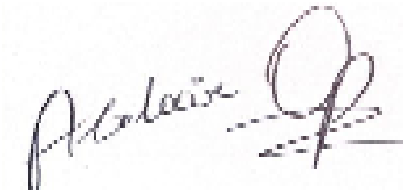
| | | |
|---|---|---|
| PERSONERIA DE CARTAGENA DE INDIAS | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | Código: GA-F-005 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | Versión: 2 |
| | FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES | Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016 |

| CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.6122924 | |
|---|---|
| OBJETO | CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ESTUDIANTE DE DERECHO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. |
| VALOR DEL CONTRATO | $ 14000000 |
| PLAZO DE EJECUCION | 7 MESES |
| FECHA FIRMA CONTRATO | 22 de Marzo del 2024 |
| FECHA INICIO CONTRATO | 22 de Marzo del 2024 |
| DOCUMENTO DE IDENTIFICACION: | 1050974291 |
| NOMBRE DEL CONTRATISTA: | ALDAIR OROZCO PIÑERES |
| VALOR PAGO PARCIAL: | 2000000 |
| PERIODO DE ACTIVIDADES: | Del 22 de Mayo al 21 de Junio del 2024 |

## ACTIVIDADES REALIZADAS

| No. | Radicado | Fecha | Nombre de la Actividad | Asunto | Descripcion |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 240618105097429183805 | 2024-06-18 | CAPACITACION EN DERECHOS HUMANOS | INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS | SE REALIZA CAPACITACION EN LAS INSTALACIONES DE LA IPS CON LA FINALIDAD DE COLOCAR EN CONOCIMIENTOS A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE PERSONERIA DISTRITAL PRESTA COMO ENTIDAD GARANTE EN DERECHOS |
| 2 | 240618105097429183806 | 2024-06-18 | CAPACITACION EN DERECHOS HUMANOS | INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS | SE REALIZA CAPACITACION EN LAS INSTALACIONES DE LA IPS CON LA FINALIDAD DE COLOCAR EN CONOCIMIENTOS A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE PERSONERIA DISTRITAL PRESTA COMO ENTIDAD GARANTE EN DERECHOS A SU VEZ SE RECIBEN PQRS PÓR PARTE DE LOS USUARIOS QU EPRESENTAS INCONVENIENTES CON PROCEDIMIENTOS |
| 3 | 240618105097429183807 | 2024-06-18 | CAPACITACION EN DERECHOS HUMANOS | INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS | SE REALIZA CAPACITACION EN LAS INSTALACIONES DE LA IPS CON LA FINALIDAD DE COLOCAR EN CONOCIMIENTOS A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE PERSONERIA DISTRITAL PRESTA COMO ENTIDAD GARANTE EN DERECHOS A SU VEZ SE RECIBEN PQRS PÓR PARTE DE LOS USUARIOS QU EPRESENTAS INCONVENIENTES CON PROCEDIMIENTOS |
| 4 | 240618105097429183808 | 2024-06-18 | CAPACITACION EN DERECHOS HUMANOS | INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS | SE REALIZA CAPACITACION EN LAS INSTALACIONES DE LA IPS CON LA FINALIDAD DE COLOCAR EN CONOCIMIENTOS A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE PERSONERIA DISTRITAL PRESTA COMO ENTIDAD GARANTE EN DERECHOS |
| 5 | 240618105097429183809 | 2024-06-18 | CAPACITACION EN DERECHOS HUMANOS | INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS | SE REALIZA CAPACITACION EN LAS INSTALACIONES DE LA IPS CON LA FINALIDAD DE COLOCAR EN CONOCIMIENTOS A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE PERSONERIA DISTRITAL PRESTA COMO ENTIDAD GARANTE EN DERECHOS A SU VEZ SE RECIBEN PQRS PÓR PARTE DE LOS USUARIOS QUE PRESENTAN INCONVENIENTES CON PROCEDIMIENTOS |
| 6 | 240618105097429183810 | 2024-06-18 | ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA | NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS | MEDIANTE INTERVENCION DE LA PERSONERIA DISTRITRAL FRENTE A LA PRESTADORA DEL SALUD DEL USUARIO SE LOGRA DE MANERA INMEDIATA QUE SE LE ENTREGUE LOS MEDICAMENTOS QUE TENIA EN ESPERA PARA QUE PUEDA SEGUIR DESARROLLANDO SU TRATAMIENTO MEDICO TAL CUAL COMO EL GALENO LE INDICA |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 7 | 240618105097429183812 | 2024-06-18 | ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA | DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS | MEDIANTE INTERVENCION DE LA PERSONERIA SE LOGRA ANTE EL REQUERIMIENTO DE LA USUARIA SE LOGRA LA ENTREGA DEL MEDICAMENTO QUE TENIA DOS MESES EN ESPERA |
| 8 | 240618105097429183817 | 2024-06-18 | CAPACITACION EN DERECHOS HUMANOS | INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS | SE REALIZA SENSIBILIZACIONN Y CAPACITACION FRENTE A LOS USUARIOS Y PERSONAL DE ATENCION QUE SE ENCONTRABAN EN LAS ISNTALACIONES DE LA IPS CON EL FIN DE PROMOCIONAR LOS SERVICIOS QUE LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA PRESTA A LA POBLACION VULNERABLE |
| 9 | 240618105097429183830 | 2024-06-18 | CAPACITACION | OTROS MOTIVOS | ASISTENCIA A CAPCITACION BRINDADA POR EL DADIS COMO ENTIDAD ORGANIZADORA Y LA SECRETARIA DE EDUCACION DE LA CIUDAD DE CARTAGENA CON EL FIN DE REALIZAR ENFASIS EN EL CONOCIMIENTO E IDENTIFACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD |
| 10 | 240618105097429183845 | 2024-06-18 | CAPACITACION | OTROS MOTIVOS | ASISTENCIA A CAPACITACION POR PARTE DEL SISBEN EN LE MANEJO DE PROCESOS E IDENTIFICACION DE PERSONAS DISCAPACITADAS EN COMPAÑIA DEL DADIS Y LA ALCALDIA MAYOR |
| 11 | 240621105097429184484 | 2024-06-21 | ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA | INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS | SE LE BRINDA ASESORIA JURIDICA AL PERSONAL ASDMINISTRATIVO DE LA IPS FRENTE A SU REQUERIMIENTO Y SE LE EXPLICA QUE SU PROBLEMATICA QUE SE LE ESTA PRESENTANDO EN LA URGENCIAS D EL AIPS DEBIDO AL ALTO FLUJO Y CONCURRENCIAS DE PACIENTE |
| 12 | 240621105097429184489 | 2024-06-21 | ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA | DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS | SE RELIZA INTERVENCION DE REQUERMINEINTO Y SE OBTIENE COMO RESULTADO LA ASIGNACION DE CITA MEDICA QUE SE ENCONTRABA EN PERIODO DE ESPERA POR NO CONTAR CON LA AGENDA DISPONIBLE |
| 13 | 240621105097429184497 | 2024-06-21 | ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA | DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS | MEDIANTE INTERVENCION SE LOGRA DAR SOLUCION DEL REQUERIMIENTO DEL USUARIO, QUE ESTABA EN PERIODO DE ESPERA DESDE EL MES DE ABRIL PARA LA PRIOGRAMACION DE CIRTAA MEDICA |
| 14 | 240621105097429184504 | 2024-06-21 | ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA | DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS | SE LE REALIZA LA TOMA DE REQUERIMIENTO Y SE LE BRINDA ASESORIA DEBIDO A QUE LO SOLICITADO POR EL USUARIO YA NO SE ENCONTRABA EN VIGENCIA, DEBIDO A QUE LA VIGENCIA DE LA ORDEN MEDICA YA NO ERA VALIDA |
| 15 | 240621105097429184557 | 2024-06-21 | ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA | NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS | SE REALIZA INTERVENCION ANTE LA NUEVA EPS Y SU DISPENSARIO FARMACEUTICO CON LA FINALIDAD DE DARLE SOLUCION INMEDIATA A LA USUARIA DE LOS MEDICAMENTOS QU ENO SE LE ESTABAN ENTREGANDO ESTA GESTION FUE REALIZADA CON EXITO OBTENIENDO RESULTADOS POSITIVOS |



ALDAIR OROZCO PIÑERES
1050974291

Cartagena de Indias, 25 de Junio del 2024

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista ALDAIR OROZCO PIÑERES, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 1050974291, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.6122924 en su cuota No. 3 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

| | | |
|---|---|---|
| | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | |
| | FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018) | |
| CODIGO: GA-F-018 | VERSIÓN: 4 | FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021 |

| INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO. | |
|---|---|
| | |
| 1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6122924 | |
| 1.1 Lugar y fecha de suscripción: | Cartagena de Indias, 22 de Marzo del 2024 |
| 1.2 Tipo de Contrato: | Prestación de servicios |
| 1.3 Contratista: | Nombre: ALDAIR OROZCO PIÑERES<br>CC/NIT: 1050974291 |
| 1.4 Contratante: | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA<br>NIT: 806000084-2 |
| 1.5 Supervisor: | Nombre: HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA |
| 1.6 Objeto: | CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ESTUDIANTE DE DERECHO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. |
| 1.7 Plazo: | 7 MESES |
| 1.8 Plazo Otro Si: | |
| 1.9 Polizas: | |
| 1.10 Fecha de Inicio: | 22 de Marzo del 2024 |
| 2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6122924 | |
| 2.1 CDP No: | 69 |
| 2.2 CDP OTROS SI No: | |
| 2.3 CRP No: | 178 |
| 2.4 CRP OTRO SI No: | |
| 2.5 Valor del contrato: | $ 14000000 |
| 2.6 Valor del Otro SI: | $ |
| 2.7 Valor parcial: | $ 2000000 |
| 3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6122924 | |
| El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 22 de Mayo al 21 de Junio del 2024 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista. | |

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 25 de Junio del 2024.



HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1047451015

## Información de la Planilla Guardada

| | |
|---|---|
| **Nit de comercio Operador de Información** | 900097333-9 |
| **Razón Social del Operador de Información** | SIMPLE S.A. |
| **Descripción** | Pago de SuAporte |
| **Fecha Creación Informe** | 2024-06-22, 8:49:48 AM |
| **Fecha Guardada** | 2024-06-22, 08:49:18 AM |
| **Periodo de Cotización Otros Riesgos** | mayo de 2024 |
| **Periodo de Cotización Para Salud** | mayo de 2024 |
| **Empresa** | ALDAIR OROZCO |
| **CEDULA CIUDADANIA** | CC 1050974291 |
| **Código Sucursal (Nombre)** | |
| **Referencia de Pago/ Número Planilla** | 1064610669 |
| **Tipo de Planilla** | I |
| **Valor** | $ 385.100 |

| Nit | Código | Administradora | Afiliados | Valor sin Mora | Valor Mora | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| N900336004 | 25-14 | COLPENSIONES | 1 | $ 208.000 | $ 0 | $ 208.000 |
| N800088702 | EPS010 | EPS SURA | 1 | $ 162.500 | $ 0 | $ 162.500 |
| N860011153 | 14-23 | ARP - POSITIVA COMPAÑIA DE SEG | 1 | $ 6.800 | $ 0 | $ 6.800 |
| N890480023 | CCF08 | COMFENALCO CARTAGENA | 1 | $ 7.800 | $ 0 | $ 7.800 |
| | | **SubTotales:** | | $ 385.100 | $ 0 | |
| | | **Total a Pagar:** | | | | $ 385.100 |



**Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 601 4446634 - Cali: 602 5540577 - Medellín: 604 5146669 - Bucaramanga: 607 6438000 - Cartagena: 605 6945444 - Pereira: 606 3402582 - Barranquilla: 605 3618850 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!**

**Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.**

¡El Poder de lo SIMPLE!

# CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

| Ciudad y Fecha: | Cartagena de Indias, 25 de Junio de 2024 | Cuenta Cobro No. | 3 |
|---|---|---|---|

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

ALDAIR OROZCO PIÑERES
IDENTIFICACIÓN No. 1050974291

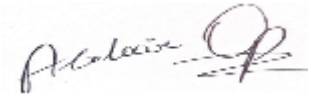
LA SUMA DE:
$2,000,000
Dos Millones de pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ESTUDIANTE DE DERECHO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

| Desembolso No. | 3 | Periodo reportado: | Del 22 de Mayo al 21 de Junio del 2024 |
|---|---|---|---|

| Entidad Bancaria: | BANCOLOMBIA | Tipo de Cuenta: | AHORRO |
|---|---|---|---|
| Cuenta Bancaria No. | 78714373578 | Títular de la Cuenta: | ALDAIR OROZCO PIÑERES |



ALDAIR OROZCO PIÑERES
1050974291

| | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | Código: DE-F-008 |
|---|---|---|
| | GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA | Versión: 1 |
| | FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA | Fecha de aprobación 30/09/2020 |

| | |
|---|---|
| LUGAR: Clínica Madre | NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Alban Ortiz Pineres. |
| CASO: Bernarda. | |
| OBJETIVO: Sensibilización y Solicitud de permiso. | |
| FECHA: | HORA: |

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

| NOMBRE | CEDULA | ENTIDAD | CARGO |
|---|---|---|---|
| | | | |

OBSERVACIONES

Se realiza visita con el Fin de realizar sensibilización a los usuarios y Funcionarios que se encuentran el día de hoy en la IPS. Con el Fin de promocionar los servicios que la Personería ofrece con el Fin de hacer valer derechos.

CONCLUSIONES

Se realiza la jornada con total exito y a su vez se despejan dudas que los usuarios presenten.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Alban Ortiz
Cargo: Contratista IPS.

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo: • María Paula Galvis Suarez
Analista Seguridad del Paciente
Clínica Madre Bernarda

Jose Luis Eduardo Diaz Pe
CC 73151825
1.148.434.514

Jorge Delgado
1143387743

Merlys Galvis Narvaez



Powered by CamScanner




Powered by CamScanner




Powered by CamScanner




Powered by CamScanner



Powered by CamScanner




Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| PERSONERIA / DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | Código: DE-F-008 |
| | GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA | Versión: 1 |
| | FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA | Fecha de aprobación 30/09/2020 |

LUGAR: La Boquilla. NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Alexis Cueto Pinedo.

CASO:

OBJETIVO: Sensibilización y Solicitud de permiso.

FECHA: Mayo 2024 HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

| NOMBRE | CEDULA | ENTIDAD | CARGO |
|---|---|---|---|
| | | | |

OBSERVACIONES

Se realiza jornada de visita con el fin de sensibilizar a los usuarios y funcionarios que se encuentran en las instalaciones de la IPS sobre los servicios que la personería ofrece en pro de hacer valer derechos.

CONCLUSIONES

Se realiza la jornada con total exito y así mismo se procede a realizar el despejo de las dudas de los usuarios presentes.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

**Funcionario Personeria Distrital**
**Nombre:** Alexis Cueto
**Cargo:** Cartografista IPS.

**Firma de quien atendió la diligencia**
**Nombre:**
**Cargo:**

Jose Luis Eduardo Navarro
cc 73151825
1.148.434.519

Jorgan Delgado
1143387743

Yeraldin Valoyes Reyes
TP: 352541/1006
Trabajadora Social DDC

Clínica nuestra

Coordinadora Atención al Usuario



Marlys Galvis Narvaez

Powered by CamScanner




Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | Código: DE-F-008 |
| | GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA | Versión: 1 |
| | FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA | Fecha de aprobación 30/09/2020 |

LUGAR: Gestion Salud Stevard NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Abdiv Cuello Pinedos.

CASO:

OBJETIVO:
Sensibilización y Solicitud de formato.

FECHA: Mayo 1/2024. HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

| NOMBRE | CEDULA | ENTIDAD | CARGO |
|---|---|---|---|
| | | | |

OBSERVACIONES

Se realiza jornada de visita con el Fin de realizar sensibilización de los servicios que la Personería le ofrece a la comunidad con el Fin de hacer valer y garantizar sus derechos fundamentales.

CONCLUSIONES

Se realiza la jornada con total exito y a su vez mismo se realiza un despeje de dudas a los usuarios que se encuentran en las instalaciones de la IPS.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personeria Distrital
Nombre: Abdiv Cu
Cargo: Contratista Ips.

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:



1047315825.

Jorgen Delgue
1143387743

Luis Eduardo Suarez
1-148-434-514

Herlys Galvis Narváez

Powered by CamScanner




Powered by CamScanner




Powered by CamScanner



Powered by CamScanner




Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | Código: DE-F-008 |
| | GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA | Versión: 1 |
| | FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA | Fecha de aprobación 30/09/2020 |

| | |
|---|---|
| LUGAR: FIRE. | NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Hebin Ortega Pineros. |
| CASO: | |
| OBJETIVO: Sensibilización y Solicitud de Permiso. | |
| FECHA: Mayo 1/2024 | HORA: |

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

| NOMBRE | CEDULA | ENTIDAD | CARGO |
|---|---|---|---|
| | | | |

OBSERVACIONES

Se realiza jornada de visita con el Fin de realizar sensibilización de los servicios que la Personería le ofrece a la comunidad para garantizar sus derechos humanos.

CONCLUSIONES

Se realiza la sensibilización con total exito y se realiza el despeje de dudas a los usuarios que se encuentran en la IPS.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personeria Distrital
Nombre: Hebin Ortega
Cargo: Contratista I.P.S

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:

CC 73151825



Jorge Delgado
1143307743
Luis Eduardo Muñoz Muñoz
1.148.434.514

Merlys Galvis Narváez

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner




Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| PERSONERIA | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | Código: DE-F-008 |
| | GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA | Versión: 1 |
| | FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA | Fecha de aprobación 30/09/2020 |

| | |
|---|---|
| LUGAR: Isla Solis. | NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Albeiro Orozco Pineros. |
| CASO: | |
| OBJETIVO: Sensibilización y Solicitud de Permiso. | |
| FECHA: 14/10/2021 | HORA: |

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

| NOMBRE | CEDULA | ENTIDAD | CARGO |
|---|---|---|---|
| | | | |

OBSERVACIONES

Se realiza jornada de visita con el fin de sensibilizar a los usuarios que se encuentren en la IPS los servicios que la Personería Distrital Ofrece con el fin de hacer valer sus derechos. Y a su vez se socializa con la administración de la entidad abordar a Concejo.

CONCLUSIONES

Se realiza la sensibilización con total exito y se procede al despeje de dudas con referencia a nuestros servicios. Se realiza empalme de comunicación con la entidad, Realizando intercambio de teletonos para la comunicación.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Albeiro Oz
Cargo: Contratista IPS.

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre: Liliana Gonzalez Vlg.
Cargo: Coord. ND Despacho. Urgencias.

Jorge Deluque
1143387743
Luis Eduardo Nuñez Nuñez
1.148.434.519

Merlys Galvis Navarez



Powered by CamScanner




Powered by CamScanner




Powered by CamScanner



Powered by CamScanner




Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

Hola Lucía 2:53 p. m.

Buenas tardes cómo estás? 2:53 p. m.

Ya recibimos notificación de tu requerimiento gracias a Dios 🙏 2:53 p. m.

*Reenviado*
Medicamento autorizado 2:54 p. m.

*Reenviado*
Puede pasar .. por farmacia 2:54 p. m.

Siiii 2:58 p. m.

Que bien muchas gracias Aldair Dios te bendiga y siga respaldando en lo que haces 2:59 p. m.

> **Tú**
> Buenas tardes cómo estás?

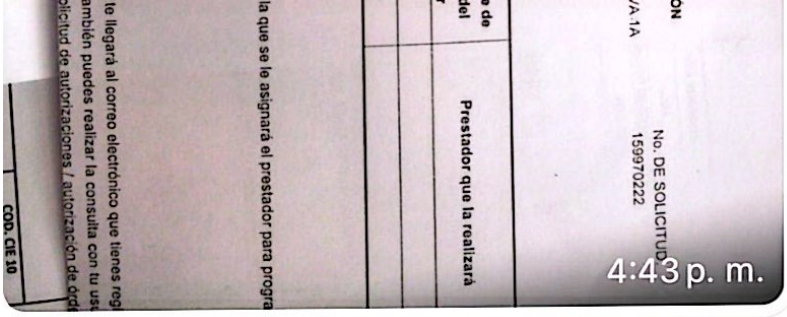
Bien gracias a Dios que pena me emocioné y no te saludé espero estés bien y gracias otra vez 3:00 p. m.

Tranquila Lucía jejeje, con el mayor de los gusto 3:06 p. m.

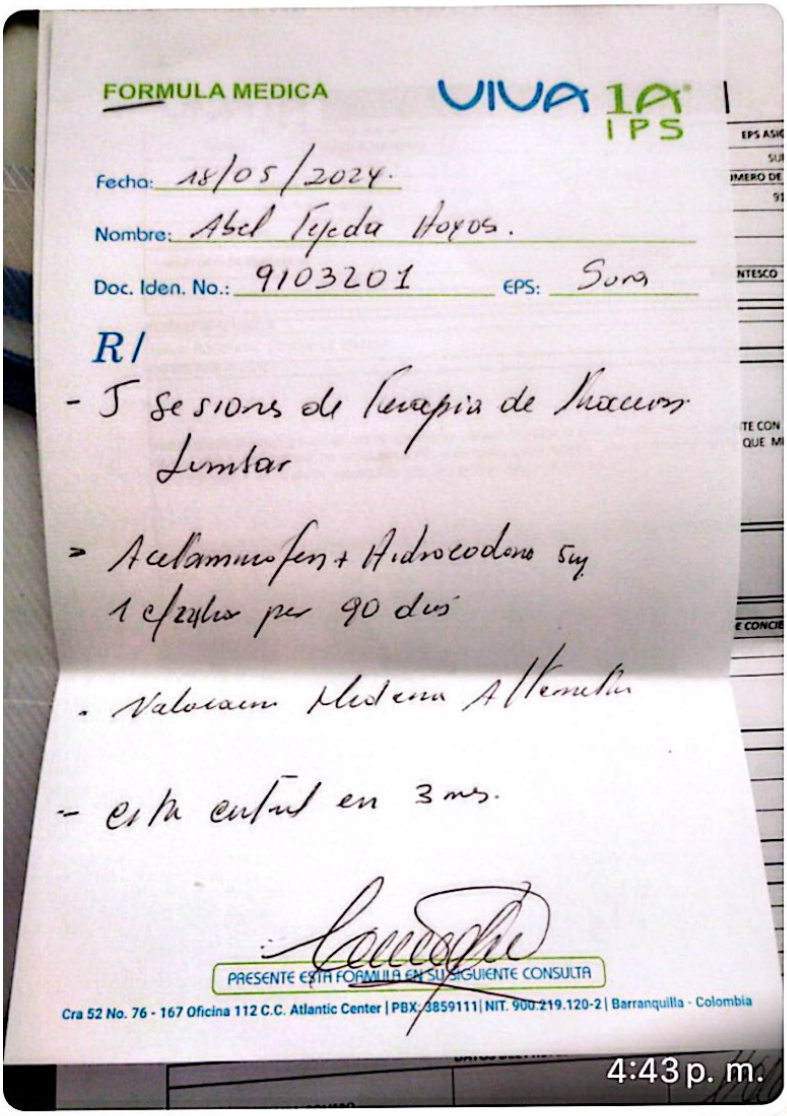
😉

3:06 p. m.

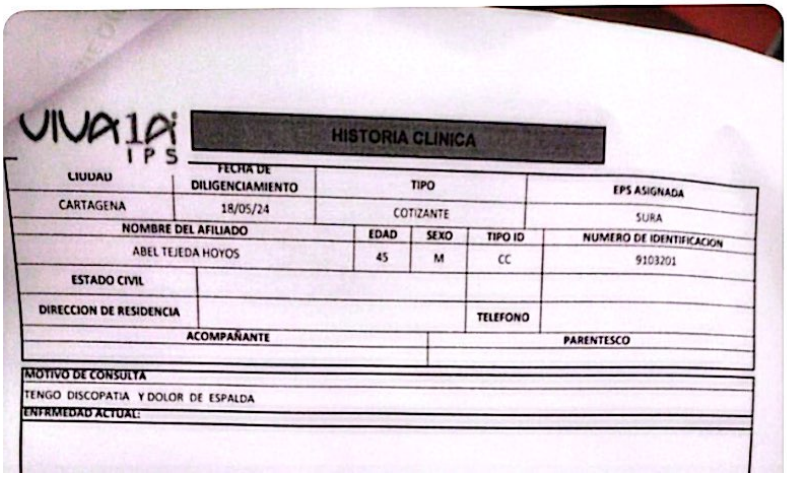
Powered by CamScanner




Reenviado




Reenviado




Powered by CamScanner

3:15 Uber 3:23 10



Buenas tardes Aldair soy Lucía Escamilla 4:40 p. m.

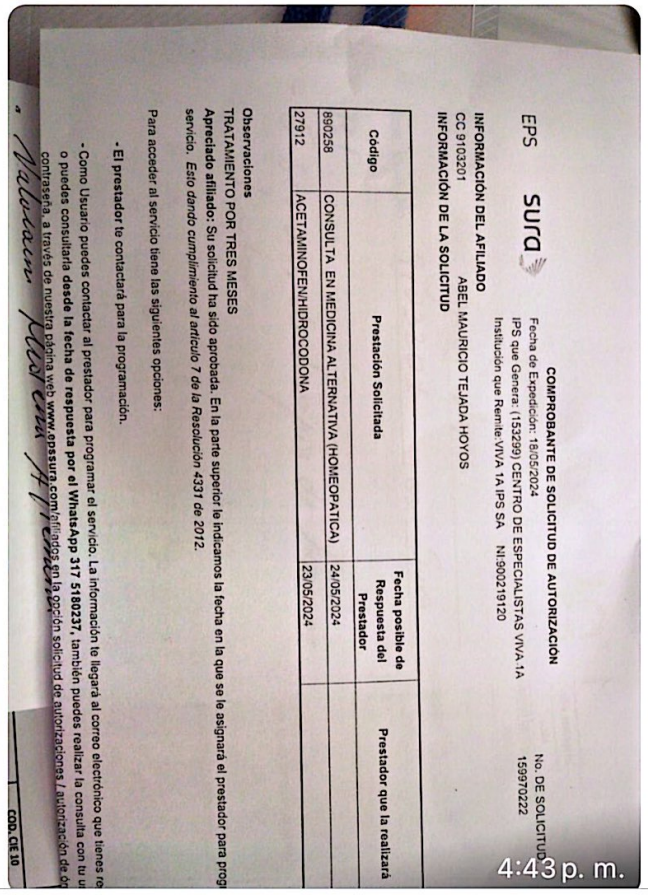
Hola buenas tardes Lucía como te va? 4:41 p. m.

Bien gracias a 4:41 p. m.

Me alegra mucho Lucía 4:42 p. m.

Quería comentarte de un medicamento q le mando fisiatra a mi marido para su tratamiento para quitarle el dolor por una discopatia q tiene 4:42 p. m.

*Reenviado*



EPS sura

**COMPROBANTE DE SOLICITUD DE AUTORIZACION**

Fecha de Expedición: 18/05/2024
IPS que Genera: (153299) CENTRO DE ESPECIALISTAS VIVA 1A
Institución que Remite VIVA 1A IPS SA NI 900219120

No. DE SOLICITUD
159970222

**INFORMACIÓN DEL AFILIADO**
CC 91033201
ABEL MAURICIO TEJADA HOYOS

**INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD**

| Código | Prestación Solicitada | Fecha posible de Respuesta del Prestador | Prestador que la realizará |
|---|---|---|---|
| 890258 | CONSULTA EN MEDICINA ALTERNATIVA (HOMEOPATICA) | 24/05/2024 | |
| 27912 | ACETAMINOFEN;HIDROCODONA | 23/05/2024 | |

**Observaciones**
TRATAMIENTO POR TRES MESES

**Apreciado afiliado:** Su solicitud ha sido aprobada. En la parte superior le indicamos la fecha en la que se le asignará el prestador para prog
*servicio. Esto dando cumplimiento al artículo 7 de la Resolución 4331 de 2012.*

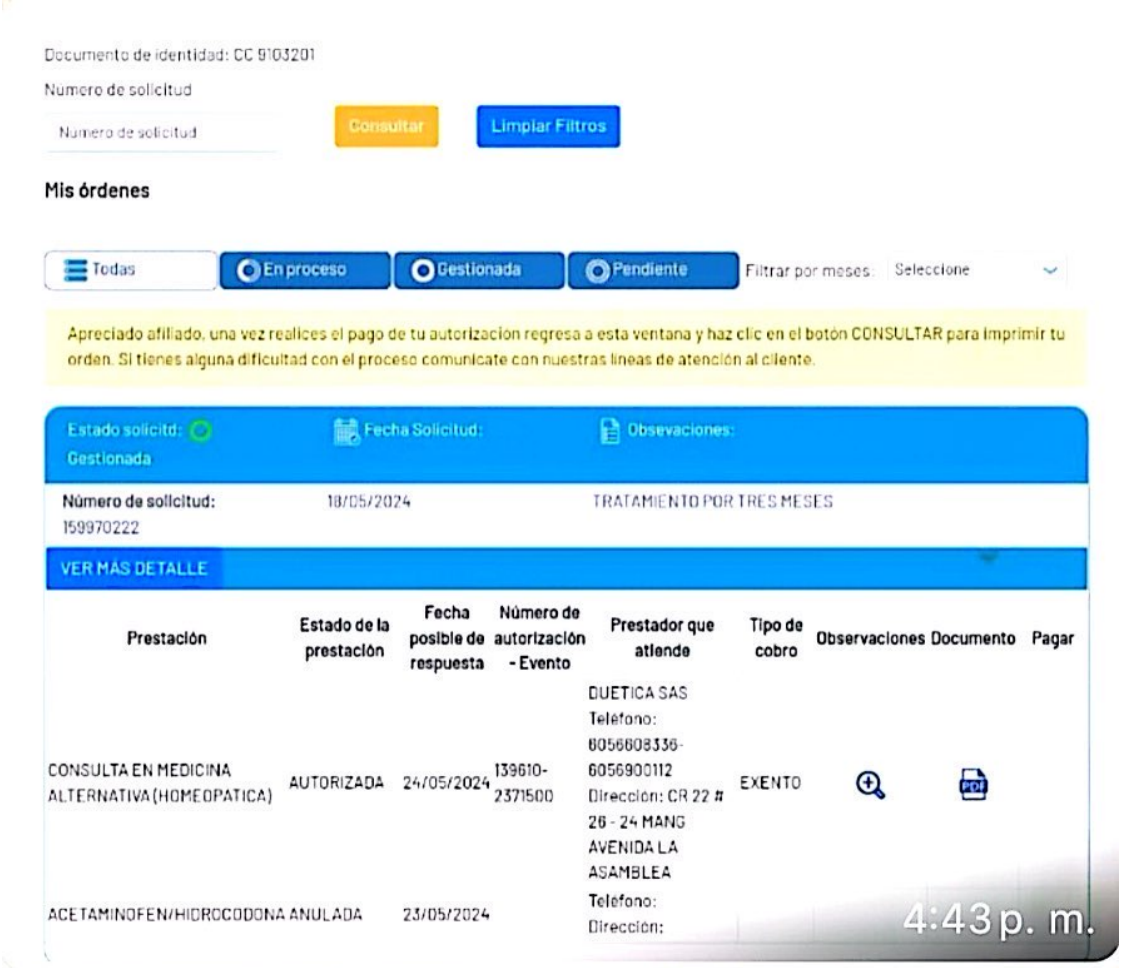
Para acceder al servicio tiene las siguientes opciones:

- **El prestador** te contactará para la programación.
- Como Usuario puedes contactar al prestador para programar el servicio. La información le llegará al correo electrónico que tienes re
o puedes consultarla **desde la fecha de respuesta por el WhatsApp 317 5180237**, también puedes realizar la consulta con tu u
contraseña, a través de nuestra página web **www.epssura.com** ingresa en la opción solicitud de autorizaciones / autorización de pr

COD. CIE 10

4:43 p. m.

Powered by CamScanner




En este último se mira q le anularon la órden no se q pasaría

4:44 p. m.

Te agradezco enormemente en lo q me pueda colaborar

4:44 p. m.

*Reenviado*




pdf

Diagnostico.pdf

1 página • 120 KB • pdf

4:45 p. m.

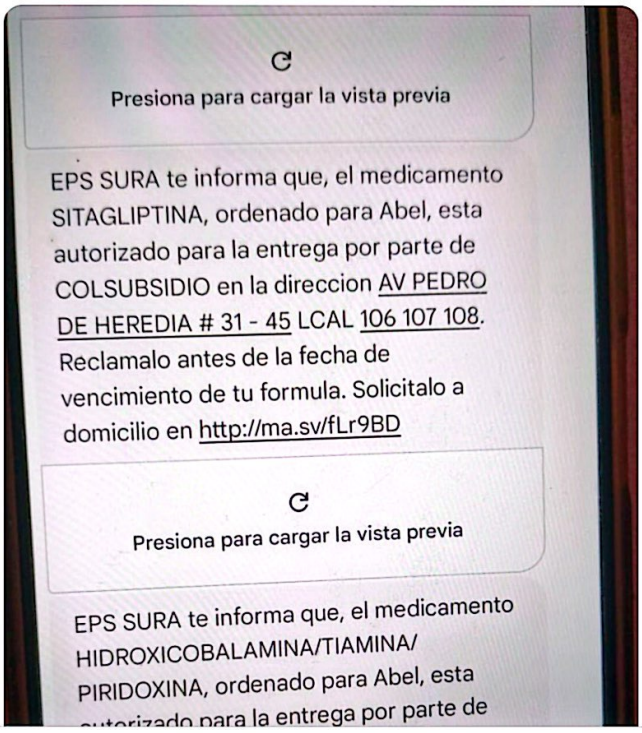
Powered by CamScanner

Abel Mauricio Tejada Hoyos CC 9' 103.201
4:45 p. m.

**sábado**

Hola Lucía, buenos días como te va?. Lucía porfa envíame la eps y el nombre de la farmacia donde a él le entregan los medicamentos. Quedo atento a esa información que tengas excelente día
8:10 a. m. ✓✓

Hola buenos días la EPS es Sura la farmacia es Colsubsidio que está en el centro comercial portal San Felipe pero tengo la duda porque aveces le llegan mensajes de otras igual las entregan ahí mismos
10:05 a. m.




Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| PERSONERIA | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | CODIGO: DE-F-003 |
| | GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | VERSIÓN: 3 |
| | FORMATO DE INFORME | FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020 |

Fecha:
RESPONSABLE DEL INFORME: Abbiw Ospino P.
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS

NOMBRE USUARIO: Abel Mauricio Tejada H.
C. C. 9103201
DIRECCIÓN:
ASUNTO: Cancelación de Orden para Medicamentos
EPS: Sura – Colsubsidio

DESCRIPCION DE LA QUEJA: Manifiesta que no se le realizaba la entrega pertinente a su tratamiento ya que, sin motivo alguno la Prestadora de salud realizaba la Cancelación de la orden de retiro. Solicita ayuda ante la Personería de manera oportuna.

SOLUCIÓN: Mediante diligencia de intervención fue el contratista ante la EPS de haya activar la orden y se le notifica del retiro del insumo en la farmacia.

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

Recepción Usu
ROSTRO



Powered by CamScanner

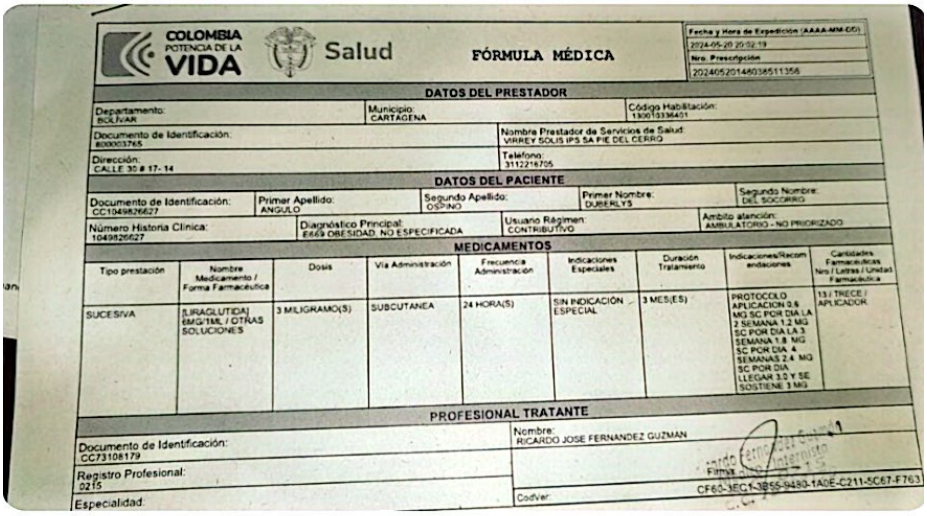
Tú

Foto




Duberlys del socorro ángulo ospino
Ced 1049826627
3006362026
Cartagena,BR escallon villa cra 51 # 30 H 36
OPTIMIZACION PARA ENTREGA DE MEDICAMENTOS POR PARTE DE LA EPS SALUD TOTAL.FARMACIA AUDIFARMA

9:19 a. m.



COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA — Salud

**FÓRMULA MÉDICA**

Fecha y Hora de Expedición (AAAA-MM-DD): 2024-05-20 20:02:19
Nro. Prescripción: 20240520144038511356

**DATOS DEL PRESTADOR**

| | | |
|---|---|---|
| Departamento: BOLÍVAR | Municipio: CARTAGENA | Código Habilitación: 1300133364401 |
| Documento de Identificación: 800003765 | Nombre Prestador de Servicios de Salud: VIRREY SOLIS IPS SA PIE DEL CERRO | |
| Dirección: CALLE 30 # 17- 14 | Teléfono: 3112216705 | |

**DATOS DEL PACIENTE**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Documento de Identificación: CC1049826627 | Primer Apellido: ANGULO | Segundo Apellido: OSPINO | Primer Nombre: DUBERLYS | Segundo Nombre: DEL SOCORRO |
| Número Historia Clínica: 1049826627 | Diagnóstico Principal: E669 OBESIDAD, NO ESPECIFICADA | Usuario Régimen: CONTRIBUTIVO | Ambito atención: AMBULATORIO - NO PRIORIZADO | |

**MEDICAMENTOS**

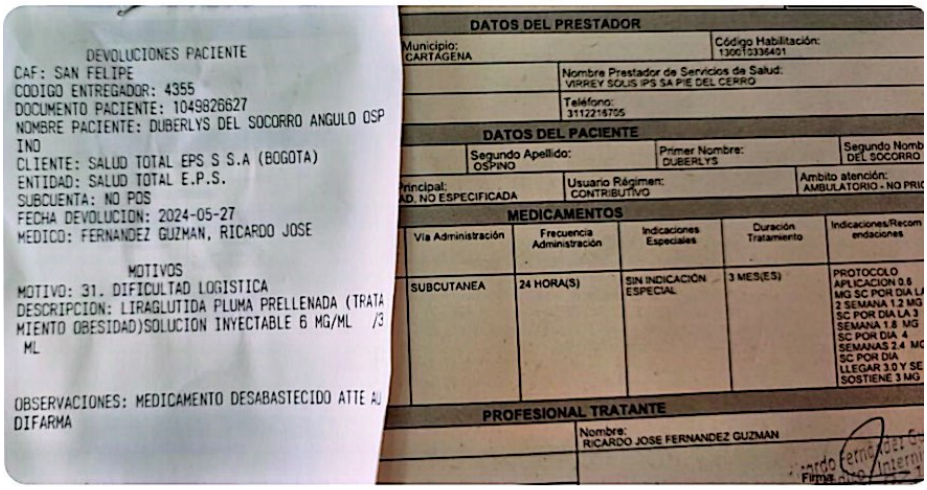
| Tipo prestación | Nombre Medicamento / Forma Farmacéutica | Dosis | Vía Administración | Frecuencia Administración | Indicaciones Especiales | Duración Tratamiento | Indicaciones/Recomendaciones | Cantidades Farmacéuticas Nro / Letras / Unidad Farmacéutica |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SUCESIVA | (LIRAGLUTIDA) 6MG/ML / OTRAS SOLUCIONES | 3 MILIGRAMO(S) | SUBCUTANEA | 24 HORA(S) | SIN INDICACIÓN ESPECIAL | 3 MES(ES) | PROTOCOLO APLICACION 0.6 MG SC POR DIA LA 2 SEMANA 1.2 MG SC POR DIA LA 3 SEMANA 1.8 MG SC POR DIA 4 SEMANAS 2.4 MG SC POR DIA LLEGAR 3.0 Y SE SOSTIENE 3 MG | 13 / TRECE / APLICADOR |

**PROFESIONAL TRATANTE**

| | | |
|---|---|---|
| Documento de Identificación: CC73108179 | Nombre: RICARDO JOSE FERNANDEZ GUZMAN | |
| Registro Profesional: 0215 | Firma: | |
| Especialidad: | CodVer: CF60-1EC1-3B55-9480-1A0E-C211-5C67-F763 | |

Orden medica

9:20 a. m.



DEVOLUCIONES PACIENTE
CAF: SAN FELIPE
CODIGO ENTREGADOR: 4355
DOCUMENTO PACIENTE: 1049826627
NOMBRE PACIENTE: DUBERLYS DEL SOCORRO ANGULO OSPINO
CLIENTE: SALUD TOTAL EPS S S.A (BOGOTA)
ENTIDAD: SALUD TOTAL E.P.S.
SUBCUENTA: NO POS
FECHA DEVOLUCION: 2024-05-27
MEDICO: FERNANDEZ GUZMAN, RICARDO JOSE

MOTIVOS
MOTIVO: 31. DIFICULTAD LOGISTICA
DESCRIPCION: LIRAGLUTIDA PLUMA PRELLENADA (TRATAMIENTO OBESIDAD)SOLUCION INYECTABLE 6 MG/ML /3 ML

OBSERVACIONES: MEDICAMENTO DESABASTECIDO ATTE AUDIFARMA

DATOS DEL PRESTADOR
Municipio: CARTAGENA
Código Habilitación: 1300133364401
Nombre Prestador de Servicios de Salud: VIRREY SOLIS IPS SA PIE DEL CERRO
Teléfono: 3112216705

DATOS DEL PACIENTE
Segundo Apellido: OSPINO
Primer Nombre: DUBERLYS
Segundo Nombre: DEL SOCORRO
Principal: AD, NO ESPECIFICADA
Usuario Régimen: CONTRIBUTIVO
Ambito atención: AMBULATORIO - NO PRIO

MEDICAMENTOS

| Vía Administración | Frecuencia Administración | Indicaciones Especiales | Duración Tratamiento | Indicaciones/Recomendaciones |
|---|---|---|---|---|
| SUBCUTANEA | 24 HORA(S) | SIN INDICACIÓN ESPECIAL | 3 MES(ES) | PROTOCOLO APLICACION 0.6 MG SC POR DIA LA 2 SEMANA 1.2 MG SC POR DIA LA 3 SEMANA 1.8 MG SC POR DIA 4 SEMANAS 2.4 MG SC POR DIA LLEGAR 3.0 Y SE SOSTIENE 3 MG |

PROFESIONAL TRATANTE
Nombre: RICARDO JOSE FERNANDEZ GUZMAN
Firma:

Y el documento entregado por la farmacia encargada AUDIFARMA

9:20 a. m.

Powered by CamScanner

Hoy

Y el documento entregado por la farmacia encargada AUDIFARMA

9:20 a. m.

Listo ya enseguida me coloco en gestión 9:25 a. m.

🙏

Mil gracias; Dios me lo bendiga

9:26 a. m.

Sra Duberlys en qué audifarma le realizan la entrega a usted?

9:59 a. m.

Si sr 10:05 a. m.

Cuál sede? 10:07 a. m.

Sede san Felipe 10:07 a. m.

Perfecto 10:08 a. m.

Muy buenas tardes, Sra Duberlys acabo de recibir la respuesta de su requerimiento 1:00 p. m.

Le voy a compartir el audio que recibí para que usted tenga claro los pasos a seguir 1:00 p. m.

*Reenviado*

0:30 1:01 p. m.

Powered by CamScanner

Amén igual para ti 9:17 a. m.




pdf 20249500106908382.pdf
1 página • 4 KB • pdf

9:18 a. m.

*Reenviado*




Me vas a diligenciar tus datos en el orden que aparece en la imagen en u solo mensaje por favor 9:18 a. m.

Este es el número de radicación de

Powered by CamScanner

1:01

78 +57 300 6362026

Hoy

Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. **Obtén más información.**



**+57 300 6362026**

**~Dube Ángulo** 💐

No es un contacto · Ningún grupo en común

Herramientas de seguridad

**Bloquear** **Añadir**

Sr Aldair; un gusto 9:17 a. m.

Dios me lo bendiga 9:17 a. m.

Le escribe la sra Duberlys Ángulo;
acabo de hablar con UD vía telefónica
9:17 a. m.

Amén igual para ti 9:17 a. m

Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| PERSONERIA / DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | CODIGO: DE-F-003 |
| | GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | VERSIÓN: 3 |
| | FORMATO DE INFORME | FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020 |

**Fecha:**
**RESPONSABLE DEL INFORME:** Adair Orozco Pinedos.
**PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS**

NOMBRE USUARIO: Dorlys del Socorro Angulo.
C. C: 1049826627
DIRECCIÓN: Escallonvilla Cra 57 #30H36
ASUNTO: Entrega de Medicamentos.
EPS: Salud total - Asmetsalud

**DESCRIPCION DE LA QUEJA:** La usuaria manifiesta inconformidad frente a la droguería asmetsalud, debido a que no se les estaba entregando de manera eficiente los medicamentos pertinentes a su tratamiento, la droguería manifestaba que los medicamentos se encontraban en desabastecimiento pero la EPS indicaba lo contrario.

**SOLUCIÓN:** Por medio de intervención del contratista ante el requerimiento se logra brindar asesoría de manera efectiva e inmediata a la usuaria que la farmacia no le negaba servicios de entrega que debía asistir a cita de control y manifestar que el medicamento fuese cambiado. por el que se encontraba a disposición y cumplía la misma función.

Adair
FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

Recepción vía whatsapp.
QUEJOS



Powered by CamScanner

| | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | Código: DE-F-005 |
|---|---|---|
| | GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA | Versión: 1 |
| | FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA | Fecha de aprobación 30/09/2020 |

LUGAR: Centro Salud S. Fernando NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Alvaro Ossa P.

CASO:

OBJETIVO: Sensibilización y Jornada de Servicio.

FECHA: Mayo 2024 HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

| NOMBRE | CEDULA | ENTIDAD | CARGO |
|---|---|---|---|
| | | | |

OBSERVACIONES

Se realiza Jornada de sensibilización en las instalaciones de la IPS con la finalidad de Cobrar a la Orden de los servicios que la Personería Distrital brinda como entidad protectora de los derechos fundamentales de la comunidad.

CONCLUSIONES

- Se realizo la jornada con éxito, se procedió al recaudo de firmas y a la recepción de casos por usuarios presentes

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las : No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Alvaro
Cargo: Contratista Ops.

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:



Powered by CamScanner

PLANEACIÓN DISTRITAL DE CARTAGENA

GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN Y EL DESARROLLO

REGISTRO DE ASISTENCIA

Mayo | 2024.

Socialización y Promoción de Servicios de la Secretaría Distrital

| NOMBRE | IDENTIFICACIÓN | CARGO | ENTIDAD | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Nasly Rodriguez E. | 45641376 | Psicologa | Sanitas | 3015017130 | Cyhanostrategia@gmail.com | |
| Jovanny Rosales B | 9078602 | operador | Sanitas | 3137647911 | Rosalesbalmajovanny.@gmail.com | |
| Ismael Julio | 3972146 | | | | | |
| Dora Rodriguez Cardozo | 1002442771 | Ama de casa | Coosalud | 3013994060 | Doriarloria92@gmail.com | |
| Wilson Villa M. | 73159919 | | CUOSALUD | 3128213937 | | |
| Elis Alvarado. | 30594618. | | Mutual | 3142349269 | | |
| Pedro Contreras Cera | 45694678 | | Mutual | 3129411345. | | |
| Luz Elena Turizo | 63.332446 | | Cocidial | 3215197271 | | |
| Indira Gonzalez | 1052 1941 | Asesora | Mutual Ser | | | |
| Ladi Cabarcas | 33153919 | | Cosalu | 3135953578 | | |
| Dorma SNM | 50968267 | | Salud Total | | | |
| Karla Cabrera B | 93561181. | | Caja Copi. | | | |
| Laura Garcia Padilla | 1143359792 | | Coosalud | laura.dvlg@gmail.com | | |

Powered by CamScanner




Powered by CamScanner




Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | Código: DE-F-008 |
| | GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA | Versión: 1 |
| | FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA | Fecha de aprobación 30/09/2020 |

| | |
|---|---|
| **LUGAR:** Universidad Libre (DADIS | **NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** |
| **CASO:** Capacitacion Por Parte del personal del Dadis a Contratista - Funcionarios | |
| **OBJETIVO:** Capacitar a los Contratistas - Funcionarios con respecto al Tema de discapacidad Por Parte del Personal DaDIS - S. Educacion | |
| **FECHA:** 7 de Junio / 2024 | **HORA:** 8:30am |

**NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA**

| NOMBRE | CEDULA | ENTIDAD | CARGO |
|---|---|---|---|
| | | | |

**OBSERVACIONES**

Siendo las 8:30am se Inicia con la Capacitacion de Discapacidad a todos los contratista - funcionarios de la personeria Por Parte del Personal de Dadis en compañia de Secretaria de Educacion, Sobre Con respecto ala Certificacion de Personas con discapacidad
- Registro en el RLCPD - Documentos
- verificacion - Ventajas - Desventajas

**CONCLUSIONES**

Se aclaran temas Con respecto a los registros ya que en la personeria llegan Pars relacionadas con los temas de discapacidad.

**Funcionario Personeria Distrital**
**Nombre:** Harold Ruiz
**Cargo:** P. Delegado.

José Oswaldo Vega
A. Externo DADIS

Yerlys Galvis
Contratista Ips.

Jairit Alvarez Perez
CC # 73.092.636

Luis Eduardo Núñez Núñez
1.148.434.519

Kevin Pineda Cerrud
Contratista IPS.

Carlos Posadas
Contratista Ips

Nixon R. Cervantes S.
CC. 1128.058.924

Alvin Serrano

Stephan Arteaga
Abogado - personeria

Edair Arzo P.

Luis Eduardo Arana Dominguez
cc. # 1047903757



Powered by CamScanner

| | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | |
|---|---|---|
| | GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA | |
| | REGISTRO DE ASISTENCIA | |

FECHA: 7 Junio 2024.

TEMA: Derechos de las personas con Discapacidad - Ruta Certificación de Discapacidad

OBJETIVO:

| No. | NOMBRE Y APELLIDO | IDENTIFICACIÓN | CARGO/OCUPACIÓN | ENTIDAD | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Merlys Galvis Narvaez | 50.949.736 | Contratista | Personeria | 3114259447 | merlysgalvis0104@hotmail.com | Merlys G. |
| | Luis Eduardo Nuñez N | 1.148.424.514 | Contratista | Personeria | 3003733140 | eduardo1306@Gmail.com | |
| | Hortensia E. Baena Borja | 45455946 | Contratista | Personeria | 3163786087 | horpiore@hotmail. | |
| | Felipe Gonzalez Castillo | 1047469884 | Contratista | Personeria | 3016145822 | Felipedanielgonzalez | |
| | Karen Puerta Corrales | 1235040826 | Contratista | Personera | 3002269912 | kpuertacis@gmail.com | Karen Puerta |
| | Lizeth Romero Rios | 32935225 | Asesora Externa | DADIS | 3004968652 | Lizethromeroriios@hotmail.com | lizeth |
| | Maria José Jaramillo N | 1.104 382 414 | Asesora Externa | DADIS | 3148189105 | mjaramillo@gmail.com | mjar. |
| | ANA TERESA MORIN . | 1047473720 | CONTRATISTA | PERSONERIA | 3023583333 | anateresamorin@gmail.com | |
| | Alexis Ochoa S | 1050774291 | Contratista | Personeria | 3012698724 | Alexisochoa0911@Gmail.com | |
| 10 | Jeisson Pacheco Castro | 45.561.513 | P.C. | Dadis | 3045508247 | jepachecoc@cartagena.gov.co | |
| | Marcia Cornejo Castro | 45720381 | Líder de Prog. | DADIS | 3173291400 | nicorsegrec@cartagena.gov.co | |
| | Luz Elena Agámez González | 45690046 | Prof. Especial. | DDA-DADIS | 3165753766 | aseguramiento7@cartagena.gov.co | |

Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | |
| | GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA | |
| | REGISTRO DE ASISTENCIA | |

FECHA: Cartagena Junio 7/2024.

TEMA: Generalidades, Certificado de Discapacidad entre otros.

OBJETIVO:

| No. | NOMBRE Y APELLIDO | IDENTIFICACIÓN | CARGO/OCUPACIÓN | ENTIDAD | TELÉFONO | CORREO ELECTRONICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | EBAT Pinto Soto | 1047388981 | Asesor | Personeria | 3004026875 | ebatpintosoto@hotmail.com | |
| 2 | Carlos A. Posada DIAZ | 1143350591 | contratista | Personeria | 3015680917 | carlosposadadiaz@hotmail.com | |
| 3 | HARWINS Alcazar Castellon | 9109753 | Abogado | personeria | 3008016173 | harwins2@hotmail.com | |
| 4 | Emilio Perez M. | 73213594 | Abogado | Personeria | 3003958044 | emilioperez554@gmail.com | |
| 5 | JAVIT ALVAREZ PEREZ | 77092636 | Abogado | Personeria | 3116621298 | javitalfa2009@hotmail.com | |
| 6 | Montesuma E. Barrios B | 45455546 | Administr. | Personeria | 3163786082 | horpierre@hotmail | |
| 7 | GERALDINE ALVAREZ | 1143413504 | CONTRATISTA | PERSONERÍA | — | — | |
| 9 | Freddy Jose Ga | 73129047 | Cnd. DPJ | personeria | 3128500716 | — | |
| 10 | Alain Serrano Fajardo | 1143385428 | Contratista | Personeria | 3014555784 | | |
| 11 | Yomar Angel | 9113116 | contratista | Personeria | 3156718761 | | |
| 12 | Luis E. Arenas P. | 1047403753 | Abogado | Personeria | 3147865971 | luisarenasp@hotmail.com | |
| 13 | Yixon Carrascal Salgado | 1.128.058.424 | Contratista | Personeria | 3008382999 | yixoncarrascalsalgado@gmail.com | |
| 14 | EIKIN CANTILLO PEREZ | 73.210.343 | Contratista | Personeria | 3007279159 | EIKINCANTILLO259610@gmail.com | |
| 15 | Harold Ramirez Valdivieso | 1047451019 | P. Diligencia | Personeria | 3015666609 | ramirez7921@hotmail.com | |

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| PERSONERIA / DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS | **PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA** | **Código: DE-F-008** |
| | **GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA** | **Versión: 1** |
| | **FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA** | **Fecha de aprobación 30/09/2020** |

| | |
|---|---|
| **LUGAR:** Universidad Libe (SISBEN | **NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** |
| **CASO:** Capacitacion Por Parte del personal Sisben Acompañado Por Dadis | |
| **OBJETIVO:** Capacitar a los contratista — funcionarios con respecto al Tema de Verificacion de afiliacion Por Parte del Sisben. | |
| **FECHA:** 7 de junio /2024 | **HORA:** 10:30 am |

**NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA**

| NOMBRE | CEDULA | ENTIDAD | CARGO |
|---|---|---|---|
| | | | |

**OBSERVACIONES**

Siendo las 10:30am se Inicia Capacitacion Con respecto a la verificacion de afiliacion Por parte de la Dr Luz Elena Agamez G. Personal Dadis con tema: Verificacion ADRES, Afiliacion, EPS, SISBEN.
Luego complementa la Dr de las Oficinas del Sisben de la alcaldia de Cartagena con temas:
- Puntos de Atencion, horarios
- Verificacion (Activacion)
- Categorias
- Casos de Pars.

**CONCLUSIONES**

Se aclaran temas Con respecto al tema de Sisben, de Afiliación y verificación Para cuando a personeria lleguen Pars Con respecto a Sisben tenga conocimiento y direccionar al usuario o Ciudadano.

Nombre: Prof. Atención a usuarios Alexa Serrano

Funcionario Personeria Distrital
Nombre: Harold Ramirez
Cargo: P. Delegado

Luz Elena Agamez G.
DOA - DADIS

Jose Luis Eduardo Nuñez Klimen
1148484599

Nixon E. Carcamo Valle
CC. 1128058924

Powered by CamScanner

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA

GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA

REGISTRO DE ASISTENCIA

FECHA: Cartagena Junio 7/2024.

TEMA: Generalidades, Certificados De Discapacidad entre otros.

OBJETIVO:

| No. | NOMBRE Y APELLIDO | IDENTIFICACIÓN | CARGO/OCUPACIÓN | ENTIDAD | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | EBAT Pinto Soto | 1047368781 | Asesor | Personeria | [illegible] | [illegible] | [signature] |
| 2 | Carlos A. Posada Pinz | 1143350591 | contratista | Personeria | 3015680917 | [illegible] | [signature] |
| 3 | Harwins Alcazar Castellon | 9109753 | Abogado | personeria | 3008011613 | [illegible] | [signature] |
| 4 | Emilio Perez M. | 73213594 | Abogado | Personeria | [illegible] | [illegible] | [signature] |
| 5 | JAVIT ALVAREZ PEREZ | 73092656 | Abogado | Personeria | 3116621218 | [illegible] | [signature] |
| 6 | Montesuma E. Barrios B | 45755546 | Administr. | Personeria | 3163786085 | [illegible] | [signature] |
| 7 | GERALDINE ALVAREZ | 1143423504 | CONTRATISTA | PERSONERÍA | — | — | [signature] |
| 9 | Freddy Jose Ga | 73129044 | Cad. IPJ | personeria | 3128500716 | — | [signature] |
| 10 | Alain Serrano Fajardo | 1143385421 | Contratista | Personeria | 3145557774 | | [signature] |
| 11 | Yamar Angel | 9113116 | contrato | Pers | 3150718726 | [illegible] | [signature] |
| 12 | Luis E Arroyo D. | 1047603753 | Abogado | Personeria | 3147865791 | [illegible] | [signature] |
| 13 | Alexon Carrascal Salgado | 1.128.058.464 | Contratista | Personeria | 3008382999 | [illegible] | [signature] |
| 14 | ELKIN CASTRO PEREZ | 73.210.343 | Contratista | Personeria | 3007174157 | [illegible] | [signature] |
| 15 | Harold Ramirez Ustariz G. | 1047451019 | P Delegado | Personeria | 3215866502 | [illegible] | [signature] |

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA

GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA

REGISTRO DE ASISTENCIA

FECHA: 7 Junio 2024.

TEMA: Derechos de las personas con Discapacidad - Ruta Calificación de Discapacidad

OBJETIVO:

| No. | NOMBRE Y APELLIDO | IDENTIFICACIÓN | CARGO/OCUPACIÓN | ENTIDAD | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Harleys Galvis Narvaez | 50.944.736 | Contratista | Personeria | 3114259447 | [illegible] | [signature] |
| | Luis Eduardo Nuñez N | 1.148.431.540 | Contratista | Personeria | 3003733140 | [illegible] | [signature] |
| | Hortensia C. Baute Borja | 45455946 | Contratista | Personera | 3163186087 | [illegible] | [signature] |
| | Felipe Gonzalez Castillo | [illegible] | Contratista | Personeria | 3016418822 | [illegible] | [signature] |
| | Karen Rueda Corrales | 1233040826 | Contratista | Personera | 3002668912 | [illegible] | [signature] |
| | Lizeth Romero Rios | 32935725 | Asesora Externa | DADIS | 3004968652 | [illegible] | [signature] |
| | Maria José [illegible] N | 1.104.382.417 | Auxiliar Recepcion | DADIS | 3148114905 | [illegible] | [signature] |
| | ANA TERESA MORENO . | 1047493720 | CONTRATISTA | PERSONERIA | 3023583333 | [illegible] | [signature] |
| | Alexis Ospino S | 1052774241 | Contratista | Personeria | 3012468764 | [illegible] | [signature] |
| 10 | Jerson Pacheco Castro | 45.561.513 | P.U. | Dadis | 3045508274 | [illegible] | [signature] |
| | Marcia Cervantes Castro | 45710381 | Lider de Prog. | DADIS | 3173291400 | [illegible] | [signature] |
| | Luz Elena Agámez González | 45690046 | Prof. Especial. | DDA-DADIS | 3165753766 | [illegible] | [signature] |

Powered by CamScanner

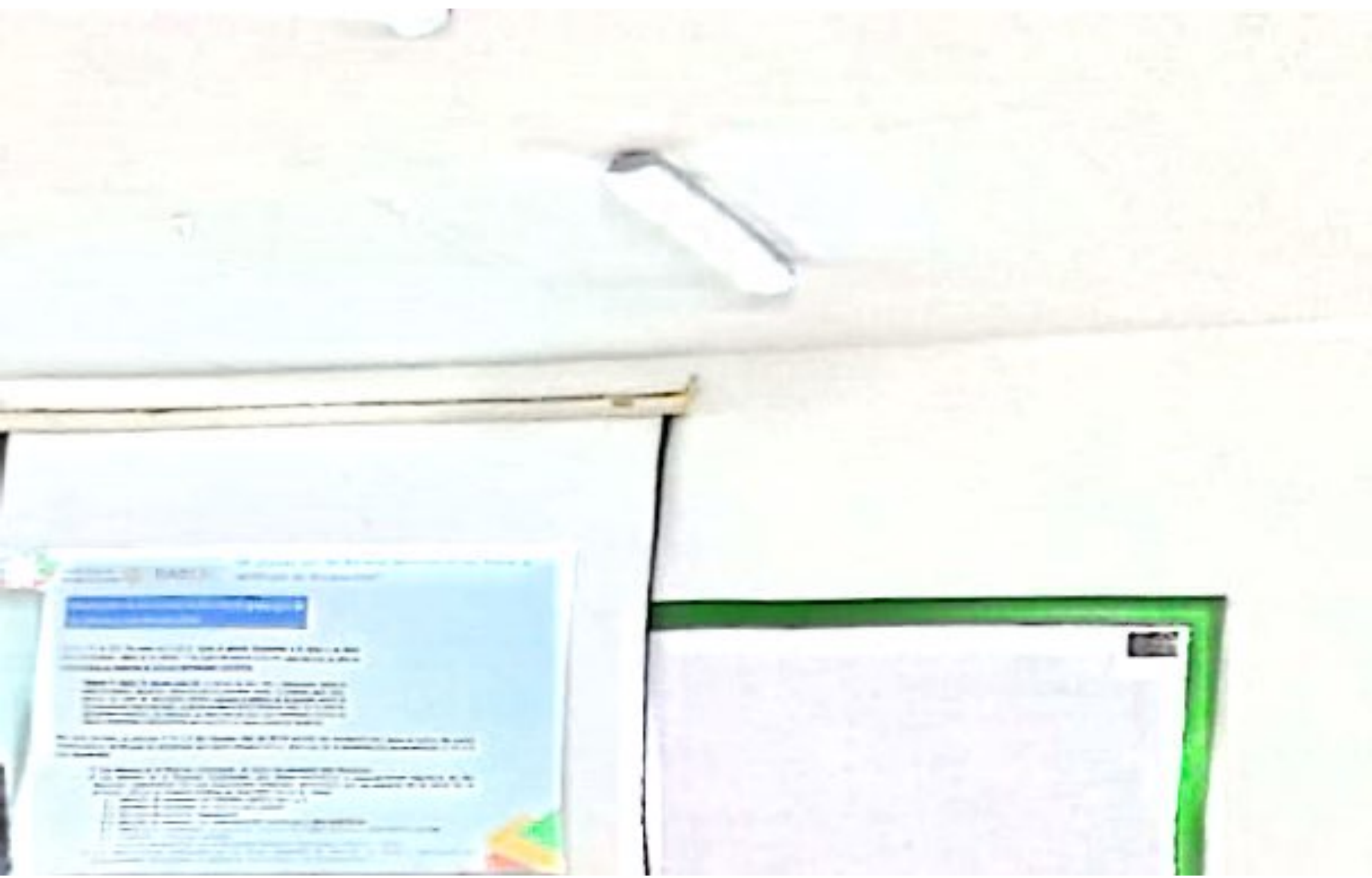
Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| PERSONERIA / DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | CODIGO: DE-F-003 |
| | GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | VERSIÓN: 3 |
| | FORMATO DE INFORME | FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020 |

**Fecha:**
**RESPONSABLE DEL INFORME:** Alvaro Arroyo Nieves.
**PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS**

NOMBRE USUARIO: Jagacy Pacheco
C. C: 64577956
DIRECCIÓN: San Fernando
ASUNTO: Afiliación de Paciente
EPS: Indeterminados.

**DESCRIPCION DE LA QUEJA:** En la visita programada a IPS Gestión Salud, San Fernando se realizo la recepción de Queja por parte de la persona encargada de la recepción de los personas en el departamento de urgencias de la clínica debido a que tiene mucha afluencia de público colapsan y no dan abasto para atender al personal, solicita Asesoría a la persona para saber que hacer en ese caso.

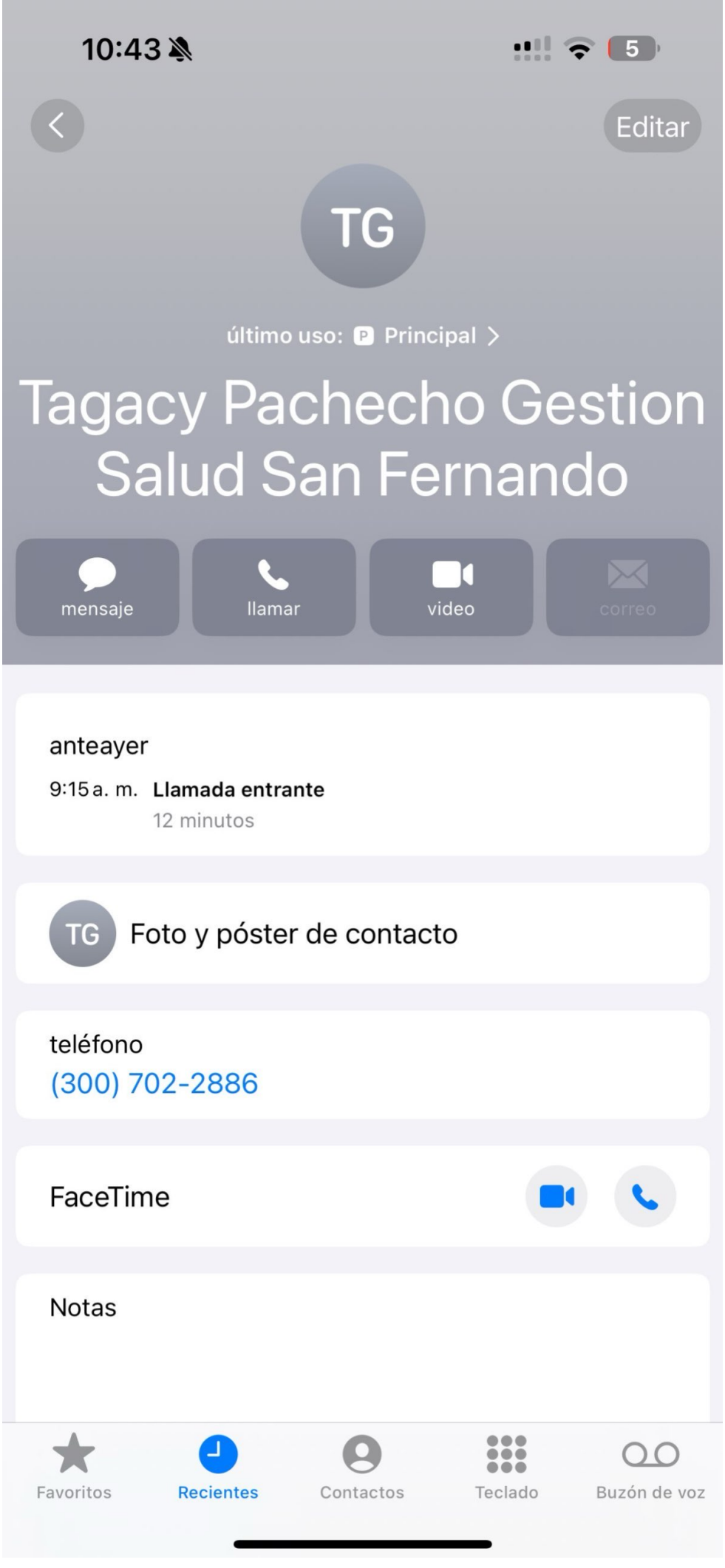
**SOLUCIÓN:** Debido a intervención y asesoría del abogado Alvaro, recibimos información que la peticion por parte de la persona encargada de urgencia es que como representante de esta IPS debe intervenir solicitud ante el CRUE y nosotros como entidad garante de derecho realizar vigilancia a la solicitud.

Alvaro Arroyo P.
FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

Jagacy
QUEJOS



Powered by CamScanner




Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| PERSONERIA | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | CODIGO: DE-F-003 |
| | GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | VERSIÓN: 3 |
| | FORMATO DE INFORME | FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020 |

**Fecha:**
**RESPONSABLE DEL INFORME:** Abbin Orozco R.
**PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS**

NOMBRE USUARIO: Milena R-Acosta Rico.
C. C: 33226106
DIRECCIÓN: Turbaco - Bolivar.
ASUNTO: Adelanto de cita para intitivación
EPS: Salud total EPS.

**DESCRIPCION DE LA QUEJA:** Mediante Canales de Comunicación Propo-rcionado a los usuarios, se recibe requerimiento por parte de la Sra Milena, solicitando intervención por parte de la Personería distrital, para realizar solicitud ante la clínica nuestra agendada para el 09 de Julio de 2024 debido a su complejidad necesita el adelanto de manera urgente.

**SOLUCIÓN:**

Se Coloca en Comunicación con la usuaria para realizarle notificación con respecto a su adelanto de cita programada para el día 04 de mayo de 2024.

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOS



Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| PERSONERIA | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | CODIGO: DE-F-003 |
| | GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | VERSIÓN: 3 |
| | FORMATO DE INFORME | FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020 |

Fecha:
RESPONSABLE DEL INFORME: Didier Ovalle Pinedos.
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS

NOMBRE USUARIO: Rocio Pinedo
C. C: 45487597
DIRECCIÓN:
ASUNTO: Programa de cita.
EPS: Mutual SOV.

DESCRIPCION DE LA QUEJA: Usuaria manifiesta que no se le había sido posible agendar cita que tenía pendiente desde el mes de mayo.

SOLUCIÓN: Mediante intervención de la Personería se logro la asignación de la cita que tenía pendiente desde el mes de abril, se la asignaron para el día Martes 09 de junio en el horario de 6:00 am.

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

Recepción Fecha y Hora
QUEJOS



Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| PERSONERIA | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | CODIGO: DE-F-003 |
| | GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | VERSIÓN: 3 |
| | FORMATO DE INFORME | FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020 |

Fecha:
RESPONSABLE DEL INFORME: Aldair Ovalle Pineres.
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS

NOMBRE USUARIO: Gilberto Herrera
C. C: 7173581
DIRECCIÓN: Barrio El Bazón.
ASUNTO: Asesoría para asignación de cita.
EPS: Coosalud.

DESCRIPCION DE LA QUEJA: Osvaldo manifiesta que se encuentra en espera de cita medica con el especialista en oftalmología, dijo que esta inscrito desde el 30 de diciembre de 2023 y a la fecha no le han dado respuesta a la petición.

SOLUCIÓN: Mediante intervención de la personería se le notifica al usuario que debe solicitar una actualización de orden ya que se encuentra en estado de vencimiento, se le diligencia que debe asistir a consulta general para la actualización de la orden.

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

Recepción hecha usuario/acta/PP.



Powered by CamScanner




anteayer

6:05 p. m. **Llamada entrante**
2 minutos

Notas

Compartir contacto

Agregar a Favoritos

Agregar a contactos de emergencia

Bloquear número

Favoritos | Recientes | Contactos | Teclado | Buzón de voz

Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| PERSONERIA | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | CODIGO: DE-F-003 |
| | GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | VERSIÓN: 3 |
| | FORMATO DE INFORME | FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020 |

Fecha:
RESPONSABLE DEL INFORME: Alduin Orozco Rivero
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS

NOMBRE USUARIO: Nora Berta Soto M.
C. C: 1043859786
DIRECCIÓN: La Campiña
ASUNTO: No entrega de Medicamentos
EPS: Nueva EPS

DESCRIPCION DE LA QUEJA: Usuaria solicita intervención del personal de la personería para dar solución oportuna a su requerimiento debido a que se encuentra en la espera de que sus medicamentos sean entregados.

SOLUCIÓN: Se le realiza Gestión a la usuaria y se obtiene resultado positivo comunicándose con la encargada del dispensario de Medicamentos y agendando la entrega de su domicilio.

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA



Powered by CamScanner