	INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRATACIÓN	
Código: GJC-FRT-08	**Versión:** 01	**Fecha de Aprobación:** 14/01/2016

DATOS GENERALES

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	**01/6/2024 A 30/06/2024**	
¿Se reporta algún desempeño deficiente o a mejorar?	**SI (mejorar)** ☐	**NO** X
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	**FÍSICA**	**PRESUPUESTAL**
	45%	**45 %**

Datos del supervisor

NOMBRE DEL SUPERVISOR	Lina Yoryana Burbano Escobar
DEPENDENCIA	Bienestar Universitario
CARGO	Profesional Universitario

Datos del contrato supervisado

NUMERO DE CONTRATO	CO1.PCCNTR.5755695
FECHA DE CONTRATO	1/02/2024
CONTRATISTA	BERSOFT SAS
CEDULA DE CIUDADANÍA O NIT	900.699.419 -7
VALOR	**$** 16.131.592
PLAZO	335 días
FECHA ACTA DE INICIO	1/02/2024
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	31/12/2024
OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL SOPORTE TÉCNICO A DISTANCIA DE SOFTWARE: ASESOR DEL INSTITUTO TÉCNICO NACIONAL DE COMERCIO "SIMÓN RODRIGUEZ" INTENALCO.	

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

1. **CUMPLIMIENTO DEL OBJETO:**

Desde Bienestar Universitario el compromiso es disminuir los índices de deserción y fomentar la permanencia estudiantil, fortaleciendo las estrategias de apoyo y consolidando un programa de acompañamiento a los estudiantes. Estamos llamados a detectar e intervenir pertinentemente los factores de riesgo que puedan afectar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo de la Institución, realizando un abordaje interdisciplinario, articulado y efectivo.

Dado que, para la Institución dentro de su misionalidad, describe a los estudiantes como su razón de ser y por lo tanto es de vital importancia la continuidad de su proyecto formativo hasta alcanzar la graduación. La permanencia estudiantil es entendida como el conjunto de acciones interrelacionadas que procuran mantener a quienes se han vinculado a los programas de formación

académica, realizando esfuerzos institucionales desde diferentes enfoques, con el fin de facilitar su retención y graduación.

Teniendo en cuenta lo anterior, en la vigencia 2020- se adquirió un software a de Alertas Tempranas ADVISER- que es una herramienta que permite integrar y sistematizar todos los apoyos que se le brindan al estudiante desde las diferentes áreas, logrando reducir significativamente el tiempo operativo de los profesionales permitiendo que puedan dedicar el tiempo para la generación de estrategias de apoyo estudiantil. El sistema pone a disposición de la universidad todos los servicios e información necesaria para que la institución logre reducir el impacto que generan los riesgos a los cuales están expuestos los estudiantes de su institución.

Basado en lo anterior se hace necesario contratar un proveedor que preste el servicio de soporte técnico a distancia del software ADVISER de la Institución.

El presente contrato tiene como objeto, la prestación de servicios profesionales en el soporte técnico a distancia de software: ADVISER AT del instituto técnico nacional de comercio "simón Rodríguez" Intenalco.

2. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:

100%, satisfactorio (el cumplimiento de la obligación está acorde con lo contratado)

3. ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CONTRATISTA SOBRE BIENES, OBRAS Y SERVICIOS O PRODUCTOS COMPRENDIDAS EN EL PERIODO

Se registraron las siguientes actividades:

Soporte funcional y capacitaciones.

A continuación, se describe la usabilidad del sistema durante el período 1 al 30 de junio de 2024.

Tabla 1. Indicadores generales.

En esta tabla se puede visualizar que para el mes de junio no se caracterizaron estudiantes; no se registraron observaciones; no se registraron apoyos individuales; se registraron 7 apoyos grupales (actividades), los cuales, contaron un total de 149 participaciones y la asistencia de 136 estudiantes, por lo que, en total los estudiantes que contaron con un apoyo registrado fueron 136.

No. Caracter.	No. Observac.	No. Apoyos individ.	No. Est. Apoyos individ.	No. Actividades grupales	No. Participaciones	No. Participantes	No. Est. apoyados
0	0	0	0	7	149 (149 Est.)	136 (136 Est.)	136

Tabla 2. Número de estudiantes caracterizados por programa.
Para el mes de junio no se realizaron caracterizaciones.

Tabla 3. Apoyos individuales.
Para el mes de junio no se registraron apoyos individuales.

Tabla 4. Apoyos grupales por programa.

De acuerdo con la tabla presentada, se puede visualizar el número de apoyos grupales (actividades), la cantidad de estudiantes que participaron en un apoyo grupal y el porcentaje de eficiencia. En donde, para el mes de junio se registró un total de 149 apoyos grupales (actividades), los cuales, se brindaron a 136 estudiantes con un porcentaje de eficiencia del 91%. Destacando que el TÉCNICO PROFESIONAL EN COSTOS Y CONTABILIDAD sobresale con la mayor cantidad de apoyos grupales (actividades) registrados, alcanzando un total de 80 con la participación de 74 estudiantes y el 93% de eficiencia.

#	PROGRAMA	No. Apoyos	%. Apoyos	No. Participantes	% Participantes	% Eficiencia
1	TECNICO PROFESIONAL EN OPERACIONES LOGISTICAS (10)	1	0.67%	1	0.74%	100.00%
2	TECNICO PROFESIONAL EN COSTOS Y CONTABILIDAD (2)	1	0.67%	1	0.74%	100.00%
3	TECNICO PROFESIONAL EN OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR (29)	49	32.89%	47	34.56%	95.92%
4	TECNICO PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS (31)	12	8.05%	9	6.62%	75.00%
5	**TÉCNICO PROFESIONAL EN COSTOS Y CONTABILIDAD. (32)**	**80**	**53.69%**	**74**	**54.41%**	**92.50%**

6	TECNICO PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (8)	6	4.03%	4	2.94%	66.67%
TOTAL		**149**	**100.00%**	**136**	**100.00%**	**91.28%**

Tabla 5. Apoyos individuales por subárea.

De acuerdo con la tabla presentada, se puede visualizar que la subárea de OTRAS ACTIVIDADES DE DEPORTE sobresale con la mayor cantidad de apoyos grupales (actividades) registrados, alcanzando un total de 118 apoyos, con la participación de 118 estudiantes y el 100% de eficiencia.

#	SUBÁREA	No. Apoyos	%. Apoyos	No. Participantes	% Participantes	% Eficiencia
1	**OTRAS ACTIVIDADES DE DEPORTE**	**118**	**79.19%**	**118**	**86.76%**	**100.00%**
2	FOTOGRAFÍA	5	3.36%	5	3.68%	100.00%
3	PINTURA	7	4.70%	7	5.15%	100.00%
4	PERMANENCIA	19	12.75%	13	9.56%	68.42%
TOTAL		**149**	**100.00%**	**136**	**100.00%**	**91.28%**

Tabla 6. Apoyos grupales por usuario.

Destacando que LARRY JAMES sobresale con la mayor cantidad de apoyos grupales (actividades) registrados, alcanzando un total de 118, con la participación de 118 estudiantes y el 100% de eficiencia.

#	USUARIO	No. Apoyos	%. Apoyos	No. Participantes	% Participantes	% Eficiencia
1	DANILO OLIVEROS	19	12.75%	13	9.56%	68.42%
2	DANIEL DAVID BERNAL RIASCOS	12	8.05%	9	6.62%	75.00%
3	**LARRY JAMES KELLY**	**118**	**79.19%**	**118**	**86.76%**	**100.00%**
TOTAL		**149**	**100.00%**	**136**	**100.00%**	**91.28%**

Tabla 7. Apoyos grupales por estamento.

Destacando que ESTUDIANTES es el único estamento con la mayor cantidad de apoyos grupales (actividades) registrados, alcanzando un total de 149 apoyos con la participación de 136 estudiantes y el 91% de eficiencia.

#	ESTAMENTO	No. Apoyos	%. Apoyos	No. Participantes	% Participantes	% Eficiencia
1	ESTUDIANTES	149	100.00%	136	100.00%	91.28%
TOTAL		**149**	**100.00%**	**136**	**100.00%**	**91.28%**

Tabla 8. Soporte funcional y capacitaciones.

Para el mes de junio no se realizaron solicitudes de tipo funcional ni capacitaciones, por lo que, cuentan con 4 capacitaciones virtuales de 2 horas cada una disponibles hasta el 31 de diciembre del 2024.

Relación de tickets

2. Soporte en la administración técnica

Durante este período se realizaron las siguientes actividades:

- Supervisión y control del correcto funcionamiento de la integralidad de la base de datos.
- Generación de backups de bases de datos 2 veces por semana, los días martes y jueves, a la base de datos “adviser”.
- Accesible desde la url: o URL: https://adviser.intenalco.edu.co/
  - *IP privada:* 141.94.254.180
  - *Base de datos:* adviser_adviser

3. Tabla 13. Soporte técnico.

Para el mes de junio no se recibieron solicitudes de tipo técnico.

4. RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS ACERCA DEL DESEMPEÑO DEL CONTRATISTA:

Cumple con los objetivos propuestos, atendiendo oportunamente las solicitudes realizadas.

5. PROPUESTAS DEL CONTRATISTA ANTE UN EVENTUAL DESEMPEÑO DEFICIENTE O A MEJORAR DE LAS OBLIGACIONES:

No aplica.

6. RELACIÒN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES:
No aplica

ITEM	PERIODO DE PAGO *AÑO – MES*	FECHA DE PAGO *AÑO – MES – DÍA*	N° PLANILLA	VALOR
PENSIÓN	2024/05	2024/06/07	9468373221	11.970.100
SALUD	2024/06			
RIESGOS LABORALES	2024/06			
PARAFISCALES	2024/06			

7. ¿EXISTE PLAN DE MEJORAMIENTO? SI [ ] **NO** [x]

Por el momento no aplica.

8. ENTREGÓ INFORME DE EJECUCIÓN?

SI [x]	**NO** [ ]
RELACIONAR SOPORTES DEL INFORME: Registros virtuales y físicos_____ **Informe N° 4 del 5 de julio de 2024**	

FECHA DE ELABORACIÓN: 8 de julio de 2024

Ana Yaryana Bulbano E.

_____
FIRMA DEL SUPERVISOR