DOCUMENTO DETALLE DE INTEGRACIÓN GOPASS – SECRETARÍA DE HACIENDA DE CUNDINAMARCA PARA PAGO DE IMPUESTO VEHICULAR

MAYO, 2024

Pagos Automáticos de Colombia
Nit. 901 294 241-8
Cra 20 # 88-20, Bogotá
Pbx. (571) 914 00 14 / info@gopass.com.co
www.gopass.com.co

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification
N°CO21.00938

CONTROL DE CAMBIOS

Descripción Cambio	Encargado	Fecha
Estructuración de documento con el objetivo, beneficios, riesgos de la integración.	Juan José López – Arquitecto de Software	08/03/2024

TABLA DE CONTENIDO

CONTROL DE CAMBIOS 2
1. INTRODUCCIÓN 4
2. CONTEXTO DE GOPASS 4
3. OBJETIVO 5
4. BENEFICIOS DE LA INTEGRACIÓN 5
4.1 Beneficios Claves de la Integración 5
4.2 Beneficios Derivados de la Integración 5
4.3 Flujo del Proceso de Integración 6
4.4 Flujo Funcional - Prototipo 7
4.5 Prototipo Funcional 9
5. Riesgos de la Integración 10
5.1 Lista de Riesgos identificados 10
5.2 Matriz de Riesgos Identificados 10
5.3 Mitigación de los Riesgos 11

1. INTRODUCCIÓN

Dentro del documento se detalla el objetivo del convenio entre GoPass y Secretaría de Hacienda de Cundinamarca, con el que se pretende ofrecer desde GoPass una novedosa alternativa a los usuarios para el pago del impuesto vehicular de Cundinamarca.

De igual forma, el documento pretende detallar el flujo del proceso, el prototipo con la experiencia del usuario, los beneficios tanto a nivel técnico como funcional y los riesgos que se puedan derivar de la integración con su respectivo tratamiento para mitigación.

2. CONTEXTO DE GOPASS

Pagos Automáticos de Colombia – GOPASS, se encarga de proveer servicios mediante un ecosistema de movilidad diseñado especialmente para clientes que puedan pagar parqueaderos, peajes, combustible, centros comerciales y entre otros servicios que se disponen a través de un tag.

GoPass dentro del proceso de onboarding en la APP informa y solicita la autorización a los titulares sobre la política de tratamiento de datos personales y términos y condiciones para el uso y prestación de los servicios de pago de impuestos vehiculares.

Página Web: www.gopass.com.co
URL Política de Privacidad y tratamiento de los datos: https://gopass.com.co/termweb
URL Términos y Condiciones: https://gopass.com.co/politicweb

Los temas indicados anteriormente se pueden encontrar dentro de la APP, dispuestos en el proceso de registro del usuario, como también dentro de la sección perfil – información.

Para el proceso de pago del impuesto vehicular, GoPass actuaría como encargado para el proceso de pago, por lo que el usuario GoPass aceptó dentro de las políticas y términos y condiciones para realizar este tipo de procesos.

En conclusión, GoPass es el ecosistema de movilidad mas grande de Colombia, con el cual puedes realizar tus pagos electrónicos y sin contacto, en los servicios disponibles como peajes, parqueaderos de centros comerciales, estaciones de servicio, autolavados, asistencias y talleres, restaurantes y tiendas. También se proyecta el pago de multas y comparendos para sus usuarios.

3. OBJETIVO

El objetivo del convenio de integración entre GoPass y Secretaría de Hacienda de Cundinamarca, es generar la integración para proyectar una nueva alternativa al contribuyente para el pago de su impuesto vehicular de Cundinamarca.

4. BENEFICIOS DE LA INTEGRACIÓN

4.1 Beneficios Claves de la Integración

Dentro del análisis realizado para la presentación de la propuesta, se determinan los beneficios claves que se tendría con el convenio de integración:

- Comunicar oportunamente al usuario sobre el vencimiento y pago de su impuesto vehicular.
- Facilitar el proceso, siendo una nueva y atractiva opción para el pago de impuesto vehicular.
- Generar estrategias de comunicación en conjunto (**GoPass-Hacienda**) para informar a los contribuyentes de las fechas límite y valores de pago oportuno de su impuesto vehicular.
- Posibilidad para implementar opciones de apoyo e intercambio de información en beneficio de los contribuyentes y la entidad.

Es importante resaltar que estos beneficios impactaran positivamente a la entidad, por la posibilidad de llegar directamente a la comunidad GoPass, donde se encuentra usuarios con las necesidades del pago del impuesto vehicular.

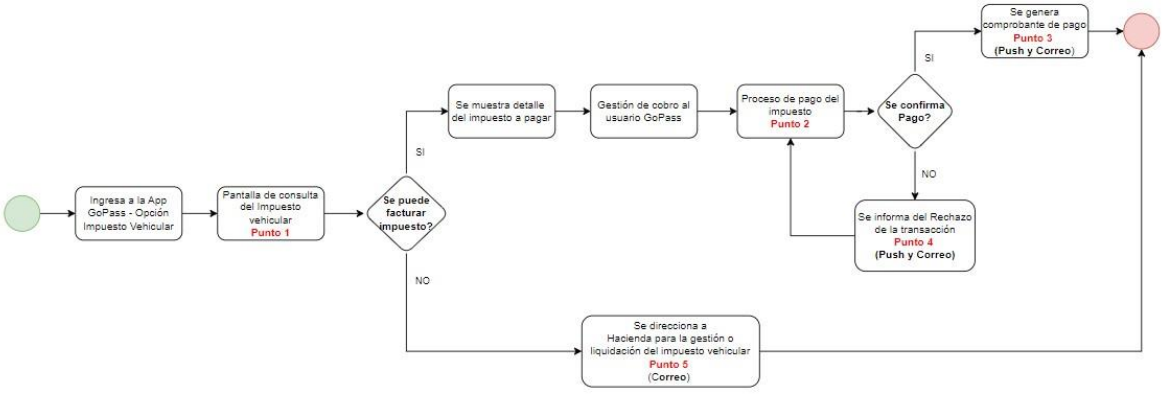
4.2 Beneficios Derivados de la Integración

- Aprovechar la comunidad de vehículo y propietarios GoPass.
- Realizar el pago del impuesto vehicular en pocos pasos, de forma segura para apoyar en el aumento del recaudo.
- Aprovechar los medios de pago registrados por los usuarios para realizar la gestión del pago del impuesto vehicular.

- Posibilidad de comunicar e incentivar el pago del impuesto de forma anticipada (evitar que pasen de la fecha límite por desconocimiento de las fechas).
- Aprovechamiento de un modelo de pago de impuestos probado y certificado a nivel de países como Brasil.
- Disponibilidad de formas de pago para el usuario, sin afectación para hacienda de Cundinamarca.
- Experiencia en los pagos automáticos por ser el sistema de movilidad más grande de Colombia
- Apoyar en la concurrencia de usuarios en los momentos de pago del impuesto.

4.3 Flujo del Proceso de Integración

En este flujo se quiere mostrar el paso a paso definido para el proceso de pago de impuesto vehicular en Cundinamarca, a partir del convenio con Secretaría de Hacienda de Cundinamarca.



Puntos importantes dentro del Flujo de Integración:

Punto 1: Primer punto de integración con Hacienda, para posibilitar el consumo de un servicio de hacienda que permita obtener la información del impuesto del vehículo del usuario.

Punto 2: Segundo punto de integración con Hacienda, proyectar el consumo del segundo servicio de hacienda para direccionar al proceso de pago del impuesto. Este direccionamiento se proyecta a Botón directo de PSE.

Punto 3: Se realiza notificación al usuario por medio de un popup y push con la confirmación de la transacción exitosa, a su vez se realiza notificación al correo electrónico del usuario con la confirmación de la transacción y el comprobante que genera el endpoint de pago (**soporte de la transacción**).

Punto 4: En caso de transacción rechazada, se notifica al usuario del motivo del rechazo por medio de push y correo electrónico.

Punto 5: En el caso que se identifique que no se puede facturar el impuesto en la consulta del endpoint de hacienda, se le indica al usuario que debe dirigirse a la entidad para la liquidación o gestión de su factura de impuesto vehicular. Aquí se tendría una posibilidad para aunar esfuerzos con Hacienda de Cundinamarca para comunicar al usuario y direccionar efectivamente según corresponda su caso.

Importante: En este primer esfuerzo de integración, se proyecta el pago de los impuestos vehicular de la vigencia 2024 y que no tengan deudas o liquidaciones pendientes de años anteriores, teniendo en cuenta que, para abordar esos casos se requiere de una disponibilidad de servicios con mayor detalle para liquidar ese tipo de casos.

4.4 Flujo Funcional - Prototipo

1. Botón en el Home GoPass con la opción "**Impuesto**"



2. Pantalla para seleccionar la placa del vehículo que se quiere consultar y pagar. El usuario puede tener mas de un vehículo registrado, por lo que al momento del pago lo realiza para un solo vehículo.



Importante: En GoPass el usuario al tener la posibilidad de registrar varios vehículos en su cuenta, en la selección puede definir la placa a consultar y pagar.

3. Pantalla que muestra el detalle del impuesto a pagar. Se muestra con la opción de pago voluntario y sin pago voluntario.



Importante: Con GoPass el usuario tiene la posibilidad de pagar con su tarjeta de crédito registrada y diferir en las cuotas que desee. Con la integración proyectada se espera dar la posibilidad para que el usuario pueda descargar la factura de su impuesto vehicular antes de realizar el pago.

Por último, GoPass proyecta un valor por concepto de uso del software, en la que tiene la gestión, notificación y proceso de pago en unos cuentos pasos, además de posibilitar los diferentes medios de pago que tenga el usuario disponible.

4. Popup para que el usuario pueda confirmar la transacción, en este de confirma el valor total a cobrar al usuario, que incluye el valor por el servicio estipulado por GoPass.



5. Al realizar la confirmación del pago, se presenta el popup con la confirmación de la transacción. En la integración proyectada se notificaría al usuario vía correo con el comprobante generado en la transacción de pago del impuesto.



6. En el caso que no se pueda confirmar la transacción por problemas en el medio de pago del usuario, de forma inmediata se le confirma al usuario del rechazo del proceso, en caso que el usuario tenga mas de un medio de pago registrado se continua el trámite con cualquiera de ellos.

4.5 Prototipo Funcional

URL del prototipo diseñado dentro de la propuesta:

https://xd.adobe.com/view/4d561dcd-2931-4978-8878-27d6b1701d15-1805/

5. Riesgos de la Integración

5.1 Lista de Riesgos identificados

1. Disponibilidad de la información del impuesto vehicular
2. Oportunidad de la información del impuesto vehicular
3. Veracidad de la información del impuesto vehicular
4. Disponibilidad en el direccionamiento al botón de pago del impuesto vehicular
5. Disponibilidad para el proceso de pago del impuesto vehicular
6. Disponibilidad de los servicios de consulta del impuesto vehicular
7. Disponibilidad del servicio de pago del impuesto vehicular
8. Error en la transaccionalidad del servicio de pago
9. Error en la generación del comprobante de pago
10. Indisponibilidad para descarga de la factura del impuesto vehicular

5.2 Matriz de Riesgos Identificados

	Bajo
	Medio
	Alto
	Muy Alto

		PROBABILIDAD				
		Raro	**Poco Probable**	**Posible**	**Muy Probable**	**Casi Seguro**
CONSECUENCIAS	**Despreciable**					
	Menores			10		
	Moderadas			3, 9	2	
	Mayores			1, 8	5	
	Catastrófico			6, 7	4	

Los riesgos identificados se encuentran de la siguiente forma:

- Nivel Alto (6 Riesgos)

- Nivel Medio (3 Riesgos)
- Nivel Muy Alto (1 Riesgo)

5.3 Mitigación de los Riesgos

Los riesgos identificados dependen de los servicios que expone Hacienda, tanto para la consulta, como para el direccionamiento del pago. GoPass puede garantizar la implementación para consumo de los servicios, pero es importante disponibilidad, confiabilidad y fiabilidad de los servicios y la información que se exponen desde Hacienda de Cundinamarca.

GoPass se encargaría de desarrollar el flujo para el pago del impuesto vehicular, con el que pretende garantizar la experiencia de usuario, facilidad y entendimiento del proceso, salvaguardando las responsabilidades que se tienen en la información consultada, dado que no depende de GoPass, pero si podemos garantizar los procesos de consulta y exposición de la información para que el usuario pueda continuar con su pago y obtener de forma inmediata su comprobante.

El certificado final generado por Hacienda de Cundinamarca por el pago del impuesto vehicular, solo será generado por Hacienda y este puede ser descargado por el usuario desde el portal que la Secretaría de Hacienda de Cundinamarca dispone para ello.