INFORME FINAL DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO No. 010 DE 2023 SUSCRITO ENTRE LAPROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN Y BELLTECH COLOMBIA S.A.

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Datos del contrato supervisado

Número de contrato 010-2023				
Fecha de suscripción del contrato			1/02/2023	
Objeto: “PRESTAR A LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DE COMUNICACIONES UNIFICADAS Y CONTACT CENTER AVAYA A NIVEL NACIONAL DE LA ENTIDAD, LOS EQUIPOS QUE LA COMPONEN Y SERVICIOS CONEXOS”				
Contratista:	BELLTECH COLOMBIA S.A			
Cédula de ciudadanía o NIT.	900180801-9			
Representante legal	HUGO FERNANDO VALDERRAMA SÁNCHEZ			
Cédula del representante legal	19.181.585			
Valor inicial del contrato	$ 990.729.000 M/CTE			
Adiciones	N/A			
Valor total del contrato	$ 990.729.000 M/CTE			
Plazo inicial del contrato	9 meses			
No. de modificación y/o prórroga		Fecha de firma		Tiempo prorrogado
Total tiempo prorrogado	N/A			
Plazo total del contrato	9 meses			
Fecha acta de inicio o aprobación de póliza		1/02/2023		
Fecha terminación proyectada del contrato		31/10/2023		
Prorrogas:	No. de Modificatorio	Fecha		Tiempo adicional

1.2. Datos del supervisor

Nombre del supervisor	Andrés Felipe Marín Sánchez
Dependencia	Oficina de Tecnología, Innovación y Transformación Digital
Cargo	Asesor Grado 24

1.3. Relación de garantías

Para garantizar el cumplimiento del objeto del Contrato Nº 010 de 2023, el Contratista constituyó una garantía única con la aseguradora “Seguros del Estado S.A.”, como sigue:

PÓLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL No. 11-44-101197004 expedida el 31 de enero de 2023, aprobada a través de la plataforma Secop II el 1 de febrero de 2023

COMPAÑÍA ASEGURADORA	AMPAROS	VIGENCIAS	PORCENTAJE (%) DEL VALOR TOTAL DEL CONTRATO	VALORES ASEGURADOS
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	Cumplimiento del contrato	31/01/2023 al 29/02/2024	30%	$297.218.700
	Calidad del servicio	31/01/2023 al 30/06/2024	5%	$198.145.800
	Pago de salarios, prestaciones sociales legales e Indemnizaciones laborales	31/01/2023 al 31/10/2026	20%	$49.536.450

2. SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

2.1. Grado de cumplimiento de las obligaciones:

Número de	Obligación	Detalle del cumplimiento/ incumplimiento	Soportes	Porcentaje(%) de ejecución
1	1. Cumplir con el objeto del contrato en los términos y condiciones establecidos en los estudios previos, en el pliego de condiciones y su complemento SASI -001-2023,sus anexos, en la oferta, especificaciones técnicas, la subasta y los términos de la adjudicación.	Se firmó el día 1 de febrero de 2023 el acta de inicio.	1. Acta de inicio Cto. 010-2023	100%
2	Adelantar todas las gestiones necesarias para la ejecución del contrato en condiciones de eficiencia y calidad, de acuerdo con las especificaciones técnicas mínimas exigidas porLA PROCURADURÍA en el Pliego de Condiciones y su complemento y anexos, aceptadas por EL CONTRATISTA con la suscripción de la carta de presentación de la oferta	Se realizaron las gestiones necesarias para la ejecución del contrato de acuerdo al anexo No. 2 Ficha técnica	2. Contrato activo con fabricante	100%

3	Presentar informes sobre el cumplimiento de las obligaciones del contrato y el estado de ejecución.	Se reciben los informes de ejecución del contrato Informe No. 1 Informe No. 2 Informe No. 3 Informe No. 4 Informe No. 5 Informe No. 6 Informe No. 7 Informe No. 8 Informe No. 9	Informes publicados en el Secop “Documentos de ejecución del contrato” https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.4490416&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fTendering%2fProcurementContractManagement%2fIndex&prevCtxLbl=Contratos+	100%
4	Obrar con lealtad y buena fe en la ejecución del contrato evitando dilaciones y entrabamientos innecesarios	Sin novedad	N/A	100%
5	Mantener durante la ejecución del contrato, las condiciones presentadas en la propuesta, en forma permanente y con altos niveles de eficiencia, para atender sus obligaciones, respetando y cumpliendo con las condiciones establecidas por la Entidad.	Se mantuvo las condiciones ofertadas deforma permanente y con altos niveles de eficiencia, respetando y cumpliendo las condiciones establecidaspor la entidad	N/A	100%
6	No acceder a peticiones o amenazas, de quienes, actuando por fuera de la Ley, pretendan obligarlo a hacer u omitir un hecho o acto propio de sus obligaciones contractuales.	Sin novedad	N/A	100%
7	Avisar oportunamente a la PGN de las situaciones previsibles que puedan afectarel equilibrio financiero del contrato o su normal ejecución	Sin novedad	N/A	100%
8	Atender las observaciones de quien ejerce control y vigilancia del contrato	Sin novedad	N/A	100%

Número de	Obligación	Detalle del cumplimiento/ incumplimiento	Soportes	Porcentaje(%) de ejecución
9	Garantizar la confidencialidad e integridad de la información a la cual llegare a tener acceso directamente o por intermedio de terceros; en tal virtud, suscribirá con la Entidad junto con el acta de inicio, el documento "ACUERDO DE COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN".	Se firmó el día 1 de febrero de 2023, el Acuerdo de compromiso de confidencialidad e integridad de la información, durante la ejecución del contrato no se han presentado novedades respecto del cumplimiento de esta obligación por parte del contratista.	3. Documento de acuerdo de confidencialidad con fecha 1 de febrero de 2023	100%
10	Sufragar los gastos a que legalmente haya lugar para la legalización y ejecución del contrato.	Sin novedad	N/A	100%
11	Responder por el pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales a que haya lugar del personal que emplee en la ejecución del contrato	Se responde por el pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales a que haya lugar del personal que emplee en la ejecución del contrato de acuerdo a la información de parafiscales de cada uno de los informes de ejecución.	-Certificación complemento parafiscales de cada uno de los informes de ejecución publicados en secop https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.4490416&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fTendering%2fProcurementContractManagement%2fIndex&prevCtxLbl=Contratos+	100%
12	Cumplir con sus obligaciones frente al pago de aportes al sistema de seguridad social integral y parafiscales. Para el efecto, EL CONTRATISTA debe presentarle a la supervisión del contrato para el pago del mismo, la certificación que acredite el cumplimientode estas obligaciones.	Se responde por el pago de aportes al sistema de seguridad social integral y parafiscales de acuerdo a la información de parafiscales de cada uno de los informes de ejecución.	-Certificación complemento parafiscales de cada uno de los informes de ejecución publicados en secop https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.4490416&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fTendering%2fProcurementContractManagement%2fIndex&prevCtxLbl=Contratos+	100%

Número de	Obligación	Detalle del cumplimiento/ incumplimiento	Soportes	Porcentaje(%) de ejecución
13	Pagar todos los impuestos, tasas y similares que estén a su cargo y se deriven de la ejecución del presente contrato, de conformidad con la Ley que le sean imputables, por lo tanto, la PGN, no aceptará reclamación alguna por estos conceptos.	Sin novedad.	N/A	100%
14	Responder ante terceros por los daños que se ocasionen y que provengan de causas que le sean imputables	Sin novedad	N/A	100%
15	Diligenciar al momento de la aprobación del contrato el formato beneficiario/cuenta, en el cual indicará el número de cuenta corriente o de ahorros y la entidad bancaria en donde pueda consignarse el valor del contrato, cuenta que debe figurar a nombre y con el NIT de El CONTRATISTA. El número de identificación debe ser el mismo en el contrato, en el formulario beneficiario cuenta, en la certificación del banco y en la factura que posteriormente se presente.	Formato diligenciado y publicado en Secop	4. Formato Beneficiario cuenta diligenciado	100%
16	Anexar una certificación de la entidad bancaria en la que conste el nombre del cuentahabiente, su número de identificación, número de la cuenta, tipo de la cuenta y constar que se encuentra activa.	Certificación anexada por el contratista y publicada en el Secop	5. Certificación de la entidad bancaria BELLTECH COLOMBIA S.A.	100%
17	Aceptar los procedimientos administrativos que determine la Procuraduría General de la Nación, en especial la Oficina de Tecnología, Innovación y Transformación Digital para la ejecución del contrato	Se cumplió con la obligación	N/A	100%

Número de	Obligación	Detalle del cumplimiento/ incumplimiento	Soportes	Porcentaje(%) de ejecución
18	Constituir las garantías solicitadas en un plazo no mayor a dos (2) días hábiles siguientes a la fecha del perfeccionamiento del presente contrato, asimismo restablecer el valor de la garantía cuando éste se haya visto reducido por razón de las reclamaciones efectuadas por la Entidad, o cuando se realicen modificaciones, adiciones o prórrogas	Se aprobaron las pólizas requeridas para la constitución de garantíasdel contrato.	6. Póliza de seguro de cumplimiento Entidad estatal 11-44-101197004 Cto. 010-2023	100%
19	Realizar todos los procesos y procedimientos necesarios en la plataforma SECOP II (la aprobación del contrato cargue de pólizas, facturas y demás que corresponda)	Se cumplió con la obligación	N/A	100%
20	Las demás que se encuentren contempladas en los estudios previos, en el pliego de condiciones y su complemento SASI-001-2021, sus anexos, en la oferta, especificaciones técnicas, la subasta y los términos de la adjudicación, así como las que se deriven de la suscripción del negociojurídico.	Se cumplió con la obligación	N/A	100%
21	Elaborar plan de trabajo correspondiente a las actividades de mantenimiento que se realizaran durante la vigencia del contrato, se debe incluir los SLA.	Se cumplió con los mantenimientos correspondientes	Publicados con los informes mensuales de ejecución en el secop: https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.4490416&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fTendering%2fProcurementContractManagement%2fIndex&prevCtxLbl=Contratos+	100%

22	Garantizar que el personal que realice las actividades para el desarrollo del contrato cuente con cobertura en seguridad social y con lo estipulado dentro del Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el Trabajo, cuyas obligaciones serán de exclusiva responsabilidad del contratista, relevando a la Procuraduría General de la Nación de toda relación y compromiso de carácter laboral.	El contratista pago los salarios y prestaciones del personal según se evidencia en el certificado de parafiscales.	Ver certificaciones en cada informe https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.4490416&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fTendering%2fProcurementContractManagement%2fIndex&prevCtxLbl=Contratos+	100%
23	Cumplir con las normas reglamentarias sobre seguridad y salud en el trabajo, medicina preventiva, higiene y seguridad industrial y los demás aspectos inherentes que han sido establecidos o establezca la ley y los organismos de control.	Se cumplieron las normas reglamentarias sobre seguridad y bienestar en el trabajo.	N/A	100%

a. Relación de productos entregados.

Número de Producto	Descripción del Producto	Detalle del producto entregado	Soportes
1	Soporte y mantenimiento plataforma de comunicaciones unificadas febrero 7 al 28 de 2023	• Prestación del servicio de soporte técnico y mantenimiento para toda laplataforma durante el periodo • Prestación del servicio de un ingenierode soporte en sitio para el período • Informe de soporte y ejecución para elperiodo	Informe Cumplimiento Obligaciones Contractuales Periodo 1 Secop
2	Soporte y mantenimiento plataforma de comunicaciones unificadas marzo 1 al 31 de 2023	• Prestación del servicio de soporte técnicoy mantenimiento para toda la plataforma durante el periodo • Prestación del servicio de un ingenierode soporte en sitio para el período • Informe de soporte y ejecución para elperiodo	Informe Cumplimiento Obligaciones Contractuales Periodo 2 Secop

3	Soporte y mantenimiento plataforma de comunicaciones unificadas abril 1 al 30 de 2023	• Prestación del servicio de soporte técnicoy mantenimiento para toda la plataforma durante el periodo • Prestación del servicio de un ingenierode soporte en sitio para el período • Informe de soporte y ejecución para elperiodo • Ejecución de mantenimiento preventivo sin apagado	Informe Cumplimiento Obligaciones Contractuales Periodo 3 Secop
4	Soporte y mantenimiento plataforma de comunicaciones unificadas mayo 1 al 31 de 2023	• Prestación del servicio de soporte técnicoy mantenimiento para toda la plataforma durante el periodo • Prestación del servicio de un ingenierode soporte en sitio para el período • Informe de soporte y ejecución para el periodo	Informe Cumplimiento Obligaciones Contractuales Periodo 4 Secop
5	Soporte y mantenimiento plataforma de comunicaciones unificadas junio 1 al 30 de 2023	• Prestación del servicio de soporte técnicoy mantenimiento para toda la plataforma durante el periodo • Prestación del servicio de un ingenierode soporte en sitio para el período • Informe de soporte y ejecución para elperiodo	Informe Cumplimiento Obligaciones Contractuales Periodo 5 Secop
6	Soporte y mantenimiento plataforma de comunicaciones unificadas julio 1 al 31 de 2023	• Prestación del servicio de soporte técnicoy mantenimiento para toda la plataforma durante el periodo • Prestación del servicio de un ingenierode soporte en sitio para el período • Informe de soporte y ejecución para elperiodo • Se ejecuta mantenimiento preventivo conapagado	Informe Cumplimiento Obligaciones Contractuales Periodo 6 Secop
7	Soporte y mantenimiento plataforma de comunicaciones unificadas agosto 1 al 31 de 2023	• Prestación del servicio de soporte técnicoy mantenimiento para toda la plataforma durante el periodo • Prestación del servicio de un ingenierode soporte en sitio para el período • Informe de soporte y ejecución para elperiodo	Informe Cumplimiento Obligaciones Contractuales Periodo 7 Secop
8	Soporte y mantenimiento plataforma de comunicaciones unificas	• Prestación del servicio de soporte técnicoy mantenimiento para toda la plataforma durante el periodo • Prestación del servicio de un ingenierode soporte en sitio para el	Informe Cumplimiento Obligaciones Contractuales Periodo 8

	septiembre 1 al 30 de 2023	período • Informe de soporte y ejecución para elperiodo	Secop
9	Soporte y mantenimiento plataforma de comunicaciones unificadas octubre 1 al 31 de 2023	• Prestación del servicio de soporte técnicoy mantenimiento para toda la plataforma durante el periodo • Prestación del servicio de un ingenierode soporte en sitio para el período • Informe de soporte y ejecución para elperiodo • Se ejecuta mantenimiento preventivo sinapagado	Informe Cumplimiento Obligaciones Contractuales Periodo 9 Secop

a. Relación de pagos a la seguridad social y aportes parafiscales:

EL CONTRATISTA durante el plazo de ejecución del contrato que se liquida, acreditó el pago de sus obligacionesfrente a los Sistemas de Seguridad Social integral, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 del 27 de diciembre de 2002, en concordancia con la Ley 828 del 10 de julio de 2003 o del impuesto sobre larenta para la equidad (CREE), según corresponda, de conformidad con lo previsto en los artículos 20 y 25 de la Ley 1607 de 2012 y demás normas complementarias, conforme los siguientes documentos:

PAGO NO.	FECHA DEL CERTIFICADO	PERIODO CERTIFICADO	NOMBRE DE QUIEN CERTIFICA	CARGO DE QUIEN CERTIFICA
1	03/2023	Fabricante febrero 2023-octubre 2023	Nini Johana Herrera Reyes	Contador General
2	03/2023	Febrero 2023	Nini Johana Herrera Reyes	Contador General
3	13/04/2023	Marzo 2023	Syndi Yasbleidy Gaitán Ruiz	Revisor Fiscal
4	13/04/2023	Abril 2023	Syndi Yasbleidy Gaitán Ruiz	Revisor Fiscal
5	13/04/2023	Mayo 2023	Syndi Yasbleidy Gaitán Ruiz	Revisor Fiscal
6	18/07/2023	Junio 2023	Syndi Yasbleidy Gaitán Ruiz	Revisor Fiscal
7	18/07/2023	Julio 2023	Syndi Yasbleidy Gaitán Ruiz	Revisor Fiscal
8	14/09/2023	Agosto 2023	Syndi Yasbleidy Gaitán Ruiz	Revisor Fiscal
9	14/09/2023	Septiembre 2023	Syndi Yasbleidy Gaitán Ruiz	Revisor Fiscal
10	14/11/2023	Octubre 2023	Syndi Yasbleidy Gaitán Ruiz	Revisor Fiscal

8. INFORME FINANCIERO DEL CONTRATO

Certificado de Disponibilidad Presupuestal Nº 8723 de 05/01/2023	**$ 1.200.000.000**
Registro Presupuestal Nº 60123 de 01/02/2023	**$ 990.729.000**
Valor inicial contrato	**$ 990.729.000**
Valor adicional contrato	**N/A**

No. de Modificación y/o Adición	Fecha de firma	Valor de la adición
N/A		

Valor total adicionado	
Valor total contrato	**$ 990.729.000**
Valor ejecutado	**$ 985.350.447,50**
Valor pagado	**$ 985.350.447,50**
Saldo a pagar al contratista	$ 0
Saldo a liberar a favor de la PGN	$5.378.552,50

a. Relación de pagos realizados:

Orden de pago presupuestal	Fecha de orden de pago presupuestal	Valor orden de pago bruto
85142823	2023-03-29	$ 809.202.857,19
88575223	2023-03-31	$ 14.791.019,03
122775423	2023-04-28	$ 20.169.571,41
169062623	2023-06-07	$ 20.169.571,41
190346023	2023-06-26	$ 20.169.571,41
283701423	2023-08-30	$ 20.169.571,41
287584323	2023-08-31	$ 20.169.571,41
374723423	2023-10-31	$ 20.169.571,41
377299023	2023-10-31	$ 20.169.571,41
436620223	2023-12-11	$ 20.169.571,41

Como prueba de lo anterior, se relaciona y adjunta a la presente, Reporte Relación de Pagos del SIIF.

b. ¿Procede pago en este periodo?

Si		No	X
En caso de proceder pago se anexa al presente informecertificación para pago			

3.3. ¿Procede o se realizó liberación presupuestal?

Si	X	No	
Se liberan $ 5.378.552,50, por asignación del ingeniero en sitio el 7 de febrero.			

Fecha de elaboración: 2/05/2024

Andrés Felipe Marín Sánchez
Asesor Oficina de Tecnología, Transformación e Innovación Digital