FUNDACION RAIZ SOCIAL F. R. S.
Amor por el Servicio
DIMF SAN JUAN DE MIS AMORES
NIT: 900.126.347-7
DESARROLLO INFANTIL MEDIO FAMILIAR

ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS

Lugar: DIMF SAN JUAN DE MIS AMORES

Fecha: 18-19-20 JUNIO-2024	**Hora De Inicio:** 10:00 AM **Hora Final:** 10:15 AM	**Duración: 15** MINUTOS	**N° Acta: 04**

I. TEMA O ACTIVIDAD

Socialización de buzón de sugerencia y Protocolo de PQRSF.

II. OBJETIVO / PROPÓSITO

Explicar paso a paso qué es el buzón de sugerencia, objetivos, metodología, alcance, políticas y condiciones generales. Procedimientos de PQRSF canales para peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y tiempos de respuestas a las peticiones de las mismas.

III. AGENDA

Bienvenida.
Socializar objetivos y finalidad de la actividad.
Cierre del buzón de sugerencias.
Compromisos
Cierre.

IV. DESARROLLO

Luego de la bienvenida se dio paso a la socialización de los temas propuestos, los cuales dan lugar a la importancia que tiene el protocolo de PQRSF frente a la prestación de los servicios brindados en la unidad de atención puesto que ésta nos sirve como herramienta utilizada para el control y el mejoramiento constante de los servicios que se ofrecen en la modalidad de atención, donde se busca identificar las falencias, debilidades y fortalezas que se puedan presentar en la ejecución del presente contrato en el interior de las unidades de atención frente a la prestación del servicio.

Luego de explicar la importancia del protocolo de PQRSF se procede a abrir el buzón de sugerencia de la unidad de atención para observar si existen anotaciones referentesa peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones hechas por los usuarios,talento humano y/o comunidad en general.

Al revisar el buzón de PQRSF se hace necesario hacerlo frente a todos los usuarios presentes en el encuentro grupal o frente los delegados de los mismos. En este momento se encontró lo siguiente:

PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FEICITACIONES
0	0	0	0	1

V. SUGERENCIAS

VI. COMPROMISOS

El talento humano junto a la entidad administradora de servicio, estará dispuesto enhacer las mejoras necesarias que permitan mantener la buena prestación del servicio a cada uno de nuestros beneficiarios.

VII. CIERRE

La actividad se da por terminada luego de haber sido socializado lo propuesto para el día de Hoy. La cual fue exitosa.

Responsable:

Aux. Administrativo

FUNDACION RAIZ SOCIAL F. R. S.
Amor por el Servicio
DIMF SAN JUAN DE MIS AMORES
NIT: 900.126.347-7
DESARROLLO INFANTIL MEDIO FAMILIAR

REGISTRO FOTOGRAFICO

ACTIVIDAD: ACTA DE BUZON DE SUGERENCIA	
FECHA: 18/19/20/JUNIO/2024	**LUGAR:** DIMF SAN JUAN DE MIS AMORES







FUNDACION RAIZ SOCIAL F. R. S. Amor por el Servicio
DIMF SAN JUAN DE MIS AMORES
NIT: 900.126.347-7
DESARROLLO INFANTIL MEDIO FAMILIAR

ACTA DE SOCIALIZACION DE BUZON DE SUGERENCIAS

Lugar: DIMF SAN JUAN DE MIS AMORES

Fecha: 18, 19 Y 20 DE JUNIO DE 2024	**Hora De Inicio:** 10:00 AM **Hora Final:** 10:15 AM	**Duración:** 15 MINUTOS MINUTOS	**N° Acta: 001**

I. TEMA O ACTIVIDAD

Socialización de buzón de sugerencia y Protocolo de PQRSF.

II. OBJETIVO / PROPÓSITO

Explicar paso a paso qué es el buzón de sugerencia, objetivos, metodología, alcance, políticas y condiciones generales. Procedimientos de PQRSF canales para peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y tiempos de respuestas a las peticiones de las mismas.

III. AGENDA

Bienvenida.
Socializar objetivos y finalidad de la actividad.
Apertura del buzón de sugerencias.
Compromisos.
Cierre.

IV. DESARROLLO

Luego de la bienvenida se dio paso a la socialización de los temas propuestos, los cuales dan lugar a la importancia que tiene el protocolo de PQRSF frente a la prestación de los servicios brindados en la unidad de atención puesto que ésta nos sirve como herramienta utilizada para el control y el mejoramiento constante de los servicios que se ofrecen en la modalidad de atención, donde se busca identificar las falencias, debilidades y fortalezas que se puedan presentar en la ejecución del presente contrato en el interior de las unidades de atención frente a la prestación del servicio.

Luego de explicar la importancia del protocolo de PQRSF se procede a abrir el buzón de sugerencia de la unidad de atención para observar si existen anotaciones referentes a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones hechas por los usuarios, talento humano y/o comunidad en general.

Al revisar el buzón de PQRSF se hace necesario hacerlo frente a todos los usuarios presentes en el encuentro grupal o frente los delegados de los mismos. En éste momento se encontró lo siguiente:

PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FEICITACIONES
0	0	0	0	1

V. SUGERENCIAS

VI. COMPROMISOS

El talento humano junto a la entidad administradora de servicio, estará dispuesto en hacer las mejoras necesarias que permitan mantener la buena prestación del servicio a cada uno de nuestros beneficiarios.

VII. CIERRE

La actividad se da por terminada luego de haber sido socializado lo propuesto para el día de hoy. La cual fue exitosa.

Responsable:

Daniel De Dios

Aux. Administrativo

FUNDACION RAIZ SOCIAL F. R. S. Amor por el Servicio
DIMF SAN JUAN DE MIS AMORES
NIT: 900.126.347-7
DESARROLLO INFANTIL MEDIO FAMILIAR

REGISTRO FOTOGRAFICO

ACTIVIDAD: SOCIALIZACION DE BUZON DE SUGERENCIA
FECHA: 25, 26 Y 27 DE JUNIO **LUGAR:** DIMF SAN JUAN DE MIS AMORES







FUNDACION RAIZ SOCIAL F.R.S
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR
SAN JUAN DE MIS AMORES
MODALIDAD FAMILIAR

FORMATO PQRSF

Para el DIMF es importante conocer su opinión. Ello nos permitirá mejorar el servicio ofrecido a los usuarios.

Indique si su opinión se refiere a queja, reclamo o sugerencias:

PETICIONES ☐ QUEJA ☐ RECLAMO ☐ SUGERENCIA ☐

FELICITACIONES ☒

Escriba sus comentarios:

Felicitaciones Por su gran desempeño en la fundación

Fecha: 29-05-2024
Nombre: Wendy Paola Montalvo C.
Dirección: Tr 15 #4-10 ceja Frid
Teléfono: 3184444693

Agradecemos sus aportes, el DIMF dará respuesta a sus inquietudes y adoptará las medidas pertinentes para el mejoramiento de los procesos

Dirección: *Br centro Cr 8ª 32 12 P 5 ap 501 ED. Fernando Diaz*
Tel: 6561285 Celular: 321 444 1518 E-mail: fraizsocial.admon@gmail.com
Cartagena – Bolívar

BIENESTAR FAMILIAR	**FUNDACION RAIZ SOCIAL F. R. S.** **NIT: 900.126.347-7**	**Desarrollo Infantil en Medio Familiar** **DIMF SAN JUAN DE MIS AMORES**	RAÍZ SOCIAL

ACTA 04

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, AGRADECIMIENTOS Y SUGERENCIAS

Siendo las 09:00 am del día 20 de JUNIO de 2024. Se procede hacer apertura del buzón de sugerencias, para hacer registro de las PQRSA recibidas por los medios establecidos como es el caso del buzón, encontrando en su interior 1 (UNA) sugerencias, previo a este acto se socializa a los usuarios por medio de las docentes la importancia de su participación a través de este medio. Para ratificar lo hallado en el buzón se firma la presente en SAN JUAN NEPOMUCENO, hoy 20 de JUNIO de 2024.

Firma del Aux Administrativo

BIENESTAR FAMILIAR	FUNDACION RAIZ SOCIAL F. R. S. NIT: 900.126.347-7	Desarrollo Infantil en Medio Familiar DIMF SAN JUAN DE MIS AMORES	RAÍZ SOCIAL

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS		
LUGAR:	**SAN JUAN NEPOMUCENO BOLIVAR**	**FECHA: 20/06/2024**
RESPONSABLE:	**JAIRO RODRIGUEZ BUELVAS**	
TEMA:	**APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS**	
OBJETIVO:	**Describir los pasos para el tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Agradecimientos presentados por los usuarios y partes interesadas de la modalidad institucional o familiar, de acuerdo con la normatividad existente para ello.**	





