	INFORME DE ACTIVIDADES **Nro. 01**

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

Fecha De Inicio:	29/05/2024	**Fecha De Terminación**	29/06/2024

Nombre Del Supervisor Del Contrato		Delia Alandete	
Cargo Del Supervisor		Subdirectora administrativa y financiera	
Contrato De Prestación De Servicios No		BV-CD-146-2024	
Número De Informe		001	
Nombre Del Contratista	Jaime Andrés Barrios Mendoza	**Identificación**	1143226823
Plazo	1 MES	**Valor:**	$ $3.840.000

Periodo Del Informe	**Desde**	**Hasta**
1	29/05/2024	29/06/2024

2. DETALLE DE LA EJECUCIÓN

ÍTEM	ACTIVIDADES EJECUTADAS
1	Se realizó la atención de inconvenientes presentados por el cliente Barranquilla Verde, atendiendo así su problemática o inconvenientes tales como: • **Problemas para realizar radicación desde la web** 1. Se recibe el inconveniente a través de una solicitud escrita por WhatsApp enviada por la persona encargada de realizar los reportes de los inconvenientes presentados por el software documental Orfeo, el in conveniente presentado fue “error al realizar radicados desde la ventanilla de radicación web”.  2. Una vez tomado el requerimiento presentado, se realiza el primer filtro donde se verifica por el equipo de soporte nivel 1 y se pasa al nivel 3 equipo de desarrollo para dar solución al inconveniente.

	3. Una vez solucionado los inconvenientes por el equipo, se realizan pruebas para confirmar y posteríos se notificó al funcionario encargado de realizar los reportes a través de 1de nuestros canales en este caso correo electrónico: 

3. APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

Declaro bajo la gravedad de juramento que de acuerdo con las exigencias de Ley y del Contrato en mención realicé aportes al Sistema de Seguridad Social de la Siguiente Manera

Número de Planilla: 78135565
Fecha de Pago: 24/06/2024

FIRMA DEL CONTRATISTA
Jaime Andrés Barrios Mendoza
1143226823