IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO A SUSCRIBIR	
Tipo:	Compraventa
Objeto:	Adquirir licencias para el funcionamiento de la herramienta Helppeople Service Management ItsM Cloud para la gestión de servicios TI y otras áreas de servicio transversales en la Alcaldía de Santiago de Cali.
Valor del contrato:	$1.049.321.570 (MIL CUARENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS VEINTIÚN MIL QUINIENTOS SETENTA PESOS MCTE.)
Organismo:	Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC)

REQUISITOS DE IDONEIDAD Y EXPERIENCIA EXIGIDOS	
Idoneidad	El proponente se acredita como el medio idóneo para que usando su herramienta helppeople Cloud sea de mayor fluidez el trámite que involucre procesos de soporte, servicio a clientes internos, asignación de responsabilidades y tareas de acuerdo con las solicitudes recibidas de la población administrando de forma eficiente toda la información de casos efectuados, minimizando los tiempos de respuesta, optimizando el manejo de recursos físicos como papel y líneas telefónicas, reduciéndolos periodos de improductividad de los usuarios que presentan incidencias.
Experiencia	El oferente debe soportar competencias, certificaciones y participación en programas que permitan: • Gestionar el flujo de solicitudes. • Administrar, organizar y asignar las actividades al personal o al departamento correspondiente de manera sencilla y rápida. • Gestionar las solicitudes realizadas por los clientes desde afuera del entornocorporativoasociados a temas de servicio al cliente como PQRs. • Gestionar no solo solicitudes para el área de

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

	informática sino para cualquier área de la empresa que requiera el manejo efectivo y eficiente de solicitudes.

IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR	
Nombre:	BRANCH OF INVERSOFT GROUP COLOMBIA LLC S.AS
Identificación:	Nit. 900.298.719-0

VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS		
REQUISITO	EVIDENCIA APORTADA	CUMPLE
Idoneidad	Aporta documentación solicitada – Ver anexo	SI
Experiencia	Aporta documentación solicitada – Ver anexo	SI

Cumple con la presentación de los documentos solicitados y con la idoneidad y experiencia requerida para la celebración del contrato. SI [X] NO [ ]

Verificado por:

Nombre:	Natalia Andrea Arcila Arias
Cargo:	Rol jurídico
Organismo:	Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC)
Nombre:	Mónica Granada Rojas
Cargo:	Rol Financiero
Organismo:	Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC)

IMPORTANTE

Si el formato se va a utilizar para realizar contratos mediante la plataforma SECOP II, se registran los datos solicitados de quien firma electrónicamente, no se imprime el documento, dado que se entiende válido con la firma electrónica que se realiza a través del flujo de aprobación de la plataforma en mención.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.