INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: UN SEGUNDO PAGO AL 30 DE JUNIO DEL 2024.

CONTRATO No CD-08-2024-3154

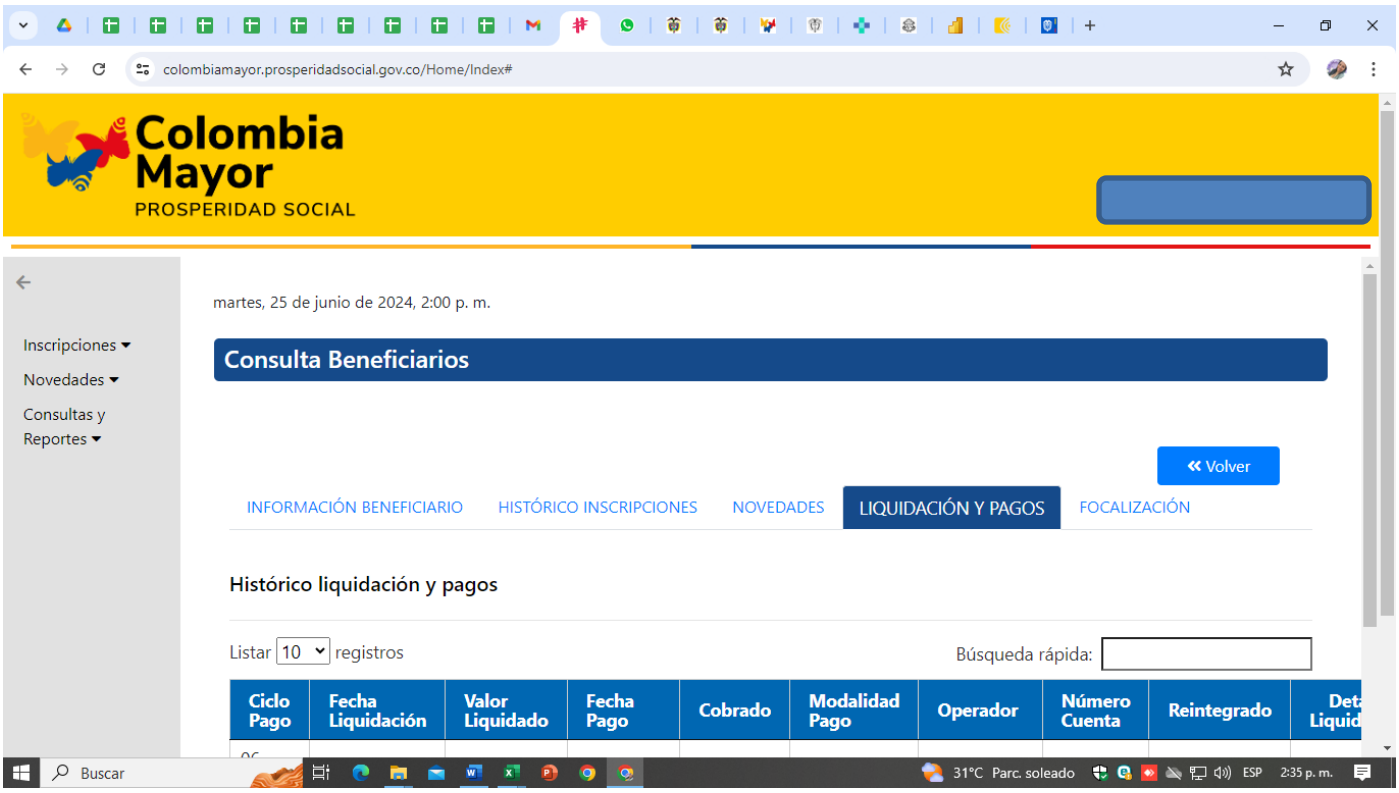
OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

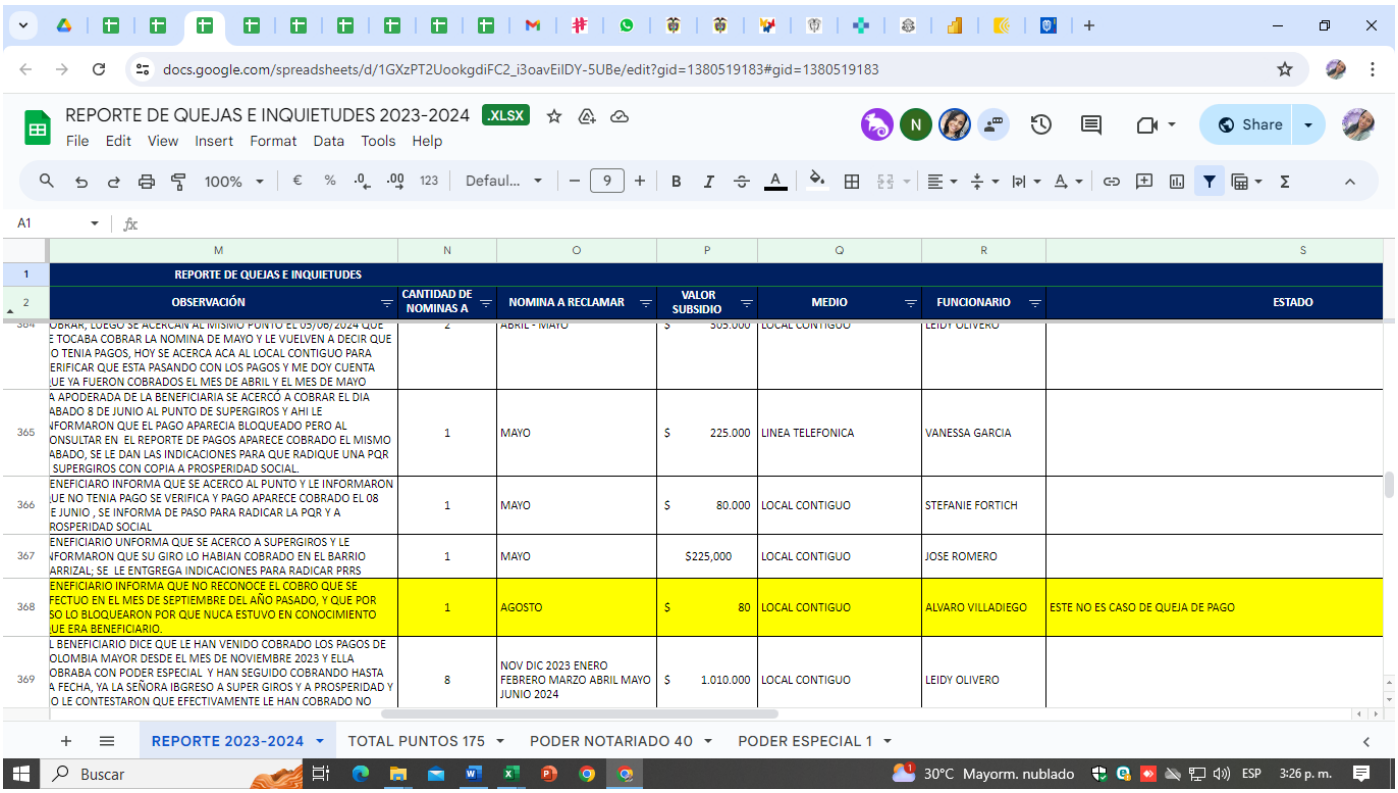
OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar atención, orientación y/o asistencia a los adultos mayores, sobre la oferta Institucional en el Distrito de Barranquilla, conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	• Realice 226 consultas a los usuarios en el programa de adulto mayor para saber si ya eran beneficiarios del subsidio nacional o distrital. • Consulte en la base de datos de Sisbén y fosyga a los usuarios que llegaron al local contiguo a inscribirse logrando realizar 15 inscripciones de los que salieron actos al momento de las consultas.
2. Registrar, actualizar y/o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello la información requerida en el funcionamiento del programa. (formulario, bases de datos, sistemas de información, etc.)	• Realice la actualización de 45 beneficiarios que llegaron a consultarse y estaban con sus datos personales desactualizados (dirección y teléfono) y algunos sin soportes en el aplicativo (cedula) cabe resaltar que son usuarios muy antiguos.
3 apoyar en la logística de las diferentes actividades realizadas por el programa	• Oriente al personal que ingreso al local antiguo organizándolos de manera ordenada y verificando que tramite venían a realizar para luego así direccionarlos al módulo que les podían dar solución a su problemática.
4. Tramitar y realizar seguimiento a las novedades del proyecto subsidio de adulto mayor en el Distrito de Barranquilla.	• Realice las novedades de los inconvenientes de pago que llegaron al punto ya que los usuarios no podían recibir sus pagos por alguna novedad. Estas novedades fueron relacionadas en el drive reporte de quejas e inquietudes del subsidio nacional. • Recibí 3 historias clínicas para solicitar poderes especiales por primera vez de aquellos beneficiarios que se encuentran en estado críticos y por tal motivo no pueden cobrar el subsidio de Colombia mayor.

5. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sen determinadas por el supervisor.	• Recibí 1 documentaciones (cedula) de aquellos beneficiarios que estaban bloqueados en el subsidio distrital para su respectivo desbloqueo para puedan realizar su cobro en la próxima nómina. • Del subsidio nacional recibí 3 levantamiento de suspensión (historias clínicas y cedulas de ciudadanía) para su respectivo proceso.

EVIDENCIA1



EVIDENCIA 2



REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES 2023-2024 .XLSX

File Edit View Insert Format Data Tools Help

docs.google.com/spreadsheets/d/1GXzPT2UookgdiFC2_i3oavEilDY-5UBe/edit?gid=1380519183#gid=1380519183

	OBSERVACIÓN	CANTIDAD DE NOMINAS A	NOMINA A RECLAMAR	VALOR SUBSIDIO	MEDIO	FUNCIONARIO	ESTADO
364	OBRAR, LUEGO SE ACERCAN AL MISMO PUNTO EL 05/06/2024 QUE E TOCABA COBRAR LA NOMINA DE MAYO Y LE VUELVEN A DECIR QUE O TENIA PAGOS, HOY SE ACERCA ACA AL LOCAL CONTIGUO PARA ERIFICAR QUE ESTA PASANDO CON LOS PAGOS Y ME DOY CUENTA UE YA FUERON COBRADOS EL MES DE ABRIL Y EL MES DE MAYO	2	ABRIL - MAYO	$ 505.000	LOCAL CONTIGUO	LEIDY OLIVERO	
365	A APODERADA DE LA BENEFICIARIA SE ACERCÓ A COBRAR EL DIA ABADO 8 DE JUNIO AL PUNTO DE SUPERGIROS Y AHI LE NFORMARON QUE EL PAGO APARECIA BLOQUEADO PERO AL ONSULTAR EN EL REPORTE DE PAGOS APARECE COBRADO EL MISMO ABADO, SE LE DAN LAS INDICACIONES PARA QUE RADIQUE UNA PQR SUPERGIROS CON COPIA A PROSPERIDAD SOCIAL.	1	MAYO	$ 225.000	LINEA TELEFONICA	VANESSA GARCIA	
366	ENEFICIARO INFORMA QUE SE ACERCO AL PUNTO Y LE INFORMARON UE NO TENIA PAGO SE VERIFICA Y PAGO APARECE COBRADO EL 08 E JUNIO , SE INFORMA DE PASO PARA RADICAR LA PQR Y A ROSPERIDAD SOCIAL	1	MAYO	$ 80.000	LOCAL CONTIGUO	STEFANIE FORTICH	
367	ENEFICIARIO UNFORMA QUE SE ACERCO A SUPERGIROS Y LE NFORMARON QUE SU GIRO LO HABIAN COBRADO EN EL BARRIO ARRIZAL; SE LE ENTGREGA INDICACIONES PARA RADICAR PRRS	1	MAYO	$225,000	LOCAL CONTIGUO	JOSE ROMERO	
368	ENEFICIARIO INFORMA QUE NO RECONOCE EL COBRO QUE SE FECTUO EN EL MES DE SEPTIEMBRE DEL AÑO PASADO, Y QUE POR SO LO BLOQUEARON POR QUE NUCA ESTUVO EN CONOCIMIENTO UE ERA BENEFICIARIO.	1	AGOSTO	$ 80	LOCAL CONTIGUO	ALVARO VILLADIEGO	ESTE NO ES CASO DE QUEJA DE PAGO
369	L BENEFICIARIO DICE QUE LE HAN VENIDO COBRADO LOS PAGOS DE OLOMBIA MAYOR DESDE EL MES DE NOVIEMBRE 2023 Y ELLA OBRABA CON PODER ESPECIAL Y HAN SEGUIDO COBRANDO HASTA A FECHA, YA LA SEÑORA IBGRESO A SUPER GIROS Y A PROSPERIDAD Y O LE CONTESTARON QUE EFECTIVAMENTE LE HAN COBRADO NO	8	NOV DIC 2023 ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO 2024	$ 1.010.000	LOCAL CONTIGUO	LEIDY OLIVERO	

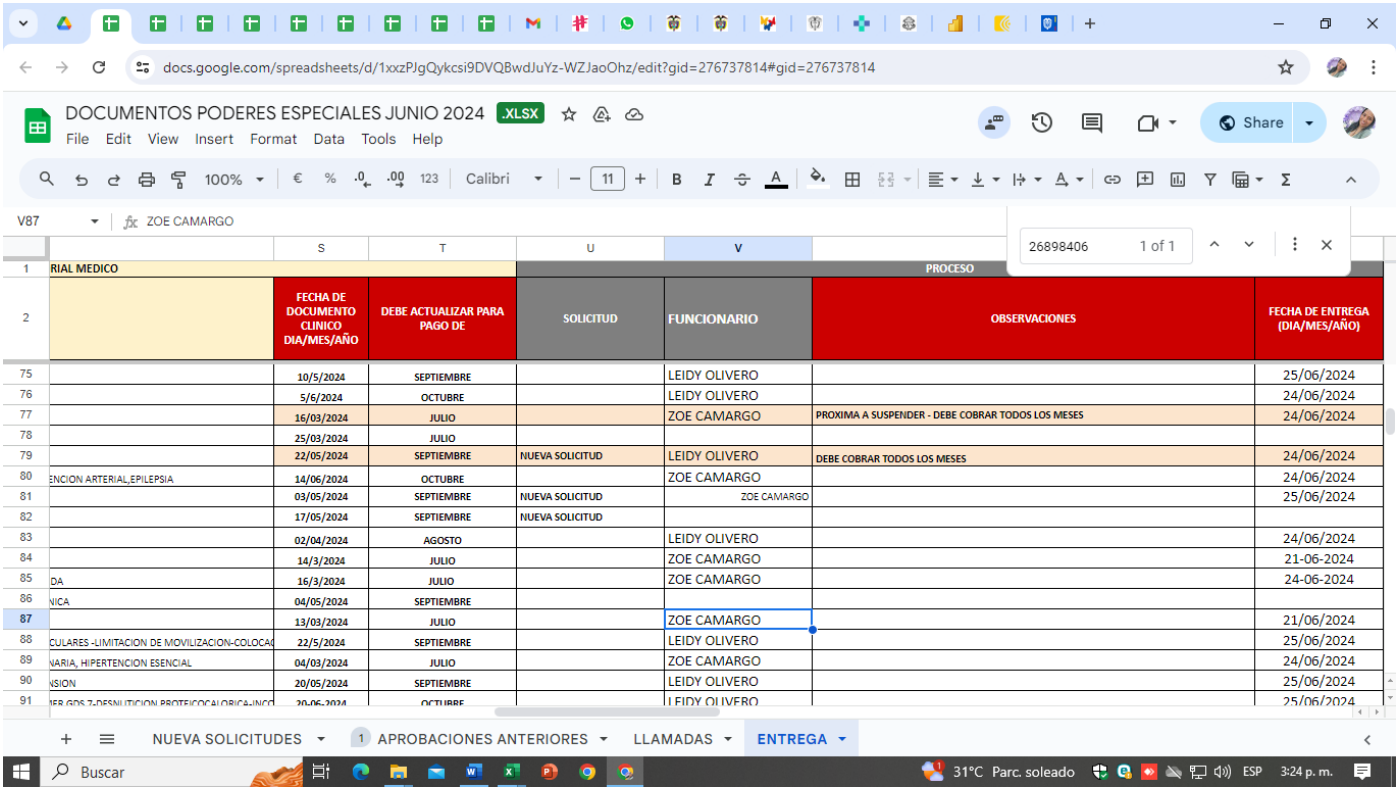
REPORTE 2023-2024 | TOTAL PUNTOS 175 | PODER NOTARIADO 40 | PODER ESPECIAL 1

Buscar 30°C Mayorm. nublado ESP 3:26 p. m.

EVIDENCIA 3

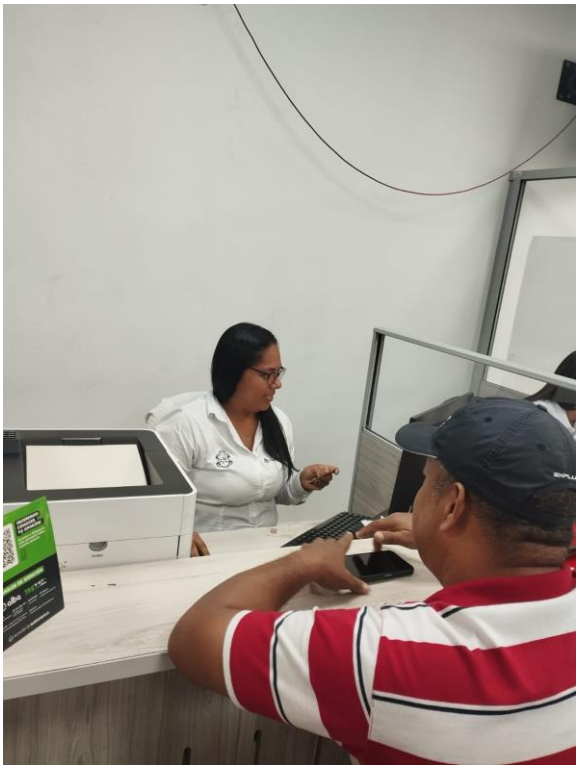


EVIDENCIA 4



		S	T	U	V		
1	RIAL MEDICO					PROCESO	
2		FECHA DE DOCUMENTO CLINICO DIA/MES/AÑO	DEBE ACTUALIZAR PARA PAGO DE	SOLICITUD	FUNCIONARIO	OBSERVACIONES	FECHA DE ENTREGA (DIA/MES/AÑO)
75		10/5/2024	SEPTIEMBRE		LEIDY OLIVERO		25/06/2024
76		5/6/2024	OCTUBRE		LEIDY OLIVERO		24/06/2024
77		16/03/2024	JULIO		ZOE CAMARGO	PROXIMA A SUSPENDER - DEBE COBRAR TODOS LOS MESES	24/06/2024
78		25/03/2024	JULIO				
79		22/05/2024	SEPTIEMBRE	NUEVA SOLICITUD	LEIDY OLIVERO	DEBE COBRAR TODOS LOS MESES	24/06/2024
80	ENCION ARTERIAL,EPILEPSIA	14/06/2024	OCTUBRE		ZOE CAMARGO		24/06/2024
81		03/05/2024	SEPTIEMBRE	NUEVA SOLICITUD	ZOE CAMARGO		25/06/2024
82		17/05/2024	SEPTIEMBRE	NUEVA SOLICITUD			
83		02/04/2024	AGOSTO		LEIDY OLIVERO		24/06/2024
84		14/3/2024	JULIO		ZOE CAMARGO		21-06-2024
85	DA	16/3/2024	JULIO		ZOE CAMARGO		24-06-2024
86	NICA	04/05/2024	SEPTIEMBRE				
87		13/03/2024	JULIO		ZOE CAMARGO		21/06/2024
88	CULARES -LIMITACION DE MOVILIZACION-COLOCAC	22/5/2024	SEPTIEMBRE		LEIDY OLIVERO		25/06/2024
89	NARIA, HIPERTENCION ESENCIAL	04/03/2024	JULIO		ZOE CAMARGO		24/06/2024
90	NSION	20/05/2024	SEPTIEMBRE		LEIDY OLIVERO		25/06/2024
91	NER GDS 7-DESNUTICION PROTEICOCALORICA-INCO	20-06-2024	OCTUBRE		LEIDY OLIVERO		25/06/2024

Evidencia 5



LEIDY OLIVERO ZARZA

C.C 1.048.267.485 DE MALAMBO(ATLANTICO)