DATOS DEL INFORME					
Informe mensual de actividades Nro. 3					
Fecha de Presentación:	2024-05-31	**Período del informe:**	**DESDE: 2024-05-01 HASTA: 2024-05-30**		
Nombre del Contratista:	**NATTALIA ANGELICA ROMERO HERMOSILLA**			**Nro. de documento de identidad:**	**33379800**
Correo Electrónico:	nattaliaromerohermosilla@gmail.com			**Nro. de teléfono:**	6960981
Nombre Interventor(a) o Supervisor(a):	**CARLOS ROBERTO CASTAÑO ALVAREZ**			**Nro. de documento de identidad:**	**7275811**
Nombre del Apoyo a la Supervisión:				**Nro. de documento de identidad:**	
Valor del Contrato:	**$42,560,000.00**		**Valor de Adición:**		

DATOS DEL CONTRATO						
Contrato Nro.	**169 de 2024**					
Objeto:	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES A LA GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA URBANA PARA DESARROLLAR ACCIONES DE ATENCIÓN A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA CIUDADANÍA Y/O ENTES DE CONTROL RESULTADO DE LAS EJECUCIONES ADELANTADAS POR LA UAERMV					
CDP Nro.	359 de 29-FEB-24	**CRP Nro.**	355 de 05-MAR-24			
CDP Adición Nro.		**CRP Adición Nro.**				
Póliza Nro.	14-46-101111720	**Fecha Acta de Aprobación Póliza:**			**2024-03-08**	
Plazo:	5 Meses	**Fecha de Iniciación:**	**2024-03-08**	**Fecha de Terminación:**	**2024-07-31**	
Modificaciones al Contrato:						

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES DURANTE EL PERÍODO REPORTADO		
Obligaciones Contractuales	**Actividades realizadas y/o productos entregados**	**Soportes**

DATOS DEL INFORME		
Atender y dar trámite de manera oportuna a los requerimientos, solicitudes, inquietudes y/o peticiones que le sean asignadas cumpliendo con los plazos estipulados por la legislación vigente.	Se tramitaron los conceptos técnicos para la proyección de respuesta de setenta y seis (76) Peticiones Quejas, Reclamos y Solicitudes que ingresaron a la Gerencia de Infraestructura Urbana: 44121; 45061; 44261; 44281; 44131; 45311; 45261; 45291; 44901; 44891; 44251; 45071; 44191; 44311; 44241; 45921; 46281; 47071; 46971; 47281; 46271; 47731; 47371; 47891; 47361; 47351; 48381; 47341; 47521; 48651; 47651; 47331; 47661; 47561; 48911; 48681; 49131; 49301; 49161; 49181; 49211; 49151; 50101; 50051; 49711; 50091; 49221; 49731; 49771; 50451; 50731; 51361; 50761; 51811; 50841; 51851; 52631; 51201; 52501; 52731; 51931; 52341; 51251; 53091; 53511; 53501; 53491; 53481; 51271; 52151; 53791; 54081; 52711; 52721; 54151; 53241.	https://uaermv-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/nattalia_romero_umv_gov_co/EkGDTJ5lXfJKhf-SqvfPyHwBLwbhe-NmOqZf_QI9758LZQ?e=GqcGw5
Consolidar la entrega de insumos necesarios para dar trámite a las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos en coordinación con los directores de obra, residentes y demás personal de la Gerencia de Infraestructura Urbana.	Se consolidaron los insumos para el ajuste de cincuenta y seis (56) Peticiones Quejas, Reclamos y Solicitudes que ingresaron a la Gerencia de Infraestructura Urbana: 44191; 47071; 47561; 47651; 47661; 48681; 49731; 49771; 51251; 51271; 54151; 44131; 44241; 44251; 44261; 44281; 44311; 45261; 45291; 45311; 47201; 47521; 47891; 48651; 49131; 49161; 49211; 49221; 50051; 50091; 50451; 50761; 50841; 51851; 51931; 52151; 52631; 52711; 52721; 52731; 53241; 53791; 54081	https://uaermv-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/nattalia_romero_umv_gov_co/EjKdss5N6AxAm6DKxdJLoeQBzEOvocO5nZS2j1L3LnyQFA?e=VFNdBE
Consolidar la información y mantener actualizados los registros de carácter técnico y administrativo con la relación de comunicaciones, peticiones, quejas, reclamos, que lleguen a la Gerencia de Infraestructura Urbana y el trámite realizado.	Se realizó el seguimiento y control a setenta y seis (76) solicitudes que ingresaron a la Gerencia de Infraestructura Urbana, mediante la consolidación de la información en una base de datos en formato .xlsx.	https://uaermv-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/nattalia_romero_umv_gov_co/Eo5nWEuwnkpHjBaaISwljKcBIImL93xgH4NUAZPAInGLnA?e=cFPoX4
Participar en el Comité Técnico Mensual, mesas de trabajo y reuniones que se designen por parte de la Subdirección de Intervención de la Infraestructura, Gerencia de Infraestructura Urbana y/o Supervisor	Se participó en los Comités de Seguimiento de la Subdirección de Intervenciones de Infraestructura, realizados el 2, 8, 15, 22 y 29 de mayo de 2024.	https://uaermv-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/nattalia_romero_umv_gov_co/EqS1qWOkv5VMpnfekUAxzmYBJdmk6H54rwr0CgFKrpUvaQ?e=hwp5KH

DATOS DEL INFORME		
Participar en las actividades de socialización que realice el proceso de Gestión del Talento Humano (GTHUSST) en el marco del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, en cumplimiento del Decreto 1072 de 2015 y resolución 0312 de 2019; de igual manera, informar al supervisor del contrato en el marco de las responsabilidades de Seguridad y Salud en el Trabajo, afectaciones que incidan la ejecución del objeto contractual.	Asistencia a la capacitación en Comunicación Asertiva y Lenguaje Claro e Incluyente, organizado por la Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad de la UMV.	https://uaermv-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/nattalia_romero_umv_gov_co/EpLqBFg4oplIvVf-eWbOK3cBtAb3wUYCAOhK-AuQz-dRZA?e=ofpmZO
Las demás obligaciones que, por la naturaleza del contrato, se entiendan incorporadas al mismo	Se realizo el seguimiento y gestión de la correspondencia recibida mediante correo electrónico de la Gerencia de Infraestructura Urbana para apoyar a otras dependencias en la proyección de respuesta a peticiones, quejas, reclamos y solicitudes recibidas por este medio. Se tramitaron las permisos e incapacidades del personal de planta que Supervisa el Ing. Carlos Castaño. Se revisaron los informes de ejecución en la plataforma SECOP II y Caliope, del grupo de contratistas que supervisa el Ing. Carlos Castaño.	https://uaermv-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/nattalia_romero_umv_gov_co/ErlqO1Dnx31IqrKsQ4J1heYBPKOA6Rc9IkYLG2swt-YQSg?e=OPmpo4

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

Número Expediente Contrato (Orfeo): 202411511000100181E
Se adjunta planilla de pago de aportes a Seguridad Social, del mes de Abril_2024

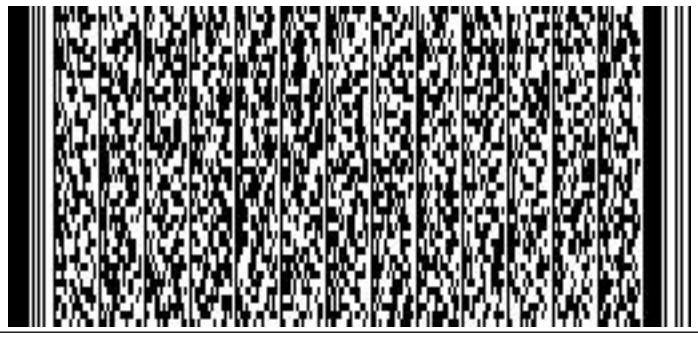
SUSCRIPCIÓN DEL INFORME

El supervisor con la firma del presente documento certifica que verificó el cumplimiento de las obligaciones contractuales para el período de presentación de este informe, como el pago de los aportes respectivos al Sistema de Seguridad Social, por concepto de salud, pensiones y ARL, por tal razón, se autoriza el pago al Contratista de la suma de OCHO MILLONES QUINIENTOS DOCE MIL PESOS M/CTE ($8,512,000.00).

FIRMANTES			
NATTALIA ANGELICA ROMERO HERMOSILLA	*33379800*	*2024-05-31 12:34*	
CARLOS ROBERTO CASTAÑO ALVAREZ	*7275811*	*2024-05-31 12:35*	*PROFESIONAL ESPECIALIZADO*

Original: Expediente del Contrato

Nota: Cuando es informe final, debe hacerse el balance de la ejecución total del contrato, desde su inicio hasta la finalización



Codigo de Verificación CV: 510cd Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/