Señores
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
Municipio de Acacias

Ref.: Contrato de Prestación de servicios Profesionales No. 276 de 2024

OBJETO: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR ACTIVIDADES DE SOPORTE QUE PERMITAN GARANTIZAR LA COBERTURA Y NAVEGACIÓN DE INTERNET EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y ZONAS DIGITALES DEL MUNICIPIO".

En mi condición de supervisor (a) del contrato señalado en la referencia, adjunto a la presente los documentos relacionados a continuación, para el trámite del CUARTO PAGO; correspondiente al periodo del 01/06/2024 al 30/06/2024,

No.	D O C U M E N T O	S I	N O	NA
1.	Informe y Acta de Pago	X		
2.	Factura o documento equivalente, según corresponda (Cuando aplique)			X
3.	Pago de aportes a seguridad social, pensión y ARL (planilla correspondiente al IBC del contrato)	X		
4.	Paz y salvo gestión documental – Control Doc (Pago final)		X	
5.	Certificado Inventario Documental (Pago final)		X	
6.	Acta de liquidación (Cuando aplique)		X	
7.	Anexos, soportes y/o evidencias. Enumeradas (Cuando aplique)	X		
8.	Copia del Rut (con fecha de expedición actual)	X		
9.	Copia del Registro Presupuestal (Actualizado)	X		
10.	Certificado de Cuenta Bancaria (Máximo un (1) mes de expedición)	X		

Nota1: Además de los presentes documentos deberá observarse los requerimientos adicionales inmersos en el Estudio Previo parte integral de cada contrato.

Nota2: El contratista deberá disponer de un correo electrónico con dominio **Gmail**, con el fin de que el contratista pueda acceder a la respectiva carpeta de ejecución de su contrato en el DRIVE "Recepción Contratación", carpeta "EJECUCIÓN".

Sin otro particular,

Firmado digitalmente por Martin Dario Vega Marquez

ING. MARTIN DARIO VEGA MARQUEZ
Jefe de la Oficina de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones
Supervisor del contrato No. 276 de 2024.

Proyectó Sandra Liliana Garcés P. *Cps- 207 de 2024*
Revisó María Alejandra Albarracin M *Cps- 086 de 2024*

FECHA QUE RECIBE	OFICINA QUE RECIBE	SERVIDOR QUE RECIBE	CANTIDAD DE FOLIOS	FECHA DE ENTREGA	OBSERVACIONES
	Contabilidad				
	Secretaría Administrativa y Financiera				
	Tesorería				

INFORME Y ACTA DE PAGO No. 4 DE 7
CONTRATO No. 276 DE 2024.

DATOS GENERALES DEL CONTRATO	
CONTRATISTA:	HARDY LEONARDO CORTES SABOGAL
CESIONARIO:	N/A
NIT/ C.C.:	1122120298
OBJETO DEL CONTRATO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR ACTIVIDADES DE SOPORTE QUE PERMITAN GARANTIZAR LA COBERTURA Y NAVEGACIÓN DE INTERNET EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y ZONAS DIGITALES DEL MUNICIPIO.
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	CUARENTA Y DOS MILLONES DE PESOS M/CTE ($42.000.000,00)
ADICIÓN:	N/A
VALOR TOTAL DEL CONTRATO:	CUARENTA Y DOS MILLONES DE PESOS M/CTE ($42.000.000,00)
PLAZO INICIAL DEL CONTRATO:	SEIS (06) MESES
PRÓRROGA:	N/A
PLAZO TOTAL DEL CONTRATO:	SEIS (06) MESES
FECHA DE FIRMA DEL CONTRATO:	5 DE MARZO DE 2024
FECHA ACTA DE INICIO:	7 DE MARZO DE 2024
FECHA DE CESIÓN:	N/A
FECHA DE TERMINACIÓN - INICIAL:	6 DE SEPTIEMBRE DE 2024
FECHA DE TERMINACIÓN ACTUAL:	6 DE SEPTIEMBRE DE 2024
SUPERVISIÓN:	**Ing. Martin Dario Vega Marquez**
PERIODO EJECUTADO:	01/06/2024 AL 30/06/2024
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO INICIAL:	63,33 %
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA ADICIÓN:	N/A

En Acacias - Meta a los cuatro (04) días del mes de julio de dos mil veinticuatro (2024); se reunieron en la **Oficina de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones**, los suscritos **MARTIN DARIO VEGA MARQUEZ** en calidad de Supervisor y HARDY LEONARDO CORTES SABOGAL en calidad de contratista; con el fin de suscribir la presente ACTA teniendo en cuenta lo siguiente:

1. Que el contratista presentó informe mensual de actividades del período antes mencionado.

2. Que el supervisor realizó la verificación de los pagos de seguridad social del contratista realizado sobre un ingreso base de cotización del 40% del valor de sus honorarios pactados en el contrato, para personas jurídicas mediante certificación conforme al Art 50 de la Ley 789 de 2002.

No. Pago	Valor pago mensual	Valor IBC 40%	Número de planilla	Mes o periodo pagado	Vr. Pagado
Pago No. 1	7.000.000	2.800.000	75894420	MARZO	$ 904.500

Pago No. 2	7.000.000	2.800.000	9466481430	ABRIL	$ 866.300
Pago No. 3	7.000.000	2.800.000	9467710827	MAYO	$ 866.300
Pago No. 4	7.000.000	2.800.000	9469051402	JUNIO	$ 866.300

3. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO

VALOR INICIAL DEL CONTRATO	$ 42.000.000
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$ 42.000.000
VALOR PAGADO DEL ACTA DE PAGO No.01	$5.600.000
VALOR PAGADO DEL ACTA DE PAGO No.02	$ 7.000.000
VALOR PAGADO DEL ACTA DE PAGO No.03	$7.000.000
VALOR PAGADO DEL ACTA DE PAGO No.04	$0
VALOR PAGADO DEL ACTA DE PAGO No.05	$0
VALOR PAGADO DEL ACTA DE PAGO No.06	$0
VALOR PAGADO DEL ACTA DE PAGO No.07	$0
VALOR TOTAL PAGADO (LA SUMATORIA DE LAS ACTAS YA PAGADAS)	$19.600.000
VALOR A PAGAR EN LA PRESENTE ACTA	$ 7.000.000
VALOR POR EJECUTAR O SALDO A LIBERAR	$ 15.400.000

El valor del presente pago se cancelará con cargo a:

- ***REGISTROS AFECTADOS EN PAGOS ANTERIORES.***

# REGISTRO	*RUBRO*	*VR. MPR*	*VR. AFECTADO*	*SALDO REGISTRO*	*CONCEPTO*	*FUENTE*
2024000403	2.3.23.2301.0400.01	$42.000.000	$5.600.000	$36.400.000	PRIMER PAGO	1.2.1.0.00
2024000403	2.3.23.2301.0400.01	$42.000.000	$7.000.000	$29.400.000	SEGUNDO PAGO	1.2.1.0.00
2024000403	2.3.23.2301.0400.01	$42.000.000	$7.000.000	$22.400.000	TERCER PAGO	1.2.1.0.00

- ***REGISTROS A AFECTAR PARA ESTE PAGO.***

# DE REGISTRO	*RUBRO*	*SALDO REGISTRO*	*VR. AFECTADO*	*FUENTE*
2024000403	2.3.23.2301.0400.01	$22.400.000	$ 7.000.000	1.2.1.0.00
	VALOR AFECTADO		$ 7.000.000	1.2.1.0.00

4. INFORME DE SUPERVISIÓN DE LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Las siguientes actividades se desarrollaron en cumplimiento del objeto contractual y las obligaciones pactadas, las cuales fueron verificadas por la supervisión y soportadas por el contratista.

No.	O B L I G A C I O N E S	ACTIVIDADES
1	**Gestión y Optimización de la Red**	
	1.1 Fortalecer la administración y configuración de la red de acceso a internet y el circuito cerrado de seguridad del municipio de Acacias	Durante el periodo del 1 de junio de 2024 al 30 de junio de 2024 se realizó la configuración de algunos switches ubicados en la sede de la alcaldía municipal. Se realizaron revisaron configuraciones en el Firewall que dejó ETB para realizar el filtrado de contenido, desde este firewall en nube se realizan las diferentes políticas de bloqueo, tanto en el filtrado de contenido WEB como de las aplicaciones, se mantuvieron estas configuraciones. **Anexo 1**: Gestión y Optimización de la Red, páginas del 1 al 11. **Anexo 1:** Archivo PDF **Nombre:** ANEXO 1 Gestión y Optimización de la red.
	1.2 Apoyar la supervisión, configuración de routers, switches y otros dispositivos de red.	
	1.3 Apoyar la implementación de políticas de red y protocolos de comunicación	
	1.4. Apoyar el análisis y optimización del tráfico de red, ajuste de la configuración de la red y actualización de infraestructura.	
2	**Mantenimiento y Soporte Técnico**	
	2.1 Apoyar el seguimiento y control del mantenimiento preventivo y correctivo para asegurar la disponibilidad y confiabilidad de la red.	Durante el periodo del 1 de junio de 2024 al 30 de junio de 2024, en esta obligación se realizó la verificación del plan de trabajo el cual se hace necesario tener equipos de comunicaciones para cumplirlo a cabalidad, mientras se está desarrollando la actividad de retirar equipos de comunicaciones antiguos los cuales pueden ser utilizados para subir servicios como la Sede San Nicolás y la sede educativa El rosario. **Anexo 2**: Mantenimiento y soporte técnico del 1 al 8. **Anexo 2:** Archivo PDF **Nombre:** ANEXO 2 Mantenimiento y Soporte Técnico
	2.2 Brindar soporte técnico y resolución de problemas a usuarios y personal.	
	2.3 Gestionar actualizaciones y parches, incluyendo la programación y aplicación de actualizaciones de software y parches de seguridad.	

	2.4 Documentar detalladamente cambios y actualizaciones en la red.	
3	**Seguridad de la Red**	
	3.1 Fortalecer la gestión de la seguridad de la red, incluyendo el acceso a internet y el circuito cerrado de seguridad.	Durante el periodo del 1 de junio de 2024 al 30 de junio de 2024, Se trabajó sobre las reglas que se tiene en el firewall de ETB que es el proveedor de servicio. Se siguen trabajando las diferentes plataformas como el sistema de monitoreo PRTG, la plataforma CNMAESTRO, controladora UNIFI, controladora RUCKUS ZD3000 y el sistema de monitoreo The DUDE. **Anexo 3**: Seguridad de la red del 1 al 6. **Anexo 3:** Archivo PDF **Nombre:** ANEXO 3 Seguridad de la Red
	3.2 Implementar y administrar soluciones de seguridad como firewalls, sistemas de prevención de intrusiones y software antivirus.	
	3.3 Monitorear continuamente y responder a incidentes de seguridad para proteger la integridad y confidencialidad de los datos	
4	**Administración y Monitoreo del Rendimiento**	
	4.1 Fortalecer y colaborar con el monitoreo y mantenimiento continuo de la red.	Durante el periodo del 1 de junio de 2024 al 30 de junio de 2024, se realizó esta obligación mediante el acceso remoto y configuración del mismo, en este servidor me permite tener gestión total de la red, y poder ingresar a cada uno de los dispositivos para la realización de soporte de nivel uno. Así mismo se identificaron las tareas a realizar para la mejora de la red. **Anexo 4**: Administración y monitoreo del rendimiento del 1 al 6. **Anexo 4:** Archivo PDF **Nombre:** ANEXO 4 Administración y Monitoreo del rendimiento
	4.2 Utilizar herramientas especializadas para el monitoreo constante del rendimiento de la red, detectar y resolver problemas de forma proactiva.	
	4.3 Optimizar el rendimiento de la red para mejorar la velocidad y calidad de la navegación.	
5	**Participación y Colaboración Institucional**	

	5.1 Apoyar eventos o actividades de socialización y divulgación de la oferta TIC departamental y nacional. Participar en reuniones convocadas para el control, seguimiento o avance de las actividades, manteniendo actualizada la herramienta que designe la supervisión.	Durante el periodo del 1 de junio de 2024 al 30 de junio de 2024, Esta obligación se realizó con las diferentes transmisiones, en este caso hubo varias transmisiones en donde se tuvo que realizar configuraciones para brindar el servicio al personal de transmisión, se realizaron reuniones de seguimiento de los inconvenientes de la red de REAICA y se plantearon prioridades. También se registró cada una de las publicaciones que se comparten por las redes sociales **Anexo 5**: Participación y colaboración institucional del 1 al 13. **Anexo 5:** Archivo PDF **Nombre:** A
	5.2 Participar en reuniones convocadas para el control, seguimiento o avance de las actividades, manteniendo actualizada la herramienta que designe la supervisión.	NEXO 5 Participación y colaboración institucional

Estado del contrato:

EN EJECUCIÓN	X
TERMINADO	

5. EVALUACIÓN Y REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES; Teniendo en cuenta la siguiente escala de medición califique:

Excelente: 5 Bueno: 4 Regular: 3 Malo: 2

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN
Cumplimiento del objeto del contrato	5
Calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio	5
Cumplimiento en los tiempos de entrega	5
Personal Idóneo	N/A
Atención a reclamaciones, solicitudes y/o sugerencias	5
PUNTAJE PROMEDIO	5

OBSERVACIONES:

- La red de REAICA es una red que tiene diferentes matices, es decir que está construida para brindar diferentes servicios, en este caso inició solo para los colegios y se ha expandido para zonas wifi y cámaras de seguridad, pero este crecimiento no ha sido de forma ordenada y escalonada, se hace necesario hacer una revisión al detalle de la RED.

- En cada una de las transmisiones se necesitan equipos de comunicaciones robustos, como un balanceador, tener canales de respaldo y no solo dependen de una conexión a internet, así mismo un sistema de respaldo eléctrico para prevenir cualquier falla de fluido eléctrico.

- El sistema eléctrico de la red a nivel general está muy deficiente, la mayoría de los nodos no tienen respaldo suficiente y no duran ni un minuto ya que se tienen UPS de 1KVA y por la cantidad de equipos estás no soportan la carga y no sostienen el sistema.

- Se deben tener equipos de comunicaciones para solventar las diferentes fallas que se presentan en la RED, actualmente hacen falta tener equipos de backup, también es necesario retirar los equipos que no se encuentran haciendo ninguna función en la RED y poder realizar una distribución de los mismos para poder solucionar inconvenientes.

NOTA: Lo correspondiente en el cuadro anterior relacionado con “Personal Idóneo” no aplica para contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

6. La supervisión certifica que el contratista cumplió a satisfacción con las obligaciones adquiridas en el contrato; por lo que es procedente realizar el pago correspondiente al período relacionado en la tabla de datos generales del presente documento.

7. El pago se debe abonar a la cuenta de Ahorros No. 89045290311 del banco Bancolombia.

8. ANEXOS

a) Informe de actividades del periodo relacionado en la presente acta.
ANEXO 1 INFORME ALCALDIA DE ACACIAS
ANEXO 2 MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO
ANEXO 3 SEGURIDAD DE LA RED
ANEXO 4 ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DEL RENDIMIENTO
ANEXO 5 PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN INSTITUCIONAL
ANEXO 6 INFORME DE SUPERVISIÓN

b) Planilla de Pago de seguridad social, pensión y riesgos laborales correspondientes al periodo relacionado en la presente acta.

Nota: Los ítems o celdas podrán ser modificados cuando sea necesario de acuerdo al plazo de ejecución, adiciones y/o prórrogas.

Para constancia se firma la presente acta por los que en ella intervinieron.

Firmado digitalmente por Martin Dario Vega Marquez

ING. MARTIN DARIO VEGA MARQUEZ
Supervisor
Jefe de la Oficina de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones

Firmado digitalmente por Hardy Leonardo Cortes Sabogal

HARDY LEONARDO CORTES SABOGAL
Contratista
C.C. 1122120298

Elaboró: Ing. Martin Darío Vega- Supervisor, Hardy Leonardo Cortes Sabogal - Contratista

Revisó: María Alejandra Albarracín M
Cps- 086 de 2024
Sandra Liliana Garcés P.
Cps- 207 de 2024

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1122120298		CORTES SABOGAL HARDY LEONARDO	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CARRERA 29A#16-29	ACACIAS-META	5333333	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-06	2024-06	727509893	9469051402	I	2024/07/23	2024/06/25	BANCOLOMBIA	0	$866,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: PRINCIPAL (1 Afiliados)																					$2,800,000	$448,000			$2,800,000	$350,000			$0	$0			$2,800,000		$68,300		$0	$0		$866,300
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)																					$2,800,000	$448,000			$2,800,000	$350,000			$0	$0			$2,800,000		$68,300		$0	$0		$866,300
Ciudad: ACACIAS Depto: META (1 Afiliados)																					$2,800,000	$448,000			$2,800,000	$350,000			$0	$0			$2,800,000		$68,300		$0	$0		$866,300
1	CC	1122120298 CORTES HARDY																		23030 1	30	$2,800,000	$448,000	EPS005	30	$2,800,000	$350,000		0	$0	$0	14-23	30	$2,800,000	2.436%	$68,300	0	$0	$0	No	$866,300
Total	**Afiliados(1)**																					$2,800,000	$448,000			$2,800,000	$350,000			$0	$0			$2,800,000		$68,300		$0	$0		$866,300

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1122120298		CORTES SABOGAL HARDY LEONARDO	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CARRERA 29A#16-29	ACACIAS-META	5333333	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-06	2024-06	727509893	9469051402	I	2024/07/23	2024/06/25	BANCOLOMBIA	0	$866,300

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$448,000	$0	$0	$448,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	$448,000	$0	$0	$448,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$68,300	$0	$0	$68,300
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$68,300	$0	$0	$68,300
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$350,000	$0	$0	$350,000
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	1	$350,000	$0	$0	$350,000
TOTAL				1	$866,300	$0	$0	$866,300

ANEXO INFORME DE SUPERVISIÓN

Contrato No. y Fecha:	Contrato No. 276 de 05/03/2024		
Contratista:	HARDY LEONARDO CORTES SABOGAL	Nit./c.c.	1.122.120.298
Objeto:			
"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR ACTIVIDADES DE SOPORTE QUE PERMITAN GARANTIZAR LA COBERTURA Y NAVEGACIÓN DE INTERNET EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y ZONAS DIGITALES DEL MUNICIPIO."			
Fecha de Inicio según Acta de Inicio:	07-03-2024	Fecha Finalización según Acta de Inicio:	06-09-2024

Periodo de Pago:	Del	01-06-2024	Al	30-06-2024

Verificación de soporte

Se verificó que el Contratista cargó y mantuvo actualizada la documentación pertinente en el Drive correspondiente a su carpeta.	Firmado digitalmente por Sandra Liliana Garcés Pinzón **Firma** DRIVE TIC Nombres y apellidos: Sandra Liliana Garcés Pinzón Cps 207 de 2024
Se verificó que el Contratista cargó en la plataforma del SECOP los documentos pertinentes de la cuenta de cobro.	Alejandra M. Firmado digitalmente por Maria Alejandra Albarracin Mosquera **Firma** PLATAFORMA SECOP Nombres y apellidos: Alejandra Albarracín Mosquera Cps 086 de 2024
Se verificó que el Contratista realizó los aportes a seguridad social en cumplimiento de lo preceptuado en el decreto 1273 del 2018. Para el periodo relacionado en la presente cuenta de cobro.	Michelle Perez Parra Firmado digitalmente por Michelle Daniela Perez Parra **Firma** PLANILLA SEGURIDAD SOCIAL Nombres y apellidos: Michelle Daniela Perez Parra Cps 209 de 2024

ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS, META

ANEXO 1

GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA RED

CONTRATISTA
HARDY LEONARDO CORTES SABOGAL
CPS – 276 DE 2024

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES – ANEXO 1	
OBJETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR ACTIVIDADES DE SOPORTE QUE PERMITAN GARANTIZAR LA COBERTURA Y NAVEGACIÓN DE INTERNET EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y ZONAS DIGITALES DEL MUNICIPIO.
CONTRATO	OCA-276 DE 2024
CONTRATISTA	HARDY LEONARDO CORTES SABOGAL
FECHA DE INICIO	07 de MARZO del 2024
FECHA DE TERMINACIÓN	06 de SEPTIEMBRE del 2024
PERIODO DE PRESENTACIÓN DEL INFORME	CUARTO PAGO, correspondiente al periodo comprendido del 01 de junio de 2024 al 30 de junio de 2024.

ANEXO 1. GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA RED

1.1 Fortalecer la administración y configuración de la red de acceso a internet y el circuito cerrado de seguridad del municipio de Acacias.

Dentro de esta obligación se realizaron varias tareas, entre ella la puesta en marcha de varias configuraciones en el CORE de la Alcaldía Municipal empezando por el switch Huawei y varios switch Aruba.



Imagen 1. Switch Aruba de 24 puertos Oficina de Planeación esquina

En la imagen 1, se observa el equipo tipo switch de la marca Aruba el cual se realizaron las respectivas configuraciones de VLAN y direccionamiento IP en este caso 192.168.0.23 mascara 255.255.255.0 y Gateway 192.168.0.2, pero en su momento no se pudo entregar el servicio correspondiente debido a problemas en la fibra óptica.

Este inconveniente de la Fibra óptica se solventó a los días siguientes con la revisión de la fibra óptica encontrando estrés en la misma, este daño se corrigió y se pudo subir este servicio en este sitio.



Imagen 2. Pacht cord de Fibra óptica

En la Imagen 2, se observa los patch cord de fibra óptica utilizados para realizar la respectiva conexión de cada uno de los racks de comunicaciones que se interconectan con el Core principal.

1.2 Apoyar la supervisión, configuración de routers, switches y otros dispositivos de red.

Así mismo se continuó con el registro de las MAC de los dispositivos de las sedes educativas, inicialmente se realizaba con algunas llamadas, pero con la observación del jefe de la oficina se implementó una plataforma con preguntas en donde el docente diligencia el formulario para poder registrar la MAC y así pueda el usuario navegar sin inconvenientes.

En la siguiente URL se puede tener acceso al formulario para posteriormente con el personal de REAICA pode hacer el registro de la MAC del dispositivo que quiere hacer uso de la red con restricción de MAC, https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd4ZinM_l--rAM_kdLP4l5mz5n1uSJCNYOz9eeXGH4HLLnuuQ/viewform .

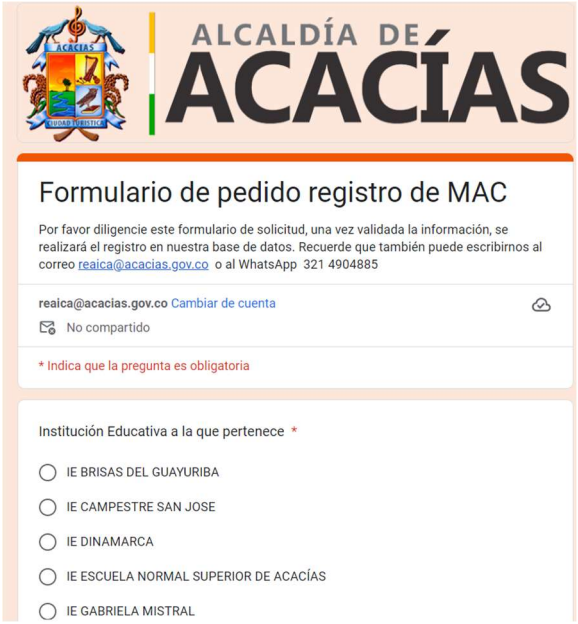


Imagen 3. Interfaz del formulario para diligenciamiento por parte de la comunidad educativa de las instituciones públicas del Municipio de Acacias que utilizan la red de REAICA.

Durante este periodo se ha identificó el registro de 405 usuarios, como se evidencia a continuación:

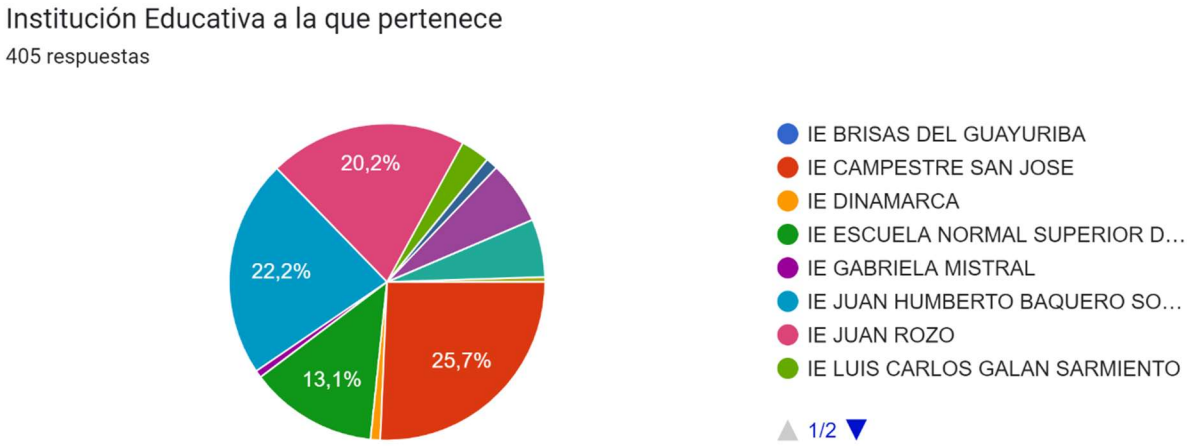


Imagen 4. Muestra la interacción de la comunidad educativa

En la Imagen 4, se observa que la sede educativa que más ha solicitado el ingreso de dispositivos a la red corresponde a la sede educativa Campestre San José, seguida de la IE Juan Humberto Baquero y la siguiente es la sede educativa Juan Rozo, se debe tener presente que la mayoría de los registros se realizan con acompañamiento telefónico, debido a que muchos de los docentes no saben sacar la Mac de su dispositivo sea PC, Tablet o móvil o porque estás Mac en algunos dispositivos es aleatoria.

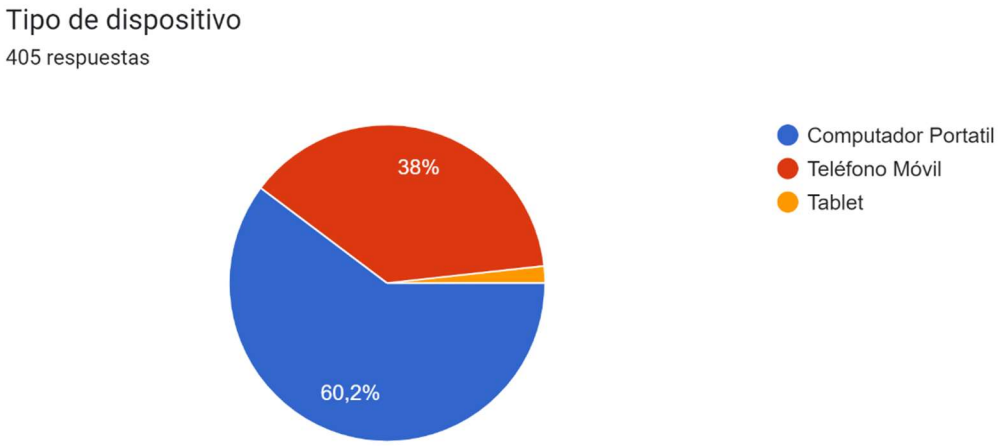


Imagen 5. Tipo de dispositivo que más piden registrar

En la imagen 5, se evidencia que lo que más piden los docentes es el registro del computador portátil en este caso con una cantidad de 244 usuarios que corresponde al 60,2%, 154 usuarios que corresponde al 38% para teléfonos móvil y 7 usuarios que corresponde al 1,7% para Tablet.

Para el registro de las MAC se tienen dos formas, una dentro del dispositivo Microtik que se tiene en la mayoría de las sedes educativas del municipio y la otra por medio de la plataforma de registro de MAC por medio de un servidor tipo RADIUS.

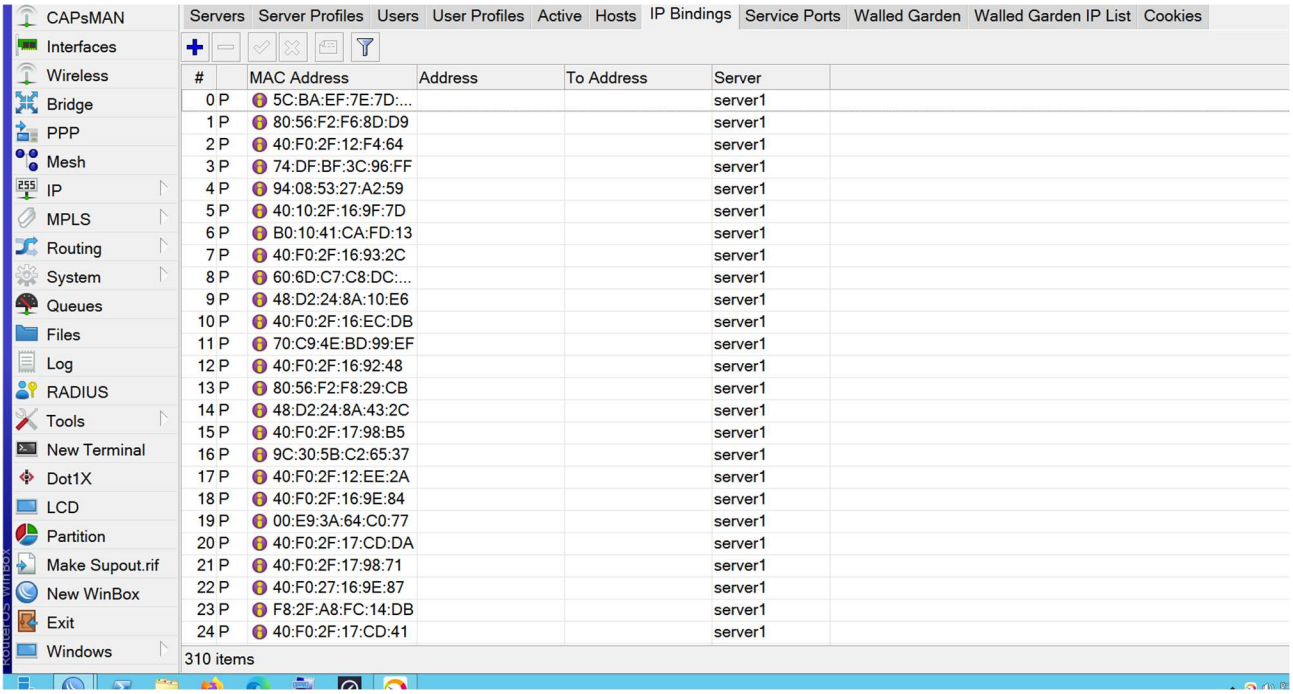
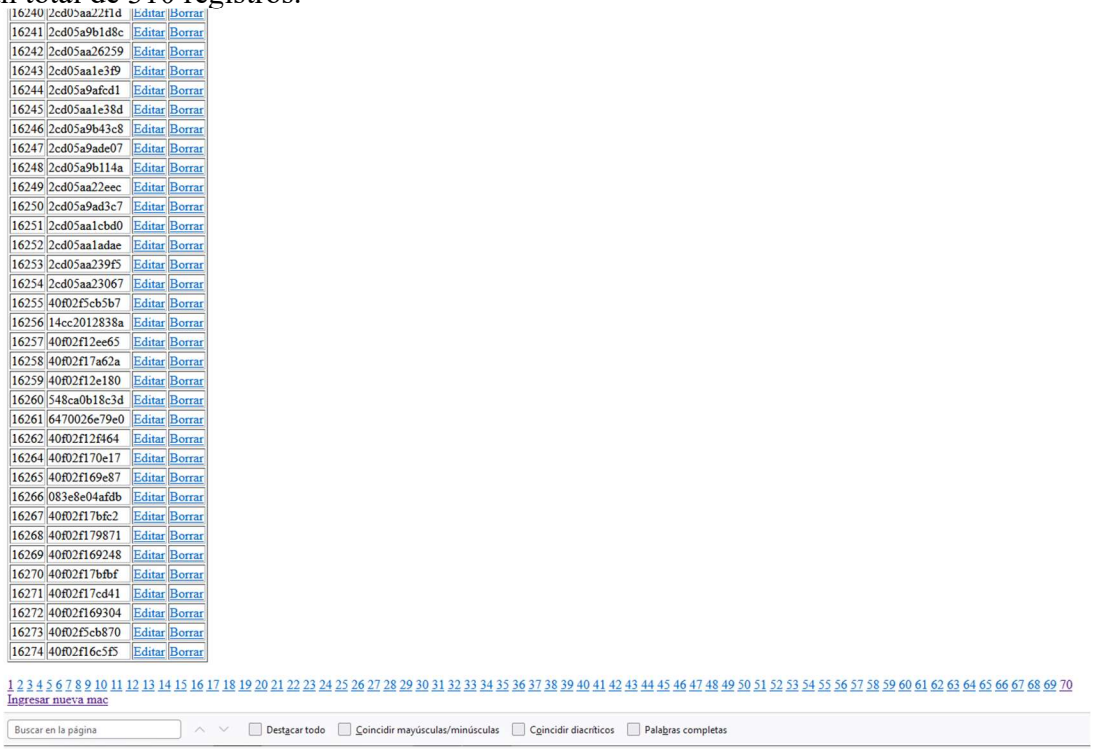


Imagen 6. Registro de la MAC del dispositivo en una Microtik.

En la Imagen 6, se observa donde se registra la MAC de un dispositivo previamente habiendo diligenciado el formulario o comunicado con la oficina TIC, así mismo se está tratando de poder colocarle nombre como comentario para poder ver a quien corresponde el dispositivo registrado, en

este caso esta Microtik corresponde a la sede educativa María Montessori, y se tiene para control de MAC un total de 310 registros.



16240	2cd05aa22f1d	Editar	Borrar
16241	2cd05a9b1d8c	Editar	Borrar
16242	2cd05aa26259	Editar	Borrar
16243	2cd05aa1e3f9	Editar	Borrar
16244	2cd05a9afcd1	Editar	Borrar
16245	2cd05aa1e38d	Editar	Borrar
16246	2cd05a9b43c8	Editar	Borrar
16247	2cd05a9ade07	Editar	Borrar
16248	2cd05a9b114a	Editar	Borrar
16249	2cd05aa22eec	Editar	Borrar
16250	2cd05a9ad3c7	Editar	Borrar
16251	2cd05aa1cbd0	Editar	Borrar
16252	2cd05aa1adae	Editar	Borrar
16253	2cd05aa239f5	Editar	Borrar
16254	2cd05aa23067	Editar	Borrar
16255	40f02f5cb5b7	Editar	Borrar
16256	14cc2012838a	Editar	Borrar
16257	40f02f12ee65	Editar	Borrar
16258	40f02f17a62a	Editar	Borrar
16259	40f02f12e180	Editar	Borrar
16260	548ca0b18c3d	Editar	Borrar
16261	6470026e79e0	Editar	Borrar
16262	40f02f12f464	Editar	Borrar
16264	40f02f170e17	Editar	Borrar
16265	40f02f169e87	Editar	Borrar
16266	083e8e04afdb	Editar	Borrar
16267	40f02f17bfc2	Editar	Borrar
16268	40f02f179871	Editar	Borrar
16269	40f02f169248	Editar	Borrar
16270	40f02f17bfbf	Editar	Borrar
16271	40f02f17cd41	Editar	Borrar
16272	40f02f169304	Editar	Borrar
16273	40f02f5cb870	Editar	Borrar
16274	40f02f16c5f5	Editar	Borrar

Imagen 7. Registro de la MAC del dispositivo en el servidor RADIUS

En la Imagen 7, se observa donde se registra la MAC de un dispositivo previamente habiendo diligenciado el formulario o comunicado con la oficina TIC, este método corresponde a la RED de REAICA en donde todavía no se tiene una Microtik para el registro de la MAC, algunos colegios todavía no tienen un equipo para registro de forma local, esto se da especialmente en las sedes educativas rurales. Actualmente en este servidor RADIUS se tiene un registro de más de 16200 mac registradas.

1.3 Apoyar la implementación de políticas de red y protocolos de comunicación.

Se realiza la revisión de la plataforma suministrada por el proveedor de servicio, en este caso de ETB, es un servicio adquirido junto a al canal de internet, mediante esta plataforma nos permite tener una visual del consumo Throughput, así como la modificación de políticas o modificación de las mismas.

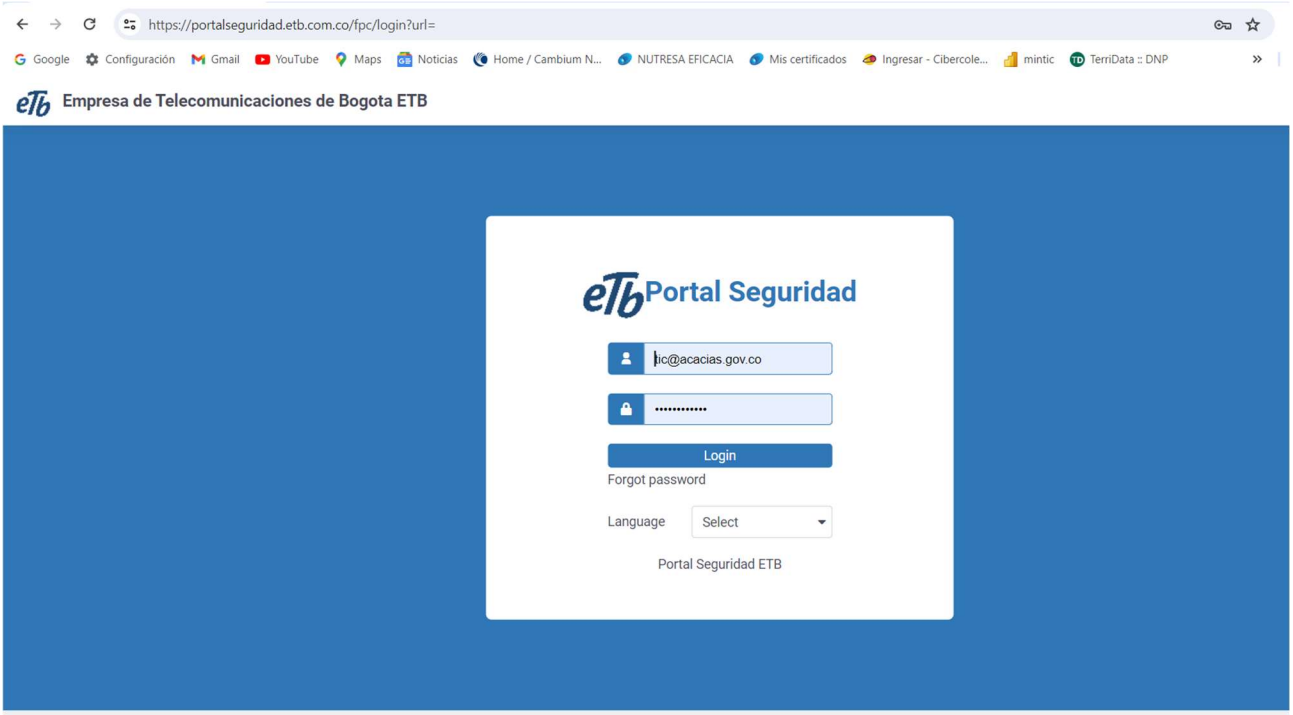


Imagen 8. Plataforma de monitoreo y control de aplicaciones de ETB

Mediante la plataforma de ETB el cual como se indicó es el proveedor de servicio de internet de la red educativa REAICA, me permite visualizar en tiempo real y llevar un registro de tráfico del último mes.

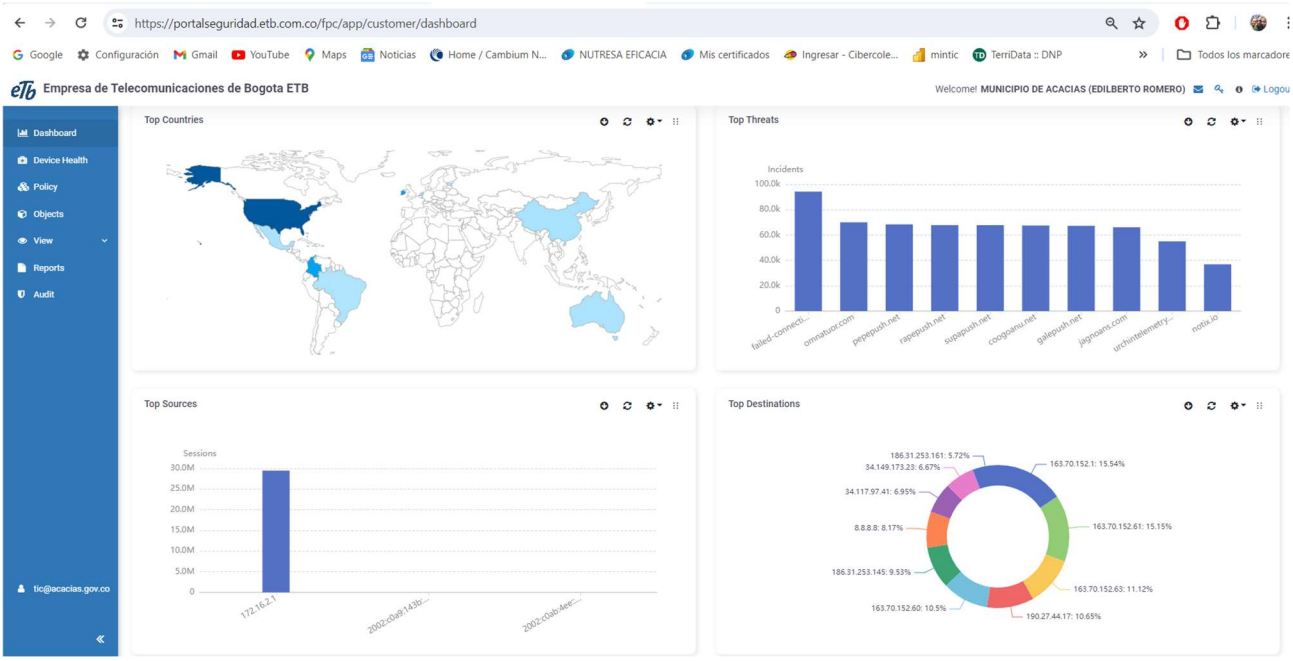


Imagen 9. Dashboard de la plataforma de ETB

Como se indicaba esta plataforma es un firewall en nube tipo Fortinet en donde se puede evidenciar el consumo por mes, día y hora. En esta plataforma se tiene configurada una política de bloqueo, la cual tiene una categoría de filtrado de contenido y otra de filtrado de aplicativos, dentro de la plataforma se pueden agregar o modificar estas políticas.

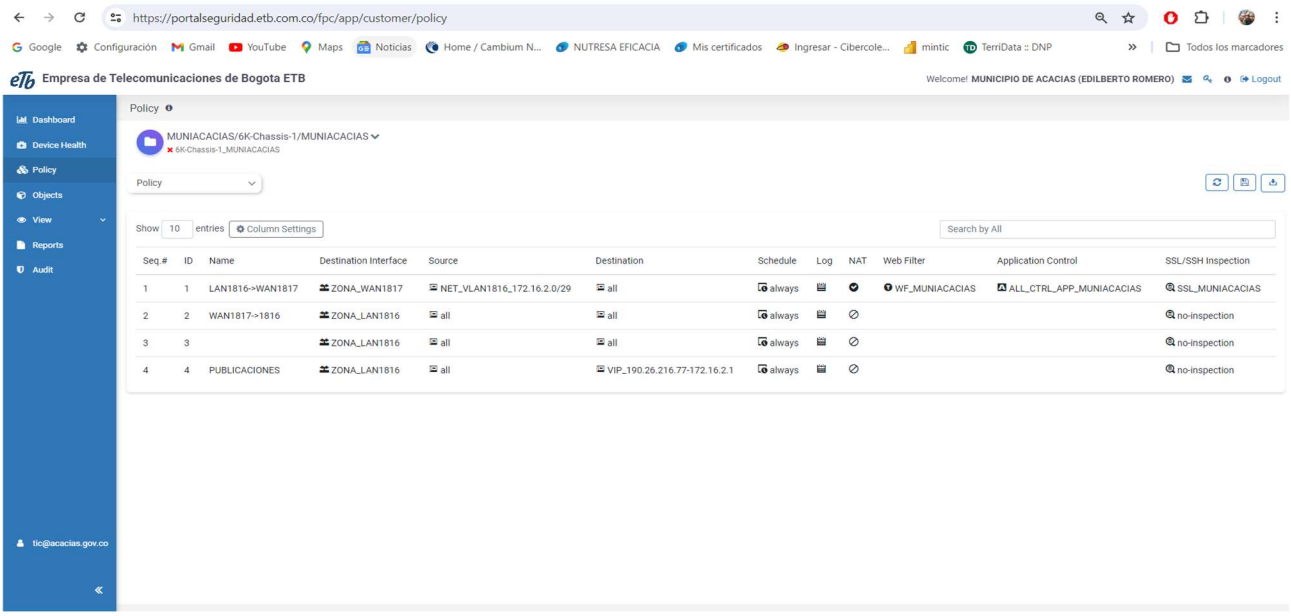


Imagen 10. Política de configuración

En la Imagen 10, se observa la opción de ponerle a la política la opción de filtrado Web, control de aplicaciones y de contenido SSL/SSH. Dentro del filtrado de contenido podemos seleccionar categorías, en este caso se tiene configurado para el bloqueo de páginas de contenido pornográfico, armas, desnudos, y contenido que es susceptible para la comunidad educativa y la comunidad en general del municipio de Acacias, se siguen manteniendo la misma configuración desde el mes pasado.

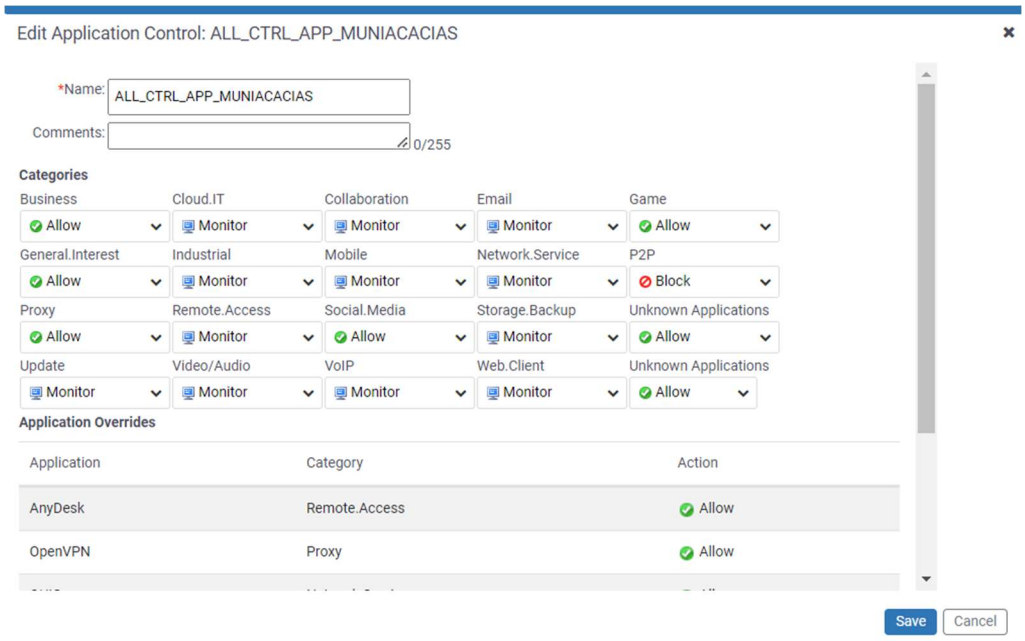


Imagen 11. Política de configuración de aplicaciones

En la Imagen 11 se observa la configuración del control de aplicaciones en donde se mantienen las configuraciones del mes pasado sin alterar alguna regla.

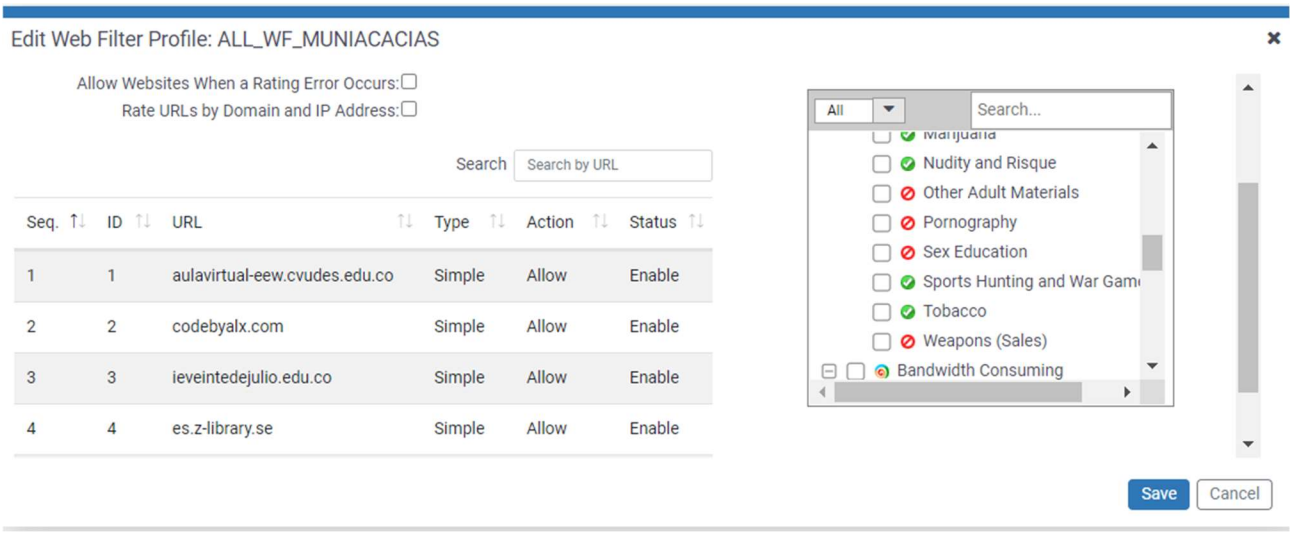


Imagen 12. Política de configuración de filtrado de contenido

En la Imagen 12 se observa la configuración del control de filtrado de contenido, el cual es esencial para que la RED DE ACCESO a internet del municipio no permita la búsqueda de contenido pornográfico, phishing, spam URL, contenido extremista, entre otros que permiten que los usuarios que utilicen la red se sientan protegidos y que la red de acceso a internet sea un lugar de esparcimiento y de navegación segura.

1.4 Apoyar el análisis y optimización del tráfico de red, ajuste de la configuración de la red y actualización de infraestructura.

La RED de acceso a internet de las sedes educativas y zonas Wifi del municipio dependen de un solo proveedor de servicio en este caso de la empresa de telecomunicaciones ETB. Cuando se presenta caída de este proveedor lastimosamente toda la red se ve afectada en la prestación del servicio, se espera poder unificar tanto la red de la alcaldía como la red de REAICA y poder tener la posibilidad de tener un canal como backup. Se recomienda que no solo se tenga un solo proveedor, sino que la red tenga un balanceador y un canal secundario para poder tener un respaldo activo.

Actualmente siguen varias afectaciones de equipos de comunicaciones, especialmente en la Torre de la Lilia Castro de Parrado la cual al parecer sufrió una descarga eléctrica a principios del mes de enero, lo cual afecto y dañó varios equipos de comunicaciones en este caso, equipos sectoriales CAMBIUM que interconectan varias zonas WiFi del municipio, también se tiene identificado el daño del enlace hacia Dinamarca desde el Nodo de la sede educativa Loma de San Pablo afectando al casco poblado rural de Dinamarca, se espera solucionar con movimientos de equipos de comunicaciones existentes de algunas sedes educativas que se encuentran apagados y como backup´s.

A continuación, se presenta de modo gráfico por medio de la plataforma de gestión DUDE de Microtik las zonas que se encuentran caídas y su respectiva falla:

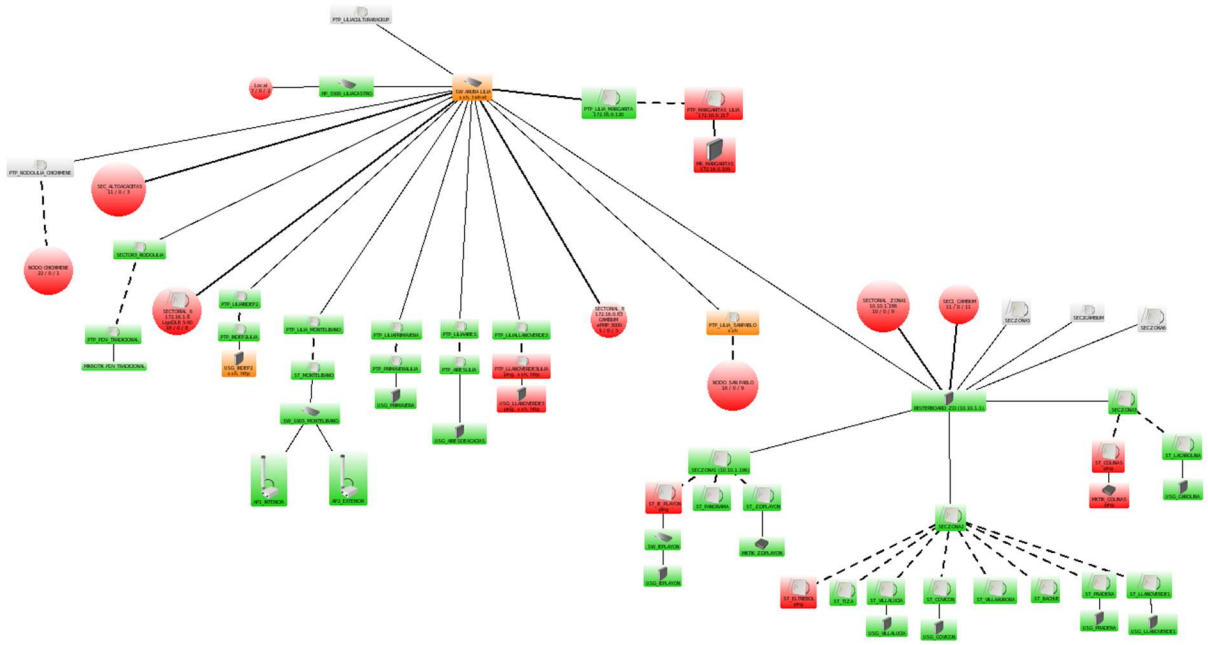
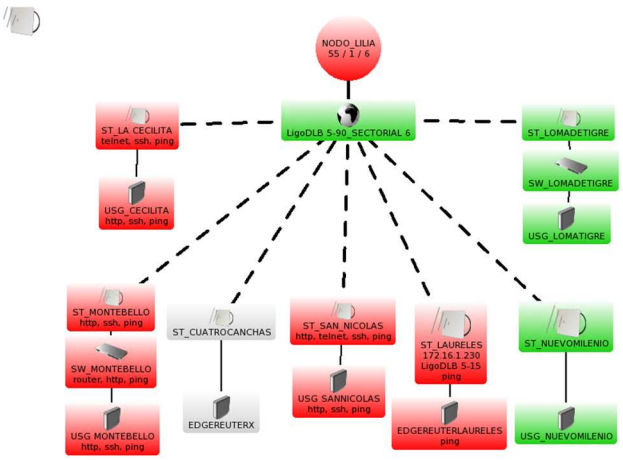
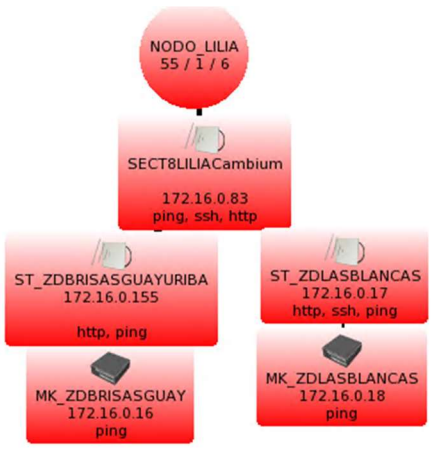


Imagen 13. Sistema de monitoreo The Dude.

En la Imagen 13 se muestra el sistema de monitoreo el cual me permite hacer un análisis de posibles fallas, que puede estar afectando y realizar un plan de mantenimiento, soporte o mejora, en este caso se muestra el NODO de la torre ubicada en la sede educativa de la Lilia Castro de Parrado. Allí se evidencia sensores en rojo lo cual quiere decir que este equipo tiene una incidencia la cual debe ser abordada.

<table>
<tr><td colspan="2">Sistema de Monitoreo y fallas que se presentan (no se han arreglado por falta de equipos de comunicaciones para su reemplazo)</td></tr>
<tr>
<td>

En este caso la sectorial se encuentra activa pero se identifican varios sensores en rojo, en este caso ya se tiene identificado cada una de estas fallas: 1. En la sede la Cecilita allí el personal de la sede educativa</td>
<td>

En este caso la sectorial cambium Force 3000 está en corto y no funciona dejando por fuera de línea la Zona Digital de Brisas del Guayuriba y la Zona Digital de las</td>
</tr>
</table>

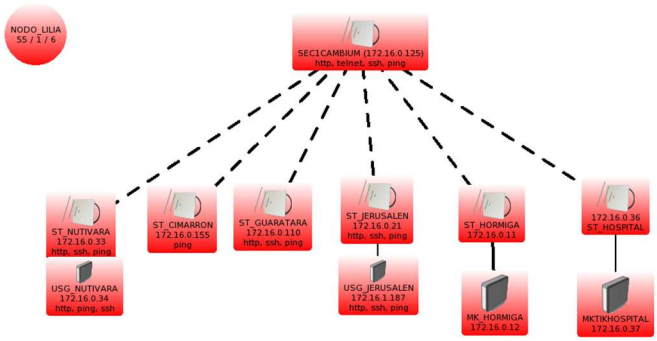
bajan los breakers al terminar la jornada escolar y por ende se encuentra con sensor en ROJO, 2. La sede de Montebello, personal de la oficina TIC realizó visita y en comunicación conmigo se identificó que los equipos están quemados o en corto, 3. En la sede de San Nicolás el equipo Ligowave echo 5D se encuentra dañado, y por último se necesita tener equipos nuevos para realizar el respectivo soporte.	Blancas. Actualmente ya se tiene un plan de trabajo para poder solventar este inconveniente y se está a la espera de que lleguen los repuestos para poder hacer la intervención de ellos mismos y poder subir los servicios lo más pronto posible.
	
En este caso otra sectorial cambium Force 3000 está en corto y no funciona dejando por fuera de línea la Zona Digital de Nutibara, Guaratara, Cimarrón, Jerusalén, la Hormiga y la zona digital del Hospital. Actualmente ya se tiene un plan de trabajo para poder solventar este inconveniente y se está a la espera de que lleguen los repuestos para poder hacer la intervención de ellos mismos y poder subir los servicios lo más pronto posible.	

Tabla 1. Algunas fallas de importancia para solventar y todavía siguen sin poderse solucionar, a la espera de los equipos de comunicaciones para poder restablecer estos servicios.

ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS, META

ANEXO 2

MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO

CONTRATISTA
HARDY LEONARDO CORTES SABOGAL
CPS – 276 DE 2024

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES – ANEXO 2	
OBJETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR ACTIVIDADES DE SOPORTE QUE PERMITAN GARANTIZAR LA COBERTURA Y NAVEGACIÓN DE INTERNET EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y ZONAS DIGITALES DEL MUNICIPIO.
CONTRATO	OCA-276 DE 2024
CONTRATISTA	HARDY LEONARDO CORTES SABOGAL
FECHA DE INICIO	07 de MARZO del 2024
FECHA DE TERMINACIÓN	06 de SEPTIEMBRE del 2024
PERIODO DE PRESENTACIÓN DEL INFORME	CUARTO PAGO, correspondiente al periodo del 01 de junio de 2024 al 30 de junio de 2024.

ANEXO 2. Mantenimiento y Soporte Técnico

2.1 Apoyar el seguimiento y control del mantenimiento preventivo y correctivo para asegurar la disponibilidad y confiabilidad de la red.

Dentro de esta obligación se planteó un plan de trabajo con los temas más importantes y de mayor relevancia para poder tener una red más estable y que actualmente están generando inconvenientes en la prestación del servicio de internet, a continuación, se presenta las tareas realizadas en el plan de trabajo presentado el mes anterior:

RED MUNICIPAL DE ACCESO A INTERNET	
1.1 TORRE LILIA CASTRO DE PARRADO	**OBSERVACIONES**
- Cambio de sectoriales torre Lilia Castro de Parrado, 2 sectoriales Ligowave 5-90ac, 2 sectoriales Cambium Force 3000, 1 equipo Ligowave 5-20ac como omni para la red interna de la Lilia Castro	- A la espera de los equipos de comunicaciones para solventar el inconveniente.
- Marquillado y organización del cableado de la Lilia Castro	- A la espera de suministros.
- Retiro de equipo quemados y puesta de cinta autofundente	- A la espera de suministros
- Instalación de UPS de 3 KVA al menos para garantizar la energía en el Nodo de la Lilia Castro de Parrado	- A la espera de suministros
- Aterrizar a tierra los equipos de la Torre, se debe instalar Bornera en la Torre y así mismo instalar para cada equipo cable No 10 verde para aterrizar los equipos	- A la espera de suministros
- Actualizar los equipos de comunicaciones al penúltimo firmware	- Tarea realizada
- Hacer estudio de frecuencias con el fin de revisar los niveles de señal y de ser necesario cambiar frecuencias para el mejoramiento de los enlaces	- Se debe realizar con la puesta de los demás equipos de comunicaciones.

- Cambio de todas la contraseñas para el ingreso, unificación de contraseñas, debido a que se tienen varas contraseñas para diferentes equipos de comunicaciones	- Esta tarea se está realizando , ya se realizó el cambio del portal hostpot en las Microtik
1.2 NODO LOMA DE SAN PABLO	
- Cambio y configuración de switch Tenda a switch administrable base 1000	- Tarea realizada
- Instalación de UPS de 3 KVA al menos para garantizar la energía en el Nodo de la Lilia Castro de Parrado, lo ideal es cambiar el inversor para trabajar los paneles solares del sitio	- A la espera de suministros
- Instalar un sistema puesta a tierra sencillo para aterrizar el gabinete y los equipos de comunicaciones	- A la espera de suministros
- Cambio de los platos del enlace entre Loma de San Pablo y Dinamarca con unos platos blindados de ganancia mínimo de 35 dbi	- A la espera de suministros
- Aterrizar a tierra los equipos de la Torre, se debe instalar Bornera en la Torre y así mismo instalar para cada equipo cable No 10 verde para aterrizar los equipos	- A la espera de suministros
- Hacer estudio de frecuencias con el fin de revisar los niveles de señal y de ser necesario cambiar frecuencias para el mejoramiento de los enlaces	- Se debe realizar con la puesta de los demás equipos de comunicaciones.
- Actualizar los equipos de comunicaciones al penúltimo firmware	- Tarea realizada, por el momento no han salido nuevas actualizaciones
- Cambio de todas las contraseñas para el ingreso, unificación de contraseñas, debido a que se tienen varas contraseñas para diferentes equipos de comunicaciones	- Esta tarea se está realizando
2. ZONAS WIFI	
2.1 REVISIÓN DE LAS ZONAS WIFI	
- Revisar cada una de las zonas WIFI se hace necesario el acompañamiento del personal de la oficina de conectividad	- Esta tarea se está realizando en compañía del personal de conectividad, en donde están haciendo visita a las zonas Wifi.
- Revisión de los niveles de señal de las Zonas WiFi, con el fin realizar la verificación de cobertura y de ser necesario mover los equipos para garantizar mayor cobertura	- A la espera de suministros
- Revisión de zonas Wifi para poder realizar instalación de UPS de 1kva, así como la limpieza de estos gabinetes por si hay filtraciones de agua o de animales	- A la espera de suministros

- Verificar la posibilidad de conectar zonas wifi por medio de la fibra óptica de las cámaras de seguridad	- Se está terminando el levantamiento de la planimetría de la fibra óptica con el fin de conocer el estado actual, que hilos están disponibles y cuantos estas ocupados
3. COLEGIOS	
3.1 REVISIÓN COLEGIOS	
- Instalación de cableado para la sede educativa de Dinamarca, así mismo la revisión interna y reacomodación de los Aps	- Ya se realizó la instalación de los equipos, pero es indispensable tener el enlace arriba para tener los equipos gestionados.
- Verificar la posibilidad de conectar sedes en Fibra óptica que tienen cámaras de seguridad de la policía: Venecia, San Nicolás, Montebello, Loma de Tigre y La Cecilita	- A la espera de la realización del diseño y la posibilidad de hacer el proyecto para interconectar estos puntos.

Tabla 1. Plan de mantenimiento para ejecución a corto plazo.

2.2 Brindar soporte técnico y resolución de problemas a usuarios y personal.

Se ha realizado acompañamiento constante y asesoría al Ing. Cristian Rojas quien realiza diferentes tareas en las sedes educativas del municipio, así mismo se identifican distintos daños en la red, o su defecto la solución de los diferentes inconvenientes.

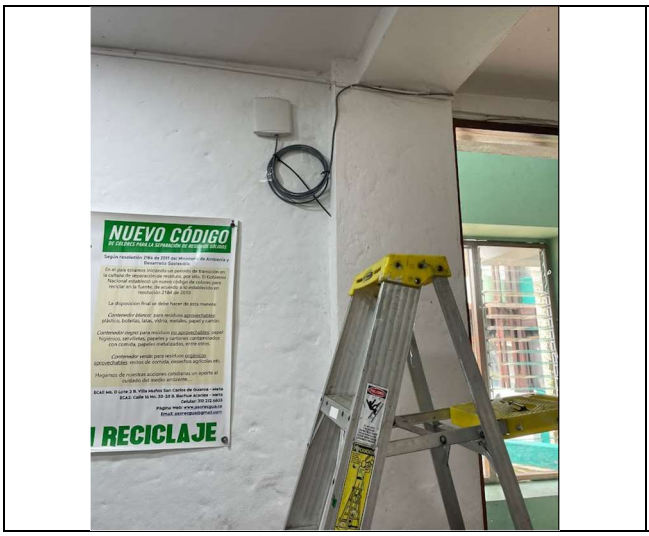




Tabla 2. Implementación de AP Ruckus en la biblioteca municipal para mejorar la cobertura.

Se instaló un equipo Ruckus r310 en la biblioteca municipal con el fin de garantizar cobertura en la zona del primer piso cerca al concejo municipal.

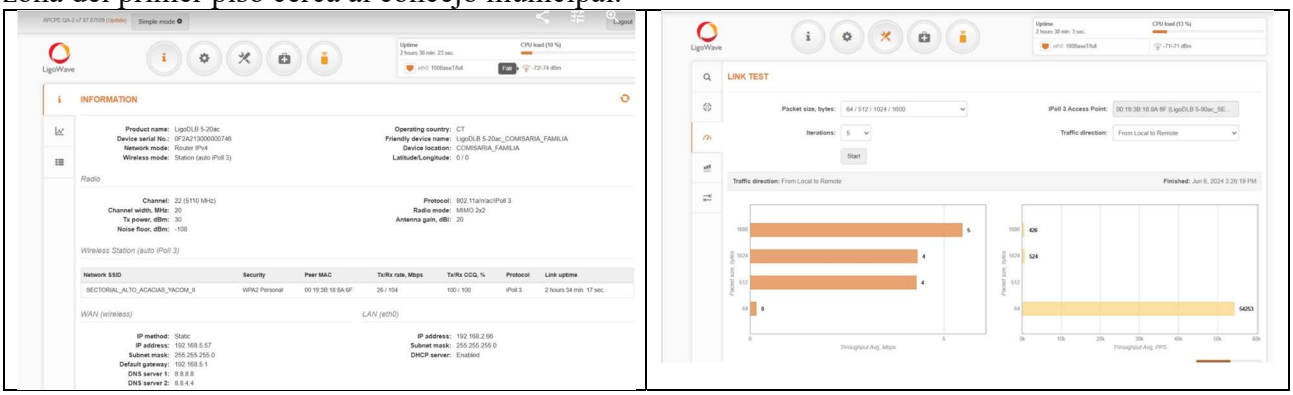


Tabla 3. Configuración de radioenlace en la comisaría de familia.

Se realizó la configuración en compañía del ingeniero Cristian Rojas del enlace de la comisaría de familia el cual presentó fallas, se configuró por medio de un equipo Ligowave 5-20 el cual se tenía para las diferentes transmisiones, y se dejó operativo y funcional el servicio en la comisaría de familia.

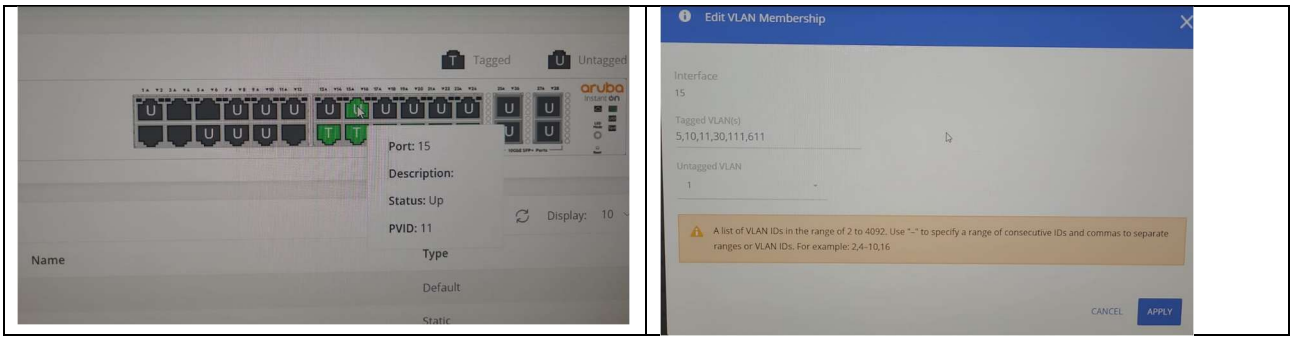


Tabla 4. Arreglo de fibra óptica en la bajada del barrio centro.

Igualmente se realizó la configuración de algunos switches de la sede de la alcaldía, con el fin de garantizar el perfecto funcionamiento de este dispositivo y que se encuentre conectado y funcional con la red de fibra óptica.

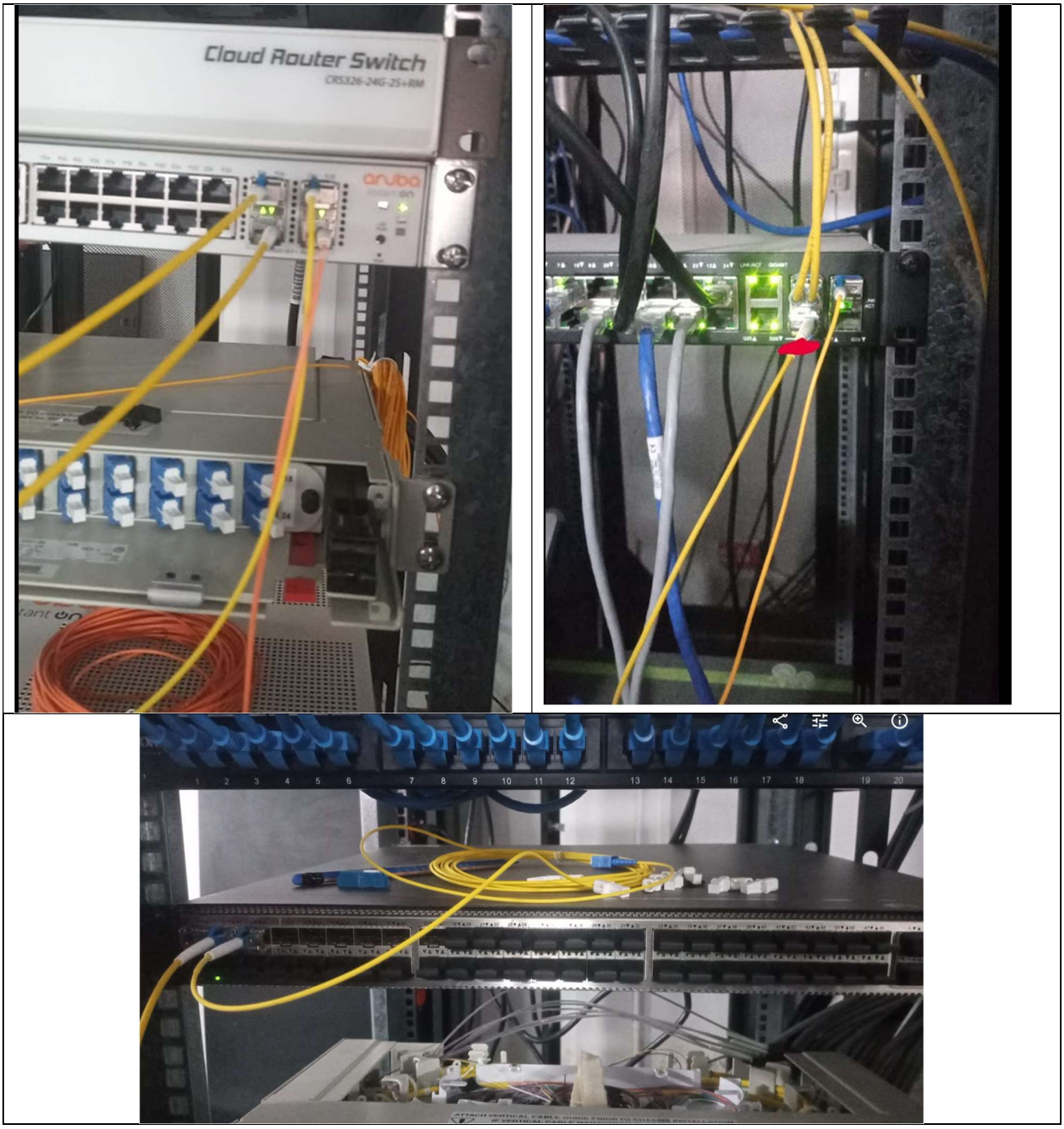


Tabla 5. Conexiones de Fibra óptica en diferentes dependencias de la Alcaldía Municipal.

En la tabla 5 se observa las conexiones que se realizaron el CORE principal, en donde se realizó la configuración del switch Huawei y la conexión entre este switch y las diferentes dependencias.

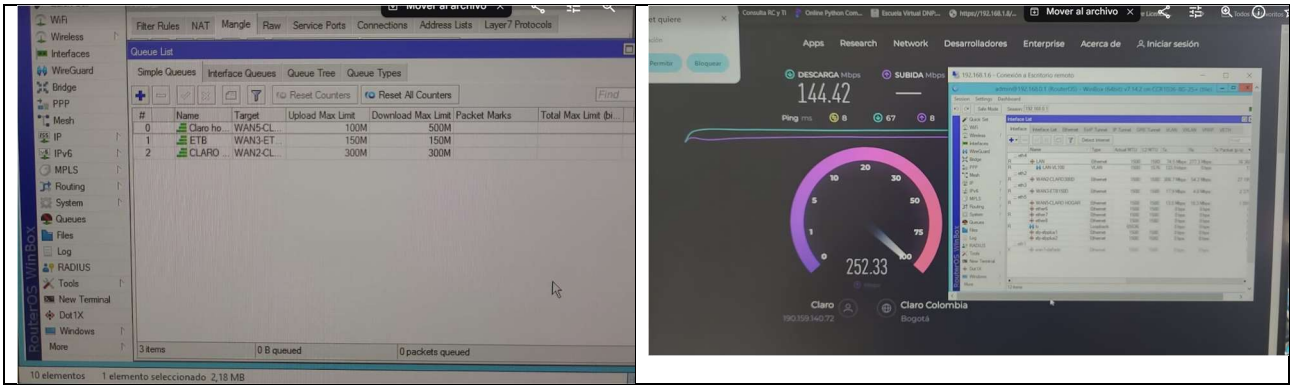


Tabla 6. Revisión de los canales de internet en la alcaldía municipal

Se realizó la verificación de los canales de internet, identificando fallas en el canal de ETB, en donde se dejó abajo el puerto de ese canal y se realizó las pruebas, al siguiente día se volvió a subir el servicio de ETB.

2.3 Gestionar actualizaciones y parches, incluyendo la programación y aplicación de actualizaciones de software y parches de seguridad.

Durante este periodo del mes de junio de 2024 no se realizaron actualizaciones en los equipos de comunicaciones, cabe anotar que siempre se mantiene revisando la posibilidad de realizar alguna de ellas para que los equipos estén con el último firmware y se puedan corregir fallas a nivel de software que se puedan presentar.

2.4 Documentar detalladamente cambios y actualizaciones en la red.

En el desarrollo de esta actividad se realizó la verificación de la red de la alcaldía municipal en donde se instalaron varios equipos tipo switch Aruba con el fin de tener una red en estrella por medio de Fibra óptica, en donde la comunicación se centraliza en el Core de la alcaldía, se anexa la imagen de configuración.

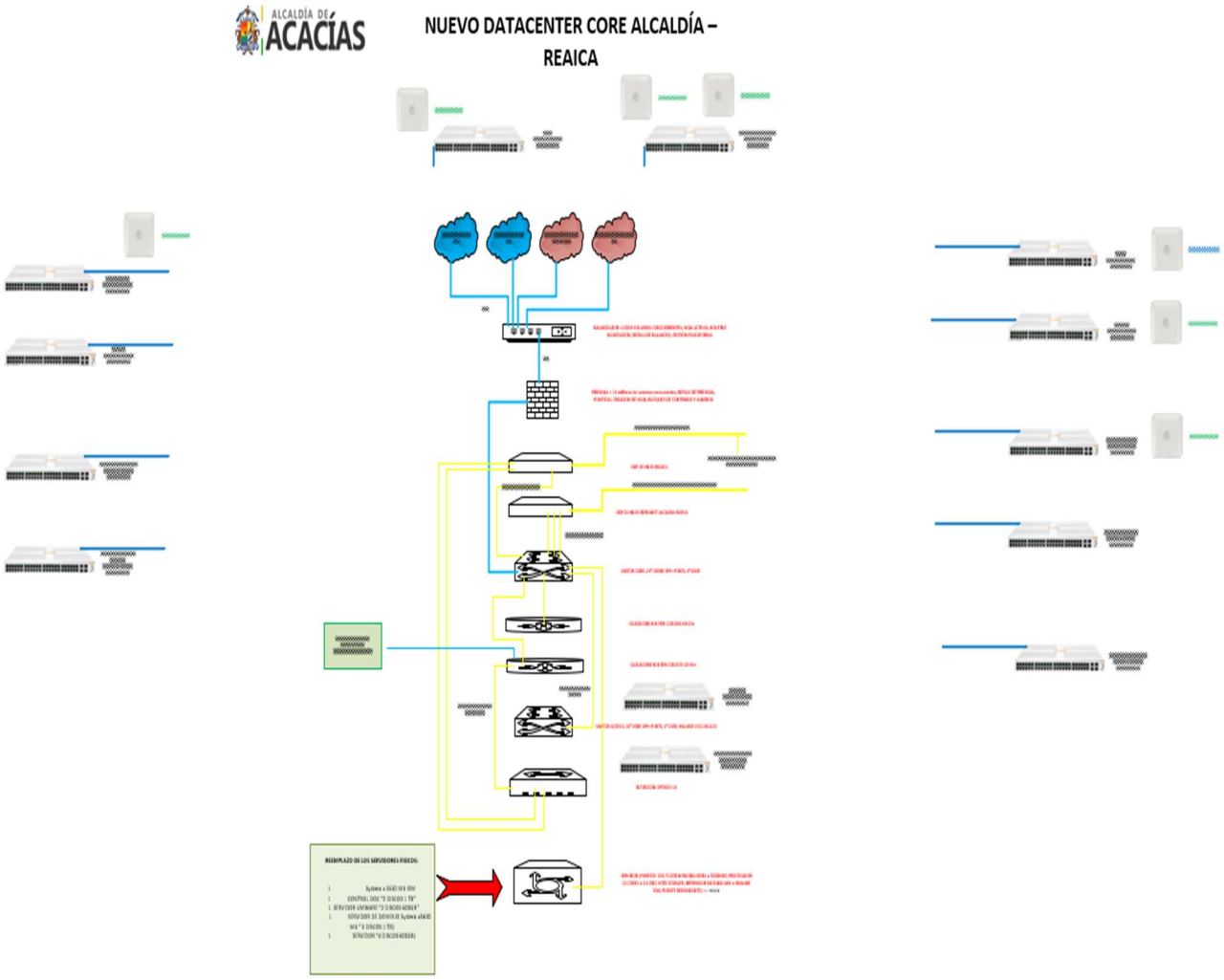


Tabla 7. Revisión de los canales de internet en la alcaldía municipal

En la tabla 7, se muestra la posible configuración que se realizará en los equipos del Core de la alcaldía municipal, actualmente durante el mes de junio no han llegado los equipos de comunicaciones que se necesitan para poder implementar la solución completa.

ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS, META

ANEXO 3

SEGURIDAD DE LA RED

CONTRATISTA
HARDY LEONARDO CORTES SABOGAL
CPS – 276 DE 2024

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES – ANEXO 3	
OBJETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR ACTIVIDADES DE SOPORTE QUE PERMITAN GARANTIZAR LA COBERTURA Y NAVEGACIÓN DE INTERNET EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y ZONAS DIGITALES DEL MUNICIPIO.
CONTRATO	OCA-276 DE 2024
CONTRATISTA	HARDY LEONARDO CORTES SABOGAL
FECHA DE INICIO	07 de MARZO del 2024
FECHA DE TERMINACIÓN	06 de SEPTIEMBRE del 2024
PERIODO DE PRESENTACIÓN DEL INFORME	CUARTO PAGO, correspondiente al periodo comprendido del 01 de junio de 2024 al 30 de junio de 2024.

ANEXO 3. Seguridad de la Red

3.1 Fortalecer la gestión de la seguridad de la red, incluyendo el acceso a internet y el circuito cerrado de seguridad.

Como se indicó anteriormente en el anterior anexo 2 solo se tiene un proveedor de servicio en este caso la empresa de telecomunicaciones de Bogotá ETB, y este proveedor dentro de sus obligaciones está la entrega de un firewall tipo cloud, desde allí se hacen las políticas de restricción tanto de filtrado de contenido como de aplicaciones.

Actualmente se tiene restricción de varios ítems a nivel general en esta plataforma.

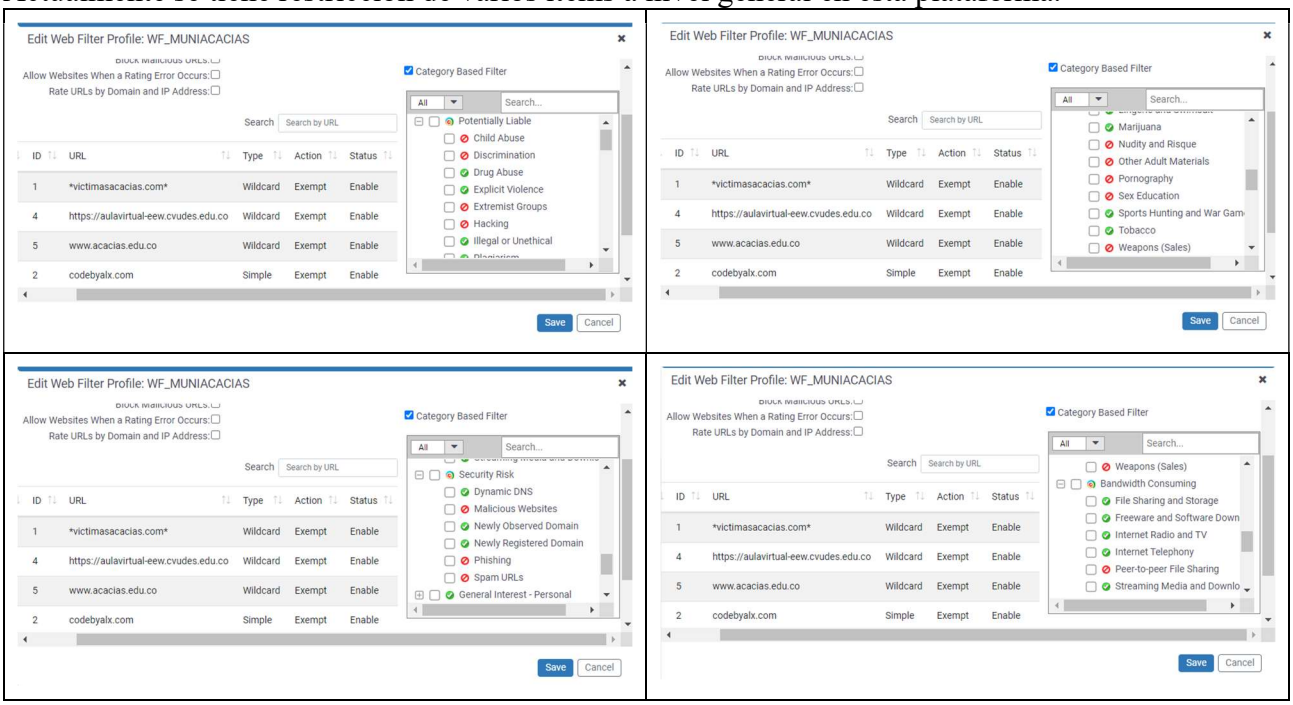


Tabla 1. Perfil de Filtrado de contenido ajustado.

En la Tabla 1 se observa el contenido que se tiene bloqueado en la red el cual no se realizaron en este periodo ningún cambio, así mismo desde esta plataforma se controla el canal principal y lo que se puede tener acceso en la RED DE INTERNET REAICA del Municipio de Acacias. Lo último que se realizó fue la supresión de algunas políticas, ya que no permitía el acceso a ciertas URL que no implicaban riesgos a los usuarios, así mismo no permitían las actualizaciones de algunos dispositivos, al día del presente informe se tienen las mismas políticas.

3.2 Implementar y administrar soluciones de seguridad como firewalls, sistemas de prevención de intrusiones y software antivirus.

Adicionalmente en las Microtik de las sedes educativas tienen algunas reglas de firewall con el fin de proteger el acceso a las mismas y desde allí también se controla algunos dominios que el firewall cloud Fortinet de ETB no alcanza a bloquearlos.

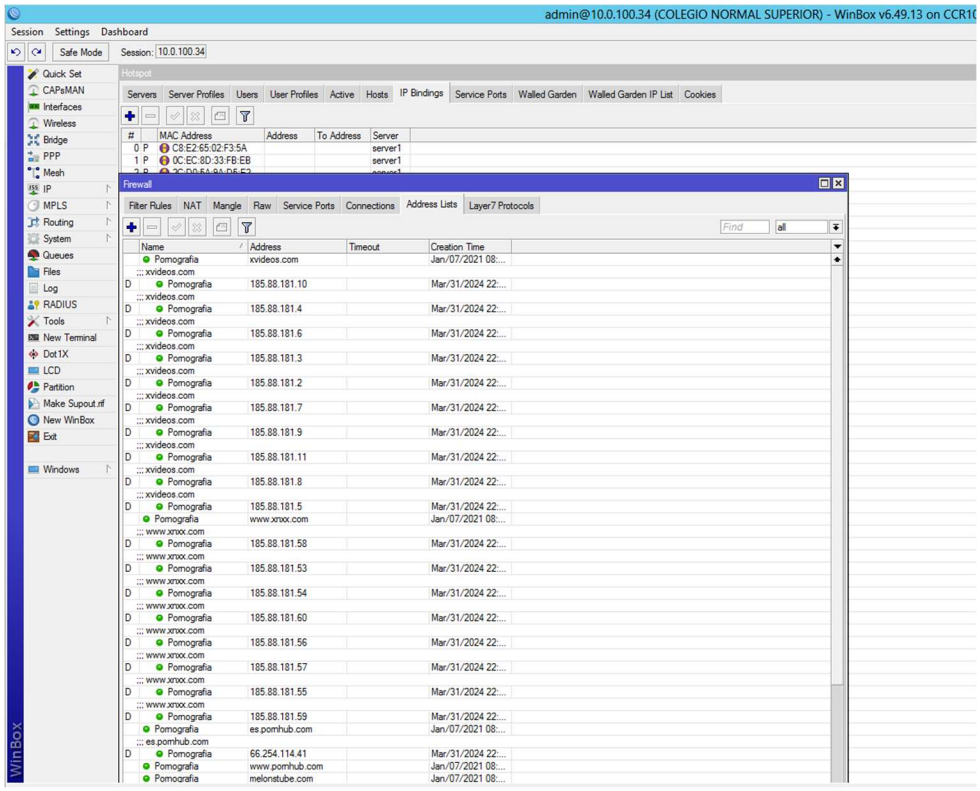


Imagen 1. Reglas de firewall en las Microtik de las sedes educativas.

En la Imagen 1 se observa las reglas creadas en la opción de Firewall para el bloqueo de páginas específicas, en ellas se hace bloqueo por dominio y no por categoría como lo hace el firewall de ETB, pero que ayudan a reforzar el bloqueo especialmente de páginas de contenido pornográfico, no se realizaron acciones adicionales durante este periodo del mes de junio de 2024.

3.3 Monitorear continuamente y responder a incidentes de seguridad para proteger la integridad y confidencialidad de los datos.

La red educativa de REAICA tiene diferentes plataformas para su monitoreo y control: entre ellas se tiene el PRTG, Controladora UNIFI, CNMAESTRO y el THE DUDE los cuales se encuentran en el servidor principal de la RED REAICA y otros en el cloud de los equipos en este caso de la marca CAMBIUM. Cada uno de ellos me permiten tener una visión en tiempo real de las caídas, comportamiento y con esta información me permite realizar planes de trabajo e identificar prioridades para dar soluciones.

Sistema de monitoreo PRTG MONITOR

Es un sistema que permite tener una visualización de la RED por medio de sensores, en este caso solo se tiene el sensor de PING a los equipos de comunicaciones, esto debido a que solo se tiene 500 sensores y se tiene copado estos sensores. Adicionalmente los sensores se identifican de la siguiente manera:



Imagen 2. Indicador de sensor red

En la imagen 2 se identifica los diferentes tipos de sensores, el sensor rojo indica caída completa del sensor o en este caso del dispositivo, el sensor azul indica que el sensor esta pausado ya sea porque no hay más sensores para poderlo administrar o porque el usuario administrador lo deja pausado, está el sensor naranja el cual indica que el sensor esta de forma inusual pero no quiere decir que este fallando, solo que el dispositivo puede tener inconsistencias y por último está el sensor amarillo la cual indica advertencia, este sensor indica cuando hay perdidas o que el dispositivo está próximo a caerse.

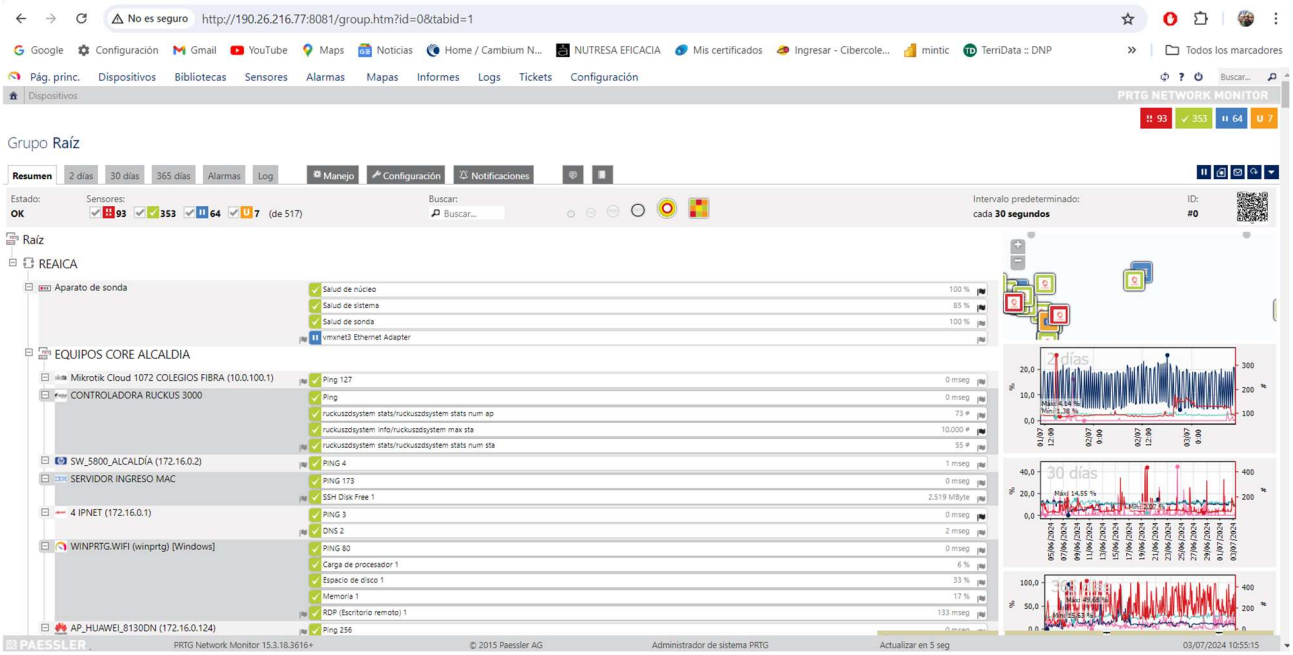


Imagen 3. Interfaz de la plataforma de monitoreo PRTG NETWORK MONITOR.

En la Imagen 3, se evidencia el sistema de monitoreo el cual está licenciada con 500 sensores, y me permite visualizar en tiempo real de la red, permite crear tickets, y realización de informes.

Otro sistema de monitoreo es el CNMAESTRO, la cual es una plataforma en la nube de equipos cambium network, en esta plataforma se administran los Access point de la red que sean de esta marca.

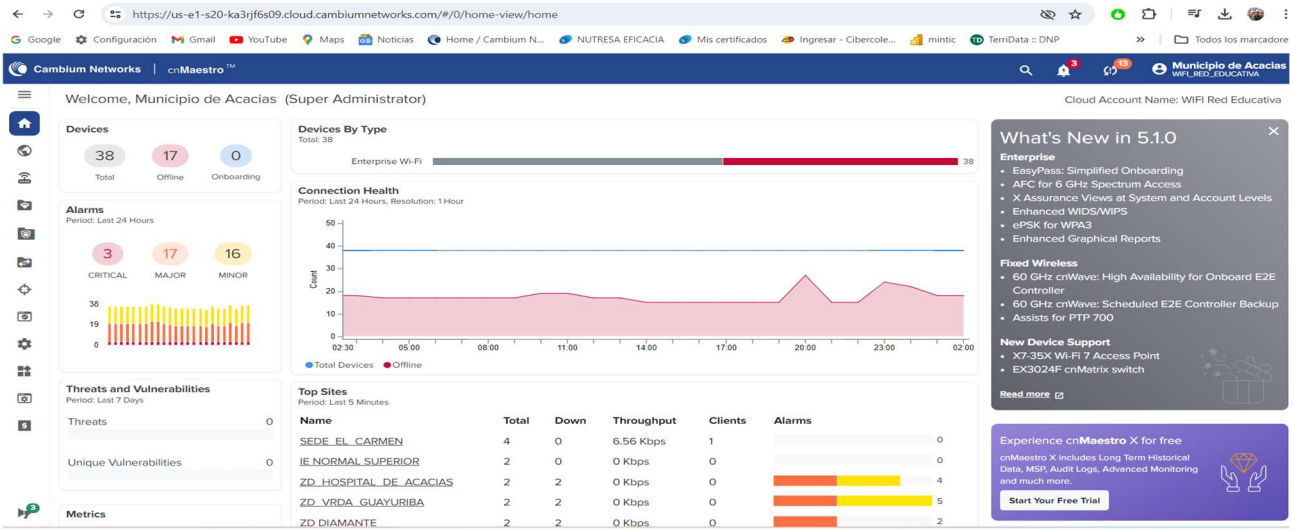


Imagen 4. Interfaz de la plataforma de monitoreo CNMAESTRO

En la plataforma CNMAESTRO se tiene la administración de los equipos de la marca CAMBIUM NETWORK, en esta plataforma se crean los grupos WLAN, el nombre las redes inalámbricas que irradian en cada uno de ellos, allí también se trabaja la limitación del ancho de banda por usuario y de la WAN de cada uno de ellos.

Otra plataforma para monitoreo y configuración es un equipo llamado controladora ZD3000 de la marca Ruckus la cual está ubicado en el rack core de la alcaldía municipal, y administra alrededor de 97 Access point de esta marca.

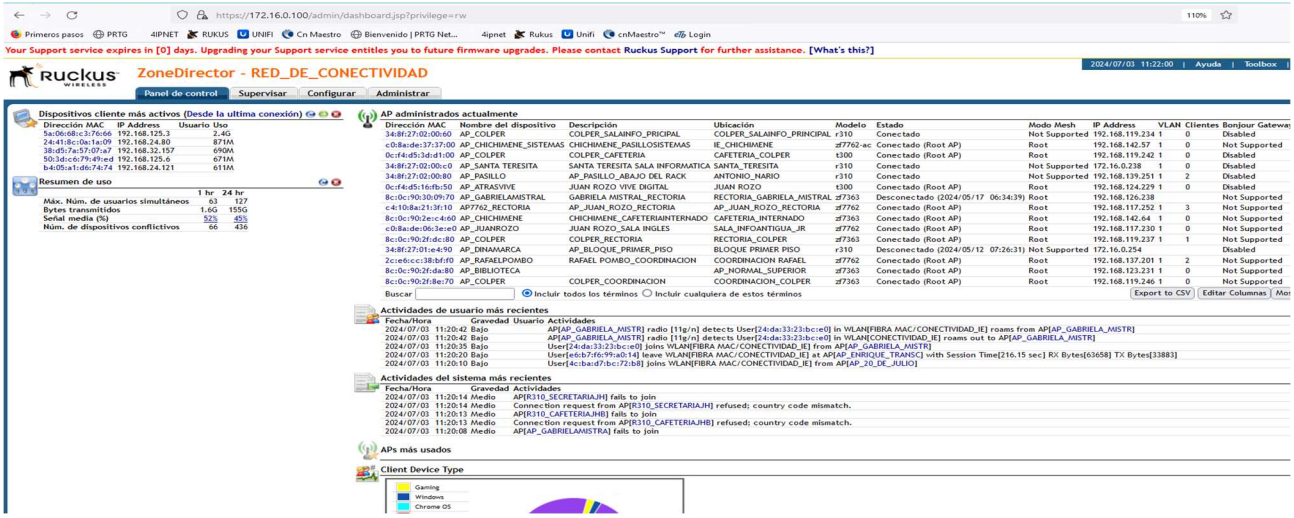


Imagen 5. Interfaz plataforma Ruckus ZD3000.

En la plataforma de interfaz es un dispositivo en la cual se encuentra administrado los dispositivos WiFi especialmente de las sedes educativas, este equipo lastimosamente no se puede actualizar debido a que se debe tener una licencia de soporte y además ya se encuentra fuera de línea es decir ya tiene obsolescencia, ahora al momento de actualizar no se puede trabajar con la última versión debido a que igualmente hay Access Points con obsolescencia y llegado el caso se puede actualizar la controladora los Access Points quedaría sin gestión. Lo otro que se debe hacer es tener una controladora virtual o en nube para poder tener equipos nuevos y totalmente administrados.

Otra de las plataformas es la controladora UNIFI, en donde se administran los Access Points de la marca ubiquiti, en ella se configuran los ssid y los grupos de irradiación de la Zonas WiFi. Por último, se tiene la plataforma THE DUDE, la cual está instalada en el servidor principal de REAICA y es netamente visual, en ella podemos observar de una forma diferente al PRTG.

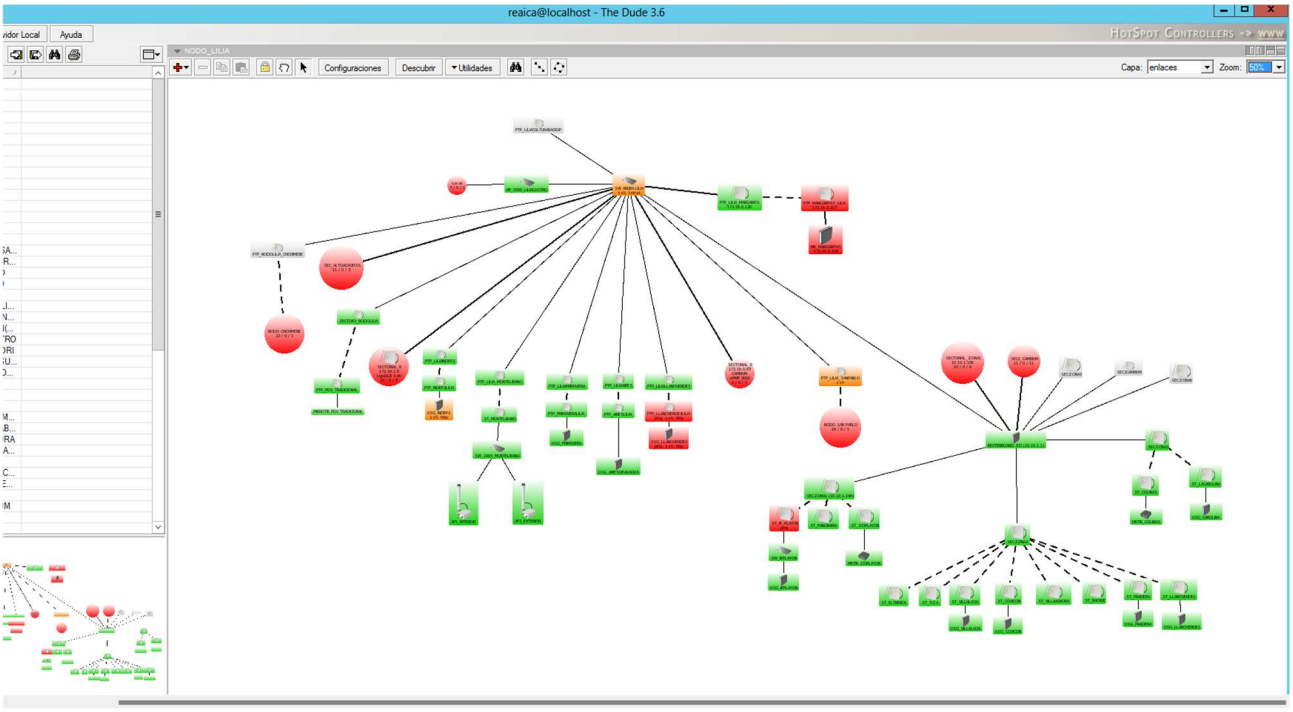


Imagen 6. Sistema de monitoreo The Dude.

En la imagen 6, se observa el sistema de monitoreo The Dude, en donde permite visualizar de una forma gráfica y en tiempo real el estado de la red, lastimosamente este sistema no permite generar informes y solo es para visualización, los puntos en rojo indican que no responden ping es decir que tienen algún tipo de falla, la mayoría de estas fallas ya se tienen identificadas las cuales corresponden a daños de equipos.

ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS, META

ANEXO 4

ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DEL RENDIMIENTO

CONTRATISTA
HARDY LEONARDO CORTES SABOGAL
CPS – 276 DE 2024

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES – ANEXO 4	
OBJETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR ACTIVIDADES DE SOPORTE QUE PERMITAN GARANTIZAR LA COBERTURA Y NAVEGACIÓN DE INTERNET EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y ZONAS DIGITALES DEL MUNICIPIO.
CONTRATO	OCA-276 DE 2024
CONTRATISTA	HARDY LEONARDO CORTES SABOGAL
FECHA DE INICIO	07 de MARZO del 2024
FECHA DE TERMINACIÓN	06 de SEPTIEMBRE del 2024
PERIODO DE PRESENTACIÓN DEL INFORME	CUARTO PAGO, correspondiente al periodo comprendido del 01 de junio de 2024 al 30 de junio de 2024

ANEXO 4. Administración y Monitoreo del Rendimiento

4.1 Fortalecer y colaborar con el monitoreo y mantenimiento continuo de la red.

Durante este periodo se realizó la revisión de cada uno de los sistemas de monitoreo que se cuenta para estar al tanto de cualquier eventualidad, dentro de algunas de las tareas realizadas para el mantenimiento se encuentra la revisión y el soporte de la fibra óptica, durante este periodo se presentaron varios inconvenientes que afectaron el servicio en varias sedes educativas, zonas Wifi y centros de apropiación. Una de las tareas realizadas corresponde al desmonte de varios equipos de comunicaciones que no se encuentran operando y que se pueden utilizar para otros sitios los cuales no tiene servicio.



Tabla 1. Retiro de equipos IE Normal superior de Acacias.

Como se muestra en la Tabla 1, se realizó la solicitud a la rectora de la institución educativa Normal Superior para el retiro de 2 equipos ligowave echo 5D los cuales ya se retiraron y se utilizarán para subir el servicio de las sedes San Nicolás y El Rosario.

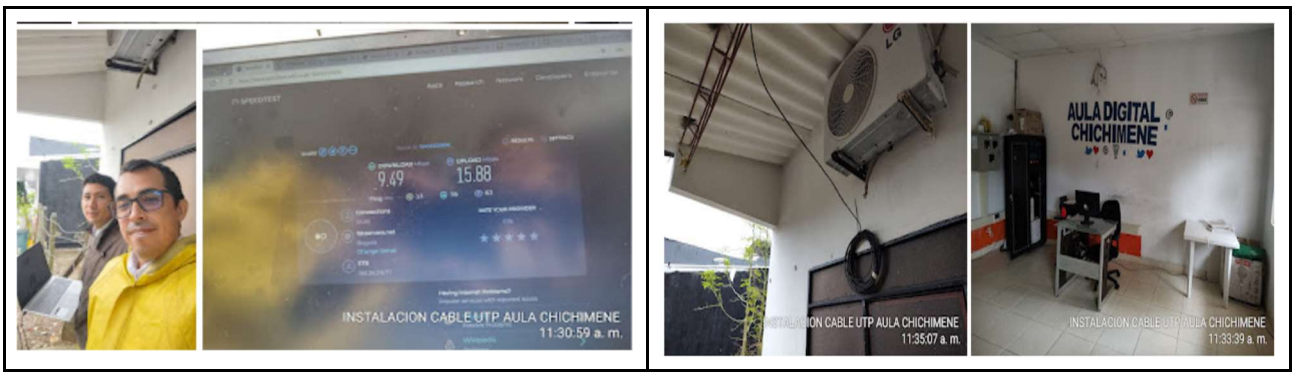


Tabla 2. Revisión e instalación de cableado UTP aula digital de Chichimene.

Como se muestra en la Tabla 2, se realizó la instalación de cable UTP para brindar servicio de internet a la junta de acción comunal, con el fin de desarrollar actividades institucionales por parte de la administración municipal.

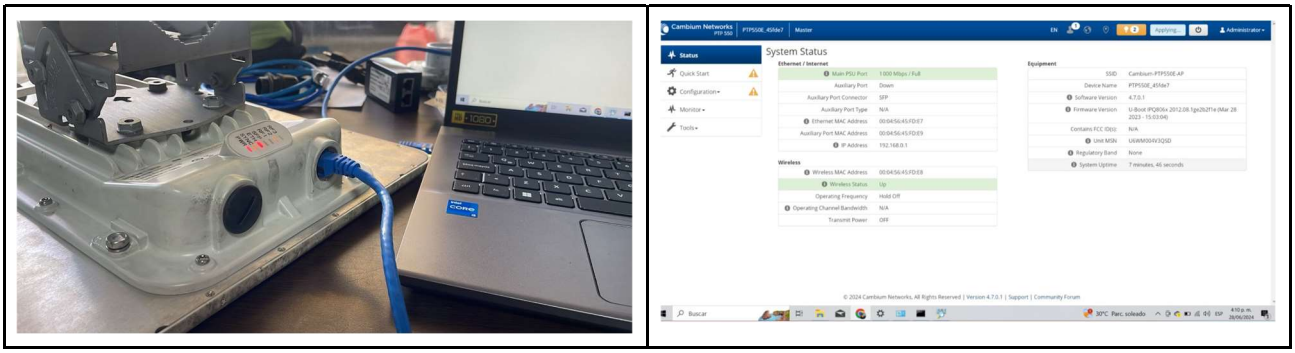


Tabla 3. Retiro y revisión de equipo radioenlace PTP550.

Como se muestra en la Tabla 3, se realizó el retiro de un equipo ubicado en el mástil del Sena ahora sede Alcaldía municipal, el cual no estaba en funcionamiento debido a que este sitio tiene conexión por Fibra óptica, este equipo se revisó y se encuentra en condiciones óptimas para ponerlo a trabajar en otro punto que se necesite.

4.2 Utilizar herramientas especializadas para el monitoreo constante del rendimiento de la red, detectar y resolver problemas de forma proactiva.

Todos los días se realiza el ingreso al servidor que se encuentra de forma local en el CORE desde allí se ingresa a los equipos de la RED como el wimbox el cual administra las Microtik de las sedes educativas, en este servidor también se tiene la controladora UNIFI, el sistema de monitoreo PRTG, el sistema de monitoreo THE DUDE y el servicio de registro de MAC por medio de una máquina virtual tipo RADIUS.

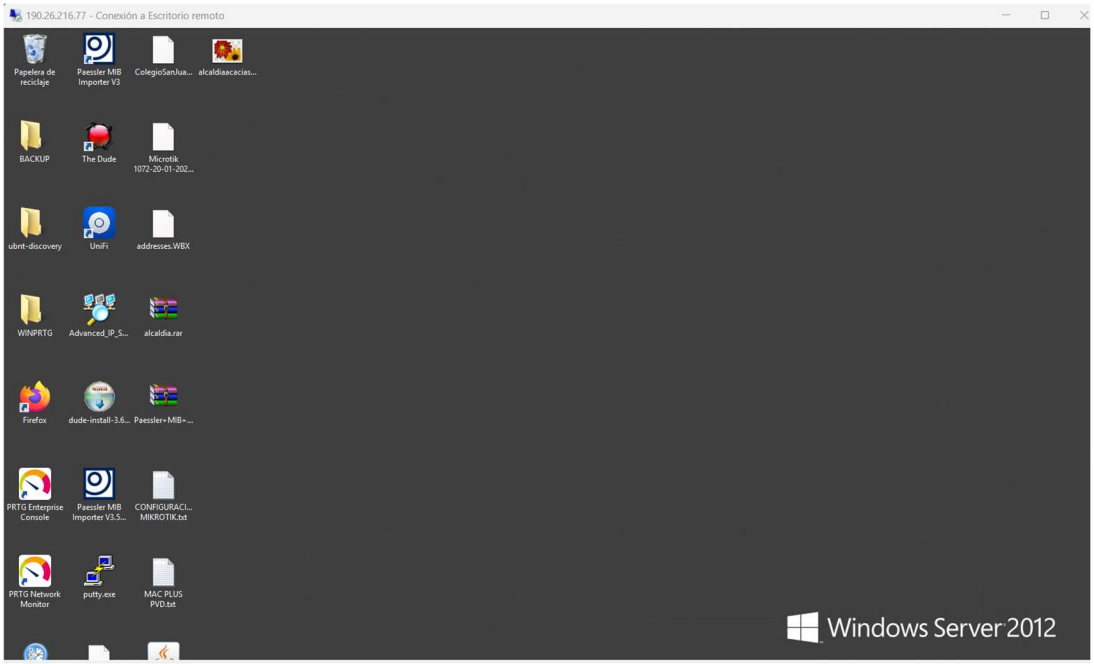


Imagen 2. Escritorio remoto para verificación del escritorio remoto

En la Imagen 2, se observa una de las herramientas que más se utiliza para el monitoreo de la RED el cual es un servidor que tiene habilitado el acceso por escritorio remoto, así mismo desde allí podemos ingresar a toda la red, realizar soporte y verificación de primer nivel. Igualmente se tiene publicado algunos servicios como la controladora UNIFI y la plataforma cnmaestro el cual está en nube.

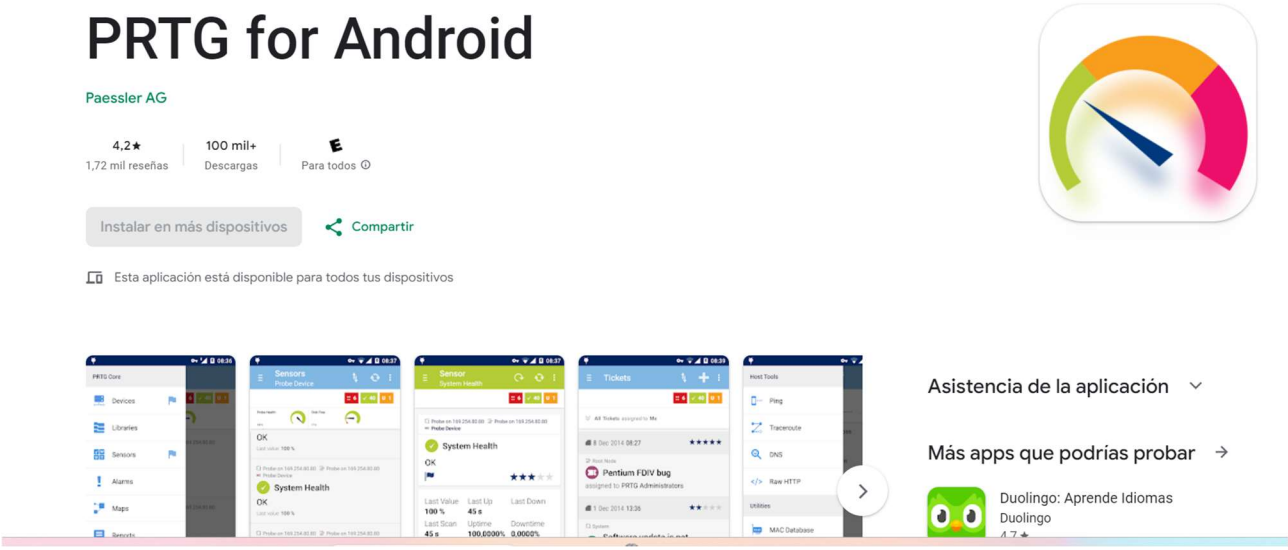


Imagen 3. Instalación de aplicativo para monitoreo desde el celular.

En la Imagen 3, se evidencia el sistema de monitoreo PRTG como app, al tenerla descargada y configurada con el direccionamiento público, se tiene acceso en tiempo real al estado de la RED, esta aplicación se encuentra disponible desde la play store y no tiene ningún costo para su utilización.

4.3 Optimizar el rendimiento de la red para mejorar la velocidad y calidad de la navegación.

También se realizaron reuniones de mejoras e inconvenientes que se tiene en la red, esto con el fin de identificar entre todos las fallas más recurrentes y la manera que estas fallas pueden ser solventadas.

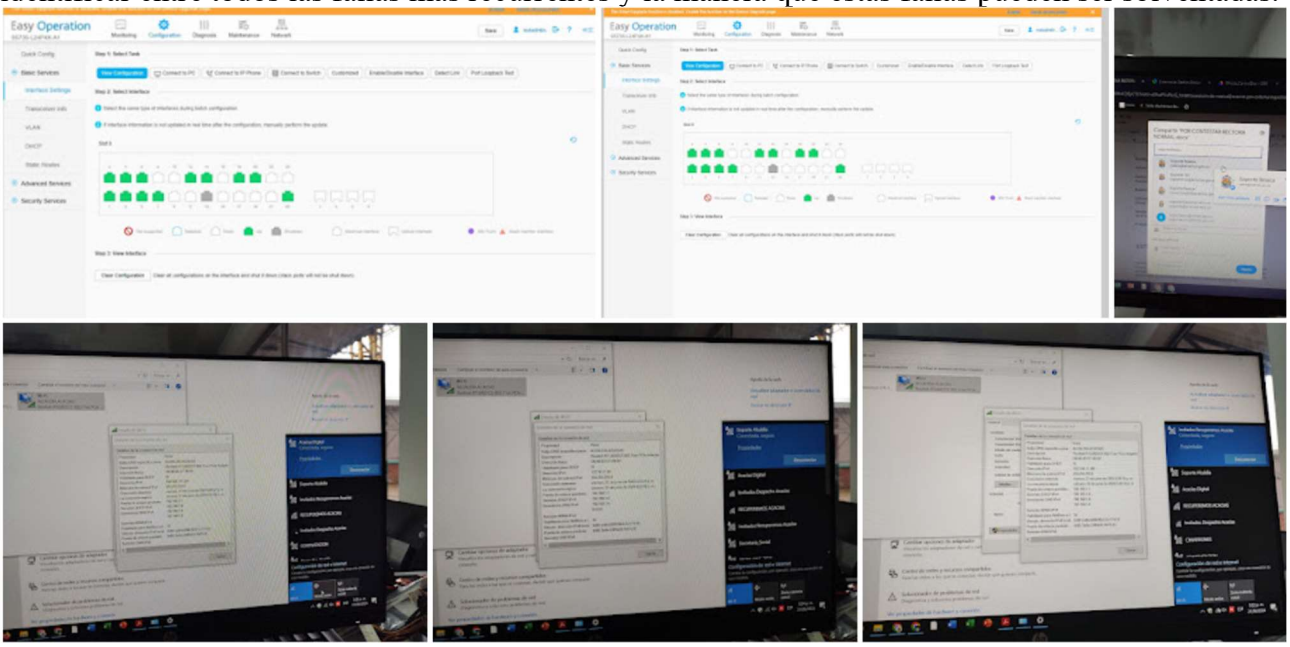


Imagen 4. Configuraciones switch de comunicaciones de la sede de la Alcaldía.

Se realizaron varias configuraciones correspondientes a la red interna de la alcaldía, entre ellos está la configuración de los switch aruba los cuales están distribuidos en las diferentes oficinas de la administración, dentro de la configuración realizada se configuraron los puertos tipo trunk y para las puertos de servicio se configuró el puerto de forma untagged dependiendo de la conexión que se requiere.

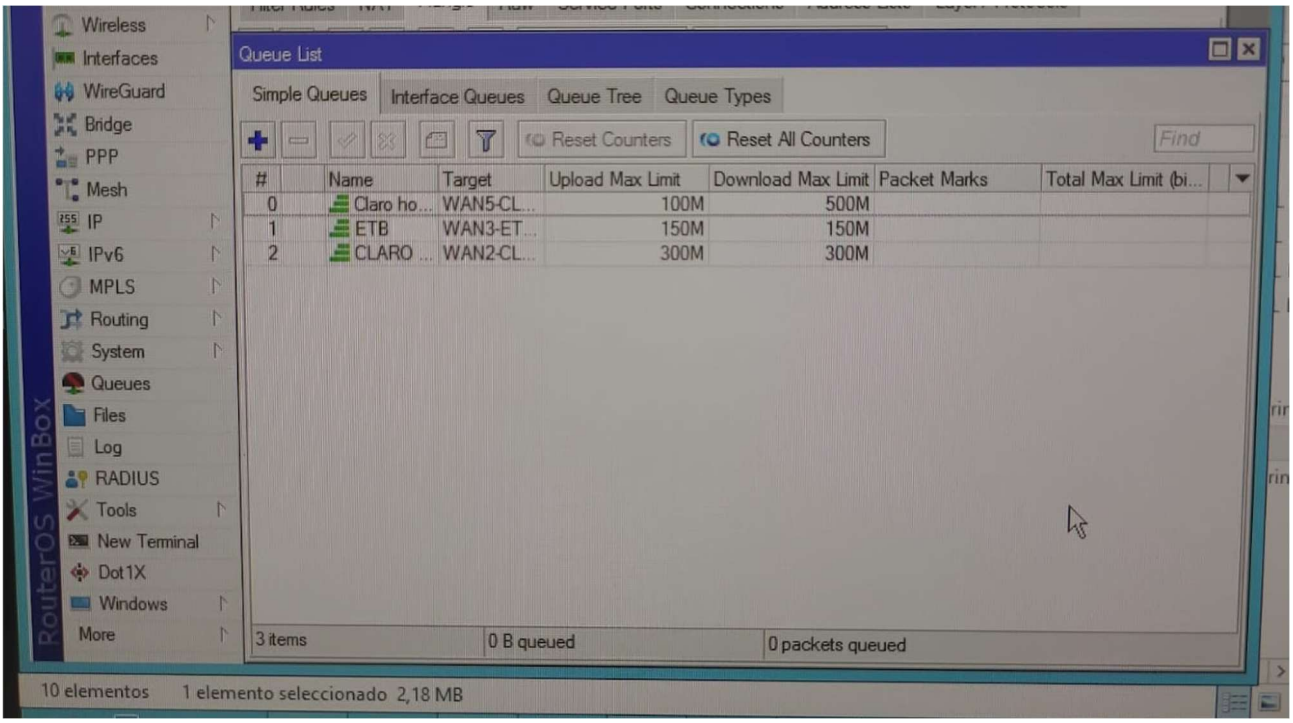


Imagen 5. Configuración Mikrotik principal Alcaldía municipal.

En la imagen 5, se observa el Queue list en donde se muestra los 3 canales que cuenta la alcaldía municipal en su CORE, en él se puede observar el estado de los mismos, los últimos días se ha evidenciado que el canal de uno de los proveedores de servicio en este caso ETB ha tenido inconvenientes, y por consiguiente ha afectado la navegación, lastimosamente la mikrotik no hace el cambio de enrutamiento hasta que el canal está completamente caído, por consiguiente se deja deshabilitado hasta que el servicio esté completamente arriba para volverlo a activar.

ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS, META

ANEXO 5

PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN INSTITUCIONAL

CONTRATISTA
HARDY LEONARDO CORTES SABOGAL
CPS – 276 DE 2024

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES – ANEXO 5	
OBJETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR ACTIVIDADES DE SOPORTE QUE PERMITAN GARANTIZAR LA COBERTURA Y NAVEGACIÓN DE INTERNET EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y ZONAS DIGITALES DEL MUNICIPIO.
CONTRATO	OCA-276 DE 2024
CONTRATISTA	HARDY LEONARDO CORTES SABOGAL
FECHA DE INICIO	07 de MARZO del 2024
FECHA DE TERMINACIÓN	06 de SEPTIEMBRE del 2024
PERIODO DE PRESENTACIÓN DEL INFORME	CUARTO PAGO, correspondiente al periodo comprendido del 01 de junio de 2024 al 30 de junio de 2024

ANEXO 5. Participación y Colaboración Institucional

5.1 Apoyar eventos o actividades de socialización y divulgación de la oferta TIC departamental y nacional.

Esta obligación se ha realizado a cabalidad con el acompañamiento a las transmisiones que realiza el señor alcalde coronel Carlos Julio Plata Becerra con el equipo de prensa y TIC, los sábados en donde se da a conocer la oferta institucional, se interactúa con la comunidad en general y se rinde informe de las actividades a la comunidad Acacireña. Para hacer estas transmisiones por las redes sociales de la administración se hace necesario contar con el servicio de internet, por ello se realiza las diferentes configuraciones, para brindar este servicio, así como también la instalación de equipos tipo radioenlace o satelital tipo starlink para luego realizar la conexión al equipo principal para la transmisión, a continuación, se evidencia las transmisiones durante este periodo de tiempo y de algunos eventos.





Tabla 1. Transmisión desde el coliseo las Ferias

En este evento se realizó con la puesta de los equipos de comunicaciones en este caso de un canal por medio de un cable UTP que se instaló desde el rack ubicado en el coliseo cerca a las graderías, en donde hubo una excelente calidad del servicio permitiendo realizar la transmisión sin inconvenientes.

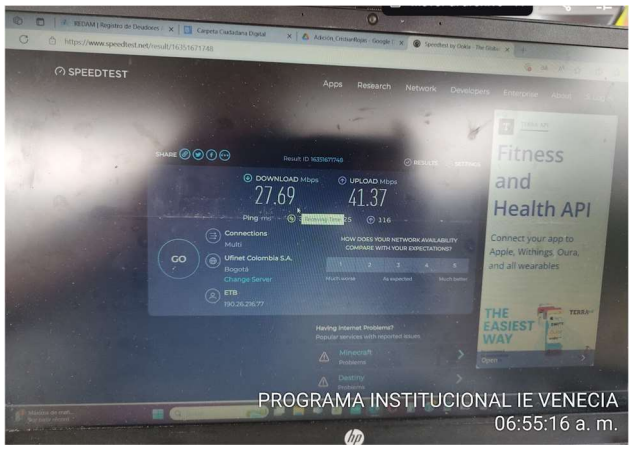
	

Tabla 2. Transmisión desde el coliseo IE Venecia

En este evento se realizó instalación de un cable utp de aproximadamente 60 metros desde el rack principal ubicada en la sala de informática de la sede educativa, esta sede cuenta con conexión a internet, pero con algunos equipos para irradiación WiFi dañados o en mal estado, la transmisión tuvo una buena calidad del servicio permitiendo realizarla sin inconvenientes.



Tabla 3. Transmisión Programa recuperando Acacías desde el barrio Cimarrón

En esta transmisión, se realizó la instalación de un enlace por medio de un equipo Ligowave 5-20ac y se enlazó con las sectoriales de la torre de la Lilia Castro de Parrado la realización del programa institucional, en donde hubo una excelente calidad del servicio permitiendo realizar la transmisión.



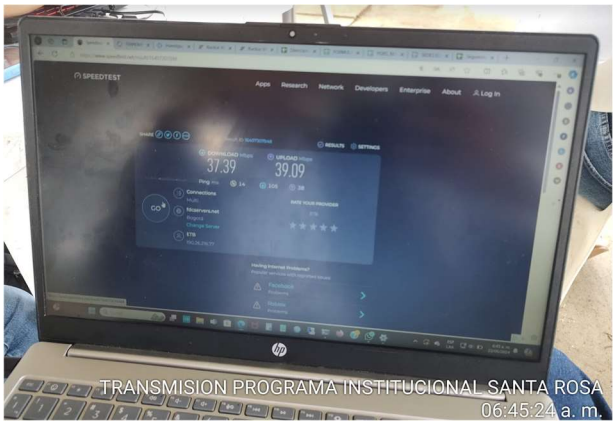




Tabla 4. Transmisión Programa recuperando Acacías desde la vereda Santa Rosa

En este evento se realizó instalación de un cable utp de aproximadamente 60 metros desde el rack principal ubicada en la sala de informática de la sede educativa, esta sede cuenta con conexión a internet por medio de la red educativa REAICA, la transmisión tuvo una buena calidad del servicio permitiendo realizarla sin inconvenientes.

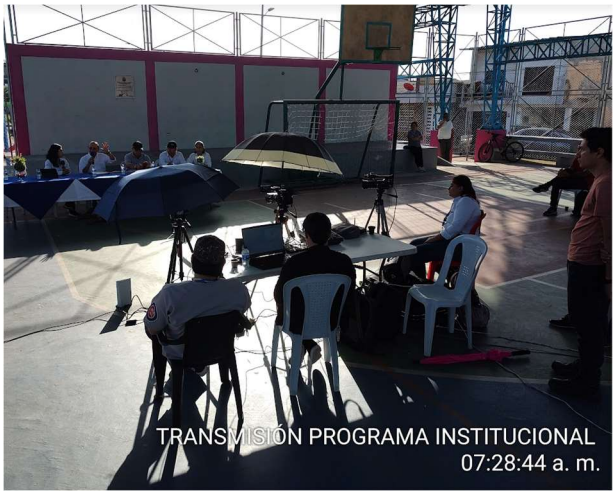








Tabla 5. Transmisión Programa recuperando Acacías desde el coliseo del barrio Villa Lucía

En este evento se realizó instalación de un cable utp de aproximadamente 60 metros desde el rack de la zona WiFi digital ubicada cerca al coliseo en donde se realizó el evento, esta Zona WiFi cuenta con conexión a internet por medio de la red educativa REAICA, la transmisión tuvo una buena calidad del servicio permitiendo realizarla sin inconvenientes.



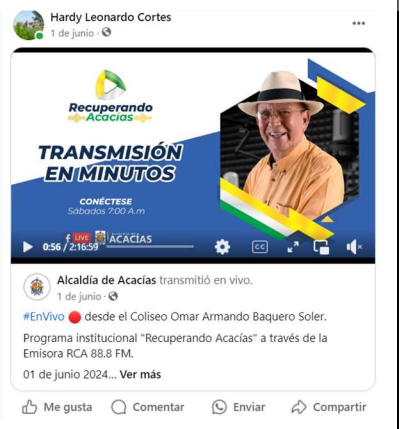
Tabla 6. Transmisión día de la llaneridad desde el parque Principal

Todos estos eventos y transmisiones han servido para brindar a la comunidad Acacireña las diferentes ofertas institucionales, y que se hace un acompañamiento constante de la RED y que se está a disposición de las tareas que asigne la supervisión.

Adicionalmente, se participó en las diferentes transmisiones y se compartió en las redes sociales la oferta institucional del municipio de Acacías, a continuación, el registro de cada uno de ellos la red social Facebook personal.

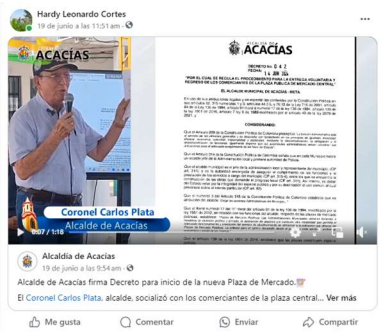
GOBIERNO DIGITAL

Se brinda apoyo en el cumplimiento de la estrategia de participación ciudadana por canales digitales, mediante comentarios, publicaciones y compartiendo información institucional generada por los canales de la entidad, con el objetivo de lograr un mayor alcance de las mismas, permitiendo que más ciudadanos se enteren de las convocatorias, novedades, noticias y demás temas de interés, impulsando así la participación e interacción ciudadana para un gobierno abierto, transparente y participativo.

No	FECHA	DESCRIPCIÓN	RED	LINK DE LA PUBLICACIÓN COMPARTIDA	EVIDENCIA
1	01/06/2024	Participación y divulgación del programa institucional de la Alcaldía "Recuperando Acacías	Facebook	https://www.facebook.com/share/v/qrEkWjvc36Ujd76s/	
2	01/06/2024	Participación y divulgación seguridad em TIC	Facebook	https://www.facebook.com/share/p/8EDy8AVavpiuaf15/	
3	02/06/2024	Participación y divulgación día del campesino	Facebook	https://www.facebook.com/share/v/VdG4d311Hm7zcTP1/	

4	04/06/2024	Invitación Festival de la Alegría	Facebook	https://www.facebook.com/share/p/i1iKcicap7LBTyaZ/	
5	06/06/2024	Visita vereda quebraditas	Facebook	https://www.facebook.com/share/p/CuJnzGUHx2m4P5Aj/	
6	7/06/2024	Divulgación Unidos por la seguridad	Facebook	https://www.facebook.com/share/v/mFdpVNd4zKp7iSNE/	
7	8/06/2024	Participación y divulgación del programa institucional de la Alcaldía "Recuperando Acacías"	Facebook	https://www.facebook.com/share/v/Sr7wRXkSjndVYDMs/	

8	10/06/2024	Participación y Divulgación invitación firma plan de desarrollo	Facebook	https://www.facebook.com/share/p/tUY4uFXH9RfqUBL5/	
9	11/06/2024	Participación y Divulgación evento firma plan de desarrollo	Facebook	https://www.facebook.com/share/v/9R187GYCkS6oVN2o/	
10	15/06/2024	Participación y divulgación del programa institucional de la Alcaldía "Recuperando Acacías"	Facebook	https://www.facebook.com/share/v/uFpS4cusx1LwTh66/	
11	16/06/2024	Divulgación día del Padre	Facebook	https://www.facebook.com/share/v/1GFtZ248aEY1y1Qp/	

12	17/06/2024	Divulgación de la publicación: Cursos Generación Digital segura	Facebook	https://www.facebook.com/share/p/JrStHTLmd5Z5eDh7/	
13	19/06/2024	Participación y divulgación: decreto para inicio plaza de mercado	Facebook	https://www.facebook.com/share/v/xnNTjsAfw56hUnrf/	
14	22/06/2024	Participación y divulgación del programa institucional de la Alcaldía "Recuperando Acacías"	Facebook	https://www.facebook.com/share/v/SuvKGaTPgtWrkp1W/	
15	27/06/2024	Divulgación de la publicación: Día Nacional del Servidor Publico	Facebook	https://www.facebook.com/share/p/26zZ34Xc7pcC5J8e/	

16	28/06/2024	Participación y Divulgación del evento de la cultura llanera	Facebook	https://www.facebook.com/share/v/Bx5B6ccb6Lu2i9Y9/	
17	29/06/2024	Participación y divulgación del programa institucional de la Alcaldía "Recuperando Acacías"	Facebook	https://www.facebook.com/share/v/dKvMuGQjTUAGgyzV//	

Tabla 7. Registro de la oferta institucional en las redes sociales.

5.2 Participar en reuniones convocadas para el control, seguimiento o avance de las actividades, manteniendo actualizada la herramienta que designe la supervisión.

Durante esta obligación se realizaron varias reuniones con el fin de realizar tareas asignadas por la supervisión.





Tabla 8. Capacitación de manejo del excel y marketing digital

En la tabla 8, se evidencia la capacitación en el PVD plus con el fin de fortalecer las competencias en el uso de las herramientas de office especialmente en Excel y marketing digital.



Tabla 9. Reunión de aprendizaje del lenguaje de señas.

En la tabla 9, se evidencia la reunión en la oficina tic en donde se estuvo a la disposición del personal de lenguaje de señas en donde se conocieron aspectos básicos para su interacción.

ÍTEM	OBLIGACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA	MINUTOS EMPLEADOS EN LA ACTIVIDAD	HORAS	EVIDENCIA (USAR SU RESPECTIVA CARPETA PARA SUBIR LA EVIDENCIA, FOTOS, DOCUMENTO, ETC)
1	**Gestión y Optimización de la Red**	Fortalecer la administración y configuración de la red de acceso a internet y el circuito cerrado de seguridad del municipio de Acacias	1140	24	Anexo 1
		Apoyar la supervisión, configuración de routers, switches y otros dispositivos de red	240	4	Anexo 1
		Apoyar la implementación de políticas de red y protocolos de comunicación	60	1	Anexo 1
		Apoyar el análisis y optimización del tráfico de red, ajuste de la configuración de la red y actualización de infraestructura	300	5	Anexo 1
2	**Mantenimiento y Soporte Técnico**	Apoyar el seguimiento y control del mantenimiento preventivo y correctivo para asegurar la disponibilidad y confiabilidad de la red	300	5	Anexo 2
		Brindar soporte técnico y resolución de problemas a usuarios y personal.	300	5	Anexo 2
		Gestionar actualizaciones y parches, incluyendo la programación y aplicación de actualizaciones de software y parches de seguridad.	300	5	Anexo 2

		Documentar detalladamente cambios y actualizaciones en la red.	300	5	Anexo 2
3	**Seguridad de la Red**	Fortalecer la gestión de la seguridad de la red, incluyendo el acceso a internet y el circuito cerrado de seguridad.	480	8	Anexo 3
		Implementar y administrar soluciones de seguridad como firewalls, sistemas de prevención de intrusiones y software antivirus.	360	6	Anexo 3
		Monitorear continuamente y responder a incidentes de seguridad para proteger la integridad y confidencialidad de los datos	1440	24	Anexo 3
4	**Administración y Monitoreo del Rendimiento**	Fortalecer y colaborar con el monitoreo y mantenimiento continuo de la red.	2880	48	Anexo 4
		Utilizar herramientas especializadas para el monitoreo constante del rendimiento de la red, detectar y resolver problemas de forma proactiva	2880	48	Anexo 4
		Optimizar el rendimiento de la red para mejorar la velocidad y calidad de la navegación.			Anexo 4
5	**Participación y Colaboración Institucional**	Apoyar eventos o actividades de socialización y divulgación de la oferta TIC departamental y nacional.	48	8	Anexo 5
		Participar en reuniones convocadas para el control, seguimiento o avance de las actividades, manteniendo actualizada la herramienta que designe la supervisión	48	8	Anexo 5

Tabla 10. Cuadro de horas utilizadas para el cumplimento de las obligaciones contractuales d

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 1 3 Actualización de oficio

4. Número de formulario 14625321578

(415)7707212489984(8020) 000001462532157 8

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
1 1 2 2 1 2 0 2 9 8	6	Impuestos y Aduanas de Villavicencio 2 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona natural o sucesión ilíquida 2	Cédula de Ciudadanía 1 3	1 1 2 2 1 2 0 2 9 8	

Lugar de expedición / 28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Meta 5 0	Acacías 0 0 6

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres
CORTES	SABOGAL	HARDY	LEONARDO

35. Razón social

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Meta 5 0	Acacías 0 0 6

41. Dirección principal: CR 29 16 A 41 BRR ASOCIACION DE AMIGOS

42. Correo electrónico: hardycortes@gmail.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	3 1 1 5 7 6 5 2 0 9	

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
8 2 9 9	2 0 1 4 0 2 2 8	7 1 1 0	2 0 1 4 0 2 2 8					

Responsabilidades, Calidades y Atributos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código 4 9																									

49 - No responsable de IVA

Usuarios aduaneros

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código									

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2019 - 06 - 18

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre ACTUACIÓN DE OFICIO AUTOMÁTICA

985. Cargo

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

ALCALDÍA MUNICIPAL
DE ACACÍAS
NIT: 892.001.457-3

Registro Presupuestal

Número: 2024000403

Fecha: 05/03/2024

Tercero: 1122120298 **Nombre:** CORTES SABOGAL HARDY LEONARDO

Concepto: CONTRATO 276 DE 2024 - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR ACTIVIDADES DE SOPORTE QUE PERMITAN GARANTIZAR LA COBERTURA Y NAVEGACIÓN DE INTERNET EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y ZONAS DIGITALESDEL MUNICIPIO

Tipo de documento: CONTRATO DE SERVICIOS PROFESIONALES **Número de documento:** 276 DE 2024

CÓDIGO PPTAL	CCPET	SECCIÓN PPTAL	PRODUCTO MGA	FUENTE	CPC DANE	TIPO	No. AFECTADO	VALOR
2.3.23.2301.0400.01 PROYECTO 2021500060048: FORTALECIMIENTO DE LA CONECTIVIDAD DE LA RED DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, ZONAS DIGITALES Y CIRCUITO CERRADO DE SEGURIDAD DEL MUNICIPIO DE ACACÍAS	2.3.2.02.02.009 SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD, SOCIALES Y PERSONALES	28 FONDO TIC	2301062 SERVICIO DE APOYO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA, PRIMARIA Y SECUNDARIA	1.2.1.0.00 INGRESOS CORRIENTES DE LIBRE DESTINACIÓN	91121 SERVICIOS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA RELACIONADOS CON LA EDUCACION	DIS	2024000398	42,000,000.00

Total Registro: **42,000,000.00**

EN LETRAS: CUARENTA Y DOS MILLONES de PESOS MC.

NOTA: Este certificado tiene validez para su utilización hasta: 31/12/2024

CARLOS JOHANY GONZÁLEZ GÓNGORA.
PROFESIONAL ESPECIALIZADO GRADO 05

Elaborado por: XPASTAS

Certificado Bancario

Martes, 4 de junio de 2024

Señor(a)
A QUIEN PUEDA INTERESAR

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que HARDY LEONARDO CORTES SABOGAL identificado(a) con CC 1122120298, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA DE AHORROS	89045290311	2015/07/16	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario.