Bogotá, D. C., 28 de junio 2024

Informe de supervisión correspondiente del 01 de mayo 2024 al 31 de mayo 2024, en atención a las funciones establecidas en los artículos 83 y subsiguientes de la Ley 1474 de 2011, en concordancia con la Resolución No. 00011 del veintidós (22) de enero del dos mil veinticuatro (2024) *"Por la cual se deroga la Resolución 00154 del 16 de abril de 2018 y se adopta el Manual de Contratación del Fondo Rotatorio de la Policía"*.

1. Información del Supervisor

Grado	3-1-10
Nombre y apellidos	YURY LATORRE CAPERA
C.C.	7689912
Cargo en la dependencia	Funcionario Grupo Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Unidad de dependencia	Dirección General FORPO.
Correo electrónico	Jefatura.telem@forpo.gov.co
Teléfono	2207100 Ext. 7507-7506

2. Información del Contrato

No. de Proceso	SAMC 010-2023			
Tipo de Contrato	Contrato de Prestación de Servicios.			
Contrato No.	089-6-23			
Unidad	Grupo Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Fondo Rotatorio de la Policía			
Objeto	SERVICIO DE CANALES DEDICADOS Y ACCESO A INTERNET Y ADQUISICIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVICIO PBX PARA EL FONDO ROTATORIO DE LA POLICÍA.			
Valor Inicial	CIENTO SETENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS MONEDA CORRIENTE $175.800.000,00			
Adición	N/A			
Valor Total	CIENTO SETENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS MONEDA CORRIENTE $175.800.000,00 Vigencia 2023/2024			
Plazo de ejecución	Fecha de Inicio		Fecha Terminación	
20 de diciembre 2024	29 de diciembre 2023		20 de diciembre 2024	
Aplica Acta de inicio	**SI**	**X**	**NO**	
Fecha de Acta de inicio	**29/12/2023**			

3. Información del Contratista

Nombre Representante legal	C.C	Razón social Contratista	NIT
VICTOR JAVIER PALACIOS REALPE	79.653.665	IP TECHNOLOGIES S.A.S.	900245045-8

4. Información Presupuestal

VIGENCIA 2023

No. Certificado de Disponibilidad Presupuestal SIIF	Fecha	Valor
20423	27/09/2023	$ 22.500.000,00
		$ 4.500.000,00
		$ 3.000.000,00
TOTAL		**$ 30.000.000,00**

28 JUN 2024

No. Registro Presupuestal del Compromiso SIIF	Fecha	Valor
144823	28/12/2023	$ 22.500.000,00
144523		$ 4.500.000,00
		$ 3.000.000,00
TOTAL		**$ 30.000.000,00**

VIGENCIA 2024

No. Certificado de Disponibilidad Presupuestal SIIF	Fecha	Valor
524	19/01/2024	$ 9.000.000,00
		$ 9.300.000,00
424	19/01/2024	$ 127.500.000,00
TOTAL		**$ 145.800.000,00**

No. Registro Presupuestal del Compromiso SIIF	Fecha	Valor
424	19/01/2024	$ 9.300.000,00
	19/01/2024	$ 9.000.000,00
324	19/01/2024	$127.500.000,00
TOTAL		**$ 145.800.000,00**

Nota 1: En caso de requerirse información presupuestal adicional, anexar cuadro detallado de las mismas.

5. **Actividades y/o Eventos Desarrollados por el contratista y supervisor o interventor. (Incluir información en materia ambiental y de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con lo establecido en el contrato y anexar soportes. Si aplica)**

N/A

5.1 Actividades y/o Eventos Desarrollados por el Contratista

Durante el mes de mayo 2024 se desarrollaron las siguientes actividades:

Se cumplió el servicio de canales de datos en las sedes Administrativa, sede Industrial Carrera 66a # 43-18, Sede Funza: Bodegas Complejo industrial Santa Lucia 13C, 14C y 15C, Sede Policía: Carrera. 59 #26-21, Bogotá.

Conectividad:

Durante el período en mención, Ip Technologies prestó el servicio de conectividad en las sedes del FORPO, así:

SERVICIO	SEDE	CAPACIDAD
INTERNET DEDICADO PPAL	Sede principal: Carrera 66a # 43-18	300
INTERNET DEDICADO PPAL	Sede industrial: Carrera 51 D #46-02 Barrio Venecia	60
INTERNET DEDICADO PPAL	Sede Funza: Bodegas: Complejo industrial Santa Lucia Bodegas 13C, 14C y 15C	60
INTERNET DEDICADO	Sede Policía: Cra. 59 #26-21 CAN	30

Virtualización de PBX

Durante el periodo del mes de mayo 2024 se mantuvieron activas las 30 extensiones de telefonía IP, conforme el siguiente detalle:

Ítem	Nro_Extensión	Usuario	Área
1	101	DIRECCION	Dirección General - Secretaria Privada
2	102	SUBOP	Subdirección Operativa - Secretaria
3	103	SUBFIN	Subdirección Financiera - Secretaria
4	104	GUTIC	Grupo de Tecnologías
5	105	OFPLA	Grupo de Planeación
6	106	OJURI	Grupo Asesor Jurídico
7	107	GUIDI	Grupo Instrucción Disciplinario
8	108	OCOIN	Grupo Control Interno
9	109	GUJUZ	Grupo Juzgamiento
10	201	OCOEX	Grupo Comercio Exterior
11	202	CRECA1	Grupo Crédito y Cartera
12	203	CRECA2	Grupo Crédito y Cartera
13	204	CRECA3	Grupo Crédito y Cartera
14	205	CRECA4	Grupo Crédito y Cartera
15	206	CRECA5	Grupo Crédito y Cartera
16	207	ADCON	Grupo de Contratos
17	208	GUINF	Grupo Infraestructura
18	209	FACON1	Grupo Fábrica y confecciones
19	210	FACON2/ RADICACION	Grupo Fábrica y confecciones
20	211	COVIN	Grupo de Convenios
21	301	GUTAH	Grupo Talento Humano
22	302	ATECI	Grupo Atención al ciudadano
23	303	GULOG	Grupo Logística
24	304	GUTES	Grupo Tesorería
25	305	GEDOC	Grupo Gestion Documental
26	306	CONCO	Grupo Contabilidad y Costos
27	307	CENCU	Grupo Central de cuentas
28	308	ALGEN	Grupo Almacén general
29	309	GUPRE	Grupo Presupuesto
30	100	FORPO	Recepción

Zonas WIFI

En el período mes de mayo 2024, se mantuvieron activas las 5 zonas wifi instaladas en cada uno de os pisos del edificio del Fondo Rotario.

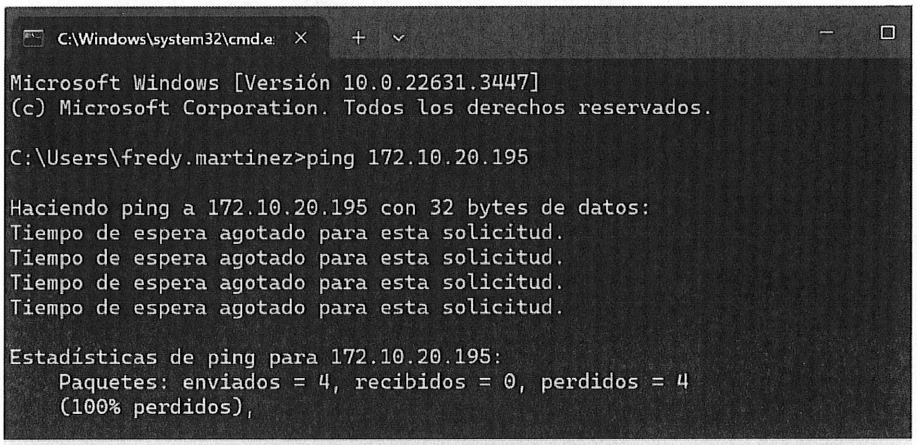
5.2. Actividades Desarrolladas por el Supervisor o Interventor

- El día 10 de mayo 2024, se envía correo a la empresa IP Technologies, informando que el canal dedicado de internet de Funza de estaba fuera de servicio.

F Fredy Augusto Martinez Rios
Para: noc@ip.net.co; julieta.narvaez@ip.net.co
CC: Leydi Yohana Perdomo Chala; Yury Latorre Capera

Cordial Saludo

Comedidamente me permito informar que para el día de hoy el canal dedicado de FUNZA se encuentra aun fuera de servicio.



5:55 p. m.
10/05/2024

Atentamente;

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Subintendente
FREDY AUGUSTO MARTINEZ RIOS
Ingeniero en Telecomunicaciones
Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - FORPO
fredy.martinez@forpo.gov.co
Celular Institucional: 304-2612329
Carrera 66a # 43 – 18 – Bogotá D.C.
www.forpo.gov.co

El mismo día 10 de mayo 2024, el contratista de IP Technologies, da respuesta al correo enviado.

N noc@ip.net.co
Para: Fredy Augusto Martinez Rios
CC: julieta.narvaez@ip.net.co; Leydi Yohana Perdomo Chala; Yury Latorre Capera

Parte del contenido de este mensaje se ha bloqueado porque el remitente no está en la lista de remitentes seguros.

Buenas tardes

Reciba un cordial saludo de parte de la Mesa de Ayuda de Ip Technologies.

Ingeniero como se solicito via chat amablemente el envio de la señalizacion de los equipo en sede y realizar reinicio electrico, estamos a la espera de lo solicitado.

Quedamos atentos a sus comentarios,

Cordialmente.

Edgar Eduardo Tutalcha Cuatin
Ingeniero de Servicios
601 7460160
soporte@ip.net.co
www.ip.net.co

- Desde el 10 de mayo 2024, el servicio de internet principal de Funza presentó afectación del servicio por 18 días, sobre lo cual se procedió con el cambio del mismo y se deja activo nuevamente el 28 de mayo. En el período, se continuó con la afectación del servicio en las sedes listadas en el informe del mes pasado. En la última semana del mes de mayo 2024, se realizó la instalación de las nuevas fibras y se dejaron activos los servicios, así:

SERVICIO	SEDE	CAPACIDAD
INTERNET DEDICADO BACKUP	Sede principal: Carrera 66a # 43-18	150
INTERNET DEDICADO BACKUP	Sede industrial: Carrera 51 D #46-02 Barrio Venecia	30
INTERNET DEDICADO BACKUP	Sede Funza: Bodegas: Complejo industrial Santa Lucia Bodegas 13C, 14C y 15C	30
INTERNET DEDICADO	Sede Centro: KR 10 # 12-41 Edificio El Comendador	5

5.3. Actividades a realizar en los contratos de Mantenimientos preventivos y correctivos.

5.3.1 Especificar el tipo de Mantenimiento realizado:

Tipo de Mantenimiento	Marque con una X el mantenimiento correspondiente	Descripción de actividades Desarrolladas
Preventivo	N/A	N/A
Correctivo	N/A	N/A
Preventivo y Correctivo	N/A	N/A

5.3.2. Incluir cotizaciones del mercado cuando se requiera elementos no contemplados inicialmente en el contrato y este lo permita, anexar la información de costos y usos finales.

N/A

5.4 Manifestar la verificación y el cumplimiento total de las especificaciones técnicas de los bienes y servicios recibidos de acuerdo al contrato en su totalidad (aquí se relaciona todo el componente técnico ya sea bienes y servicios, en el cual el supervisor literal por literal manifiesta la verificación y el cumplimiento de cada requerimiento por parte del Contratista)

ÍTEM 1.- ADQUISICIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVICIO PBX

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	OFERTA PBX CLOUD + GRABACIÓN + ENLACE DIRECTO (TRONCAL SIP MÓVIL)		
1.1	"Licencias Calling Professional Nombradas + Licencias de Tarificación Dalí (100% Cloud) Posibilidad de tener la extensión hasta en 5 dipositivos (Hardophone y/o Softphone) Servicio Buzón de Voz (posibilidad descarga y escucha de mensajes) + 40 sesiones enlace directo Plugin para integración con Microsoft Teams a nivel de voz Servicio de Group Management y/o Colas (Contact Center Básico) Solución de Tarificación para el 100% de los usuarios"	X	
1.2	"Licencias Nombradas de Grabación Dubber Unified Capture (100% Cloud) Retención por 12 Meses con posibilidad de descargar las grabaciones) Posibilidad de tener rol de supervisor para la revisión de las grabaciones"	X	
1.3	Registro y puesta en marcha del Plugin en Teléfonos IP Cisco 7841 v04 (Propiedad del Fondo Rotatorio de la Policía Nacional)	X	
1.4	Suministro de Headsets Cisco 532 USB-A Biaural, en caso de que los Teléfonos IP Cisco 7841, no sean compatibles.	X	
1.5	Servicio Enlace Directo (Troncal SIP Movil) 8 sesiones SIP y Bolsa de 5.000 Minutos a todo destino	X	
1.6	Servicios de Implementación, puesta en marcha, adopción y soporte de la solución en la nube.	X	

ÍTEM 2.- SERVICIO DE CANALES DEDICADOS Y ACCESO A INTERNET

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
2	**SOLUCIÓN INTEGRAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN -TI PARA EL CANALES DEDICADOS Y ACCESO A INTERNET EN LAS SEDE PRINCIPAL, SEDE INDUSTRIAL, SEDE FUNZA, SEDE CENTRO COMENDADOR Y SEDE CAN POLICÍA.**		
2.1	El contratista deberá garantizar la totalidad de la cobertura y contar con la infraestructura necesaria a nivel nacional y local que permita la conexión y comunicación de las diferentes sedes.	X	
2.2	El contratista deberá tener la capacidad técnica, logística y de personal, para realizar incrementos a los anchos de banda de los servicios contratados, cuando por necesidades del servicio o por solicitud del supervisor se requieran realizar.	X	
2.3	El contratista deberá tener en cuenta las sedes donde prestara el servicio solicitado por la Entidad, las cuales son: Sede principal: Carrera 66a # 43-18 Sede industrial: Carrera 51 D # 46-02 Barrio Alquería Sede Funza: Bodegas: Complejo industrial Santa Lucia 13C, 14C y 15C Sede centro: KR 10 # 12-41 EDIFICIO EL COMENDADOR Sede Policía: Cra. 59 #26-21, Bogotá		No se cumplió el servicio de internet en edificio el comendador mes mayo 2024
2.4	**SOLUCIÓN DE ÚLTIMA MILLA**		
2.4.1	El contratista realizará la instalación, configuración, conexión, adecuaciones físicas, obras civiles, instalación de dispositivos (routers, módems, otros) puesta en marcha y monitoreo de la última milla y cualquier otro componente necesario para la prestación del servicio en todas las sedes. El servicio o punto de conexión, se debe entregar en un rack ubicado en el centro de datos o cuarto de redes en cada uno de los sitios de instalación. Los servicios de soporte en sitio, reemplazo o cambio de equipos o repuestos, servicios de gestión y demás costos asociados deben ser asumidos por el contratista, sin generar costos adicionales al Fondo Rotatorio de la Policía.	X	
2.4.2	El enlace debe tener la capacidad de transmitir voz, datos y video entre cada canal contratado y la sede principal en Bogotá, con la mejor tecnología brindada por el operador (MPLS y/o SD-WAN), con un ancho de canal sin reúso de acuerdo con los canales de datos.	X	
2.4.3	El ancho de banda en la sede principal, ubicada en el Data Center del Fondo Rotatorio de la Policía, ubicada en Carrera 66 A # 43 - 18, Bogotá D.C., será como mínimo la sumatoria de todos los anchos de banda de los sitios contratados.	X	
2.5	**INFRAESTRUCTURA**		
2.5.1	El contratista deberá hacer todas las adecuaciones necesarias para que todas las sedes mediante el canal dedicado apunten o se direccionen a la sede principal Carrera 66a # 43-18 sede administrativa salitre greco y de allí se provea el servicio de internet, en caso de falla en la sede principal; el Backup o respaldo deberá quedar dentro de la misma configuración o topología y en ningún momento las sedes podrán enlazarse a internet de manera individual. El contratista cubrirá todos los costos de los elementos como ductería, canalizaciones, cableado estructurado, sistemas de puesta a tierra, obras civiles necesarias para la instalación de los servicios contratados, sin modificar la estructura física de los sitios y reparar los daños presentados con ocasión del montaje de los equipos. Será responsabilidad del contratista verificar que en el sitio donde se instalaran los equipos, la corriente, el voltaje, los sistemas de puesta a tierra y demás elementos necesarios para tal fin, estén dentro de los parámetros mínimos requeridos para la operación de los mismos; en caso de requerirse, el contratista deberá realizar todas las adecuaciones necesarias para el funcionamiento del servicio. Por ningún motivo este punto será causal de retraso de la ejecución o cumplimiento del contrato, ni deberá generar costos adicionales al Fondo Rotatorio de la Policía.	X	
2.7	**SUMINISTRO DE EQUIPOS Y REPUESTOS**	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**
2.7.1	Todos los equipos activos, dispositivos de comunicación, accesorios, cables, patch cord, fibra óptica y demás elementos de hardware y de software necesarios en la instalación de cada servicio contratado, deben ser suministrados por el contratista sin generar costos adicionales a la Policía Nacional.	X	
2.7.2	El contratista deberá garantizar que todos los dispositivos, software y hardware a instalar deberán ser compatibles con los equipos activos de red de Fondo Rotatorio de la Policía.	X	
2.8	**ROUTER SITIO PRINCIPAL**		
2.8.1	El contratista deberá instalar en el Data Center de las instalaciones Fondo Rotatorio de la Policía, dos (02) Router que soportaran el canal principal y backup con las siguientes especificaciones mínimas: • Throughput general de 250 Mbps. • Throughput por interfaz 1000 Mbps. • Licenciamiento para tráfico cifrado de 250 Mbps. • Memoria de 1 GB. • Chassis integrado. • 1 Interfaces TenGigabit Ethernet Medio Fibra Óptica Modulo SFP		No se cumplió el servicio de back up de las sedes administrativa, industrial y sede Funza,

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
	• 5 interfaces Gigabit Ethernet • Soportar protocolos de enrutamiento IPv4, IPv6, HSRP, BGP, VRF. • Soportar protocolo SNMP para la gestión de eventos. • Soportar Protocolo de cifrado Tunel VPN GRE IPsec y SSL VPN • Soportar Protocolo de cifrado IPSEC-AES128. • Control del tráfico entrante y saliente. • Control de calidad de servicio QoS. • Soporte con fabricante durante la duración del contrato. • Alta escalabilidad.		en el mes de mayo 2024
2.8.2	El contratista deberá garantizar la configuración de los Router a instalar, en el Data Center de las instalaciones del Fondo Rotatorio de la Policía, con todos los protocolos y enrutamientos necesarios que permitan el tráfico de todos los segmentos de red establecidos en cada uno de los lugares descritos.	X	
2.9	**ROUTER SEDES**		
2.9.1	El contratista deberá instalar para cada uno de los enlaces contratados en las diferentes sedes descritas, un ROUTER con las siguientes características mínimas: • 2 interfaces Gigabit Ethernet. • Soportar protocolos de enrutamiento IPv4, IPv6, HSRP, BGP, VRF. • Soportar protocolo SNMP para la gestión de eventos. • Soportar Protocolo de cifrado Tunel VPN GRE IPSEC-AES256. • Control del tráfico entrante y saliente. • Soporte con fabricante durante la duración del contrato. • Licenciamiento para tráfico cifrado de acuerdo con el ancho de banda del enlace. • El Throughput de cada equipo deberá soportar el ancho de banda del canal instalado en la sede y debe estar en la capacidad de soportar mínimo un 30% de crecimiento.	X	
2.9.2	El contratista deberá garantizar la configuración de los Router a instalar, con todos los segmentos de red establecidos en cada uno de los lugares descritos.	X	
2.10	**ACCESS POINT (AP)**		
2.10.1	Los equipos ACCESS POINT (AP) a instalar, deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas mínimas: • Ap interiores, radio dual, MIMO 4x4 802.11ax a 5 GHz y MIMO 2x2 802.11ax a 2,4 GHz. • Compatibilidad con Wi-Fi 6 para OFDMA, MU-MIMO y Client Match • Velocidad real máxima de hasta 2,69 Gbps (HE80/HE20) y compatibilidad con hasta 512 clientes asociados por radio. • Cuatro antenas omnidireccionales de inclinación inferior de banda dual integradas para MIMO 4x4 con ganancia de antena máxima de 4,2 dBi a 2,4 GHz, y 7,5 dBi a 5 GHz • E1: Interfaz de red Ethernet 10/100/1000BASE-T (RJ-45) • El AP admite alimentación directa de CC y alimentación a través de Ethernet (POE; en puerto E0) El oferente debe anexar la ficha técnica del producto para validar las especificaciones mínimas solicitadas.	X	
2.10.2	Los equipos deben permitir una administración centralizada para monitoreo remoto, configuración, localización y actualización de firmware de los equipos, el cual debe ser licenciado y certificado por el fabricante, sin generar costos adicionales a la Policía Nacional.	X	
2.11	**GESTIÓN DE CANALES**		
2.11.1	El contratista deberá suministrar un software que permita visualizar en tiempo real, el estado de los servicios contratados, donde se evidencie: • Estado actual de los servicios. • Diagnóstico de tráfico. • Alarmas de fallas en los servicios. • Alarmas de fallas en los componentes de los servicios. • generación de reportes (diarios, semanales, mensuales y anuales). El Software debe contar con el licenciamiento necesario para su funcionamiento sin generar costo adicional a la entidad, adicionalmente debe ser presentado al supervisor del contrato.	X	
2.12	**MANEJO DE FALLAS REPORTADAS**	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**
2.12.1	Para los eventos de fallas masivas o degradación de los canales, estos se deben reportar en forma INMEDIATA al supervisor del contrato mediante correo electrónico Adicionalmente se deberá informar mediante correo electrónico, cuando se recupere el servicio, cuantificando el tiempo de duración de la falla.	X	
2.13	**REPORTES**		
2.13.1	El contratista deberá presentar al supervisor del contrato un informe de la totalidad de los servicios contratados, que contenga como mínimo la siguiente información: estadística de consumo, capacidad, disponibilidad y monitoreo de servicios, pico máximo de consumo, análisis de consumo mayor al 70%; esta información se entregará en medio magnético.	X	

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
2.13.2	El contratista deberá presentar al supervisor del contrato, reporte mensual detallado de las indisponibilidades de los servicios contratados durante el mes, esta información se entregará en medio magnético.	X	

Nota: El contratista en el mes de mayo no cumplió con la totalidad de las especificaciones técnicas antes descritas para el contrato 089-6-23, como los canales de Back up de las sedes administrativa, Industrial, la sede ubicada en Funza, y el servicio de canal dedicado de la sede de Funza estuvo 18 fuera de servicio, y de la indisponibilidad del servicio de internet de la sede el Comendador durante todo el mes de mayo 2024.

5.5 Registro Fotográfico

No aplica desarrollo fotográfico de acuerdo con la naturaleza del contrato

6. Actividades de Control y Pagos

ENTREGAS REGISTRADAS					
Cantidad	**Descripción**	**No. Factura**	**Valor**	**Fecha – recibo a satisfacción**	**Valor acta –recibo a satisfacción**
1	IP TECHNOLOGIES	FE 136738	$22.500.000,00	01/03/2024	$30.000.000,00
1	IP TECHNOLOGIES	FE 136737	$4.500.000,00		
1	IP TECHNOLOGIES	FE 136736	$3.000.000,00		
1	IP TECHNOLOGIES	FE 136739	$9.000.000,00	01/03/2024	$ 12.497.142,85
1	IP TECHNOLOGIES	FE 136740	$3.497.142,85		
1	IP TECHNOLOGIES	FE 139697	$5.802.857,15	07/03/2024	$ 12.497.142,85
1	IP TECHNOLOGIES	FE 139698	$6.694.285,70		
1	IP TECHNOLOGIES	FE 141762	$12.497.142,84	16/04/2024	$12.497.142,84

Año	Mes de Pago	No. Factura pagada	Valor	Valor amortizado por concepto de anticipo	Porcentaje del anticipo (%)
2024	MARZO	FE 136738	$22.500.000,00	$ 0,00	% 0,00
2024	MARZO	FE 136737	$4.500.000,00	$ 0,00	% 0,00
2024	MARZO	FE 136736	$3.000.000,00	$ 0,00	% 0,00
2024	MARZO	FE 136739	$9.000.000,00	$ 0,00	% 0,00
2024	MARZO	FE 136740	$3.497.142,85	$ 0,00	% 0,00
2024	ABRIL	FE 139697	$5.802.857,15	$ 0,00	% 0,00
2024	ABRIL	FE 139698	$6.694.285,70	$ 0,00	% 0,00
2024	ABRIL	FE 141762	$12.497.142,84	$ 0,00	% 0,00
TOTAL			**$ 67.491.428,54**	$ 0,00	% 0,00
SALDO			$108.308.571,46	$ 0,00	% 0,00

7. Porcentajes de Ejecución

CONCEPTO	Fecha	% de ejecución
Porcentaje de ejecución física	30/04/2024	49.76
Porcentaje de ejecución presupuestal	30/04/2024	38.39

8. Aportes a la Seguridad Social y Parafiscales

Pagos de Aportes a la Seguridad Social y Parafiscales	Cumple	No cumple	Observaciones
Verificación cumplimiento Aportes parafiscales SENA, SALUD, EPS, ARL, Etc.	X		

9. Información Contrato Adición, Prórroga, Modificación, Suspensión, Reinicio y Aclaratoria

CLASE	No.	Fecha	valor	Tiempo	Observaciones
Adición	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Prorroga	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Adición	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Prorroga	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Modificación	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Suspensión	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Reinicio	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Aclaratoria	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Nota 1: El supervisor del contrato deberá verificar la publicación de los documentos que hacen parte del proceso contractual en la Plataforma Electrónica SECOP II o la plataforma que haga sus veces.

10. Información de Pólizas

Aseguradora		No. Póliza	Fecha de expedición	Valor Total Asegurado
SEGUROS MUNDIAL		Anexo 1 100007176	28/12/2023	$ 149.430.000,00
Amparo	%	Valor	Fecha Inicio	Fecha Terminación
Cumplimiento del contrato	35	$ 52.740.000,00	28/12/2023	20/06/2025
Calidad del Servicio	59	$ 87.900.000,00	28/12/2023	20/06/2025
Prestaciones sociales	6	$ 8.790.000,00	28/12/2023	20/12/2027

Nota 2: En caso de requerirse actualización de pólizas anexar cuadro detallado de las mismas.

11. Información Debido Proceso

Plazo de ejecución	N/A
Motivo de presunto incumplimiento	N/A
Fecha en que se informa a la entidad el presunto incumplimiento	N/A
Fecha de citación inició de la actuación administrativa sancionatoria	N/A
Avances de la novedad presentada por el presunto incumplimiento	N/A
Estado a la fecha	N/A

Nota 3: La información aquí suministrada es la reportada por el (los) supervisor (es) del contrato, por lo tanto, la veracidad, claridad y exactitud de esta, será única y exclusivamente responsabilidad del supervisor.

12. Observaciones del Supervisor

El contratista desarrolló una parte de las obligaciones contractuales, lo que ha permitido que no se haya cumplido el total del proceso contractual y sus respectivos procedimientos, objetivo fundamental por el cual se celebró el presente contrato.

Ingeniero de Sistemas **YURY LATORRE CAPERA**
Supervisor contrato 089-6-23

Anexo: Informe de Gestión mes mayo 2024 IPTechnologies.
Correos electrónicos de fecha 10 de mayo 2024.

28 JUN 2024

iP TECHNOLOGIES
te Transforma

INFORME DE GESTIÓN MENSUAL

Cliente: FORPO

Período: MAYO DE 2024

iP TECHNOLOGIES
te Transforma

Bogotá D.C., 06 de junio de 2024

CONTENIDO

El presente informe presenta la gestión de los servicios de Conectividad y Virtualización PBX, prestado por IP Technologies durante el período de mayo de 2024, para el Fondo Rotatorio de la Policía Nacional conforme el alcance del Contrato de prestación de servicios 089-6-23

1. Conectividad:

Durante el período en mención, Ip Technologies prestó el servicio de conectividad en las sedes del FORPO, así:

SERVICIO	SEDE	CAPACIDAD
INTERNET DEDICADO PPAL	Sede principal: Carrera 66a # 43-18	300
INTERNET DEDICADO PPAL	Sede industrial: Carrera 51 D #46-02 Barrio Venecia	60
INTERNET DEDICADO PPAL	Sede Funza: Bodegas: Complejo industrial Santa Lucia Bodegas 13C, 14C y 15C	60
INTERNET DEDICADO	Sede Policía: Cra. 59 #26-21 CAN	30

El servicio de internet ppal de Funza presentó afectación del servicio por 13 días, sobre lo cual se procedió con el cambio del mismo y se deja activo nuevamente el 28 de mayo. En el período, se continúo con la afectación del servicio en la sedes listadas en el informe del mes pasado. En la última semana del mes, se realizó la instalación de las nuevas fibras y se dejaron activos los servicios, así:

SERVICIO	SEDE	CAPACIDAD
INTERNET DEDICADO BACKUP	Sede principal: Carrera 66a # 43-18	150
INTERNET DEDICADO BACKUP	Sede industrial: Carrera 51 D #46-02 Barrio Venecia	30
INTERNET DEDICADO BACKUP	Sede Funza: Bodegas: Complejo industrial Santa Lucia Bodegas 13C, 14C y 15C	30
INTERNET DEDICADO	Sede Centro: KR 10 # 12-41 Edificio El Comendador	5

2. Virtualización de PBX

Durante el mes de abril se mantuvieron activas las 30 extensiones de telefonía ip, conforme el siguiente detalle:

Ítem	Nro_Extensión	Usuario	Área
1	101	DIRECCION	Dirección General - Secretaria Privada
2	102	SUBOP	Subdirección Operativa - Secretaria
3	103	SUBFIN	Subdirección Financiera - Secretaria
4	104	GUTIC	Grupo de Tecnologías
5	105	OFPLA	Grupo de Planeación
6	106	OJURI	Grupo Asesor Jurídico
7	107	GUIDI	Grupo Instrucción Disciplinario
8	108	OCOIN	Grupo Control Interno
9	109	GUJUZ	Grupo Juzgamiento
10	201	OCOEX	Grupo Comercio Exterior
11	202	CRECA1	Grupo Crédito y Cartera
12	203	CRECA2	Grupo Crédito y Cartera
13	204	CRECA3	Grupo Crédito y Cartera
14	205	CRECA4	Grupo Crédito y Cartera
15	206	CRECA5	Grupo Crédito y Cartera
16	207	ADCON	Grupo de Contratos
17	208	GUINF	Grupo Infraestructura
18	209	FACON1	Grupo Fábrica y confecciones
19	210	FACON2/ RADICACION	Grupo Fábrica y confecciones
20	211	COVIN	Grupo de Convenios
21	301	GUTAH	Grupo Talento Humano
22	302	ATECI	Grupo Atención al ciudadano
23	303	GULOG	Grupo Logística
24	304	GUTES	Grupo Tesorería
25	305	GEDOC	Grupo Gestion Documental
26	306	CONCO	Grupo Contabilidad y Costos
27	307	CENCU	Grupo Central de cuentas
28	308	ALGEN	Grupo Almacén general
29	309	GUPRE	Grupo Presupuesto
30	100	FORPO	Recepción

3. Zonas WIFI

En el período, se mantuvieron activas las 5 zonas wifi instaladas en cada uno de os pisos del edificio del Fondo Rotario.

4. Tickets del período:

En el período se mantienen activos los eventos del mes de mayo, por lo cual se mantene el registro y se incluyen los correspondientes al período, así:

Tipo	Fecha del evento	Descripción	Estado del evento	Motivo del evento
Incidente	1/04/2024	Ausencia de servicio Sede Industrial Backup	CERRADO – SE REALIZA CAMBIO DE FIBRA	Robo de fibra
Incidente	04/04/2024	Ausencia de servicio Sede Funza Backup	CERRADO – SE REALIZA CAMBIO DE FIBRA	Robo de fibra
Incidente	04/04/2024	Ausencia de servicio Sede Ppal Backup	CERRADO – SE REALIZA CAMBIO DE FIBRA	Robo de fibra
Incidente	07/04/2024	Ausencia de servicio Sede Comendador	CERRADO – SE REALIZA CAMBIO DE FIBRA	Robo de fibra
Incidente	15/05/2024	Ausencia de servicio Sede Funza - Ppal	CERRADO – SE REALIZA CAMBIO DE FIBRA	Robo de fibra

5. Disponibilidad

Se mantuvo disponibilidad el 100% en los enlaces activos en el período. Los enlaces caídos presentaron afectación hasta final del mes cuando fueron activados nuevamente.

6. Mesa de Servicios

IPTECH cuenta con la atención de 7x24 para la atención de solicitudes, quejas y peticiones a través de los siguientes canales de comunicación:

NIVEL	RESPONSABLE	CORREO	TELEFONO(S)
1 -2	NOC (primer – segundo nivel)	noc@ip.net.co	**+57 (1) 7455476 +57 300 910 9904 Whatsapp: +57 (1) 7460160**
3	Coordinadora NOC *Milena Cruces*	coordinacion@ip.net.co	**+57 318 8163186**
4	Líder de Servicios y Experiencia de Clientes *Eyder Imbachí*	eyder.imbachi@ip.net.co	**+57 313 8592830**
5	Gerente de Servicios *Julieta Narváez*	julieta.narvaez@ip.net.co	**+57 317 4414369**

-----Mensaje original-----
De: "Fredy Augusto Martinez Rios" <fredy.martinez@forpo.gov.co>
Enviado: Friday, May 10, 2024 18:18
Para: "noc@ip.net.co" <noc@ip.net.co>
Asunto: RE: Validación servicio Aps, Forpo

Cordial Saludo

Comedidamente me permito informar que fue aun continuamos sin servicio de los AP, generando traumatismos en el desarrollo de la misionalidad de la entidad .

Alarmados se encuentran los AP del 5 piso y 2 Piso respectivamente.

Atentamente;

De: noc@ip.net.co <noc@ip.net.co>
Enviado: martes, 7 de mayo de 2024 17:32
Para: Fredy Augusto Martinez Rios <fredy.martinez@forpo.gov.co>
Cc: coordinacion@ip.net.co <coordinacion@ip.net.co>; 'JULIETA NARVAEZ' <julieta.narvaez@ip.net.co>
Asunto: Validación servicio Aps, Forpo

Buen día

Reciba un cordial saludo de parte de la Mesa de Ayuda de Ip Technologies.

-Se informa que en el momento de la validación se observa que el Ap del piso 4 se encuentra en funcionamiento donde se observa 3 Equipos conectados a dicho Ap, en el momento se observa caído el equipo en el 5 Piso para lo cual se requiere nos confirmen si el puerto 48 del Switch Aruba, esta tagueada la Vlan y si se realizo el reinicio electrico, anteriormente mencionado sobre el Ap

Quedamos atentos a sus comentarios,

Cordialmente.

iP TECHNOLOGIES
te Transforma

Jorge Andrés Portilla Castillo
Ingeniero de Servicios

601 7460160
soporte@ip.net.co
www.ip.net.co

RE: Validación servicio Aps, Forpo

Fredy Augusto Martinez Rios <fredy.martinez@forpo.gov.co>
Vie 10/05/2024 20:05

Para:noc@ip.net.co <noc@ip.net.co>;julieta.narvaez@ip.net.co <julieta.narvaez@ip.net.co>
CC:Yury Latorre Capera <yury.latorre@forpo.gov.co>;Leydi Yohana Perdomo Chala <Leydi.perdomo@forpo.gov.co>

Cordial Saludo

Comedidamente me permito solicitar se disponga de un técnico en sitio (Sede principal Salitre), para que haga las pruebas correspondientes lo anterior teniendo en cuenta lo conversado con Julieta. Así mismo se debe realizar el cambio y revisión de los dos teléfonos Ip que se encuentran fuera de servicio.

Atentamente;

De: noc@ip.net.co <noc@ip.net.co>
Enviado: viernes, 10 de mayo de 2024 19:26
Para: Fredy Augusto Martinez Rios <fredy.martinez@forpo.gov.co>
Asunto: RE: Validación servicio Aps, Forpo

Buenas tardes

Reciba un cordial saludo de parte de la Mesa de Ayuda de Ip Technologies.

Ing. para lo del Ap del pisos afectados validar si es posible conectar un portátil al puerto 48 del Aruba y verificar si le asigna direccionamiento del segmento de red 192.168.90.0/23 esto con el fin de verificar la configuración o si es falla por parte del AP

Quedamos atentos a sus comentarios,

Cordialmente.

iP TECHNOLOGIES
te Transforma

Edgar Eduardo Tutalcha Cuatin
Ingeniero de Servicios

601 7460160
soporte@ip.net.co
www.ip.net.co

Asunto: RE: AVISO DE INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL

Cordial Saludo

Comedidamente me permito solicitar se informe las actuaciones adelantadas frente a los compromisos pactados el día 23/04/2024, lo anterior teniendo en cuenta que:

- Canal de internet Backup, fuera de servicio.
- Canal dedicado de Funza, como su Backup, presentan indisponibilidad.
- Canal dedicado del edificio el Comendador sede centro sin instalación
- Canal dedicado Backup, de la sede industrial Venecia presenta indisponibilidad
- Se solicito visita técnica para validar dos teléfonos IP del grupo de créditos fuera de servicio
- Se solicito visita técnica para validar los AP del 2 y 1 piso los cuales están fuera de servicio.

Lo que ha la fecha no se han visto avances ni soluciones referente a la servicio, generando traumatismos en la operación de la entidad, lo que ha ocasionado llamados de atención de los entes de control.

Por lo anterior hasta que no se realice la entrega formal y la normalización del servicio contratado, no se tramitara ninguna facturación del servicio, de canales dedicados servicio de internet y PBX en nube.

Atentamente;

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Subintendente
FREDY AUGUSTO MARTINEZ RIOS
Ingeniero en Telecomunicaciones
Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - FORPO
fredy.martinez@forpo.gov.co
Celular Institucional: 304-2612329
Carrera 66a # 43 – 18 – Bogotá D.C.
www.forpo.gov.co

De: julieta.narvaez@ip.net.co <julieta.narvaez@ip.net.co>
Enviado: lunes, 6 de mayo de 2024 15:56
Para: Leydi Yohana Perdomo Chala <Leydi.perdomo@forpo.gov.co>
Cc: Fredy Augusto Martinez Rios <fredy.martinez@forpo.gov.co>; Yury Latorre Capera <yury.latorre@forpo.gov.co>; Victor J Palacios <victor.palacios@ip.net.co>
Asunto: RE: AVISO DE INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL

Buena tarde Mayor Leydi
un saludo cordial. Teniendo en cuenta que hasta le momento no hemos recibido confirmación de la disponibilidad de tiempo para la reunión de revisión de los servicios de backup solicitada el pasado jueves, solicitamos comedidamente nos confirme otra fecha para realizar el agendamiento correspondiente.

Agradezco de antemano su atención.

RE: AVISO DE INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL

julieta.narvaez@ip.net.co <julieta.narvaez@ip.net.co>

Lun 20/05/2024 16:07

Para:Fredy Augusto Martinez Rios <fredy.martinez@forpo.gov.co>
CC:noc@ip.net.co <noc@ip.net.co>;Victor Palacios <victor.palacios@ip.net.co>;angela.alomia@ip.net.co <angela.alomia@ip.net.co>;Leydi Yohana Perdomo Chala <Leydi.perdomo@forpo.gov.co>;Yury Latorre Capera <yury.latorre@forpo.gov.co>;coordinacion@ip.net.co <coordinacion@ip.net.co>;ingenieria@ip.net.co <ingenieria@ip.net.co>

5 archivos adjuntos (99 KB)
img-1; img-4; img-7; img-11; img-14;

Buena tarde Ing Fredy,
saludo cordial. En atención a su correo, confirmo que la semana pasada se hicieron las visitas de viabilidad a las sedes Principal, Funza, Comendador e Industrial y nos encontramos en procesos de permisos con las electrificadoras para la instalación de la fibra. Esto toma alrededor de 2 a 3 semanas.

Para el caso puntual de Funza, se presentó corte de fibra del servicio ppal debido a robo de fibras. Dado que esto es un caso fortuito, estamos viabilizando instalación por radioenlace para minimizar los tiempos de entrega y activar de nuevo la sede con el servicio de internet. Lamentamos los traumatismos causados y estamos haciendo todo lo posible por mitigar la falla generada por el robo de la fibra.

Finalmente, para la atención de los casos de telefonía y Wifi, la Ing Gina asistirá a la sede ppal el día de mañana. Solicitamos comedidamente disponer de los equipos telefónicos que se habían solicitado para el cambio y su acompañamiento para la verificación de la conexión ap´s en los Racks de los pisos correspondientes.

Atte.

IP TECHNOLOGIES
Te Transforma
JULIETA NARVÁEZ 3174414369
GERENTE DE SERVICIOS julieta.narvaez@ip.net.co
ip.net.co

-----Mensaje original-----
De: "Fredy Augusto Martinez Rios" <fredy.martinez@forpo.gov.co>
Enviado: Friday, May 17, 2024 19:06
Para: "julieta.narvaez@ip.net.co" <julieta.narvaez@ip.net.co>, "noc@ip.net.co" <noc@ip.net.co>, "soporte@ip.net.co" <soporte@ip.net.co>, "cartera@ip.net.co" <cartera@ip.net.co>, "Victor Palacios" <victor.palacios@ip.net.co>, "angela.alomia@ip.net.co" <angela.alomia@ip.net.co>
CC: "Leydi Yohana Perdomo Chala" <Leydi.perdomo@forpo.gov.co>, "Yury Latorre Capera" <yury.latorre@forpo.gov.co>