PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Medellín, 30 de Abril de 2020

Señora
LUZ ELENA ACEVEDO GONZALEZ
SUPERVISORA CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.1324338**
Coordinadora
Relaciones Corporativas
Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes Abril del año 2020

Referencia: No. CO1.PCCNTR.1324338 del año 2020

JOHN JAIRO CANO RAMIREZ, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.128.401.332 de Medellín, en mi calidad de Contratista del SENA, en el Grupo de Relaciones Corporativas de la Dirección Regional Antioquia, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de VEINTICUATRO MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA MIL COP ($24.750.000). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) once (11) pagos iguales por valor de DOS MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA MIL COP ($2.250.000) cada uno, correspondientes a los meses de febrero a diciembre de 2020.

Plazo: Será hasta el 31 de Diciembre de 2020.

OBJETO:
PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO PARA DAR SOPORTE A LOS REQUERIMIENTOS RELACIONADOS CON EL CANAL PRESENCIAL, PQRS Y CRM PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE SERVICIO AL CIUDADANO A NIVEL REGIONAL

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Mantener actualizada la información de responsables de la Dirección Regional, Subdirección de Centro y Coordinadores de áreas o grupos en CRM.	Activacion de usuarios CRM, para la regional Antioquia.	Casos CRM, correo electronico
2	Atender oportunamente los informes que se solicite la Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano.	Gestion de bases de datos para la asignación de empresas.	Correo.
3	Dar soporte a los usuarios finales sobre el uso de la herramienta CRM, así mismo apoyar la gestión del cambio a nivel regional sobre la herramienta CRM, potencializando su uso.	Aprobación de actualizaciones de datos de la empresas atendidas, adicional aprobación de empresas que ingresan nuevas a la herramienta buscando acceder a los servicios ofrecidos.	CRM.
4	Apoyar al Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales en el control de la información registrada en CRM, seguimiento de requerimientos ingresados, elaboración de informes, acompañado del correspondiente análisis cuantitativo, cualitativo y propuestas de mejoras.	• Se realiza seguimiento a las Peticiones Empresariales de la Regional con el fin de que se brinde la respuesta en los tiempos establecidos. • Reporte de visitas y atenciones igresadas por los gestores.	Correo electrónico, herramienta CRM.
5	Las demás sean necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual.	• Videoconferencia con el equipo de servicio a la empresa de la regional Antioquia	Actas de reunion

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.
Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. de la planilla 43526519 de Arus correspondiente al periodo 03-2020. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Evidencias en ( ) folios

Cordialmente,

Firma
JOHN JAIRO CANO RAMIREZ
Contratista
C.C. No. 1128401332

Recibí a satisfacción:

Firma
LUZ ELENA ACEVEDO GONZALEZ
Supervisora Contrato CO1.PCCNTR.1324338 de 2020
Coordinadora Relaciones Corporativas