienes muebles e inmuebles asignados al funcionario saliente El funcionario saliente es Rolando Luis Gomez Gutierrez, identificado con C.C. 112104022											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				0 y que desempeño el cargo de Profesional Universitario Grado 219-04, en la Gerencia de Gestión Catastral de la Secretaría Distrital de Hacienda.												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 569	SOLICITUD DE INFORMACION	En curso (asignada)	Larios Caro Cecilia	?Olga Arrieta Salcedo;?Jose Ignacio Mercado Berrio? Jue 13/06/2024 9:53 Señores Oficina de Sistemas Alcaldía de Distrital Buen día, Solicito a ustedes enviarme con carácter URGENTE, la relación de los equipos de trabajo asignados a la funcionaria Cecilia Larios Caro, identificada con la C.C. 45435883, esto con el fin de hacer entrega al funcionario que me reemplazará. Cordialmente,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-13 10:46				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-13 10:47

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 567	EQUIPO DE TRABAJO	En curso (asignada)	ptorregrosa@barranquilla.gov.co	Buenos Días Por favor informarme que equipo de trabajo se encuentra a nombre de Paola Torregroza de la Cruz, CC No. 22.515.423 Gracias.			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-13 09:25				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-13 09:33

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 561	Asignación de equipo a funcionaria	En curso (asignada)	Reyes Torregrosa Juan Marcial	?Reina de Jesus Henriquez Frias;?Fabrizio Eduardo Emiliani Jimeno? Jue 13/06/2024 8:02 Buenos días, Favor asignar el siguiente equipo a la funcionaria REINA DE JESUS ENRIQUEZ ubicada en Cra 54. CPU Serial. MXL909333M Monitor Serial. 1CR 8370YV1 La doctora Reina sufrió perdida de equipo, por ende se le asignará este. Bendiciones,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-13 08:45				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-13 08:46
13 549	Solicitud de equipo	Resueltas	Administrator	Se requiere dos equipos para la fede atlantico a nombre de luis Bueno	Los equipos fueron preparados, Se envia acta de asignacion de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-11 12:00	2024-06-12 13:58			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-12 13:58

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 529	Prestamo	Resueltas	Reatiga Noguera Jarlyn Milena	Solicito 5 tablet para el evento de la primera infacia	Se envia acta de prestamo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-12 09:54	2024-06-12 12:03			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-12 12:03
13 531	PAZ Y SALVO	En curso (asignada)	Hernandez Fajardo Erika Vanessa	FUNCIONARIA ENTREGA EQUIPO A MODERNIZACION SOLICITA SU PAZ Y SALVO HP AIO 200 G4 8CC1293ZXV 489EBD4D74C1 SED Computador de Escritorio WI-FI BGBYV0A9HFB4FK /// FCMHH0AHDF5HWK /// WHQRN0A1RF5DFQ Cobertura Educativa Cobertura Educativa 1, 140,833,145 Jennifer Mercado Camargo jennifer.mercado@sedbarranquilla.edu.co			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-12 10:03				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-12 10:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 370	SOLICITUD	Resueltas	nburgos@barranquilla.gov.co	Buenas tardes Claudia De la manera más atenta, solicito el cambio de mi equipo portátil debido a que está demasiado lento y ya está obsoleto, en varias ocasiones me lo han revisado, pero sigue en las mismas condiciones. Agradezco tu atención Atentamente	Se entrega satisfactoriamente el equipo	El equipo queda listo para entregar, se envia acta de asignacion y acta de devolucion del equipo anterior para su firma --- Nos contactamos con la Sra Nohora solicitando correo y clave para activar office. Solicitamos computador anterior asignado para realizar la copia de seguridad y proceder a colocarlo en el portatil nuevo --- A la espera de los datos del correo para activacion de office --- se prepara equipo, equipo operativo ok.	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-05 07:34	2024-06-12 09:56			4	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-12 09:56

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 518	Solicitud de articulación y apoyo al Programa de Atención Integral a la Primera Infancia en el marco del evento de Lanzamiento de la Estrategia “Toc Toc Primera Infancia”.	Resueltas	jreatiga@barranquilla.gov.co	?Claudia Elizabeth Vargas Lopez;?Soporte Sistemas? Mar 11/06/2024 16:25 Claudia, ya estoy enterada con logística organizada solo me falta 1 modem para poder cubrir la atención de los 200 niños. Copio a soporte sistemas para el préstamo del modem yo podría recogerlo mañana en la en la mañana. Adicional contar con transporte para el equipo que cubrira la actividad Get Outlook for iOS	Se envia acta de prestamo, favor raer firmada y pasar por el modem		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-12 07:24	2024-06-12 09:34			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-12 09:34

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 493	PRESTAMO DE TABLET	Resueltas	ggallo@barranquilla.gov.co	Buen día, solicito el préstamo de 2 Tablet a partir de la fecha y hasta finales de junio, ya que desde el programa renta ciudadana se deben realizar encuentros en los barrios y con estas es mas sencilla realizar la consultas, quedo atento. Cordiamente,	Envio acta de prestamo, traer firmada		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-11 10:53	2024-06-11 14:43			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-11 14:43

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 484	SOLICITUD SALIDA DE SCANNER - SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS	Resueltas	Osorio Correa Candelaria De Jesus	Buen dia, Cordial saludo Por instrucciones del Ing. Rafael Lafont de sales, en su calidad de secretario de Despacho, me permito enviar carta de solicitud para la autorización de salida de scanner para campaña del programa de mejoramiento de vivienda saludable. Muchas gracias por la atención y su colaboración Atentamente Candelaria Osorio Correa Oficina de Protocolo y Relaciones Publicas Alcaldía de Barranquilla Tel 3102208957	Se evnia acta de salida		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-11 10:11	2024-06-11 10:16			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-11 10:16

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 479	Inventario de equipos a nombre de Elsa Bravo	En curso (asignada)	Mendoza Diaz Yeimis Luz	?Soporte Sistemas? Mar 11/06/2024 9:24 Cordial saludo, solicito amablemente, se relacione el inventario de equipos electrónicos (computadores de escritorios, portátiles, celulares y demás) que se encuentran a nombre de Elsa Bravo Ribero CC 37799020, líder de proyecto de vigilancia epidemiológica. Quedo atenta a sus comentarios. Cordialmente			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-11 09:26				0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-11 09:27

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 466	Solicitud de equipos	En curso (asignada)	Reyes Torregrosa Juan Marcial	Solictamos equipos para los siguiens funcionarios Fabrizio Emiliano Jaime Niño Ruby Fontalvo Secretaria distrital de transio y seguridad vial		Se envia acta de asignacion de equipo, enva firmada y pasa por los equipos	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-30 12:00				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-11 08:16
13 328	Equipos asignados	Resueltas	yespana@barranquilla.gov.co	Buenos días, equipo de soporte sistemas, espero que se encuentren muy bien El presente correo es para solicitar amablemente el serial del equipo que se encuentran asignados a mi nombre, asi como cualquier adicional que figure. Muchas gracias por la colaboración y atención Saludos cordiales,	Saludo, La Sra Yuly tiene a su cargo los siguiente equipos YULY ESPAÑA CPU CT50PK3 CPU HP PRODESK MXL9092NG8 Cordialmente, Gerencia de las Tic		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-04 09:02	2024-06-06 20:19			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-06 20:19

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				NOMBRE FUNCIONARIA: YULY DEL PILAR ESPAÑA IDENTIFICACIÓN: CC 38683682 CARGO: TÉCNICO OPERATIVO ÁREA: REGISTRO DE TRANSITO SECRETARIA: TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL Atentamente,												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 432	solicitud equipo	En curso (asignada)	rlafont@barranquilla.gov.co	?Armando Movilla Navarro;?Diego Andres Rodas Ovalle? Jue 06/06/2024 11:33 Buen día. Solicito un equipo de computador de escritorio para el funcionario: Profesional Universitario 219-06 Arquitecto DIEGO ANDRES RODAS OVALLE C.C. 7.342.207 Correo drodas@barranquilla.gov.co Agradezco su atención y colaboración.		La Gerencia de las TIC se encuentra en un proceso de asignación, mejora y/o cambio de equipos de computo para las distintas sedes que hacen parte de la Alcaldia de Barranquilla. Su solicitud se incluye en la lista de espera para entrega de equipo. Cordialmente, Gerencia de las TIC	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-06 18:42				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-06 18:44
13 392	CONSULTA EQUIPO ASIGNADO	En curso (asignada)	Garcia Barrios David Andres	En respuesta de GLPI #0012698, me comunicaron que tengo a mi cargo los siguiente equipos: CPU HP PRODESK: MXL9092N		Saludo, Se esta revisando el caso para dale solucion	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-05 10:29				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-05 13:36

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				KD TELEFONO IP CISCO: FCH2328E8SK Sin embargo, actualmente no tengo asignado ninguno de los equipos mencionados. Por tanto, me gustaría comedidamente solicitar, ¿existe algún soporte de que esos equipos fueron asignados a mi persona? Sucede que en mi tiempo de trabajo nunca he utilizado un teléfono institucional.Por otro lado, me encuentro próximo a posesionarme en un concurso de méritos, por lo que me gustaría adelantar la formalizació												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				n de dichos equipos, y el reconocimiento del equipo que uso en la actualidad. Agradezco la atención y colaboración con el procedimiento. NOMBRE FUNCIONARIO: DAVID ANDRES GARCIA BARRIOS IDENTIFICACIÓN: CC 1045710726 CARGO: TÉCNICO OPERATIVO ÁREA: REGISTRO DE TRANSITO SECRETARIA: TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 345	Realizar acta de asignacion de linea	Resueltas	ygutierrez@barranquilla.gov.co	?Soporte Sistemas? Mar 04/06/2024 10:21 ? CARLOS SARABIA MANCINI 72158549 N/A N/A KY ENA(ALUMBRADO PUBLICO) N/A N/A N/A OK 3112879075 Plan Navegacion 30 GB Empre Buenos dias. Zoila para realizar acta de asignación de esta línea. Gracias. Cordiamente;	Hola Yune, envio acta de reasignacion		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-04 10:42	2024-06-05 13:26			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-05 13:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 355	Reasignación de equipo	Resueltas	Baron Pereira Karina Paola	Buenos días para asignar equipo identificado con número BAQSIS002648, a nombre de Karina Paola Barón Pereira con cc 1.045.700.964 oficina ubicada en la vía 40 69 111 piso 4. Adicionalmente el equipo identificado con BAQSIS000938 ya no estará a mi cargo. Quedo atenta.	Saludo, Se envia acta de reasignacion de equipo, favor enviar firmada a soportesistemas@barranquilla.gov.co para su legalizacion		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-04 11:44	2024-06-05 13:25			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-05 13:25

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 366	SOLICITUD ASIGNACIÓN COMPUTADOR	En curso (asignada)	Pitalua Martinez Adriana Margarita	?Soporte Sistemas? Lun 06/05/2024 9:37 Buenos días: Me permito solicitar su colaboración informándome el procedimiento a seguir para que se me sea asignado un computador, teniendo en cuenta mi reciente traslado a la secretaria de gobierno - Comisaria alcaldía suroriente, donde requiero proyectar respuestas en el SIGOB, ?Soporte Sistemas? Mar 04/06/2024 14:46 Buenas tardes, cordial saludo: Teléfono de Contacto 301685932		La Gerencia de las TIC se encuentra en un proceso de asignación, mejora y/o cambio de equipos de computo para las distintas sedes que hacen parte de la Alcaldia de Barranquilla. Su solicitud se incluye en la lista de espera para entrega de equipo. Cordialmente, Gerencia de las TIC	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-04 14:53				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-04 14:54

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				8 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) Secretaria de Gobierno Oficina de Inspecciones y Comisarias Ubicación (Piso, Sede, Dirección) Comisaria 17 de familia Alcaldía Local Sur – Oriente Calle 17B # 10-05 Quedo atenta.												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 314	Asignación equipo de computo	En curso (asignada)	cbarrazah@barranquilla.gov.co	Buenas tardes, cordial saludo. La presente tiene como fin solicitar la asignación de equipo de computo a la funcionaria nombrada Astrid Fuenmayor, lo anterior con el fin de que pueda desempeñar sus funciones asignadas, es de resaltar que la funcionaria es nueva en la dependencia y que viene de ganarse el concurso de meritos. Adjunto decreto de nombramiento. Quedo atento a cualquier comentarios de su parte.		La Gerencia de las TIC se encuentra en un proceso de asignación, mejora y/o cambio de equipos de computo para las distintas sedes que hacen parte de la Alcaldia de Barranquilla. Su solicitud se incluye en la lista de espera para entrega de equipo. Cordialmente, Gerencia de las TIC	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-06-02 22:26				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-02 22:33

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 275	Requerimiento de computador portátil	Resueltas	rguevaras@barranquilla.gov.co	Buenos días Dra. Claudia me encuentro desempeñando funciones en Gerencia de Ciudad, pero, por la naturaleza de mis actividades diarias requiero un computador portátil, ya que, me muevo entre oficinas y atiendo requerimientos de la oficina fuera de ella. cordialmente	Saludo, se entrega equipo portatil	Cordial saludo, Se esta asignando equipo portatil, a traves de este medio se estara enviando el acta de asignacion	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-30 11:55	2024-06-01 23:32			1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-01 23:32

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 309	Solicitud información asignación equipos	Resueltas	Arias Silva Irene Raquel	?Soporte Sistemas? Vie 31/05/2024 13:41 Cordial saludo. Solicito amablemente informar los equipos que tengo asignados . Irene Arias Silva CC 23.075.970 Secretaria de Planeación piso 2 Despacho . Quedo atenta,	Saludo, Se envia relacion de equipos solicitado, CPU HP ELITEDESK MXL8501S0B CPU BBCQ2L3 SCANNER B09866080 4670199 CPU HP ELITEDESK MXL8501STH LEXMARK KIT DE MANTENIMIENTO 25101'1812010163000372 - 25101'1812010163000163 Cordialmente, Gerencia de las Tic		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-31 14:01	2024-06-01 23:03			0	Mediana	Mediana	Mediana	2024-06-01 23:03

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
13 252	Solicitud Paz y Salvo	En curso (asignada)	Galofre Lobo Alexandra Patricia	Secretaria de Gestión Social		Cordial saludo, Usted tiene a su cargo los siguientes equipos CPU HP PRODESK MXL8480L CQ CPU HP PRODESK MXL8480L DB TECLADO USB HP BE XJL0CCPA 8N92 cpu 5WLYKM3 CPU J9CQ2L3 favor enviar reasignacion o devolucion de los equipos	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-29 13:59				1	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-30 17:54
13 266	Solicitud Computador	Resueltas	Acevedo Leal Claudia Leonor	Por medio de la presente solicitud de un computador portátil que tengas buena configuración Muchas gracias	Se entrega equipo	Se crean particiones de sistema y de datos, se actualiza So a Win 11, se corren todas las updates de SO y del fabricante DELL. Se crea usuario local sin privilegios Claudia	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-05-30 09:27	2024-05-30 15:05			2	Mediana	Mediana	Mediana	2024-05-30 15:05

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						Acevedo Leal, se asigna contraseña la cual la funcionaria puede modificar si lo desea. Se configura perfil de usuario en D, se predeterminan chrome y acrobat, se instala sigob en caso de requerirse, se activa office y onedrive con BAQSIS002595, se verifica OCS y ESET actualizados. Equipo se entrega a @Campo Gonzalez Zoila Elena en gerencia tic con la contraseña que se configuró para que prosiga con la gestión de asignación										

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						y entrega. Se recibe portátil por parte de @Campo Gonzalez Zoila Elena para preparación y entrega con la indicación de entregarlo con usuario local sin privilegios. El equipo se recibe sin partición de unidades y con SO Win 10. Se crearán las particiones y se actualizará SO para luego configurar el perfil de usuario.										