ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO
Monima Cuantia
PROCESO DE SELECCIÓN DE MINIMA CUANTIA N° 07 DE 2004

Se busca realizar el análisis de mercado para la contratación de un sistema de información que permita la migración, el manejo y la gestión de la cartera de los deudores morosos externos y los vinculados del ISVIMED, para esto se busca en el sector empresas expertas en la implementación de software que garanticen la autogestion de estas plataformas de información de acuerdo a la necesidad requerida por el ISVIMED.

Objeto: **Prestar el Servicio de gestión de plataforma de sistema de información virtual para el manejo y ejecución de la cartera externa e interna del instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín ISVIMED.**

Clasificación UNSPSC

Grupo	Familia	Clase	Producto
F Servicios	81110000-Servicios informaticos	811120-Servicio de datos	81112001-Servicio de procesamiento de datos en línea 81112002-Servicio de procesamiento o preparación de datos

1. IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DEL SERVICIO / BIEN A CONTRATAR

El ISVIMED tiene por objeto gerenciar políticas y programas de vivienda y hábitat, conduciendo a la solución de las necesidades habitacionales, especialmente de los asentamientos humanos y grupos familiares en situación de pobreza y vulnerabilidad, involucrando actores públicos, privados y comunitarios en la gestión y ejecución de proyectos de vivienda, titulación y legalización, mejoramiento de vivienda y hábitat, reasentamiento, acompañamiento social, gestión urbana, relacionados con la vivienda y el hábitat en el contexto urbano y rural.

Para dar cumplimiento a sus objetivos institucionales, desarrolla funciones desde sus sedes administrativas, pero debido a las altas solicitudes de los deudores morosos por concepto de cartera de la entidad, el volumen de derechos de petición solicitando la informacion actualizada en referencia a los estados de cuenta y para garantizar una información confiable y acertad. Se requiere contratar una plataforma que permita el control, almacenamiento, manejo y autogestión

de la cartera externa e interna del instituto social de vivienda y hábitat de medellin, a si mismo que permita la consulta en linea y en tiempo real de los diferentes estados de los créditos, informes mensuales y anuales, identificación de abonos parciales, paz y salvos de los créditos, estados de cuenta actualizados de cada uno de los deudores, saldos mensuales y anuales si asi se requiere y toda la información de interés para el correcto funcionamiento y control del proceso.

De conformidad con las razones previamente expuestas, se hace necesario adelantar un proceso de selección a través del cual se contrate la prestación del servicio de un sistema de información que permita la gestión de la cartera del Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín.

2. ASPECTOS GENERALES

En cumplimiento de la función institucional y pretendiendo garantizar el control y la actualización del proceso de cartera de la entidad, la atención agil a los usuarios internos y externos en consultas, y evitar el volumen de derechos de petición consultando el estado de la deuda, se requiere que en el mercado se cumpla con los parámetros requeridos por el instituto para dicha implementación, esto teniendo en cuenta que la cartera del ISVIMED es una cartera con características especificas en el monto y en la cantidad de deudores

El Isvimed no cuenta con un sistema que preste el servicio de actualización, control y seguimiento de los deudores de cartera internos y externos. Debido a lo anterior, y con el fin de brindar y garantizar las herramientas de trabajos necesarios para el recuado de cartera se requiere adelantar un proceso de contratación, con el fin de contratar la prestación del servicio para la implementación de un sistema que permita la gestión de la cartera del ISVIMED.

2.1 ECONOMICO

El sector objeto del presente análisis corresponde a servicios, donde existen variedad de empresas que ofrecen servicios integrales desde la comercialización, la implementación el desarrollo, la parametrizacion y el licenciamiento para el manejo de los deudores de la cartera Este servicio es afectado sustancialmente por los cambios económicos, toda vez la competencia mantiene los precios de acuerdo a la cantidad de la cartera que se requiera recaudar , por lo que el gran diferencial de éste radica en el volumen de la cartera y los parámetros que se requieren por parte del instituto para el manejo de la misma.

Es importante recalcar que la oferta de las empresas del mercado esta orientada al recaudo de carteras significativas, teniendo como clientes grandes empresas del sector financiero, siendo el volumen de la del instituto bajo en términos de recuado lo que hace que el costo para el manejo cambie.

2.2 TÉCNICO

Para prestar el servicio de control, gestión, ejecución y seguimiento de la cartera de los usuarios internos y externos del Instituto Social de Vivienda y Habitat de medellin-ISVIMED, se requieren las siguientes especificaciones.

- Migración de los datos de la cartera a la plataforma(Estos créditos tienen un sistema de amortización escalonado con cuota constante)
- Deudores de cartera 498 - deudores fijos no aumentan
- Liquidación de cualquier componente del crédito en tiempo real (Capital, corrientes, seguros, mora, avales)
- Aplicación de pagos según la prelación legal
- Abonos extraordinarios según la prelación legal (Reduce plazo o reduce cuota)
- Generación de paz y salvos
- Facturación mensual para cada deudor
- Informe de los recaudos realizados mes a mes
- Saldo totales mensuales y anuales
- Detalle del estado de cuenta de cada deudor actualizado en la plataforma para consulta.
- Manejo de cartera de los empleados (Actualmente 12 créditos en aumento por $ 2.486.999.007)

2.3 REGULATORIO

La justificación de los factores de selección que permitan identificar la oferta más favorable.

De conformidad con lo señalado en el literal c) del numeral 5 del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007,subrogado por el artículo 94 de la Ley 1474 de 2011 en la modalidad de selección de mínima cuantía, La entidad seleccionará, mediante comunicación de aceptación de la oferta, la propuesta con el menor precio, siempre y cuando cumpla con las condiciones exigidas; para lo cual se verificarán los requisitos habilitantes, los cuales son la aptitud del proponente para participar en un Proceso de Contratación como oferente y están referidos a su capacidad jurídica y su experiencia, en virtud al cumplimiento de los principios de transparencia, economía y responsabilidad. Para la selección del contratista por la modalidad de mínima cuantía se tendrá en cuenta los parámetros de elaboración del estudio previo para la contratación de mínima cuantía y el procedimiento establecido en los artículos 2.2.1.2.1.5.1 y 2.2.1.2.1.5.2 del Decreto 1082 de 2015 y las disposiciones contenidas en el manual de contratación de mínima cuantía de la Agencia Nacional para la Contratación de Colombia Compra Eficiente.

3. ESTUDIO DE LA OFERTA

En el sector de servicios, No es fácil encontrar empresas dedicadas a la implementación de plataformas de manejo de cartera teniendo en cuenta la particularidad con la que cuenta la cartera del instituto, esto teniendo en cuenta la cantidad del recaudo y el volumen de los deudores, para esto.

Se encuentra que los requisitos para la implementación del sistema no se ajustan a las diferentes empresas con las cuales se realiza las cotizaciones e incluso algunas de ellas negándose a enviar la propuesta de servicio, dado que el volumen de la cartera no se ajusta a su portafolio; se realiza un proceso en la plataforma SECOPII con el apoyo del área de contratación de la subdirección jurídica, donde se espera que se presenten oferentes para la necesidad que se plantea, después de los 5 días de iniciar el proceso en SECOPII se cierra sin obtener ninguna propuesta para la prestación de este servicio.

4. ESTUDIO DE LA DEMANDA

El Instituto ha realizado los siguientes procesos de contratación relacionados con la prestación de servicios para la generacion de reportes y saldos de cartera de los deudores del instituto.
Esta necesidad solo se encargaba de la generación de resportes de los saldos y no contemplaba los deudores internos, es decir el personal vinculado, no se tenía dentro de la necesidad contratada la autogestión de los deudores, se incrementaban en gran volumen los derechos de petición solicitando información del estado de cada una de las obligaciones.

Contratista	No contrato	Objeto	Fecha
Domini Soft SAS	373-2020	Prestacion de servicios para la generacion de reportes mensuales y saldos de cartera de los deudores del instituto.	25/06/2020
Domini Soft SAS	155-2021	Prestacion de servicios para la generacion de reportes mensuales y saldos de cartera de los deudores del instituto	23/03/2021
Domini Soft SAS	558-2021	Prestacion de servicios para la generacion de reportes mensuales y saldos de cartera de los deudores del instituto	22/10/2021
Domini Soft SAS	123-2022	Prestacion de servicios para la generacion de reportes mensuales y saldos de cartera de los deudores del instituto	20/01/2022
Domini Soft SAS	582-2022	Prestacion de servicios para la generacion de reportes mensuales y saldos de cartera de los deudores del instituto	10/01/2022
Domini Soft SAS	146-2023	Prestacion de servicios para la generacion de reportes mensuales y saldos de cartera de los deudores del instituto	11/01/2023

5. ANÁLISIS DE COSTOS Y/O PRECIOS PROMEDIO DE SECTOR Y VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

Para el presente proceso, la entidad realizó el comparativo y promedio de precios del estudio de mercado en el cual se basa el Instituto para determinar el presupuesto oficial, teniendo en cuenta las propuestas recibidas y la dificultad del mercado para ajustarse a las características de la necesidad.

Item	Detalle	Cantidad	Sygma Tech			Virtual BIT			Valor promedio unitario IVA Incluido	Valor promedio total IVA incluido
			Valor unitario	Iva	Valor total IVA incluido	Valor unitario	Iva	Valor total IVA incluido		
Implementación, migración y puesta en marcha	Migración de los datos de la cartera a la plataforma(Estos créditos tienen un sistema de amortización escalonado con cuota constante)	1	$ 8,000,000	$ 1,520,000	$ 9,520,000	$ 8,000,000	$ 1,520,000	$ 9,520,000	$ 9,520,000	$ 9,520,000
*Gestión de plataforma de sistema de información (Saas)	•Deudores de cartera 498 – deudores fijos no aumentan •Liquidación de cualquier componente del crédito en tiempo real (Capital, corrientes, seguros, mora, avales) •Aplicación de pagos según la prelación legal •Abonos extraordinarios según la prelación legal (Reduce plazo o reduce cuota) •Generación de paz y salvos •Facturación mensual para cada deudor •Informe de los recaudos realizados mes a mes •Saldo totales mensuales y anuales •Detalle del estado de cuenta de cada deudor actualizado en la plataforma para consulta. •Manejo de cartera de los empleados (Actualmente 12 créditos en aumento por $ 2.486.999.007)	6	$ 4,000,000	$ -	$ 24,000,000	$ 4,350,000	$ -	$ 26,100,000	$ 4,175,000	$ 25,050,000
	VALOR TOTAL									$ 34,570,000

* SERVICIOS EXCLUIDOS DEL IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS -IVA SEGÚN ARTÍCULO 476. DEL ESTATUTO TRIBUTARIO

Diego León Monroy Pizarro
Contratista

Marisol Garcia Ospina
Subdirectora Administrativa y Financiera