ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN
ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC)

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

SOLICITUD DE CONCEPTO DE VIABILIDAD

MAGT04.04.01.P001.F

VERSIÓN

Fecha de Solicitud: 28-06-2024			**ESPACIO RESERVADO DATIC**
Nombre del Organismo* : Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Nombre Director o Secretario*	Alexander Mondragón	No de Radicado:
Nombre del Proyecto / Solicitud*	ADQUISICION HELP PEOPLE SERVICE ITSM CLOUD - MARI AÑO 2024.		Fecha de Respuesta: (dd/mmm/aa)
Ficha BP: Actualización de los Sistemas de Información de la	BP-26002898 DE 2024.		
Descripción Sencilla del proyecto / necesidad Propuesta* Renovación prestación de los servicios de la herramienta Helppeople Service Management ITSM Cloud para la gestión de servicios TI y otras áreas de servicio transversales en la Alcaldía de Santiago de Cali			(Observaciones)

Relación del proyecto / Solución con el Plan de Desarrollo						(Observaciones)
Fuente de financiación? (enuncie si son de funcionamiento o inversión)*	INVERSIÓN					
Dimensión (Cod y Nombre) *	54 - Cali, Gobierno Incluyente					
Línea Estrategica (Cod y Nombre) *	5402 - Gobierno Inteligente					
Programa (Cod y Nombre) *	5402003 - Sistema de la Información y la Infraestructura Tecnológica					
Indicador de Producto (Cod y Nombre) *	54020030013 - Sistemas de Información de la entidad modernizados					
El proyecto cuenta con presupuesto? * (responda si o no)		SI (X)	NO	Valor aproximado	1,057,200,000.00	
Tiempo estimado de ejecución del proyecto: 6 mes						

Relación del proyecto con el Modelo Operativo por Proceso						(Observaciones)
Proceso (Código y Nombre) *	ADMINISTRACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES					
Subproceso (Código y Nombre) *	GESTIÓN RECURSOS LOGICOS, FÍSICOS Y CATÁLOGO - SERVIDORES					
Procedimiento(Código y Nombre) *	GESTIÓN RECURSOS LOGICOS, FÍSICOS Y CATÁLOGO - SERVIDORES					
La solución cuenta con presupuesto? * (responda si o no)		SI (X)	NO	Valor aproximado	1,057,200,000.00	
Tiempo estimado de ejecución de la solución: 1 mes						

Para adquisición de Software Responda lo siguiente:		SI	NO		SI	NO		SI	NO	(Observaciones)
¿Se ha considerado el desarrollo? *	Propio		X	Mediante contratación			Software libre			
¿Es necesario licenciamiento?* (responda si o no)		X								
Si en la anterior pregunta respondió **SI,** por favor especifique periodicidad y cantidad de licencias.*	Perpetua			Anual	X		Cantidad: 600			
Para adquisición de licenciamiento de software comercial:										
Nombre comercial del Software	HELP PEOPLE MANAGMENT			Versión	2024.03.05					
Número de licencias	600									
Para adquisición de Infraestructura Responda lo siguiente:		SI	NO		SI	NO		SI	NO	(Observaciones)
La solución propuesta es en relación a:*	Telecomunicaciones			Servidores y/o equipos de cómputo/periféricos			Otros componentes tecnológicos	X		
Para la solución propuesta se tuvieron en cuenta las características técnicas de la infraestructa tecnológica de la entidad con respecto a:	Telecomunicaciones	X		Servidores y/o equipos de cómputo/periféricos	X		Otros componentes tecnológicos	X		
La solución propuesta en relación a redes responde a una necesidad de:	Infraestructura de la Red Municipal Integradora (REMI)			Infraestructura Interna			Infraestructura Externa	X		

Para Adquisición de Servicios de Mantenimiento en:			
Item Plan Anual de Adquisiciones*:			
	SI	NO	
Equipos de Cómputo			
Servidores			
Perifericos			
Otros activos Tecnológicos			Cual:

Términos y condiciones
Tener en cuenta que todos los conceptos de viabilidad solo tienen vigencia durante seis (6) meses a partir de la fecha de emisión.
Las observaciones respecto a cualquiera de los apartados deberán ser consignadas en el oficio de respuesta

Los campos con (*) son obligatorios

Wilson S. 2024

Visto bueno del CTO del organismo

Firma Director / Secretario