ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO Y DE LOS OFERENTES POR PARTE DE ESTA ENTIDAD.

1. ASPECTOS GENERALES

Una Base de Datos es una herramienta que funciona como "almacén", es decir, guarda grandes cantidades de información de forma organizada para poder encontrarla y utilizarla de manera fácil y ordenada. Todos usamos bases de datos, solo que no tenemos conciencia de que eso es lo que son. Por ejemplo, una agenda con nombres, direcciones y números telefónicos es una base de datos. Es decir, la agenda almacena información, la puedes tener ordenada alfabéticamente para facilitar la búsqueda y de vez en cuando debes actualizarla.

Desde un punto de vista informático, se utiliza este concepto relacionado a un sistema formado por un conjunto de datos almacenados en discos que permiten el acceso directo a ellos y una serie de programas que puedan manipular ese conjunto de datos.

La migración de datos es hoy una necesidad prácticamente en cualquier entorno de TI, pero su complejidad, acentuada por la urgencia de adaptarse a cada situación concreta en función de lo que se pretenda y aconseje la tecnología, hace necesario tener en cuenta buenas prácticas a la hora de pasar a la acción.

La migración de datos es el proceso mediante el cual realizamos una transferencia de datos de unos sistemas de almacenamiento de datos a otros, de unos formatos de datos a otros o entre diferentes sistemas informáticos.

Habitualmente, un proyecto de **migración de datos** se lleva a cabo para reemplazar o actualizar servidores o equipos de almacenamiento, para una consolidación de un sitio web, para llevar a cabo el mantenimiento de un servidor o para reubicar un centro de datos.

La base de datos de Oracle (Oracle DB, Oracle Database) es un sistema de administración de bases de datos relacionales (RDBMS) de Oracle Corporation. En la actualidad, las empresas necesitan bases de datos escalables de alto rendimiento más que nunca.

Oracle Database es totalmente compatible con el desarrollo de aplicaciones sin esquema mediante el uso del modelo de datos JSON para aumentar la productividad de los desarrolladores.

Oracle Cloud es la primera nube pública creada desde cero para convertirse en una mejor nube para cada aplicación. Al repensar la ingeniería principal y el diseño de sistemas para la computación en la nube, creamos innovaciones que resuelven los problemas que los clientes tienen con las nubes públicas existentes.
Un **servidor de archivos** es un tipo de **servidor** que almacena y distribuye diferentes tipos de **archivos** informáticos entre los clientes de una red de computadoras. Su función es permitir el acceso remoto de otros nodos a los **archivos** que almacena o sobre los que tiene acceso.

Un **servidor** es una aplicación en ejecución (software) capaz de atender las peticiones de un cliente y devolverle una respuesta en concordancia. Los servidores se pueden ejecutar en cualquier tipo de computadora, incluso en computadoras dedicadas a las cuales se les conoce individualmente como «el servidor».
En el actual contexto de TI, caracterizado por la multiplicidad de fuentes, sistemas y repositorios, los procesos de **movimiento datos** son todo un reto en proyectos que contiene en fases de migración, integración o actualización de información. En la práctica totalidad de ellos, realizar la validación de datos resulta clave si queremos contar con **datos confiables**, que sean consistentes, precisos y completos.

1.1. ASPECTO ECONÓMICO:

- **Productos y servicios incluidos dentro del sector.**

El servicio que pretende contratar la Contraloría General de Santiago de Cali con el presente proceso consiste en la prestación del servicio de soporte al servicio para mantenimiento preventivo, correctivo, administración, configuración, afinamiento y soporte especializado para la base de datos Oracle y servicio de almacenamiento en la nube de Oracle (Oracle cloud) con que cuenta actualmente la contraloría General de Santiago de Cali, requiriéndose, por lo tanto, la contratación con una persona jurídica o natural que preste dicho servicio con eficiencia y puntualidad.

A continuación, se presenta el análisis correspondiente del sector económico al cual pertenece el objeto del contrato. Es decir, el análisis del mercado relativo al proceso de contratación. Para ello, se hace una revisión de los aspectos generales del mercado, cómo y quiénes pueden proveer el (los) bien(es), obras y/o servicio(s) que necesita la entidad y el contexto en el cual los posibles proveedores desarrollan su actividad. En este escenario, la CGSC analizó los aspectos generales del mercado teniendo en cuenta el servicio que debe prestar el contratista de acuerdo con la necesidad de la entidad, para lo cual se describe en los presentes estudios, las características del sector que provee el tipo de bienes y/o servicios a adquirir.

- **Agentes que componen el sector**

Actualmente Colombia cuenta con personas jurídicas y naturales dedicadas a prestar el servicio objeto del presente contrato siendo importante que, a la hora de buscarlos, se opte por empresas constituidas legalmente, para que también ofrezcan a su personal garantías de contratación, afiliaciones de ley y pagos oportunos.

- **Gremios y asociaciones que participan en el sector**

El mercado para la prestación del servicio de soporte al servicio para mantenimiento preventivo, correctivo, administración, configuración, afinamiento y soporte especializado para la base de datos Oracle y servicio de almacenamiento en la nube de Oracle (Oracle cloud) con que cuenta actualmente la contraloría General de Santiago de Cali, es muy variado encontrándose los siguientes gremios y asociaciones del sector:

ASOCIACIÓN	Sitio WEB
Asociación Colombiana de Contact Centers y BPO	www.acdecc.org
Asociación Colombiana de Ingenieros- ACIEM	www.aciem.org
Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas -ACIS-	www.acis.org.co
Asociación Colombiana de Usuarios de Internet -ACUI-	www.acui.org.co
Asociación Comunera Distrital de Comités de Desarrollo y Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios y Vocales de Control -ASCOM D.C.-	www.ascomdc.org
Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios y Actividades Complementarias e Inherentes - ANDESCO -	www.andesco.com
Asociación Nacional de Medios de Comunicación- ASOMEDIOS	www.asomedios.com
Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones- CCIT-	www.ccit.org.co

Centro de Investigación de las Telecomunicaciones - CINTEL-	www.cintel.org.co
Federación Colombiana de la Industria de Software y Tecnologías Informativas Relacionadas -FEDESOFT-	www.fedesoft.org
Asociación de Operadores de Tecnologías de Información y Comunicaciones de Colombia	www.asotic.org

1.2 ASPECTO TÉCNICO:

Se compone de un gran número de productores y transmisores de innovación en materia de pasos productivos, sistemas de comunicación e información, sistemas administrativos y productos. Las empresas manejan tecnología para la realización de los procesos productivos tales como: habilidades, conocimientos, herramientas y capacidades específicas necesarias para realizar un trabajo.

1.3 ASPECTO REGULATORIO

El sector de sistemas de la información está regulado por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones conforme a la Ley 1341 de 2009, "Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones —TIC".

Así mismo el artículo 4° La ley 1341 de 2009, que estableció entre uno de los principios orientadores la Masificación del Gobierno en Línea. Con el fin de lograr la prestación de servicios eficientes a los ciudadanos, las entidades públicas deberán adoptar todas las medidas necesarias para garantizar el máximo aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el desarrollo de sus funciones.

1.4 ESTUDIO DE LA OFERTA:

A continuación, se presenta una relación de algunas de las persona naturales o jurídicas que prestan el servicio objeto de la presente contratación:

COLOMBIASOLUTIONS: es una empresa especializada en resolver sus necesidades en el ecosistema digital ofreciendo innovadoras y personalizadas a cada uno de sus clientes.

INNOVA SYSTEMS: es una empresa que tiene como política partir del hecho de que sus páginas, aplicaciones y correos electrónicos son cruciales para el desarrollo y el día a día de su empresa.

1.5 ANÁLISIS DE LA DEMANDA:

Para el análisis de la demanda igual se procedió a verificar procesos de contratación similares adelantados por otras entidades para verificar la experiencia, el comportamiento de los precios frente al presupuesto oficial y la idoneidad de los posibles proponentes, en el marco del análisis de la oferta:

CONTRATO	OBJETO	VIGENCIA Y VALOR
Aceptación de oferta No. MC-001-2023	"PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE ESPECIALIZADO MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO, ADMINISTRACIÓN CONFIGURACIÓN Y AFINAMIENTO DE LAS BASES DE DATOS ORACLE Y E SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LA NUBE DE ORACLE (ORACL CLOUD), EL AMBIENTE DE ACCESO REMOTO A TRAVÉS DE RED PRIVAD VIRTUAL (VPN) Y LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN ORACLE VM CO QUE CUENTA ACTUALMENTE LA CONTRALORÍA GENERAL DE SANTIAG DE CALI".	VIGENCIA 2023 POR VALOR DE $ 31.200.000
Aceptación de oferta MC-001.2022	"PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE ESPECIALIZADO MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO, ADMINISTRACIÓN CONFIGURACIÓN Y AFINAMIENTO DE LAS BASES DE DATOS ORACLE Y E SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE LA NUBE DE ORACLE (ORACL CLOUD), EL AMBIENTE DE ACCESO REMOTO A TRAVÉS DE RED PRIVAD VIRTUAL (VPN) Y LA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN ORACLE VM CO QUE CUENTA ACTUALMENTE LA CONTRALORÍA GENERAL DE SANTIAG DE CALI".	>Vigencia 2022 $ 24.960.000
Aceptación de oferta MC.001.2021	"PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE ESPECIALIZADO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO, ADMINISTRACIÓN, CONFIGURACIÓN Y AFINAMIENTO DE LA BASE DE DATOS ORACLE Y SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE DE ORACLE (ORACLE CLOUD), VPN Y MANTENIMIENTO A LOS SERVIDORES CON QUE CUENTA ACTUALMENTE LA CONTRALORÍA GENERAL DE SANTIAGO DE CALI.CONTRATANTE: CONTRALORÍA GENERAL DE SANTIAGO DE CALI".	Vigencia: 2021 $ 22.920.000
Aceptación de oferta Mínima Cuantía N° 001.2020	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE AL SERVICIO PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO, ADMINISTRACIÓN CONFIGURACIÓN, AFINAMIENTO Y SOPORTE ESPECIALIZADO PARA LA BASE DE DATOS ORACLE Y SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE DE ORACLE (ORACLE CLOUD) CON QUE CUENTA ACTUALMENTE LA CONTRALORÍA GENERAL DE SANTIAGO DE CALI.	Vigencia: 2020 Valor: $18.750.000

Prestación de Servicio	CONTRATAR LA ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE PARA DOS LICENCIAS DEL MANEJADOR DE BASE DE DATOS ORACLE E IGUALMENTE EL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DE HARDWARE (...)	Vigencia:2020 Valor: $35.016.862
Prestación de Servicio	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO LA ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS ORACLE EN SU INSTALACIÓN, CREACIÓN, CONFIGURACIÓN Y SOPORTE DENTRO DE LAS MEJORES PRÁCTICAS Y CONOCIMIENTOS CERTIFICADOS SOBRE LA PLATAFORMA ORACLE.	Vigencia:2017 Valor: $ 54,813,734.00

De conformidad a la anterior información para el análisis de la demanda se observan características similares que permiten comparar los aspectos relevantes en estos procesos

Dado en Santiago de Cali, a los veintiséis (26) días del mes de junio de 2024.

LOREN MONTEALEGRE BUENO
Subdirectora Administrativa

	Nombre	Cargo	Firma
Proyectó	Ángela María Pérez V.	Auditor Fiscal I	
Revisó	Jorge Eliecer Ruiz Correa	Director Administrativo y Financiero	
Aprobó	Loren Montealegre Bueno	Subdirectora Administrativa	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, baj nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.			