INFORME DE GESTIÓN
Periodo: un cuarto pago al 30 de Junio de 2024.

CONTRATO No CD-08-2024-1961

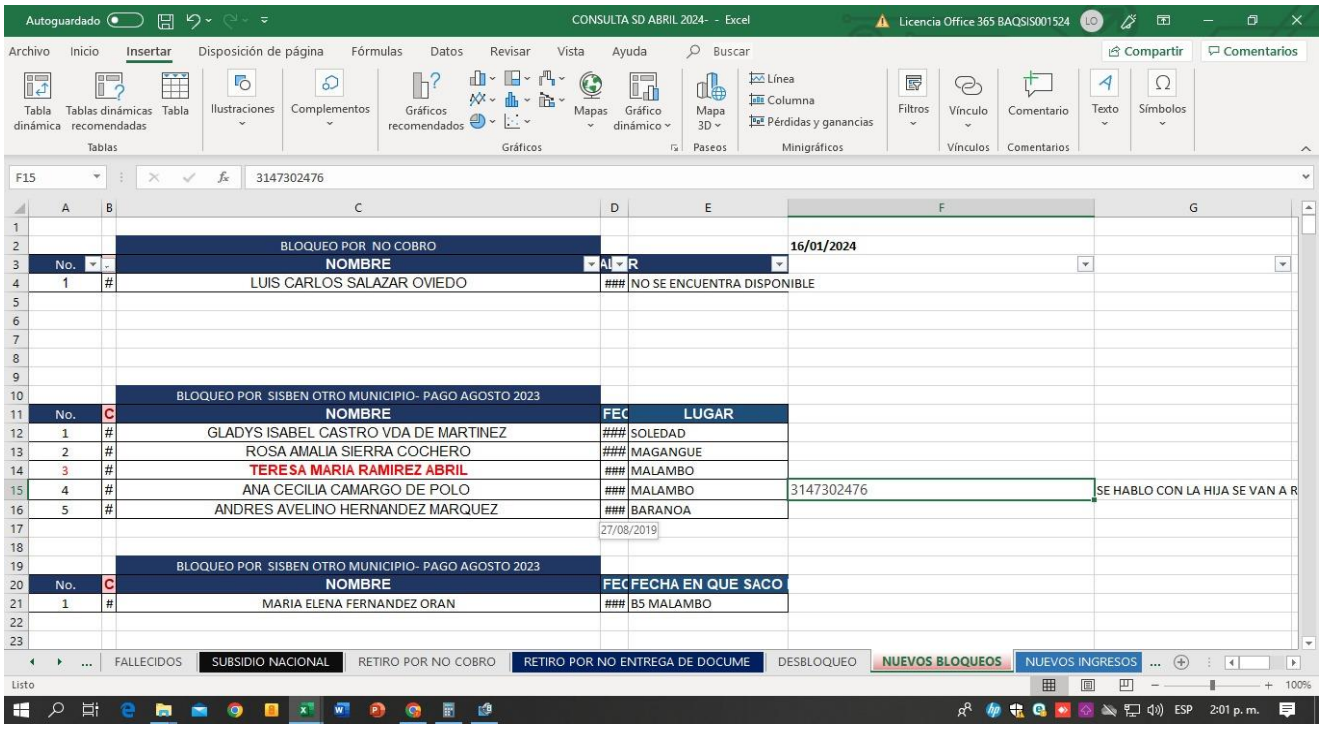
OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN EL DERROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

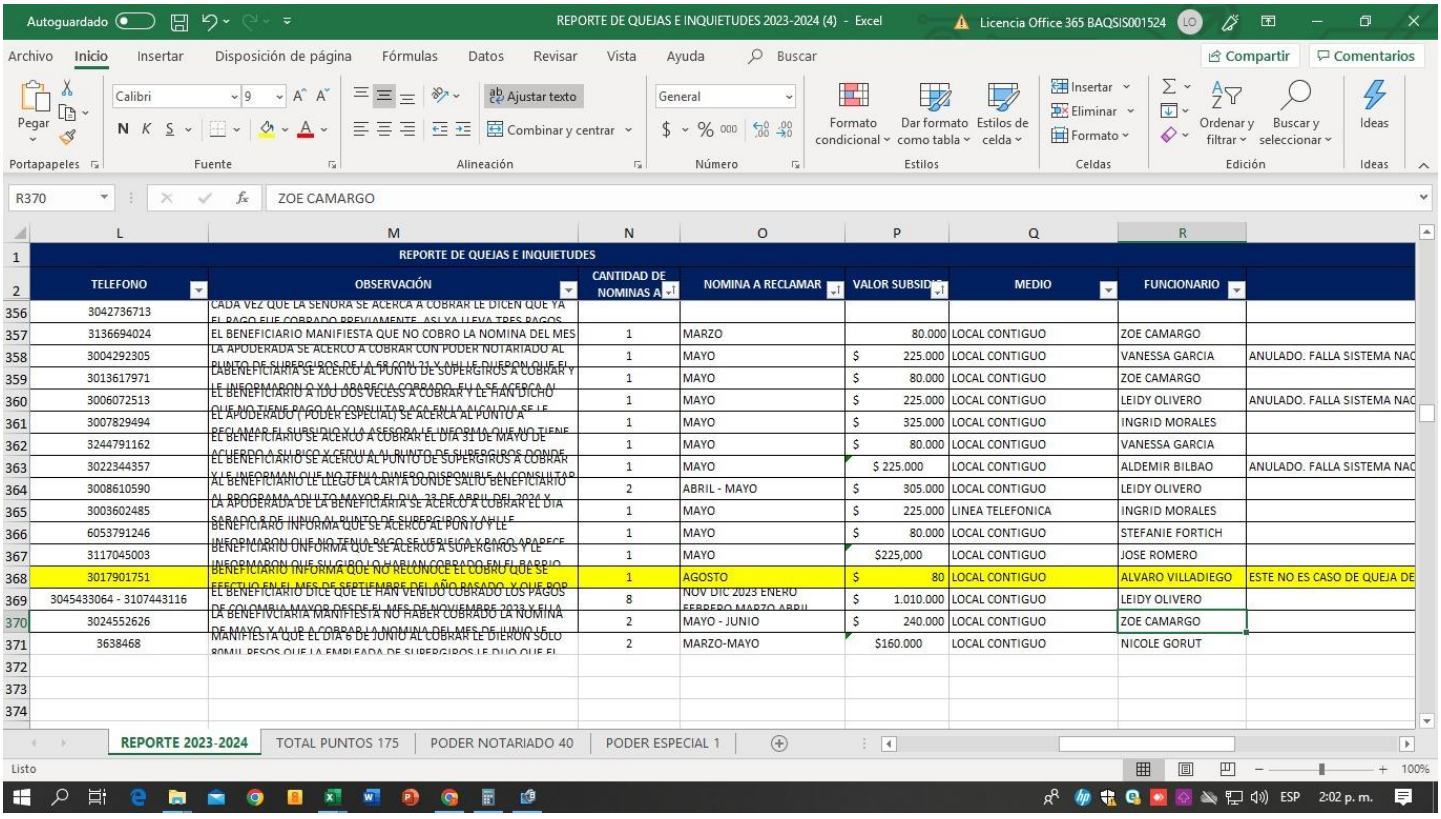
OBLIGACIÓNCONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar a los beneficiarios del subsidiodistrital y/o Colombia mayor atención, orientación y/asistencia sobre la oferta institucional en el distrito de barranquilla conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	• En el mes de junio facilite información con 382 adultos mayores del programa Colombia mayor y subsidio distrital, que llegaron al punto de atención por consulta sobre su fecha de pago, donde se les informo el estado en que se encuentra en el mismo, cuáles son las fechas de pago y el día correspondiente para cobrar. • Brinde una buena orientación al ciudadano, suministrándoles la información pertinente a más de 110 adultos mayores de manera presencial en el punto del Paseo Bolívar, en lo que concierne a los documentos necesarios para la inclusión y verificación del programa adulto mayor y demás que sean asignados.
2. Registrar, actualizar y/o sistematizar enlas plataformas dispuestas para ello la información requerida en el funcionamiento del programa. (formulario, bases de datos, sistemas de información, etc.)	• Facilite, socialice y actualice en la base de datos del programa Adulto Mayor, 28 historias clínicas de los beneficiarios del programa COLOMBIA MAYOR que cobran con poder especial y por su estado crítico no pueden acercase personalmente a cobrar, teniendo en cuenta que están próximas a vencer en la nómina de Mayo y podrían tener inconvenientes al momento de cobrar. • Envié una base de datos con información de los documentos recibidos, formatos y cartas de actualización requeridos a más de 18 adultos mayores del programa Colombia Mayor que se encuentras bloqueados en el mismo, por inconsistencias en los pagos, actualizaciones en el sisben, entre otras, esto con el fin de poder darle una pronta respuesta y solución al adulto mayor.
3. Realizar seguimiento al cumplimiento del cronograma de actividades planteado en el proyecto.	• Consulte 207 adultos mayores que se encuentran como beneficiarios en el programa Adulto Mayor, que tuvieron inconvenientes al momento de cobrar donde se acercaron a realizar su cobro y no les aparecía pago, por ende se les brindo información del proceso que debían seguir y que si seguían presentando inconsistencias en el pago ya tenían que realizar los procesos a seguir para verificar el motivo por el cual no

	les genero el mismo (enviar a supergiros y prosperidad una PQR para que le revisen su caso) y puedan obtener una pronta solución.
4. Realizar las actividades administradas que le sean designadas y reportar las novedades a la coordinación del programa.	• Durante el mes de junio, Imprimí formatos con información suministrada de adulto mayor y las ultimas noticias del programa como apoyo para el adulto mayor, (poder notariado, puntos de atención alcaldías, números telefónico, inconvenientes de pago, con el fin de brindarle un mejor servicio a la comunidad.
5. Tramitar y realizar seguimiento a las novedades del proyecto subsidio de adulto mayor en el Distrito de Barranquilla	• Brinde apoyo al personal que vino por consulta, despejando dudas e inquietudes sobre el programa Adulto Mayor y los distintos puntos de atención de la alcaldía, dependiendo de su dirección, localidad y barrio al punto más cercano.
8. Brindar acompañamiento en las actividades relacionadas a la gestión documental en la secretaria de gestión social	• Participe el día 12 de junio de manera presencial junto a personal encargado del proceso archivísticos de diferentes programas en la socialización y capacitación mensual del plan de mejoramiento archivístico cargado en ISOLUCIÓN e informe general de la secretaria de Gestión Social, donde recibimos inducciones e indicaciones para afianzar y llevar a cabo un buen manejo en el archivo de los diferentes programas de la secretaria.

EVIDENCIA



EVIDENCIA

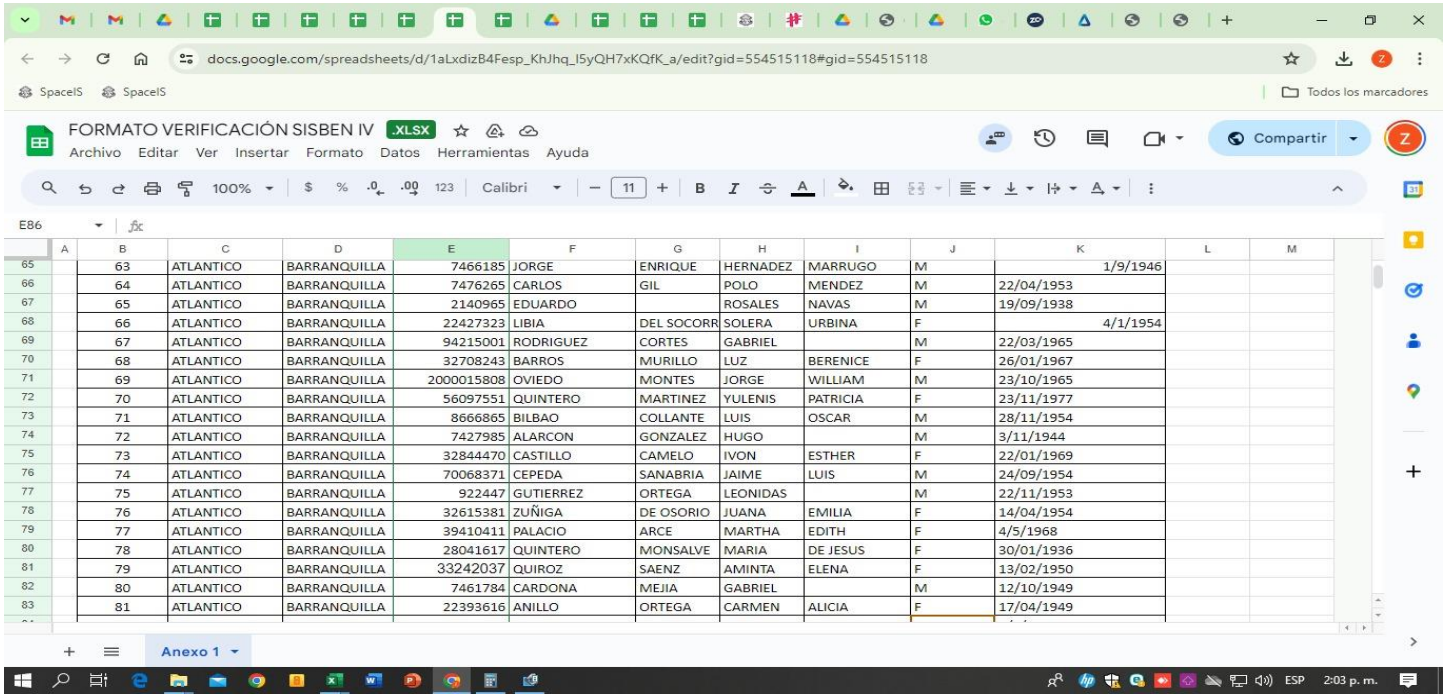


REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES 2023-2024 (4) - Excel

R370 | ZOE CAMARGO

	L	M	N	O	P	Q	R	
1	REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES							
2	TELEFONO	OBSERVACIÓN	CANTIDAD DE NOMINAS A	NOMINA A RECLAMAR	VALOR SUBSIDIO	MEDIO	FUNCIONARIO	
356	3042736713	CADA VEZ QUE LA SEÑORA SE ACERCA A COBRAR LE DICEN QUE YA EL PAGO FUE COBRADO PREVIAMENTE, ASI YA LLEVA TRES PAGOS						
357	3136694024	EL BENEFICIARIO MANIFIESTA QUE NO COBRO LA NOMINA DEL MES	1	MARZO	80.000	LOCAL CONTIGUO	ZOE CAMARGO	
358	3004292305	LA APODERADA SE ACERCO A COBRAR CON PODER NOTARIADO AL PUNTO DE SUPERGIROS DE LA 58 CON 11 Y CUL LE DIERON QUE EL	1	MAYO	$ 225.000	LOCAL CONTIGUO	VANESSA GARCIA	ANULADO. FALLA SISTEMA NAC
359	3013617971	LA BENEFICIARIA SE ACERCO AL PUNTO DE SUPERGIROS A COBRAR Y LE INFORMARON Q YA LE APARECIA COBRADO, EL LA SE ACERCA AL	1	MAYO	$ 80.000	LOCAL CONTIGUO	ZOE CAMARGO	
360	3006072513	EL BENEFICIARIO A IDO DOS VECESS A COBRAR Y LE HAN DICHO QUE NO TIENE PAGO AL CONSULTAR ACA EN LA AUCALDIA SE LE	1	MAYO	$ 225.000	LOCAL CONTIGUO	LEIDY OLIVERO	ANULADO. FALLA SISTEMA NAC
361	3007829494	EL APODERADO (PODER ESPECIAL) SE ACERCA AL PUNTO A RECLAMAR EL SUBSIDIO Y LA ASESORA LE INFORMA QUE NO TIENE	1	MAYO	$ 325.000	LOCAL CONTIGUO	INGRID MORALES	
362	3244791162	EL BENEFICIARIO SE ACERCO A COBRAR EL DIA 31 DE MAYO DE ACUERDO A SU PICO Y CEDULA AL PUNTO DE SUPERGIROS DONDE	1	MAYO	$ 80.000	LOCAL CONTIGUO	VANESSA GARCIA	
363	3022344357	EL BENEFICIARIO SE ACERCO AL PUNTO DE SUPERGIROS A COBRAR Y LE INFORMARON QUE NO TENIA CUPO DISPONIBLE, AL CONSULTAR	1	MAYO	$ 225.000	LOCAL CONTIGUO	ALDEMIR BILBAO	ANULADO. FALLA SISTEMA NAC
364	3008610590	AL BENEFICIARIO LE LLEGO LA CARTA DONDE SALIO BENEFICIARIO AL PROGRAMA ADULTO MAYOR EL DIA 23 DE ABRIL DEL 2024 Y	2	ABRIL - MAYO	$ 305.000	LOCAL CONTIGUO	LEIDY OLIVERO	
365	3003602485	LA APODERADA DE LA BENEFICIARIA SE ACERCO A COBRAR EL DIA SABADO 8 DE JUNIO AL PUNTO DE SUPERGIROS Y AL LE	1	MAYO	$ 225.000	LINEA TELEFONICA	INGRID MORALES	
366	6053791246	BENEFICIARIO INFORMA QUE SE ACERCO AL PUNTO Y LE INFORMARON QUE NO TENIA PAGO SE VERIFICA Y PAGO APARECE	1	MAYO	$ 80.000	LOCAL CONTIGUO	STEFANIE FORTICH	
367	3117045003	BENEFICIARIO UNFORMA QUE SE ACERCO A SUPERGIROS Y LE INFORMARON QUE SU GIRO LO HABIAN COBRADO EN EL BARRIO	1	MAYO	$225,000	LOCAL CONTIGUO	JOSE ROMERO	
368	3017901751	BENEFICIARIO INFORMA QUE NO RECONOCE EL COBRO QUE SE EFECTUO EN EL MES DE SEPTIEMBRE DEL AÑO PASADO Y QUE POR	1	AGOSTO	$ 80	LOCAL CONTIGUO	ALVARO VILLADIEGO	ESTE NO ES CASO DE QUEJA DE
369	3045433064 - 3107443116	EL BENEFICIARIO DICE QUE LE HAN VENIDO COBRADO LOS PAGOS DE COLOMBIA MAYOR DESDE EL MES DE NOVIEMBRE 2023 Y EL LA	8	NOV DIC 2023 ENERO FEBRERO MARZO ABRIL	$ 1.010.000	LOCAL CONTIGUO	LEIDY OLIVERO	
370	3024552626	LA BENEFICIARIA MANIFIESTA NO HABER COBRADO LA NOMINA DE MAYO, Y AL IR A COBRAR LA NOMINA DEL MES DE JUNIO LE	2	MAYO - JUNIO	$ 240.000	LOCAL CONTIGUO	ZOE CAMARGO	
371	3638468	MANIFIESTA QUE EL DIA 5 DE JUNIO AL COBRAR LE DIERON SOLO 80MIL PESOS QUE LA EMPLEADA DE SUPERGIROS LE DIJO QUE EL	2	MARZO-MAYO	$160.000	LOCAL CONTIGUO	NICOLE GORUT	
372								
373								
374								

REPORTE 2023-2024 | TOTAL PUNTOS 175 | PODER NOTARIADO 40 | PODER ESPECIAL 1



docs.google.com/spreadsheets/d/1aLxdizB4Fesp_KhJhq_I5yQH7xKQfK_a/edit?gid=554515118#gid=554515118

FORMATO VERIFICACIÓN SISBEN IV .XLSX

E86

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
65		63	ATLANTICO	BARRANQUILLA	7466185	JORGE	ENRIQUE	HERNADEZ	MARRUGO	M	1/9/1946		
66		64	ATLANTICO	BARRANQUILLA	7476265	CARLOS	GIL	POLO	MENDEZ	M	22/04/1953		
67		65	ATLANTICO	BARRANQUILLA	2140965	EDUARDO		ROSALES	NAVAS	M	19/09/1938		
68		66	ATLANTICO	BARRANQUILLA	22427323	LIBIA	DEL SOCORR	SOLERA	URBINA	F	4/1/1954		
69		67	ATLANTICO	BARRANQUILLA	94215001	RODRIGUEZ	CORTES	GABRIEL		M	22/03/1965		
70		68	ATLANTICO	BARRANQUILLA	32708243	BARROS	MURILLO	LUZ	BERENICE	F	26/01/1967		
71		69	ATLANTICO	BARRANQUILLA	2000015808	OVIEDO	MONTES	JORGE	WILLIAM	M	23/10/1965		
72		70	ATLANTICO	BARRANQUILLA	56097551	QUINTERO	MARTINEZ	YULENIS	PATRICIA	F	23/11/1977		
73		71	ATLANTICO	BARRANQUILLA	8666865	BILBAO	COLLANTE	LUIS	OSCAR	M	28/11/1954		
74		72	ATLANTICO	BARRANQUILLA	7427985	ALARCON	GONZALEZ	HUGO		M	3/11/1944		
75		73	ATLANTICO	BARRANQUILLA	32844470	CASTILLO	CAMELO	IVON	ESTHER	F	22/01/1969		
76		74	ATLANTICO	BARRANQUILLA	70068371	CEPEDA	SANABRIA	JAIME	LUIS	M	24/09/1954		
77		75	ATLANTICO	BARRANQUILLA	922447	GUTIERREZ	ORTEGA	LEONIDAS		M	22/11/1953		
78		76	ATLANTICO	BARRANQUILLA	32615381	ZUÑIGA	DE OSORIO	JUANA	EMILIA	F	14/04/1954		
79		77	ATLANTICO	BARRANQUILLA	39410411	PALACIO	ARCE	MARTHA	EDITH	F	4/5/1968		
80		78	ATLANTICO	BARRANQUILLA	28041617	QUINTERO	MONSALVE	MARIA	DE JESUS	F	30/01/1936		
81		79	ATLANTICO	BARRANQUILLA	33242037	QUIROZ	SAENZ	AMINTA	ELENA	F	13/02/1950		
82		80	ATLANTICO	BARRANQUILLA	7461784	CARDONA	MEJIA	GABRIEL		M	12/10/1949		
83		81	ATLANTICO	BARRANQUILLA	22393616	ANILLO	ORTEGA	CARMEN	ALICIA	F	17/04/1949		

Anexo 1





Atentamente:

Ingry Vanessa Morales

Ingry Vanessa Morales Moreno
C.C: 1.140.855.124 de Barranquilla