Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **202441340200007124**
Fecha: **2024-06-28**
TRD: **4134.020.3.2.187.000712**
Rad. Padre: **202441340200007124**

ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN
Y LAS COMUNICACIONES

ALEXANDER MONDRAGÓN VALENCIA
Director
Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
CAM Piso 8

Asunto: Respuesta radicado solicitud concepto de viabilidad renovación herramienta Help People Service ITSM Cloud – MARI

Cordial saludo,

Realizada la revisión de las especificaciones plasmadas en su solicitud, donde se solicita la viabilidad para la adquisición de la herramienta Help People Service ITSM Cloud – MARI y bajo el concepto de su grupo de especialistas, que considera que considera son pertinentes en su organismo; la Subdirección de Tecnología Digital informa que:

Encuentra viable el proceso de adquisición descrito y por ende se permite otorgar visto bueno para continuar el proceso respectivo con la adquisición de:

Id. Producto	Nombre Producto	Cant
101-104	*CLD - Agente Ed. Business suscripción anual paquete premium de 200 a 600 licencias.	1
008-2580	CLD - Dashboard BI Visor Suscripción Anual	1
008-2582	CLD - RapidForms - Suscripción Anual de uso al formulario zonas wifi	1
008-2535	CLD - Mail Service SuscripciónAnual 1 Buzón (usuarios ilimitados).	1
008-2814	CLD - Asset Management Suscripción anual incluye NetMap y Metering para 12.000 activos	1
052-0130	Servicio Soporte Premium hasta 30 casos suscripción anual.*	1
081-0132	Desarrollo por horas y sensibilizaciones personalizadas*	60

Powered by CamScanner

Por último, DATIC recomienda:

- Seguir los procedimientos de inventario y aseguramiento de los bienes que se rijan para este caso.
- Alinearse a las políticas públicas orientadas a la organización y articulación en los procesos de compras y contratación pública.

Lo anterior se enuncia con el fiel propósito de lograr una mayor eficiencia, transparencia y optimización de los recursos del Estado.

Si tienen alguna inquietud no duden en comunicárnosla.

Atentamente,

ERMILSON DÍAZ MARTÍNEZ
Subdirector
Subdirección de Tecnología Digital

Proyectó: Disson Arley Rodríguez Aragón - Contratista

Powered by CamScanner