1

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	25	03	20	A	24	04	20

2

DATOS DEL SUPERVISOR

NOMBRE DEL SUPERVISOR	JOSE EDUARDO PARADA JIMENEZ
DEPENDENCIA	GRUPO ADMINISTRACIÓN CARTERA
CARGO	COORDINADOR GRUPO ADMINISTRACIÓN CARTERA

3

DATOS DEL CONTRATO

OBJETO: **Prestar servicios técnicos a la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología para apoyar las actividades administrativas del área.**	
NÚMERO DE CONTRATO	2020-0181
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	20/01/2020
FECHA DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN	21/01/2020
CONTRATISTA	NICOLAS LOPEZ DEL RIO
CÉDULA DE CIUDADANÍA O NIT	1.019.059.108
VALOR (incluido IVA)	El valor del contrato es por la suma de CUARENTA MILLONES CUATROCIENTOS NUEVE MIL OCHOCIENTOS VEINTISIETE PESOS M/CTE ($40.409.827) impuestos y demás gastos incluidos.
PLAZO	El plazo de ejecución del presente contrato será hasta el 31 de diciembre de 2020, contados a parir de la suscripción del acta de inicio previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato.
FECHA DE INICIO	21/01/2020
FECHA DE FINALIZACIÓN	31/12/2020
ADICIÓN (SI APLICA)	N/A
PRÓRROGA (SI APLICA)	N/A
SUSPENSIÓN (SI APLICA)	N/A

4

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

NÚMERO DE LA OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN ESPECIFICAS (Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)	ASIGNADO PARA EL PERIODO (DE CORTE SEGÚN EL CONTRATO)		RECIBIDO A SATISFACCIÓN	
		Si	No	Si	No
1	Apoyar en las Actividades de conciliación de la cartera de la Entidad.	X		X	

2	Generar informe de la Conciliación mensual, indicando como mínimo avances, estado y pendientes por ejecutar.	X		X	
3	Responder a los requerimientos internos y externos en el tiempo establecido correspondiente al grupo de administración de Cartera, así como PQRS, SIC, defensor del consumidor financiero u otros.	X		X	
4	Acudir a las reuniones citados para la supervisión del contrato o que estén relacionadas con el objeto del mismo.	X		X	
5	Asegurar la conciliación de las cuentas asignadas, con el fin de que el ajuste este reflejado tanto en la cartera como en la contabilidad.	X		X	
6	Las demás actividades que le sean asignadas por el supervisor, relacionadas con el objeto del contrato.	X		X	

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

5

PRODUCTOS ENTREGABLES

NÚMERO DE PRODUCTO	ENTREGABLES (Relacionar los entregables relacionados en el Contrato)	ENTREGADO	NO ENTREGADO
1	Informe mensual sobre las obligaciones especificas ejecutadas en el marco del contrato objeto de la presente.	X	
2	Entrega de los archivos que elabore relacionados con el objeto del contrato.	X	
3	Actas originales de las reuniones establecidas en el desarrollo del contrato.	X	

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

6

¿PROCEDE PAGO EN ESTE PERIODO?

SI X	**NO**
EN CASO DE PROCEDER PAGO SE ANEXA AL PRESENTE INFORME CERTIFICACIÓN PARA PAGO	

7

RELACIÓN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES (SI APLICA)

Presentó soportes de pago a la Seguridad Social emitido por el operador MI PLANILLA, donde indica que ha cumplido con la obligación de pago de los aportes al sistema de seguridad social (Pensión, Salud y ARL), por los meses de marzo y abril de 2020.

Planillas No. 41469247 (marzo)
Planillas No. 42107788 (abril)

8

¿ENTREGÓ INFORME DE ACTIVIDADES?

SI	X	**NO**		**NO APLICA**	

9

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

	VIGENCIA *(2020)*
VALOR DEL CONTRATO	$40.409.827
VALOR ADICIÓN (Si aplica)	$0,00
VALOR A PAGAR (Si aplica)	$3.513.898
VALOR EJECUTADO	$11.010.213
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	$29.399.614

10

ANÁLISIS MATERIALIZACIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO:

¿DURANTE LA EJECUCIÓN SE MATERIALIZÓ ALGÚN RIESGO?

SI ____ NO _X____

Si la respuesta es afirmativa, diligencie el número del evento del riesgo radicado en vigía:

11

REEVALUACIÓN DE CONTRATISTAS / PROVEEDORES:

En caso de ser último pago diligencie la siguiente información de acuerdo con los siguientes parámetros:

2 MALO	3 REGULAR	4 ACEPTABLE	5 EXCELENTE

ASPECTO	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
CUMPLIMIENTO	Las actividades desarrolladas durante el contrato cumplieron con las obligaciones establecidas, los requerimientos técnicos y procedimentales de acuerdo con los lineamientos de la Entidad.	
	Las actividades fueron entregadas con oportunidad según las fechas previstas en el contrato o solicitadas por el supervisor.	
CALIDAD	Los productos o entregables cumplen con especificaciones técnicas establecidas en el Contrato	
	El personal asignado fue suficiente y tenía las competencias necesarias para ejecutar todas las actividades del contrato.	
OPORTUNIDAD DE LA INFORMACIÓN	Todas las facturas / cuentas de cobro y sus soportes, la documentación contractual requerida durante la ejecución y la documentación postcontractual fueron entregados y/o publicados de acuerdo con lo establecido en el contrato, procesos y procedimientos internos y normatividad legal vigente.	
	Entregó informe definitivo de acuerdo con el numeral 2 de la cláusula “Entregables” contemplado dentro del contrato	
REEVALUACIÓN GENERAL		()
OBSERVACIONES A LA REEVALUACION		

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2020



_____
FIRMA DEL SUPERVISOR

CERTIFICADO DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN

EL SUSCRITO SUPERVISOR DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
2020-0181

CERTIFICA:

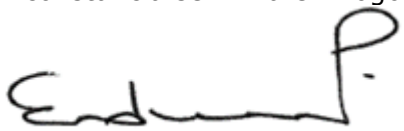
Que el contratista **Nicolás López Del Rio** identificado con **C.C. 1.019.059.108 de Bogotá**, cumplió a satisfacción las obligaciones pactadas en el contrato Nro. **2020-0181**, cuyo objeto es ***"Prestar servicios técnicos a la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología para apoyar las actividades administrativas del área."***, adjuntando como soporte de éste, el informe de las actividades requeridas y ejecutadas con el fin de realizar el pago No **2020-003,** por el periodo comprendido entre el 25 de marzo al 24 de abril de 2020, al igual que los indicadores de Gestión pactados en el contrato.

Adicionalmente, presentó soportes de pago a la Seguridad Social emitido por el operador **Mi Planilla,** donde indica que ha cumplido con la obligación de pago de los aportes al sistema de seguridad social (pensión, salud y ARL), por los meses **marzo y abril**, según lo señalado en el artículo 135 de la Ley 1753 de 2015, cuyos pagos se ajustan a los porcentajes establecidos en la Ley, así:

MES DECLARADO	No. Planilla	Pensión	Salud	ARL
Marzo	41469247	224.900	175.700	7.400
Abril	42107788	224.900	175.700	7.400
TOTAL		449.800	351.400	14.800

La presente certificación se expide para efectos de cancelar el pago No. **2020-003** por el periodo comprendido entre el 25 de marzo al 24 de abril de 2020, expedida el **24** de **abril de 2020**, por valor de **TRES MILLONES QUINIENTOS TRECE MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS ($ 3.513.898,00) M/CTE.**

En constancia se firma en Bogotá D. C. a los **24** días del mes de **abril** del año **2020.**



JOSE EDUARDO PARADA JIMENEZ
Coordinador Grupo de Administración de Cartera
Supervisor contrato **2020-0181**

	Nombre funcionario	***Cargo***	***Firma***	***Fecha***
Revisó	*Ingrid Johanna Ortiz Rodriguez*	*Contratista VOT-GAC*		*24/04/2020*
El arriba firmante declara que ha revisado el presente documento, entregables por lo tanto bajo su responsabilidad recibe a satisfacción lo establecido en el plan de trabajo y sobre los soportes adjuntos lo presenta para la firma de quien corresponda.				

INFORME DE GESTIÓN

CUENTA DE COBRO No. :2020-003	*CONTRATO No.: 2020 - 0181*
FECHA: 24 DE ABRIL DE 2020	*ENTREGADO POR: NICOLAS LOPEZ DEL RIO*

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas para el pago Nro. 003 correspondientes al contrato Nro. 2020 - 0181.

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL DIA 25 MARZO AL 24 DE ABRIL DE 2020.

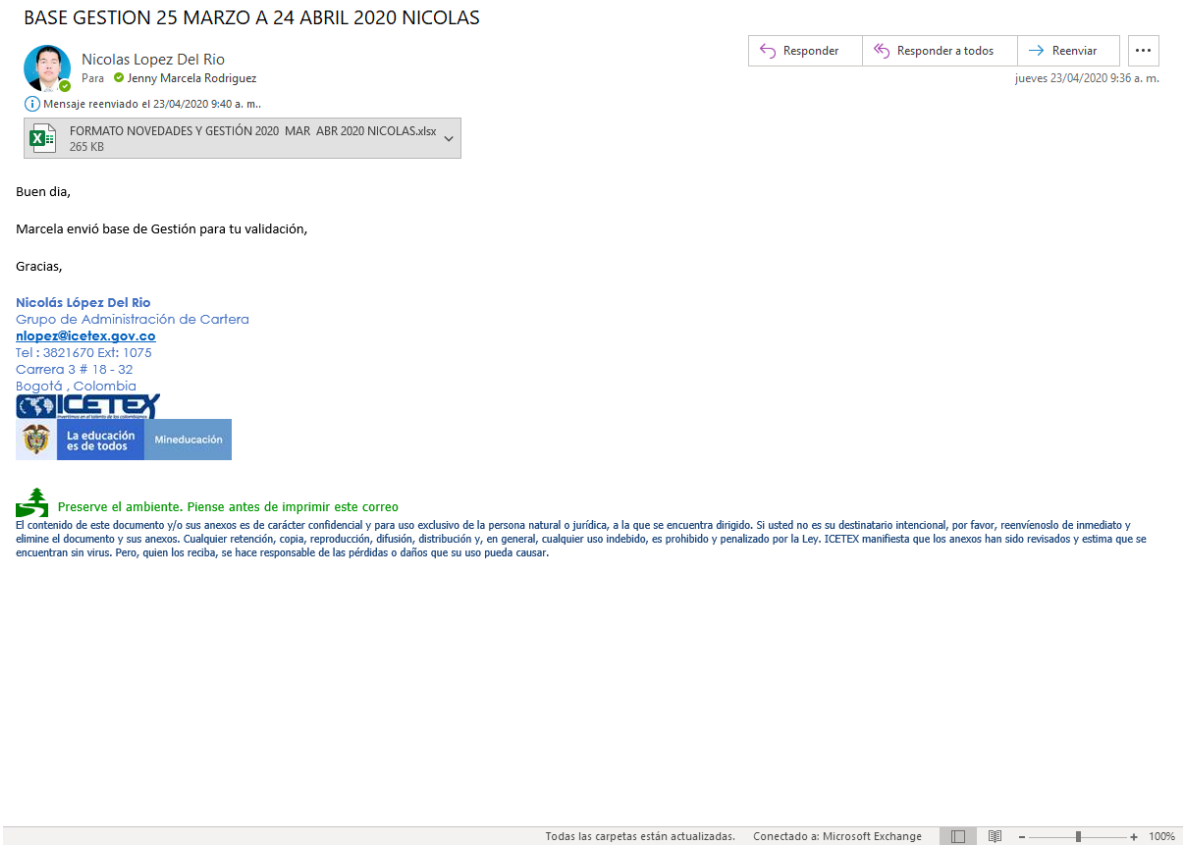
Obligaciones específicas:

1. ***Apoyar en las Actividades de conciliación de la cartera de la Entidad.***

Dentro del proceso de aplicación de recaudos automáticos, se lleva a cabo a diario un control de los recaudos aplicados exitosamente, recaudos rechazados y recaudos que no fueron reportados inicialmente por Tesoreria, por lo que es necesario realizar una nueva importación de esto recaudos.

Desde el dia 25 de marzo de 2020 y hasta el dia 24 de abril de 2020 se llevó a cabo la conciliación de recaudos (Rechazos), los cuales fueron remitidos en su consolidado mediante correo electrónico como se evidencia a continuación:

CORREO:



BASE GESTION 25 MARZO A 24 ABRIL 2020 NICOLAS

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...

Nicolas Lopez Del Rio
Para Jenny Marcela Rodriguez

jueves 23/04/2020 9:36 a. m.

Mensaje reenviado el 23/04/2020 9:40 a. m..

FORMATO NOVEDADES Y GESTIÓN 2020 MAR ABR 2020 NICOLAS.xlsx
265 KB

Buen dia,

Marcela envió base de Gestión para tu validación,

Gracias,

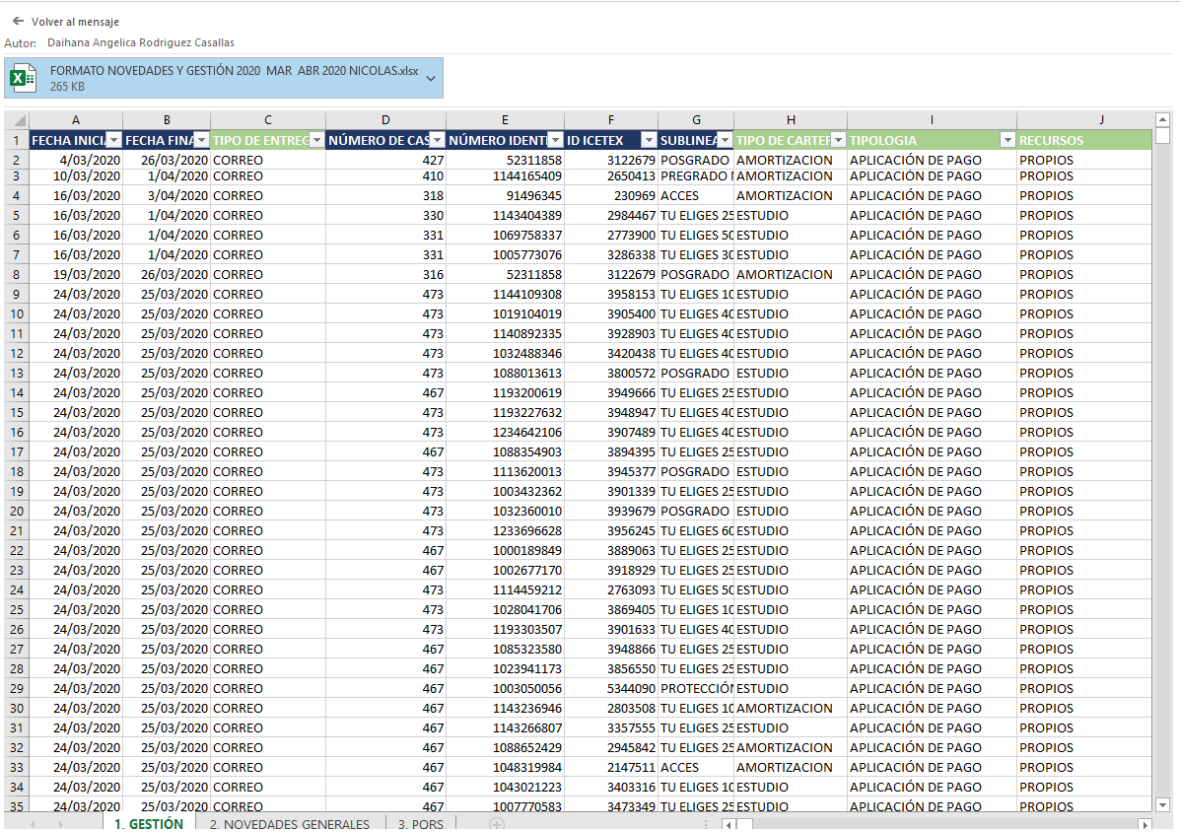
Nicolás López Del Rio
Grupo de Administración de Cartera
nlopez@icetex.gov.co
Tel : 3821670 Ext: 1075
Carrera 3 # 18 - 32
Bogotá , Colombia

ICETEX
La educación es de todos | Mineducación

Preserve el ambiente. Piense antes de imprimir este correo

El contenido de este documento y/o sus anexos es de carácter confidencial y para uso exclusivo de la persona natural o jurídica, a la que se encuentra dirigido. Si usted no es su destinatario intencional, por favor, reenvíenoslo de inmediato y elimine el documento y sus anexos. Cualquier retención, copia, reproducción, difusión, distribución y, en general, cualquier uso indebido, es prohibido y penalizado por la Ley. ICETEX manifiesta que los anexos han sido revisados y estima que se encuentran sin virus. Pero, quien los reciba, se hace responsable de las pérdidas o daños que su uso pueda causar.

Todas las carpetas están actualizadas. Conectado a: Microsoft Exchange 100%



Volver al mensaje

Autor: Daihana Angelica Rodriguez Casallas

FORMATO NOVEDADES Y GESTIÓN 2020 MAR ABR 2020 NICOLAS.xlsx
265 KB

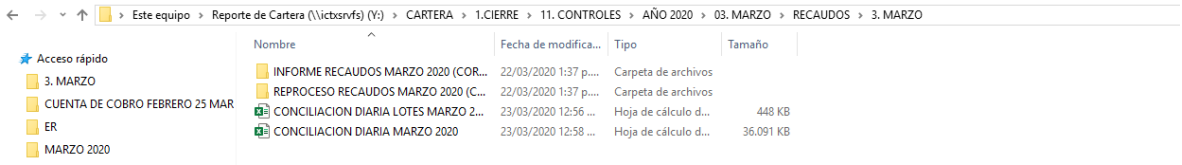
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	FECHA INICI	FECHA FINA	TIPO DE ENTREG	NÚMERO DE CAS	NÚMERO IDENT	ID ICETEX	SUBLINEA	TIPO DE CARTE	TIPOLOGIA	RECURSOS
2	4/03/2020	26/03/2020	CORREO	427	52311858	3122679	POSGRADO	AMORTIZACION	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
3	10/03/2020	1/04/2020	CORREO	410	1144165409	2650413	PREGRADO	AMORTIZACION	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
4	16/03/2020	3/04/2020	CORREO	318	91496345	230969	ACCES	AMORTIZACION	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
5	16/03/2020	1/04/2020	CORREO	330	1143404389	2984467	TU ELIGES 25	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
6	16/03/2020	1/04/2020	CORREO	331	1069758337	2773900	TU ELIGES 5(	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
7	16/03/2020	1/04/2020	CORREO	331	1005773076	3286338	TU ELIGES 3(	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
8	19/03/2020	26/03/2020	CORREO	316	52311858	3122679	POSGRADO	AMORTIZACION	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
9	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	473	1144109308	3958153	TU ELIGES 1(	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
10	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	473	1019104019	3905400	TU ELIGES 4(	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
11	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	473	1140892335	3928903	TU ELIGES 4(	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
12	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	473	1032488346	3420438	TU ELIGES 4(	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
13	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	473	1088013613	3800572	POSGRADO	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
14	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	467	1193200619	3949666	TU ELIGES 25	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
15	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	473	1193227632	3948947	TU ELIGES 4(	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
16	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	473	1234642106	3907489	TU ELIGES 4(	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
17	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	467	1088354903	3894395	TU ELIGES 25	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
18	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	473	1113620013	3945377	POSGRADO	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
19	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	473	1003432362	3901339	TU ELIGES 25	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
20	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	473	1032360010	3939679	POSGRADO	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
21	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	473	1233696628	3956245	TU ELIGES 6(	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
22	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	467	1000189849	3889063	TU ELIGES 25	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
23	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	467	1002677170	3918929	TU ELIGES 25	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
24	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	473	1114459212	2763093	TU ELIGES 5(	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
25	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	473	1028041706	3869405	TU ELIGES 1(	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
26	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	473	1193303507	3901633	TU ELIGES 4(	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
27	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	467	1085323580	3948866	TU ELIGES 25	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
28	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	467	1023941173	3856550	TU ELIGES 25	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
29	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	467	1003050056	5344090	PROTECCIÓ	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
30	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	467	1143236946	2803508	TU ELIGES 1(	AMORTIZACION	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
31	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	467	1143266807	3357555	TU ELIGES 25	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
32	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	467	1088652429	2945842	TU ELIGES 25	AMORTIZACION	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
33	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	467	1048319984	2147511	ACCES	AMORTIZACION	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
34	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	467	1043021223	3403316	TU ELIGES 1(	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS
35	24/03/2020	25/03/2020	CORREO	467	1007770583	3473349	TU ELIGES 25	ESTUDIO	APLICACIÓN DE PAGO	PROPIOS

1. GESTIÓN | 2. NOVEDADES GENERALES | 3. PQRS

2. ***Generar informe de la Conciliación mensual, indicando como mínimo avances, estado y pendientes por ejecutar.***

Se genera informe que corresponde a la conciliación diaria y mensual de la aplicación de recaudos los cuales se ven reflejados en la carpeta compartida Y:\CARTERA\1.CIERRE\11. CONTROLES\AÑO 2020\03. MARZO\RECAUDOS\3. MARZO Y:\CARTERA\1.CIERRE\11. CONTROLES\AÑO 2020\04. ABRIL\1. RECAUDOS\4. ABRIL

MARZO:

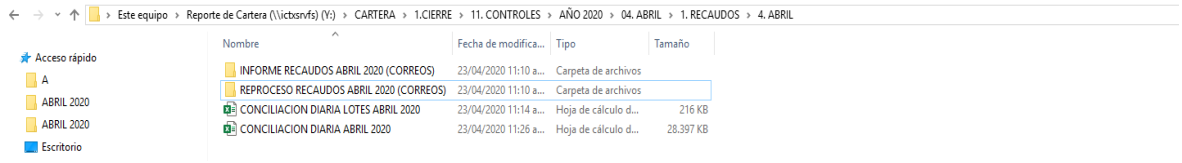


Este equipo › Reporte de Cartera (\\ictxsrvfs) (Y:) › CARTERA › 1.CIERRE › 11. CONTROLES › AÑO 2020 › 03. MARZO › RECAUDOS › 3. MARZO

Acceso rápido
- 3. MARZO
- CUENTA DE COBRO FEBRERO 25 MAR
- ER
- MARZO 2020

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
INFORME RECAUDOS MARZO 2020 (COR...	22/03/2020 1:37 p....	Carpeta de archivos	
REPROCESO RECAUDOS MARZO 2020 (C...	22/03/2020 1:37 p....	Carpeta de archivos	
CONCILIACION DIARIA LOTES MARZO 2...	23/03/2020 12:56 ...	Hoja de cálculo d...	448 KB
CONCILIACION DIARIA MARZO 2020	23/03/2020 12:58 ...	Hoja de cálculo d...	36.091 KB

ABRIL:



Este equipo › Reporte de Cartera (\\ictxsrvfs) (Y:) › CARTERA › 1.CIERRE › 11. CONTROLES › AÑO 2020 › 04. ABRIL › 1. RECAUDOS › 4. ABRIL

Acceso rápido
- A
- ABRIL 2020
- ABRIL 2020
- Escritorio

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
INFORME RECAUDOS ABRIL 2020 (CORREOS)	23/04/2020 11:10 a...	Carpeta de archivos	
REPROCESO RECAUDOS ABRIL 2020 (CORREOS)	23/04/2020 11:10 a...	Carpeta de archivos	
CONCILIACION DIARIA LOTES ABRIL 2020	23/04/2020 11:14 a...	Hoja de cálculo d...	216 KB
CONCILIACION DIARIA ABRIL 2020	23/04/2020 11:26 a...	Hoja de cálculo d...	28.397 KB

3. ***Responder a los requerimientos internos y externos en el tiempo establecido correspondiente al grupo de administración de Cartera, así como PQRS, SIC, defensor del consumidor financiero u otros.***

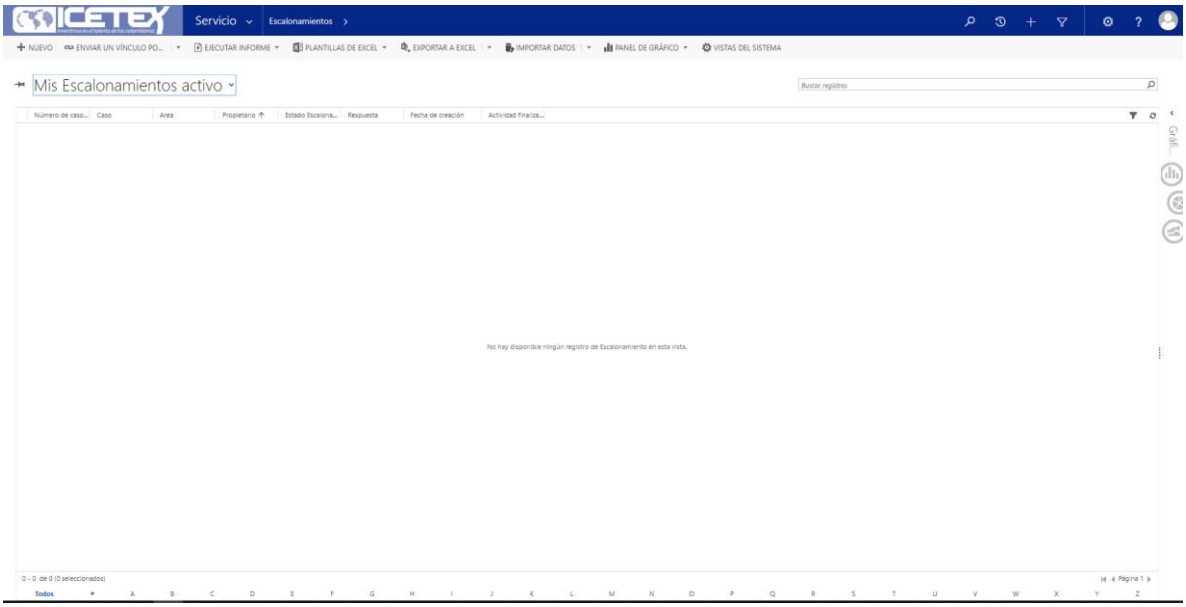
A partir del dia 25 de marzo de 2020 y hasta el 24 de abril de 2020 se dio respuesta a PQRS para un total de 66 casos cosmos, los cuales corresponden una su totalidad a tipologías de reclasificación de pagos, aplicación de recaudos a capital y disminución del valor de la cuota.

Base Gestión:

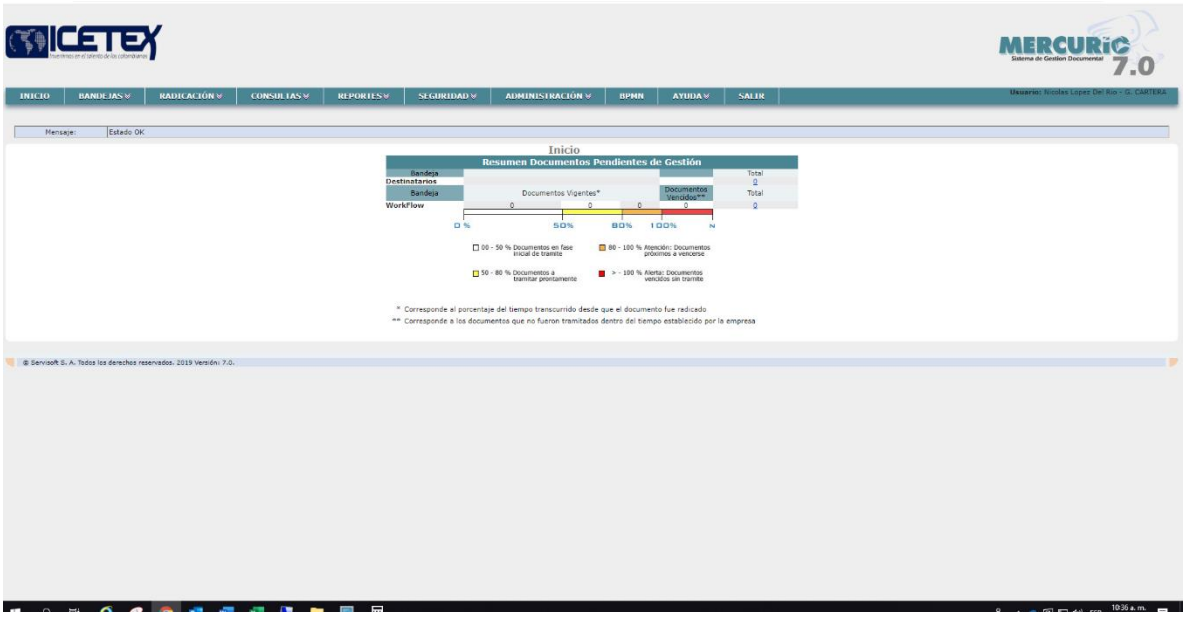
	A	B	C	D	E	F
1	COSMOS RECLASIFICACION	RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	ACCION		
2	CAS-6807894-R4F0S3	Se evidencia en la trazabilidad una respuesta	6/04/2020	2		
3	CAS-6846598-Z8F2M6	Buen dia, se informa que se procedio con la r	6/04/2020	1		
4	CAS-6875977-D3W0L2	Buen dia, se informa que se procedio con la r	6/04/2020	1		
5	CAS-6927382-D1W2G5	Buen día, de acuerdo con los soportes del cas	6/04/2020	2		
6	CAS-6935453-Q4M8B3	Buen dia, se informa que se procedio con la r	6/04/2020	1		
7	CAS-6980014-B8K0M8	No se cuenta con soportes para la validación	6/04/2020	2		
8	CAS-6981341-X4W3F8	Buen día, se evidencia que con el pago realiz	7/04/2020	2		
9	CAS-6992858-R3C2Z0	El recaudo ya se encuentra re clasificado des	8/04/2020	2		
10	CAS-7039736-S2M4X2	Buen dia, se informa que si el beneficiario re	8/04/2020	2		
11	CAS-7030702-L1Q0V0	Buen dia, se informa que se procedio con la r	8/04/2020	1		
12	CAS-6682235-S9Q0P8	Buen dia, se informa que se procedio con la r	13/04/2020	1		
13	CAS-6824506-J2H7L1	Buen dia, se informa que se procedio con la r	14/04/2020	1		
14	CAS-6930493-N6B7L2	Buen dia, se informa que el recaudo se encue	14/04/2020	2		
15	CAS-6888298-C2F2R3	Buen dia, se informa que el recaudo solicitad	16/04/2020	2		
16	CAS-7078628-C2Y3D6	Buen dia, se informa que se procedio con la r	14/04/2020	1		
17	CAS-7078628-C2Y3D6	Buen dia, se informa que se procedio con la r	14/04/2020	1		
18	CAS-6871298-Q0L8G2	Buen dia, se evidencia que con el pago realiz	14/04/2020	2		
19	CAS-7083605-H5H9N0	Buen dia, se informa que los recaudos realiza	15/04/2020	2		
20	CAS-7059074-T9D2M1	Buen dia, se informa que desde el dia 25/11/	15/04/2020	2		
21	CAS-7004952-T6B1Y5	Buen día, de acuerdo con los soportes del cas	16/04/2020	2		
22	CAS-7091564-L9B6X1	Buen dia, se procedio con la solicitud del ber	16/04/2020	2		
23	CAS-6995707-N2B6L7	Buen dia, se informa que desde el dia 31/03/	16/04/2020	2		
24	CAS-7069970-Z2R9R8	Buen día, se informa que de acuerdo a la sim	16/04/2020	2		
25	CAS-7069994-Q1V0T3	Buen día, se informa que el recaudo del 10/1	16/04/2020	2		
26	CAS-6879956-N1X1R8	Buen dia, por favor remitir a la bandeja de sa	20/04/2020	2		
27	CAS-7098182-P3V7S1	Buen dia, se procedio con la correcta aplicaci	20/04/2020	2		
28	CAS-7034844-W3P6F3	Buen dia, se informa que no es posible que c	20/04/2020	2		
29	CAS-7128006-B5W7C0	Buenas tardes, se informa que con el pago el	21/04/2020	2		
30	CAS-7121868-S5J9D5	Buenas tardes, se informa que el recaudo rea	21/04/2020	2		
31	CAS-7070386-C4M8C4	Buen día, de acuerdo con la información del c	21/04/2020	2		
32	CAS-6871215-C3C6P6	Buenas tardes, se informa que el recaudo de	23/04/2020	2		
33						
34						
35						
36						

1, GESTIÓN | 2, NOVEDADES GENERALES | 3, PQRS

Bandeja Cosmos:

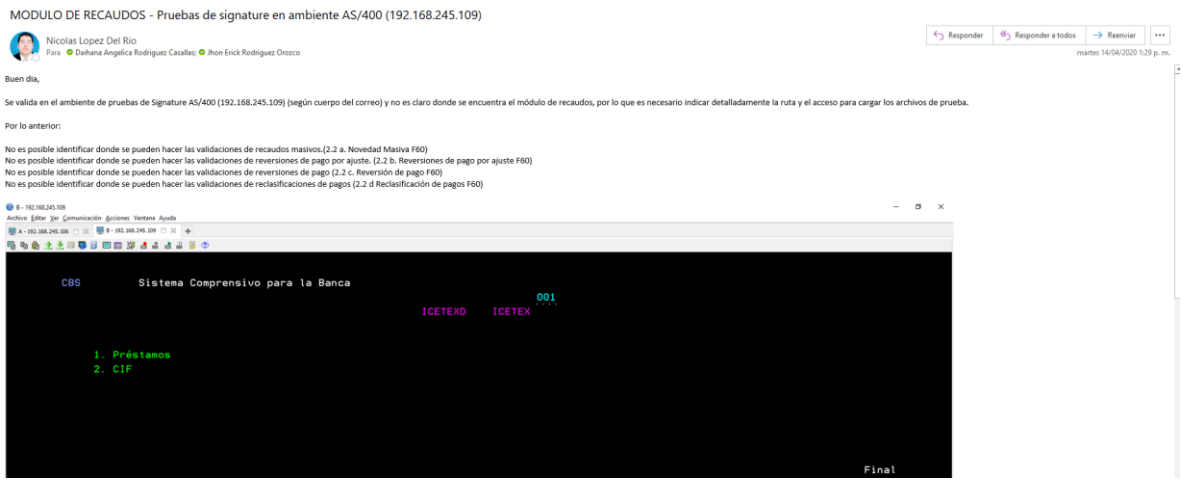


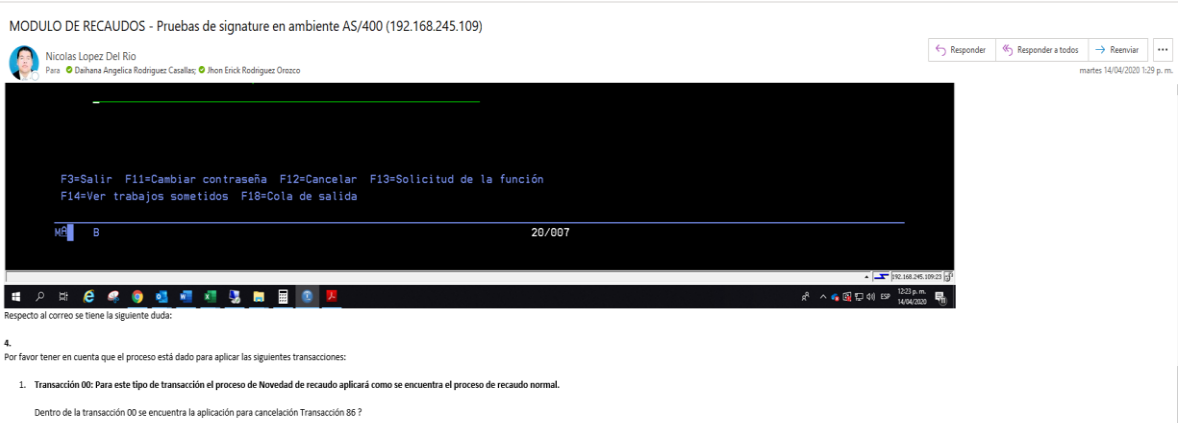
Bandeja Mercurio:



4. ***Acudir a las reuniones citados para la supervisión del contrato o que estén relacionadas con el objeto del mismo.***

Para este mes, no se realizó la elaboración de actas de seguimientos, sin embargo, se realizó una reunión el dia 14 de abril de 2020, en la cual se hablo acerca de las pruebas del módulo de recaudos y en el cual se remitieron las siguientes observaciones:




MODULO DE RECAUDOS - Pruebas de signature en ambiente AS/400 (192.168.245.109)

Nicolas Lopez Del Rio
Para Daihana Angelica Rodriguez Casallas; Jhon Erick Rodriguez Orozco

Responder | Responder a todos | Reenviar
martes 14/04/2020 1:29 p. m.

F3=Salir F11=Cambiar contraseña F12=Cancelar F13=Solicitud de la función
F14=Ver trabajos sometidos F18=Cola de salida

MB B 20/007

Respecto al correo se tiene la siguiente duda:

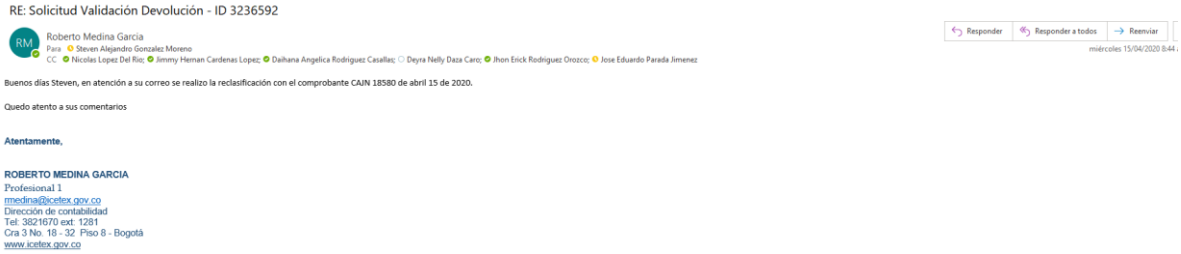
4.
Por favor tener en cuenta que el proceso está dado para aplicar las siguientes transacciones:

1. **Transacción 00: Para este tipo de transacción el proceso de Novedad de recaudo aplicará como se encuentra el proceso de recaudo normal.**

   Dentro de la transacción 00 se encuentra la aplicación para cancelación Transacción 86 ?

5. ***Asegurar la conciliación de las cuentas asignadas, con el fin de que el ajuste este reflejado tanto en la cartera como en la contabilidad.***

Para el proceso de reclasificación de recaudos, existe una tipología la cual corresponde a beneficiarios que realizan el pago del 5% de garantía a la cartera, por lo cual, se procedió a reversar el recaudo en el sistema y se reportó contabilidad para la reclasificación contable:


RE: Solicitud Validación Devolución - ID 3236592

Roberto Medina Garcia
Para Steven Alejandro Gonzalez Moreno
CC Nicolas Lopez Del Rio; Jimmy Hernan Cardenas Lopez; Daihana Angelica Rodriguez Casallas; Deyra Nelly Daza Caro; Jhon Erick Rodriguez Orozco; Jose Eduardo Parada Jimenez

Responder | Responder a todos | Reenviar
miércoles 15/04/2020 8:44

Buenos días Steven, en atención a su correo se realizo la reclasificación con el comprobante CAJN 18580 de abril 15 de 2020.

Quedo atento a sus comentarios

Atentamente,

ROBERTO MEDINA GARCIA
Profesional 1
rmedina@icetex.gov.co
Dirección de contabilidad
Tel: 3821670 ext: 1281
Cra 3 No. 18 - 32 Piso 8 - Bogotá
www.icetex.gov.co

6. ***Las demás actividades que le sean asignadas por el supervisor, relacionadas con el objeto del contrato.***

Se procedió con la aplicación en el ambiente de desarrollo de signature un total de 5487 recaudos con el fin de realizar una revisión de su correcta aplicación, se solicita mediante correo electrónico apoyo en la revisión de estos recaudos y que sean remitidas las observaciones correspondientes, se espera realizar más pruebas en el mes de mayo de 2020 y proceder a realizar el ajuste en producción con el fin de reducir los PQRS.


PRUEBAS DE APLICACION DE RECAUDOS PORTAL DESARROLLO - 192.168.245.109 - APOYO

Nicolás Lopez Del Rio
Para Jhon Erick Rodriguez Orozco; Walter Alexander Rozo Nuñez; Alexandra Piraguata Diaz; John Alberson Rippe; Jeisson David Cuellar Gutierrez; Leidy Johanna Achury Mosquera; Gustavo Adolfo Bernal Espitia; Lady Patricia Cabuya Ayala; Claudia Yasmin Nieto Jimenez; Esteban Jose Lara Orozco; Ellen Johana Niño Tavera; Yuri Andrea Beltran Sanmiento; Jovany Joya Chaparro; Jimmy Hernan Cardenas Lopez; Sindy Paola Zornosa Gamez; Fabio Alberto Yate Zamora; Alexander Arbelaez Gaviria; Carmen Julia Vallejo Sanabria; **y 3 usuarios más**
CC Jose Eduardo Parada Jimenez; Juan Esneyder Avila Orjuela; Diana Nataly Aljach Mosquera; Jenny Marcela Rodriguez; Ingrid Johanna Ortiz; Elda Patricia Castañeda Monroy

Responder | Responder a todos | Reenviar
lunes 20/04/2020 2:16 p. m.

INGRESO DESARROLLO.pdf 251 KB | Adelanto de cuotas futuras (ejemplo).pdf 741 KB | Créditos con pago que continúan en mora (ejemplo).pdf 478 KB | PRUED20A20 (PRUEBAS).xlsx 310 KB

El 85% de destinatarios ha abierto este correo.
Obtener más información Comentarios

Buenas tardes,

Compañeros dentro del proceso de recaudos actualmente en el ambiente de producción presentamos algunas inconsistencias en la forma como aplican, lo que está generando a los beneficiarios cuotas en mora y que los pagos apliquen a cuotas futuras, esta situación también incrementa la cantidad de los PQRS.

Por lo anterior, la UT realizo un ajuste en el portal de desarrollo, por lo que agradezco de su colaboración con la revisión de la aplicación de los recaudos en este portal, se aplicaron un total 5487 los cuales adjunto.

La idea es revisar dos tipologías principales que son:

1. **Créditos con pago que continúan en mora.**
2. **Adelanto de cuotas futuras.**

Se anexan ejemplos de lo que están haciendo actualmente en producción, la idea es realizar una validación aleatoria de que esto no pase en desarrollo.

Agradezco me informen si se sigue presentando la misma inconsistencia o si evidencian algún error nuevo.

Muchas gracias,

Nicolás López Del Rio
Grupo de Administración de Cartera
nlopez@icetex.gov.co
Tel : 3821670 Ext: 1075
Carrera 3 # 18 - 32
Bogotá , Colombia
ICETEX
La educación es de todos | Mineducación

7. ***Cumplir con los indicadores de Gestion establecidos.***

Actividad	*Asignados*	*Tramitados*	*Cumplimiento*
Prestar servicios técnicos a la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología para apoyar las actividades administrativas del área.	1694	1694	100%

Para este mes, fueron asignados un total de 1694 rechazos de recaudos, de los cuales fueron aplicados y estabilizados un total de 1694 IDS para un cumplimento del 100% de lo pactado.

Entregables

Se entrega base de gestión en formato Excel, consolidado de respuesta PQRS y ajustes realizados en los periodos relacionados vía correo electrónico a fyate.cont@icetex.gov.co y jmrodriguez.cont@icetex.gov.co.

• Consolidado de los rechazos de recaudos rechazados, conciliación diaria y mensual en la compartida:

Y:\CARTERA\1.CIERRE\11. CONTROLES\AÑO 2020\03. MARZO\RECAUDOS\3. MARZO
Y:\CARTERA\1.CIERRE\11. CONTROLES\AÑO 2020\04. ABRIL\1. RECAUDOS\4. ABRIL

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe en la ciudad de Bogotá, a los 24 días del mes abril del año 2020 por los que en ella intervinieron.



Nicolás López Del Rio
1.019.059.108

Anexo: (Detalle el adjunto al informe)

Revisó: *Ingrid Johanna Ortiz Rodriguez - Contratista VOT-GAC*