Objeto del Contrato

Renovar la suscripción de los servicios de la suite Office 365 en los componentes de correo electrónico, solución XDR y licencias de Power Bi.

Especificaciones Técnicas del Objeto a Desarrollar

SKU	Descripción	Cantidad
AAD-33204	Microsoft® M365 E3 Unified Subscription Per User_EA_EAS_Ent	650
PEJ-00002	Microsoft® M365 E5 Security Subscription Per User_EA_EAS_AP	650
NK4-00002	Microsoft® Power BI Pro Subscription Per User_EA_EAS_AP	3

- **Microsoft®M365E3**

La licencia E3 completa, le permite a cada usuario instalar las aplicaciones en hasta 5 computadoras de escritorio, 5 tabletas y 5 teléfonos inteligentes. El plan E3 incluye todo lo mencionado en las licencias E1 junto con algunos extras: MS Office Suite: los usuarios siempre recibirán las versiones más actualizadas de Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, OneDrive for Business, Teams, Access, y Publisher. Instalación multiplataforma: los usuarios ahora tienen la ventaja de instalar aplicaciones de Office en dispositivos (Windows, Mac, Android, tabletas, teléfonos inteligentes). Almacenamiento en la nube: M365 E1 viene con 1TB de almacenamiento en la nube para OneDrive for Business (que es más que suficiente en la mayoría de los casos). Sin embargo, con M365 E3, obtienes 1TB por defecto y la capacidad de aumentarlo a 5TB e incluso a 25TB si es necesario. Prevención de pérdida de datos (DLP): DLP le permite cumplir con los estándares comerciales y las regulaciones de la industria en términos de protección de información confidencial y prevención de fugas de datos fuera de la organización. E3 también incluye otras funciones de administración de datos como archivado, administración de derechos y encriptación a nivel de documentos, correo electrónico avanzado, control de acceso para correos electrónicos y documentos, funciones inteligentes de búsqueda y descubrimiento que le permiten recoger fácilmente el contenido requerido de las aplicaciones de Office y SharePoint.

- **Microsoft®M365E5**

La licencia E5 cuenta con las características de seguridad totalmente cargadas y algunas herramientas analíticas y capacidades de voz. Obtiene todo lo incluido en E3 junto con algunos beneficios más: Seguridad avanzada y protección de la información: la licencia E5 toma medidas para proteger sus datos de amenazas como el phishing y el malware de día cero. De esta manera, los usuarios de E5 permanecen protegidos de las amenazas en los archivos adjuntos y enlaces. Herramientas de análisis: E5 es el único plan empresarial que ofrece herramientas de análisis como MyAnalytics y PowerBI para el análisis y visualización de datos. Otras adiciones que incluye son Advanced e Discovery, controles de acceso y clave de cifrado, Protección avanzada contra amenazas, Inteligencia de amenazas para ciberseguridad proactiva y conocimiento procesable, capacidades de conferencia PTSN, Advanced Data Governance y Customer Lockbox

• **Componente de seguridad para Licencias E3**

Se requiere renovar para las cuentas de correo de la Unidad de Planificación Rural y Agropecuaria – UPRA. Office para licencia E3, la cual consiste en proteger los correos de la entidad frente a amenazas complejas como la suplantación de identidad (phishing) y el malware (software malicioso o código malicioso). Phishing, conocido como suplantación de identidad, es un término informático que denomina un modelo de abuso informático y que se comete mediante el uso de un tipo de ingeniería social, caracterizado por intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta (como puede ser una contraseña, información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria), los programas maliciosos pueden atacar un equipo utilizando diferentes plataformas o mecanismos de entrada como lo son: correo electrónico, navegación por Internet, sitios web fraudulentos, redes sociales y dispositivos USB, CD o DVD contaminados. Lo anterior con el fin de que las cuentas de correo de la entidad estén protegidas contra las amenazas antes mencionadas es necesario renovar para dichas cuentas la protección E5, la cual protege a cada una de las cuentas con las que cuenta la Entidad.

- **Microsoft Power BI Pro Subscription Per User**

Los tableros de control en la entidad han sido desarrollados utilizando POWER BI, ya que se necesita una herramienta que permita la interoperabilidad entre los distintos sistemas que tenemos en la entidad. Actualmente, contamos con más de 130 tableros creados con esta herramienta. Además, POWER BI permite aprovechar eficientemente las herramientas de POWER AUTOMATE que también tenemos en la entidad y que se renuevan mediante este instrumento de desagregación. Los tableros de control que se tienen creados actualmente tienen un gran impacto en herramientas propias del desarrollo misional de la entidad, como el caso del área de Gestión de la Informacion Estos tableros han sido creados por la Oficina TIC para uso local y reporte al Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.

Con el objetivo de asegurar el licenciamiento necesario, la Unidad de Planificación Rural y Agropecuaria – UPRA busca contratar la renovación de licencias Microsoft Office 365, que incluyen los planes E3 y E5, así como Power BI Pro Subscription Per User. Estas licencias son requeridas para cumplir con los procesos de la UPRA y se ajustan a los parámetros gubernamentales establecidos para su adquisición. Por tal motivo para la siguiente contratación se requieren de las siguientes licencias.

Microsoft 365 E5 security contempla los componentes de seguridad:

1. Protección de aplicaciones para Office:
2. Documentos seguros Microsoft 365:
3. Protección contra amenazas integrada con SIEM y XDR
4. Directivas contra suplantación de identidad en Microsoft 365
5. Descripción del servicio Exchange Online Protection
6. Visualización de Defender para office 365 en el portal de Microsoft 365 defender.
7. Datos adjuntos seguros en Microsoft Defender para Office 365
8. Vínculos seguros en Microsoft Defender para Office 365
9. uso de aprendizaje de simulación de ataques
10. investigación y respuesta automatizadas en Microsoft Defender para Office 365
11. Campañas en Microsoft Defender para Office 365
12. Abordar las cuentas de usuario en peligro con una investigación y respuesta automatizadas
13. Mejoras en la búsqueda de amenazas en el Explorador de amenazas
14. Rastreadores de amenazas: nuevos y destacables

15. Microsoft Defender for Cloud Apps
16. Protección de identidades
17. revisiones de acceso
18. Configuración de la directiva de registro de Azure AD para autenticación con multifactor.
19. Gobernanza de identidad.
20. Administración, control y supervisión del acceso a recursos importantes de la organización.
21. Riesgo de inicio de sesión, usuarios y plataforma.
22. Búsqueda proactiva de amenazas con la búsqueda avanzada de Microsoft 365 Defender
23. laboratorio de evaluación de Microsoft Defender para punto de conexión
24. investigaciones y respuestas automatizadas
25. Microsoft Defender for Cloud Apps en Información general de Defender para punto de conexión.
26. Rastreo y respuesta a amenazas emergentes a través de análisis de amenazas
27. Comparación de planes y funcionalidades de Administración de vulnerabilidades de Microsoft Defender
28. Detección y respuesta de Endpoints.

El Proveedor debe realizar las tareas necesarias para garantizar la instalación, configuración y activación de las licencias en la: Unidad de Planificación Rural y Agropecuaria – UPRA junto con el área TIC de la Entidad o el personal designado de Servicios Tecnológicos. El licenciamiento adquirido deberá ser activado a partir de las fechas informadas para cada uno y deberán estar vigentes hasta la fecha indicada según los estudios previos.

Soporte Técnico reactivo y proactivo

1. El contratista deberá brindar soporte técnico en horario de oficina los días hábiles mediante correo electrónico o control remoto.
2. El tiempo de atención de parte del personal técnico por ningún motivo debe superar las 24 horas, desde el momento en que se solicitó de parte de la UPRA.
3. Este soporte técnico deberá ser prestado por profesionales certificados en Microsoft Office 365 y Azure, según sea necesario, lo cuales deberán contar con los conocimientos y experiencia necesarios para realizar las labores correspondientes.

CONDICIONES DEL PROVEEDOR

1. El proponente deberá anexar certificación de distribuidor autorizado, debe ser distribuidor- partner certificado y autorizado en colombia con fecha de expedición de 90 días calendarios anteriores al cierre del proceso, lo anterior teniendo en cuenta la criticidad de la plataforma para soportar. Téngase en cuenta que el oferente que presenta la oferta debe ser el mismo certificado microsoft.

2. El proponente deberá certificar que el personal a disposición deberá estar certificado en microsoft office 365 y azure

Obligaciones Específicas[1]

1. Entregar el licenciamiento de la solución adquirida con una vigencia de un (1) año, a partir de la renovación de esta en las instalaciones de la: Unidad de Planificación Rural y Agropecuaria – UPRA.
2. Permitir la descarga del medio de instalación desde la página web del fabricante.
3. . Entregar los soportes respectivos de licenciamiento adquirido a nombre de la Unidad de Planificación Rural y Agropecuaria – UPRA.
4. . Cumplir con la vigencia de la adquisición de las soluciones tecnológicas y garantía establecida en las “Especificaciones técnicas del objeto a desarrollar”.
5. Prestar los servicios de soporte técnico establecidos en las “Especificaciones técnicas del objeto a desarrollar”
6. Cumplir con todas y cada una de las condiciones técnicas estipuladas en las “Especificaciones técnicas del objeto a desarrollar”
7. Mantener actualizadas las versiones durante la vigencia de la solución adquirida por un (1) año, para cumplir satisfactoriamente el propósito de las licencias entregadas.
8. Mantener los precios de la propuesta durante la vigencia del contrato.
9. Asumir todos los costos y gastos que se ocasionen en relación con la ejecución del contrato.
10. Asistir y/o participar de las reuniones, comités, y mesas de trabajo que se convoquen por la Supervisión del Contrato, que guarden relación con el desarrollo del objeto contractual, sin que ello implique costos adicionales para la UPRA.
11. Garantizar la calidad de las licencias y componentes de estas y su reemplazo inmediato en caso de presentarse defectos de fabricación.
12. Realizar los cambios que sean necesarios cuando los elementos no cumplan con las especificaciones requeridas por la Entidad, los costos en que se incurra por tal motivo serán a Cargo del contratista.
13. Informar de inmediato y por escrito al supervisor del contrato, sobre la ocurrencia de situaciones de fuerza mayor o caso fortuito que puedan afectar la ejecución del contrato, incluyendo las recomendaciones que procedan según el caso.
14. Notificar al usuario y supervisor por lo menos con un mes de anticipación la fecha de vencimiento del licenciamiento.
15. Las demás que se requieran para el correcto desarrollo del objeto contractual.
16. Aportar certificación de ARL donde se evidencie el cumplimiento de requisitos mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo del proveedor en cumplimiento al Decreto 1072 de 2015.

[1] Las obligaciones específicas deberán responder al debido desarrollo y satisfacción de la necesidad identificada por la UPRA, es decir, deben ser claras, puntuales y reales *(no deben dar cabida a ambigüedades o interpretaciones)*.