INFORME GENERAL
CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.5354594 DE 2023

Presenta
Asociación colombiana de Universidades – ASCUN
Equipo Técnico

Bogotá D.C., abril de 2024

Contenido

Presentación del Informe de Actividades y Productos 7
Capítulo I 13
Obligaciones específicas del asociado. 13
1. Construir implementar herramienta digital para caracterización de las 302 IES del país con el fin de Identificar el nivel de avance de en la implementación del modelo de gestión de la permanencia y graduación en las IES. 13
1.1 Conversatorio 13
1.2 Prediagnóstico: Encuesta 16
1.3 Análisis de Capacidades: Encuesta 21
1.4 Recomendaciones 40
2. Realizar seis (06) eventos regionales de socialización y co-creación que permita contar con elementos para la actualización de los lineamientos de la guía de permanencia, un evento por región definida con el ministerio. 44
2.1 Encuentros regionales de co-creacion presenciales y virtual. 44
2.2 Taller Estudiantes 55
2.3 Taller virtual con docentes 75
2.4 Conclusiones 86
3. Construir un documento preliminar con orientaciones del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en IES incorporando los enfoques de educación inclusiva e intercultural. 88
3.1 Ecosistema para la permanencia, el éxito y la graduación estudiantil 89
3.1.1 Contexto 95
3.1.2 Trayectorias estudiantiles y trayectos formativos 98
3.1.3 Innovación 100
3.1.4. Medición 102
4. Documentar mediante convocatoria experiencias desarrolladas por Instituciones de educación superior entorno a la implementación de políticas institucionales, estrategias y/o herramientas para la gestión de la permanencia y graduación estudiantil, teniendo en cuenta los componentes de la guía del MEN y las propuestas innovadoras identificadas en las IES. 105
4.1 Estado del arte para el análisis de la permanencia y graduación estudiantil 105
4.1.1 Análisis de tendencias internacionales: La perspectiva internacional sobre el acceso, la deserción y graduación estudiantil en educación superior. 105

4.1.2 Repositorio CLABES: Avance de los estudios sobre deserción, permanencia y graduación en la región 109
4.1.3 Rastreo de la permanencia y graduación estudiantil en Colombia: 117
5. Construcción de herramientas de orientación socio ocupacional en clave de trayectoria educativa. 121
5.1 La Orientación Socio Ocupacional y Profesional en Perspectiva del Desarrollo Integral y de Educación para toda la Vida 121
5.2 El marco normativo para la Orientación Socio ocupacional y profesional. 125
5.3 La orientación socio ocupacional y profesional como una herramienta en el ecosistema para la permanencia y graduación 127
5.4 Entorno institucional para la orientación socio ocupacional y profesional en perspectiva de ecosistema 128
5.5 ¿Qué acciones desarrollan las IES para favorecer la orientación socio ocupacional y profesional en la educación superior? 130
5.6 Propuestas complementarias para la definición de estrategias y acciones para la orientación socio ocupacional y profesional 137
5.7 Metodologías Innovadoras en la Orientación Socio-ocupacional Profesional para estudiantes de educación superior 140
6. Construcción de una propuesta de banco de herramientas para implementación de estrategias innovadoras de permanencia con estudiantes al interior de las IES del país. 143
7. Diseño de estrategia para la permanencia y la graduación estudiantil, para jóvenes priorizados provenientes de contextos vulnerables, municipios PDET (Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial) y ruralidad dispersa, beneficiarios de estrategias de acceso a la educación superior cómo la estrategia de los 500 mil nuevos cupos, política de gratuidad, fondos poblacionales entre otros. 152
7.1 Propuesta de Estrategia Integral para la Permanencia y Graduación Estudiantil en Municipios PDET y Áreas Rurales Dispersas en Colombia 152
8. Presentación documento final y diseño de estrategia de acompáñame técnico para la implementación de los nuevos lineamientos. 158
9. Presentar un plan de trabajo y cronograma detallado de actividades para la ejecución del convenio dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al cumplimiento de los requisitos de ejecución de acuerdo con la propuesta y el presupuesto aprobado por el comité técnico del convenio. 160
10. Reintegrar al Ministerio de Educación Nacional, en la cuenta que se le indique por el supervisor, los recursos no ejecutados de los aportes del Ministerio. 160
11. Adelantar todas acciones correspondientes para el reconocimiento a favor del MINISTERIO, de la titularidad de los derechos de propiedad intelectual y patrimoniales de autor, sobre cualquier obra, invención, creación, producto y resultado, obtenidos en desarrollo o en la ejecución del convenio, lo que incluye el respectivo registro ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor. 161
Capítulo II. 162
Generales del aliado: 162

Capítulo III. 166
Resultados o entregables esperados del convenio 166
1. Resultados o Entregables fases 1: Diagnóstico sectorial 166
2. Resultados o Entregables fases 2: consolidación y producción documental 167
3. Resultados o Entregables Fase 3: Presentación documento final y modelo de acompañamiento técnico. 168

LISTA DE TABLAS

TABLA 1 PLANTEAMIENTOS CONVERSATORIO 14
TABLA 2 POLÍTICAS, DEPENDENCIA Y PROGRAMAS PARA LA PERMANENCIA Y GRADUACIÓN ESTUDIANTIL 18
TABLA 3 NIVEL DE APROPIACIÓN DE LOS COMPONENTES DE LA GUÍA EN LAS IES. 19
TABLA 4 DEPENDENCIAS, RESPONSABILIDADES Y COMPONENTES DE LA GUÍA 20
TABLA 5 ÁREAS/CARGOS DE LAS PERSONAS QUE FUERON ENCARGADAS DE RESPONDER LA ENCUESTA EN LAS IES 24
TABLA 6 ARTICULACIÓN E INTEGRACIÓN CON OBJETIVOS MISIONALES 32
TABLA 7 ASIGNACIÓN DE RECURSOS PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES 33
TABLA 8 ARTICULACIÓN ENTRE DEPENDENCIAS, ESTAMENTOS Y CARGOS 36
TABLA 9 ACTIVIDADES CONJUNTAS CON LA EDUCACIÓN MEDIA 37
TABLA 10 ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN DE IMPACTO IMPLEMENTADAS 38
TABLA 11 VÍNCULOS EXTERNOS 38
TABLA 12. PORCENTAJES DE RESPUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y HERRAMIENTAS DE MONITOREO 39
TABLA 13 MECANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE PROGRAMAS DE APOYO PARA LA PERMANENCIA Y LA GRADUACIÓN ESTUDIANTIL 40
TABLA 14 IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS OSO EN LAS IES 46
TABLA 15 UTILIDAD Y USO DE HERRAMIENTAS OSO EN LAS IES 47
TABLA 16 RESULTADOS DE APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS 88
TABLA 17 POLÍTICAS NACIONALES Y GESTIÓN INSTITUCIONAL PARA LA REDUCCIÓN DEL ABANDONO- GESTIÓN INSTITUCIONAL 110
TABLA 18 PROCESO DE INGRESO Y ADAPTACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA 131
TABLA 19 APOYO A LA INSERCIÓN AL MERCADO LABORAL 134
TABLA 20 OPCIONES DE APRENDIZAJE PERMANENTE 136
TABLA 21 FORMATOS PROPUESTOS PRESENTAR LA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA 146
TABLA 22 RELACIÓN IES PARTICIPANTES EN EL BANCO DE EXPERIENCIAS 150
TABLA 23 ÁREAS TEMÁTICAS 150
TABLA 24 TIPO DE FORMATO 151

Lista de Ilustración

ILUSTRACIÓN 1 HERRAMIENTAS UTILIZADAS PARA CONOCER LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE PERMANENCIA Y GRADUACIÓN EN LAS IES. 13
ILUSTRACIÓN 2 CARÁCTER Y NATURALEZA DE LAS IES 17
ILUSTRACIÓN 3 UTILIDAD DE LA GUÍA Y ADAPTABILIDAD DE SUS HERRAMIENTAS 17
ILUSTRACIÓN 4 COMPONENTES Y HERRAMIENTAS EN CLAVE PARA EL ANÁLISIS DE CAPACIDADES INSTITUCIONALES 22
ILUSTRACIÓN 5 PREVALENCIA DE POLÍTICAS INSTITUCIONALES A TEMÁTICAS ESPECÍFICAS 33
ILUSTRACIÓN 6 . PROFESIONES O ÁREAS DE FORMACIÓN DEL PERSONAL INVOLUCRADO EN LA GESTIÓN DE LA PERMANENCIA Y GRADUACIÓN ESTUDIANTIL. 34
ILUSTRACIÓN 7 FRECUENCIA DE PALABRAS EN LOS PROGRAMAS CREADOS 35
ILUSTRACIÓN 8 NUBE DE PALABRAS ASOCIADAS A LOS MODELOS DE GESTIÓN PROPUESTOS 41
ILUSTRACIÓN 9 HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍA DE LOS ENCUENTROS REGIONALES . 44
ILUSTRACIÓN 10 PIEZA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN ORIENTACIÓN SOCIO OCUPACIONAL 45
ILUSTRACIÓN 11 ENCUENTRO PRESENCIAL Y VIRTUAL ESTUDIANTE 55
ILUSTRACIÓN 12 ENCUENTRO VIRTUAL DOCENTES 55
ILUSTRACIÓN 13 METODOLOGÍA TALLER PRESENCIAL 55
ILUSTRACIÓN 14 CONCEPTOS ASOCIADOS A LA PERMANENCIA Y A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL 60
ILUSTRACIÓN 15 MAPA DE CONCEPTOS ASOCIADOS A LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL . 62
ILUSTRACIÓN 16 MAPA DE FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN IDENTIFICADOS POR LOS Y LAS ESTUDIANTES 64
ILUSTRACIÓN 17 REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL ESPACIO PRESENCIAL ESTUDIANTES ... 65
ILUSTRACIÓN 18 METODOLOGÍA TALLER VIRTUAL ESTUDIANTES 66
ILUSTRACIÓN 19 PALABRAS Y CONCEPTOS ASOCIADOS A LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL 71
ILUSTRACIÓN 20 PALABRAS Y CONCEPTOS IDENTIFICADOS POR LOS ESTUDIANTES Y ASOCIADOS A LA DESERCIÓN 72
ILUSTRACIÓN 21 METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL TALLER CON DOCENTE 75
ILUSTRACIÓN 22 FACTORES QUE INCIDEN EN LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL 81
ILUSTRACIÓN 23 FACTORES QUE INCIDEN EN LA DECISIÓN DE ABANDONO 82
ILUSTRACIÓN 24 ESQUEMA DE MODELO ECOSISTÉMICO DE GESTIÓN TRANSFORMATIVA PARA LA PERMANENCIA Y GRADUACIÓN 95
ILUSTRACIÓN 25 . PROPUESTA DE COMPONENTES EN EL MODELO DE GESTIÓN PARA LA PERMANENCIA Y GRADUACIÓN ESTUDIANTIL 104
ILUSTRACIÓN 26 RED DE INTERCONEXIÓN DE PALABRAS CLAVE 107
ILUSTRACIÓN 27 TÉRMINOS ASOCIADOS AL NODO DE PERMANENCIA 108
ILUSTRACIÓN 28 TÉRMINOS EMERGENTES EN ESTUDIOS DE PERMANENCIA 109
ILUSTRACIÓN 29 PONENCIAS POR PAÍS EN LA LÍNEA TEMÁTICA 5: “POLÍTICAS NACIONALES Y GESTIÓN INSTITUCIONAL PARA LA REDUCCIÓN DEL ABANDONO 111
ILUSTRACIÓN 30 TASAS DE DESERCIÓN POR COHORTE 2003 – 2017 POR TIPOLOGÍA DE LA IES 118

ILUSTRACIÓN 31 INDICADORES DE ACCESO Y GRADUACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA POR SEXO 119
ILUSTRACIÓN 32 HITOS NORMATIVOS DE LA DESERCIÓN Y PERMANENCIA ESTUDIANTIL EN COLOMBIA ... 120
ILUSTRACIÓN 33 RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE ADAPTACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA EN LAS IES 132
ILUSTRACIÓN 34 RESULTADOS SOBRE LA IDENTIFICACIÓN EN LAS IES SOBRE EL SEGUIMIENTO A LAS CRISIS DE CARRERA 133
ILUSTRACIÓN 35 RESULTADOS DE LAS IES SOBRE LOS PROCESOS DE INSERCIÓN EN EL MERCADO LABORAL 135
ILUSTRACIÓN 36 RESULTADOS DE LAS IES SOBRE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE PERMANENTE 136
ILUSTRACIÓN 37 PROPUESTA Y ACCIONES COMPLEMENTARIAS PARA LA ORIENTACIÓN SOCIO OCUPACIONAL Y PROFESIONAL 137
ILUSTRACIÓN 38 CREAR CUENTA 146
ILUSTRACIÓN 39. DATOS DE LA IES 147
ILUSTRACIÓN 40. DATOS DE LA EXPERIENCIA 147
ILUSTRACIÓN 41 BANCO DE EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS 151
ILUSTRACIÓN 42 EJES PRINCIPALES DEL PDET 152
ILUSTRACIÓN 43 PROPUESTA PDET 154
ILUSTRACIÓN 44 CRONOGRAMA Y PLAN DE ACCIÓN 160

Presentación del Informe de Actividades y Productos

La Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN), en correspondencia con la misión de promover los principios de calidad académica, autonomía y responsabilidad social que sustentan la educación universidad, ha firmado el contrato CO1.PCCNTR.5354594 de 2023 en colaboración con el Ministerio de Educación Nacional (MEN),: El propósito de este contrato fue actualizar la "Guía para la implementación de la permanencia y graduación en las Instituciones de Educación superior" del 2015, así como las herramientas de apoyo a la permanencia y graduación y orientación socio ocupacional(O.S.O.) en la educación superior.

Este informe proporciona un desglose detallado de las actividades y productos que se llevaron a cabo en virtud del contrato, en conformidad con las responsabilidades estipuladas en la cláusula tercera, que aborda las obligaciones de las partes involucradas.

El documento se organiza en tres capítulos, alineados con las respectivas responsabilidades de las partes, a saber: Obligaciones específicas del asociado, Obligaciones generales del aliado y resultados o entregables esperados del convenio (previstos en los desembolsos).

Agradecemos al Ministerio de Educación Nacional y a la Subdirección de Apoyo a la Gestión de las IES (Coordinación de Fomento de Acceso y Permanencia en ES por permitirnos colaborar s en este proceso.

Capítulo I.

Obligaciones específicas del asociado.

1. Construir implementar herramienta digital para caracterización de las 302 IES del país con el fin de Identificar el nivel de avance de en la implementación del modelo de gestión de la permanencia y graduación en las IES.
2. Realizar seis (06) eventos regionales de socialización y co-creación que permita contar con elementos para la actualización de los lineamientos de la guía de permanencia, un evento por región definida con el ministerio.
3. Construir un documento preliminar con orientaciones del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en IES incorporando los enfoques de educación inclusiva e intercultural.
4. Documentar mediante convocatoria experiencias desarrolladas por Instituciones de educación superior entorno a la implementación de políticas institucionales, estrategias y/o herramientas para la gestión de la permanencia y graduación estudiantil, teniendo en cuenta los componentes de la guía del MEN y las propuestas innovadoras identificadas en las IES.
5. Construcción de herramientas de orientación socio ocupacional en clave de trayectoria educativa.
6. Construcción de una propuesta de banco de herramientas para implementación de estrategias innovadoras de permanencia con estudiantes al interior de las IES del país.
7. Diseño de estrategia para la permanencia y la graduación estudiantil, para jóvenes priorizados provenientes de contextos vulnerables, municipios PDET y ruralidad dispersa, beneficiarios de estrategias de acceso a la educación superior cómo la estrategia de los 500 mil nuevos cupos, política de gratuidad, fondos poblacionales entre otros.
8. Presentación documento final y diseño de estrategia de acompáñame técnico para la implementación de los nuevos lineamientos.
9. Presentar un plan de trabajo y cronograma detallado de actividades para la ejecución del convenio dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al cumplimiento de los requisitos de ejecución de acuerdo con la propuesta y el presupuesto aprobado por el comité técnico del convenio.
10. Reintegrar al Ministerio de Educación Nacional, en la cuenta que se le indique por el supervisor, los recursos no ejecutados de los aportes del Ministerio.
11. Adelantar todas acciones correspondientes para el reconocimiento a favor del MINISTERIO, de la titularidad de los derechos de propiedad intelectual y patrimoniales de autor, sobre cualquier obra, invención, creación, producto y resultado, obtenidos en desarrollo o en la ejecución del convenio, lo que incluye el respectivo registro ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor.

Capítulo II.

Generales del aliado:

1. Asumir la responsabilidad de todas las actividades relativas a la ejecución de las obligaciones establecidas en este convenio.
2. Participar en las reuniones que sean convocadas por la supervisión y/o interventoría, relacionadas con la ejecución del convenio.
3. Disponer de los medios necesarios para el mantenimiento, cuidado y custodia de la información objeto del presente convenio.
4. Entregar a EL MINISTERIO, periódicamente y al finalizar el convenio, o cuando el supervisor o interventor lo solicite, todos los documentos y archivos (físicos y electrónicos) a su cargo y que se produzcan en ejecución de sus obligaciones, debidamente inventariados conforme a las normas y procedimientos que establezca el Archivo General de la Nación.
5. Entregar a la Subdirección de Gestión Administrativa de EL MINISTERIO a la finalización del plazo de ejecución, o cuando esta, o el supervisor o interventor del convenio lo solicite, los bienes devolutivos que le hayan sido asignados en custodia.
6. Utilizar en debida forma las claves asignadas para el ingreso a los sistemas de información y gestión de EL MINISTERIO, que requiera para la ejecución del convenio y al finalizar el mismo, informar para su desactivación y, garantizar la seguridad y reserva de la información conocida por estos u otros medios durante la ejecución del convenio.
7. Colaborar en el suministro y respuesta de la información correspondiente a los requerimientos efectuados por los organismos de control del Estado Colombiano o cualquier otra autoridad, en relación con la ejecución, desarrollo o implementación del convenio y de asuntos relacionados con el mismo.
8. Dar respuesta a las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias, que sean asignadas, en los términos establecidos en la ley.
9. Dar cumplimiento a las normas y planes ambientales de EL MINISTERIO, en especial lo concerniente a manejo de basuras y ahorro de agua, energía y papel.
10. Solicitar autorización escrita de EL MINISTERIO para utilizar el nombre, emblema o sello oficial con fines publicitarios o ajenos a los establecidos en los lineamientos de EL MINISTERIO.
11. Cumplir con las condiciones de experiencia y todos aquellos que sean necesarios, de acuerdo con el objeto a contratar, incluido el requerimiento referente a SST descrito en la guía Requisitos específicos de Seguridad y Salud en el Trabajo en las adquisiciones de productos y servicios, para los objetos en los que aplique. Mantener actualizados los sistemas de información sobre los cuales se le haya asignado usuario y contraseña durante la ejecución del convenio y entregar al supervisor las evidencias del estado en que se encuentre, en los informes de ejecución contractual parcial o final.
12. Mantenerse actualizado en los términos, condiciones, manuales y guías del SECOP II, de la página de Colombia Compra Eficiente y operar dicha plataforma en lo

que le corresponde con responsabilidad y transparencia.

13. Asumir con la suscripción del convenio, la obligación de realizar los pagos al SISS (salud, pensión y riesgos laborales), de acuerdo con la normatividad vigente aportando los soportes de pago correspondientes, y en caso de incumplimiento total o parcial, responder por las consecuencias y sanciones que disponga la ley.

14. No subcontratar la ejecución del objeto contractual.

15. No vincular menores de edad, en aplicación a la Resolución No. 1677 de 2008 del Ministerio de Protección Social y los Pactos, Convenios y Convenciones Internacionales ratificados por Colombia, sobre los derechos de los niños.

16. Verificar el cumplimiento de la Ley 1918 de 2018 y el Decreto 753 de 2019, en especial lo referente al registro de antecedentes en bases de datos de la Policía Nacional con relación a agresores sexuales.

17. En caso de que proceda el registro y asignación de una firma digital, usarla dentro de los límites impuestos por el objeto y las obligaciones del presente convenio y en todo caso con la debida autorización de quien corresponda.

Capítulo III.

Resultados o entregables esperados del convenio

Resultados o Entregables fases 1: Diagnóstico sectorial

1 Documento que dé cuenta de:

- Avance en la implementación del modelo integrado de gestión para la permanencia MEN en las 302 IES.
- Resultado de la aplicación de herramienta de auto diagnóstico en las 302 IES identificando las capacidades institucionales en la implementación de modelos y/o políticas de permanencia.
- Número de IES que tiene políticas institucionales de fomento a la permanencia y graduación de los estudiantes y la caracterización de estas.

Documentación de nuevos modelos para la gestión de la permanencia, cómo insumo para el fortalecimiento de la Guía del modelo integrado de gestión para la permanencia MEN.

Resultado de la identificación de oportunidades de mejora e innovación para la gestión de la permanencia, con grupos poblacionales y diversidades, para el fortalecimiento de la Guía del modelo integrado de gestión para la permanencia MEN

2. **Documento con:**

- Diseño metodológico para los seis eventos de con- creación las sesiones.
- Consolidación los resultados de las sesiones de con- creación regional en la línea permanencia y en la línea de orientación socio ocupacional en la educación superior.

Resultados o Entregables fases 2: consolidación y producción documental

1. Documento preliminar con propuesta de fortalecimiento al modelo de gestión de la permanencia y graduación estudiantil que contenga:

- Propuesta de lineamientos y/o orientaciones para el fortalecimiento de la guía del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior con enfoques inclusivos, diversos e interculturales y de construcción de paz
- Ajuste en la fundamentación conceptual y teórica de la guía Ajuste de los 8 componentes del modelo integrado de gestión, incluyendo el ajuste y/o propuesta en las estrategias, Instrumentos, Actividades del modelo de gestión encuentros territoriales.
- Ajustes producto de la consolidación de los aportes resultado de los encuentros territoriales
- Propuesta para la incorporación de herramientas de acompañamiento estudiantil para el fortalecimiento de los procesos de la orientación socio ocupacional en la educación superior; en los momentos de adaptación a la vida Universitaria, crisis de carrera, tránsito al mundo laboral y de elección del posgrado como herramienta para la gestión de la permanencia y graduación.

2. Herramientas para implementación de estrategias innovadoras de permanencia con estudiantes al interior de las IES del país.
3. Banco de experiencial Significativas en la implementación de Estrategias para la Permanencia en Instituciones de educación superior y su estrategia de visibilizarían.
4. Herramientas de orientación socio ocupacional que puedan ser empleadas por la comunidad educativa en la educación superior, tanto en espacio con acceso o no a conectividad.
5. Documento con propuesta de estrategia que apoye la promoción de la permanencia y la graduación estudiantil, para jóvenes priorizados provenientes de contextos vulnerables, municipios PDET y ruralidad dispersa, beneficiarios de estrategias de acceso a la educación superior cómo la estrategia de los 500 mil nuevos cupos, política de gratuidad, fondos poblacionales entre otros partir de experiencia de IES en territorio.
6. Documento final de la nueva guía del modelo de gestión de la permanencia y la graduación del MEN para evaluación en instancias internas del MEN
7. Presentación de propuesta de diseño y diagramación de la nueva guía para la permanencia en la educación superior.

Resultados o Entregables Fase 3: Presentación documento final y modelo de acompañamiento técnico.

1. Documento final las orientaciones definitivas publicadas, previo proceso editorial y concertación con el ministerio.
2. Implementación de la gestión editorial en todo los documentos y herramientas que lo requieran para su publicación.
3. Resultado de espacios de socialización documento final de la nueva guía del modelo de gestión de la permanencia y la graduación del MEN.
4. Instrumentos para realizar acompañamiento en la implementación de las estrategias propuesta en el nuevo modelo de gestión de la permanencia en las Instituciones de Educación Superior.

Capítulo I

Obligaciones específicas del asociado**.**

1. **Construir implementar herramienta digital para caracterización de las 302 IES del país con el fin de Identificar el nivel de avance de en la implementación del modelo de gestión de la permanencia y graduación en las IES.**

Para determinar el avance en la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en Instituciones de Educación Superior -IES- en Colombia diseñaron e implementaron diferentes herramientas metodológicas para el levantamiento de información primaria (Ilustración. 1). Se identifica inicialmente una propuesta de gestión de la permanencia enfocada en la deserción por lo que existe una tensión entre las fuentes de información y los indicadores para el seguimiento y el monitoreo, además se identifican debilidades para la medición de capacidades institucionales desde los componentes propuestos en la Guía.

Ilustración 1 Herramientas utilizadas para conocer la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación en las IES.



Fuente: elaboración propia

1.1 Conversatorio

El jueves 02 de noviembre se realizó el conversatorio sobre “La permanencia estudiantil en perspectiva del derecho fundamental a la educación” para dar apertura a la actualización de los lineamientos contenidos en la guía para la implementación del modelo de gestión de la permanencia y la graduación estudiantil en instituciones de educación superior y la construcción de herramientas de orientación socio ocupacional en clave de trayectoria educativa. Este escenario de actualización se articuló a la decisión del actual Gobierno de avanzar en el reconocimiento de la educación como derecho fundamental, lo que supone superar la actual perspectiva de servicio, bajo la

cual se ha entendido la educación superior en Colombia en los últimos 30 años (Ley 30 de 1992).

Este nuevo marco normativo nacional exige al sector educativo analizar las implicaciones de este reconocimiento e identificar los retos contenidos en el Proyecto de Ley Estatutaria de protección ampliada donde se deberá garantizar no solamente el acceso, sino también la permanencia y la graduación, la eliminación de barreras de acceso y la adecuación del sistema a necesidades individuales bajo los elementos esenciales de disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y adaptabilidad. En este sentido, en el conversatorio se analizaron desde los referentes jurídicos, sociales y de gestión académica, el alcance del reconocimiento, garantía y protección de la educación como derecho fundamental y las implicaciones del enfoque de derecho en la educación superior y dando respuesta a los siguientes interrogantes

Tabla 1 Planteamientos conversatorio

Jurídico y social	¿Cuál es el propósito de una Ley Estatutaria para el reconocimiento, garantía y protección de la educación como derecho fundamental?
	¿Cuál es la diferencia entre una Ley Estatutaria y las leyes actuales?
	¿Cómo manejar desde la progresividad, tal como le propone la Ley, las expectativas que se generan en los estudiantes y también las preguntas que se hacen las instituciones frente a la necesidad de adecuar mecanismos de acceso, permanencia y graduación, en perspectiva de progresividad?
Gestión Académica	¿Cuáles son los puntos críticos que deberán fortalecer las IES para responder a las exigencias de la garantía del derecho?
	¿Por qué la actualización de Guía contribuye a las IES para cumplir con las nuevas responsabilidades en perspectiva del derecho a la educación?
	¿Cuáles son, desde la red de bienestar universitario, los alcances e implicaciones del enfoque de derecho en la educación y cómo se perciben estas implicaciones y cómo las IES pueden fortalecer sus capacidades para garantizar permanencia y graduación?

Fuente: elaboración propia

El conversatorio virtual abordó la permanencia estudiantil en relación con el derecho fundamental a la educación en Colombia, se destacó la importancia de la propuesta de una Ley estatutaria para garantizar la protección inmediata de los derechos fundamentales en el ámbito educativo, estableciendo así un marco jurídico sólido para comprender la permanencia y graduación en el contexto colombiano. Se enfatizó en la necesidad de un equilibrio en el modelo mixto, preservando la autonomía y el mérito en la selección de estudiantes, y se subrayó la importancia de fortalecer la protección a la autonomía de las instituciones para evitar el uso abusivo del mérito y asegurar que las políticas educativas se centren en la inclusión y la diversidad. La importancia de la

progresividad en el reconocimiento del derecho a la educación para todas las personas radica en garantizar que este derecho se amplíe y se adapte a las necesidades cambiantes de la sociedad. La progresividad implica que el acceso a la educación no solo se centre en la entrada inicial, sino que también considere la permanencia y graduación de los estudiantes. Desde una perspectiva presupuestal, la progresividad busca aumentar los recursos para garantizar el derecho a la educación. Además, la progresividad en el reconocimiento del derecho a la educación impide que haya una regresividad en el acceso a este derecho, estableciendo las bases para que los jóvenes puedan acceder a la educación en condiciones equitativas. Este enfoque progresivo busca adaptar el sistema educativo a las necesidades actuales y futuras, reconociendo la importancia de una educación de calidad y equitativa para todos.

Además, se resaltó la importancia de la actualización de la guía de permanencia estudiantil, que busca recoger las experiencias de las instituciones y apoyar el proceso de actualización para responder a los retos tradicionales y nuevos desafíos. Por otro lado, se abordó la importancia de comprender las trayectorias estudiantiles como un proceso no lineal, reconociendo la diversidad de los estudiantes y proponiendo políticas inclusivas y equitativas que aborden barreras como la orientación vocacional y desigualdades sociales. Se instó a la implementación de encuestas nacionales periódicas, replicación de prácticas exitosas y transformación institucional para abordar riesgos emergentes y la evasión al ingreso a la educación superior. También se destacó la importancia de comprender la visión del estudiante, considerando sus metas, motivaciones y persistencia a lo largo de la trayectoria educativa.

Se reflexionó sobre la necesidad de reconsiderar los indicadores de permanencia y graduación en el marco de la ley estatutaria, y se planteó la complejidad dinámica de la permanencia estudiantil, destacando la importancia de estar atentos a las variables que afectan a los estudiantes para ofrecerles el apoyo necesario. Se mencionó la preocupación por la fuerte caída en la población estudiantil de educación superior en los últimos años y la necesidad de abordar esta situación con más recursos, resaltando la importancia de repensar y adaptar las estrategias de permanencia en función de la nueva legislación y las realidades específicas de las instituciones de educación superior en Colombia.

Por último, se compartió información sobre la actualización de la guía de permanencia educativa en colaboración con el Ministerio de Educación Nacional, en la que se están considerando varios elementos clave. En primer lugar, se está llevando a cabo un proceso estructurado en tres etapas: diagnóstico, consolidación y producción documental, y presentación del documento final. La primera etapa se enfoca en caracterizar el nivel de implementación de la guía en las instituciones de educación superior, identificar políticas institucionales, modelos innovadores y nuevos factores de riesgo para la deserción estudiantil. Además, se realizarán encuentros presenciales y virtuales en diversas ciudades para recoger experiencias y aportes de las instituciones. También se busca recoger las experiencias que ya tienen las instituciones en este tema y apoyar el proceso de actualización para que responda a retos tradicionales y nuevos desafíos, como el cambio generado por el uso de nuevas tecnologías de la información.

La guía busca complementar lo que se viene trabajando con la ley estatutaria y proporcionar herramientas para que las instituciones puedan gestionar y estandarizar sus estrategias de permanencia. Además, se busca abordar la complejidad dinámica de la permanencia estudiantil, considerando múltiples variables que afectan a los estudiantes y ofreciéndoles el apoyo necesario.

1.2 Prediagnóstico: Encuesta

Se diseña una encuesta de ocho (8) preguntas con el fin de identificar cuántas de las 304 IES en el país se han apropiado y tienen conocimiento de las estrategias establecidas en la Guía la implementación del modelo de gestión de la permanencia y la graduación estudiantil. La encuesta permite identificar las estructuras académico-administrativas y la articulación entre dependencias se originan en la IES al adoptar un enfoque de gestión de la permanencia de sus estudiantes. Con el resultado de la información de la encuesta se realizó un análisis a profundidad en las IES que hayan implementado la guía. La encuesta se articula en 3 bloques de preguntas:

Bloque 1. identificación de las IES, Permanencia y graduación: Este bloque se compone de tres (3) preguntas que permiten identificar si la IES cuenta con políticas, estrategias, programas o acciones con enfoque específico a la permanencia y graduación estudiantil y él área a la cual se destinó el instrumento para ser diligenciado, lo que permitirá identificar en cuál dependencia están ancladas las acciones de permanencia en las IES.

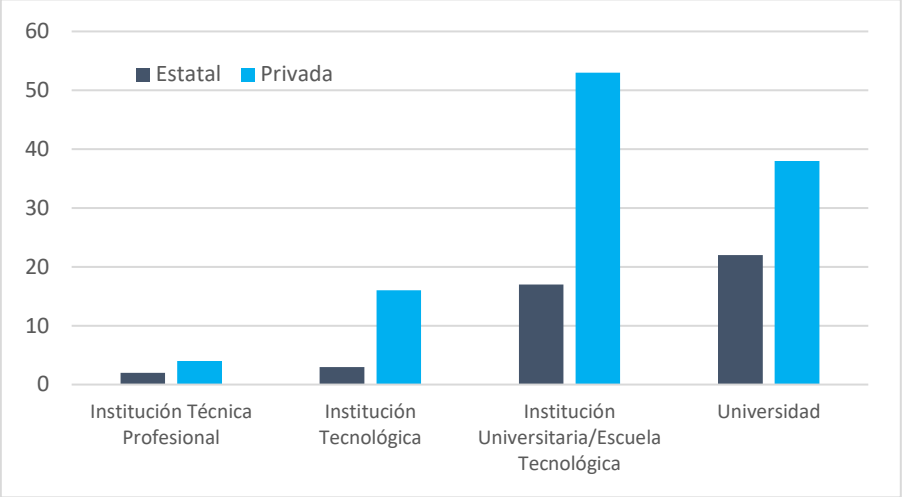
Bloque 2. Conocimiento y apropiación de la guía para la implementación del modelo de gestión de la permanencia y la graduación estudiantil. Este bloque cuenta con cuatro (4) preguntas que permiten identificar si las IES conocen la guía, han participado en talleres u otras estrategias de socialización del modelo por parte del Ministerio de Educación Nacional, el conocimiento e implementación de los componentes propuestos en la guía, las dependencias que están articuladas en el modelo de gestión la apropiación de las componentes de la guía, así como identificar el nivel de responsabilidad de las diferentes dependencias institucionales en la planeación, implementación o evaluación de las estrategias, programas o actividades relacionadas con los componentes.

Bloque 3: compuesto por dos preguntas de percepción sobre la utilidad de la guía para el diseño de políticas o programas y la capacidad de adaptar los propuesto en la guía en el contexto institucional y la sugerencia para su actualización.

1.2.1 Prediagnóstico: Resultados

La Encuesta se envió vía correo electrónico el día 03 de diciembre de 2023 a las 304 IES del país, se obtuvieron respuesta de 155 IES distribuidas lo que corresponde a un 50.98% de respuesta. De las IES que respondieron el 72% fueron privadas y el 28% públicas, estas respuestas se concentraron en instituciones universitarias y universidades quienes agruparon el 83.87% del total de respuestas. Se identifica que las dependencias encargadas del tema en su mayoría son direcciones y coordinaciones de permanencia algunas vinculadas a bienestar universitarios, otras a rectoría y otras a vicerrectorías académica.

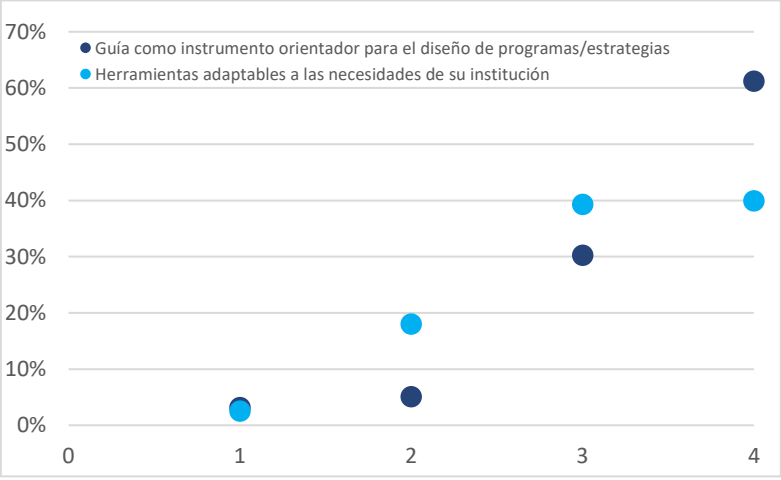
Ilustración 2 Carácter y Naturaleza de las IES



Fuente: cálculos propios

Sobre la aplicación de la Guía para la implementación de la permanencia y graduación en las Instituciones de Educación superior, se preguntó en una escala de Likert de 4 niveles si se considera que la Guía ha sido un instrumento orientador para el diseño de políticas, programas o estrategias en su institución y si las herramientas descritas en la Guía han podido ser adaptadas a las necesidades de su institución. En el nivel de valoración elegido en número 4 representa el nivel más alto. De los resultados de esta pregunta se destaca el papel de la guía como instrumento útil para la gestión de la permanencia y graduación para la creación de programas y estrategias sin embargo se destaca la capacidad de sus herramientas para ser adaptadas las diferentes tipologías y necesidades de las IES.

Ilustración 3 Utilidad de la Guía y adaptabilidad de sus herramientas



Fuente: elaboración propia

De las preguntas relacionadas con programas asociados a la permanencia estudiantil se identificó que en 70 IES se cuenta con política institucionales y dependencias para atender la permanencia y la graduación estudiantil. En 18 IES la política Institucional para la permanencia está en proceso y cuentan con dependencias y programas para atender termas relacionados con la permanencia, deserción y graduación estudiantil. En 6 IES, aunque no cuentan con política institucional, ejecutan programas desde dependencias de orden directivo para promover la permanencia y reducir las tasas de deserción, pendencias y programas enfocados en la permanencia. Según esta información se puede decir que más de 80% de las IES que respondieron a la encuesta cuentan con estrategias asociadas a la permanencia y graduación estudiantil. lo que sugiere un esfuerzo continuo para mejorar y fortalecer las iniciativas destinadas a estos objetivos.

Tabla 2 Políticas, dependencia y programas para la permanencia y graduación estudiantil

De las siguientes alternativas con cual (es) cuenta la Institución para promover la permanencia y graduación estudiantil:		Institución Técnica Profesional	Institución Tecnológica	Institución Universitaria/ Escuela Tecnológica	Universidad	Total
Política Institucional	En proceso	3	2	11	9	25
	No		1	8	8	17
	Sí	3	14	48	41	106
Dependencias institucionales para atender permanencia y graduación estudiantil	En proceso		1	3	4	8
	No			3		3
	Sí	6	12	64	56	138
Áreas institucionales articuladas para atender la permanencia y graduación	En proceso		4	7	6	17
	No		2	5	4	11
	Sí	5	11	57	48	121
Programas/ estrategias institucionales para la prevención de la deserción	En proceso		3	6	3	12
	No		1			1
	Sí	6	13	64	56	139
Programas/ estrategias institucionales para la permanencia y graduación	En proceso		4	8	3	15
	No		1			1
	Sí	6	12	60	56	134
Programas/ estrategias por facultades para la prevención de la deserción	En proceso	2	5	14	17	38
	No	1	3	21	8	33
	Sí	2	5	32	33	72
Programas/ estrategias por facultades para la permanencia y graduación	En proceso	3	12	21	19	55
	No	1	3	24	11	39
	Sí	2	4	25	30	61

Fuente: elaboración propia

A la pregunta sobre participación en talleres de sensibilización convocados por el MEN, para la aplicación de la “Guía para la implementación de la permanencia y graduación en las Instituciones de Educación superior 83 IES (53.54%) afirma no haber participado en talleres y 73 IES correspondientes al 46.45% afirman haber participado de estas. No se encontraron diferencias significativas que permitan asociar la asistencia a talleres y sensibilización por parte del MEN con el tener o estar en proceso de diseño de políticas institucionales asociadas a la permanencia y graduación estudiantil, por lo

que podría ser que la permanencia y la deserción son per se problemas institucionales que requieren apuestas estructurales.

Para conocer el nivel de apropiación de los ocho (8) componentes de la "Guía para la implementación de la permanencia y graduación en las Instituciones de Educación superior", en la política/programas/estrategias que realizó una pregunta con escala Likert de valoración de 4 niveles, siendo 4 el nivel más alto de apropiación. De los resultados presentados en la tabla 2 se encontró que el componente con el mayor nivel de apropiación son los programas de apoyo a los estudiantes con el 63% seguido por el mejoramiento de la calidad académica con el 47%. En el nivel medio de apropiación están los componentes de trabajo colaborativo con otras IES, el posicionamiento y formalización, gestión de recursos y cultura de la información. Los componentes de trabajo conjunto con instituciones de educación Media y el compromiso del núcleo familiar resultaron ser los de menor apropiación en las IES encuestadas.

Tabla 3 Nivel de apropiación de los componentes de la Guía en las IES.

Componentes	Escala de valor	Institución Técnica Profesional	Institución Tecnológica	Institución Universitaria/Escuela Tecnológica	Universidad	Total
Posicionamiento y formalización	1		1	4	4	9
	2	1	5	11	10	27
	3	3	8	28	20	59
	4	1	5	26	26	58
	Total	6	19	70	60	155
Cultura de la información	1	1	1	6	4	12
	2		3	16	11	30
	3	3	11	26	28	68
	4	1	4	22	17	44
	Total	**5**	**19**	**70**	**60**	**154**
Mejoramiento de la calidad académica	1		1	5		6
	2		1	7	5	13
	3	4	8	27	24	63
	4	2	8	31	31	72
	Total	**6**	**18**	**70**	**60**	**154**
Trabajo conjunto con instituciones de educación Media	1	1	5	26	6	38
	2	2	3	16	21	42
	3	1	7	15	16	39
	4	1	4	12	15	32
	Total	5	19	69	58	151
Programas de apoyo para estudiantes	1		1	6		7
	2		1	5	3	9
	3	4	6	16	15	41
	4	2	11	43	42	98
	Total	**6**	**19**	**70**	**60**	**155**
Compromiso del núcleo familiar	1	1	1	15	8	25
	2	2	5	12	13	32
	3	1	7	29	20	57
	4	2	6	14	19	41

	Total	**6**	**19**	**70**	**60**	**155**
Gestión de recursos	1		2	10	1	13
	2	2	5	11	8	26
	3	3	3	30	26	62
	4	1	9	19	25	54
	Total	**6**	**19**	**70**	**60**	**155**
Trabajo colaborativo entre las IES	1	1	3	16	8	28
	2	2	4	16	13	35
	3	2	6	19	19	46
	4		5	19	20	44
	Total	**5**	**18**	**70**	**60**	**153**

Fuente: elaboración propia

Finalmente, con el fin de identificar el nivel de responsabilidad de algunas dependencias en cuanto a la planeación, implementación o evaluación de las estrategias, programas o actividades relacionadas con los componentes descritos en la Guía para la implementación de la permanencia y graduación en las Instituciones de Educación superior, se identificó con mayor frecuencia el nivel de responsabilidad de la Rectoría en componentes como el posicionamiento y formalización, la cultura de la información y el compromiso con el grupo familiar. Las Vicerrectorías académicas con responsabilidades en el trabajo colaborativo entre las IES y el mejoramiento de la calidad académica y las unidades de manejo de información institucional. Bienestar Universitario con los programas de apoyo estudiantil y cultura de información. Las decanaturas con el mejoramiento de la calidad académica y el Compromiso del núcleo, familiar, las unidades de manejo de información institucional con el posicionamiento y la formalización.

Tabla 4 Dependencias, responsabilidades y componentes de la Guía

Dependientes	Componentes de la Guía							
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
Rectoría	136	121	118	95	95	103	70	76
Vicerrectoría /Dirección Académica	83	104	122	99	105	107	119	124
Vicerrectoría – Dirección o Unidades de Bienestar Estudiantil o Universitario	102	137	84	62	136	89	39	63
Dirección de Planeación	64	99	85	33	83	70	25	50
Decanaturas – Direcciones de Programa	78	109	145	37	101	113	35	54
Unidad – Dirección de Permanencia	36	60	139	13	73	97	13	35
Unidades de manejo de información Institucional	122	86	103	79	58	79	22	40
Direcciones de admisiones registro y control	97	104	99	38	69	81	31	33

Fuente: elaboración propia

Nota: 1. Posicionamiento y formalización, 2. Cultura de la información, 3. Mejoramiento de la calidad académica, 4. Trabajo conjunto con instituciones de educación media, 5. Programas de apoyo para estudiantes, 6. Compromiso del núcleo, familiar, 7. Gestión de recursos, 8. Trabajo colaborativo entre las IES.

Así, cada dependencia tiene un nivel específico de responsabilidad en la implementación de estrategias relacionadas con los componentes mencionados en la

guía. La magnitud de su participación varía, pero todas juegan un papel importante en el logro de los objetivos descritos. El trabajo conjunto con instituciones de educación media es el componente con menor ejecución en las IES y la cultura de la información y el mejoramiento de la calidad académica los componentes más recurrentes. Además, la dependencia de menor responsabilidad asociada a los componentes de la guía son las direcciones de planeación.

1.3 Análisis de Capacidades: Encuesta

La capacidad institucional para la permanencia y graduación estudiantil en una IES puede entenderse desde la definición de funciones, el logro de objetivos y la solución de problemas. Generalmente el enfoque de capacidades evalúa cuatro factores: planificación, recursos financieros, humanos y físicos, cultura y efectividad. Teniendo en cuenta este enfoque de capacidades, de los componentes, objetivos y herramientas de la Guía para la implementación del modelo de gestión de la permanencia y graduación en las IES en Colombia podría pensarse que su implementación permite crear capacidades en las instituciones para la gestión de la permanencia. En este sentido se diseña una encuesta en la que se clasifican los componentes y herramientas en función de los cuatro factores del enfoque de capacidades y se realizan preguntas en torno al uso de las herramientas de cada componente, se agregan además algunas preguntas que según el enfoque teórico de cada factor deberían incluirse.

De esta clasificación se evidencia una guía robusta asociada al componente de planificación y efectividad, el primero concentrado en el posicionamiento y formalización y el segundo asociado a mecanismos que permitan establecer alertas tempranas y aunque se establece un tema de cultura de la información las herramientas de este componente se asocian a crear sistemas de información internos para la medición de la efectividad y no a cómo tomar decisiones informadas. Sobre sale en este modelo de gestión el poco peso que tiene el tema de recursos, que a su vez se concentra en recursos financieros dejando por fuera temas relacionados con infraestructura y los recursos humanos. Finalmente, el tema de cultura se asocia en mayor proporción al fortalecimiento y relacionamiento externo, familiar, instituciones educativas de formación media y otras IES, pero con debilidades en cuanto a crear una cultura institucional en cuanto a la permanencia y graduación estudiantil, esta articulación según las herramientas propuestas solo está asociada a la creación de redes de conocimiento institucional.

Ilustración 4 Componentes y Herramientas en clave para el análisis de Capacidades Institucionales



Fuente: elaboración propia

A continuación, se describe cada factor desde el enfoque de capacidades y se incluyen los componentes de la Guía que estarán involucrados.

Planificación: se pregunta por la declaración de objetivos, metas, desarrollo de programas y acciones y las definiciones conceptuales que utiliza la IES para deserción, permanencia y graduación oportuna. Con estas preguntas se identifica si la permanencia es considerada por las directivas institucionales como un propósito superior al cual se articulan diversas estrategias. Como variables de este factor se asocian la misión, visión, objetivos estratégicos, análisis DOFA, evaluación de riesgos, perfil de la IES de los estudiantes que atrae, flexibilidad, trabajo con colaborativo con otras IES. A este factor se asocian tres componentes de la guía, el primerio centrado en la promoción de la permanencia que va desde las dependencias hacia los directivos para la formulación de políticas. El segundo está relacionado con el mejoramiento de la calidad en aspectos curriculares a nivel de programas y el aporte de la permanencia a los registros calificados y acreditación de alta calidad.

Componente 1: Posicionamiento y formalización
Componente 3. Mejoramiento de la calidad

Recursos: se refieren a disponibilidad de financiamiento, personal, tecnología e infraestructura física que le permitiría a la IES operar el modelo de gestión para la permanencia. Recursos Humanos, como variables dentro de este factor se destaca la cantidad de personas en el área/unidad de permanencia, cualificación y experiencia, rotación, diversidad, presupuesto, fuentes de ingreso, gastos, hardware, software y sistemas de captura de información utilizados, TIC´s, instalaciones y espacios, aulas, talleres, laboratorios, equipos, áreas de Investigación y desarrollo y recursos de aprendizaje, planes de contingencia. Dentro de este factor la Guía plantea un solo

componente y está asociado a la gestión de recursos financieros destinados exclusivamente para los programas de apoyo estudiantil

Componente 7: Gestión de Recursos

Cultura: permite identificar si se ha creado un ecosistema institucional para la permanencia y graduación estudiantil a través de valores, normas, estrategias y experiencia estudiantil. Dentro de este factor se incluyen: identificación de necesidades estudiantiles, identificación de perfiles de ingreso, plan comunicacional para la permanencia y graduación, acceso y apropiación de información políticas, procedimientos, recursos, apoyos académicos, tutorías y mentorías, clima para el aprendizaje activo y positivo para toda la vida y el desarrollo personal, apuestas colaborativas entre estudiantes, docentes y otras IES, estrategias para la educación inclusiva, la diversidad y la equidad, apoyo psicosocial, programas en educación para la salud mental, programas para el fomento y logro académico, formación de comunidades y desarrollo de sentido de pertenencia. Redes de apoyo estudiantil, evaluación y mejora continua, socialización de experiencias exitosas. Liderazgo, gestión y clima laboral. Este es el factor más complejo de medir y permite la interseccionalidad con los demás factores. Del análisis de la Guía de permanencia se encuentran dos componentes que le apuntan a la Cultura asociados específicamente de integración con la comunidad interinstitucional para la apropiación y transferencia social del conocimiento, Trabajo conjunto con Instituciones de la Educación Media y el vínculo con el núcleo familiar para promover en los y las estudiantes la participación, el acompañamiento, la motivación y la construcción de proyecto académico.

Componente 4: Trabajo conjunto con Instituciones de la Educación Media
Componente 6: Compromiso del núcleo familiar
Componente 8: Trabajo colaborativo

Efectividad: este factor da cuenta de indicadores de logro de las estrategias de permanencia a través de la evaluación de políticas, programas, acciones, prácticas y servicios. Entre estos indicadores se encuentran: tiempos de permanencia, tasas de permanencia por cohorte, tasas de graduación por cohorte y por período, seguimiento a trayectorias estudiantiles, análisis de compromiso académico, evaluación de acciones que promueven el sentido de pertenencia y jalonan la persistencia Desempeño Académico: Evaluación de los resultados académicos generales de los estudiantes, acceso a recursos académicos desde la docencia, la investigación y la extensión, resultados de la evaluación de tutorías y mentorías, cobertura de los programas de orientación socio ocupacional en todo el ciclo formativo, evaluación y disponibilidad de recursos financieros, disponibilidad y acceso a programas de bienestar, identificación de factores y señales de riesgo, evaluación robusta del impacto de los programas para permanencia, bases de datos adecuadas para el análisis de permanencia, estrategias de monitoreo y seguimiento, adaptaciones, flexibilidad y cambio en los programas a partir de los resultados de investigación y mediciones. Encuestas y análisis cualitativos con estudiantes y profesores sobre factores y riesgos para la permanencia estudiantil,

construcción de indicadores de equidad, diversidad y educación inclusiva. En la guía se identifica en el componente 5 herramientas para la evaluación permanente de los programas en marcha, su revisión y adaptación permanente a las cambiantes condiciones estudiantiles.

Componente 2: Cultura de la información
Componente 5: Programas de apoyo a estudiantes

La clasificación de los componentes para el análisis de capacidades también permitirá identificar cuál es el nivel de madurez de cada IES en la implementación de la Guía.

1.3.1 Análisis de Capacidades: Resultados

La encuesta fue enviada a 229 IES, estas fueron seleccionadas porque respondieron la encuesta de prediagnóstico y afirmaron tener políticas institucionales establecidas o en proceso asociadas a la permanencia y graduación estudiantil y porque a partir de la revisión de las webs institucionales se encontraron documentos de política institucional. El porcentaje de respuesta fue del 52.40% para un total de 120 IES, 5 (4.16%) Instituciones Técnicas Profesionales, 7 (5.83%) Institución Tecnológica, 55 (45.83%) Instituciones Universitarias/Escuela y 53 (44.16%) Universidades. Se destaca que en 99 IES (82.5%) quiénes responden la encuesta están en áreas relacionadas con el Bienestar, la permanencia, el éxito, la experiencia, la trayectoria y la graduación estudiantiles, acompañamiento integral y Vicerrectorías o Direcciones Académicas. Estas particularidades resaltan las posturas teóricas sobre la doble dimensión la integración, la social y la académica.

Tabla 5 Áreas/cargos de las personas que fueron encargadas de responder la encuesta en las IES

Áreas	Institución Técnica Profesional	Institución Tecnológica	Institución Universitaria/ Escuela Tecnológica	Universidad	Total
Área de Bienestar	1	2	24	8	35
Permanencia, éxito y graduación estudiantil	2	1	13	14	30
Vicerrectoría/Dirección Académica	1	3	3	6	13
Experiencia, trayectoria y éxito estudiantil			5	6	11
Acompañamiento integral		1	2	7	10
Profesional de apoyo			5	5	10
Planeación			2	1	3
Sistema de información			1	2	3
Admisiones y Registro				2	2
Rectoría	1			1	2
Aseguramiento de la calidad				1	1
Total	5	7	55	53	120

Fuente: elaboración propia

Planificación

De las IES que respondieron la encuesta el 75.83% afirma que la institución cuenta con un modelo de gestión para la permanencia y graduación estudiantil cuyos ejes se articulan en:

- Estrategias de posicionamiento y formalización de programas curriculares
- Acciones preventivas
- Acercamiento a la educación superior
- Acompañamiento académico
- Adaptación a la vida universitaria
- Estrategias de ingreso y adaptación al medio universitario
- Estrategias para la permanencia y la graduación oportuna
- Establecimiento de programas de apoyo y seguimiento a estudiantes.
- Gestión y cultura de la información de permanencia y graduación
- Medición de indicadores
- Detección de alertas tempranas
- Integración curricular
- Monitoreo a la permanencia
- Gestión de recursos

Estas estrategias buscan fortalecer la calidad académica, mejorar la formación integral de los estudiantes, y promover el bienestar estudiantil a través de la implementación de programas de apoyo, orientación académica y profesional, y el establecimiento de mecanismos para lograr que los desertores regresen a culminar sus estudios.

Como componentes se identifican:

- Acompañamiento académico en la trayectoria estudiantil.
- Apoyo socioemocional y psicoeducativo.
- Estrategias de seguimiento académico y psicopedagógico.
- Programas de becas, estímulos e incentivos.
- Subsidios de transporte, alimentación y conectividad.
- Políticas de comunicación para el fomento de la permanencia.
- Orientación profesional y apoyo para estudiantes con crédito educativo.
- Sistema de alertas tempranas y seguimiento periódico a la deserción estudiantil.
- Programas de tutorías y monitorias
- Monitoreo y coordinación estudiantil.
- Estrategias de promoción de una cultura institucional enfocada en la permanencia y graduación estudiantil.
- Servicios de salud y promoción socioeconómica.

Así mismo se encontró que se utilizan diversos instrumentos normativos institucionales para definir los objetivos y metas para la permanencia y graduación de los estudiantes, siendo los más sobresalientes los planes de acción, de mejoramiento y evaluación continua y en menor porcentaje políticas institucionales. En 107 IES existe una dependencia administrativa encargada de gestionar la permanencia y graduación

estudiantil el nombre más recurrente de esa dependencia es bienestar, seguido por permanencia estudiantil, calidad y éxito académico, permanencia y egresados, acompañamiento integral, trayectorias y éxito académico, desarrollo humano y desarrollo estudiantil. El 49.53% de estas unidades están inscritas en las Vicerrectorías o Direcciones académicas y en el 33.64% de los casos en Bienestar institucional. En el caso específico de unidades de permanencia, el cargo asignado es el de coordinador. En el 65.83% de las IES se cuenta con un plan de comunicaciones asociado a las actividades y programas para la permanencia donde el método comúnmente utilizado para entregar información es el correo electrónico en un 99.22% seguido por las redes sociales institucionales con el 90% es decir, se presenta una concentración por medios digitales transferir comunicación, los procesos de interacción personal, la creación de aplicaciones y los medios escritos como folletos o cartillas son poco utilizados. En 51.66% de las IES se cuenta con estrategias de equidad para el ingreso, diferentes a las establecidas en políticas nacionales como programas de admisión especial por regiones, características socioeconómicas, discapacidad o admisión automática.

En cuanto a las definiciones dadas por las IES para diferentes problemáticas se obtienen los siguientes planteamientos y marcos de análisis.

Deserción: en las definiciones otorgadas se aborda indistintamente el concepto de abandono y de deserción estudiantil. Se define el abandono como la situación en la que un estudiante, de manera voluntaria o forzosa, no se matricula en su programa académico durante dos o más períodos consecutivos, lo que resulta en la pérdida de su condición de estudiante sin haber obtenido un título profesional. La deserción, por su parte, la refieren a un estudiante que no se encuentra como graduado o retirado por motivos disciplinarios, siendo el resultado de factores individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos. Además, se discute la deserción por cohorte, que muestra la deserción acumulada en cada semestre para un grupo de estudiantes que ingresaron en un mismo periodo académico, y se mencionan diversas razones que pueden llevar a la deserción, como problemas financieros, personales, académicos o laborales. Además, se enfatiza en la importancia de comprender las causas de la deserción, ya que esta puede ser el resultado de una combinación de factores internos y externos que afectan la permanencia en los programas académicos. Asimismo, se menciona la necesidad de implementar estrategias y políticas que aborden estos factores para reducir la deserción estudiantil destacando la diferenciación entre deserción temprana, tardía y precoz, que se refiere al momento en el que un estudiante abandona sus estudios.

En resumen, se proporciona una visión integral del abandono y de la deserción estudiantil, describiendo las distintas situaciones en las que un estudiante puede dejar de matricularse en su programa académico, así como los factores que pueden influir en esta decisión, resaltando la importancia de comprender y abordar estas problemáticas para mejorar la permanencia y culminación de estudios en instituciones de educación superior.

- **Permanencia:** se aborda como un proceso integral que involucra la atención a las necesidades del estudiante, la implementación de estrategias preventivas, la articulación de acciones interdisciplinarias y una firme orientación hacia la

graduación oportuna de los estudiantes. La permanencia se entiende como un compromiso institucional para garantizar la culminación exitosa de los programas académicos, a través del fortalecimiento de la capacidad institucional y el apoyo continuo a los estudiantes en su trayectoria educativa, promoviendo un enfoque preventivo, la mitigación de factores de riesgo y la promoción del desarrollo integral desde su ingreso hasta la graduación.

Graduación oportuna Así mismo se encontró que se utilizan diversos instrumentos normativos institucionales para definir los objetivos y metas para la permanencia y graduación de los estudiantes, siendo los más sobresalientes los planes de acción, de mejoramiento y evaluación continua y en menor porcentaje políticas institucionales. En 107 IES existe una dependencia administrativa encargada de gestionar la permanencia y graduación estudiantil el nombre más recurrente de esa dependencia es bienestar, seguido por permanencia estudiantil, calidad y éxito académico, permanencia y egresados, acompañamiento integral, trayectorias y éxito académico, desarrollo humano y desarrollo estudiantil. El 49.53% de estas unidades están inscritas en las Vicerrectorías o Direcciones académicas y en el 33.64% de los casos en Bienestar institucional. En el caso específico de unidades de permanencia, el cargo asignado es el de coordinador. En el 65.83% de las IES se cuenta con un plan de comunicaciones asociado a las actividades y programas para la permanencia donde el método comúnmente utilizado para entregar información es el correo electrónico en un 99.22% seguido por las redes sociales institucionales con el 90% es decir, se presenta una concentración por medios digitales transferir comunicación, los procesos de interacción personal, la creación de aplicaciones y los medios escritos como folletos o cartillas son poco utilizados. En 51.66% de las IES se cuenta con estrategias de equidad para el ingreso, diferentes a las establecidas en políticas nacionales como programas de admisión especial por regiones, características socioeconómicas, discapacidad o admisión automática.

En cuanto a las definiciones dadas por las IES para diferentes problemáticas se obtienen los siguientes planteamientos y marcos de análisis.

Deserción: en las definiciones otorgadas se aborda indistintamente el concepto de abandono y de deserción estudiantil. Se define el abandono como la situación en la que un estudiante, de manera voluntaria o forzosa, no se matricula en su programa académico durante dos o más períodos consecutivos, lo que resulta en la pérdida de su condición de estudiante sin haber obtenido un título profesional. La deserción, por su parte, la refieren a un estudiante que no se encuentra como graduado o retirado por motivos disciplinarios, siendo el resultado de factores individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos. Además, se discute la deserción por cohorte, que muestra la deserción acumulada en cada semestre para un grupo de estudiantes que ingresaron en un mismo periodo académico, y se mencionan diversas razones que pueden llevar a la deserción, como problemas financieros, personales, académicos o laborales. Además, se enfatiza en la importancia de comprender las causas de la deserción, ya que esta puede ser el resultado de una combinación de factores internos y externos que afectan la permanencia en los programas académicos. Asimismo, se menciona la necesidad de implementar estrategias y políticas que aborden estos

factores para reducir la deserción estudiantil destacando la diferenciación entre deserción temprana, tardía y precoz, que se refiere al momento en el que un estudiante abandona sus estudios.

En resumen, se proporciona una visión integral del abandono y de la deserción estudiantil, describiendo las distintas situaciones en las que un estudiante puede dejar de matricularse en su programa académico, así como los factores que pueden influir en esta decisión, resaltando la importancia de comprender y abordar estas problemáticas para mejorar la permanencia y culminación de estudios en instituciones de educación superior.

Permanencia: se aborda como un proceso integral que involucra la atención a las necesidades del estudiante, la implementación de estrategias preventivas, la articulación de acciones interdisciplinarias y una firme orientación hacia la graduación oportuna de los estudiantes. La permanencia se entiende como un compromiso institucional para garantizar la culminación exitosa de los programas académicos, a través del fortalecimiento de la capacidad institucional y el apoyo continuo a los estudiantes en su trayectoria educativa, promoviendo un enfoque preventivo, la mitigación de factores de riesgo y la promoción del desarrollo integral desde su ingreso hasta la graduación.

Graduación oportuna: las IES proporcionan varias definiciones y consideraciones sobre la graduación oportuna en el contexto de programas académicos. Se destaca la importancia de que los estudiantes cumplan con los requisitos de graduación dentro de los plazos establecidos, evitando retrasos significativos. Además, se enfatiza en el acompañamiento y en la implementación de estrategias para facilitar la culminación exitosa de los estudios en el tiempo esperado. Se mencionan criterios específicos para determinar la graduación oportuna, como la finalización del plan de estudios en el tiempo previsto, la obtención del título dentro de los plazos establecidos y el logro de completar el programa educativo sin retrasos. En términos generales la graduación oportuna, según las IES, se refiere a la finalización exitosa de un programa académico dentro del período de tiempo esperado o establecido. Esto implica que un estudiante completa sus requisitos de grado en el tiempo previsto, evitando retrasos significativos. Para facilitar la graduación oportuna las IES implementan estrategias y políticas como asesoramiento académico efectivo, programas de estudio estructurados y servicios de apoyo estudiantil. Además, se busca viabilizar el desarrollo de requisitos de grado y fortalecer la interacción con el campo profesional para incrementar el porcentaje de graduación y disminuir la deserción tardía por incumplimiento de requisitos.

Trayectorias estudiantiles: la refieren al recorrido académico y personal que cada estudiante realiza desde su ingreso hasta su graduación y posterior inserción en el mundo laboral o continuación de estudios avanzados. En la definición se incluyen aspectos como los cursos tomados, logros académicos, experiencias extracurriculares, desafíos personales y decisiones importantes. La IES, a su vez, responde a las diferentes necesidades académicas y formativas de grupos estudiantiles, como necesidades educativas especiales, discapacidad, foráneos, trabajadores, padres de familia y becados, ofreciendo apoyo desde el momento inicial hasta la graduación. Las trayectorias de aprendizaje flexibles permiten a los estudiantes elegir caminos de

aprendizaje de acuerdo con sus intereses, y el modelo de desarrollo estudiantil propone seis etapas que definen situaciones de realimentación y transición secuencial hacia otra. Además, las trayectorias estudiantiles pueden variar según diversos factores, como elecciones académicas, cambios en el pensum, desafíos personales y participación en actividades extracurriculares, lo que contribuye al crecimiento personal y profesional de los estudiantes. Es importante destacar que la trayectoria estudiantil se encuentra relacionada con el avance y desarrollo del estudiante en su proceso formativo y de aprendizaje, de acuerdo con los parámetros establecidos por la profesión.

Las IES definen las trayectorias estudiantiles como el recorrido individual que cada estudiante realiza a lo largo de su experiencia educativa, desde el ingreso hasta la graduación o transición a la siguiente etapa educativa o laboral. Estas trayectorias comprenden etapas, decisiones y experiencias que pueden influir en el progreso académico, el desarrollo personal y las oportunidades futuras del estudiante. Los aspectos que influyen en el progreso y desarrollo del estudiante durante su tiempo en la institución son los cursos tomados, logros académicos, experiencias extracurriculares, desafíos personales, cambios de enfoque, rendimiento académico y las actividades de aprendizaje.

Bienestar: se define de manera integral abarcando aspectos físicos, mentales, emocionales, sociales y culturales de los estudiantes. Los enfoques y objetivos varían, pero en general, el bienestar busca promover la formación integral, el desarrollo humano, la calidad de vida y la construcción de comunidad. Se enfoca en fortalecer las capacidades humanas básicas, mejorar la convivencia pacífica, fomentar la solidaridad, la salud, el deporte, las actividades culturales y de recreación, así como promover la satisfacción y el sentido de pertenencia a la comunidad educativa. Además, busca generar un clima institucional que favorezca el desarrollo humano integral de toda la comunidad en todos los ámbitos. Cada institución tiene su propia interpretación y enfoque del bienestar, pero en general, se busca el desarrollo integral de los estudiantes y la mejora de su calidad de vida. El bienestar se concibe como un sistema holístico, colaborativo, corresponsable y articulado con las diferentes áreas de gestión académica y administrativa de la institución. Además, se destaca que el bienestar institucional abarca políticas, procesos, elementos y recursos que constituyen el eje transversal de la vida universitaria, con el objetivo de lograr la formación integral, la calidad de vida y la construcción de comunidad a la luz de las políticas nacionales. En concusión, el bienestar universitario busca desarrollar el potencial de las habilidades y atributos de los miembros de la comunidad institucional en sus dimensiones intelectual, espiritual, psíquica, afectiva, académica, social y física.

Orientación Socio Ocupacional (OSO): Las IES no proporcionan una definición para OSO, más bien describen detalladamente las diversas estrategias, programas y actividades implementadas. Estas iniciativas están dirigidas a los estudiantes con el fin de brindarles apoyo en la toma de decisiones informadas y racionales sobre su futuro académico y profesional. Se enfocan en el autoconocimiento, la identificación de intereses, aptitudes y habilidades, así como en la exploración de oportunidades de formación y trabajo. Además, de brindar asesoramiento en aspectos psicológicos, pedagógicos y de salud mental para mejorar la calidad de vida y el rendimiento

académico. También se destaca el acompañamiento para la inserción laboral, el emprendimiento, la selección de carrera, la prevención de la deserción universitaria y la adaptación al mundo laboral. Estas estrategias buscan potenciar el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, así como su integración en la comunidad académica y laboral.

Las acciones implementadas y descritas en las respuestas incluyen talleres sobre diversos temas como alcoholismo, sexualidad, SIDA y salud ocupacional. También se ofrecen programas de apoyo para la inserción laboral, fortalecimiento de competencias, detección de patologías que puedan afectar la formación académica y orientación vocacional. Se destaca el enfoque en el desarrollo humano integral, la promoción del bienestar estudiantil y el apoyo a estudiantes en crisis con su carrera. Además, se brinda asesoramiento psicosocial para la toma de decisiones conscientes y coherentes con los proyectos de vida académicos y profesionales. Se resalta la importancia de la orientación vocacional en la construcción de un proyecto de vida laboral y educativo satisfactorio. En resumen, se evidencia un enfoque que busca fortalecer las capacidades de los estudiantes para una óptima transición al mundo laboral y el desarrollo de proyectos de vida satisfactorios.

Equidad: las IES destacan la importancia de garantizar igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico, género, etnia u otras características personales. Se resalta que la equidad implica un trato diferenciado en situaciones específicas, con el fin de lograr igualdad en el ejercicio de derechos, reconociendo y abordando las desigualdades existentes para lograr resultados justos y equitativos. Además, se enfatiza en la necesidad de adaptar el sistema educativo a la diversidad estudiantil, brindando a cada estudiante lo que necesita en un enfoque diferencial, más allá de enfoques asistencialistas y compensatorios. Asimismo, se destaca el compromiso de las IES en la promoción de prácticas inclusivas, procurando un trato equitativo y el reconocimiento de la diversidad. Se subraya que la equidad implica la eliminación de barreras y prejuicios que puedan limitar el acceso, la participación y el éxito académico de los estudiantes, garantizando que todos tengan acceso a recursos y apoyos necesarios para su desarrollo integral. Además, se resalta que la equidad se fundamenta en el trato igualitario y la oferta de oportunidades para todos, respetando la pluralidad de la sociedad y promoviendo un sistema educativo que proporcione igualdad de oportunidades educativas de buena calidad para todos como principio ético normativo asociado a la idea de justicia.

Inclusión: para las IES la inclusión implica crear un entorno que valore y promueva la diversidad, garantice la participación de todos los estudiantes y elimine las barreras de aprendizaje. Se hace énfasis en la necesidad de adaptar las instituciones educativas a las necesidades individuales y particulares de los estudiantes, considerando aspectos como las capacidades, estilos de aprendizaje, origen étnico y situaciones de discapacidad física, sensorial y cognitiva, entre otros. La inclusión se concibe como un proceso que busca asegurar la igualdad de oportunidades para que todos los individuos, independientemente de sus diferencias, tengan acceso a una educación de calidad y puedan participar plenamente en la sociedad. Se destaca la

importancia de la empatía y el respeto por la diversidad como elementos fundamentales en el fomento de la inclusión. Además, se subraya el compromiso institucional con la construcción de un ambiente educativo que valore la diversidad y promueva la participación y el éxito de todos los miembros de la comunidad académica. Se resalta la necesidad de definir políticas y estrategias orientadas hacia la equidad, la permanencia y la atención educativa con un enfoque de derechos para estudiantes pertenecientes a comunidades diversas.

Las respuestas hacen hincapié en el papel de las IES en la creación de un ambiente acogedor donde se valoren y respeten las diferencias individuales, se promueva la diversidad y se generen espacios donde todos se sientan parte de la comunidad académica, evitando la discriminación y la exclusión. En este sentido, la inclusión se concibe como un mecanismo para garantizar la participación y el desarrollo pleno del potencial formativo de todos los estudiantes, independientemente de sus características y condiciones.

La Inclusión se define como un enfoque educativo que busca potenciar y valorar la diversidad, promover el respeto a la diferencia y garantizar la participación de toda la comunidad en una estructura intercultural de los procesos educativos. Implica la eliminación de barreras y prejuicios que excluyen o discriminan a ciertos individuos o grupos, y va más allá de simplemente tolerar la diversidad, asegurando que todas las personas se sientan bienvenidas, escuchadas y aceptadas. La educación inclusiva en las IES se refiere a la creación de un entorno donde todos los estudiantes se sientan valorados, respetados y apoyados en su aprendizaje y desarrollo, promoviendo la diversidad y la igualdad de oportunidades para todos, independientemente de sus diferencias individuales.

Diversidad: las IES resaltan la diversidad como una característica innata del ser humano y de la vida misma, que hace que las diferencias sean consustanciales a su naturaleza. Se propone la implementación de estrategias de acompañamiento integral que reconozcan y respeten las características innatas del ser humano, así como la riqueza de su identidad y particularidades. Asimismo, se hace hincapié en la importancia de la diversidad como un elemento potenciador del desarrollo, que implica la tolerancia y el pluralismo, y se promueve el respeto por la dignidad humana y el reconocimiento de las diferencias a través de estrategias que generen entornos inclusivos para favorecer la convivencia en la comunidad institucional. En este sentido, se enfatiza en la necesidad de considerar permanentemente la diversidad humana como una posibilidad para transformar los procesos formativos, atendiendo a la heterogeneidad cognitiva, motivacional, social y cultural de cada agente perteneciente y participante del sistema educativo. Se aboga por la comprensión, el respeto y la promoción de la diversidad como un valor fundamental en el ámbito educativo, reconociendo las diferencias individuales, la pluralidad de condiciones y la variedad de características, experiencias e identidades presentes en la comunidad educativa. Además, destaca la importancia de implementar estrategias inclusivas que reconozcan, valoren y respondan de manera pertinente a la diversidad de características, intereses, posibilidades y expectativas de los estudiantes, promoviendo su desarrollo, aprendizaje y participación, así como en la generación de

entornos enriquecedores que fomenten el diálogo, la comprensión intercultural y la convivencia en el ámbito universitario.

Según las respuestas dadas, la diversidad en el contexto educativo se podría definir como la presencia y valoración de una gama de características, experiencias, culturas, identidades y perspectivas entre los estudiantes, el personal y la comunidad educativa en general. Se reconoce y valora la singularidad de cada individuo y la riqueza que aporta al conjunto. Además, se destaca la importancia de reconocer y valorar las particularidades raciales, culturales, étnicas, lingüísticas, sociales, políticas, económicas, de procedencia, de clase, de identidad de género, orientación sexual, entre otras marcas identitarias.

La diversidad se asocia entonces con la capacidad de adaptación de la institución educativa al entorno, la generación de oportunidades de movilidad social y la respuesta a las necesidades de los diferentes mercados laborales. También se hace referencia a la importancia de fomentar la diversidad en términos de antecedentes culturales, étnicos, socioeconómicos, de género y habilidades, ya que una población estudiantil diversa contribuye a un ambiente académico enriquecido. En resumen, la diversidad se entiende como un elemento potenciador del desarrollo que implica la tolerancia, el pluralismo y el reconocimiento de las diferencias individuales como un activo enriquecedor para la comunidad educativa.

En cuanto al modelo para la gestión de la permanencia se encontró que 108 (90%) IES consideran que el modelo se fortaleció con la implementación de la Guía y el 66.66% afirma que los resultados se articulan con el sistema de mejoramiento de la calidad en la IES, siendo esta la relación con vinculo más fuerte.

Tabla 6 Articulación e integración con objetivos misionales

El modelo de permanencia y graduación estudiantil y sus resultados se vinculan con		
Programas y procesos institucionales	**NO**	**SI**
Acreditación de programas	7.50%	92.50%
Acreditación Institucional	11.67%	88.33%
Autoevaluación	4.17%	95.83%
Planes de mejoramiento	4.17%	95.83%
Actualización y reformas curriculares	20.83%	79.17%
Formación docente	16.67%	83.33%
Ambientes de aprendizaje	20.00%	80.00%
Innovación curricular	23.33%	76.67%
Procesos de aprendizaje en el aula	16.67%	83.33%
Procesos de aprendizaje colectivo	20.00%	80.00%
Programas de bienestar	3.33%	96.67%

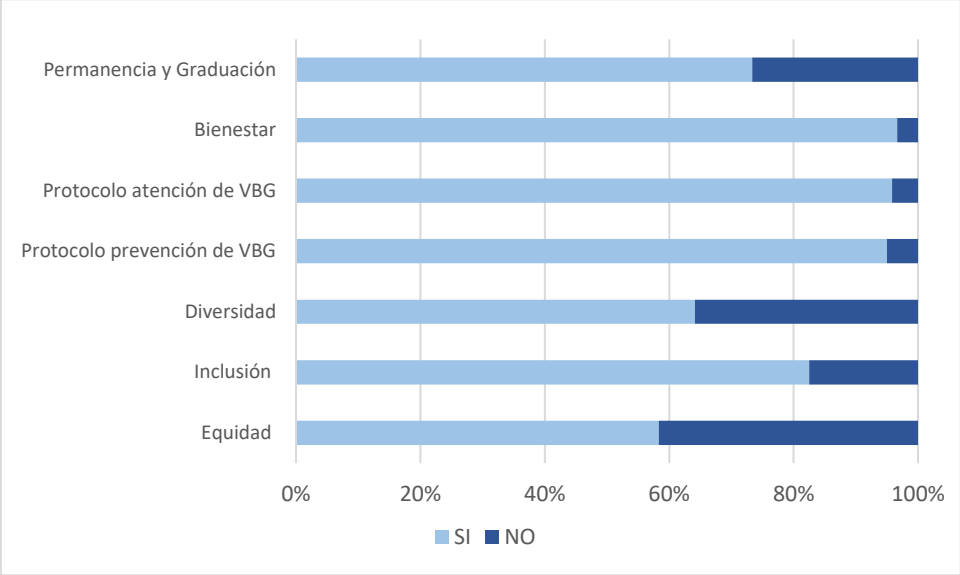
Integración para desarrollar competencias para gestión de la permanencia y graduación estudiantil con:		
Áreas de integración interna	**NO**	**SI**
Resultados de investigación	38.33%	61.67%
Evaluación docente	25.00%	75.00%
Desarrollo docente	25.83%	74.17%
Planes de mejoramiento acreditación de programas	9.17%	90.83%
Planes de mejoramiento acreditación institucional	13.33%	86.67%

Fuente: elaboración propia

En cuanto a las políticas institucionales se encontró prevalencia alta de políticas de bienestar, protocolos de prevención y atención de Violencias Basadas en Género

(VBG), media en permanencia y graduación e inclusión y baja en temas asociados a la diversidad y equidad.

Ilustración 5 Prevalencia de Políticas Institucionales a temáticas específicas



Fuente: elaboración propia

Recursos

Se evaluó la disponibilidad de recursos físicos, financieros y humanos asociados a las actividades de permanencia en las IES y las herramientas asociadas al componente: Gestión de recursos. El 73.33% de las IES afirma que existe una política institucional que respalda la asignación de recursos para la gestión de la permanencia y la graduación estudiantil. El 84.9% de las IES informan que la disponibilidad de recursos les es asignados de forma anual. Según las respuestas dadas, los recursos se asignan con frecuencia alta y muy alta a actividades como programas de apoyo académico y económico de los estudiantes, contratación de personal y profesionales especializados y campañas comunicacionales. Con frecuencia baja y muy baja se asignan recursos para desarrollo de investigaciones y tesis y trabajos de grado, en el nivel medio se encuentran las demás actividades. Sobre sale el 57.95% de las instituciones afirma que los recursos se asignan para adecuación de espacios físicos.

Tabla 7 Asignación de recursos para el desarrollo de actividades

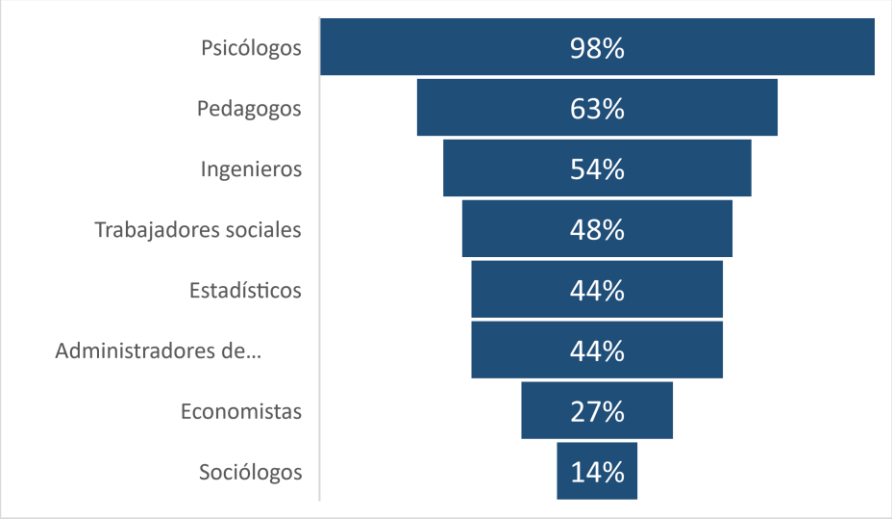
Actividades	Muy Baja	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Programas de apoyo académico a estudiantes	2	0	14	35	38
Programas de apoyo económico a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad	1	4	7	37	40
Desarrollo de Investigaciones	20	19	23	20	7
Eventos, Seminarios, Congresos	13	16	30	23	7
Contratación de personal	6	6	13	31	32
Contratación de profesionales especializados	5	12	16	23	32

Campañas Comunicacionales	10	9	28	27	14
Apoyo a tesis o trabajos de grado sobre el tema	29	20	21	14	4
Mentorías	14	18	18	22	16
Tutorías	4	2	20	34	28
Adecuación de espacios físicos	8	6	23	27	24
Compra de software especializado	15	16	20	22	15
Generación de software	22	20	15	23	8
Creación de herramientas informáticas	19	12	24	24	9

Fuente: elaboración propia

En el 85.23% de las IES los recursos destinados para la permanencia y la graduación provienen de recursos propios de las instituciones constituyéndose en un esfuerzo institucional, con asignación de recursos por parte del estado en forma de subsidios a la demanda. Se identifica entonces escasez de recursos de fuentes privadas, recursos de cooperación institucional, donaciones y entidades sin ánimo de lucro. El 79.8% de las IES afirma que lo incrementos de los recursos anuales se destinan en mayor proporción a programas financieros, seguido el número de recursos destinados para contratación de personal y el de inversión asociado a adecuación y construcción de infraestructura es el menos peso tiene. En las unidades y oficinas de permanencia se ocupan entre 9 y 12 personas con concentración en temas de apoyo administrativo y directivo, y el 72.5% de las IES tiene entre 1 y 3 profesionales adscritos a estas dependencias la mayoría afirma tener un solo profesional (50.83%). En su mayoría los profesionales vinculados son del área de psicología.

Ilustración 6 . profesiones o áreas de formación del personal involucrado en la gestión de la permanencia y graduación estudiantil.



Fuente: elaboración propia

En términos de rotación de personal se encuentran niveles bajos en los cargos de líder/coordinador/directores en las áreas de permanencia y graduación, así como profesionales y asesores y alta y muy alta en equipo de campo, auxiliares, técnicos.

Cultura

En cuanto a los programas creados en las IES a partir de la implementación de la Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en los últimos cinco años se destacan los programas relacionados con el acompañamiento, la permanencia, el bienestar, apoyo académico, alertas tempranas, seguimiento y graduación entre otras. El 98.86% de las IES afirman que más del 90% de los recursos se destinan para garantiza el funcionamiento de estrategias, programas, acciones y para el pago de personal, pocas IES afirman que revisen recursos de inversión que puedan destinarse a infraestructura.

Ilustración 7 Frecuencia de palabras en los programas creados



Fuente: elaboración propia

En este componente se preguntó por el vínculo entre dependencias para la permanencia y graduación estudiantil sobre sale en la relación el vínculo fuerte con bienestar universitario y la escasa relación con dependencias asociadas al tema de investigación en las IES se resaltan vínculos con dependencias académicas y relación media y alta con docentes, personal administrativo y representaciones estudiantiles.

Tabla 8 Articulación entre dependencias, estamentos y cargos

Articulación	Dependencias, estamentos y cargos	Muy Baja	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Con cuáles y con qué frecuencia se articulan las siguientes dependencias de la IES para la implementación y ejecución de los programas y acciones para la permanencia estudiantil	Rectoría	3	7	14	35	61
	Vicerrectorías	3	3	14	24	76
	Decanaturas	3	2	20	42	53
	Investigación y extensión	23	25	42	15	15
	Laboratorios	38	29	31	16	6
	Centros de pensamiento	39	28	31	12	10
	Bienestar Universitario	1	1	5	15	98
	Gerencia financiera Institucional	5	5	22	38	50
¿Con que frecuencia se articulan los siguientes estamentos y cargos en los programas y acciones para la permanencia estudiantil de la IES?	Directivos (Rectores y Vicerrectores)	1	3	13	32	71
	Bienestar Universitario	0	0	2	22	96
	Decanos/directores	0	1	13	45	61
	Profesores y profesoras	2	2	18	49	49
	Estudiantes	1	3	24	34	58
	Representación estudiantil	5	20	24	29	42
	Personal Administrativo de la IES	3	7	31	38	41

Fuente: elaboración propia

En relación con el trabajo conjunto con las instituciones de educación media se encontró que el 63.33% afirma realizar actividades, se videncia entonces una cultura de vínculos nominales con la educación media, con mayor presencia en las Universidades ya que el 77% de ellas desarrolla actividades conjuntas, las actividades de mayor ocurrencia para la integración de estos dos niveles de educación resultaron siendo las que permiten la interacción social con los ambientes en las IES tales como entrega de información en ferias, campus abierto, orientación para la vida en la Educación Superior, orientación socio ocupacional y cursos y capacitaciones. Las actividades académicas de aprendizaje fueron menos recurrentes tales como semilleros, apoyo a dobles titulaciones, foro de profesionales y programas de inmersión. En este marco el 71% de las IES afirma que en el territorio si existen convenios vigentes que permitirían la articulación entre las instituciones y los acuerdos en niveles educativos se concentra en actividades de integración social pero no se evidencia el vínculo a través de actividades académicas o de investigación.

Tabla 9 Actividades conjuntas con la Educación Media

Tipos de actividades conjuntas		Institución Técnica Profesional	Institución Tecnológica	Institución Universitaria/Escuela Tecnológica	Universidad	Total
Capacitación docente	No	3	4	34	26	67
	Sí	2	3	21	27	53
Orientación a estudiantes	No	2	3	14	8	27
	Sí	3	4	41	45	93
Inmersiones estudiantiles y docentes	No	4	5	32	20	61
	Sí	1	2	23	33	59
Trabajos de investigación conjuntos	No	5	6	43	45	99
	Sí		1	12	8	21
Apoyo a la media técnica	No	3	5	37	37	82
	Sí	2	2	18	16	38
Preparación para el ingreso a la educación superior	No	3	4	22	19	48
	Sí	2	3	33	34	72
Preparación para las pruebas SABER	No	4	7	38	30	79
	Sí	1		17	23	41

Fuente: elaboración propia

En 117 IES, es decir en el 97.5% de las IES que responden a la encuesta se considera que la vinculación con el núcleo familiar promueve la permanencia y la graduación estudiantil de los estudiantes, pero el 85% afirma que no se han realizado las evaluaciones que permitan establecer tal relación de causalidad. Las 18 IES que han realizado dichas evaluaciones utilizaron como estrategias que no permiten establecer relaciones de causalidad sino de asociación como lo son la cobertura de los programas, el seguimiento a trayectorias y los indicadores de impacto. Se identifica además que algunas de dichas estrategias se acompañan de evaluación de impacto cualitativas y cuantitativas. Como actividades de vinculación con el grupo familiar sobre salen aquellas asociadas a información y comunicación básica de habitar el campus, la estructura administrativa del mismo, diálogos y charlas sobre riesgo, conferencias e información sobre estrategias de formación integral. Así mismo, los vínculos parecieran ser que no están relacionados con los factores que determinan la permanencia y que pueden ser intervenidos por las familias.

Tabla 10 Estrategias de evaluación de impacto implementadas

Actividades para generar vínculos con el grupo familiar	NO	SI
Redes de familia	68	52
Formación y cualificación	71	49
Visitas ACADÉMICO al Campus	42	78
Visitas culturales al Campus	44	76
Capacitación sobre temas académico-administrativos de la IES	59	61
Apoyo a emprendimientos familiares	83	37
Feria de emprendimientos familiares	74	46
Diálogos y charlas sobre riesgos	38	82
Invitación a conferencias	35	85
Información sobre las estrategias de formación integral para los y las estudiantes.	29	91

Estrategias para la evaluación de impacto	NO	SI
Cobertura de programas	6	12
Seguimiento a la trayectoria del estudiante	2	16
Evaluaciones de impacto cuantitativas	8	10
Evaluaciones de impacto cualitativas	8	10
Indicadores de impacto	7	11

Fuente: elaboración propia

En cuanto al trabajo colaborativo se destacan los vínculos externos creados por las IES en cuanto a la socialización de experiencias y en la participación de seminarios, encuentros y congresos y en las actividades de capacitación relacionadas con la permanencia y la graduación.

Tabla 11 Vínculos externos

Repositorios	NO	SI
Tesis	63%	38%
Investigaciones	43%	57%
Consultorías	65%	35%
Asesorías	56%	44%
Grupos de estudio	68%	32%

Divulgación	NO	SI
Publicaciones Científicas	73%	27%
Documentos de divulgación	41%	59%
Libros y capítulos de libros	67%	33%
Cursos	64%	36%
Ponencias	55%	45%
Conferencias	43%	58%
Clases	48%	52%
Creación de seminarios, conferencias, congresos, encuentros	49%	51%
No se hace transferencia a la comunidad	64%	36%

Mecanismos de articulación externa	NO	SI
Intercambios académicos	49%	51%
Investigaciones conjuntas	65%	35%
Participación en Seminarios, Congresos, Encuentros	26%	74%
Participación en Redes	28%	72%
Alianzas	42%	58%
Formación y capacitación	19%	81%
Cursos compartidos	58%	42%
Socialización de experiencias	23%	77%
Conformación de mesas de trabajo	42%	58%
Creación conjunta de aplicativos	76%	24%
Socialización de mejora en las bases de datos institucionales	55%	45%
No hay articulación con otros estamentos	69%	31%

Fuente: elaboración propia

Efectividad

Para evidenciar los logros en cuanto a efectividad de los programas se articularon seis preguntas relacionadas con herramientas, programas y mecanismos de seguimiento y monitoreo. En la mayoría de las IES se implementar estrategias y herramientas para caracterizar la población estudiantil al ingreso (91.66%), el 75% afirma hacer seguimiento a las trayectorias estudiantiles. El 84.16% afirma hacer evaluaciones permanentes a políticas y programas. En el 77.5% de las IES se cuenta sistemas de información y el 89.16% cuentan con la caracterización de estudiantes lo que seguramente les permite para monitorear datos relacionados con la permanencia estudiantil y por lo tanto realizar evaluaciones de impacto cuantitativas. Al preguntar por la evaluación permanente de programas se encuentra que en más del 60% de las IES se afirma hacer evaluaciones de impacto cualitativos y/o cuantitativos que permitan determinar efectos causales para la permanencia, es importante considerar que no todas las IES cuentan con información cuantitativa para el seguimiento y que quién respondió a la encuesta no evidencia en sus respuestas conocimientos sobre la diferencia entre relaciones de asociación y de causalidad, como herramienta frecuente para el monitoreo se encuentran los sistemas de alertas tempranas y el seguimiento a los egresados. Adicionalmente las métricas y herramientas estadísticas utilizadas para el análisis evidencian una concentración en análisis descriptivos.

Tabla 12. Porcentajes de respuesta para la evaluación de programas y herramientas de monitoreo

Programas	SI	NO	No tiene el programa
Apoyo Económico	67%	28%	5%
Proceso de inducción	64%	34%	2%
Orientación frente a la crisis de carrera	42%	49%	9%
Orientación para el mundo laboral	47%	45%	8%
Estrategias para la integración académica	52%	39%	9%
Mentorías	45%	43%	12%
Tutorías	61%	38%	2%
Consejerías	58%	35%	8%
Apoyo Psicosocial	70%	27%	3%
Apoyo Psicopedagógico	55%	37%	8%
Educación en salud mental	52%	43%	6%
Plan estratégico de comunicaciones	37%	56%	8%

Herramientas utilizadas para el monitoreo	NO	SI
Tableros de mando/control	56%	44%
Aplicativos (APS)	68%	32%
Sistema de alertas tempranas	17%	83%
Software especializado	55%	45%
Encuestas periódicas de riesgo	42%	58%
Encuestas periódicas sobre compromiso académico	58%	42%
Seguimiento a los egresados	22%	78%

Fuente: elaboración propia

Tabla 13 Mecanismos de evaluación de la efectividad de programas de apoyo para la permanencia y la graduación estudiantil

Mecanismos de evaluación de la efectividad de programas de apoyo para la permanencia y la graduación estudiantil	NO	SI
Caracterización de estudiantes	13	107
Indicadores de deserción por cohorte	12	108
Tasas de permanencia por cohorte	9	111
Tasa de graduación por cohorte	13	107
Porcentaje de estudiantes activos por cohorte	20	100
Porcentaje de recursos asignados anualmente a programas de permanencia	54	66
Porcentaje de participación de estudiantes en programas de permanencia	24	96
Indicadores de compromiso académico	66	54
Indicadores de impacto de los programas de permanencia	50	70
Sistema de alertas tempranas	33	87
Modelos estadísticos para el análisis de determinantes	75	45
Modelos estadísticos para el análisis de supervivencia estudiantil	82	38
Grupos focales, mesas temáticas con estudiantes	78	42
Métricas de entrada-salida en procesos formativos	86	34

Fuente: elaboración propia

1.4 Recomendaciones

Esta encuesta termina con tres preguntas asociadas a la propuesta de modelo de gestión, componentes incluir y modificar en la guía de implementación del modelo de gestión de la permanencia.

En las propuestas de modelo de gestión se destacan los modelos centrados en el estudiante con información cuantitativa suficiente y de buena calidad que permita hacer mediciones, seguimiento y monitoreo y que permita hacer la evaluación de impacto, en otras palabras, se sugiere un modelo que ya está instalado en las IES, según los resultados de las preguntas de los diferentes componentes de esta encuesta.

Ilustración 8 Nube de palabras asociadas a los modelos de gestión propuestos



Fuente: elaboración propia

Las propuestas de modificación al modelo de permanencia dan una serie de puntos clave relacionados con la gestión de recursos y el compromiso del núcleo familiar en el contexto de la educación. Se hace hincapié en la necesidad de actualizar el componente de cultura de la información, el uso del SPADIES, así como en la importancia de establecer alianzas y recursos específicos. Además, de la necesidad de replantear el compromiso del núcleo familiar debido a las dinámicas familiares actuales, brindando apoyo para la inmersión laboral. Se propone una actualización conceptual, teórica y metodológica de la guía en general, incluyendo temas como la prevención de la deserción, la permanencia en los programas, el uso de las TIC y estrategias con estudiantes en modalidad virtual. También se sugiere la inclusión de variables predictivas en los indicadores de alerta temprana, así como la mejora de los programas de apoyo a los estudiantes, estrategias y herramientas que permitan dar una orientación desde el inicio hasta la culminación del plan de estudios.

Surge entonces la necesidad de actualizar y mejorar el modelo de gestión en recursos, centrándose en aspectos como la articulación con instituciones de educación media, la prevención de la deserción, el fortalecimiento de programas de apoyo al estudiante y la inclusión de variables predictivas en los indicadores de alerta temprana. También se hace énfasis en la importancia de adaptar el modelo a la realidad de cada institución de educación superior, así como en la necesidad de promover la participación de las familias y trabajar en colaboración con las instituciones de educación media para lograr una articulación efectiva. Las propuestas ofrecen una visión integral de los desafíos y las oportunidades para mejorar el modelo de gestión en recursos y el compromiso del núcleo familiar en el contexto de la educación, destacando la importancia de la actualización, la adaptabilidad y la colaboración entre las diferentes instituciones involucradas. Concretamente se proponen:

- Actualización de los lineamientos de acuerdo con los cambios en la reglamentación.
- Flexibilidad y adaptabilidad en los programas para abordar la educación deficiente en competencias como lectura crítica, comunicación escrita, oralidad y razonamiento cuantitativo.
- Inclusión del tema de permanencia en los programas con registro único y en las modalidades que se ofrecen en la educación superior en Colombia.
- Incorporación del uso de las TIC y estrategias con estudiantes en modalidad virtual.
- Mejora de los programas de apoyo al estudiante, estrategias y herramientas que permitan orientar al estudiante desde el inicio de su programa académico hasta la culminación de su plan de estudios.
- Personalización de las intervenciones para atender las necesidades individuales de los estudiantes.
- Inclusión de más variables predictivas en los indicadores de alerta temprana, como asistencia a tutorías, participación en actividades extracurriculares y uso de servicios de bienestar.
- Trabajo colaborativo con las instituciones de educación media para fortalecer la articulación entre los diferentes niveles de educación.

Estas modificaciones buscan mejorar la calidad y efectividad de los programas de apoyo a los estudiantes en el ámbito de la educación superior, adaptándolos a las necesidades actuales y promoviendo la permanencia y el éxito académico. En este marco las IES proponen que se incluyan en la actualización del modelo de gestión, los siguientes componentes:

- Mejorar la experiencia académica
- Atención a la discapacidad
- Capacitación docente
- Flexibilidad curricular
- Inclusión
- Salud mental
- Prevención de violencia de género
- Acompañamiento personalizado
- Articulación con diversas entidades
- Implementación de sistemas de alertas tempranas para la deserción.
- Educación virtual
- Apoyo financiero y laboral
- Evaluación de impacto de las estrategias de permanencia.
- Colaboración interinstitucional
- Gestión emocional
- Fortalecimiento de las redes familiares
- La inclusión de la inteligencia artificial para el análisis de datos y la implementación de modelos predictivos.
- Considerar las nuevas modalidades y metodologías de enseñanza
- Diversidad de perfiles de estudiantes que acceden a la educación superior.

- Formación integral
- Articulación con el sector empresarial
- Orientación continua
- Salud integral y el desarrollo de competencias para el aprendizaje.

En resumen, el documento aborda la compleja red de factores que influyen en la permanencia estudiantil, proponiendo estrategias integrales y orientadas a resultados medibles.

Como propuestas de modificación a los componentes actuales se propone:

- Actualización del SPADIES (Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior) en relación con la cultura de la información centrada en la minería de datos.
- Incorporar aspectos de equidad, género, diversidad e inclusión en los principios orientadores
- Herramientas de visualización y medición
- Fortalecer el trabajo con las familias y la educación media.
- Fomentar el trabajo colaborativo entre las instituciones de educación superior (IES)
- acompañamiento del Ministerio de Educación Nacional (MEN), mayores y mejores oportunidades a las IES por parte del Estado
- Seguimiento y la evaluación del impacto de las acciones.
- Enfoques holísticos
- Incorporación de tecnología
- indicadores de impacto, gestión y resultado.
- Adaptación de la oferta de las IES a las nuevas necesidades de formación de los estudiantes, incluyendo adultos en edad avanzada.

2. **Realizar seis (06) eventos regionales de socialización y co-creación que permita contar con elementos para la actualización de los lineamientos de la guía de permanencia, un evento por región definida con el ministerio.**

2.1 Encuentros regionales de co-creacion presenciales y virtual.

Con el fin de realizar la actualización de la guía y de las herramientas de orientación Socio Ocupacional de forma colaborativa y participativa se realizaron seis encuentros regionales presenciales y tres encuentros regionales virtuales. Los talleres se desarrollaron en jornadas de 4 horas y durante 5 momentos metodológicos que utilizaron marcos ágiles para identificar lo realizado en las IES en torno a herramientas de orientación socio ocupacional, la permanencia, la graduación estudiantil, los riesgos emergentes y la visión de futuro (Ilustración 2). Durante el desarrollo de cada taller se ajustaba la estrategia participativa cuando se identificaban limitantes como: no diferenciar una innovación social de una tecnológica, la diferencia teórica entre determinantes de la deserción y los riesgos emergentes para la permanencia o no comprender a que se refiere un análisis de prospectiva para la construcción de un escenario futuro para la permanencia en el marco de cambios normativos nacionales y las dinámicas contemporáneas de la educación superior.

Ilustración 9 Herramientas y metodología de los encuentros regionales



Fuente: Elaboración propia

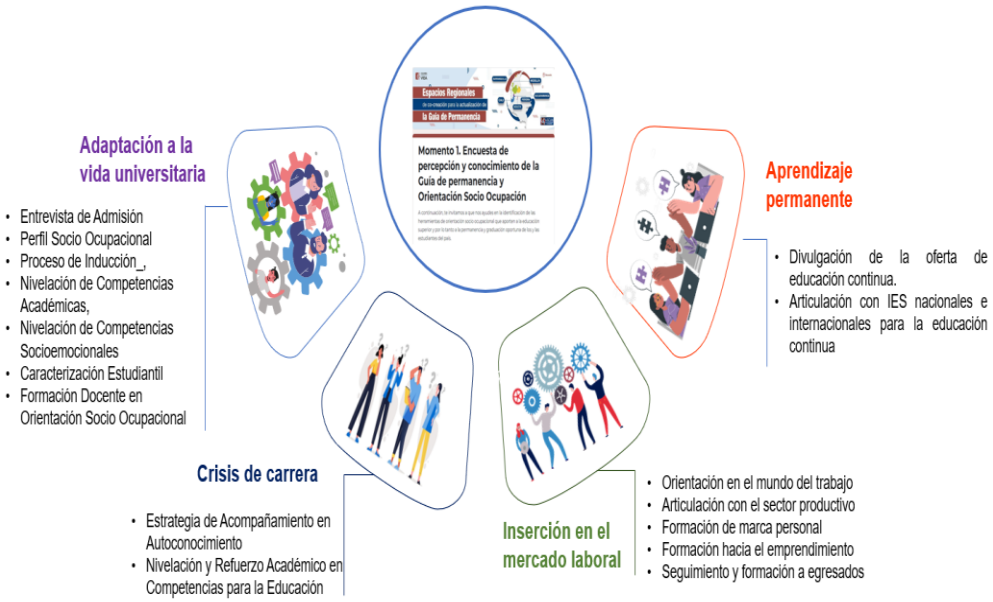
Un total de 153 instituciones de educación superior y 267 personas delegadas participaron en los talleres presenciales y 161 respuesta a la encuesta OSO. La participación de las Instituciones de Educación Superior (IES) en talleres se extiende a lo largo de los diversos departamentos del país en los sectores oficial y privado en

Colombia. A continuación, se presenta una lista integrada de los departamentos que abarcan ambas categorías:

2.1.1 Herramientas Orientación Socio Ocupacional -OSO-: el objetivo principal del instrumento era identificar las herramientas actuales de orientación socio ocupacional adoptadas por las IES y aquellas con mayor eficacia para promover la permanencia y la graduación oportuna de los estudiantes del país.

Esta encuesta fue respondida por 161 personas de 113 Instituciones de Educación Superior (IES), y aborda la valoración de la utilidad y la implementación de diversas herramientas para la Orientación y el Apoyo al Estudiante (OSO) en las IES. La encuesta se estructura en cuatro bloques de preguntas que buscan: indagar por las estrategias y herramientas asociadas a la OSO, pidiendo seleccionar las utilizadas en la IES y el nivel de importancia de cada herramienta. Para esto se utilizó una escala de valoración de 1 a 5m Siendo 1 "menos Importante" y 5 "muy Importante" y luego se pregunta si la herramienta está implementada o no en la IES. Los bloques de preguntas corresponden a los siguientes temas 1. Adaptación a la vida universitaria, 2. Crisis de carrera, 3 inserción al mercado laboral y 4 aprendizaje permanente, como se detalla en la siguiente ilustración.

Ilustración 10 Pieza Encuesta de percepción Orientación Socio Ocupacional



Fuente: elaboración propia

En el primer bloque se pregunta acciones como entrevista de admisión, elaboración del perfil socio ocupacional, proceso de inducción, nivelación de competencias académicas, nivelación en competencias socioemocionales, caracterización estudiantil, formación de docentes en OSO y adaptación para la Vida Universitaria Vinculación de la familia en Orientación socio ocupacional.

De los resultados se destaca una valoración altamente útil en herramientas como el proceso de inducción y la caracterización estudiantil, utilidad media en nivelación de competencias, utilidad baja en Formación docente en OSO y adaptación para la Vida Universitaria Vinculación de la familia en OSO. Las herramientas comúnmente utilizadas en las IES son el proceso de inducción, la caracterización de estudiantes y la nivelación en competencias académicas. La formación en OSO en docentes y familias resulto ser no implementada al igual que la nivelación en competencias socioemocionales. Se tiene un porcentaje alto de no respuesta en cuanto a la implementación de estas herramientas en las IES.

Tabla 14 Implementación de herramientas OSO en las IES

Herramientas	Valoración del nivel de importancia de la Herramienta					Implementación de la Herramienta en la IES		
	1	2	3	4	5	NO	SI	NR
Entrevista de admisión	19%	8%	15%	11%	48%	20%	53%	26%
Elaboración de perfil socio ocupacional	18%	8%	15%	16%	43%	37%	41%	22%
Proceso de Inducción	2%	2%	12%	7%	75%	1%	76%	24%
Nivelación de competencias Académicas	8%	3%	19%	20%	50%	19%	62%	19%
Nivelación de competencias Socioemocionales	14%	4%	16%	16%	50%	36%	44%	20%
Caracterización estudiantil	1%	2%	11%	12%	74%	4%	76%	20%
Formación docente en OSO	22%	14%	15%	11%	39%	49%	28%	23%
Adaptación para la Vida Universitaria Vinculación de la familia en OSO	17%	13%	17%	17%	35%	37%	45%	19%

Fuente: elaboración propia

En los bloques de preguntas asociadas a crisis de carrera, inserción al mercado laboral y aprendizaje permanente se encontró que las herramientas identificadas de mayor utilidad son las alertas tempranas, la articulación con el sector productivo, la formación hacia el emprendimiento, el seguimiento a egresados y actividades de educación continua. Sin embargo, las de mayor prevalencia en las IES corresponden a nivelaciones académicas, orientación para el mundo del trabajo, seguimiento a egresados y divulgación de oferta de educación continua.

Tabla 15 Utilidad y uso de herramientas OSO en las IES

Herramientas		Valoración del nivel de importancia de la Herramienta					Implementación de la Herramienta en la IES		
		1	2	3	4	5	NO	SI	NR
Crisis de Carrera	Alertas tempranas	7%	2%	16%	14%	60%	12%	61%	27%
	Estrategia de acompañamiento en Auto cocimiento	4%	5%	16%	22%	53%	14%	60%	25%
	Nivelación y refuerzo académico en competencias	6%	3%	12%	20%	59%	11%	65%	24%
Inserción al mercado Laboral	Orientación en el mundo del trabajo	4%	7%	8%	25%	57%	10%	70%	20%
	Articulación con el sector productivo	2%	4%	10%	20%	63%	10%	69%	21%
	Formación marca personal	16%	10%	9%	22%	44%	29%	49%	22%
	Formación hacia el emprendimiento	5%	5%	9%	22%	60%	11%	70%	20%
	Seguimiento y formación a egresados	2%	4%	12%	21%	61%	4%	76%	20%
Aprendizaje permanente	Divulgación de oferta de educación continua	2%	0%	10%	21%	66%	2%	81%	17%
	Articulación con IES nacionales e internacionales para la educación continua	3%	4%	12%	20%	60%	7%	76%	16%

Fuente: elaboración propia

Se preguntó por las herramientas que consideran, quienes responden a la encuesta, que desde el Ministerio de Educación Nacional se pueden potencializar para acompañar estos procesos incluyen, como resultado a esta pregunta los encuetados presentan una aproximación integral sobre el fortalecimiento de las estrategias de permanencia y deserción temprana en el contexto educativo. Se destaca la importancia de alinear el Modelo de Orientación Socio Ocupacional del Ministerio de Educación Nacional (MEN) con los diferentes actores que promueven la cobertura educativa, lo que incluye la formación continua de docentes y profesionales, la implementación de software integral de seguimiento, el fortalecimiento de procesos dirigidos a la orientación socio ocupacional, y la creación de herramientas para la inclusión de personas con necesidades educativas diversas. Además, se sugiere la articulación entre la educación media y superior, la implementación de sistemas de alertas tempranas, y la orientación socio ocupacional para todos los estudiantes que ingresen. Se enfatiza la importancia de la formación docente en el ámbito de la orientación socio ocupacional, así como el apoyo financiero y tecnológico para las instituciones que lo necesiten. Se recomienda la actualización constante de guías de permanencia, la implementación de programas de capacitación sobre tendencias, y la creación de plataformas de seguimiento y caracterización de la población que unifiquen criterios a nivel nacional. Además, se resalta la necesidad de fortalecer los criterios de bienestar institucional, con énfasis en la salud mental y el acompañamiento estudiantil, la creación de una plataforma única de indicadores para las instituciones de educación superior. Además, se sugiere la utilización de software integral de seguimiento para las estrategias, que permita a las diversas instituciones condensar la información de manera homogénea y realizar análisis de indicadores de aplicabilidad, impacto y cumplimiento de manera preventiva. Estas herramientas tecnológicas permitirían consolidar información valiosa de cada institución y facilitar el análisis de indicadores para la toma de decisiones en materia de permanencia estudiantil.

Las estrategias propuestas para fortalecer la permanencia estudiantil a través de herramientas OSO incluyen:

Las estrategias propuestas para fortalecer la permanencia estudiantil a través de herramientas OSO incluyen:

- Realizar encuentros de Redes de Universidades.
- Trabajar en conjunto con las Instituciones de Educación Superior (IES) para brindar orientación socio ocupacional a docentes y estudiantes.
- Ofrecer talleres de orientación socio ocupacional y proyecto de vida desde la educación media.
- Establecer una política de articulación entre Educación Media y Superior
- Implementar herramientas académicas que potencialicen aspectos cognitivos, gestión emocional e interacción social.
- Brindar mayor capacitación a Bienestar Institucional en torno a la Permanencia y Graduación Estudiantil.
- Actualizar permanentemente la guía y cifras reales de deserción.
- Establecer un sistema de alertas tempranas para detectar y crear un mapa de riesgos.
- Fortalecer los criterios de bienestar institucional, con énfasis en la salud mental y el acompañamiento estudiantil.
- Dinamizar los procesos de atención a estudiantes con rezago y facilitar herramientas de pago en caso de no lograr condonar sus becas
- Incorporar el modelo de orientación socio ocupacional del MEN a todos los actores existentes en el país.
- Desarrollar herramientas unificadas de seguimiento y caracterización de la población estudiantil.
- Propiciar herramientas robustas para el diseño e implementación de alertas tempranas aplicables a las IES.
- Establecer redes de apoyo entre las IES.
- Fortalecer la diferencia entre formación y titulación.
- Brindar acompañamiento en formación socio-ocupacional y socio-emocional para la comunidad académico-administrativa.
- Implementar un sistema de alertas para crisis de carrera.
- Proporcionar capacitación a los actores estratégicos en temas de diversidad e inclusión, prevención, detección y atención de violencia basada en género y salud mental.
- Establecer espacios de interrelación empresarial para la inserción laboral de estudiantes y egresados.
- Ofrecer formación en procesos de medición de impacto de las intervenciones, acciones y/o estrategias realizadas por la IES
- Promover la integración de los diferentes niveles educativos en torno a la permanencia estudiantil.

Se pregunta a demás cuáles son las herramientas y experiencias innovadoras implementadas en leas IES y asociadas a OSO. De las se identifica un compromiso con la innovación a través de múltiples herramientas y experiencias. En primer lugar, se destaca el enfoque en la orientación socio ocupacional a través de herramientas como MOOCs, pruebas de orientación, y proyectos de la Universidad del Rosario en alianza con el sector productivo. Además, se implementan programas de fortalecimiento de competencias blandas y estrategias de seguimiento para evitar el abandono educativo. Asimismo, se llevan a cabo programas especializados para subsanar falencias académicas y se realizan mentorías y prácticas de responsabilidad social. En las IES se han desarrollado programas de permanencia estudiantil que incluye el acompañamiento administrativo, académico y de bienestar, así como el seguimiento de estudiantes en diferentes cohortes académicas. También la implementación de programas para el fortalecimiento de competencias para la vida, el desarrollo de un perfil socio ocupacional a través de tecnologías de información y comunicación, y la vinculación de la familia en jornadas de integración universitaria. La creación de un Sistema de Acompañamiento Integral, que integre diversos actores institucionales en pro de la permanencia de los estudiantes, así como un Sistema de Alertas Académicas Tempranas que identifique estudiantes en riesgo académico y despliega rutas de acompañamiento. Además, propone una articulación real con las familias desde la inducción y a lo largo de la vida académica del estudiante, que se promueva la empleabilidad a través de ferias y talleres, y se implemente enfoque en la salud mental positiva. La gestión de la permanencia en la universidad debe promover la articulación con procesos como adaptación a la universidad, proyección laboral, y crisis de carrera y que incorpore la evaluación por competencias, el acompañamiento a estudiantes en riesgo socioeconómico, sistema de alertas para rezagos en inglés, y acompañamiento psicosocial en los procesos de práctica profesional.

2.1.2 Innovación tecnológica: Las herramientas tecnológicas en las Instituciones de Educación Superior (IES) se articulan con otros aspectos de manera integral y multidisciplinaria. En el contexto de la innovación tecnológica, se han desarrollado aplicaciones que permiten generar seguimiento a factores de riesgo de deserción y abandono en las IES, caracterizar poblaciones educativas y generar alertas tempranas. Estas herramientas no solo se centran en aspectos académicos, sino que también abordan la inclusión, la salud mental, y la articulación con el mundo laboral y la educación media.

En el ámbito de la inclusión, género y diversidad, se evidencia la creación de rutas y protocolos de violencia de género, admisiones diferenciadas para personas con habilidades diversas, observatorios de género, modelos de permanencia diferenciados para afrocolombianos, y reducción del racismo, todo ello apoyado por herramientas tecnológicas como software de inclusión y aplicativos móviles de juegos serios.

En cuanto a las herramientas tecnológicas para el apoyo de la salud mental, se identifica el uso de plataformas virtuales para el acompañamiento psicológico, el

desarrollo de herramientas digitales para el manejo de emociones y habilidades básicas para la vida, y la implementación de sistemas de alertas tempranas para la detección temprana de riesgos psicosociales. Para la articulación con la educación media, se han establecido redes de permanencia y graduación con el fin de fortalecer las acciones de los diferentes actores y la necesidad de trabajar juntamente con las IES. Además, se han desarrollado herramientas tecnológicas como OVAS (Objetos Virtuales de Aprendizaje) y plataformas de acompañamiento estudiantil para facilitar el aprendizaje y el seguimiento desde lo académico.

Por otro lado, se identifica que la innovación tecnológica se centra en el desarrollo de aplicaciones que permiten el seguimiento de factores de riesgo de deserción y abandono, la caracterización de poblaciones educativas y la generación de alertas tempranas. Estas herramientas buscan idear estrategias de acompañamiento oportunas para evitar que los estudiantes abandonen sus carreras. Además, facilitan la creación de un proceso informado e integral que articula diferentes áreas e indicadores de absorción y permanencia, con una actualización semestral e identificación de problemáticas antes del ingreso a la vida universitaria. Algunos elementos tecnológicos incluyen software de inclusión, aplicativos móviles de juegos serios, plataformas de seguimiento y alertas tempranas, uso de tecnologías TIC, estrategias comunicativas en redes sociales y la implementación de formularios de ingreso voluntario. Así, las herramientas tecnológicas en las IES se han integrado de manera transversal junto con otros aspectos para brindar un apoyo integral a los estudiantes y promover su permanencia y éxito académico.

Podría decirse que este tipo de innovación se agrupa en diversas categorías. I). analítica de datos predictiva, en esta categoría se utilizan herramientas como Power BI, Learning Analytics, Python, modelos predictivos y sistemas de información de datos. ii). Alertas tempranas, en esta línea se emplean sistemas como Red Mano Amiga, Brujula 2.0, Adviser, entre otros. iii). Las redes de permanencia y el bienestar universitario también en estas se agrupan estrategias de acompañamiento integral, mentorías, seguimiento académico, capacitación docente, entre otros. iv). Aspectos del mundo laboral, en esta categoría se tienen temas de inclusión, género y diversidad, así como la articulación con la media.

2.1.3 Innovación social: las IES presentan una variedad de elementos que incluyen la articulación de la educación media con la superior, el apoyo a los estudiantes en aspectos académicos, socioeconómicos y de salud mental, así como la promoción de la diversidad, inclusión e interculturalidad. Se destacan, además, estrategias para la permanencia estudiantil, la atención a grupos específicos como padres, estudiantes con necesidades educativas diversas y la población emergente, y la implementación de programas para facilitar la adaptación a la vida universitaria. Las IES también han desarrollado acciones para abordar la salud mental de los estudiantes, incluyendo capacitación docente, estrategias de intervención y seguimiento, así como la creación de espacios para el desarrollo integral. Además, se mencionan iniciativas como la identificación y abordaje de alertas tempranas de deserción, acompañamiento integral a

poblaciones priorizadas y la realización de reuniones de inducción con padres de familia. Se destacan además acciones para promover la inclusión, diversidad y género, la atención diferencial a estudiantes en situaciones específicas, y la generación de espacios de formación y acompañamiento sociohumanístico y alianzas estratégicas para la ruta de atención en salud mental. Se hace énfasis en las diversas acciones implementadas para promover la diversidad, inclusión e interculturalidad, estas acciones incluyen la realización de acciones de fomento a la diversidad cultural e inclusiva, relacionando diferentes actores como estudiantes, docentes y administrativos, protocolos para la prevencipon y atención de violencias basadas en género, violencia en general y acoso, exámenes diferenciales para comunidades sordas, servicios de traducción e interpretación en lenguaje de señas, formación de diversidades para el reconocimiento de saberes, procesos de accesibilidad con líneas de accesibilidad epistémica, simbólica, cultural, lingüística y comunicativa para la inclusividad universitaria, acompañamientos de grupos étnicos, entre otras estrategias. También se generan adaptaciones al currículo que buscan atender las necesidades del entorno y al fortalecimiento de los resultados de aprendizaje.

Además, se resaltan acciones como la realización de pruebas y talleres para fortalecer habilidades académicas y socioemocionales, la implementación de sistemas institucionales para la ausencia intersemestral, y la creación de aulas espejo para compartir saberes. En general, las IES presentan una amplia gama de estrategias e iniciativas que buscan promover la innovación social y el bienestar integral de los estudiantes, abordando sus necesidades académicas, emocionales, sociales y culturales, así como promoviendo la inclusión y la diversidad.

2.1.4 Innovación tecnológica-Social (hibrida): esta combina recursos digitales con intervenciones presenciales, en la que se destacan la implementación de un plan de desarrollo personal que incluye un diagnóstico integral del ingreso del estudiante, retroalimentación y la creación de rutas de fortalecimiento. Además, de proyectos específicos para la repitencia, perdida y cancelación de asignaturas se destaca la importancia de considerar al estudiante como un individuo completo, reconociendo los cambios generacionales y las necesidades específicas de estudiantes menores de edad, lo que ha dado lugar a la inclusión de padres en los procesos. Asimismo, se hace hincapié en la necesidad de crear espacios para que los estudiantes vivan su identidad étnica de manera significativa en el entorno universitario. Las apuestas se centran en la creación de planes de desarrollo personal integral, proyectos específicos de apoyo académico y la consideración de aspectos diferenciales, como las necesidades generacionales, iniciativas buscan brindar un apoyo completo a los estudiantes a lo largo de su experiencia universitaria, integrando recursos digitales con intervenciones presenciales para garantizar un acompañamiento efectivo y adaptado a las necesidades individuales y culturales.

Es importante destacar que la estrategia propuesta podría mostrar una comprensión profunda de las diversas dimensiones que influyen en la experiencia

educativa de los estudiantes universitarios, abordando no solo aspectos académicos, sino también consideraciones personales y culturales. Esta aproximación híbrida, que combina recursos digitales con intervenciones presenciales, parece estar diseñada para ofrecer un apoyo integral y adaptado a las necesidades individuales de los estudiantes, lo que podría tener un impacto significativo en su éxito académico y bienestar general.

2.1.5 Riesgos emergentes: se proporciona una amplia visión de los riesgos emergentes en el entorno universitario, abordando múltiples aspectos que van desde la adaptación a la vida universitaria hasta la influencia de la sociedad, las dificultades socioeconómicas, la salud mental, la inclusión, la diversidad, y los desafíos en la relación entre la universidad, los estudiantes y la familia. Se identifican cinco niveles de trabajo que detallan factores como la orientación socio ocupacional, la influencia de las redes sociales, la salud mental, las habilidades socioemocionales, la adaptación al cambio, y la falta de redes de apoyo. Además, se resaltan los riesgos en relación con la influencia del contexto social, adaptaciones curriculares, falta de empatía docente-estudiante, flexibilidad curricular, y la falta de articulación con el sector productivo. También se mencionan aspectos como la falta de articulación universidad-familia, apoyo de los padres, dinámicas familiares, diversidad de edades-sueños-pensamientos, formación del docente, validación de títulos tecnológicos, y modelos híbridos mal manejados.

Como riesgos emergentes relacionados se identifica la necesidad de acompañamiento transversal en las historias de vida de los estudiantes, cambios en las rutas para la educación superior, la implementación de políticas públicas, la desarticulación dentro de los procesos de permanencia con los procesos de inclusión y de salud mental, el reconocimiento de diversidades culturales, la falta de planes de mejoramiento continuo, y la discusión sobre el nuevo metarrelato de los jóvenes en torno a la educación superior. Asimismo, se abordan desafíos como la ausencia familiar, la desmotivación, la influencia tecnológica, la competencia mundial e inserción de otras instituciones extranjeras, la gestión emocional, la falta de preparación de docentes para comprender nuevas generaciones, la incertidumbre de las decisiones, y el bajo nivel académico después de la pandemia.

Los principales riesgos emergentes identificados en el ámbito universitario incluyen:

- Riesgos relacionados con la adaptación a la vida universitaria, cumplimiento de expectativas sociales, familiares y laborales, así como la falta de sentido de pertenencia y conexión entre los estudiantes y las instituciones educativas.
- Factores institucionales como la alfabetización de la inteligencia artificial, herramientas virtuales, nuevas tendencias educativas, calidad y formación docente en procesos tecnológicos, de inclusión y socioemocionales, y la falta de recursos.
- Problemas de falta de adaptación a la virtualidad, ruralidad precaria, falta de inversión en equipos, falta de recursos para la inclusión, y falta de metodología para evaluar el aprendizaje por parte del docente.

- Aspectos relacionados con la salud mental y el acceso a programas virtuales y tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Estos riesgos emergentes abarcan una amplia gama de desafíos que afectan a los estudiantes universitarios en su proceso de formación, adaptación y desarrollo académico y personal.

Como desafío se identifica la articulación de la educación media a la superior y la conexión entre la universidad, los sectores productivos y el estado incluyen la implementación de políticas públicas que vinculen la permanencia al bienestar, la desarticulación de procesos de permanencia con los de inclusión y salud mental, la falta de articulación universidad-familia, la falta de validación de los grupos estudiantiles, la reconstrucción del tejido social entre la universidad y los estudiantes, y la falta de articulación con el sector productivo, la flexibilidad curricular y la falta de apoyo a la permanencia también son desafíos importantes en esta articulación.

2.1.6 Narrativa de futuro*:* la prospectiva 10 años ofrece una visión de la educación superior en el futuro, destacando la importancia de la inclusión, la flexibilidad curricular y el uso de tecnologías innovadoras. Se enfoca en la necesidad de reconocer y apoyar las diversas trayectorias de los estudiantes, así como en el desarrollo de habilidades para la vida y el trabajo en un entorno inclusivo. Se mencionan programas adaptados para estudiantes con discapacidades, el papel crucial de los docentes en la detección y acompañamiento de los estudiantes, y la importancia de brindar herramientas de seguimiento pertinentes por parte del Ministerio de Educación Nacional. Además, se resalta la colaboración con universidades internacionales y la promoción de proyectos productivos en las comunidades locales. Se hace énfasis en la importancia de la educación virtual, la diversidad cultural, la interculturalidad, y el papel de la inteligencia artificial en la enseñanza y el aprendizaje. Asimismo, se plantea la necesidad de un enfoque integral que aborde aspectos emocionales, ocupacionales y de orientación socio ocupacional, así como el desarrollo de competencias digitales y la promoción del aprendizaje permanente más allá de los títulos. Además, se destaca la importancia de la inteligencia artificial, el fortalecimiento de habilidades sociales y el emprendimiento, así como la colaboración con actores estratégicos para la permanencia y graduación de los estudiantes. Se enfatiza la importancia de reconocer la diversidad, abordar las necesidades reales de los territorios, y promover la interacción entre ciclos educativos. Asimismo, se plantea la importancia de la interacción entre las IES, el sector de seguridad, el gobierno y los sectores productivos, así como el desarrollo de competencias digitales y el reconocimiento de la diversidad en todos los aspectos de la educación.

Se considera fundamental el papel de la inteligencia artificial en el futuro de la educación superior ya que se prevé su integración en los procesos de enseñanza-aprendizaje desde el aprovechamiento de espacios educativos, educar desde la emoción, hasta el facilitar el acceso a material visual a través de comandos de voz. Se plantea que la inteligencia artificial será utilizada como recurso para la implementación

de estrategias de seguimiento, permanencia y evaluación de los estudiantes para el seguimiento y la certificación de habilidades, identificando y proyectando riesgos latentes, y adaptando nuevos programas y se espera que esté conectada con el mercado laboral, proporcionando herramientas suficientes y metodologías de proyectos para preparar a los estudiantes para el mundo laboral.

Las estrategias y herramientas planteadas para la inclusión de estudiantes con discapacidades en el ámbito educativo incluyen:

- Adaptación de contenidos y materiales educativos a través de braille, audios y herramientas de comando y roles para estudiantes con discapacidad visual.
- Programas adaptados con currículos flexibles e innovadores en modalidades presenciales, virtuales y mixtas.
- Plan de ajustes razonables que tienen en cuenta las necesidades de los estudiantes con discapacidad.
- Estrategias para estudiantes con diagnósticos específicos y contenidos con habilidades socioemocionales.
- Profesionales que acompañan y apoyan a los estudiantes que están pasando por crisis de carrera.
- Herramientas e inmersión en el trabajo articulado entre instituciones de educación superior, sector de seguridad, gobierno y sectores productivos.
- Ofertas flexibles y pertinentes que permitan la vinculación laboral.
- Certificación de habilidades y seguimiento pertinente por parte del Ministerio de Educación Nacional.

Estas estrategias y herramientas buscan garantizar la inclusión y el acceso equitativo a la educación para todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades o discapacidades.

Taller Docentes- estudiantes

En virtud de la prórroga establecida con el Ministerio de Educación Nacional (MEN), se lanzó una invitación a 229 instituciones de educación superior (IES) para participar en espacios de co-creación con estudiantes y docentes universitarios. Estos encuentros tenían como objetivo la actualización de los lineamientos de la guía de permanencia y graduación estudiantil. ASCUN, en colaboración con el MEN, identificó la necesidad de estas mesas de trabajo durante los espacios regionales, con el fin de recoger la percepción de los docentes y estudiantes sobre las estrategias de permanencia y proponer nuevas herramientas de acompañamiento. Cada institución tuvo la oportunidad de seleccionar a los estudiantes y docentes para participar en los encuentros presenciales y virtuales, programados de la siguiente manera: el encuentro presencial para estudiantes el lunes 4 de marzo de 2:00 p.m. a 5:00 p.m., el encuentro virtual para estudiantes el miércoles 6 de marzo de 3:00 p.m. a 6:00 p.m., y el encuentro

virtual para docentes el jueves 8 de marzo de 4:00 p.m. a 6:00 p.m. La inscripción se realizó a través de un enlace proporcionado.

Para la difusión del evento, se previó la siguiente pieza gráfica de invitación.

Ilustración 11 Encuentro presencial y virtual estudiante

Ilustración 12 Encuentro virtual docentes

Estudiantes



Docentes



Fuente: Elaboración propia

2.2 Taller Estudiantes

2.2.1 Taller presencial con estudiantes

Se realizó el día 4 de marzo de 2024 en instalaciones de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, asistieron 160 estudiantes de IES públicas y privadas de la ciudad de Bogotá. El taller se organizó en torno a tres momentos según se describe en la ilustración 13.

Ilustración 13 Metodología taller presencial



Fuente: Elaboración propia

En total se conformaron 11 mesas de discusión y en cada mesa participaron 14 estudiantes en promedio, los resultados de cada momento fueron socializados por cada equipo y tuvieron para ello 1 minuto por pregunta por equipo. Los resultados obtenidos fueron los siguientes.

Momento 1: Percepción

Pregunta 1: ¿Qué acciones conoce que se realiza en su Institución para promover la permanencia estudiantil?

De la respuesta a dicha pregunta se obtiene un panorama detallado de las acciones llevadas a cabo por las instituciones educativas para promover la permanencia estudiantil en la que se destacan una variedad de estrategias, que incluyen asesoría psicosocial, becas por rendimiento académico, seguimiento del rezago, tutorías, acompañamiento al estudiante y a la familia, flexibilidad académica y de horario, auxilios económicos, caracterización del perfil psicosocial, orientación socio ocupacional, programas de manejo y organización del tiempo, asesorías personalizadas, monitorias académicas, actividades de integración con la comunidad estudiantil, incentivos, órganos de representación estudiantil, grupos culturales, liderazgo estudiantil, decanaturas enfocadas en el bienestar universitario y salud mental, grupos estudiantiles especializados, seguimientos periódicos de salud mental, participación de minorías y grupos discriminados, regulación emocional, semilleros de integración entre el mundo laboral y educativo, y ayudas económicas a través de créditos. Además, se resalta el apoyo psicológico ante adversidades, opciones de financiación y descuentos, opciones de empleo dentro de la carrera, acciones para el cuidado de la salud del estudiante, programas de bienestar institucional, consejerías, profesor enlace para el acompañamiento integral, talento humano, estudiantes docentes y trabajo social, mentores, rutas de transporte, entrenamientos, centros de atención y CAPS, líneas de atención, unidades de gestión, bienestar de egresados y permanencia, cuidado de la salud del estudiante, promoción de becas estudiantiles, prácticas, monitorias y estímulos deportivos, distribución y flexibilidad de la carga académica, distintos métodos de enseñanza, acompañamiento y tutorías, inclusión y garantías a grupos étnicos. Además, se mencionan programas de bienestar, apoyos económicos, apoyos psicosociales y emocionales.

Del anterior resumen se destaca la diversidad de estrategias implementadas por las IES para promover la permanencia estudiantil, abordando aspectos que van desde el apoyo académico y psicológico hasta la inclusión y el bienestar integral. Sin embargo, también se señalan áreas de mejora, como la necesidad de considerar aspectos sociales y sociopolíticos, así como la identificación de falencias en ciertas instituciones en cuanto a apoyos psicosociales y emocionales. Este panorama detallado ofrece una visión integral de las acciones realizadas en el ámbito universitario para garantizar la permanencia y el éxito de los estudiantes desde la visión de los y las estudiantes.

Pregunta 2: ¿Cuáles acciones consideran que podrían ser implementadas en las Instituciones de Educación Superior (IES) para fomentar la permanencia estudiantil?

En las mesas de discusión se destaca la importancia del acompañamiento permanente, el apoyo psicosocial y emocional, así como la implementación de programas de estímulos y flexibilidad en los horarios. También se resalta la necesidad de brindar facilidades para acceder a carreras virtuales, acompañamiento académico entre semestres, monitoreo de las áreas de ajuste de los estudiantes, salud social interna y externa, y mayor presencia en la vida del estudiante mediante preocupación y acompañamiento por sus necesidades personales. Otras propuestas incluyen mayor apoyo de salud, facilidades de financiamiento, mayor comunicación entre el acudiente y la universidad, orientación vocacional, fortalecimiento de competencias, implementación de becas para estudiantes con excelencia, y consideración de la falta de oportunidades en la socialización de aspectos socioeconómicos. Además, se menciona la importancia de brindar apoyo a personas discapacitadas, estudiantes foráneos, personas en embarazo, y la necesidad de protocolos de atención y prevención de violencias basadas en género, racismo y discriminación.

Las principales propuestas para fomentar la retención estudiantil en las instituciones de educación superior incluyen:

- Acompañamiento permanente, apoyo psicosocial y emocional.
- Programas de estímulos, apoyo económico, prácticas remuneradas, servicio de transporte, alimentación y auxilios.
- Acceso a financiamiento económico accesible, bajas tasas de interés y opciones viables de condonación.
- Implementación de becas para estudiantes con excelencia.
- Fortalecimiento de canales informativos.
- Mayor porcentaje de asistencia psicológica.
- Talleres universitarios hacia los colegios de bachillerato.
- Orientación vocacional a través de ferias universitarias y seguimiento.
- Fortalecimiento de competencias mediante actividades recreativas y lúdicas.
- Consideración de la falta de oportunidades en la socialización de aspectos socioeconómicos.
- Caracterización socioeconómica para matrículas.
- Protocolos de atención y prevención de violencias basadas en género, racismo y discriminación.
- Flexibilidad horaria en estudio y trabajo.
- Acompañamiento social, mayor apoyo de salud.
- Mayor comunicación entre el acudiente y la universidad.
- Facilidades para personas discapacitadas, estudiantes foráneos y personas en embarazo.

- Facilidad para acceder a carreras virtuales, flexibilidad y acompañamiento académicos entre semestres.
- Mayor presencia en la vida del estudiante mediante la preocupación y acompañamiento por sus necesidades, no solo académicas sino también personales.

Estas propuestas buscan crear un entorno inclusivo, solidario y propicio para el desarrollo académico y personal de los estudiantes, con el objetivo de aumentar la permanencia estudiantil en las instituciones de educación superior. Se proponen también medidas específicas para apoyar a grupos estudiantiles más allá de lo académico y trabajar en los siguientes temas para lograr el sentido de pertenencia.

- Brindar claridad sobre los programas relacionados al bienestar no solo académico, promoviendo grupos estudiantiles más allá de lo académico.
- Mayor presencia en la vida del estudiante mediante la preocupación y acompañamiento por sus necesidades, no solo académicas sino también personales.
- Promover la integración de minorías en la comunidad estudiantil.
- Promover la cultura institucional y el apoyo económico, así como prácticas remuneradas, servicio de transporte, auxilio y becas para fortalecer el sentido de pertenencia y apoyo a grupos estudiantiles.
- Estas medidas buscan crear un entorno inclusivo y solidario que vaya más allá de lo estrictamente académico, brindando apoyo emocional, social y económico.

Pregunta 3: ¿Cuáles estrategias relacionadas con la Orientación Socio-Ocupacional (OSO) conoces que son implementadas por la institución de Educación Superior (IES)?

Fue recurrente la pregunta a qué es Orientación Socio-Ocupacional luego de hacer la explicación colectiva y abierta, de la discusión de las mesas se obtuvo una aproximación de las estrategias implementadas por IES, presentando una variedad de enfoques, desde la caracterización del estudiante y el apoyo psicológico hasta la integración laboral y la formación integral. La mesa 1 se centró en comprender la carga académica y laboral de los estudiantes para luego promover su permanencia, mientras que la mesa 2 menciona pruebas de orientación vocacional, ferias laborales y convocatorias de investigación, la mesa 3 destaca el apoyo por pares, mentores, tutores y grupos estudiantiles, con el objetivo de fomentar un sentido de pertenencia y acompañamiento ocasional. La Mesa 4 se enfoca en un programa socio ocupacional y talleres de orientación socio ocupacional. Además, las Mesas 5, 6, 7, 8 y 9 presentan una amplia gama de servicios que van desde asesoramiento psicológico, educativo y profesional hasta bolsas de empleo, capacitaciones en habilidades blandas y duras, así como acompañamiento jurídico. Por último, la Mesa 10 destaca los descuentos como incentivos por trabajar y acompañar procesos integrales de otros estudiantes, mientras que la Mesa 11 menciona la inducción a la carrera y becas para jóvenes del campo.

En resumen, las estrategias de orientación socio ocupacional implementadas por las IES abarcan desde el apoyo individualizado hasta la integración laboral y la formación integral. Se destacan programas de apoyo por pares, talleres de orientación vocacional,

servicios de asesoramiento psicológico y profesional, así como oportunidades de trabajo y capacitación. Estas estrategias buscan no solo abordar las necesidades académicas y laborales de los estudiantes, sino también promover un sentido de pertenencia y acompañamiento integral.

En conclusión, las IES han desarrollado una amplia gama de estrategias para apoyar a los estudiantes en su orientación socio ocupacional. Estas estrategias van desde la comprensión individualizada de la carga académica y laboral hasta el desarrollo de habilidades blandas y duras, la integración laboral y la formación integral. La diversidad de servicios ofrecidos refleja el compromiso de las IES con el éxito y bienestar integral de sus estudiantes, abordando aspectos tanto académicos como emocionales y laborales.

Pregunta 4: ¿Cuáles momentos en la trayectoria estudiantil identifican ustedes como situaciones de riesgo?

El análisis de los momentos de riesgo en la trayectoria estudiantil revela una variedad de desafíos que enfrentan los estudiantes. Estos momentos incluyen choque de cargas en los primeros semestres, aumento de cargas académicas, requisitos de grado, y el paso a profundización, los cuales generan riesgos de deserción. Además, se identifican filtros psicológicos para el ingreso, incremento excesivo en la matrícula, implementos insuficientes para las carreras, y consideraciones sobre patologías y discapacidades. Las situaciones externas como la pandemia, problemáticas sociales, económicas y políticas, junto con problemáticas internas en la institución, como falta de infraestructura y atención, también se perciben como riesgos. Otros factores de riesgo incluyen el de los créditos financieros, situaciones emocionales, barreras de interacción, ambiente universitario, desconocimiento de los programas, falta de reconocimiento de competencias, y falta de acompañamiento en la vida laboral del estudiante. Además, se mencionan riesgos relacionados con la falta de empatía de los profesores, limitaciones de recursos, tensiones entre colectivos, procesos administrativos prolongados, y falta de contexto en torno a la realidad de los estudiantes.

En cuanto a los aspectos socioeconómicos, se identifican riesgos relacionados con factores económicos externos y la falta de promoción de la cultura institucional. Se señala la falta de programas en educación mental, crisis personales y fatiga generada por la educación tradicional. También se destacan factores como la presión académica, la transición a la vida universitaria, inicio de prácticas, falta de opciones de grado, situaciones impredecibles y cambios en la política y gobernantes que generan cambios en las directivas universitarias. Por último, se menciona la falta de opciones de financiación asequibles para la mayoría de los estudiantes, la ausencia de consideraciones sobre horarios de clase que permitan trabajar a los estudiantes, y la influencia de decisiones familiares y situaciones socioeconómicas en la trayectoria estudiantil.

Como medidas consideran necesarias para mejorar la accesibilidad a la educación superior, especialmente en términos de financiación y flexibilidad de horarios los estudiantes identifican la necesidad de implementar opciones de financiación más accesibles para la mayoría de los estudiantes, que vayan más allá de las becas basadas únicamente en el rendimiento académico. También sugieren la implementación de jornadas diurnas y nocturnas que permitan a los estudiantes trabajar y cubrir sus gastos. Además, consideran importante tener en cuenta las decisiones de padres y madres de familia, así como las condiciones socioeconómicas de los estudiantes.

Así, el análisis de los momentos de riesgo en la trayectoria estudiantil abarca una amplia gama de desafíos que van desde aspectos académicos hasta factores socioeconómicos y personales. La identificación de estos momentos críticos es fundamental para implementar estrategias efectivas de apoyo estudiantil que aborden de manera integral las dificultades que enfrentan los estudiantes a lo largo de su formación universitaria.

Momento 2: factores asociados a la permanencia y a la deserción

Las preguntas relacionadas con los factores que motivan la permanencia y aquellos que influirían en la decisión de continuar permitió identificar los conceptos que desde la percepción de los estudiantes están asociados a ambas problemáticas.

Ilustración 14 Conceptos asociados a la permanencia y a la deserción estudiantil



Fuente: Elaboración propia

2.2.1.1 Factores que potencian la permanencia y determinan las decisiones de abandono

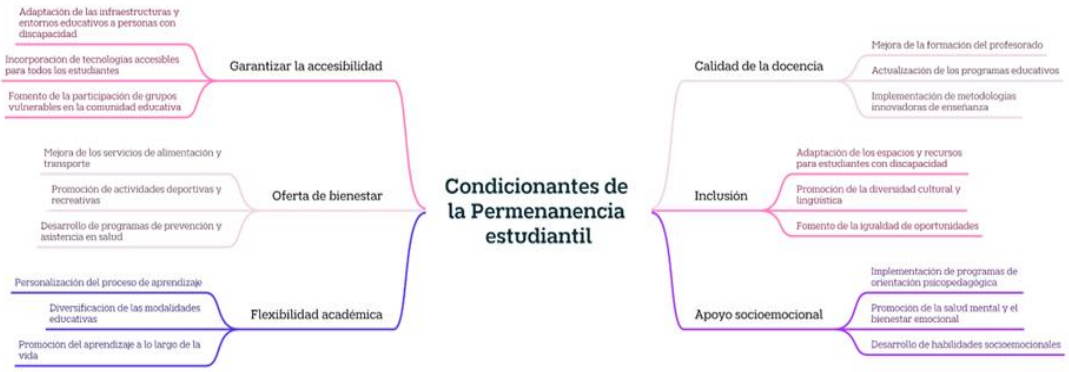
Los estudiantes dan una visión integral de las necesidades y expectativas de la comunidad educativa, abordando aspectos como la calidad de la docencia, la inclusión, el apoyo socioemocional, la flexibilidad académica y la oferta de bienestar. Se destaca la importancia de garantizar la accesibilidad para grupos étnicos, personas con discapacidad y aquellos provenientes de regiones remotas, así como la promoción de la diversidad y la inclusión. Se hace hincapié en la importancia del apoyo económico, académico y emocional, así como en la creación de redes de apoyo y programas de inmersión, mentorías, asesorías integrales y acompañamiento psicológico. También se mencionan aspectos relacionados con la infraestructura, la oferta de becas, la promoción de actividades extracurriculares, la proyección laboral y el fortalecimiento de competencias. Se aboga por una educación que vaya más allá de lo puramente académico, brindando un entorno de desarrollo integral y apoyo continuo a los estudiantes haciendo énfasis en la importancia de la calidad humana, el sentido de pertenencia, el desarrollo personal y profesional, así como en la necesidad de implementar estrategias para la prevención de la deserción y la promoción de la salud mental. Se destacan programas de acompañamiento, tutorías, monitoreo y alertas tempranas para garantizar el bienestar estudiantil. Además, se subraya la relevancia de la infraestructura adecuada, la implementación de políticas de inclusión y la creación de convenios para prácticas laborales. Asimismo, se resalta la importancia de la flexibilidad académica y económica, así como la promoción de programas de intercambio, prácticas remuneradas y cursos transversales. En resumen, se pone de manifiesto la importancia de un enfoque integral que abarque aspectos académicos, emocionales, sociales y vocacionales para garantizar una experiencia universitaria enriquecedora y exitosa.

Los y las estudiantes proporciona una lista exhaustiva de factores que influyen en la permanencia y el bienestar de los estudiantes. Los puntos destacados incluyen la importancia de las guarderías para la comunidad educativa, la calidad docente, los programas de becas, la inclusión y el apoyo para grupos étnicos. También se mencionan aspectos como la flexibilidad del pensum, las redes de apoyo en la universidad, el apoyo para personas con discapacidad, el acompañamiento integral, la salud mental, el acceso a estudio desde las regiones, el seguimiento a egresados y la promoción de la cultura institucional. Además, se hace hincapié en la importancia de la orientación vocacional, las prácticas remuneradas, el fortalecimiento de competencias, la proyección profesional y el acceso a oportunidades laborales. También se mencionan aspectos más concretos, como las salas de lactancia, las residencias estudiantiles, los subsidios de alimentación y transporte, así como la implementación obligatoria del inglés.

Lo expresado por los y las estudiantes no solo abarcan aspectos académicos, sino también sociales, emocionales y de infraestructura, mostrando la complejidad y la diversidad de consideraciones necesarias para apoyar a los estudiantes a lo largo de su trayectoria universitaria. Además, se pone de manifiesto la importancia de aspectos

menos tangibles, como el sentido de pertenencia, la pasión por el aprendizaje y la promoción de la calidad humana y la calidad de vida en el entorno de las IES. Este exhaustivo panorama subraya la necesidad de un enfoque integral para garantizar que los estudiantes puedan no solo permanecer en la universidad, sino también prosperar en su desarrollo personal, académico y profesional.

Ilustración 15 Mapa de conceptos asociados a la permanencia estudiantil



Fuente: elaboración propia

2.2.1.2 Factores podrían motivar su decisión de abandono

En las mesas se abordaron desafíos y dificultades que enfrentan los estudiantes y profesores en el contexto de la educación superior. Se mencionan problemas como la falta de acompañamiento y nivelación académica, las barreras lingüísticas, la inadaptabilidad, la exclusión, los problemas financieros, la falta de acceso a recursos tecnológicos, la carga académica, la salud mental, la discriminación, la violencia de género, la falta de apoyo familiar, la brecha de inclusión, entre otros. Estas dificultades afectan tanto a los estudiantes como a los docentes, impactando negativamente en su bienestar emocional, su desempeño académico y su capacidad para integrarse efectivamente en el entorno universitario.

Además, se identifican problemas estructurales y de gestión en las instituciones educativas, incluyendo la centralización gubernamental, la burocracia, la falta de flexibilidad administrativa, la ineficiencia en los procesos administrativos, la falta de capacitación docente, la falta de apoyo para estudiantes foráneos, la falta de evaluación adecuada a los docentes, entre otros. Estos problemas institucionales contribuyen a agravar las dificultades individuales experimentadas por los estudiantes y profesores, creando un entorno universitario que carece de los recursos y el apoyo necesarios para abordar las necesidades diversificadas de su población estudiantil y docente.

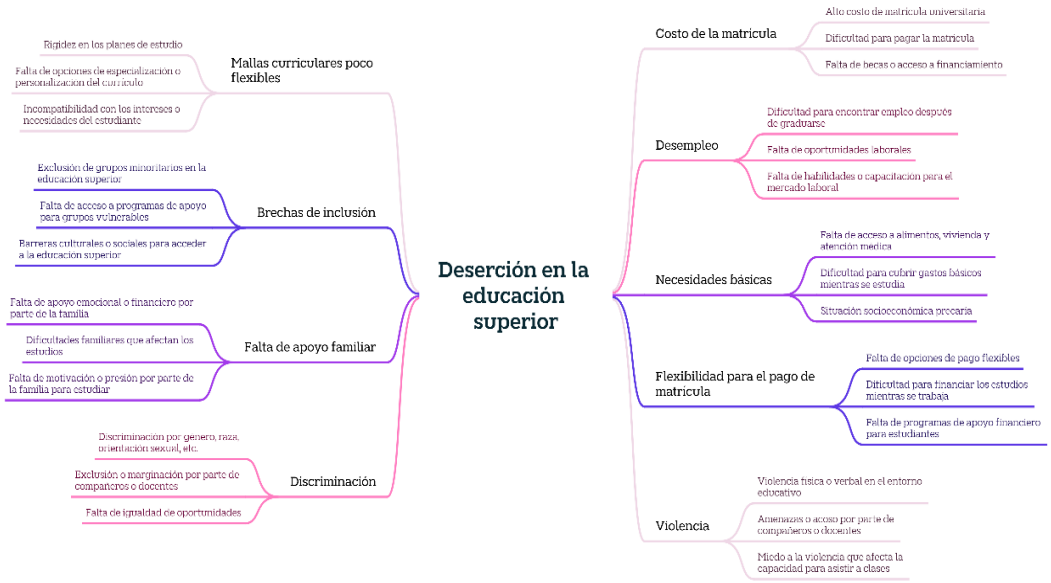
Los hallazgos destacan la complejidad de los desafíos que enfrenta la comunidad universitaria, tanto a nivel individual como estructural. La falta de apoyo académico,

emocional y financiero, junto con la discriminación, la violencia y la ineficiencia institucional, lo que genera un entorno institucional hostil que dificulta el desarrollo integral de los estudiantes y el desempeño efectivo de los profesores. Para abordar estas dificultades, es necesario implementar estrategias integrales que promuevan la inclusión, la equidad, la capacitación docente, el apoyo emocional y la eficiencia administrativa, con el fin de crear un entorno que sea propicio para el aprendizaje, el crecimiento personal y el desarrollo profesional.

Los factores identificados que pudieran influir en la decisión de un estudiante de abandonar sus estudios incluyen: calidad docente, situación económica, apoyo emocional y familiar, discriminación, falta de flexibilidad administrativa, violencia e inseguridad entre otros. La presencia de estos factores puede afectar negativamente la experiencia académica y llevar a que los estudiantes consideren abandonar sus estudios. Se incluyen problemas sistémicos como la rotación de profesores, la falta de acompañamiento académico, la inadaptabilidad, las barreras lingüísticas, la burocracia, la exclusión, la falta de programas de acompañamiento, la falta de apoyo psicológico, la falta de flexibilidad para estudiar y trabajar, la falta de acceso a medios de trabajo, la falta de asesoramiento vocacional, la falta de cultura ciudadana, la carga académica, la austeridad institucional, la falta de acceso a facilidades de pago, y la falta de recursos tecnológicos. Asimismo, se mencionan factores personales y sociales como problemas familiares, estrés, ansiedad, depresión, adicciones, violencia, discriminación, dificultades financieras, y presión social, entre otros.

En este sentido, la decisión de deserción de los estudiantes puede estar influenciada por una amplia gama de factores que van desde problemas sistémicos dentro de las instituciones educativas hasta desafíos personales y sociales. Es crucial abordar estos factores de manera integral para evitar su salida del sistema educativo y tengan la oportunidad de completar sus estudios universitarios con éxito. Particularmente la calidad docente y la adaptación a las necesidades especiales resultaron ser factores críticos en la el primero influyendo directamente en la experiencia educativa de los estudiantes, al fomentar un ambiente de aprendizaje positivo y motivador. Por otro lado, la adaptación a las necesidades especiales es esencial para garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades para tener éxito académico.

Ilustración 16 Mapa de factores asociados a la deserción identificados por los y las estudiantes



Fuente: elaboración propia

Momento 3: Mirada de futuro

La visión de futuro del éxito académico y la educación en Colombia para el año 2034, representada a través de varias mesas de discusión se espera que, en los próximos 10 años, el éxito académico evolucione hacia un enfoque más integral y diverso, que incluya el bienestar físico y mental de los estudiantes, así como un mayor apoyo financiero y emocional por parte de las universidades. Se prevé una mayor inclusión en temas de discapacidad, género, raza y diversidad, tanto en el acceso a la educación como en la capacitación de la planta docente. Además, de una mayor accesibilidad a programas de internacionalización y una transformación digital que permita un mayor acceso a la educación desde cualquier parte del país. También se prevé una disminución de la deserción estudiantil, una mayor oportunidad económica y una mejor proyección laboral. En resumen, se espera que el éxito académico evolucione hacia un sistema integral y diverso de acompañamiento al estudiante, que propicie el autodescubrimiento y acompañe proyectos de vida de todo tipo, con un enfoque en el fortalecimiento de habilidades, la inclusión y la adaptación a las necesidades actuales de la población.

Esta propuesta se orienta a un hacia un enfoque integrador y holístico de la educación, que busca que las IES aborden el impacto de los cambios estructurales en la educación y la importancia de factores internos y externos, la importancia de adaptarse a los cambios tecnológicos, así como la inclusión y diversidad en la educación. Asimismo, se plantea la necesidad de programas académicos más cortos, una mayor integración al mundo laboral y una atención consciente a la salud mental de los

estudiantes. Estos cambios se visualizan como un medio para transformar la educación hacia un enfoque más flexible, accesible y centrado en el estudiante, con el potencial de generar un impacto positivo en la sociedad en general.

Ilustración 17 Registro fotográfico del espacio presencial estudiantes



Fuente: elaboración propia

2.2.2 Taller Virtual con estudiantes

El taller se realizó el miércoles 6 de marzo con una participación de 161 estudiantes con una duración de tres horas en la plataforma zoom, para realizar el momento 1, se eligieron aleatoriamente estudiantes para ingresar a uno de cinco grupos, cada uno de los cuales contaba con un moderador, el momento 2 se realizó en la sala principal con todos los asistentes y el momento 3 se realizó en los grupos elegidos previamente.

Ilustración 18 Metodología taller virtual estudiantes



Fuente: elaboración propia

Momento 1: Percepción estudiantil sobre Permanencia y OSO

Pregunta 1: ¿Cuáles acciones realizadas por la Institución conoce para promover la permanencia estudiantil y cuáles otras podrían ser implementadas?

Grupo 1: este grupo presenta acciones y estrategias implementadas como el seguimiento continuo a los estudiantes, la creación de espacios abiertos de comunicación, mentorías, alertas tempranas, programas de fortalecimiento financiero, becas de rescate, financiamiento de matrículas, y sistemas de comunicación entre estudiantes. Además, se identifican situaciones de riesgo en la trayectoria estudiantil, como la deserción, dificultades financieras, falta de apoyo académico, y la necesidad de evaluar estrategias de permanencia universitaria. Estas acciones y situaciones de riesgo son fundamentales para promover la permanencia estudiantil y garantizar el éxito académico de los estudiantes.

Grupo 2: Hace referencia a diversas acciones para promover la permanencia estudiantil, como consejerías, monitorias, talleres de formación, servicios de atención psicológica y apoyo deportivo y económico. Estas acciones se enfocan en momentos críticos de la trayectoria estudiantil que pueden identificarse como situaciones de riesgo. Además, algunas instituciones ofrecen descuentos para deportes como una forma de motivar a los estudiantes. Adicionalmente, podrían implementarse acciones como programas de tutoría académica, asesoramiento vocacional y profesional, apoyo financiero para estudiantes en situación de vulnerabilidad económica, y programas de mentoría estudiantil. Estas acciones adicionales podrían contribuir a fortalecer la permanencia estudiantil y el éxito académico de los estudiantes en las instituciones de Educación Superior.

Grupo 3: Detallan programas y servicios que incluyen acompañamiento académico, apoyo financiero, tutorías, asesorías personalizadas, promoción de la salud mental y física, entre otros. La información proporcionada destaca la diversidad de estrategias y las acciones realizadas por las instituciones de educación superior (IES) para promover la permanencia estudiantil incluyen programas de acompañamiento

académico, apoyo financiero, tutorías, asesorías personalizadas, promoción de la salud mental y física, entre otros. Además, afirman que se han implementado estrategias como la identificación de momentos de riesgo en la trayectoria estudiantil y la realización de acciones adicionales para abordar estas situaciones.

Algunas acciones adicionales que podrían ser implementadas incluyen el fortalecimiento de programas de apoyo académico y financiero, la promoción de la salud mental y el bienestar general de los estudiantes, así como el desarrollo de estrategias para identificar y apoyar a estudiantes en situaciones de riesgo académico. También se podría considerar la implementación de programas de orientación vocacional y profesional, así como el uso de tecnologías y herramientas virtuales para mejorar la calidad de aprendizaje y apoyar las necesidades individuales de los estudiantes.

Las instituciones de Educación Superior mencionadas ofrecen una variedad de centros de apoyo y fortalecimiento para los estudiantes. Algunos de estos centros incluyen el Centro de Desarrollo Profesional, el Centro de Acompañamiento Académico, el Centro de Bienestar Universitario, el Centro de Desarrollo de Habilidades, el Centro de Acompañamiento a Estudiantes Becados, entre otros. Estos centros brindan apoyo en áreas como el fortalecimiento de habilidades académicas, el apoyo financiero, la promoción de la salud mental y física, el desarrollo de competencias, la orientación vocacional y profesional, y el seguimiento permanente a estudiantes en situaciones de riesgo académico. Además, se promueven actividades como tutorías, asesorías personalizadas, programas de acompañamiento académico, y se brinda apoyo en la identificación de situaciones de riesgo académico y laboral. Estos centros y programas buscan promover la permanencia estudiantil y el éxito académico de los estudiantes en las instituciones de Educación Superior

Grupo 4: Se afirma que las IES implementan diversas acciones para promover la permanencia estudiantil, como el acompañamiento a estudiantes, la monitoria académica, programas de apoyo económico, evaluaciones de riesgo de deserción, pruebas de orientación vocacional, talleres de pruebas psicosociales, entre otros. Además, se destaca la importancia de brindar apoyo psicosocial y económico, así como de involucrar a los estudiantes en la planificación de su futuro laboral. Adicionalmente, podrían implementarse estrategias más específicas, como programas de mentoría para estudiantes foráneos, mayor enfoque en la proyección laboral, evaluaciones continuas de riesgo de deserción, y programas activos de acompañamiento en salud mental. También se podrían fortalecer los programas de apoyo económico y ampliar las estrategias de orientación vocacional. Algunas IES realizan evaluaciones a los estudiantes mediante pruebas de ingreso y entrevistas para asegurarse de que estén preparados para programas específicos. Además, aplican pruebas de orientación vocacional para identificar el riesgo de deserción. Estas evaluaciones y pruebas son fundamentales para comprender las necesidades y capacidades de los estudiantes, así como para identificar posibles situaciones de riesgo que puedan afectar su permanencia en la institución.

Grupo 5: Las IES han implementado diversas acciones para promover la permanencia estudiantil, tales como talleres formativos, programas de bienestar estudiantil, acompañamiento académico, actividades extracurriculares, estrategias para

reducir la ansiedad y el estrés, programas de alimentación, apoyo psicológico, eventos culturales, fortalecimiento de habilidades blandas, y estrategias de internacionalización del currículo. Además, se destaca el programa de "Pausas activas" para disminuir la ansiedad y el estrés, el "Plan padrino" que busca apoyar a estudiantes en el inicio de su vida universitaria, y la promoción de la internacionalización del currículo y el intercambio académico. Estas acciones buscan brindar un entorno académico y de apoyo integral para los estudiantes, con el objetivo de promover su permanencia y éxito académico. Así mismo, las IES han implementado acciones para promover la internacionalización del currículo y el intercambio académico, como la participación en convenios interinstitucionales, incentivos para la movilidad estudiantil, y la promoción de la diversidad cultural a través de eventos y programas interculturales. Además, se destaca la promoción de la internacionalización del currículo a través de la oferta de materias electivas relacionadas con diferentes culturas y la integración de la comunidad estudiantil con actividades como danza, teatro, música, y deporte. Estas acciones buscan brindar a los estudiantes una experiencia académica enriquecida y diversa, acorde a las necesidades de un mundo globalizado.

Del taller virtual con estudiantes se obtiene una visión detallada de las acciones implementadas por diversas instituciones de educación superior para promover la permanencia estudiantil y prevenir situaciones de riesgo. Las estrategias incluyen programas de becas, seguimiento continuo a estudiantes en riesgo, fortalecimiento de la comunicación entre estudiantes, mentorías, alertas tempranas, beneficios en la matrícula, orientación socio-ocupacional, entre otros. Se destaca la importancia de la personalización de la educación, el desarrollo de habilidades únicas y la preparación para las necesidades del mercado laboral, apoyado por la tecnología y la virtualidad. Además, se mencionan acciones adicionales que podrían ser implementadas, como el fortalecimiento de programas de apoyo académico y financiero, la promoción de la salud mental, el desarrollo de estrategias para identificar y apoyar a estudiantes en situaciones de riesgo académico, programas de orientación vocacional y profesional, y el uso de tecnologías y herramientas virtuales para mejorar el aprendizaje.

Las instituciones de educación superior han establecido diversos centros de apoyo y fortalecimiento para los estudiantes, que brindan acompañamiento en áreas como el fortalecimiento de habilidades académicas, apoyo financiero, promoción de la salud mental y física, orientación vocacional y profesional, y seguimiento permanente a estudiantes en situaciones de riesgo académico. Adicionalmente, se promueven actividades como tutorías, asesorías personalizadas, programas de acompañamiento académico, y se brinda apoyo en la identificación de situaciones de riesgo académico y laboral, con el objetivo de promover la permanencia estudiantil y el éxito académico de los estudiantes.

Además, se destacan iniciativas como talleres formativos, programas de bienestar estudiantil, actividades extracurriculares, estrategias para reducir la ansiedad y el estrés, programas de alimentación, apoyo psicológico, eventos culturales, fortalecimiento de habilidades blandas, estrategias de internacionalización del currículo, entre otras. Estas acciones buscan brindar un entorno académico y de apoyo integral para los estudiantes, con el objetivo de promover su permanencia y éxito académico, así como la promoción de la diversidad cultural a través de eventos y programas interculturales. Asimismo, se resalta la promoción de la internacionalización del currículo a través de la oferta de materias electivas relacionadas con diferentes culturas y la integración de la comunidad estudiantil con actividades como danza, teatro, música, y deporte, con el fin de ofrecer a los estudiantes una experiencia académica enriquecida y diversa, acorde a las necesidades de un mundo globalizado.

¿Cuáles estrategias de orientación socio Ocupacional (OSO) implementadas por la IES conoce y qué momentos, en la trayectoria estudiantil identifican como situaciones de riesgo?

Es recurrente en todos los grupos, por parte de los estudiantes sobre ¿qué es OSO?

Grupo 1: Las estrategias de Orientación Socio-Ocupacional (OSO) implementadas por las instituciones de Educación Superior (IES) incluyen el seguimiento continuo a estudiantes en riesgo, fortalecimiento de la comunicación entre estudiantes, mentorías, alertas tempranas y beneficios en la matrícula. Estas estrategias buscan identificar momentos críticos en la trayectoria estudiantil, como problemas financieros, dificultades académicas o personales, y ofrecer apoyo para prevenir la deserción estudiantil. Además, se destaca la importancia de la Orientación Socio-Ocupacional (OSO) en la identificación de situaciones de riesgo y en el fortalecimiento de la conexión entre estudiantes y la institución.

Grupo 2: Las estrategias incluyen consejerías, monitorias, talleres de formación y servicios de atención psicológica para la permanencia estudiantil. Estas estrategias se enfocan en momentos críticos de la trayectoria estudiantil que pueden identificarse como situaciones de riesgo. Además, se destaca la promoción y motivación de los estudiantes a través de descuentos para deportes, ofrecidos por algunas instituciones. Sin embargo, se plantea la pregunta sobre qué otras acciones podrían ser implementadas para promover la permanencia estudiantil. Las estrategias de orientación socio-ocupacional implementadas por la institución de Educación Superior (IES) incluyen consejerías, monitorias, talleres de formación, servicios de atención psicológica, apoyo deportivo y económico. Estas estrategias se enfocan en identificar momentos de riesgo en la trayectoria estudiantil, con el objetivo de promover la permanencia estudiantil y el éxito académico. Además, se destaca la promoción y motivación de los estudiantes a través de descuentos para deportes, ofrecidos por algunas instituciones. Estas acciones buscan brindar apoyo integral a los estudiantes y ayudarles a superar situaciones de riesgo en su trayectoria académica.

Grupo 3: Las estrategias incluyen programas de acompañamiento académico, apoyo financiero, tutorías, asesorías personalizadas, promoción de la salud mental y física, entre otros. Estas estrategias se implementan en momentos de la trayectoria estudiantil que se identifican como situaciones de riesgo, como, por ejemplo, estudiantes en primer semestre, aquellos con dificultades académicas específicas, estudiantes becados, o aquellos que se encuentran en situaciones de crisis vocacionales o psicológicas. Además, se promueve el fortalecimiento de habilidades a través de diferentes actividades realizadas por las instituciones, así como el apoyo a estudiantes con dificultades académicas específicas. También se realiza un seguimiento permanente a los estudiantes para identificar y abordar situaciones de riesgo, y se brinda apoyo en la identificación de situaciones de riesgo académico y laboral. En resumen, las estrategias se centran en proporcionar apoyo integral a los estudiantes en momentos críticos de su trayectoria académica y profesional, con el objetivo de promover su permanencia y éxito en la educación superior.

Grupo 4: Las IES implementan varias estrategias de Orientación Socio-Ocupacional (OSO) para apoyar a los estudiantes en su trayectoria académica y profesional. Entre estas estrategias se encuentran talleres de pruebas psicosociales, entrevistas de orientación vocacional, programas de monitoria académica, acompañamiento psicosocial, y evaluaciones de riesgo de deserción. Estas estrategias se aplican en momentos críticos de la trayectoria estudiantil, como al inicio de la carrera, en momentos de transición a la vida laboral, y en situaciones inesperadas de salud o familiares que puedan afectar la permanencia estudiantil. Estas acciones buscan brindar apoyo integral a los estudiantes, identificar posibles situaciones de riesgo y orientarlos hacia una trayectoria académica y profesional exitosa.

Grupo 5: se han implementado varias estrategias de Orientación Socio-Ocupacional (OSO) para apoyar a los estudiantes en diferentes momentos de su trayectoria estudiantil. Algunas de estas estrategias incluyen el programa de "Pausas activas" para reducir la ansiedad y el estrés, el "Plan padrino" que busca apoyar a los estudiantes en el inicio de su vida universitaria, y la promoción de la internacionalización del currículo y el intercambio académico. Estas estrategias se identifican como situaciones de riesgo en momentos clave de la trayectoria estudiantil, como el inicio de la vida universitaria, semestres avanzados, y en la prevención contra el suicidio por estrés. Además, se brindan estímulos y apoyo en el ámbito profesional, así como diferentes técnicas de aprendizaje para generar una mayor inclusión y apoyo a los estudiantes.

Las situaciones de riesgo en la trayectoria estudiantil identificadas por las instituciones de Educación Superior (IES) incluyen momentos críticos como problemas financieros, dificultades académicas o personales, el inicio de la vida universitaria, semestres avanzados, transiciones a la vida laboral, y situaciones inesperadas de salud o familiares que puedan afectar la permanencia estudiantil. Estas situaciones se abordan a través de estrategias de Orientación Socio-Ocupacional (OSO) que incluyen seguimiento continuo a estudiantes en riesgo, fortalecimiento de la comunicación entre estudiantes, mentorías, alertas tempranas, beneficios en la matrícula, programas de "Pausas activas" para reducir la ansiedad y el estrés, el "Plan padrino" que busca apoyar a los estudiantes en el inicio de su vida universitaria, promoción de la internacionalización del currículo y el intercambio académico, talleres de pruebas psicosociales, entrevistas de orientación vocacional, programas de monitorias académica, acompañamiento psicosocial, evaluaciones de riesgo de deserción, consejerías, talleres de formación, servicios de atención psicológica, apoyo financiero, tutorías, asesorías personalizadas, promoción de la salud mental y física, entre otros. Estas acciones buscan brindar apoyo integral a los estudiantes y ayudarles a superar situaciones de riesgo en su trayectoria académica y laboral.

Momento 2. Factores que motivan la permanencia e influyen en la deserción

Factores que según los estudiantes influyen en la decisión de permanecer en la Educación superior, en total respondieron 210 estudiantes.

En las palabras elegidas por los estudiantes en torno a las características que propician la permanencia se abordan factores que incluyen aspectos académicos, sociales, económicos y personales que afectan la decisión de un estudiante de continuar sus estudios en una institución. La permanencia de los estudiantes en las IES es crucial para su éxito académico y para la institución misma, por lo que comprender los factores que influyen en esta decisión es de gran importancia, factores que pueden estar acompañados de los análisis teóricos y con investigaciones a profundidad que

proporcionen información valiosa para desarrollar estrategias que fomenten la permanencia estudiantil y contribuyan a la retención y graduación exitosa de los estudiantes.

Sobre la permanencia de los estudiantes se identificaron varios factores que influyen en esta decisión. Entre los factores académicos se encuentran la calidad de la enseñanza, el apoyo académico y la satisfacción con el programa de estudios. En el ámbito social, el sentido de pertenencia a la comunidad estudiantil y las oportunidades de participar en actividades extracurriculares juegan un papel importante. Los factores económicos, como becas y asistencia financiera, también influyen en la decisión de permanecer en una IES. Además, los factores personales, como la motivación, la autoeficacia y el equilibrio entre la vida personal y académica, tienen un impacto significativo en la permanencia estudiantil. Comprender estos factores es fundamental para las IES, ya que les permite implementar estrategias efectivas para apoyar la permanencia estudiantil y mejorar la experiencia educativa de los estudiantes.

Ilustración 19 Palabras y conceptos asociados a la permanencia estudiantil



Fuente: elaboración propia

Factores que podría motivar la decisión de abandono en total responden 104 estudiantes

Del ejercicio pueden identificarse varios temas y problemas recurrentes que afectan a los estudiantes en su experiencia universitaria. Uno de los más destacados es la influencia significativa de la situación económica en la toma de decisiones académicas y profesionales. Los estudiantes se ven afectados por la falta de financiación, problemas familiares y la necesidad de trabajar para mantenerse económicamente, lo que influye en la elección de su carrera y en su rendimiento académico. Esta presión económica también se asocia con problemas de salud mental, como la ansiedad, la depresión y el estrés académico. Otro tema importante es la falta de apoyo tanto a nivel económico

como académico, los estudiantes expresan la falta de reconocimiento académico, la baja calidad de la educación, la falta de flexibilidad horaria y la escasa ayuda por parte de la universidad y de los docentes, esta falta de apoyo contribuye a la sensación de desmotivación y desconexión con el ambiente universitario, lo que afecta negativamente su calidad de vida y su salud mental.

Además, se observa una tendencia hacia la desmotivación y la pérdida de sentido pertenencia en la elección de carrera, lo que se relaciona con la falta de reconocimiento laboral, la ausencia de oportunidades profesionales y la percepción de haber tomado una decisión equivocada en cuanto a su formación académica. Estos factores emocionales y psicosociales influyen en la salud mental de los estudiantes, generando estrés, ansiedad y dificultades emocionales.

Ilustración 20 Palabras y conceptos identificados por los estudiantes y asociados a la deserción



Fuente: elaboración propia

Momento 3. Narrativa de futuro

Los estudiantes realizan una narrativa de futuro sobre la prospectiva del éxito estudiantil y se realiza un ejercicio tipo Storytelling utilizando la pizarra digital colaborativa –Jamboard-, prospectiva del éxito.

Grupo 1: En relación con la narrativa de futuro para el año 2034, se visualiza un acceso gratuito y colaborativo a la educación superior, con evolución en las habilidades cognitivas de los estudiantes, mayor conectividad, uso de tecnología avanzada y una concepción del éxito académico centrada en la realización personal y el desarrollo de habilidades clave, más allá de la obtención de un título profesional. En el año 2034, se

visualiza a los estudiantes del futuro con acceso gratuito y colaborativo a la educación superior, con evolución en sus habilidades cognitivas y mayor conectividad. Se espera que cuenten con mejores herramientas tecnológicas a su disposición, lo que les permitirá sacar el máximo provecho a su propio potencial cognitivo. La concepción del éxito académico implicará haberse graduado en la carrera que realmente les gusta, y se espera que los estudiantes desarrollen habilidades clave y la capacidad de "aprender a aprender" de forma autónoma. Además, se prevé un enfoque en el aprendizaje inmersivo, la realidad aumentada y el uso de tecnología avanzada para preparar a los estudiantes para el mundo laboral y social. En resumen, se espera que los estudiantes del futuro en 2034 tengan un enfoque más personalizado y adaptativo hacia su educación, con un mayor énfasis en el desarrollo de habilidades cognitivas y la realización personal.

Grupo 2: En cuanto a la visión del futuro en 2034, se proyecta un panorama educativo transformado por la tecnología y la innovación, donde la colaboración y la creatividad son fundamentales. Se describe un escenario en el que los estudiantes buscan adquirir conocimientos y desarrollar habilidades blandas, con la adquisición de la mayor parte del conocimiento a través de un microchip. Se plantea que el trayecto a la educación superior se convierte en el espacio para actualizar y descargar nuevo software con la información deseada, mientras que la IES sirve únicamente como una fuente de bases de datos. Se enfatiza la mayor aplicación práctica del conocimiento en situaciones del mundo real en esta visión futurista. En el año 2034, se visualiza a los estudiantes del futuro inmersos en un panorama educativo transformado por la tecnología y la innovación. Se espera que los estudiantes adquieran la mayor parte de su conocimiento a través de un microchip, actualizando y descargando nuevo software con la información deseada durante su trayecto a la escuela. La escuela se concibe únicamente como una fuente de bases de datos, y se enfatiza una mayor aplicación práctica del conocimiento en situaciones del mundo real. Además, se destaca que la colaboración y la creatividad serán pilares fundamentales en la concepción del éxito académico y la graduación estudiantil en este futuro escenario educativo.

Grupo 3: La visión futura para el año 2034 se visualiza con énfasis en la virtualidad, el acceso a metodologías remotas, el uso de inteligencia artificial (IA) para brindar estrategias y herramientas de aprendizaje, así como la construcción de trayectorias educativas y profesionales personalizadas. Para el año 2034, se visualiza un futuro en el que los estudiantes estarán preparándose con la ayuda de la inteligencia artificial (IA) y tendrán acceso a metodologías remotas que faciliten el manejo y la solución de problemas. Se espera que la mayoría de los programas de pregrado sean virtuales, enfocando los estudios a las necesidades del momento y construyendo trayectorias educativas y profesionales personalizadas. La concepción del éxito académico y la graduación estudiantil evolucionará hacia un enfoque en el desarrollo de habilidades únicas y la obtención de certificaciones que reflejen las experiencias y los intereses particulares de cada estudiante, con el fin de aumentar la oferta laboral. En resumen, se espera que los estudiantes del futuro se preparen utilizando herramientas tecnológicas y la IA, con un enfoque en la virtualidad y la personalización de sus

trayectorias educativas y profesionales. La concepción del éxito académico y la graduación estudiantil estará centrada en la construcción de habilidades y certificaciones que reflejen las experiencias únicas de cada estudiante.

Grupo 4: En el año 2034, se visualiza que los estudiantes tendrán una clara vocación profesional, gracias a las herramientas proporcionadas por las instituciones de educación básica para orientar su potencial hacia el perfil en el que desean desarrollarse. Además, se espera que tengan acceso a comedores estudiantiles, espacios de compartir fraterno que mitigarán parte de la problemática económica. Las dinámicas de acompañamiento psicosocial serán permanentes para garantizar la adaptación de los estudiantes nuevos. Las ofertas académicas estarán ajustadas a las necesidades reales de los territorios, generando conocimiento situado. Las aulas de las instituciones de educación superior serán rediseñadas, pensando en estos espacios como posibilidades co-creativas a cielo abierto, en un diálogo propositivo, con discusiones interdisciplinares y metodologías donde la tecnología no excluya las posibilidades de encuentro.

En cuanto a la concepción del éxito académico y la graduación estudiantil, se espera que en 2034 haya un mayor enfoque desde las IES hacia la proyección laboral, de tal manera que los estudiantes tengan claridad de su campo de acción y las posibilidades de desempeñarse en él. Además, se prevé que la gratuidad en la educación superior sea una política pública, con unidades de Bienestar Universitario que tengan programas activos de acompañamiento en salud mental, incluyendo estrategias para atención, prevención y promoción de las comunidades vulnerables. En resumen, se espera que los estudiantes del futuro estén mejor preparados para su vida profesional, con acceso a recursos como comedores estudiantiles y apoyo psicosocial continuo, y una mayor orientación hacia la proyección laboral.

Grupo 5: En el año 2034, se visualiza a los estudiantes del futuro inmersos en un entorno académico que ofrece una oferta académica acorde a sus necesidades. Se espera que la concepción del éxito académico y la graduación estudiantil evolucione hacia una perspectiva más integral, considerando el fortalecimiento de habilidades blandas, la capacitación de la plataforma humana (docentes, administrativos y demás personal que apoya el proceso), y la humanización de la educación. Se prevé que los estudiantes del futuro se beneficien de micro certificaciones que potencien el éxito académico y la graduación estudiantil como un paso hacia la formación integral, reconociendo la pertinencia y compromiso de las universidades con saberes y perspectivas más humanas. Además, se espera que la oferta académica brinde experiencias de calidad, con énfasis en la internacionalización del currículo, el intercambio académico, y el fortalecimiento de habilidades blandas para humanizar la educación.

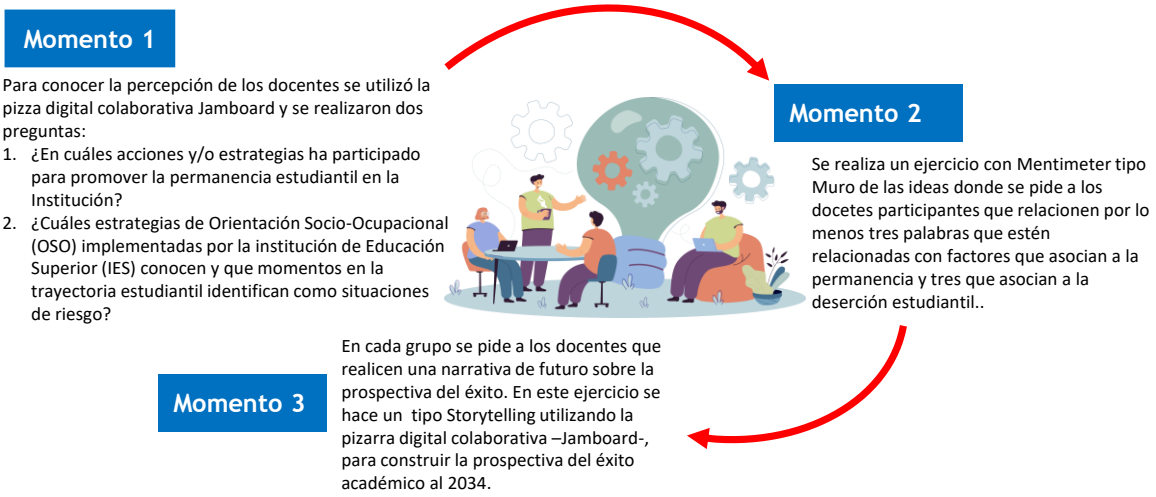
Se presentan diversas narrativas de futuro sobre la perspectiva del éxito estudiantil en el año 2034, cada una proveniente de un grupo distinto. En el Grupo 1, se destaca un enfoque en la educación superior gratuita y colaborativa, el desarrollo de habilidades cognitivas, mayor conectividad y el énfasis en habilidades clave y la realización personal. El Grupo 2 proyecta un panorama educativo transformado por la tecnología y la innovación, con estudiantes adquiriendo conocimientos a través de un microchip, enfocándose en la aplicación práctica del conocimiento y la importancia de la colaboración y la creatividad. En cuanto al Grupo 3, se visualiza un futuro con énfasis en la virtualidad, el acceso a metodologías remotas y el uso de inteligencia artificial para brindar estrategias de aprendizaje, así como la construcción de trayectorias educativas y profesionales personalizadas. Además, se espera una evolución en la concepción del éxito académico hacia un enfoque en el desarrollo de habilidades únicas y la obtención de certificaciones personalizadas. Por otro lado, el Grupo 4 proyecta estudiantes con una clara vocación profesional, acceso a comedores estudiantiles, acompañamiento psicosocial continuo y aulas rediseñadas para fomentar el diálogo propositivo. En lo que respecta al Grupo 5, se menciona una oferta académica acorde a las necesidades de los estudiantes, con énfasis en habilidades blandas, la humanización de la educación y la obtención de micro certificaciones que potencien el éxito académico y la graduación estudiantil.

En resumen, las narrativas sobre el éxito estudiantil en 2034 presentan un común denominador centrado en la evolución de la educación superior hacia un enfoque más personalizado y adaptativo. Se proyecta un mayor énfasis en el desarrollo de habilidades cognitivas, la aplicación práctica del conocimiento, el acceso a la tecnología y la colaboración, así como una atención más integral hacia el bienestar estudiantil. La integración de la inteligencia artificial, la virtualidad y la personalización de trayectorias educativas y profesionales son temas recurrentes, destacando la importancia de preparar a los estudiantes para un mundo laboral y social en constante cambio. Además, se enfatiza la necesidad de una orientación clara hacia la proyección laboral y el desarrollo de habilidades blandas, junto con la humanización de la educación y la oferta de experiencias de calidad. Estas narrativas reflejan una visión optimista y progresista de la educación superior, con una clara orientación hacia la formación integral de los estudiantes y su preparación para los desafíos futuros.

2.3 Taller virtual con docentes

El taller se realizó el jueves 7 de marzo con una participación de 229 docentes de 40 municipios de Colombia. El taller se realizó durante tres horas en la plataforma Zoom, para realizar el momento 1, se eligieron aleatoriamente docentes para vincularlos a uno de cinco grupos, cada grupo contaba con un moderador. El momento 2 se realizó en la sala principal con todos los asistentes y el momento 3 se realizó en los grupos definidos para realizar el momento 1. Se destaca que a este taller asistieron docentes que participan en actividades académico-administrativas que tienen relación con la permanencia estudiantil.

Ilustración 21 Metodología utilizada en el taller con docente



Fuente: elaboración propia

Momento 1: Percepción sobre Permanencia y OSO

Pregunta 1: ¿En cuáles acciones y/o estrategias ha participado para promover la permanencia estudiantil en la Institución?

Grupo 1: en las IES se han implementado diversas estrategias para promover la permanencia estudiantil. Entre ellas se encuentran el Programa de Consejería Estudiantil, que permite el acercamiento y acompañamiento a los estudiantes en diferentes etapas de su vida universitaria. También se realiza seguimiento y acompañamiento a casos críticos a través de plataformas para identificar alertas tempranas. Se utilizan herramientas estadísticas para predecir poblaciones objetivo y se lleva a cabo un seguimiento curricular de permanencia a los estudiantes, con visitas regulares para escuchar y acompañar en sus dificultades académicas, personales y familiares. Además, se realiza una semana de nivelación en áreas específicas y se ofrecen servicios de orientación socio-ocupacional en momentos críticos del desarrollo académico. También se destaca la formación para emprender, talleres de psico-orientación, preparación para la vida universitaria y el ingreso al mundo laboral, así como la implementación de la política de resultados. Estas estrategias incluyen también acciones específicas como la realización de seguimientos curriculares, la implementación de herramientas de apoyo psico-orientativo, la participación en reuniones de seguimiento y acompañamiento, y la gestión de servicios de apoyo académico. Además, se destacan estrategias de orientación socio-ocupacional, tales como talleres de psico-orientación, preparación para el mundo laboral, asesorías para emprendimiento, y formación para el ingreso a la vida universitaria. Todo ello con un enfoque en la integración de tecnologías emergentes, la flexibilidad de estudios y la interculturalidad.

Grupo 2: Las acciones y estrategias implementadas para promover la permanencia estudiantil en la institución incluyen la participación en el Programa de caracterización a los estudiantes, establecer alertas tempranas y brindar apoyo. También se realiza la identificación de poblaciones priorizadas desde el inicio del semestre. Además, se implementan estrategias de orientación que incluyen la atención a los estudiantes a través de encuestas, herramientas de medición psicosocial, entrevistas vocacionales, mentorías, talleres y consejerías, identificando momentos de riesgo como dificultades académicas, económicas, adaptación al medio académico, entre otros.

Grupo 3: La institución ha implementado diversas estrategias para promover la permanencia estudiantil y el éxito académico. Entre ellas se encuentran el sistema de alertas tempranas, talleres de orientación vocacional, acompañamiento estudiantil individual y grupal, becas empresariales, apoyo psicológico y económico, seguimiento académico y socioeconómico, programas de detección temprana de necesidades estudiantiles, así como estrategias de gestión académica y orientación socio-ocupacional. Además, se han desarrollado programas de acompañamiento a estudiantes de primer ingreso, adaptación a la vida universitaria, apoyo a estudiantes con bajo rendimiento académico, talleres de refuerzo vocacional, ferias de empleo, bolsa de empleo, asesorías y acompañamiento psicológico. También se ha enfocado en la

personalización del proceso educativo, el uso responsable de la inteligencia artificial, la generación de espacios de cercanía y liderazgo estudiantil, y la implementación de pedagogías y metodologías de aprendizaje activas. Los docentes han participado en diversas acciones y estrategias para promover la permanencia estudiantil y el desarrollo de los estudiantes. Entre estas acciones se encuentran el acompañamiento a los estilos de aprendizaje, cuestionarios de perfil ocupacional, sistema de alertas académicas tempranas, talleres, monitorias, tutorías, acompañamientos individuales y grupales, así como el desarrollo de estrategias de seguimiento académico y la participación en la formulación y articulación de prácticas de asignatura con prácticas en la industria. También se han realizado reuniones frente al tutor, tutorías, consejerías, diseño de adenda y reglamentación de programas de permanencia, entre otras estrategias.

Grupo 4: Las acciones y estrategias implementadas por el docente para promover la permanencia estudiantil en la institución incluyen publicación de artículos sobre consejería estudiantil y acompañamiento en determinantes del progreso académico, adaptación de metodologías de acompañamiento académico y estrategias de motivación lectora, participación en programas de apoyo a estudiantes con bajo rendimiento académico, incluyendo web conferencias y herramientas para el aprendizaje, elaboración de perfiles socio-ocupacionales y test de orientación para los estudiantes. Implementación de bolsa de empleo, pasantías y desarrollo de habilidades de razonamiento cuantitativo y lectoescritura.

Grupo 5: la discusión del grupo se concentró en las acciones que permiten reducir la deserción como el acompañamiento académico, psicosocial y financiero desde el ingreso y durante el ciclo básico de los estudiantes. Se realizan charlas y se establecen alertas tempranas para identificar situaciones de riesgo, como el rendimiento académico, el ausentismo y la situación emocional de los estudiantes. Además, se brinda apoyo psicológico y emocional, se ofrecen ajustes razonables para estudiantes con dificultades, y se implementan estrategias didácticas constructivistas para garantizar un aprendizaje significativo. También se orienta a los estudiantes para adaptarse a la vida universitaria y se proporciona información sobre becas y programas de apoyo financiero. Estas acciones buscan garantizar el éxito académico y prevenir la deserción estudiantil.

Se presenta una visión general de las estrategias implementadas en instituciones de educación superior (IES) para promover la permanencia estudiantil. Se destacan varias iniciativas, como programas de consejería Estudiantil, el seguimiento y acompañamiento a casos críticos a través de plataformas para identificar alertas tempranas, la atención a estudiantes, encuestas, talleres y consejerías, y la implementación de bolsas de empleo y programas de apoyo financiero. Además, se enfatiza la importancia del acompañamiento académico, psicosocial y financiero desde el ingreso y durante el ciclo básico de los estudiantes, así como la orientación para adaptarse a la vida universitaria y la implementación de estrategias didácticas constructivistas para garantizar un aprendizaje significativo. Estas acciones buscan no solo promover la permanencia estudiantil, sino también garantizar el éxito académico y prevenir la deserción estudiantil.

En cuanto a la implementación de estas estrategias, se destaca el uso de herramientas estadísticas para predecir poblaciones objetivo, la formación para emprender, talleres de psico-orientación, ingreso al mundo laboral, así como la preparación para la vida universitaria y el uso responsable de la inteligencia artificial. También se hace énfasis en la integración de tecnologías emergentes, la flexibilidad de estudios y la interculturalidad. Además, se resalta la importancia de la personalización del proceso educativo, la generación de espacios de cercanía y liderazgo estudiantil, y la implementación de pedagogías y metodologías de aprendizaje activas. Los docentes desempeñan un papel fundamental en estas estrategias, participando en acciones como el acompañamiento a los estilos de aprendizaje, el desarrollo de estrategias de seguimiento académico y la formulación de prácticas de asignatura con prácticas en la industria.

En resumen, las IES están implementando una amplia gama de estrategias para promover la permanencia estudiantil, el éxito académico y prevenir la deserción estudiantil. Estas estrategias incluyen programas de orientación, apoyo psicológico y económico, seguimiento académico y socioeconómico, así como la integración de tecnologías emergentes y la personalización del proceso educativo. Los docentes también desempeñan un papel crucial en estas iniciativas, participando en el desarrollo de estrategias de seguimiento académico y la formulación de prácticas de asignatura con prácticas en la industria.

Pregunta 2: ¿Cuáles estrategias de Orientación Socio-Ocupacional (OSO) implementadas por la institución de Educación Superior (IES) conocen y que momentos en la trayectoria estudiantil identifican como situaciones de riesgo?

Grupo 1: Se han implementado diversas acciones para orientar socio-ocupacionalmente a los estudiantes, las acciones incluyen la formación para emprender, inmersión en campo, servicios de orientación socio-ocupacional en momentos críticos del desarrollo de las opciones de grado, talleres de psico-orientación, preparación para la vida universitaria, apoyo desde centros de emprendimiento, tecnología e innovación (CETI), entre otros. Estas estrategias se brindan en momentos críticos de la trayectoria estudiantil, como la sobrecarga de trabajo, la toma de decisiones sobre el retiro de asignaturas, el ingreso a la jornada nocturna, y la transición a la vida laboral. Además, se cuenta con una política que ofrece apoyo a los estudiantes en la toma de decisiones sobre su proyecto de vida buscando prevenir situaciones de riesgo y brindando apoyo integral a los estudiantes en momentos críticos de su desarrollo académico y profesional. También se ha desarrollado un programa de consejería estudiantil que permite el acompañamiento en diferentes etapas de la vida universitaria, así como seguimiento y acompañamiento a casos críticos a través de plataformas para identificar alertas tempranas.

Grupo 2: Los momentos en la trayectoria estudiantil identificados como situaciones de riesgo para implementar estrategias de Orientación Socio-Ocupacional (OSO) incluyen dificultades académicas, económicas, adaptación al medio académico, entre otros. Estas situaciones de riesgo se detectan desde el inicio del semestre a través de encuestas, herramientas de medición psicosocial, entrevistas vocacionales, mentorías, talleres y consejerías. Además, se identifican condiciones socioeconómicas adversas que puedan afectar la trayectoria estudiantil, así como la falta de participación

en actividades académicas y laborales. También se considera la adaptación al medio académico y la culminación de estudios, entre otros aspectos. Estas situaciones de riesgo son abordadas a través de estrategias de orientación socio-ocupacional que buscan brindar apoyo a los estudiantes en áreas específicas de desarrollo y promover su permanencia en la institución.

Grupo 3: En la trayectoria estudiantil, se identifican varios momentos de riesgo, como el primer semestre académico, el cambio de dinámica con respecto al colegio, problemas socioeconómicos, familiares, y psicológicos, así como la desorientación vocacional, programas de detección temprana de necesidades, pruebas y cuestionarios de perfil ocupacional, se han desarrollado programas de consejerías estudiantiles, adaptación a la vida universitaria, apoyo a estudiantes con bajo rendimiento académico, y estrategias de orientación socio-ocupacional, como talleres de refuerzo vocacional, ferias de empleo, bolsa de empleo. Las estrategias de Orientación Socio-Ocupacional (OSO) implementadas se aplican en momentos críticos de la trayectoria estudiantil, como el primer semestre académico, el cambio de dinámica con respecto al colegio, ante problemas socioeconómicos, familiares y psicológicos, desmotivación, desorientación vocacional, y dificultades de adaptación a la vida universitaria. Además, se identifican situaciones de riesgo en todos los semestres.

Grupo 4: Las IES ha implementado varias estrategias de Orientación Socio-Ocupacional (OSO) para apoyar a los estudiantes en su trayectoria académica. Algunas de estas estrategias incluyen la elaboración de perfiles socio-ocupacionales, test de orientación, bolsa de empleo, pasantías, desarrollo de habilidades de razonamiento cuantitativo y lectoescritura, así como la realización de consejería estudiantil, acompañamiento en determinantes del progreso académico, adaptación de metodologías de acompañamiento académico, estrategias de motivación lectora, entre otras. En cuanto a los momentos de la trayectoria estudiantil identificados como situaciones de riesgo, se destacan el ingreso a la institución y los primeros semestres como momentos críticos. Durante estos periodos, se implementan estrategias para identificar y mitigar los riesgos asociados, como el seguimiento a los estudiantes de primer año, la realización de prueba para umbrales de riesgo y la presentación de hojas de vida.

Grupo 5: Las situaciones de riesgo en la trayectoria estudiantil se identifican en varios momentos, como la pérdida o baja de asignaturas, el ausentismo, el rendimiento académico y la situación emocional de los estudiantes. Estos momentos son considerados críticos y requieren intervención para prevenir la deserción estudiantil y garantizar el éxito académico. Además, se realizan charlas y se establecen alertas tempranas para identificar y abordar estas situaciones de riesgo de manera oportuna. En las IES se implementan estrategias de orientación socio-ocupacional, entre las que se incluyen:

Acompañamiento académico: Se brinda apoyo a los estudiantes desde su ingreso y durante el ciclo básico, con asesoría académica, talleres, tutorías y ajustes razonables para estudiantes con dificultades.

Acompañamiento psicosocial: Se ofrece apoyo psicológico y emocional a los estudiantes, incluyendo consejería académica, orientación para la adaptación a la vida universitaria y talleres para el fortalecimiento personal.

Acompañamiento financiero: La institución proporciona información sobre becas, programas de apoyo financiero y orientación para el manejo de recursos económicos.

Estas estrategias se enfocan en identificar situaciones de riesgo, como el rendimiento académico, el ausentismo y la situación emocional de los estudiantes, para ofrecerles el apoyo necesario y garantizar su éxito académico y su futura inserción laboral.

Se presentan las estrategias de Orientación Socio-Ocupacional (OSO) implementadas en las IES para apoyar a los estudiantes en momentos críticos de su trayectoria académica y profesional. Se identifican cinco grupos principales de estrategias, que van desde la formación para emprender, inmersión en campo, servicios de orientación socio-ocupacional, talleres de psico-orientación, preparación para la vida universitaria, apoyo desde centros de emprendimiento, hasta estrategias de acompañamiento académico, psicosocial y financiero. Además, se subraya la importancia de identificar situaciones de riesgo, como dificultades académicas, económicas, adaptación al medio académico, entre otros, desde el inicio del semestre a través de encuestas, herramientas de medición psicosocial, entrevistas vocacionales, mentorías, talleres y consejerías. Estas estrategias se aplican en momentos críticos de la trayectoria estudiantil, como el primer semestre académico, el cambio de dinámica con respecto al colegio, problemas socioeconómicos, familiares, y psicológicos, desmotivación, desorientación vocacional, y dificultades de adaptación a la vida universitaria, con el objetivo de prevenir la deserción estudiantil y garantizar el éxito académico y la futura inserción laboral.

Además, se destaca la importancia de identificar y abordar situaciones de riesgo, como la pérdida o baja de asignaturas, el ausentismo, el rendimiento académico y la situación emocional de los estudiantes, con estrategias de acompañamiento académico, psicosocial y financiero. Estas estrategias buscan brindar apoyo a los estudiantes en áreas específicas de desarrollo y promover su permanencia en la institución. Se enfatiza la implementación de estrategias para identificar y mitigar los riesgos asociados, como el seguimiento a los estudiantes de primer año, la realización de pruebas para umbrales de riesgo y la presentación de hojas de vida. Asimismo, se destaca la importancia de ofrecer apoyo psicológico y emocional a los estudiantes, incluyendo consejería académica, orientación para la adaptación a la vida universitaria y talleres para el fortalecimiento personal, así como información sobre becas, programas de apoyo financiero y orientación para el manejo de recursos económicos. Estas estrategias se enfocan en identificar situaciones de riesgo, como el rendimiento académico, el ausentismo y la situación emocional de los estudiantes, para ofrecerles el apoyo necesario y garantizar su éxito académico y su futura inserción laboral.

Momento 2: Factores que motivan la permanencia y los que influyen en la decisión de deserción.

Factores que inciden en la permanencia estudiantil

Se obtuvo respuesta de 352 docentes sobre los factores influyen en la decisión de los estudiantes de permanecer en la Educación superior. Los docentes abordaron una amplia gama de factores que influyen en la experiencia académica y profesional de los estudiantes. Se mencionan aspectos socioeconómicos, psicosociales, emocionales, familiares y académicos, así como la importancia del apoyo y la orientación vocacional. Se resalta la influencia positiva de profesores motivados, programas prácticos, redes de apoyo, acompañamiento académico, bienestar emocional y estabilidad financiera como

condicionante del rendimiento académico, la motivación y la proyección laboral de los estudiantes. Además, se hace hincapié en la necesidad de flexibilidad, empatía, buen trato y respuesta rápida por parte de las IES para atender las distintas necesidades de los estudiantes. La presión social, los conflictos familiares, las dificultades de aprendizaje, la falta de motivación, la ansiedad y la depresión son identificados como factores que pueden afectar negativamente el desempeño académico y la salud mental de los estudiantes.

Se destaca la importancia de la calidad educativa, el acompañamiento, la estabilidad familiar, la situación económica, el apoyo socioeconómico, la gestión del estrés, la ansiedad y la depresión, así como la necesidad de una buena dinámica en clases y el uso de tecnología. Se resalta la influencia de factores económicos, vocacionales, familiares y emocionales en la motivación, la orientación, la escucha y el apoyo emocional de los estudiantes. Asimismo, se mencionan aspectos como la adaptación al medio, el bienestar integral, la ubicación o conexión, la identificación con la orientación, el temor al docente, la falta de motivación, la presión social y la empleabilidad como elementos influyentes en la experiencia universitaria.

Se subraya la complejidad de factores que influyen en la experiencia en la educación superior, desde lo socioeconómico y emocional hasta lo académico y vocacional, por lo que se destaca la importancia de ofrecer un apoyo integral que atienda las necesidades individuales de los estudiantes, fomentando un ambiente de aprendizaje inclusivo, flexible y empático.

Ilustración 22 Factores que inciden en la permanencia estudiantil



Fuente: elaboración propia

¿Qué factores podrían motivar la decisión de abandono?

Se obtuvieron en total 260 respuestas en las que se presentan una gama de desafíos que enfrentan los estudiantes en el ámbito académico, abordando áreas como la salud mental, los problemas económicos, familiares y vocacionales. Los factores económicos, como la dificultad para pagar la matrícula, la falta de empleabilidad y los

bajos salarios, se destacan como obstáculos significativos. Además, se mencionan problemas familiares, como el embarazo, el cuidado de los hijos y la falta de apoyo familiar. En cuanto a la salud mental, el estrés, la ansiedad, la desmotivación y la insatisfacción con el programa académico se presentan como desafíos comunes. También se aborda la falta de identificación con la carrera elegida, la desactualización de los programas académicos, la carga emocional y académica, así como la falta de apoyo social. Estos desafíos tienen un impacto negativo en el rendimiento académico y la adaptación universitaria, lo que a su vez genera frustración y falta de motivación.

Además, se mencionan problemas relacionados con la calidad del programa académico, incluyendo la falta de prácticas, la desmotivación de los docentes, la metodología de enseñanza inadecuada y la falta de compromiso. Los factores psicosociales también se destacan, como la carga académica, la ansiedad, los problemas familiares y la falta de recursos económicos, que contribuyen a la desmotivación y la falta de apoyo académico. La falta de atención a las necesidades emocionales y vocacionales de los estudiantes también se menciona como un problema significativo. En resumen, los desafíos económicos, familiares, de salud mental, académicos y sociales presentados en el documento afectan negativamente el bienestar y el rendimiento de los estudiantes universitarios, lo que destaca la necesidad de implementar medidas para abordar estos problemas de manera integral y proporcionar un entorno de apoyo para los estudiantes.

Ilustración 23 Factores que inciden en la decisión de abandono



Fuente: elaboración propia

Momento 3. Narrativa de futuro

Grupo 1: Al 2034 el éxito estará condicionado por la formación para emprender, la oferta de servicios de orientación socio-ocupacional, talleres de habilidades blandas, preparación para la vida universitaria, entre otros. Se ha explorado el desarrollo de programas más interculturales y se han implementado estrategias de orientación socio-ocupacional en momentos críticos del desarrollo académico de los estudiantes con oferta de talleres de psico-orientación, preparación para el mundo laboral, asesorías para emprendimiento, y formación para el ingreso a la vida universitaria, todo ello con un enfoque en la integración de tecnologías emergentes. Estas acciones buscan mejorar la experiencia educativa y promover la permanencia estudiantil a través de la integración de tecnologías avanzadas y la adaptación a las necesidades y contextos sociales y el papel de la tecnología en el proceso de aprendizaje, con enfoque en el uso de tecnologías emergentes como la realidad virtual y aumentada, y la integración de las TIC en la experiencia educativa.

Grupo 2: Se proyecta una visión para el año 2034, donde se espera una mayor dependencia tecnológica de los estudiantes, programas virtuales, aumento de problemas mentales, disminución de habilidades comunicativas y mayor utilización de la inteligencia artificial. Estas estrategias se llevan a cabo a través de la implementación de herramientas disruptivas, estrategias de enseñanza diversificadas y un enfoque más personalizado en el ambiente de aprendizaje. Además, se busca apoyar el aprendizaje autónomo desde la investigación y la participación, así como la implementación de canales de atención virtuales para atender las inquietudes de los estudiantes.

Se esperan importantes cambios en la educación superior, con la mayoría de los programas virtuales, lo que reducirá costos y permitirá un mayor acceso a la educación superior. Las IES desarrollarán mejores canales de atención virtuales. Se prevé que las universidades en Colombia sean tecno dependientes, con asesorías y apoyos brindados principalmente a través de dispositivos tecnológicos. Se espera un aumento en los problemas de salud mental y una disminución en las habilidades comunicativas, lo que dificultará su capacidad de expresarse cara a cara y su habilidad de escritura y que el número de docentes sea reducido. Estos cambios representan desafíos significativos para la educación superior, como la necesidad de adaptarse a un entorno tecnológico en constante evolución.

Grupo 3: Se plantea una visión hacia el futuro en la que se destaca el papel de los docentes universitarios en la formación integral de los estudiantes, promoviendo la personalización del proceso educativo, el uso responsable de la inteligencia artificial, la adaptación a entornos virtuales y la generación de espacios de cercanía y liderazgo estudiantil. Estas estrategias y visiones buscan fortalecer la permanencia y el éxito académico de los estudiantes en la institución.

Grupo 4: En el año 2034, se espera que los docentes contribuyan al éxito académico y socio-ocupacional de los estudiantes a través de diversas acciones y

estrategias. Se proyecta que los docentes sean ejemplo de conocimiento, valores y ética, así como motivadores e incentivadores para los estudiantes. Además, se espera que promuevan la reflexión crítica y el desarrollo de habilidades, así como la orientación socio-ocupacional. Los docentes también se proyectan como líderes en la aplicación de tecnologías y estrategias de aprendizaje innovadoras. Se espera que los docentes implementen estrategias didácticas y tecnológicas innovadoras para promover el aprendizaje.

Grupo 5: En cuanto a la narrativa de futuro sobre la contribución de los docentes al éxito académico y la graduación estudiantil en 2034, se propone un enfoque pedagógico constructivista con estrategias que busquen promover un equilibrio entre lo humano y lo tecnológico, asegurando un aprendizaje significativo y una futura inserción laboral exitosa. Además, se implementan ajustes razonables para estudiantes con dificultades, se brinda apoyo psicológico y emocional, y se ofrece orientación para adaptarse a la vida universitaria. Estas acciones se realizan en conjunto con el acompañamiento académico, psicosocial y financiero.

En conclusión, el futuro de la educación universitaria en 2034 se perfila hacia un escenario de mayor integración de tecnologías emergentes, programas virtuales, y un enfoque más personalizado en el aprendizaje, aunque también se prevé desafíos relacionados con la salud mental y las habilidades comunicativas de los estudiantes. Los docentes desempeñarán un papel fundamental en la formación integral de los estudiantes, promoviendo el uso responsable de la inteligencia artificial, el desarrollo de habilidades, y la aplicación de estrategias innovadoras de aprendizaje. Además, se propone un enfoque pedagógico constructivista que busque equilibrar lo humano y lo tecnológico, asegurando un aprendizaje significativo y apoyando la futura inserción laboral de los estudiantes.

Se plantean, además, diversas acciones para promover un equilibrio entre lo humano y lo tecnológico, asegurando un aprendizaje significativo y una inserción laboral exitosa en 2034. Estas acciones incluyen la implementación de estrategias pedagógicas constructivistas, ajustes razonables para estudiantes con dificultades, apoyo psicológico y emocional, orientación para adaptarse a la vida universitaria, acompañamiento académico, psicosocial y financiero, así como la promoción de la personalización del proceso educativo, el uso responsable de la inteligencia artificial, la adaptación a entornos virtuales y la generación de espacios de cercanía y liderazgo estudiantil. Se espera que los docentes promuevan la reflexión crítica y el desarrollo de habilidades, así como la orientación socio-ocupacional. Los docentes también se proyectan como líderes en la aplicación de tecnologías y estrategias de aprendizaje innovadoras, que implementen estrategias didácticas y tecnológicas innovadoras para promover el aprendizaje.

Se ofrece una visión integral sobre el futuro de la educación universitaria en el año 2034, destacando la importancia de la formación integral de los estudiantes, el impacto de la tecnología y la adaptación a entornos virtuales. Se enfatiza la necesidad de promover habilidades blandas, la orientación socio-ocupacional, y el uso de tecnologías emergentes, como la realidad virtual y aumentada, para mejorar la experiencia educativa y promover la permanencia estudiantil. Además, se proyecta una mayor dependencia tecnológica de los estudiantes, con programas virtuales y un enfoque más personalizado en el ambiente de aprendizaje, aunque se prevé un aumento en los problemas de salud mental y una disminución en las habilidades comunicativas. Asimismo, se destaca el papel fundamental de los docentes en la formación integral de los estudiantes, promoviendo el uso responsable de la inteligencia artificial, la adaptación a entornos virtuales, y generando espacios de cercanía y liderazgo estudiantil. Se espera que los docentes sean ejemplo de conocimiento, valores y ética, promotores del desarrollo de habilidades, así como líderes en la aplicación de tecnologías y estrategias de aprendizaje innovadoras. Finalmente, se propone un enfoque pedagógico constructivista que promueva un equilibrio entre lo humano y lo tecnológico, asegurando un aprendizaje significativo y una futura inserción laboral exitosa, con ajustes razonables para estudiantes con dificultades, apoyo psicológico, emocional, y orientación para adaptarse a la vida universitaria. En resumen, el documento aborda de manera integral la evolución de la educación universitaria hacia un enfoque más tecnológico, personalizado y centrado en el desarrollo integral de los estudiantes, con un claro énfasis en la adaptación a las necesidades y contextos sociales.

2.4 Conclusiones

La permanencia estudiantil en las IES debe entenderse como un compromiso institucional para garantizar la culminación exitosa de los programas académicos, a través del fortalecimiento de la capacidad institucional y el apoyo continuo a los estudiantes en su trayectoria educativa. Este enfoque integral implica la atención a las necesidades del estudiante, la articulación de acciones interdisciplinarias y una firme orientación hacia la graduación oportuna. Además, la permanencia estudiantil debe considerar aspectos preventivos, la mitigación de factores de riesgo y la promoción del desarrollo integral desde el ingreso hasta la graduación. En el contexto colombiano, se destaca la importancia de comprender las trayectorias estudiantiles como un proceso no lineal, reconociendo la diversidad de los estudiantes y proponiendo políticas inclusivas y equitativas que aborden barreras como la orientación vocacional y desigualdades sociales. Además, se enfatiza en la necesidad de adaptar el sistema educativo a la diversidad estudiantil, brindando a cada estudiante lo que necesita en un enfoque diferencial, más allá de enfoques asistencialistas y compensatorios.

El modelo de gestión para la permanencia estudiantil debe ser holístico, integral y orientado a resultados medibles. Debe considerar la compleja red de factores que la influyen, proponiendo estrategias que aborden aspectos como la atención a las necesidades del estudiante, la articulación de acciones interdisciplinarias y una firme orientación hacia la graduación oportuna. Además, es crucial promover un enfoque preventivo, la mitigación de factores de riesgo y la promoción del desarrollo integral desde el ingreso hasta la graduación. El modelo debe considerar aspectos académicos, sociales, económicos y personales que influyen en la decisión de un estudiante de continuar sus estudios. Además, debe incluir estrategias para promover el acceso para grupos étnicos, personas con discapacidad y aquellos provenientes de regiones remotas, así como la promoción de la diversidad y la inclusión. Se debe garantizar el apoyo económico, académico y emocional, la creación de redes de apoyo y programas de inmersión, mentorías, asesorías integrales y acompañamiento psicológico. También se debe considerar la diversidad de perfiles de estudiantes que acceden a la educación superior, la formación integral, la articulación con el sector empresarial, la orientación continua, la salud integral y el desarrollo de competencias para el aprendizaje.

El éxito estudiantil se define como un enfoque integral que va más allá de la mera obtención de un título profesional. Se espera que, en el año 2034, el éxito académico evolucione hacia una perspectiva más integral, considerando el bienestar físico y mental de los estudiantes, así como un mayor apoyo financiero y emocional por parte de las universidades. Además, se prevé una mayor inclusión en temas de discapacidad, género, raza y diversidad, tanto en el acceso a la educación como en la capacitación de la planta docente. Se espera que los estudiantes desarrollen habilidades clave y la capacidad de "aprender a aprender" de forma autónoma, con un enfoque en el desarrollo de habilidades cognitivas, la realización personal y el acceso a tecnología avanzada. En resumen, el éxito estudiantil se concibe como un proceso que abarca el desarrollo personal, académico y profesional de los estudiantes, promoviendo un ambiente de aprendizaje inclusivo, flexible y empático.

APUESTAS por la PERMANENCIA ESTUDIANTIL

HERRAMIENTAS PAR LA PERMANENCIA

- Programas de caracterización a los estudiantes: para identificar las necesidades y características y trayectorias de los estudiantes, para facilita la implementación de estrategias focalizadas.
- Alertas tempranas: para identificar situaciones de riesgo académico, económico, psicosocial, emocional en la trayectoria estudiantil.
- Estrategias de orientación: a través de encuestas periódicas herramientas de medición psicosocial, entrevistas y programas de consejería estudiantil. Acompañamiento académico y financiero: para fortalecer los programas existentes incluyendo formación, asesorías personalizadas, becas, programas de estímulo económico y prácticas remuneradas.
- Promoción de la salud mental y física: implementar programas y servicios incluyendo educación en salud mental, deportivo, y acceso a recursos para el bienestar general.
- Desarrollo de estrategias para identificar y apoyar a estudiantes en situaciones de riesgo académico: implementar sistemas de seguimiento curricular, identificación de momentos críticos en la trayectoria estudiantil, y acciones adicionales para abordar estas situaciones.
- Uso de tecnologías y herramientas virtuales: Integrar tecnologías y herramientas virtuales para mejorar la calidad del aprendizaje, ofrecer apoyo personalizado y facilitar el acceso a recursos educativos.

Estas herramientas, junto con la Implementación de estrategias de acompañamiento continuo, apoyo psicosocial y emocional, y programas de estímulo económico, son fundamentales para promover la permanencia estudiantil y garantizar el éxito académico de los estudiantes en las instituciones de educación.

Se refiere a la finalización exitosa de un programa académico dentro del período de tiempo esperado o establecido. Implica que un estudiante completa sus requisitos de grado en el tiempo previsto, evitando retrasos significativos. Las IES viabilizan el desarrollo de requisitos de grado y fortaleciendo la interacción con el campo profesional para incrementar el porcentaje de graduación y disminuir la deserción tardía por incumplimiento de requisitos. La graduación oportuna es un objetivo clave para las IES, que buscan garantizar que los estudiantes cumplan con los requisitos de graduación dentro de los plazos establecidos.

La orientación socio ocupacional (OSO) es un conjunto de estrategias, programas y actividades implementadas por las Instituciones de Educación Superior (IES) para brindar apoyo a los estudiantes en la toma de decisiones informadas y racionales sobre su futuro académico y profesional. Estas iniciativas se centran en aspectos como el autoconocimiento, la identificación de intereses, aptitudes y habilidades, así como en la exploración de oportunidades de formación y trabajo. Además, la orientación socio ocupacional proporciona asesoramiento en aspectos psicológicos, pedagógicos y de salud mental para mejorar la calidad de vida y el rendimiento académico. También se destaca el acompañamiento para la inserción laboral, el emprendimiento, la selección de carrera, la prevención de la deserción universitaria y la adaptación al mundo laboral. Estas estrategias buscan potenciar el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, así como su integración en la comunidad académica y laboral.



NARRATIVA DE FUTURO

El escenario de futuro ideal para facilitar la permanencia estudiantil implica la implementación de estrategias integrales que aborden la complejidad de factores que influyen en la experiencia educativa de los estudiantes. Esto incluye la creación de un entorno inclusivo, solidario y propicio para el desarrollo académico y personal, con el objetivo de aumentar la permanencia y graduación garantizando la accesibilidad para todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico, género, etnia u otras características personales. Se propone la implementación de medidas específicas para apoyar a grupos estudiantiles más allá de lo académico, abordando aspectos como la calidad de la docencia, la inclusión, el apoyo socioemocional, la flexibilidad académica y la oferta de bienestar. Además, se enfatiza la importancia del apoyo económico, académico y emocional, así como en la creación de redes de apoyo y programas de inmersión, mentorías, asesorías integrales y acompañamiento psicológico. El escenario de futuro ideal para facilitar la permanencia estudiantil implica la implementación de estrategias integrales que aborden la diversidad de factores que influyen en la experiencia educativa de los estudiantes, promoviendo un ambiente de aprendizaje inclusivo, flexible y empático.

Estas herramientas abarcan aspectos como el apoyo individualizado, la identificación de momentos críticos en la trayectoria estudiantil, el fortalecimiento de habilidades blandas y duras, la promoción de la salud mental y el bienestar general de los estudiantes, así como el desarrollo de proyectos de vida satisfactorios.

Algunas de las estrategias deberían incluir:

- Talleres de pruebas psicosociales y entrevistas de orientación vocacional.
- Programas de monitoria académica y acompañamiento psicosocial.
- Evaluaciones de riesgo de deserción en momentos críticos de la trayectoria estudiantil.
- Formación financiera, tutorías, asesorías personalizadas y promoción de la salud mental y física.
- Programas de acompañamiento académico y fortalecimiento de la comunicación entre estudiantes.
- Programas de estímulos y flexibilidad en los horarios.
- Acciones para promover la internacionalización del currículo y el intercambio académico.
- Estrategias para identificar y abordar situaciones de riesgo académico y laboral.

Estas herramientas brindarían un entorno académico y de apoyo integral para los estudiantes, con el objetivo de promover su permanencia y éxito académico en las IES.

Las condiciones de éxito estudiantil proyectadas para el año 2034 incluyen un enfoque integral y diverso de acompañamiento al estudiante, que propicie el autodescubrimiento y acompañe proyectos de vida de todo tipo, con un énfasis en el fortalecimiento de habilidades, la inclusión y la adaptación a las necesidades actuales de la población. Se espera que las instituciones de educación superior (IES) aborden el impacto de los cambios estructurales en la educación y la importancia de factores internos y externos, la adaptación a los cambios tecnológicos, así como la inclusión y diversidad en la educación. Además, se plantea la necesidad de programas académicos más cortos, una mayor integración al mundo laboral y una atención consciente a la salud mental de los estudiantes. Por lo que, las condiciones de éxito estudiantil proyectadas para el año 2034 se centran en un enfoque integral que abarca el bienestar físico y mental de los estudiantes, un mayor apoyo financiero y emocional por parte de las universidades, así como una mayor inclusión en temas de discapacidad, género, raza y diversidad. Se espera una mayor accesibilidad a programas.

3. **Construir un documento preliminar con orientaciones del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en IES incorporando los enfoques de educación inclusiva e intercultural.**

En este documento se plantea una propuesta relacionada con el modelo de gestión pensado para fortalecer los procesos de permanencia y graduación de los estudiantes en la educación superior. Para alcanzar este propósito se presenta la estructura de un *modelo de gestión transformativa desde el enfoque de ecosistema*, con el cual se pretende crear cambios profundos, sostenibles y diferentes al estado actual, procurando mejoras incrementales a partir de la identificación de problemas fundamentales y estructurales. Esta apuesta parte de comprender las necesidades y objetivos para la permanencia, el éxito y la graduación estudiantil en las IES, para luego diseñar unas rutas de gestión y unas herramientas de intervención que permita alcanzar los objetivos de manera efectiva.

El modelo surge luego de caracterizar los procesos de implementación de la Guía de permanencia estudiantil de 2015, así como identificar los problemas en la organización y la gestión en las unidades de permanencia estudiantil en las IES.

Esta identificación se realizó a través de levantamiento de información cualitativa y cuantitativa a partir de las siguientes herramientas: un conversatorio sobre Ley estatuaria de la educación como derecho fundamental, seis talleres regionales, dos talleres con estudiantes (uno presencial y otro virtual), un taller virtual con docentes universitarios, un instrumento virtual para identificar la implementación del modelo de gestión de la permanencia estudiantil en la guía publicada en 2015, una encuesta a profundidad sobre capacidades institucionales entorno a la permanencia estudiantil y un análisis de la información publicada en la Web de algunas IES para identificar políticas, programas, sistemas y actividades para la permanencia y la graduación estudiantil. Luego del análisis de estos resultados se articularon conceptos innovadores asociados a la gestión de la permanencia y graduación que le permitirán a las IES contar con rutas no lineales, dinámicas y diversas para plantear soluciones.

Tabla 16 Resultados de aplicación de herramientas para el análisis

Herramientas	Sector - Carácter de las IES								Total
	Oficial				Privado				
	ITP	IT	IU/ET	U	ITP	IT	IU/ET	U	
IES Política para la Permanencia y Graduación Estudiantil	2	14	18	23	12	19	60	40	188
IES con Planes/Programas/Sistemas	2	1	14	36	5	5	40	45	148
Talleres	1	5	12	15	4	9	44	35	125
Encuesta Pre-diagnóstico	2	3	18	23	4	15	51	38	154

Fuente: elaboración propia

ITP: Institución Técnica Profesional
IT: Institución Tecnológica
IU/ET: Institución Universitaria / Escuela Tecnológica.
U: Universidad

Los resultados del análisis con la participación de los distintos actores (estudiantes, docentes y directivos de las IES) dan paso a pensar un esquema de gestión horizontal que privilegie la comunicación de todos los actores, en otras palabras en *un modelo de gestión transformativa en clave de ecosistema,* el cual plantee una nueva cultura institucional alrededor de la permanencia estudiantil. Este modelo requiere para su implementación un análisis desde su estructura, cultura, políticas, practicas, recursos, perfiles, procesos, desafíos existentes y emergentes en la Institución, para establecer y articular vínculos sociales internos y externos a la IES de modo que se pueda responder a los diferentes contextos de diversos grupos poblacionales.

Como Nodos elementales del ecosistema se establecen ***el contexto, las trayectorias estudiantiles y trayectos educativos, la innovación social y tecnológica y la medición***, resultando en un modelo de gestión híbrido que combina el enfoque de objetivos con el de procesos. Este nuevo concepto de modelo, en palabras de Bodrožić, fomenta la participación y la colaboración entre los actores procurando que las diversas perspectivas y experiencias aumente la legitimidad y la efectividad de los cambios propuestos de manera sistémica (Bodrožić y Adler, 2018).

En las siguientes secciones se describen los nodos, actores, relaciones y herramientas para lograr la permanencia, el éxito y la graduación estudiantil de modo que pueda ser implementado en las diferentes IES.

La implementación de este modelo de gestión requerirá un liderazgo transformacional al interior de la IES, los cual implica la formación de todos los actores (docentes, directivos funcionarios, empleados y sensibilización de estudiantes), la comunicación de los cambios, la alineación de los procesos existentes con el nuevo modelo, establecer una teoría del cambio de modo que se puedan hacer visibles la secuencia de eventos y procesos que se espera conduzcan al resultado deseado y establecer los mecanismos de seguimiento y evaluación para monitorear el desempeño del modelo de gestión y realizar los ajustes necesarios en un marco iterativo de aprendizaje y adaptación continuo (Reinholz y Andrews, 2020).

3.1 Ecosistema para la permanencia, el éxito y la graduación estudiantil

Según la Real Academia Española -RAE- un ecosistema es una comunidad de seres vivos cuyos procesos vitales se relacionan entre sí, en función de los factores físicos de un mismo ambiente. Se define también como un conjunto complejo de elementos relacionados que pertenecen a un determinado ámbito. Desde la biología un ecosistema permite ordenar y

explicar las relaciones humanas basándose en lo que se observa y se conoce. En este marco, se identifica además un intercambio circular por etapas donde los agentes son nutridos por otros hasta convertirse en nutrientes para los demás, por lo que el término competencia es tan común como la interdependencia y colaboración conjunta sistemática, así el término ecosistema se ha utilizado para estudiar sistemas dinámicos y complejos.

En 1986 Amos Hawley introduce el término ecosistema en las ciencias sociales al afirmar que lo único que no posee genéticamente cada individuo son las relaciones interindividuales y que estas solo emergen en un agregado de dos o más seres humanos, por lo que los sistemas sociales o el ecosistema humano es una fábrica de relaciones emergentes. Afirma además que los tres componentes del análisis ecológico humano son el ambiente, que posee el problema de adaptación, la población, que es el elemento vital y el ecosistema, considerado como el mecanismo adaptativo. Según la propuesta de Hawley, un ecosistema se define como un conjunto de relaciones interdependientes en una población, mediante el cual el todo opera como una unidad y por lo tanto mantiene una relación viable.

Desde 1930 el concepto de ecosistema se ha aplicado a muchas áreas, unidades o niveles de análisis para describir las relaciones empresariales, de gestión, de innovación, de conocimiento y de capacidades, existiendo una amplia literatura que explica cómo se pasa del enfoque ecológico al enfoque de ecosistema (Abbate et al 2022) y cómo las actividades de innovación son transversales a las diferentes áreas/unidades/niveles, están interconectadas, son abiertas e involucran actores heterogéneos. Así bajo la apuesta teórica y empírica de los ecosistemas se ha comprendido la interdependencia y el alcance de la innovación sistémica y en red, permitiendo la creación y captura de valor a partir de soluciones novedosas y complejas y la generación colectiva de resultados a nivel de sistema mediante una evolución dinámica (Autio & Tomás, 2020; Altman, Nagle, & Tushman, 2022). Bajo este lente de los ecosistemas de innovación Jacobides, Cennamo y Gawer en 2018 definen los ecosistemas como una forma distinta de organizar actividades de diferente índole (políticas, sociales, económicas, ambientales e innovadoras) que están vinculadas por tipos específicos de complementariedades.

Carst y Hu (2023) subrayan que los ecosistemas son el lugar y la estructura donde varios actores, débilmente acoplados, interactúan para materializar propuestas de valor complejas. En los ecosistemas como nueva forma de organización se identifican dos elementos comunes, el modularidad y la complementariedad/colaboración entre los participantes. La arquitectura modular permite que distintos agentes, dependencias y organizaciones se coordinen y complementen sin un orden jerárquico, creando espacios de aprendizaje flexible y entornos en constante cambio para crear/capturar valor y resolver problemas de forma eficaz, es una propiedad que permite que los componentes de un sistema puedan separarse o integrarse sin afectar sus propiedades, es decir los participantes interactúan para que se materialice una propuesta de valor dirigida a un conjunto definido de usuarios bajo una identidad colectiva (Adener, 2017; Jacobides et al., 2018; Kharrazi et al, 2020).

La complementariedad por su parte define las relaciones entre los actores, y la de estos con el medio que los rodea, así un ecosistema se sostiene y avanza porque diferentes actores aportan competencias complementarias (Adner, 2017), estas relaciones de complementariedad pueden ser únicas o multimodulares, en las primeras se identifican la complementariedad genérica (externa) y la específica (interna), en las genéricas son los usuarios quienes combinan los elementos y les dan valor, en las segundas quienes definen el ecosistema establecen las relaciones de causalidad interna para crear valor. La complementariedad super modular es específica y requiere de la creación de una estructura específica de relaciones y alineación para crear valor, por lo que tener más de A hace que B sea más valioso (Lingens; Seeholzer & Gassmann, 2022). Para gestionar un ecosistema se debe reunir a actores con activos y competencias dispares, utilizar las capacidades de cada actor, identificar sus objetivos y establecer estrategias adecuadas para lograr metas de corto, mediano y largo plazo.

Para Isenberg (2016) hacer la analogía de ecosistema a cualquier otra área de conocimiento implica la existencia de un sistema autoorganizado, autosostenible y autorregulado pero influenciado por marcos dentro de los cuales interactúan los agentes, pero independiente del control central. Así el concepto de ecosistema se ha aplicado ampliamente y utilizado diferentes perspectivas académicas. Para Celuch et al (2017) los ecosistemas son espacios para alinear actores y recursos para crear valor. Según Spours (2019) el desarrollo conceptual de un modelo de ecosistema social (MES) debe propiciar vínculos, conexiones e interacciones entre el trabajo, la vida y el aprendizaje interno y externo, así como entornos colaborativos e interdependencia entre los actores y agentes del ecosistema. Para Granstrand y Holgersson (2020) un ecosistema es el conjunto evolutivo de actores, actividades, productos, servicios, recursos e innovaciones, instituciones y relaciones, incluidas las relaciones complementarias y sustitutas, que son importantes para el desempeño de un actor o una población de actores.

Siguiendo a Yaghmaie y Vanhaverbeke (2020) los ecosistemas deben entenderse en el marco de innovación abierta, deben definir la propuesta de valor y la forma en la que éste se creará, además se requiere de una comprensión profunda de los objetivos y los incentivos de todos los actores. Sugieren además que se deben considerar tres componentes en la gestión del ecosistema: la unidad de análisis, los actores y los roles que éstos desempeñan dentro del ecosistema, por lo que los mecanismos de creación y captura de valor deben adaptarse a las características de cada organización/institución, comprender qué pueden aportar los diferentes actores en términos de recursos y capacidades complementarios y garantizar que todos los actores reciban una compensación adecuada por sus esfuerzos y contribuciones, así las dos dimensiones clave de los ecosistemas son la unidad de análisis y el resultado del ecosistema generado colectivamente, esta última dimensión permite a los participantes del ecosistema especializarse en roles específicos cambiando la perspectiva individual por la colectiva y enfrentando conjuntamente desafíos que van más allá de sus propias responsabilidades (Thomas, Autio y Gann, 2022).

En términos de gestión, el concepto de ecosistema resulta útil para describir colectivos de actores heterogéneos, pero complementarios, que generan un resultado que se extiende más allá de los productos y actividades de cualquier participante individual del ecosistema (Seppelt, Dormann, (Adner, 2017; Järvi, Almpanopoulou y Ritala, 2018). Al vincular a esta definición las capacidades dinámicas basadas en la creación, difusión, absorción e impacto del conocimiento se amplía el proceso. A nivel de educación superior en los estudios de Dollinger, Lodge y Coates (2018); Dollinger y Lodge (2020) y de Zarandi, Soares y Alves (2022) se evidencia que la participación de los estudiantes en la co-creación de valor ayuda a personalizar sus experiencias de aprendizaje que serán útiles en otros ámbitos, así los recursos de los estudiantes como motivación, experiencia, habilidades y conocimientos aportan a su propio proceso educativo que en fusión con otros recursos organizacionales permite crear y fomentar una serie de experiencias y actividades que promueven la interacción, el intercambio dinámico de conocimientos, el sentido de pertenencia y el compromiso académico (Doyle, Buckley y McCarthy, 2021).

Hazelkorn y Locke (2023) proponen desarrollar el concepto de ecosistemas en la educación superior, el cual estará compuesto por subsistemas coherentes, colaborativos, coordinados y coproducidos donde los diferentes tipos de instituciones, la investigación y la innovación interactúan bajo acuerdos formales e informales para lograr resultados socialmente beneficiosos e interdependientes. Dichos ecosistemas son espacios dinámicos en los que el número, tipo, rol y responsabilidades de los participantes, individual y colectivamente, evolucionan y se modifican en respuesta al entorno cambiante.

Tradicionalmente el enfoque para gestión del éxito estudiantil se ha enmarcado en apuestas de ecología educativa facilitando las conexiones de los estudiantes con el ecosistema institucional, en este marco se validan activos, fortalezas y capacidades de los estudiantes para potenciar el éxito en diferentes contextos de apoyo alineados y coordinados (Kitchen et al 2021). Un ecosistema educativo para Wang y Zhang (2019) es una unidad de ecología compuesta por la educación, ecosistemas naturales y ecosistemas sociales por lo que circulan materiales, información y capacidades en un determinado rango espaciotemporal a fin de promover un desarrollo sostenido y armonioso de la educación de manera integral, sistémica y natural.

Mendoza et al. (2015) emplean la aproximación ecológica en los años 2015 y 2016 utilizan la aproximación ecológica para estudiar la retención estudiantil y cómo ésta se afecta positivamente por el sentido de comunidad, en su propuesta se asume que no sólo son importantes los factores ambientales inmediatos de la universidad, sino que sitúa la experiencia universitaria en un contexto aún más amplio asumiendo que la experiencia hace parte de una red compleja, dinámica e interactiva de entornos anidados más allá de las situaciones inmediatas que contienen al sujeto, así, los elementos de la persona, de los procesos, el contexto y el tiempo crean un entorno que es el resultado de cinco sistemas anidados a saber: microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema y cronosistema. Spours (2019) desarrolla un modelo conceptual de ecosistema social (MES) que conecta el

trabajo, la vida y el aprendizaje en instituciones de educación superior para lograr que estos espacios no se configuren y repliquen dinámicas de exclusión social.

En este marco se propone un ***modelo de gestión anclado al concepto de ecosistema*** que propicie círculos virtuosos macro con interacciones meso y niveles micro para lograr la permanencia y graduación de los estudiantes en la IES e incluya a quienes continuamente buscan generar habilidades y competencias a medida que avanzan en su carrera o desarrollan nuevas trayectorias profesionales.

Esta propuesta se busca ampliar la experiencia de aprendizaje y la oferta diferencial, promoverá la innovación, aumentará los recursos y posibilidades, creará oportunidades y soluciones colaborativas a riesgos tradicionales y emergentes, instaurará una cultura del cambio, además de generar en los estudiantes la capacidad de adaptarse y adquirir competencias, y habilidades para responder a los entornos en constante evolución.

El ecosistema además de ser dinámico e integral involucra a todos los agentes y dependencias de la institución sin que esto implique una nueva organización administrativa, sino más bien un modelo de gestión transformativa para abordar de forma diferente y dar soluciones innovadoras a los problemas, se propiciará un cambio institucional progresivo donde los componentes se articulan para procurar cambios en las estrategias de intervención y en la forma en la que éstas se vinculan con las vías causales para lograr resultados de corto, mediano y largo plazo. En esta gestión transformativa se reconoce que el contexto influye en el resultado y que los elementos interactúan de forma no lineal, generan vías causales indirectas y se propician circuitos de retroalimentación. En otras palabras, este modelo de gestión permitirá identificar cómo a partir de la interacción de procesos e intervenciones con y entre los diferentes componentes del ecosistema, se logran los cambios necesarios en la toma de decisiones para producir el efecto esperado.

Así, con el fin explicar cómo propiciar un ecosistema para la permanencia y la graduación estudiantil en las IES, y cómo hacer que funcione para lograr los vínculos causales, se establecen cuatro nodos de articulación: *Contexto, Trayectos Formativos, Innovación y Medición y* cada nodo se describe en función de tres elementos: actores/módulos, relaciones/complementariedad y herramientas de gestión, estos elementos propiciaran la interacción inter e intra-nodo.

En esta propuesta se denomina intervención a los programas, acciones, iniciativas, actividades y estrategias que las IES implementan desde cualquier ámbito para propiciar la permanencia, el éxito y la graduación estudiantil.

1. **Contexto:** hace referencia a los niveles externos como los aspectos sociales, económicos, culturales y políticos del territorio, así como el marco normativo nacional, departamental y local que define la estructura del sistema de educación. También considera aspectos internos de la IES como perfil docente, estudiantil, estructura académica y administrativa

2. **Trayectorias estudiantiles y trayectos formativos**: los primeros hacen referencia a decisiones y preferencias de cada estudiante, que su vez son el resultado sus contextos socioeconómicos y culturales, estas describen las formas en la que los estudiantes avanzan a través de la educación superior. Los segundos, están asociados a las estructuras académicas, curriculares organizativas de las IES y le permiten al estudiante identificar los diferentes caminos para estructurar su trayectoria.
3. **Innovación**: se inscribe en procesos abiertos de co-creación de valor entre actores con el fin de identificar problemas y probar, experimentar, acelerar y desarrollar soluciones en cualquier tipo de proyecto desde su concepción, pasando por su validación con los usuarios, hasta su posicionamiento.
4. **Medición:** es un proceso que permite hacer seguimiento y comparaciones para establecer resultados e impactos. La medición puede realizarse ex ante o ex post a la intervención y deben definirse los métodos cualitativos y cualitativos para la captura de información, la estructura de los datos, el control de la calidad, las líneas de base y la estructura de los indicadores. Los resultados deben diferenciarse en intermedios y finales, los intermedios dan cuenta avance de las intervenciones en cuanto a medidas de éxito como reducción de riesgos, determinantes de la deserción, ampliación de cobertura de programas, creación de unidades de seguimiento, bases de datos robustas y en los estudiantes niveles de cualificación, formación integral, tiempos de permanencia e identificación de trayectorias estudiantes por trayectos formativos entre otros. Los resultados finales permiten identificar el efecto de las intervenciones en términos de tasas de graduación estudiantil por período, por cohortes y por trayectos y trayectorias y las medicas de impacto y rutas causales deben permitir identificar los cambios en la toma de decisiones estudiantiles que se ven afectadas por la intervención y las variables que pueden tener una influencia activa o pasiva en la decisión.

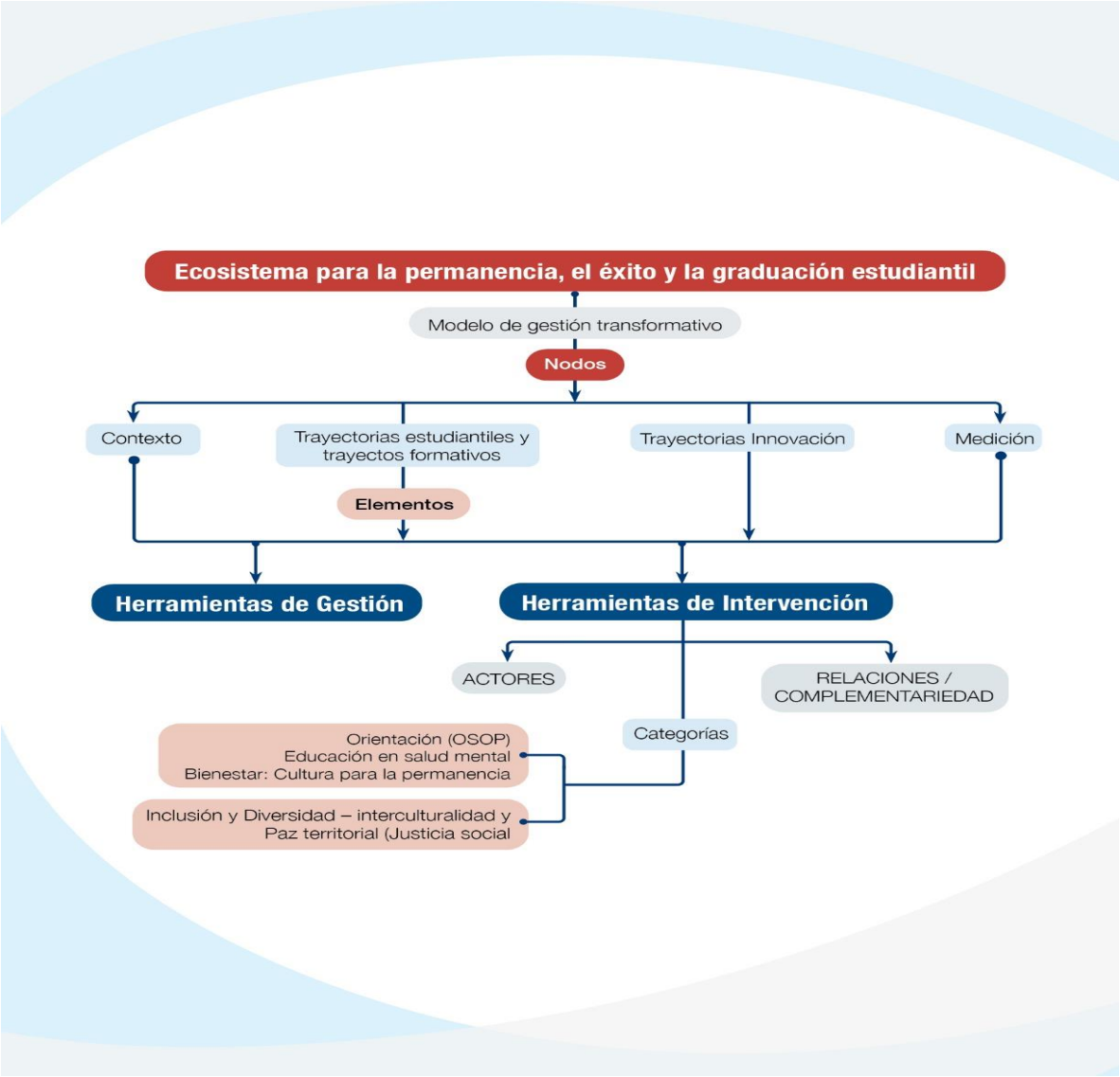
Elementos para considerar en cada nodo

1. **Actores/módulos:** este elemento permite identificar y seleccionar para luego clasificar y analizar a los estamentos internos y externos a la IES que con competencias y capacidades diferentes se complementan y contribuyen a la permanencia y graduación estudiantil. Deben identificarse desde el inicio a todas las partes interesadas en las intervenciones.
2. **Relaciones/complementariedad:** permite describir los vínculos, patrones y comportamientos entre los actores y nodos que participan en las intervenciones con vinculo causal en la permanencia y graduación estudiantil.
3. **Herramientas:** son los componentes o instrumentos que permiten y facilitan realizar una tarea y activar la interacción entre los nodos. En este elemento se identifican las herramientas de gestión y las herramientas para la intervención.

Una ruta para propiciar la comprensión del modelo ecosistémico de gestión transformativa para la permanencia y graduación se presenta en la ilustración x, en ella se identifican las

formas de articular cada uno de los Nodos, elementos, actores, herramientas y procesos de intervención en las IES.

Ilustración 24 Esquema de modelo ecosistémico de gestión transformativa para la permanencia y graduación



Fuente: elaboración propia

3.1.1 Contexto

Este Nodo permite entender que el efecto de las decisiones, las intervenciones e interacciones está asociado, no solo a las características organizacionales y académicas de la IES (sector, carácter, modalidad, oferta de programas y estructura curricular entre otros) como elementos internos, sino que las características sociales, culturales, económicas, políticas y ambientales del territorio que habitan, el mercado y ámbito laboral,

la estructura del proceso educativo precedente y el marco normativo nacional que define la forma y desarrollo de todo el sistema de educación superior, afectan los vínculos causales de las intervenciones sobre los resultados de permanencia y graduación esperados.

Desde el nivel micro es importante identificar las características y perfiles de estudiantes y docentes que atrae cada IES y el nivel meso articula aquellos aspectos que definen el entorno de aprendizaje en el que los estudiantes desarrollan su proyecto de vida, este incluye el sistema de aseguramiento de la calidad, estructura académico-administrativa, organización curricular, perfiles de egreso, resultados de aprendizaje, competencias y formación integral. Además, involucra el contexto regulatorio para la educación superior nacional, regional y local. Este ámbito macro condiciona las diferentes políticas y programas que promuevan la permanencia y graduación estudiantil. Este componente permitirá potenciar el relacionamiento de las IES y actuar como un sistema que propenda por la permanencia y graduación estudiantil de los estudiantes.

Actores/módulos

La IES debe hacer un mapeo de los actores que afectan de manera indirecta e indirecta la permanencia de los estudiantes pero que la IES no puede intervenir o modificar de manera directa; estos actores son:

- **Tomadores de decisiones:** nacional, regional y local definen las dinámicas del sistema y el flujo de recursos a IES y a estudiantes. Se destacan las políticas relacionadas con: educación como derecho fundamental, gratuidad, marco nacional de cualificaciones, acreditación de alta calidad institucional y de programas, reforma integral a la Ley 30, deben vincularse los enfoques de diversidad, inclusión, multiculturalidad y género y los emergentes, así como las apuestas por la no violencia, la paz territorial, la justicia social, la educación en salud mental y el bienestar.
- **Mercado laboral:** Vocación económica, encadenamientos productivos, tipología de empresas públicas y privadas, emprendimientos, tipologías de empleo, marco nacional de cualificaciones.
- **Educación media:** conocer las características de la oferta formativa, sus tipologías de instituciones, formación en media técnica y formación complementaria permitirá identificar las características y competencias académicas con las que ingresan los estudiantes a la educación superior.
- **Otras IES:** identificar las características de las otras IES ancladas en el territorio, oferta formativa y de programas para la permanencia y graduación, permitirá establecer alianzas y proyectos de formación conjuntos.
- **Instituciones de formación para el trabajo:** coopera a través de oferta y estrategias de formación:
- **Características territoriales:** sociales, económicas, culturales, políticas y ambientales, familias y comunidades.

- **Equipo de dirección:** rector(a), vicerrectores(as), directores, decanos(as), coordinadores
- **Equipos de apoyo para el aseguramiento de la calidad:** se articulará con el equipo de permanencia, éxito estudiantil y graduación para hacer de la calidad una práctica.
- **Organización curricular, académica y administrativa:** permite identificar si en la IES se tienen apuestas disruptivas o tradicionales en el proceso formativo.
- **Unidades/direcciones/Vicerrectorías de bienestar universitario:** aportaran la creación de intervenciones para la integración social, el desarrollo humano y la formación integral, la conceptualización de aprendizajes para la vida y la identificación de riesgos.

Relaciones/complementariedad

En este nodo el equipo de las unidades o direcciones de permanencia debe considerar cómo el implementar las diferentes políticas nacionales tales como: gratuidad, educación como derecho fundamental, sistema nacional de cualificaciones, sistema de acreditación de calidad institucional y de programas cambia las formas de relación de la IES con sus estudiantes y como éstas afectan los niveles de riesgo para la permanencia. Se debe considerar la articulación entre el contexto nacional con el marco normativo institucional y las características del territorio en el cual se ubica la IES en clave de permanencia, para así tener un panorama y estructura macro del sistema de educación superior. La relación de complementariedad con los actores territoriales permite identificar las condiciones de entrada de los estudiantes a la IES en cuanto a diversidades, grupos étnicos, víctimas de conflicto, aprendizajes diversos, programas de apoyo económico, características socio económicas de las familias, comunidades diversas y población migrante y las expectativas generadas sobre la educación superior.

Las relaciones y complementariedad con el sector productivo y las instituciones de educación precedente se vinculan para orientar la formación por competencias, experiencias, habilidades y conocimientos con las que ingresan y con las que deberían egresar según las necesidades y requerimientos del medio, lo que a su vez definiría el impacto que tendrán los egresados - graduados en este. Además, de potenciar estrategias para programas de orientación socio ocupacional en los procesos de transición a la educación superior y al ámbito laboral, considerando que pasar de una etapa a otra en el ciclo formativo es un proceso diferente para cada estudiante, haciéndose necesario estructurar rutas para la educación continuada y la formación de competencias para el siglo XXI.

El relacionamiento con las otras IES ancladas en el mismo espacio territorial permitiría establecer relaciones de cooperación para operar conjuntamente programas de apoyo y vinculación estudiantil, movilidad, cursos compartidos, proyectos de cooperación y estrategias conjuntas que potencien la permanencia y el éxito estudiantil compartiendo recursos de personal e infraestructura.

El equipo humano vinculado a los programas, unidades, direcciones de permanencia, éxito y graduación estudiantil debe conocer a profundidad la estructura y funcionamiento académico y administrativo a nivel institucional para lograr vincular, apoyar, guiar y potenciar los factores que inciden en la permanencia, además de identificar la complejidad organizacional y administrativa de la institución y el efecto que dicha complejidad tiene en la permanencia de grupos de estudiantes. En este marco, las relaciones con los equipos de aseguramiento de la calidad conducirán a establecer rutas de fortalecimiento bidireccional, ejecutar los planes de mejoramiento y sostener diálogo permanente con las diferentes comunidades estudiantiles y egresados.

Las directivas institucionales deben guiar y propiciar espacios físicos y de funcionamiento para la generación de políticas y apuestas para la permanencia, éxito y estudiantil.

La articulación de la unidad de permanencia con programas de apoyo y actualización docente permitirá orientar las discusiones en torno al aporte y vinculación de los estudiantes en cuanto a la percepción de aprendizajes y experiencias en la generación de conocimiento, creación de rutas y flexibilidad curricular. Además, se deben establecer programas conjuntos con el bienestar universitario y las diferentes vicerrectorías para lograr de forma articulada y no atomizada las apuestas por la integración académica y social.

3.1.2 Trayectorias estudiantiles y trayectos formativos

La educación concebida como derecho, en perspectiva de toda la vida, implica transformaciones a nivel del sistema y de las instituciones, para que, además de favorecer el acceso y la permanencia con calidad, permita oportunidades de movilidad, de acuerdo con los intereses, capacidades y decisiones de los estudiantes. Este enfoque requiere nuevos esquemas de gestión pertinente a unas nuevas formas de diseñar y ofrecer opciones y trayectos formativos que respondan con pertinencia a las necesidades cambiantes del entorno, a las dinámicas de los distintos sectores y contextos, y a las expectativa, necesidades y capacidades de quienes acceden a la educación superior.

Desde hace algunos años se identifica una tendencia mundial en cuestionar los modelos curriculares cerrados e inflexibles y se busca que se diseñen trayectos formativos conducentes a certificaciones y titulaciones, con opciones de movilidad del estudiante y reconocimiento de aprendizajes. Las formas tradicionales de enseñanza saturadas de contenido se orientan cada vez más hacia la promoción, reconocimiento de aprendizajes y a la utilización de mediaciones y tecnologías que permitan aprender superando barreras de espacio y de tiempo, enfatizando en la necesidad de reconocer al estudiante como centro de toda acción educativa, orientada a su formación integral y a su realización personal.

Desde la perspectiva del derecho a la educación planteadas por la UNESCO se resaltan en dos de sus componentes: 1. Aceptabilidad, la cual exige a las instituciones una propuesta formativa aceptable en forma y contenido, sin discriminación para acceso y permanencia en una educación de calidad y ser culturalmente apropiadas. 2. Adaptabilidad: que implica

que las instituciones educativas tengan flexibilidad con respecto a las necesidades de los contextos cambiantes, respuesta oportuna a las necesidades de los estudiantes a los contextos locales y a las crecientes desigualdades.

En este marco, la UNESCO propone orientar la transformación institucional para promover **la excelencia inclusiva**, a manera de un despliegue intencionado de prácticas hacia múltiples grupos de identidades estudiantiles en perspectiva de promover una mentalidad de equidad, para liderar un cambio transformador para las comunidades estudiantiles, comprometerse con la sociedad y mejorar la institucionalidad. Esta orientación de excelencia inclusiva puede promover el aumento de los resultados académicos de los estudiantes, permitiendo que se sienten bienvenidos a campus inclusivos, que aumenten las aspiraciones educativas, la motivación y de la confianza en sí mismos, una mayor creatividad e innovación y en una mayor capacidad de pensamiento crítico y de resolución de problemas. Unesco 2022

Los trayectos formativos en clave de **excelencia inclusiva** requieren nuevas formas de pensar y ofrecer los currículos para permitir opciones que permitan al estudiante avanzar en aprendizajes reconocidos institucionalmente como parte de su recorrido formativo, conducente a titulaciones en los distintos niveles y campos de la educación superior y a certificación de conocimientos y se anclan de manera conceptual en los procesos de toma de decisiones de los estudiantes para experimentar la educación a través de las trayectorias seguidas.

Las comparaciones interregionales muestran discrepancias dramáticas entre los sistemas educativos regionales, en varias dimensiones como: la tasa de participación educativa, la proporción de formación profesional en la educación inicial o la importancia del aprendizaje. Existen especificidades locales en el sistema educativo, como se mostrará más adelante: los caminos dentro del sistema educativo y la transición de la escuela al trabajo se desarrollan en un entorno específico, que "da forma a las elecciones y acciones del individuo" (Allmendinger, 1989), tanto más cuanto que son menos móviles. Entonces vale la pena tener en cuenta los "efectos sociales" observables a nivel local.

Actores/módulos

- **Marco normativo institucional:** permite definir las rutas académicas establecidas en la normativa institucional.
- **Estructura académica:** permite identificar las tipologías de apuestas curriculares, certificación de competencias, articulación disciplinar y multidisciplinar, la participación en actividades asociadas con objetivos misiones y las diferentes opciones de titulación, movilidad.
- **Estructura administrativa:** permite identificar la facilidad y barreras administrativas para que los estudiantes puedan tomar decisiones y seguir los trayectos formativos que se ajusten a sus preferencias.
- **Unidades de gestión de la información y captura del dato**

Relaciones/complementariedad

La mayoría de los marcos conceptuales en el análisis de trayectorias se basan en la toma de decisiones del estudiante en diferentes contextos, los estudios han encontrado patrones diferenciados por tipologías y comunidades de estudiantes que permiten describir las trayectorias y predecir qué ruta seguirá cada estudiante a partir de sus condicionantes de entrada.

La articulación del enfoque de competencias y resultados de aprendizaje que se ha impulsado como un referente de calidad a nivel internacional y nacional, esto implica una dinámica constante de revisión de necesidades del contexto en el cual se desempeñará el egresado, análisis permanente de tendencias y avances en las profesiones y campos de actuación y desempeño, búsqueda de información de retorno para ajustar los programas formativos, preparación de los docentes y adecuación de los espacios formativos y de los métodos de enseñanza y evaluación y actualizaciones curriculares permanentes.

Las políticas académicas y curriculares de las instituciones deben reflejar esta dinámica, favorecer la flexibilidad y definir los criterios para que sea posible esta transformación curricular para que los estudiantes puedan encontrar caminos y alternativas viables y coherentes con sus proyectos de vida y de desarrollo profesional. Por su parte, el sistema educativo deberá buscar la articulación entre las distintas vías de cualificación, tal como lo ha establecido para Colombia el Sistema Nacional de Cualificaciones y los distintos niveles del Marco Nacional de Cualificaciones.[1]

La complementariedad con las unidades de gestión de la información y captura del dato permitirán tener datos longitudinales de calidad para el análisis de trayectorias y vincular si existe correlación entre las características socioeconómicas y demográficas de los estudiantes y las rutas de formación que eligen, además permitirá identificar barreras para la toma de decisiones y permitirá avanzar en las transformaciones académicas y administrativas que requiere el nuevo paradigma de formación en la educación superior.

3.1.3 Innovación

El proceso de innovación es un compendio de ideas, herramientas, y sobre todo, mentalidad que permite testear, experimentar, acelerar y desarrollar cualquier proyecto, desde su concepción, pasando por su validación con los usuarios, hasta su posicionamiento. Puede plantearse que existen diversos modelos de innovación social, tecnológica y educativa que se puede utilizar para estructurar y gestionar un proceso o un producto a través de un

[1] C**ualificación:** Resultado formal de un proceso de evaluación que se obtiene cuando un organismo o institución competente reconoce que una persona ha logrado los resultados de aprendizaje correspondientes a un nivel determinado y/o posee competencias necesarias para desempeñar un empleo en un campo de actividad laboral específico.
Nivel de cualificación
Dominios de aprendizaje (conocimiento, destrezas y habilidades, y competencias) medidos mediante escalas, según lo establecido para cada cualificación.

compendio de herramientas que permiten idear, probar, experimentar, acelerar y desarrollar cualquier proyecto, desde su concepción, pasando por su validación.

A nivel educativo y de acuerdo con Brunner y Bravo (2023) las IES deben ser instituciones en las que se aprenda mediante la investigación, la innovación y la transferencia y apropiación del conocimiento en un marco de permanente actualización con herramientas diversas para el seguimiento de los estudiantes.

La visión contemporánea de la Universidad no la enmarca solo en los objetivos de docencia, investigación y extensión cuyo centro son los docentes y la generación de conocimiento disciplinar, actualmente el centro es el estudiante y los procesos de aprendizaje donde se hace necesario involucrar en la misión universitaria la formación en competencias transversales para una adecuada inserción en el mercado de trabajo, la formación de ciudadanos y personas con capacidades para el aprendizaje a lo largo de la vida. Así, la innovación va más allá de la simple diversidad y su ámbito no se suscribe únicamente a mejorar productos, es más bien un proceso deliberado, sistemático y riguroso que implica la participación amplia de actores.

En la actualidad, la innovación se ha establecido como la estrategia para enfrentar los contextos cambiantes y generar propuestas que mejoren estratégicamente los entornos social, político, económico, cultural, educativo y ambiental tanto en organizaciones e instituciones públicas y privadas. La innovación puede desarrollarse utilizando el paradigma cerrado o el abierto, ambos presentan diferentes marcos que agrupan prácticas y herramientas que ayudan a generar ideas, evaluarlas y convertirlas en nuevos o mejores prácticas, procesos, productos, servicios.

Bajo ambos paradigmas el proceso innovador inicia, generalmente, con el reconocimiento de que existe una necesidad/problema a la que hay que buscarle soluciones abandonando el statu quo, para luego implementar la solución desarrollada. El proceso entonces implica la creación y aplicación exitosa de nuevas ideas que surgen de comprender profundamente el entorno y las necesidades y expectativas de los usuarios (Widson et al 2014). Como señalan Devitt et al. (2017) un proyecto de innovación comienza con el reconocimiento de que las oportunidades de innovación siempre ocurren dentro de un contexto que tiene múltiples actores, complejidades estructurales e impulso heredado.

En la literatura se reconocen inicialmente tres etapas del proceso innovador: *la invención, la innovación y la difusión*, a las que luego se incorporaron la retroalimentación, las interacciones y las redes lo que da origen al paradigma de proceso de innovación abierta (Greenacre, Gross y Speirs, 2012) y es el que prevalece en los ecosistemas de innovación establecidos a nivel mundial.

A nivel de educación superior Fraser en 2019 identifica los niveles macro, meso y micro, en este último, se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje y está compuesto por individuos y sus interacciones con los diferentes estamentos, estudiantes, profesores y

administrativos. El nivel meso se identifica con la estructura sociocultural que existe en la IES, compuesta por las facultades, institutos, escuelas, unidades académicas o rutas de formación y la interacción entre estas y la comunidad que instaura dentro de la institución, finalmente el nivel macro agrupa la apuesta de creación de valor declarada por la IES, su gobernanza, políticas y cultura (Zentel et al., 2004).

Actores/módulos

Tanto la innovación social como tecnológica debe involucrar a todos los actores, estudiantes, profesores, administrativos, directivos y contratistas, y a todas las dependencias y unidades administrativas de la IES, dado que todos contribuyen a la permanencia estudiantil y generan experiencias de aprendizaje, de creación y co-creación de valor. Debe involucrar equipos de trabajo, estructura académica y curricular y la estructura administrativa y organizacional. Articularse con los programas y acciones para la integración social y el bienestar universitario. Podrían considerarse a la comunidad, a las familias, al sector productivo y a las instituciones del estado con el fin de identificar problemáticas sociales, organizacionales, empresariales, ambientales y políticas para dar soluciones innovadoras que involucren a los estudiantes en todo el proceso

Relaciones/complementariedad

Las relaciones y complementariedad en este nodo se establecen desde el conocimiento y causas que jalonan la permanencia, el éxito y la graduación estudiantil lo que generará la creación de entornos innovadores para la enseñanza, el aprendizaje, la investigación y la extensión. Así como la contribución a la solución de problemas organizacionales internos de organización de unidades académicas, administrativas y financieras propiciando que los estudiantes se apropien del conocimiento a profundidad de la estructura y funcionamiento administrativo y académico de la IES.

3.1.4. Medición

Crear las condiciones que fomentan la permanencia y el éxito de los estudiantes es un problema al que se enfrentan continuamente las IES, la medición de tales condiciones y el efecto sobre la permanencia requiere un enfoque holístico y una perspectiva amplia que dé cuenta de la experiencia de aprendizaje y de la formación integral, disciplinar, multidisciplinar de las comunidades estudiantiles y la generación de diferentes niveles de capital que se crean al interior de las IES (cultural, social, político, salud y educativo), además debe crearse la cultura para la medición correcta del impacto que genera la participación de los estudiantes en los diferentes procesos de creación de valor disciplinar y multidisciplinar desde los niveles de docencia, investigación, extensión, formación integral y continua (Alsharari, y Alshurideh, 2020); (Barbera et al, 2020) (Bowden, Tickle y Naumann, 2021).

Reconociendo que la educación superior debe ser vista como una etapa para el desarrollo individual y social, el interés en la medición debe superar, entre otros: la perspectiva del abandono, las intervenciones centradas en actividades de bienestar y los tiempos de duración teóricos hasta la graduación como la única medida del éxito, debe gestionarse para considerar más bien los diferentes procesos, ritmos, rutas y trayectos de formación, la autoeficacia, la motivación, persistencia y compromiso, manteniendo el monitoreo permanente de factores y niveles de riesgo, las tasas de acceso, deserción, absorción y graduación por período y por cohorte.
Además, este nodo debe generar los lineamientos para diseñar y planificar las intervenciones, gestionar, valorar y evaluar la intervención, y proponer modificaciones.

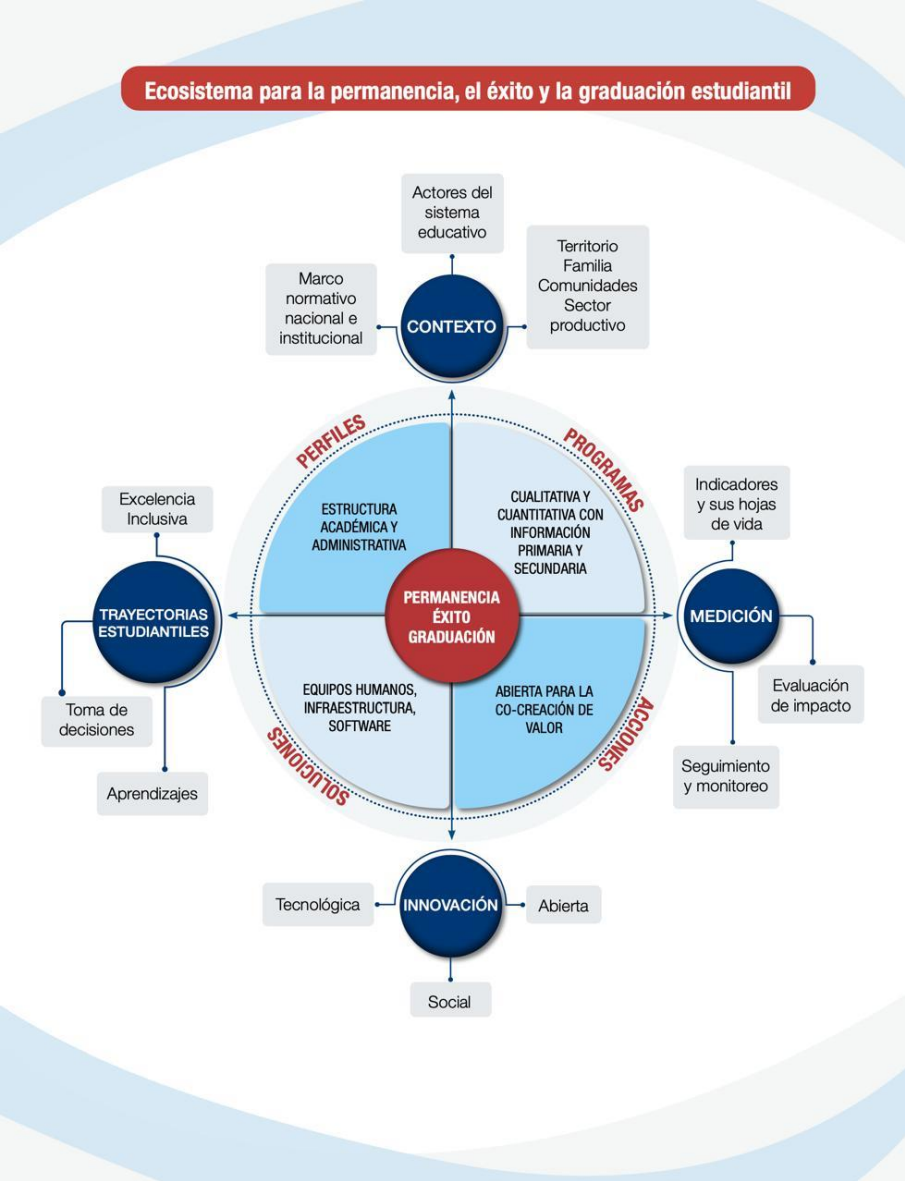
Actores/módulos

Están relacionados con los estamentos y dependencias que aportan información primaria (estudiantes, docentes y administrativos) y secundaria (dependencias administrativas y académicas, centros, grupos y semilleros de investigación, bienestar, unidades de apoyo a aprendizajes diversos, admisiones, matrícula, centros de costos y unidades financieras, e informática), para la construcción de indicadores y la elaboración de estudios organizacionales, económicos, estadísticos, mediciones de impacto para un correcto monitoreo de riesgos, avances y logros de las propuestas ejecutadas y el seguimiento a las diferentes trayectorias estudiantiles.

Relaciones/complementariedad

La complementariedad entre las unidades de permanencia, los estamentos y dependencias administrativas y académicas permitirá establecer planes de acción y estrategias para la planeación y medición intencionada de programas y acciones, así como la orientación para la recolección adecuada y calidad del dato, revisión crítica de bases de datos, planeación de encuestas periódicas, creación de software y aplicaciones propias con ventanas dinámicas para el seguimiento y monitoreo a trayectorias, programas y acciones.

Ilustración 25 . Propuesta de componentes en el modelo de gestión para la permanencia y graduación estudiantil



Fuente: elaboración propia

4. **Documentar mediante convocatoria experiencias desarrolladas por Instituciones de educación superior entorno a la implementación de políticas institucionales, estrategias y/o herramientas para la gestión de la permanencia y graduación estudiantil, teniendo en cuenta los componentes de la guía del MEN y las propuestas innovadoras identificadas en las IES.**

4.1 Estado del arte para el análisis de la permanencia y graduación estudiantil

En los últimos años, se ha observado un incremento significativo en los estudios, análisis, informes e investigaciones relacionados con la permanencia educativa tanto a nivel nacional como regional. Con el fin de abordar este creciente cuerpo de conocimiento, se llevó a cabo una revisión sistemática basada en el método meta narrativo.

Para este proceso, se establecieron tres líneas de búsqueda y clasificación de documentos. Para analizar la información recopilada, se desarrolló una matriz que facilitara su identificación, clasificación y coherencia, lo que permitió determinar la saturación de categorías y plantear análisis de clústeres.

Las líneas utilizadas para la construcción de los referentes fueron las siguientes:

a) Análisis de tendencias internacionales.
b) Repositorio CLABES desde 2011 hasta 2024.
c) Rastreo de la permanencia y graduación estudiantil en Colombia.

Durante el análisis de los documentos, se consideraron diferentes aspectos, como el enfoque sobre grupos poblacionales, los modelos de análisis empíricos utilizados, así como aquellos implementados para la gestión y práctica de la permanencia, además de los factores de riesgo tanto tradicionales como emergentes.

4.1.1 Análisis de tendencias internacionales: La perspectiva internacional sobre el acceso, la deserción y graduación estudiantil en educación superior.

El análisis de la permanencia y graduación estudiantil ha surgido como un tema de gran relevancia en la literatura internacional, abordando estrategias, programas y políticas

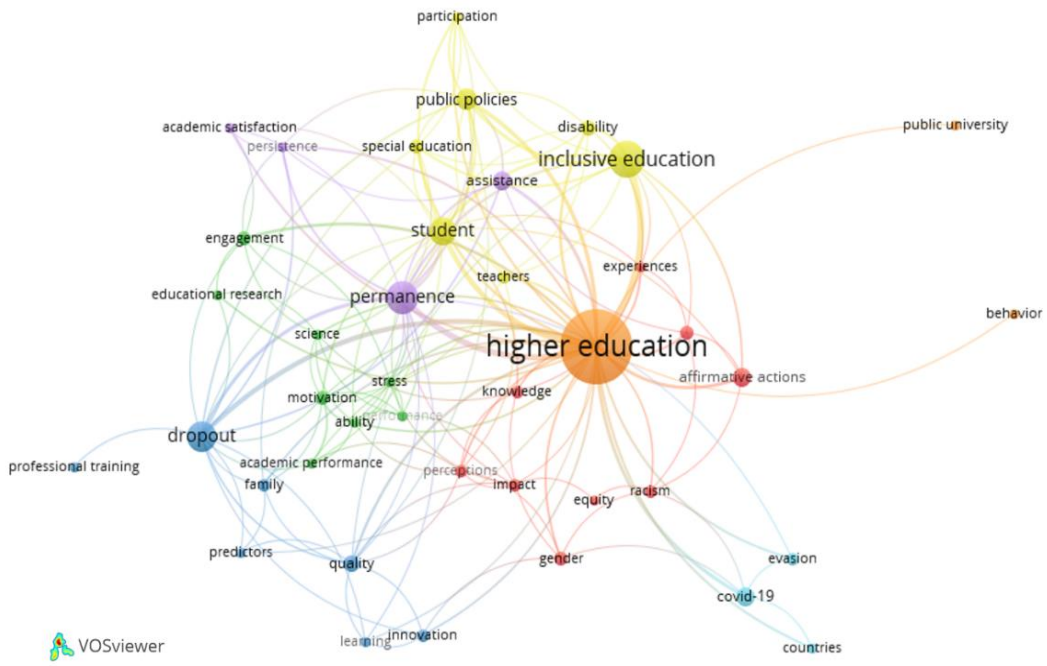
implementadas en las instituciones de educación superior con el propósito de mitigar la deserción estudiantil. Este fenómeno ha sido objeto de estudio desde diversos enfoques, agrupando variables multicausales que incluyen factores individuales, socioeconómicos, institucionales y académicos.

Inicialmente, en la literatura se empleaba el término "retención", el cual evolucionó hacia "permanencia", en torno al cual se articulan políticas, programas, estrategias y procesos para fomentar la culminación exitosa de los estudios. En la búsqueda realizada, se identificaron 243 estudios de acceso abierto con resúmenes en inglés disponibles en bases de datos como Web of Science y Scopus, publicados entre 2015 y octubre de 2023. El 70% de estos estudios se llevaron a cabo en países como Brasil, España, Colombia, México, Argentina, Chile, Perú y Ecuador.

El procesamiento de datos y el análisis de clúster se efectúan mediante redes de términos interconectados según su proximidad, a través de índices de similitud. En estos artículos, se identificaron 824 palabras clave, estableciendo un mínimo de ocurrencia de tres palabras y resultando en 41 términos que cumplen con este criterio, lo que permitió el análisis de siete clústeres que reflejan tendencias y áreas poco exploradas en la investigación sobre permanencia y graduación estudiantil, así como los factores determinantes en las instituciones de educación superior. Entre los términos más recurrentes se encuentran "educación superior", "permanencia", "deserción", "educación inclusiva", "estudiantes" y "políticas públicas".

Este análisis se llevó a cabo utilizando Vosviewer y los hallazgos proporcionan una comprensión del estado de la investigación en torno a los temas de permanencia y graduación estudiantil, como se muestra en la ilustración 26.

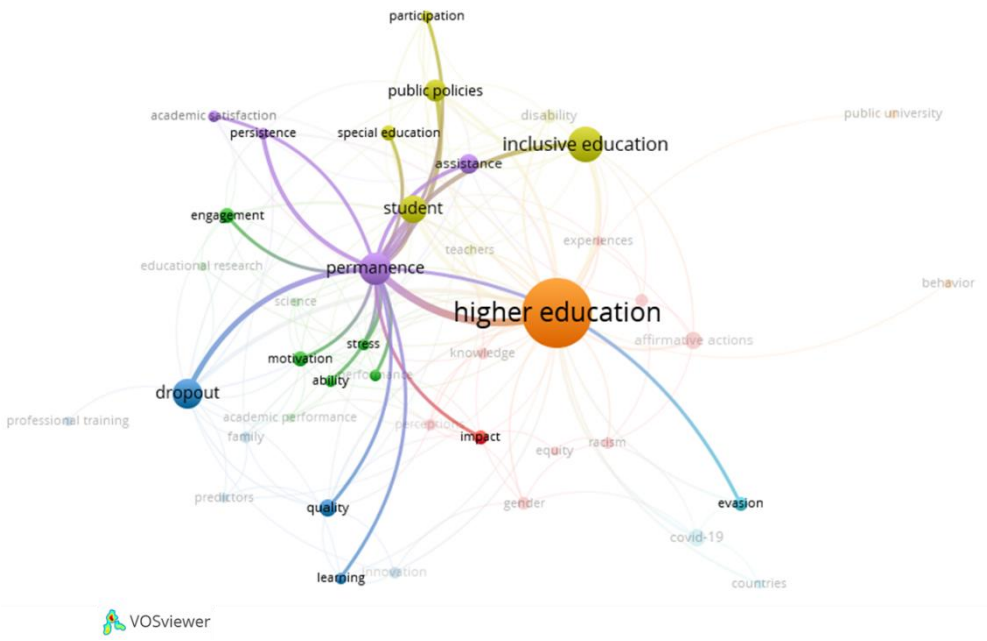
Ilustración 26 Red de interconexión de palabras clave



Fuente: elaboración propia

Particularmente la red de color morado establece su centro en el análisis de la *Permanencia*, en la cual se articulan los conceptos de persistencia, asistencia y satisfacción académica. De los documentos se identifica un consenso débil sobre la facilidad para definir el concepto de *Permanencia* en comparación con el de *deserción,* refiriéndose a las condiciones e influencia de las políticas y estrategias institucionales que llevan a los estudiantes a permanecer hasta completar sus estudios y obtener la certificación. Estas precisiones son importantes a la hora de definir: objetos de estudio, identificación de tipologías de estudiantes a intervenir y evaluaciones de impacto. En este marco, el aumento de estudiantes en la educación superior genera espacios de mayor heterogeneidad que requieren interacciones e intervenciones diferenciadas, como se observa en la ilustración 27.

Ilustración 27 Términos asociados al nodo de permanencia

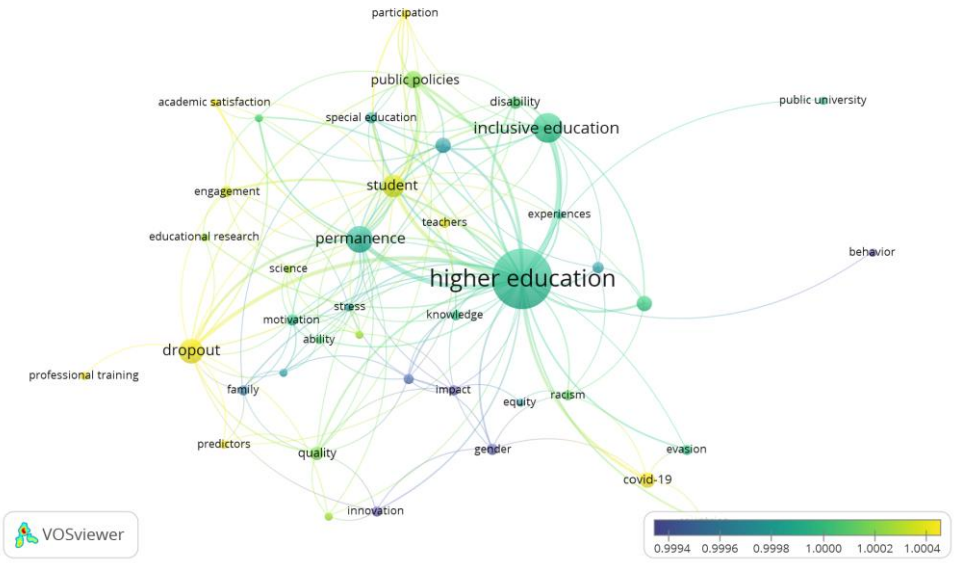


Fuente: elaboración propia

Esta articulación de términos al nodo de permanencia y graduación permite identificar determinantes que van más allá de los apoyos económicos y la reducción de las diferentes barreras al tema de financiamiento, precisando que las variables relacionadas con factores individuales y de contexto de los estudiantes y sus familias influyen en la decisión de permanecer y el efecto que las políticas públicas e institucionales generan en el compromiso académico, la motivación, la persistencia, el aprendizaje, la calidad y las habilidades.

En cuanto a los temas emergentes red en color amarillo, se destacan los efectos de la Covid-19, la tendencia a involucrar temas de satisfacción académica, participación, profesores, la preparación para el egreso, los modelos predictivos y el vínculo entre la permanencia y la deserción, como se observa en la ilustración 28

Ilustración 28 Términos emergentes en estudios de permanencia



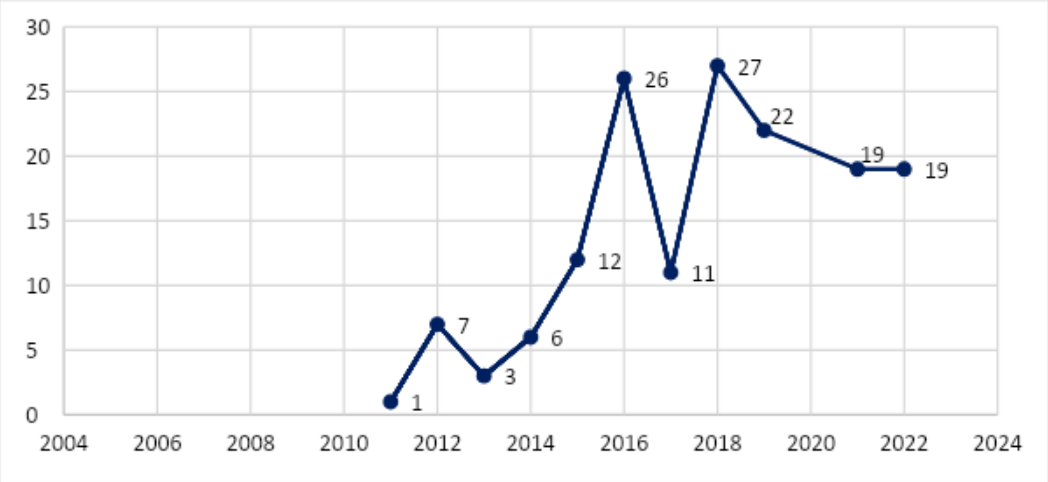
Fuente: elaboración propia

4.1.2 Repositorio CLABES: Avance de los estudios sobre deserción, permanencia y graduación en la región

Este análisis se construye a partir de la revisión del repositorio de estudios presentados en el marco del congreso Latinoamericano sobre “Abandono” en la Educación Superior: -CLABES- creado en 2011 y en cual han participado la mayoría de los países de la región de las Américas.

Las investigaciones y análisis allí consignados desempeñan un papel fundamental en el ámbito de la educación superior, ya que proporcionan información valiosa que orienta el diseño de políticas y estrategias destinadas a la mejora continua de los sistemas educativos. En este contexto, el repositorio de CLABES se ha erigido como un recurso crucial para la comunidad académica, ofreciendo una plataforma donde se comparten y examinan a fondo investigaciones de gran relevancia en el ámbito de la educación. En este documento, se presenta una síntesis de la investigación llevada a cabo en el marco de CLABES, centrada en la Línea Temática 5: "Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono". Un total de 153 documentos, entre los años 2011 y 2019 y 2021 y 2022, distribuidos por años, según se presenta en la tabla 3.

Tabla 17 Políticas Nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono-Gestión Institucional

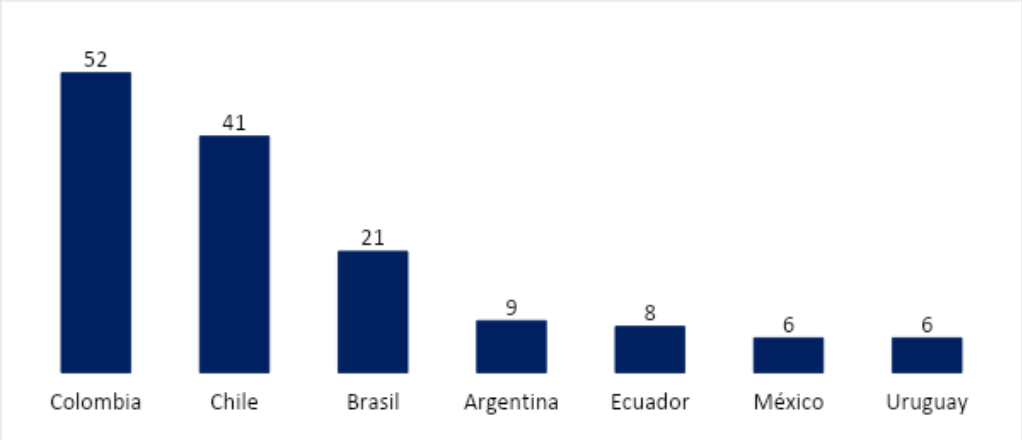


Fuente: elaboración propia

Nota. Información que sintetiza el rastreo de ponencias en la línea 5, correspondiente a los Congresos CLABES (Congreso Latinoamericano sobre el Abandono en la Educación Superior).

De acuerdo con el país de publicación de las ponencias en la línea temática 5, se observa que Colombia ha participado con un número significativo de ponencias, seguido por Chile y Brasil. Lo que denota el interés y el trabajo que vienes realizando las IES colombinas en este tema. En menor proporción se evidencia a países como Argentina, Ecuador, México y Uruguay, como se evidencia en la ilustración 29.

Ilustración 29 Ponencias por País en la línea temática 5: "Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono



Fuente: rastreo de ponencias en la línea 5 correspondiente a los Congresos CLABES

Nota. Información que sintetiza el rastreo de ponencias en la línea 5 correspondiente a los Congresos CLABES (Congreso Latinoamericano sobre el Abandono en la Educación Superior).

Estos estudios ofrecen una visión amplia de las estrategias y acciones implementadas por diversas instituciones de educación superior, tanto a nivel nacional como internacional, con el fin de enfrentar el desafío del abandono estudiantil. A través de este análisis, se busca resaltar las tendencias, hallazgos y lecciones aprendidas, así como las categorías que están saturadas y las categorías emergentes. El objetivo es contribuir al avance en el modelo para la gestión institucional de la permanencia, proporcionando información valiosa que orienten la toma de decisiones y la implementación de políticas y prácticas efectivas. Este proceso de reflexión y análisis continuo es fundamental para mejorar la retención estudiantil y promover el éxito académico en las instituciones de educación superior.

El análisis minucioso de las categorías saturadas revela una diversidad de temas recurrentes y consolidados en relación con la deserción estudiantil. Se destacan como puntos críticos los procesos de evaluación y calidad, que abarcan desde la autoevaluación hasta la regulación de la calidad en la educación superior. Los factores que contribuyen a la deserción, ya sea a nivel personal, institucional o socioeconómico, resaltan la importancia crucial de la orientación vocacional y la flexibilización curricular. Las metodologías y

enfoques de estudio, así como el impacto de la deserción, proporcionan una comprensión completa de la complejidad del fenómeno.

En este análisis, se destacan las políticas y estrategias destinadas a reducir la deserción, junto con la colaboración a nivel nacional para fomentar el acceso y la retención, como elementos esenciales. Desde estudios específicos por país hasta la gestión estratégica del riesgo y programas de acceso inclusivo, se identifican enfoques tradicionales y herramientas específicas que enriquecen la comprensión del problema. La terminología utilizada, los programas y modelos específicos, así como las referencias a experiencias anteriores, dan cuenta del fenómeno de la deserción y ofrecen perspectivas para abordarlo de manera efectiva.

Al observar la complejidad del problema de la permanencia estudiantil, se evidencia cómo desafíos comunes, tales como la salud mental, la diversidad, el acompañamiento, el desarrollo tecnológico y los desafíos socioeconómicos, están intrínsecamente interconectados. Aspectos como la formación y el desarrollo profesional, los resultados académicos y la evaluación, junto con las conclusiones y la necesidad de una evaluación continua, completan este panorama.

Resulta imperativo destacar la urgencia de implementar estrategias sistematizadas centradas en la retención y permanencia estudiantil para abordar de manera efectiva este desafío educativo. A partir de este análisis, se identifican algunas categorías ampliamente estudiadas y otras emergentes.

En particular, las *categorías emergentes* en el ámbito educativo resaltan la complejidad del fenómeno de la deserción estudiantil y subraya la importancia de abordar integralmente estos aspectos para lograr resultados efectivos. Estas áreas incluyen la gestión institucional y organizativa, los factores individuales y comportamentales, la eficiencia académica, la implementación de tecnología y herramientas, programas y estrategias de retención, y el acceso a la educación superior.

Además, se enfatiza la necesidad de políticas y evaluaciones sólidas, la relevancia de la investigación y metodologías, así como la importancia de la inclusión y equidad. Se señalan desafíos y contextos específicos, como los efectos de la pandemia, la privatización de la

educación superior y la sostenibilidad económica de las instituciones. Estos elementos resaltan la necesidad de un enfoque holístico y colaborativo para abordar los desafíos de la permanencia estudiantil en el contexto educativo actual.

Entre las estrategias, acciones, tendencias, hallazgos y lecciones aprendidas y emergentes se pueden identificar las siguientes**:**

Recurrentes

Procesos de Evaluación y Calidad
Procesos de autoevaluación y acreditación
Regulación de la calidad en la educación superior
Factores personales, institucionales y socioeconómicos
Importancia de la orientación vocacional y flexibilización curricular
Desafío regional en mejorar la calidad de la educación y la empleabilidad
Políticas y estrategias para reducción del abandono
Colaboración nacional para promover acceso y retención
Sistemas de alertas tempranas
Gestión, estrategias y medición del riesgo de abandono
Programas de acceso inclusivo
Apoyo Académico y Financiero
Consejería académica
Programas de becas para el acceso
Instrumento de Caracterización Académica y perfil Inicial
Sistema de Cálculo de Costos Monetarios del Abandono
Cuantificación de tasas de abandono y financiamiento
Diferenciación de términos "abandono" y "deserción."

Emergentes

Optimización de la capacidad organizativa para adaptarse a los cambios en el entorno.
Autonomía de las universidades y regulación de la calidad.
Coordinación y colaboración institucional.
Ajuste de estructuras organizativas para abordar desafíos actuales. Cuáles desafíos
Cambio en las personas (actitudes, habilidades y conducta).
Competencia y autodeterminación para la motivación intrínseca.
Desarrollo de habilidades metacognitivas.
Autoconcepto de estudiantes.
Eficiencia en la titulación.
Evaluación de la eficacia de programas.
Uso de herramientas tecnológicas.
Acompañamiento mediante alertas tempranas y tecnología.
Programas específicos de retención.
Gestión Integral para Retención y Graduación.
Caracterización académica inicial.
Efectos de la pandemia.
Sostenibilidad Económica de Instituciones de Educación Superior.
Análisis y Políticas de retención y abandono.
Investigación acción participativa.
Relación entre Presupuesto para Becas y Tasa de Abandono.

En el análisis de las ponencias presentadas a lo largo de estos años, se destaca la importancia crucial de implementar estrategias efectivas para hacer frente a desafíos relacionados con la mejora continua y la equidad en el acceso a la educación superior. Estas estrategias abarcan una amplia gama de enfoques, incluyendo procesos de autoevaluación y acreditación, una orientación vocacional más efectiva, la adaptación de planes de estudios y la incorporación de tecnologías innovadoras.

Simultáneamente, se busca abordar la desconexión estudiantil y mejorar tanto el acceso como la retención en la educación terciaria. Para lograr esto de manera efectiva, es crucial establecer políticas integrales y poner en marcha programas que aborden las necesidades específicas de los estudiantes. Además, se resalta la importancia de utilizar herramientas tecnológicas para identificar problemas de manera temprana y la implementación de programas de becas para apoyar a los estudiantes en situaciones económicas desfavorables.

En cuanto a la estrategia relacionada con el financiamiento y la privatización, se hace hincapié en políticas de apoyo financiero para estudiantes, así como en la implementación de modelos de financiamiento provenientes del sector privado. Estas acciones buscan garantizar la permanencia y retención estudiantil, promoviendo un acceso equitativo a la educación superior.

A continuación, se presenta una relación de las estrategias relevantes identificadas en los documentos del Congreso Latinoamericano sobre el Abandono en la Educación Superior (CLABES), que han sido objeto de análisis y reflexión en este contexto de mejora continua y equidad en la educación superior.

Estrategias

- Desarrollar procesos de autoevaluación con fines de mejoramiento y acreditación.
- Mejorar las estrategias de orientación vocacional a nivel de educación media
- Propiciar la flexibilización de los currículos.
- Utilizar nuevas tecnologías como base de los procesos de enseñanza – aprendizaje.
- Caracterizar la población vulnerable y de comunidades étnicas que ingresan a los programas académicos y adelantar análisis sobre situaciones de abandono.
- Abordar el desgranamiento temprano en carreras de ingeniería y así como mejorar el desempeño académico o los procesos de nivelación académica en estas carreras.
- Reflexionar sobre políticas de acción afirmativa, especialmente el acceso a través de cuotas.
- Implementar programas integrales de retención y permanencia estudiantil.
- Identificar factores de riesgo tempranamente.
- Utilizar herramientas tecnológicas para eficiencia y análisis de datos.
- Implementar sistemas de gestión de aprendizaje.
- Utilizar o implementar Observatorio Institucionales relacionados con procesos de retención, abandono o permanencia estudiantil para análisis y recomendaciones
- Implementar un enfoque transversal y sistémico para abordar la deserción estudiantil.
- Implementar programas de becas y establecer políticas de financiamiento estudiantil.
- Desarrollar un sistema integral para la adaptación del estudiante.
- Identificar y evaluar factores de riesgo para activar alertas tempranas.

Las acciones específicas abordan un análisis exhaustivo de las políticas educativas, la creación y ejecución de programas inclusivos, la identificación y atención a factores individuales y socioeconómicos, la aplicación de tecnologías en la gestión académica, el diseño y validación de herramientas de evaluación, la puesta en marcha de programas y áreas de apoyo, y la evaluación continua de políticas y programas. Además, se resalta la importancia de fomentar la inclusión y diversidad, desarrollar estrategias de retención y realizar optimizaciones constantemente para prevenir la deserción, como se presenta a continuación.

Acciones

- Realizar un análisis detallado de las políticas educativas, evaluando su eficacia y haciendo énfasis en aspectos como tutorías entre pares.
- Implementar programas de acceso inclusivo, equidad y permanencia.
- Institucionalizar programas de acceso inclusivo dentro de la estructura universitaria.
- Identificar estudiantes con necesidades económicas y de acompañamiento.
- Desarrollar estrategias específicas para abordar incompatibilidades de estudio y trabajo, emigración, decepción con el curso y razones económicas y familiares.
- Identificar y fortalecer talentos y competencias en estudiantes de contextos vulnerables.
- Utilizar herramientas tecnológicas para la gestión académica, incluyendo sistemas de información institucional y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).
- Desarrollar y validar instrumentos de evaluación, como cuestionarios de rasgos de personalidad y sistemas de alerta temprana.
- Implementar áreas de apoyo, como centros de apoyo al aprendizaje y programas de prevención de la deserción.
- Realizar una revisión constante para identificar el impacto de las políticas y programas en la permanencia estudiantil, ajustándose según sea necesario.
- Establecer políticas de convivencia y acciones afirmativas para mejorar la inclusión.
- Desarrollar estrategias pedagógicas, didácticas y psicosociales centradas en la diversidad.
- Desarrollar estrategias específicas para retener a estudiantes que retoman los estudios después de abandonar.
- Utilizar sistemas de alerta temprana y mejorar continuamente los cuestionarios y programas para prevenir el abandono.

- Enfocarse en la mejora continua, reorganizando asignaturas y desarrollando perfiles docentes.
- Facilitar la transición de los estudiantes al mundo laboral para mejorar la retención.

En el contexto de las corrientes actuales, se evidencia la importancia de enfrentar el abandono escolar y mejorar la calidad educativa, elevar la empleabilidad y excelencia, fomentar la colaboración entre instituciones, abordar las disparidades de género y geográficas, aplicar cambios y flexibilización en los planes de estudio, respaldar la inclusión, explorar alternativas de financiamiento y adoptar tecnologías con el fin de potenciar la retención estudiantil.

Tendencias

- Abordar las necesidades vocacionales de los estudiantes.
- Continuación de procesos de autoevaluación y acreditación de alta calidad.
- Mejor regulación de la calidad en la educación superior.
- Establecer el abondo o deserción como problema relevante para la educación superior.
- Mejorar la calidad de la educación.
- Aumentar la empleabilidad de los graduados.
- Desvinculación de estudiantes de la educación formal.
- Colaboración de varias instituciones nacionales.
- Énfasis en atención al estudiante.
- Mayor concentración de abandono en población masculina.
- Desafíos para estudiantes de regiones distantes.
- Rendimiento académico inferior.
- Reforma universitaria.
- Políticas de diversificación, articulación y flexibilización curricular.
- Políticas de cuotas para promover la inclusión de grupos minoritarios.
- Privatización y financiamiento privado.
- Uso de tecnología para implementar alertas tempranas y análisis de datos.
- Necesidad de intervenciones específicas para la permanencia estudiantil.
- Importancia de políticas y prácticas de retención estudiantil.
- Aumento de tasas de participación en educación superior.
- Privatización y financiamiento privado como respuesta a la demanda.
- Enfoque integral abordando factores académicos, socioeconómicos y emocionales.

- Uso de metodologías cuantitativas y cualitativas para evaluar el rendimiento.

Los hallazgos obtenidos revelan desafíos regionales en la deserción, destacando la importancia de programas específicos, la necesidad de diversificar las opciones universitarias y la influencia de factores personales. Se evidencia también el impacto positivo de programas destinados a retener a los estudiantes, los desafíos financieros y la importancia del acompañamiento y apoyo docente. Se resalta la necesidad de abordar desafíos tecnológicos y de enseñanza remota.

Los hallazgos encontrados en los documentos analizados revelan, por ende, una serie de patrones que permiten comprender mejor la situación.

4.1.3 Rastreo de la permanencia y graduación estudiantil en Colombia:

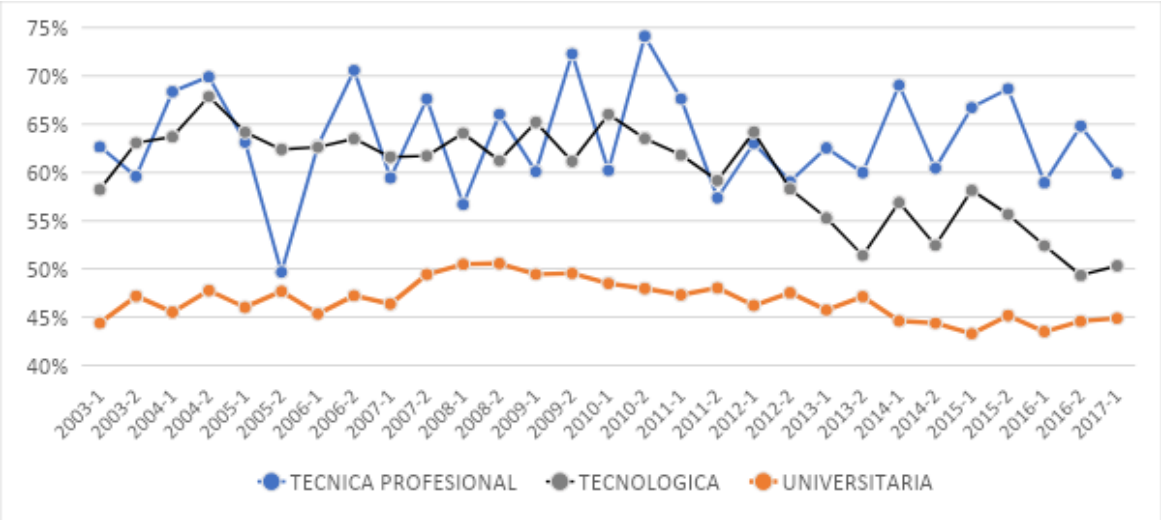
4.1.3.1 Acceso, deserción y permanencia estudiantil en Colombia

En Colombia la tasa de deserción por cohorte pasó de 55% en 2003 al 51% al 2017, lo que evidencia una reducción de cuatro puntos porcentuales en un período de 14 años de intervención focalizada en: ayudas económicas vía préstamos, descuentos becas y subsidios. Se han reforzado y posicionado los programas y redes de bienestar universitario encaminados a facilitar la integración de los estudiantes al ambiente universitario.

Se identifica que en el propósito superior de reducir las tasas de deserción en un marco amplio de acceso real y profundo debe incorporar elementos como el análisis y caracterización del perfil de las IES, la calidad institucional y de los programas, la flexibilidad y actualización curricular, los perfiles de los estudiantes, orientación vocacional, la relación con los docentes, la participación en aula de clase, los vínculos reales entre la educación superior y la media, la cultura de la permanencia y logro educativo, las desigualdades sociales verticales y horizontales y los contextos territoriales.

Las cifras sobre deserción muestran que de cada 100 estudiantes 50 no logran terminar sus estudios, por lo que la permanencia estudiantil y el logro educativo es un tema importante en la agenda de las IES y del gobierno nacional. Los estudios sobre el tema aumentaron a partir del año 2003 fecha en la cual el Ministerio de Educación Nacional – MEN- sitúa a este, como un tema de relevancia social en la agenda pública nacional, como se indica en la Tabla 30

Ilustración 30 Tasas de deserción por cohorte 2003 – 2017 por tipología de la IES

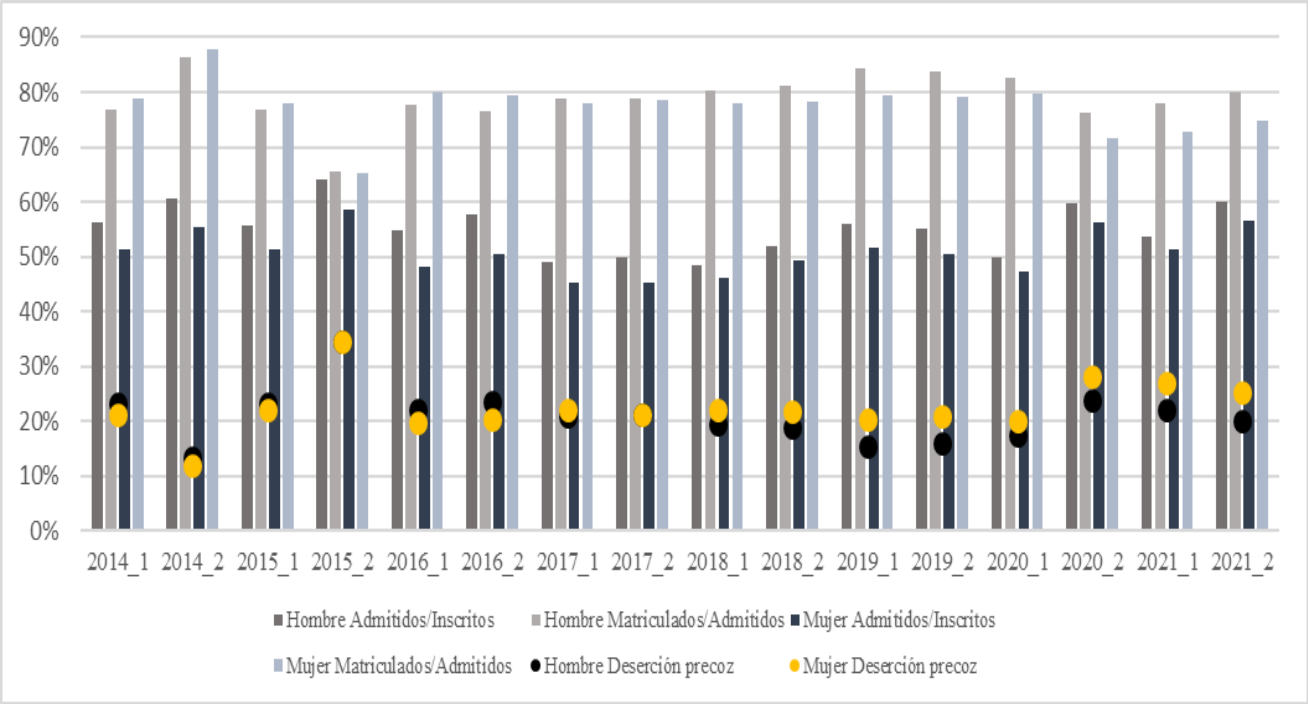


Fuente: SPADIES. tasa de deserción cohorte en las IES según nivel de formación. Se toma información para cohortes con 10 semestres de actividad académica a corte de 2022.

Como resultados importantes en cuanto a cobertura y acceso se destaca el aumento en el número de mujeres que aspiran a la educación superior (53%), sin embargo, el número de mujeres que logra la matrícula se mantiene inferior a la de los hombres desde el año 2017, lo que pondría en riesgo la apuesta del cierre de brechas de género en la educación superior.

De los datos de matrícula reportados por el Ministerio se tiene una mayor preferencia de los hombres por la formación técnica y tecnológica y una mayor participación de las mujeres en IES privadas en comparación con las Instituciones Estatales. Se identifica además un cambio en las preferencias por niveles de formación ya que desde el año 2020 el 58% de los estudiantes matriculados se concentra en las instituciones tecnológicas, como se muestra en la ilustración 31

Ilustración 31 Indicadores de acceso y graduación en la educación superior en Colombia por sexo



Fuente: elaboración propia con datos del informe sobre brecha Global de Género del Foro Económico Mundial 2018-2022.

4.1.3.2 Hitos académicos y normativos de la deserción y permanencia estudiantil en Colombia.

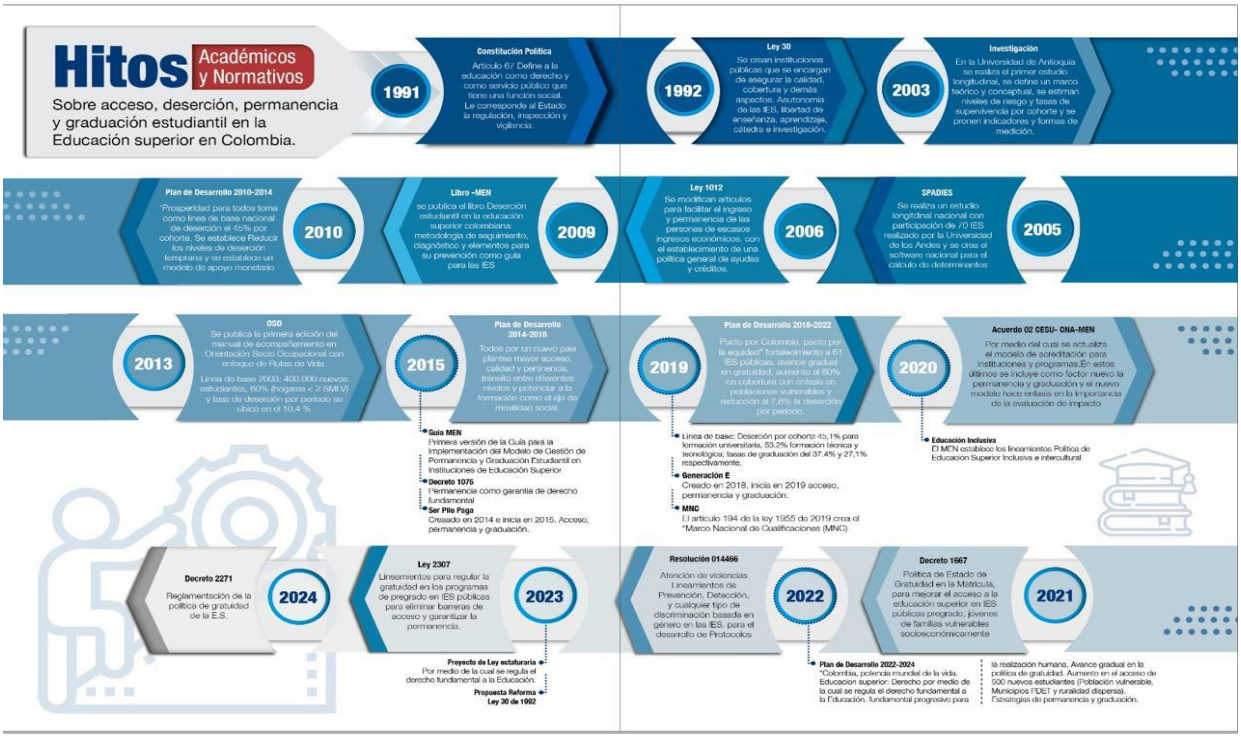
La experiencia colombiana en el estudio y la regulación relacionados con el acceso, la deserción, la permanencia y la graduación en la educación superior ha evolucionado a través de varios enfoques y metodologías. Inicialmente, se han utilizado enfoques basados en determinantes, seguidos de aproximaciones empíricas que combinan métodos cualitativos y cuantitativos. El foco principal ha estado en mejorar la cobertura y las condiciones de acceso a la educación superior para la población, mediante programas y modelos que facilitan el ingreso de los estudiantes, especialmente desde la perspectiva de los recursos monetarios. Esto se ha logrado mediante la ampliación de la cobertura y el fortalecimiento de la oferta educativa en las IES.

Para abordar la reducción de las tasas de deserción, se han empleado enfoques conceptuales, modelos de gestión e indicadores que registran el número de estudiantes

que abandonan sus estudios cada año. Esto permite a las Instituciones de Educación Superior (IES) establecer mecanismos para mitigar la deserción temprana. Las estrategias han girado en torno a los riesgos individuales, donde se consideran factores personales, institucionales, socioeconómicos y académicos que influyen en el estudiante, siendo el factor económico el principal impulsor en la creación de programas, proyectos y acciones para abordar estos problemas.

En este contexto, se destacan algunos hitos en la ilustración 32 que han transformado el sistema de educación superior en Colombia, configurando así diferentes escenarios para abordar la permanencia y la graduación estudiantil en el país.

Ilustración 32 Hitos normativos de la deserción y permanencia estudiantil en Colombia



Fuente: elaboración propia

5. Construcción de herramientas de orientación socio ocupacional en clave de trayectoria educativa.

5.1 La Orientación Socio Ocupacional y Profesional en Perspectiva del Desarrollo Integral y de Educación para toda la Vida

La dinámica de cambios sociales, económicos, generacionales, en los que acontece la educación superior, exige nuevas perspectivas a lo que tradicionalmente se ha denominado orientación socio ocupacional y profesional, tal como se denomina en la actual Ley 30 de 1992. Se requiere una mirada adaptativa y comprensiva de estos cambios, sin perder la perspectiva de futuro en el comportamiento de las tendencias, tensiones y grandes retos que debe asumir la formación en los distintos campos y niveles de la educación superior y en las expectativas e intereses de los jóvenes y beneficiarios de la educación superior. En este apartado se presentan algunas de los referentes para considerar la Orientación Socio ocupacional y profesional OSOP, como una herramienta de intervención en el diseño y puesta en marcha del Ecosistema para la permanecía y graduación.

Se sugieren la necesidad de asumir una perspectiva holística en la cual, la institución de educación superior es el espacio en el cual el estudiante puede transitar por rutas formativas, que responden a necesidades del contexto y que le permiten la construcción y el desarrollo de su proyecto personal y profesional, en un entorno que favorezca su desarrollo personal y de relación con otros, que reconozca su individualidad y sus necesidades emocionales y de relación con otros, y que fortalezca sus habilidades cognoscitivas, como base para la toma de decisiones en su vida personal y su futuro profesional.

5.1.1 Contexto de tensiones y cambios en la educación superior en el que acontece la orientación socio ocupacional y profesional

La transición del ámbito académico al mundo laboral representa un desafío significativo para los estudiantes de la educación superior. En un momento y contexto de cambios en los modelos de formación, en las expectativas de los estudiantes y familias, en las demandas de los distintos sectores de inserción laboral, la orientación socio-ocupacional en la educación superior desempeña un papel crucial como un componente del desarrollo integral de los estudiantes, al aportar de manera intencionada y articulada espacios y acciones de acompañamiento que apoyen a los estudiantes en sus decisiones de vida y en su continuidad en la educación superior, como un medio para el logro de sus aspiraciones, entendiendo que esta es una etapa en su trayectoria de vida.

Hace apenas unas décadas, la educación superior acontecía en entornos de alguna manera predecibles, en cuanto la orientación de la oferta y planes de estudio, la definición de perfiles de ingreso y perfiles ocupacionales, así como la relación entre el tipo de oferta y las necesidades de los contextos. Tal como se plantea en los análisis de la Organización de Estados Iberoamericanos OEI (2020) “La educación del mañana. ¿inercia o

transformación?", la situación actual de la educación se caracteriza por unos elementos sin precedentes que hacen prever un futuro radicalmente distinto. Por su impacto e implicaciones sociales y educativos, destaca la revolución digital, la cuarta revolución industrial en un mundo educativo que supone contar con más calidad, inclusión y equidad educativas y en el cual, la brecha digital se asocia directamente con la brecha educativa y social. Se invita también a analizar los riesgos y potencialidades de la inteligencia artificial y el uso de algoritmos, los cuales pueden condicionar y predeterminar decisiones y comportamientos de los estudiantes, y riesgos muy altos de homogeneización.

El segundo factor estratégico que señala este análisis se refiere a los cambios demográficos, el progresivo envejecimiento, las migraciones, tanto internas como externas, la emigración y la búsqueda de empleo en otros contextos diferentes al espacio geográfico en el cual fue formado el estudiante. Cada día se hacen exigibles los procesos de acreditación o reconocimiento en una economía mundial globalizada. Las demandas sociales y productivas exigen modelos de educación a lo largo de la vida que superan los espacios clásicos de la educación superior y se acentúa la necesidad de incorporar las competencias y habilidades adecuadas para la comprensión e inserción en contextos cercanos y locales, pero también en perspectiva global, orientadas al análisis de problemas, a la comprensión de problemas complejos, a la innovación, sin lo cual, se puede provocar un incremento de terciarización de servicios en economías ajenas a la región y profundización de dependencias externas.

El tercer factor estratégico identificado por la OEI es el cambio de percepción valorativa de las ofertas educativas por parte de familias y estudiantes y la baja pertinencia que atribuye el sistema productivo a la formación en educación superior, asociado a la irrupción de la tecnología digital y los cambios en los intereses de los estudiantes, especialmente se resalta una tendencia a rechazar modelos masificados y de larga duración.

En este contexto de cambios profundos y acelerados, en el que el conocimiento se vuelve obsoleto, el paradigma lineal de estudiar para trabajar después queda en cuestión, más aún ante la dinámica de los sectores económicos y sociales, los cambios en los requerimientos de los sectores empleadores, las necesidades y posibilidades de emprendimientos. Se evidencia la creciente necesidad de flexibilizar y agilizar el sistema de formación y las trayectorias educativas en educación superior, incorporando diferentes esquemas en línea, la creación de universidades corporativas soportadas en tecnología digital, la adopción de espacios de aprendizaje para adquisición de competencias y trayectorias, el trabajo curricular con participación de diversos actores, el seguimiento permanente a las dinámicas de los sectores productivos y sociales BID 2021[2].

Se habla hoy de un nuevo ecosistema para la formación de habilidades para la vida y también para la vida laboral, lo cual requiere innovación constante de los proyectos formativos para responder a las necesidades y potencialidades de los estudiantes de tal

[2] BID (2021) El futuro del trabajo en América Latina_Cuáles son las tendencias en educación postsecundaria? http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode

manera que se favorezcan las competencias y habilidades diciplinares, profesionales y personales desde antes y a lo largo de la vida laboral. Si a esto se le suma el aumento de la esperanza de vida de las personas, los sistemas de formación deben responder a estas nuevas demandas de habilidades en una necesidad de formación continua a lo largo de toda la vida. World Economic Forum (2023)

Los análisis de los organismos internacionales resaltan la importancia de analizar la forma en la cual se da la transición desde la educación a la inserción al mercado laboral y resaltan la necesidad de favorecer desde la educación una trayectoria laboral de calidad, mediante fases inactivas cortas y lograr que esta inserción se caracterice por ofrecer condiciones de calidad y posibilidades de crecimiento personal y profesional. Para ello se requiere garantizar que los estudiantes adquieran las habilidades necesarias para un entorno laboral y ocupacional que actualmente constituye un gran desafío de adaptación y anticipación dado el constante y rápido cambio del mundo del trabajo a raíz de la revolución digital y los grandes desafíos de las economías. Gontero y Weller (2019), citado por Cepal 2020.

5.1.2 La orientación socio ocupacional y profesional en perspectiva de desarrollo integral y educación para toda la vida

En medio de los cambios profundos e incertidumbres en la educación y el contexto socioeconómico, la orientación socio ocupacional y profesional en la educación superior adquiere una relevancia crucial. Va más allá de brindar información sobre oportunidades laborales; implica una profunda implicación en los modelos y enfoques de formación, en las propuestas curriculares y en la interacción con diversos actores sociales y del entorno productivo. La orientación socio ocupacional y profesional debe abordarse de manera integral, preparando a los estudiantes no solo para carreras profesionales y entornos laborales, sino también para la vida personal y social. La incorporación de habilidades blandas en el currículo y la utilización de metodologías innovadoras son esenciales para formar individuos competentes y capaces de adaptarse a diferentes contextos.

Desde hace más de una década, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) presentó la estrategia “Buscando Carrera “, con el propósito de generar una mirada hacia la orientación socio ocupacional, mediante la construcción de “rutas de vida” que aportaran a la comprensión integral del individuo, teniendo como base la premisa de que el ser humano se construye a partir de su interacción permanente con el entorno social, político, cultural y económico y en este proceso se configura su identidad y sus imaginarios acerca de lo que desea para su vida.[3] En este documento se hizo un llamado a reconocer la importancia de la orientación socio ocupacional y se le define como “un proceso de acompañamiento a las personas durante los momentos de transición que les permite tomar decisiones informadas y racionales, a partir del reconocimiento de sus intereses, aptitudes, valores y deseos y la ponderación de las oportunidades de formación y de las oportunidades de trabajo que

[3] chrome-xtension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-342444_Manual_Rutas_de_vida.pdf

ofrece el contexto (social, cultural, político y económico), todo en el marco de un ejercicio de construcción de trayectorias ocupacionales satisfactorias" (MEN 2013, Pág. 13).[4]

Se plantearon cinco momentos de transición y de construcción de trayectorias de vida, en contexto de los entornos de los estudiantes y de las oportunidades de los territorios: 1. Antes de la carrera; 2. Adaptación a la vida universitaria; 3. Crisis de carrera; 4. Rumbo al mundo laboral; y 5. Aprendizaje permanente.

Como un complemento de la propuesta "Rutas de vida", el MEN en conjunto con la Fundación Corona presentaron el documento *¿Quién soy? y Pa´ ¿Dónde voy?*[5], orientado a la educación media, en el cual se resalta la importancia del trabajo a través de un modelo de previsión de la información, asesoría y experimentación, que permiten abordar todas las estrategias de acompañamiento dirigidas a los diferentes actores de la comunidad educativa y que, a su vez, impacten en las áreas de incidencia de cada estudiante: creencias, deseos y oportunidades.

Estas orientaciones son vigentes, especialmente en cuanto los diferentes momentos críticos que pueden identificarse en un continuo en la vida de los estudiantes de educación superior. Sin embargo, el contexto de cambios exigen una adaptación para que las instituciones, además del trabajo directo con los estudiantes en diferentes momentos, se adelanten como parte fundamental de la orientación socio ocupacional y profesional mediante transformaciones institucionales, especialmente en las concepciones curriculares, para que cada carrera, programa o trayecto formativo, en sí mismos, se conviertan en espacios para la orientación de los estudiantes en la construcción de sus trayectorias de vida personal, ocupacional, profesional y académica.

Se reconoce que el proceso de elección de carrera es un momento crítico para los estudiantes y para su entorno familiar y personal, en tanto esta decisión no solo afecta su experiencia académica, sino también su futuro profesional y personal. En numerosos estudios, la mayoría cualitativos, se analizan los factores que influyen en esta elección y se destacan las expectativas personales, la percepción de utilidad social de la carrera, y la posibilidad de realización personal. Para algunos estudiantes, la elección de una profesión puede ser la extensión de los valores socioculturales de la familia, para otros, como un camino para habilitarse en el ejercicio profesional, para otros, como una postergación en espera de que algo más ocurra. Según Alarcón (2020) equivocarse al elegir un determinado grado o carrera en educación superior no necesariamente se traduce en deserción, pero si puede generar experiencias que es necesario explorar y tener en cuenta desde IES para el diseño programas de atención integral a los estudiantes de nuevo ingreso o para comenzar con el establecimiento de vínculos con el nivel medio para orientar en el proceso de tránsito hacia la formación profesional. Es importante reconocer también, que desde hace más de una década la adaptación de los estudiantes a la educación superior acontece en un contexto de problemáticas de inserción laboral y de precariedad en el empleo, y esta

[4]
[5] 2019

situación hace más compleja la elección de carrera y la orientación socio ocupacional o profesional, lo cual exige a las IES desarrollar estrategias para analizar de manera sistémica y rigurosa los procesos de inserción socio laboral de los titulados universitarios, tanto para la mejora de la educación como para dar respuesta a las demandas sociales y laborales (Solé Moro et .al 2018).

La satisfacción con la carrera elegida es crucial para el éxito académico y profesional de los estudiantes. Se ha identificado que esta satisfacción está estrechamente relacionada con una etapa conocida como "crisis de carrera", la cual se caracteriza por la concordancia o discrepancia entre las expectativas y la realidad de la carrera seleccionada. En esta etapa, diversos factores influyen en la continuidad de los esfuerzos de los estudiantes y sus familias, así como en la manera en que se enfrentan estas discrepancias.

Muchas veces, estas discrepancias son causadas por factores externos, como situaciones sociales, tendencias de empleo y preferencias de ciertos sectores, que impactan en las percepciones tanto de los jóvenes como de los adultos que están cursando educación superior. Es importante reconocer que estas influencias externas pueden afectar la percepción de la carrera elegida y la satisfacción con la misma, lo que puede influir en la toma de decisiones futuras en términos de continuación o cambio de carrera. Por lo tanto, es fundamental abordar estos factores externos y proporcionar apoyo y orientación adecuados para que los estudiantes puedan tomar decisiones informadas y satisfactorias en su trayectoria académica y profesional

A su vez, el Informe Nacional de Competitividad 2023-2024 aborda aspectos clave de la inserción laboral juvenil en el contexto de políticas amplias de educación, empleo y protección social para mejorar la empleabilidad de los jóvenes. la integración de tecnologías digitales y estrategias para el desarrollo de habilidades relevantes al mercado laboral actual, buscando una alineación más efectiva entre la educación y las demandas laborales, favoreciendo la conexión entre la educación y las oportunidades de inserción laboral.

5.2 El marco normativo para la Orientación Socio ocupacional y profesional.

La Ley 30 de 1992 define la educación superior como *"un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral. Se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional".* (Artículo 1) y es preciso reconocer que las instituciones de educación superior ya sean estas técnicas, tecnológicas, instituciones universitarias o universidades, de acuerdo a la tipología vigente, comparten los fines y principios expresados en dicha Ley como los referentes orientadores de los proyectos educativos institucionales y de los programas que se oferten en los distintos niveles y modalidades. "Artículo 4° La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de

pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. Por ello, la educación superior se desarrollará en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra." Ley 30 de 1992

En este marco, la orientación socio ocupacional para la educación superior se orienta al desempeño de las ocupaciones y el ejercicio de las profesiones, sean estas de naturaleza tecnológica o científica. Artículo 9° Ley 30 de 1992. "Los programas de pregrado preparan para el desempeño de ocupaciones, para el ejercicio de una profesión o disciplina determinada, de naturaleza tecnológica o científica o en el área de las humanidades, las artes y la filosofía" (Ley 30 de 1992).
Así, en cada institución de educación superior se comparte este propósito y se establecen los alcances, en cuanto a los propósitos formativos de la educación técnica, tecnológica o universitaria, así también en las áreas del saber y sus diferencias frente a las posibilidades de inserción ocupacional y profesional que cada programa establece en su construcción curricular.

También es importante tener en cuenta que en la actualidad muchas instituciones de educación superior ofrecen programas en distintos niveles, como técnico, tecnológico y universitario. Esto implica la necesidad de definir claramente los alcances de cada nivel, las posibilidades de articulación entre ellos y las diferencias que requiere la orientación socio ocupacional de los estudiantes en cada nivel.

Como se ha mencionado, los cambios en el entorno se han acelerado tanto que las instituciones de educación superior se enfrentan a decisiones cruciales que afectan la orientación de sus proyectos educativos. Esto se debe a la necesidad de preparar a los graduados para contextos impredecibles o de rápidos cambios, a la superposición de perfiles generada por la amplia oferta de rutas y carreras de diferentes niveles que a menudo abordan problemáticas comunes, y a la percepción, en algunos casos, por parte de los empleadores, de la falta de pertinencia en la formación de los graduados de la educación superior.

Por lo tanto, es esencial considerar el marco normativo que proporciona orientación socio ocupacional y profesional. En este sentido, el sector educativo del país ha desarrollado instrumentos normativos que ofrecen herramientas y lineamientos para articular los diversos programas y acciones de orientación socio ocupacional y laboral. Aquí se pueden listar los instrumentos específicos según el contexto y la normativa aplicable:

- **Ley 2109 de 2021**: "Por medio del cual se fomenta la orientación socio – ocupacional en los establecimientos oficiales y privados de educación formal para la educación media", con la cual se promueven y definen ámbitos de trabajo como herramienta que otorga los elementos suficientes para tomar una decisión adecuada, informada y objetiva sobre su futuro académico y proyección laboral, para la educación superior podríamos identificar la Ley de primer empleo

- **Ley 749 de 2002**: Establece la obligatoriedad de la educación técnica profesional y tecnológica en el sistema educativo colombiano y promueve la articulación con el sector productivo.
- **Ley 1014 de 2006**: (Ley de fomento a la cultura del emprendimiento): Fomenta el emprendimiento en la educación media y superior, buscando una mejor inserción ocupacional a través de la creación de empresas.
- **Ley 119 de 1994**: (Ley del Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA): Aunque no exclusiva de la educación superior, esta ley es fundamental para la formación para el trabajo y el desarrollo humano en diversos niveles educativos, incluyendo la formación técnica y tecnológica.
- **Ley 749 de 2002**: Establece la obligatoriedad de los programas de educación superior tecnológica para desarrollar prácticas profesionales, buscando con ello facilitar la inserción laboral de los egresados.
- **Ley 1188 de 2008**: Regula el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) y fomenta la transparencia en información relevante para la inserción laboral, como la demanda ocupacional y la calidad de los programas educativos.
- **Ley 1780 de 2016**: Fomenta el empleo y el emprendimiento juvenil, incluye disposiciones que afectan directamente a los egresados de educación superior, como incentivos para la creación de empresas y la inserción laboral de jóvenes.
- **Decreto 1075 de 2015**: Único reglamentario del sector educación, se consolidan normativas anteriores y se establecen disposiciones actuales sobre la educación para el trabajo y el desarrollo humano, incluyendo aspectos de la educación superior.

5.3 La orientación socio ocupacional y profesional como una herramienta en el ecosistema para la permanencia y graduación

En la perspectiva de ecosistema para la permanencia, se reconoce que el sentido de la orientación socio ocupacional y profesional no debe limitarse a acciones aisladas. Más bien, debe estar integrado y relacionado con las necesidades de formación en cada campo y nivel, así como con los diferentes momentos del desarrollo psicosocial de los estudiantes.

La institución, con miras a proporcionar un sólido apoyo, debe implementar enfoques de tutoría y mentoría, además de ofrecer servicios de orientación y colocación laboral, como bolsas de empleo. Estas estrategias deben ser diseñadas de manera interdisciplinaria y coordinadas con los diversos actores y unidades involucradas.

El enfoque de ecosistema fomenta las sinergias y la interacción constante con el entorno de la educación superior, así como las sinergias internas en la institución. Esto tiene como objetivo asegurar que la experiencia del estudiante en la educación superior contribuya al fortalecimiento de su proyecto de vida personal y profesional. Dentro del ecosistema institucional, el estudiante debería encontrar espacios y oportunidades para abordar preguntas e inquietudes sobre su proyecto personal y profesional, así como recibir apoyo

en diferentes momentos, con una visión hacia el futuro, pero sin descuidar la experiencia presente.

Esta perspectiva integradora y transformadora de la gestión de las Instituciones de Educación Superior (IES) insta a definir y articular los niveles de gestión de estas instituciones. Esto implica configurar acciones que estén en sintonía con el contexto social, lo que permite a la institución identificar y generar oportunidades de inserción laboral, ocupacional y académica para los estudiantes y egresados. Además, se busca establecer relaciones y sinergias con entidades y organizaciones que fortalezcan los propósitos institucionales de formación integral de los estudiantes.

Como se detalla en el apartado 3 de este documento, la nueva forma de organización en ecosistema se basa en la identificación de elementos comunes, la complementariedad y la colaboración entre las diferentes unidades de las IES. Esto se desarrolla dentro de una perspectiva de arquitectura modular que permite la coordinación y complementación entre diferentes agentes, dependencias y organizaciones, sin establecer un orden jerárquico. El objetivo es crear espacios de aprendizaje flexibles y entornos en constante cambio para generar y capturar valor, así como para abordar eficazmente los problemas que surjan.

5.4 Entorno institucional para la orientación socio ocupacional y profesional en perspectiva de ecosistema

En coherencia con el enfoque de ecosistema, las instituciones de educación superior pueden propiciar vínculos, conexiones e interacciones internas y externas entre los diferentes ejes de su propuesta formativa, así como favorecer entornos colaborativos e interdependencia entre los actores y agentes del ecosistema, a fin de promover un desarrollo sostenido y armonioso de la educación de manera integral, sistémica y natural y, brindar un espacio formativo en el cual la orientación socio ocupacional forme parte de la vida institucional en diferentes niveles de la gestión académica. Con miras a brindar el ambiente natural en perspectiva del desarrollo integral y la educación para toda la vida.

Para ello es necesario que las instituciones incorporen nuevas prácticas o fortalezcan las que ya han incursionado en caminadas a:

- ✓ Desarrollar entornos de aprendizaje donde los estudiantes encuentren significado en sus esfuerzos académicos y sientan motivación para investigar las tendencias en sus áreas de formación, los cambios en los perfiles profesionales y ocupacionales, las competencias necesarias en su entorno y territorio, así como las posibilidades formativas disponibles y los recursos para complementar su formación a lo largo de la vida. Esta orientación abarca el desarrollo tanto personal como profesional de los estudiantes, desde la identificación de sus fortalezas individuales hasta la adquisición de habilidades específicas para el trabajo.

- ✓ Generar experiencias formativas con enfoque integral para preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que se presentan en el mundo laboral actual. Más allá de la capacitación técnica y se busca fortalecer capacidades para adaptarse a un entorno laboral dinámico y en constante cambio, y para aprovechar al máximo sus habilidades y potencialidades en su trayectoria profesional, como una persona que asume una actitud transformadora de su entorno.

- ✓ Implica identificar momentos del proceso formativo en los cuales el estudiante atraviesa por situaciones emocionales y de toma de decisiones frente a su futuro en la educación superior, como persona en su entorno afectivo y familiar, y como profesional en un contexto laboral o en la continuidad de su perfeccionamiento académico, en un horizonte temporal que varía según las rutas que haya decidido tomar.

Y como estrategias y acciones se sugieren las siguientes:

- Lectura del contexto educativo, económico, social, identificación de cambios en las políticas educativas y de los sectores, tendencias, como una tarea institucional y transversal.
- Análisis de tendencias en educación superior, desarrollo de los campos disciplinares y profesionales, prospectivas laborales y de desempeño, como una acción articulada desde la política académica y curricular
- Generación de vínculos con niveles precedentes, educación media y con otras formas de educación como educación para el trabajo, desarrollos del sistema Nacional de Cualificaciones, reconocimiento de aprendizajes.
- Acercamiento a entidades de distinta naturaleza que brinden marcos de colaboración e información de insumo y de retorno sobre los distintos campos en los que la institución de educación mantiene oferta de formación, para generar, además, trabajos colaborativos y análisis de problemáticas.
- Gestión curricular participativa para adaptar y ajustar los planes de estudio a nuevos requerimientos del medio y a los avances disciplinares, según nivel y campo de formación, ajuste de perfiles, actualización de competencias con metodologías que permitan a directivos, estudiantes, representantes de sectores contribuir en estos procesos de revisión y ajuste y comprender su dimensión.
- Articulación de los distintos niveles de la gestión curricular y actores: de tal manera que se propicien cambios razonados y comprendidos por directivos, docentes, estudiantes, familias, sector empresarial.
- Incorporación de estrategias y actividades que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes para el análisis de problemas, identificación de retos y riesgos.
- Articulación entre los mecanismos de seguimiento y toma de decisiones informadas de tal manera que cada institución incorpore información

seguimiento a los estudiantes, a los estilos docentes, a los riesgos de abandono, a las potencialidades y talentos especiales, y el seguimiento individual, para generar estrategias de orden general y de orden más individual, frente a los distintos momentos de la orientación socio ocupacional y profesional.

- Articular esfuerzos y dependencias para promover innovación en los proyectos y acciones que favorezcan el desarrollo integral y la orientación socio ocupacional y profesional respondiendo a oportunidades y generando soluciones colaborativas a riesgos tradicionales y emergentes.
- Involucrar a los estudiantes en la cultura del cambio, para favorecer su capacidad de adaptación y para que en enfoques de co-creación se identifiquen retos y se favorezca el análisis de las respuestas individuales y colectivas para responder a los entornos ocupacionales y profesionales en constante evolución.

5.5 ¿Qué acciones desarrollan las IES para favorecer la orientación socio ocupacional y profesional en la educación superior?

Las consultas realizadas en los espacios regionales de Co creación con directivos, docentes y estudiantes de educación superior, como insumo para la actualización de la Guía de Permanencia, dejaron ver que no existe mucha claridad en las instituciones de educación superior sobre el alcance del concepto de orientación socio ocupacional, tampoco sobre las formas de abordarlo y de articularlo en los proyectos educativos institucionales como un componente de la formación integral y un compromiso institucional en perspectivas de formación para toda la vida. Si bien, se identificaron en esta consulta variedad de estrategias y acciones, estas parecen ser aisladas, sin un soporte programático y sin seguimiento de resultados que permitan trazar rutas compartidas institucionalmente para la orientación de los estudiantes en distintos momentos que se ha identificado importantes en este campo socio ocupacional. Entre los hallazgos se puede mencionar:

> *"Las IES no proporcionan una definición para OSO, más bien describen algunas estrategias, programas y actividades implementadas, sin una clara relación con la orientación. Estas iniciativas están dirigidas a los estudiantes con el fin de brindarles apoyo en la toma de decisiones informadas y racionales sobre su futuro académico y profesional. Se enfocan en el autoconocimiento, la identificación de intereses, aptitudes y habilidades, así como en la exploración de oportunidades de formación y trabajo. Además, de brindar asesoramiento en aspectos psicológicos, pedagógicos y de salud mental para mejorar la calidad de vida y el rendimiento académico. También se destaca el acompañamiento para la inserción laboral, el emprendimiento, la selección de carrera, la prevención de la deserción universitaria y la adaptación al mundo laboral. Estas estrategias buscan potenciar el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, así como su integración en la comunidad académica y laboral.*
>
> *Las acciones implementadas y descritas en las consultas realizadas a las IES, incluyen talleres sobre diversos temas como alcoholismo, sexualidad,*

SIDA y salud ocupacional. También se ofrecen programas de apoyo para la inserción laboral, fortalecimiento de competencias, detección de patologías que puedan afectar la formación académica y orientación vocacional. Se destaca el enfoque en el desarrollo humano integral, la promoción del bienestar estudiantil y el apoyo a estudiantes en crisis con su carrera. Además, se brinda asesoramiento psicosocial para la toma de decisiones conscientes y coherentes con los proyectos de vida académicos y profesionales. Se resalta la importancia de la orientación vocacional en la construcción de un proyecto de vida laboral y educativo satisfactorio" (Analisis de los espacios de Co creación con las IES).

De los resultados de consulta a las IES, se pueden identificar estrategias y acciones que están desarrollan algunas instituciones, las cuales se relacionan continuación:

a) En el proceso de ingreso y adaptación a la vida universitaria

Tabla 18 proceso de ingreso y adaptación a la vida universitaria

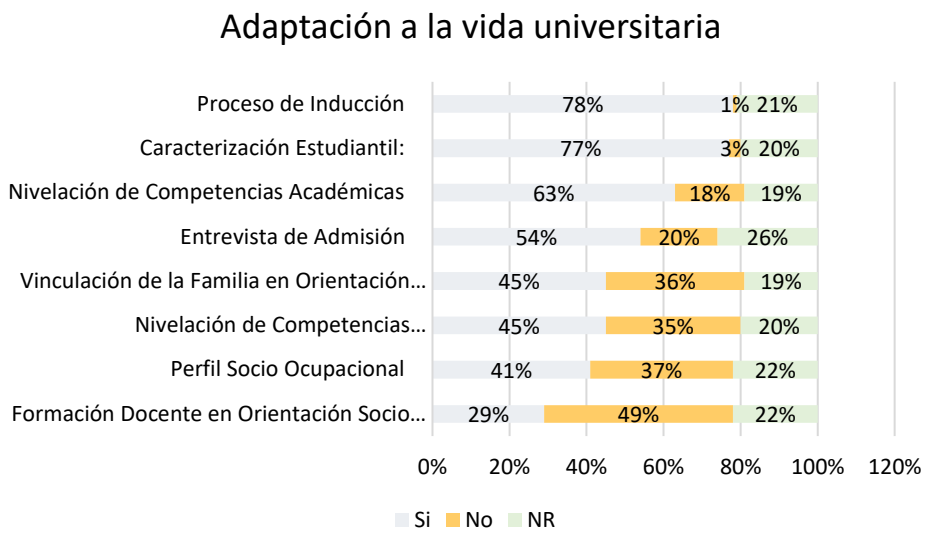
Estrategias en las IES	Acciones Realizadas en las IES
Entrevista de Admisión	el 54% de las instituciones consultadas valoran su importancia en cuanto se considera un instrumento para conocer y evaluar a los estudiantes previo a su admisión, en cuanto proporciona información adicional sobre los estudiantes que no se refleja en los resultados académicos y puede ser útil para identificar a los estudiantes que pueden necesitar apoyo adicional.
Caracterización estudiantil	Es considerada como una herramienta muy importante para la adaptación a la vida universitaria, está ampliamente implementada en las IES en un 77% y se percibe como relevante por la mayoría de los encuestados, sugiere que puede desempeñar un papel crucial en la adaptación de los estudiantes.
Proceso de inducción:	78% de las instituciones consultadas implementan este tipo de proceso, sin embargo, no se tiene información sobre los componentes y alcance de este.
Nivelación de competencias académicas	El 63% de los encuestados valora positivamente esta estrategia, pero no se tiene información de sus formas de implementación.
Nivelación de competencias socioemocionales	Si bien, la mayoría IES consultadas reconocen su importancia, la implementación de acciones con este propósito es solamente del 45% y las demás no responden y no informan si implementan alguna acción para ayudar en el soporte socio emocional de los estudiantes.

Nivelación y refuerzo académico en competencias para la educación	Este es un aspecto que parece ser valorado (78%) e implementado en un gran número de IES participantes en el estudio (68%). Sin embargo, no se cuenta con información sobre qué tipo de competencias se consideran necesarias y el tipo de estrategias utilizadas.
Perfil socio ocupacional	Es preciso reconocer que la elaboración de perfiles es un requerimiento en el diseño y evaluación de calidad de los programas, tanto para orientar los diseños curriculares como para brindar apoyo a los estudiantes en su transición hacia la vida universitaria y, de esta a los entornos de desempeño, el 41% de las IES informan que lo tiene implementado y el 59% no responde o, no ha implementado este perfil como una herramienta de orientación
Formación docente en orientación socio ocupacional	No es un aspecto que evidencie gran interés de las IES (49%), su implementación como estrategia se reporta en un número muy bajo, 29% (47 IES). De alguna manera refleja que las acciones desarrolladas para apoyar al estudiante en su tránsito académico y formativo hacia la vida laboral o la continuidad de su formación académica no están integradas a la docencia como espacio que también provee información sobre la aplicación de conocimientos, sobre las tendencias de las disciplinas, de las áreas de desempeño, sean estas en la técnica, la tecnología o las profesiones universitarias.
Vinculación de la familia en orientación socio ocupacional	considerada importante por el 52% de las IES encuestadas (85), su implementación parece ser significativa, aunque aún hay una proporción considerable que indica que no está implementada (55%) correspondiente a 89 IES y la han implementado el 45% de las IES que participaron en este estudio. Este es un campo que requiere revisión de parte de las IES dado que la composición familiar y del entorno de los estudiantes de educación superior debe atender a diversos contextos y consideraciones.

Fuente: sistematización de resultados, espacios de Co creación

En ilustración 26 se muestran los resultados de este análisis con las IES.

Ilustración 33 Resultados del análisis de adaptación a la vida universitaria en las IES



Fuente: sistematización de resultados, espacios de Co creación

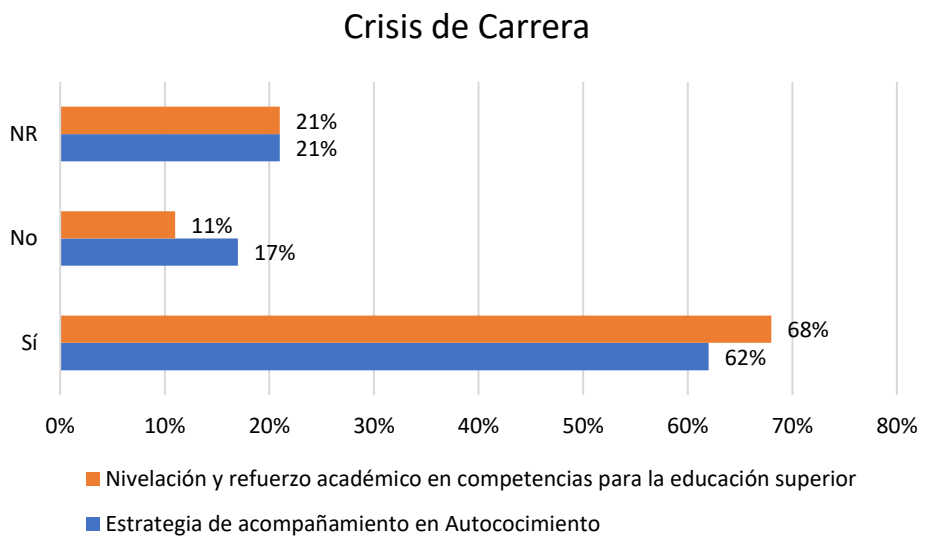
b) En el acompañamiento a estudiantes en momentos críticos de toma de decisiones.

En este aspecto se indagó sobre implementación de estrategias de acompañamiento para autoconocimiento, nivelación y refuerzo académico en competencias para la educación superior. Tanto en la estrategia de acompañamiento en autoconocimiento como la nivelación y refuerzo académico en competencias para la educación superior las instituciones reportan lo han incorporado con un 62% y 68% respectivamente. Es importante analizar que un porcentaje de 21% no proporcionó información sobre la implementación de estas herramientas de acompañamiento y de preparación

Si bien, consideran muy importante hacer acompañamiento en los momentos que los estudiantes pueden experimentar en lo que se ha considerado como “Crisis de Carrera”, caracterizado por momentos de incertidumbre y transición profesional, es importante indagar sobre otras que estrategia que implementan las IES como parte de los proceso de formación en su tránsito por la educación superior y que puedan contribuir para manejar esta situación.

En la ilustración 27se evidencia las respuestas de algunas IES sobre la crisis de carrera:

Ilustración 34 Resultados sobre la identificación en las IES sobre el seguimiento a las crisis de carrera



Fuente: sistematización de resultados, espacios de Co creación

c) En el apoyo a la inserción al mercado laboral

Tabla 19 apoyo a la inserción al mercado laboral

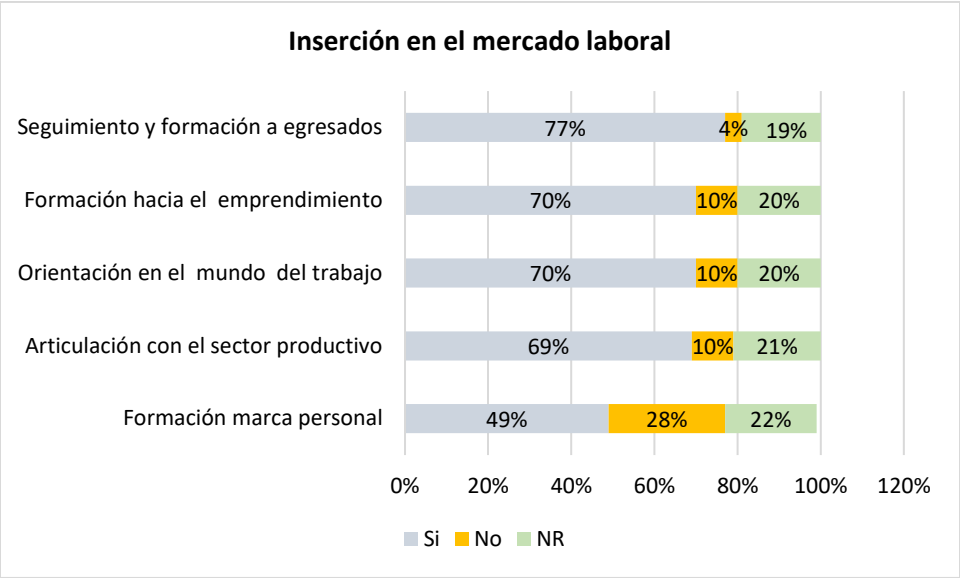
Estrategias en las IES	Acciones Realizadas en las IES
Orientación para mundo del trabajo	Las IES consultadas consideran importante realizar acciones en estas líneas, cerca del 70% reportan haber realizado acciones de orientación en el mundo del trabajo integrándolas a sus actividades formativas. Llama la atención que el 10% de IES reconocen no haber implementado acciones con este propósito y el 20% no respondieron, lo cual invita a hacer una caracterización más detallada del tipo de apoyos y orientación que reciben los estudiantes en este importante asunto de la formación en educación superior.
Articulación con el sector productivo	se considera de gran importancia por parte de las IES encuestadas y además un amplio porcentaje desarrollan acciones en esta línea (69%). En cuanto a las IES que no lo reportan o no lo realizan, es preciso analizar las razones, dado que este es un compromiso de la educación superior y para algunas de las carreras o programas de formación es un requerimiento de calidad
Formación de marca personal	Este tipo de estrategia se valora como un importante apoyo para facilitar la inserción laboral (66%), un porcentaje del

	49%, especialmente de IES privadas, reporta que aplica estrategias en este campo.
Formación hacia el emprendimiento	está implementada en las instituciones en un 70%, Esta herramienta se considera de alta importancia en la inserción en el mercado laboral (66%). Es necesario recabar en las formas de trabajo y como este enfoque hacia el emprendimiento contribuye en la orientación socio ocupacional de los estudiantes en formación
Seguimiento y formación a egresados	se considera que esta acción es uno de los pilares fundamentales de las IES en cuanto a la pertinencia de la formación y el reconocimiento de la responsabilidad de la educación superior. El 83% de IES considera que el apoyo y seguimiento a egresados implica reconocer que las habilidades y el conocimiento adquiridos durante la formación académica deben complementarse con un seguimiento y apoyo continuo para asegurar que los egresados puedan aplicar efectivamente sus habilidades en entornos laborales reales y adaptarse a las cambiantes demandas del mercado. Además, el alto porcentaje de implementación de esta estrategia en las IES (77%) indica un compromiso significativo por parte de las instituciones para respaldar a sus egresados en su transición al mercado laboral.

Fuente: sistematización de resultados, espacios de Co creación

En la ilustración 28 se muestra los resultados sobre la consulta de este aspecto en las IES.

Ilustración 35 resultados de las IES sobre los procesos de Inserción en el mercado laboral



Fuente: sistematización de resultados, espacios de Co creación

d) Opciones de aprendizaje permanente

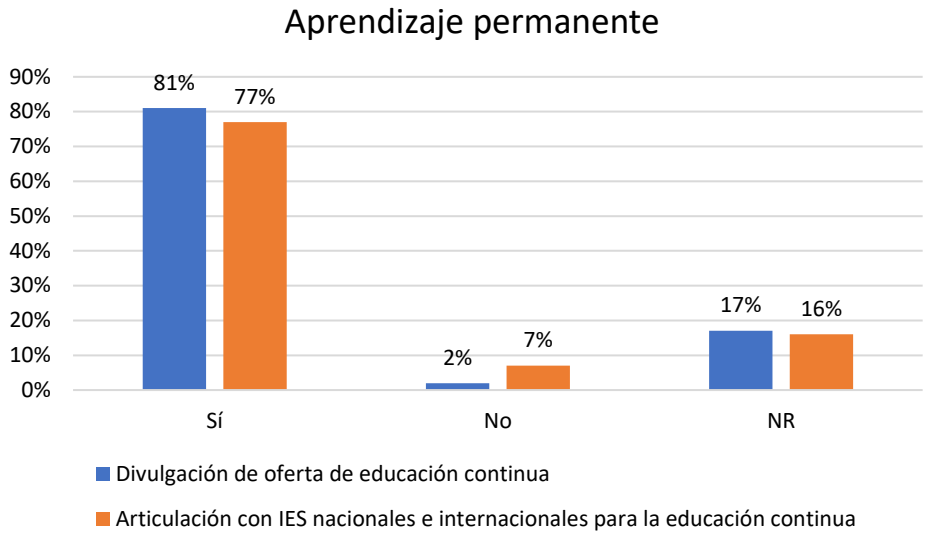
Tabla 20 Opciones de aprendizaje permanente

Estrategias en las IES	Acciones Realizadas en las IES
Divulgación de la oferta de educación continua	Es una práctica extendida y apreciada en la mayoría de las IES encuestadas, con un 81% de utilización. Además, el 67% de los encuestados la considera como una estrategia de gran importancia, lo que resalta su papel fundamental en el estímulo del aprendizaje continuo en el entorno de las instituciones educativas. Queda por indagar si estas estrategias también se orientan a los estudiantes que cursan su trayectoria en educación superior
Articulación con IES nacionales e internacionales para la educación continua	Un 77% de las IES reportan su implementación y le otorgan mucha importancia.

Fuente: sistematización de resultados, espacios de Co creación

En la ilustración 29 se muestra los resultados sobre la consulta de este aspecto en las IES.

Ilustración 36 resultados de las IES sobre los procesos de aprendizaje permanente



Fuente: sistematización de resultados, espacios de Co creación

5.6 Propuestas complementarias para la definición de estrategias y acciones para la orientación socio ocupacional y profesional

Además de las estrategias que vienen realizando las IES, se presentan otras posibilidades complementarias en la construcción del Ecosistema para la permanencia y graduación, desde una perspectiva integradora. Estas alternativas, no son exclusivas ni excluyentes en función del fortalecimiento de la orientación socio ocupacional y profesional en las IES y en los territorios, pero sin duda, contribuyen a ella.

Ilustración 37 Propuesta y acciones complementarias para la orientación socio ocupacional y profesional

NUEVAS CATEGORIAS DE INTERVENCIÓN	PROPUESTAS
	En general, las IES están incorporando herramientas tecnológicas para la recolección de información, que facilitan la obtención de datos oportunos para el seguimiento y toma de decisiones. Sin embargo, es preciso que se planteen adecuadamente las preguntas que necesitan resolver frente al acceso, la matrícula, la deserción, la pérdida de asignaturas, el avance en resultados de aprendizaje y otros asuntos de interés particular. Con estas preguntas definir las estructuras de datos y métodos de recolección y análisis de información, que además de descriptivas, permita análisis cuantitativos y cualitativo, correlaciones y análisis múltiples, de regresión y prospectivos, para construir escenarios, no solamente institucionales sino en lo posible de mirada de contexto

Seguimiento, análisis de datos para la identificación de alertas y para la toma de decisiones institucionales y seguimiento personalizado	Implementar sistemas de alertas tempranas y definir los factores de riesgo: lo cual implica la solidez y confiabilidad de la información institucional, con una mirada sobre los riesgos que identifiquen en el seguimiento del comportamiento institucional, por ejemplo, en deserción, pero también en la identificación de estudiantes que por determinadas razones entren en esa categoría de riesgo, a quienes habrá que hacer un seguimiento y apoyo especializado
	Realizar y perfeccionar las estrategias de caracterización de los estudiantes en su ingreso, y en otros momentos de su trayectoria en la educación superior, definiendo las categorías de análisis, la información que se identifica como importante y la utilidad de esta para la configuración de estrategias y acciones institucionales e individuales.

NUEVAS CATEGORIAS DE INTERVENCIÓN	PROPUESTAS
Gestión curricular hacia la articulación intra e inter-niveles educativos y con el contexto	Implica, en primera medida, revisar y ajustar las políticas institucionales para incorporar, ajustar o fortalecer, propósitos y estrategias de articulación con los niveles precedentes y los niveles similares o de continuidad, así como con organizaciones del contexto académico, profesional y laboral de orden territorial, de tal manera que se incorporen referentes para sustentar acciones que permitan evidenciar articulación conceptual y de evidencias como un ecosistema. Y en este sentido:

	• Desarrollar programas de orientación socio ocupacional en establecimientos educativos de educación media y en la medida de posibilidades, establecer estrategias de fortalecimiento de ciertas áreas y competencias que serán necesarias para la inserción en la educación superior. • Analizar posibilidades de generar espacios de aprendizaje para el fortalecimiento o adquisición de competencias generales necesarias para transitar por la educación superior. • Analizar la posibilidad de definir e implementar rutas formativas que le permitan al estudiante visualizar los avances en sus aprendizajes y en su formación de tal manera que en el proceso de su formación en determinado programa pueda evidenciar las competencias para ciertos desempeños que puedan ser certificadas o reconocidas a través de su permanencia y avance en la educación superior. • Generar mecanismos institucionales de observación permanente sobre necesidades de contexto, cambios en los contextos laborales y de los sectores productivos y sociales, para retroalimentar los planteamientos curriculares y ojalá vinculando estudiantes y profesores en estos mecanismos de información

Fuente: Elaboración propia

NUEVAS CATEGORÍAS DE INTERVENCIÓN	**PROPUESTAS**
Orientación hacia modelos de emprendimiento y de articulación con el mundo del trabajo:	Este campo del emprendimiento como estrategia formativa se relaciona con los perfiles y características de cada institución; esta es una de las opciones que permiten a los estudiantes enfocar esfuerzos a la posibilidad de generar espacios de desarrollo ocupacional y profesional, alrededor de ideas de proyectos, negocios, solución de retos, en un marco de innovación y sostenibilidad. Es necesario que estos enfoques sean orientadores desde la política institucional para los distintos campos en los que se desarrolla la oferta académica de las IES, dadas las características diferenciales en cada área del conocimiento, de la técnica o de la tecnología. Estos enfoques requieren trabajo interdisciplinar y la generación de esquemas metodológicos y de seguimiento y apoyo.

	Desarrollar actividades que permitan analizar contextos de aplicación de los distintos programas y perfiles, para que se establezca una conexión adecuada en cada etapa formativa con el mundo laboral y de trabajo, así como con las oportunidades de inserción en el medio ocupacional y profesional.

NUEVAS CATEGORÍAS DE INTERVENCIÓN	PROPUESTAS
Desarrollo y fortalecimiento de competencias de habilidades y competencias para la vida laboral y el desempeño profesional.	En este campo de las denominadas competencias transversales o competencias blandas, se ubican aquellas que tiene que ver con el trabajo en equipo, la búsqueda de información, el trabajo interdisciplinario, la capacidad de organización, comunicación interpersonal y profesional, entre otras. Para esto se deben generar las estrategias y los espacios adecuados con docencia especializada y mentoría, dado que la inclusión de estos propósitos de formación en los planes de asignaturas o cursos, si bien es necesario, no garantizan que de manera individual y colectiva se fortalezcan estas habilidades. Son muchas y muy variadas formas de trabajo para lograr fortalecer en las estudiantes estas habilidades o competencias.

Fuente: elaboración propia

5.7 Metodologías Innovadoras en la Orientación Socio-ocupacional Profesional para estudiantes de educación superior

- **Método de Retos**

El Método de Retos es una técnica de aprendizaje basada en la resolución de problemas reales que estimula el pensamiento crítico, la creatividad y la innovación. Los estudiantes se enfrentan a situaciones complejas que replican desafíos del mundo real, lo que les permite aplicar teorías aprendidas en clase en un contexto práctico. Esta metodología promueve no solo el aprendizaje activo sino también la preparación para las exigencias del mercado laboral, ayudando a los estudiantes a desarrollar habilidades de resolución de problemas altamente demandadas en diversas profesiones (Warrner, 2021).

- **Workshops y Seminarios**

Los workshops y seminarios son formatos interactivos que permiten a los estudiantes explorar y desarrollar habilidades específicas en un entorno práctico y colaborativo. Estos eventos suelen centrarse en habilidades como el liderazgo, la negociación y la gestión del tiempo, proporcionando a los participantes la oportunidad de practicar estas habilidades en escenarios simulados, recibir retroalimentación instantánea y mejorar su competencia en

áreas clave. Los seminarios también pueden incluir sesiones de role-playing y simulaciones que imitan situaciones de la vida real, lo que refuerza el aprendizaje y facilita la aplicación de nuevas habilidades en contextos profesionales y personales (Warrner, 2021).

- **Coaching y Mentoring**

El coaching y mentoring ofrecen un enfoque personalizado que se adapta a las necesidades individuales de los estudiantes. A través de sesiones regulares, los mentores pueden proporcionar orientación específica, apoyo emocional y asesoramiento profesional, ayudando a los estudiantes a definir y alcanzar sus objetivos personales y profesionales. Este método fomenta un desarrollo integral y es particularmente efectivo para mejorar el rendimiento académico y profesional, así como para equipar a los estudiantes con habilidades de autogestión y liderazgo (Warrner, 2021).

- **Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)**

El Aprendizaje Basado en Proyectos es una metodología dinámica que involucra a los estudiantes en proyectos complejos y multidisciplinares que requieren la aplicación de diversas habilidades y conocimientos. Los proyectos pueden ser individuales o grupales y suelen estar diseñados para abordar problemas reales o hipotéticos, lo que permite a los estudiantes experimentar directamente la integración de habilidades técnicas y blandas en un entorno controlado. Esta metodología no solo mejora la colaboración y la comunicación entre los estudiantes, sino que también aumenta su motivación y compromiso con el aprendizaje (Touloumakos, 2020).

- **Simulaciones y Juegos de Roles**

Las simulaciones y juegos de roles son técnicas poderosas que colocan a los estudiantes en escenarios ficticios pero realistas donde deben tomar decisiones y resolver problemas mientras desempeñan roles específicos. Esta forma de aprendizaje experiencial es especialmente útil para desarrollar habilidades interpersonales, como la negociación y la resolución de conflictos, y proporciona a los estudiantes una plataforma segura para experimentar con diferentes estrategias de comunicación y liderazgo. Estas actividades pueden ser particularmente impactantes en cursos relacionados con áreas como la gestión empresarial, la educación y la salud.

- **E-portfolios**

Los e-portfolios son una metodología educativa que permite a los estudiantes crear un repositorio digital de su trabajo académico y reflexiones personales a lo largo de su carrera universitaria. Al compilar proyectos, ensayos y otras evidencias de aprendizaje, los estudiantes pueden autoevaluar su progreso, identificar áreas de mejora y desarrollar habilidades de pensamiento crítico y autorreflexión. Los e-portfolios también son herramientas valiosas para la planificación de la carrera, ya que permiten a los estudiantes

presentar de manera efectiva sus habilidades y logros a futuros empleadores. (Reese, S., & Levy, R., 2009).

- **Bootcamp**

También conocido como campamento de entrenamiento intensivo es un reflejo de un cambio en las formas de aprendizaje. Son cursos intensivos que ayudan en la preparación práctica para el mercado laboral. Se trata de una modalidad de estudio con un temario muy concentrado para que los estudiantes puedan estudiar lo máximo posible en el menor tiempo.

6. Construcción de una propuesta de banco de herramientas para implementación de estrategias innovadoras de permanencia con estudiantes al interior de las IES del país.

Se creo el Banco de Experiencias Significativas en el ámbito de la educación superior con el propósito de reconocer e impulsar modelos innovadores para la permanencia y graduación estudiantil. Este banco surgió en el marco de la actualización de la guía para la implementación de la permanencia y graduación en instituciones de educación superior por parte del Ministerio de Educación Nacional. Se buscaba no solo resaltar las acciones de las instituciones, sino también beneficiar el proceso de apropiación y formalización en otras instituciones mediante la construcción de comunidades de aprendizaje.

A través de una ruta metodológica, se recogieron experiencias mediante una aplicación web interactiva (https://permanencia-ascun.com/repositorio), donde las instituciones podían compartir acciones, procesos y programas relacionados con la permanencia y graduación estudiantil, tanto aquellas basadas en el modelo establecido en la guía de 2015 como aquellas innovadoras. Por ello, se dispuso de una aplicación virtual que permitía a las experiencias ser contadas desde la voz de diferentes actores de la institución, como directivos, docentes, administrativos, estudiantes y familias; además, la plataforma permitía a las IES publicar múltiples experiencias en diferentes formatos.

El banco de experiencias pretendía recoger el trabajo que venían realizando las Instituciones de Educación Superior (IES) para fomentar las estrategias relacionadas con la permanencia y graduación. Era crucial no solo resaltar los éxitos, sino también aquellas experiencias que habían brindado lecciones importantes para el mejoramiento continuo.

Para facilitar y ampliar el proceso, se brindaron a las IES Orientaciones y condiciones del Repositorio, donde se daba cuenta de la manera intuitiva y fácil de navegar para que tanto los usuarios que compartían sus experiencias como aquellos que buscaban pudieran acceder a la información de manera sencilla

Con el fin de simplificar la publicación y difusión de las experiencias significativas, se identificaron ocho (8) categorías principales. Estas categorías abarcaban diversas estrategias y contextos de intervención destinados a fortalecer la permanencia y la graduación en las Instituciones de Educación Superior (IES). Era crucial reconocer el alcance de cada una de estas categorías y comprender el contexto específico en el que se implementan

1. Historias de vida: relatos y conversaciones de las personas en torno a su percepción y experiencias en los procesos de permanencia y graduación en las IES.

2. Semilleros/ grupos de investigación: comunidades de aprendizaje que realicen actividades de investigación y análisis de estrategias en torno a la permanencia y graduación.
3. Estrategias de orientación socio ocupacional: procesos que se adelantan en la IES para acompañar a los estudiantes en los momentos de transición y la toma de decisiones para su acceso y permanencia en la educación superior.
4. Fortalecimiento a procesos académicos: estrategias y/o instrumentos para el fortalecimiento de procesos de aprendizaje y gestión educativa que aporten a la permanencia de los estudiantes en la IES.
5. Orientación y formación docente: desarrollo de procesos de formación que posibiliten la adquisición de competencias y habilidades que para el acompañamiento de los estudiantes
6. Formación y redes familiares: ambientes de integración para identificar potencialidades, posibilidades de formación y necesidades de las familias para la permanencia de los estudiantes dentro de la IES, y búsqueda de mejorar las conexiones con los servicios institucionales.
7. Seguimiento y evaluación de impacto: procesos de seguimiento y herramientas diseñados para conocer la efectividad de los programas en permanencia y graduación y que contribuyan a la toma de decisiones en la IES.
8. Programas de apoyo culturales y/o deportivos: actividades que permiten fortalecer procesos de permanencia e impulsar el desarrollo artístico, cultural y deportivo de los estudiantes durante su trayectoria en la IES

Para la presentación de la experiencia significativa, se recomendo a las IES hay que considerar que la presentación diera cuenta de los siguientes aspectos:

Contextualización de la experiencia:

- Se detalla el origen y la motivación que dio lugar a la experiencia.
- Descripción de las características de la población participante.
- Explicar cuál era el objetivo que se quería alcanzar con la propuesta-estrategia implementada.
- Se aborda si la experiencia fue construida de manera participativa e involucra a actores clave para su desarrollo óptimo.

Marco conceptual y normativo de la experiencia:

- Identificación de los referentes conceptuales y pedagógicos aplicados en su desarrollo.
- Evidencia de la pertinencia, actualidad y coherencia de estos referentes con respecto a la permanencia y graduación en las IES.

Marco metodológico de la experiencia:

- Presentación del diseño procedimental utilizado para alcanzar sus objetivos.
- Propósito e incidencia de la experiencia en el desarrollo dentro de las IES.

Articulación y socialización con la comunidad:

- Descripción de cómo la experiencia ha convocado y movilizado a diferentes actores, como docentes y familias, quienes son corresponsables en la atención.

Resultados y escalabilidad de la experiencia:

- Descripción del proceso de seguimiento a la permanencia de los estudiantes que participan en las actividades y cuántos de estos logran la graduación continúan en la IES. Relato de los resultados cualitativos y cuantitativos obtenidos.
- Comentarios sobre los aspectos más relevantes de la experiencia
- Reflexión sobre por qué se considera que la experiencia puede ser replicada por otras IES.

Otros aspectos a tener en cuenta:

- Las experiencias debían potenciar y estar en clave de procesos de permanencia y graduación estudiantil.
- Podrían participar las Experiencias que se desarrollaron en la IES pero que no necesariamente llevaron a un resultado exitoso, sin embargo, al momento de la implementación y evaluación dejaron lecciones aprendidas que valen la pena compartir en la comunidad de Educación Superior.
- Revisar previamente y tener a la mano para el registro, los datos actualizados de la IES, contacto del profesional encargado de su publicación, consideraciones de atención focalizada de la experiencia significativa y formato de publicación.
- Una vez se inicie el registro de cada uno de los usuarios, se asignará como usuario el correo institucional asociado en la ficha de registro, y el usuario definirá una contraseña.
- Los usuarios podían registrarse y elegir su rol, ya sea como actores que publican experiencias significativas o como consultantes que acceden al repositorio. La plataforma permitió a las IES, publicar múltiples experiencias antes de una fecha límite establecida, y de acuerdo con las categorías que determine de mayor trascendencia.
  Se sugiere verificar las condiciones y definir el mejor formato para presentar y socializar la experiencia significativa, conforme a los procesos de documentación y sistematización con que cuente cada IES.

Los formatos propuestos presentar la experiencia significativa fueron los siguientes

Era crucial que cada IES, seleccionara con cuidado un único formato de presentación para cada experiencia significativa y verificar su compatibilidad previamente:

Tabla 21 formatos propuestos presentar la experiencia significativa

Tipo de Formato	Criterios	Icono
Memorias Audiovisuales	Un Video de máximo 3 minutos, formato MP4	
Publicaciones o ensayos	Un documento de máximo 3 páginas, formato PDF	
Herramientas Interactivas (Gamificación, recorridos virtuales, OVAs etc.)	Un SCORM (comprimido), máximo 20 Megabytes OVAS, presentación en video de 3 minutos, formato MP4	

Fuente: elaboración propia

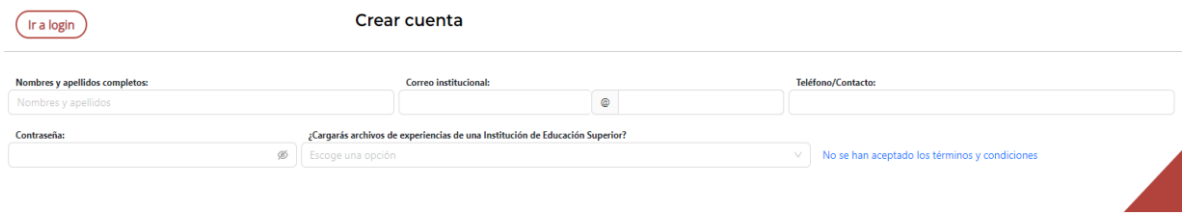
Por cada experiencia que se publique, se permitirá adjuntar un enlace que proporcione más información o dirija a la ubicación online donde se pueda encontrar más detalles sobre esa experiencia en particular.

La ficha de registro de la experiencia en el espacio interactivo

- La ficha de registro consta de tres (3) secciones: Creación de cuenta, Datos de la IES y Datos de la experiencia. Cada una de ellas cuenta con diferentes subsecciones, las cuales se visualizan al momento de avanzar por cada sesión.
- Después de que un usuario registre la información de una experiencia, se le dará una orientación o confirmación que indique que ha completado todas las secciones y subsecciones necesarias para esa publicación específica.

Sesión 1

Ilustración 38 Crear Cuenta



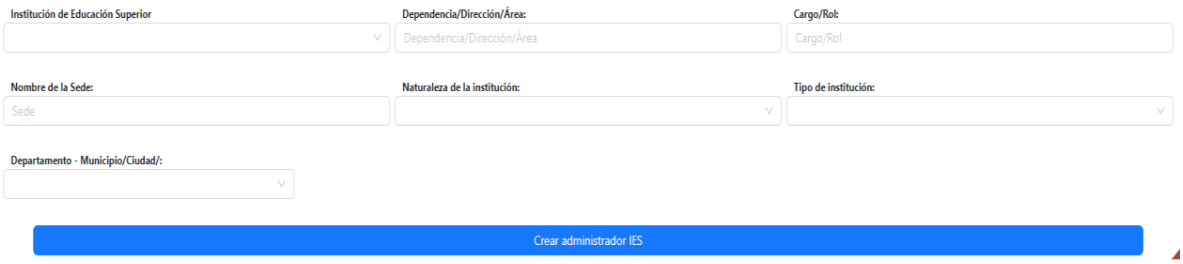
Fuente: elaboración propia

- Registro de usuarios del repositorio.
- Nombre y apellidos completos, del usuario.

- Correo institucional, se recomienda hacer uso del correo asignado en cada IES.
- Teléfono/Contacto: Ubicar número de contacto de preferencia celular.

Sesión 2

Ilustración 39. Datos de la IES



Fuente: elaboración propia

- Institución de Educación Superior: seleccionar según corresponda en la lista desplegable y código de la IES.
- Nombre de la Sede: Diligenciar el nombre de la sede a la que pertenece la experiencia.
- Naturaleza de la Institución: Elegir si corresponde a Estatal o Privada
- Tipo de Institución: Elegir según corresponda con la atención de la IES, entre Técnica, Tecnológica, Institución Universitaria, Universidad
- Departamento: Seleccionar según ubicación de la sede de la IES
- Municipio/Ciudad: Seleccionar según ubicación de la sede de la IES.

Sesión 3

Ilustración 40. Datos de la experiencia

- Categoría de la Experiencia: Elija la categoría de mayor trascendencia con la que se relacione la experiencia significativa.
- Autores de la Experiencia: Principales autores de la experiencia significativa, máximo 3.
- Tiempo de implementación: Determinar según el nivel de madurez el tiempo de la experiencia significativa, seleccionar entre: Menor o igual a 6 meses, Entre 6 meses a 1 año, Entre 1 año y 3 años, o Mayor a 3 años.
- Población Focalizada: seleccionar conforme a las necesidades o condiciones especiales de la población en que se focaliza la experiencia.
- Palabras Claves: Seleccionar de acuerdo con la lista de palabras claves (16 opciones). Para facilitar la búsqueda dentro del repositorio, es útil tener una lista de palabras clave asociadas directamente con la experiencia.
- Contextualización de la experiencia: presentación de la experiencia para la permanencia desde su Impacto, Lecciones aprendidas, logros obtenidos, entre otros. máximo 300 caracteres.
- Estrategia de visibilización y sostenibilidad: Definición breve de cómo la experiencia, permite o proyecta la visión de la IES. máximo 300 caracteres

- Formato de postulación: Seleccionar y publicar un único formato para presentar la experiencia significativa: Memorias Audiovisuales, Publicaciones y Ensayos, o Herramientas Interactivas.

El compromiso de los usuarios con la Propiedad Intelectual de las experiencias.

Es fundamental reconocer y respetar los derechos de autor en el desarrollo e implementación de esta propuesta educativa. Todos los materiales, recursos y contenido publicado deben estar debidamente autorizados y cumplir con las leyes de propiedad intelectual que sean aplicables, así como bajo las normas vigentes en Colombia.

El respeto a los derechos de autor no solo garantiza la legalidad del proceso de la IES, sino que también promueve la integridad académica y el reconocimiento adecuado del trabajo creativo de ellas. En este sentido, los usuarios del repositorio de experiencias significativas se comprometen a utilizar de manera adecuada, y citar correctamente las fuentes y fomentar una cultura de respeto a la propiedad intelectual en nuestro entorno educativo.

La búsqueda de las experiencias significativas, en el espacio interactivo, se realizó de la siguiente manera:

Para realizar la búsqueda de experiencias significativas en el espacio interactivo, es crucial considerar diferentes criterios que ayuden a los usuarios a encontrar lo que están buscando de manera efectiva.

Para ello, se determinaron tres grandes condiciones, por las cuales podría el usuario determinar los criterios claves de su búsqueda:

1. **Búsqueda por Territorio:** Los usuarios pueden realizar búsquedas con base al contexto territorial de las experiencias significativas a partir de cualquiera de los siguientes criterios:

- Por Institución de Educación Superior
- Por Naturaleza de la Institución
- Por Tipo de Institución
- Por Departamento

2. **Búsqueda por Categoría:** Permitir a los usuarios refinar su búsqueda mediante filtros por categoría, conforme a las ocho (8) áreas temáticas definidas en el registro de las experiencias significativas:

1. Historias de vida
2. Semilleros / grupos de investigación
3. Estrategias de orientación socio ocupacional
4. Fortalecimiento a procesos académicos
5. Orientación y formación docente
6. Formación y redes familiares
7. Seguimiento y evaluación de impacto
8. Programas de apoyo culturales y/o deportivos

3. **Búsqueda por Atención:** Utiliza un sistema de etiquetado o categorización mediante palabras clave que hayan sido asociadas previamente a las experiencias. Esto permite una búsqueda al seleccionar las etiquetas que coincidan con sus intereses.

- Conforme al tiempo de implementación de la Experiencia
- De acuerdo con el tipo de Población Focalizada
- Asociada con Palabras Claves de atención de la Experiencia

Nota: Es importante destacar que, al mostrar los resultados de búsqueda, la identificación y sus respectivos datos básicos de las experiencias aparecen, así como el icono de identificación del formato en el que se encuentra publicada.
Se brinda a las IES un Glosario de apoyo

1 **Discapacidad:** Condición permanente o temporal del cuerpo o la mente que hace más difícil que la persona pueda realizar ciertas actividades, (limitación en la actividad) e interactúe con el entorno, (restricciones a la participación).

2 **Diversidad:** Significa reconocer, aceptar, celebrar y encontrar fuerza en las diferencias individuales como género, edad, nacionalidad, raza, etnicidad, capacidad, orientación sexual, estatus socio económica, creencias religiosas, opiniones políticas u otras ideologías. La diversidad es la expresión plural de las diferencias; diferencias no traducidas en negación, discriminación o exclusión, sino en reconocimiento de los otros-distintos- a-mi como partes de una misma entidad colectiva que nos incluye.

3 **Equidad:** Contempla las posibilidades de cada persona y le ofrece oportunidades de desarrollo según sus necesidades específicas.

4 **Igualdad:** Reconoce la equiparación de todos en derechos y obligaciones: implica brindar un trato idéntico a todas las personas. Es un principio ético irrenunciable.

5 **Inclusión:** es el proceso de mejorar la habilidad, la oportunidad y la dignidad de las personas que se encuentran en desventaja debido a su identidad, para que puedan participar en la sociedad.

6 **Sesgos:** Los sesgos cognitivos funcionan como filtros, a través de los cuales percibimos la realidad que nos rodea. Proceden de nuestra educación, entorno social, historia personal: son, en definitiva, los prejuicios de toda la vida. Y estos son particularmente relevantes cuando estamos hablando de escuchar, de dar oportunidades y de contar con personas diferentes a nosotros en el entorno.

En el Banco de Experiencias Significativas, se contó con la participación de 43 Instituciones de Educación Superior (IES), las cuales contribuyeron con un total de 74 experiencias significativas. La distribución por carácter de las IES fue la siguiente: 1 de Institución Técnica Profesional, 3 provenientes de Instituciones Tecnológicas, 12 de

Instituciones Universitarias/Escuelas Tecnológicas y 27 de Universidades. En cuanto a la tipología de formato de las experiencias compartidas, se destacan 22 memorias audiovisuales, 36 publicaciones o ensayos, y 6 herramientas interactivas, tales como gamificaciones, recorridos y objetos virtuales de aprendizaje (OVAs).

Tabla 22 Relación IES participantes en el banco de experiencias

Sector	Carácter	n
Oficial	Institución Técnica Profesional	1
	Institución Tecnológica	1
	Institución Universitaria/Escuela tecnológica	3
	Universidad	10
Privado	Institución Tecnológica	2
	Institución Universitaria/Escuela tecnológica	9
	Universidad	17
Total IES		43

Fuente: elaboración propia

Respecto a las categorías, las Instituciones de Educación Superior (IES) compartieron experiencias en las siguientes áreas temáticas:

Tabla 23 áreas temáticas

Áreas Temáticas	n
Fortalecimiento a procesos académicos	35
Historias de vida	8
Estrategias de orientación socio ocupacional	6
Programas de apoyo culturales y/o deportivos	6
Orientación y formación docente	5
Formación y redes familiares	4
Inclusión Educativa (Discapacidad)	4
Seguimiento y evaluación de impacto	3
Semilleros / grupos de investigación	3

Fuente: elaboración propia

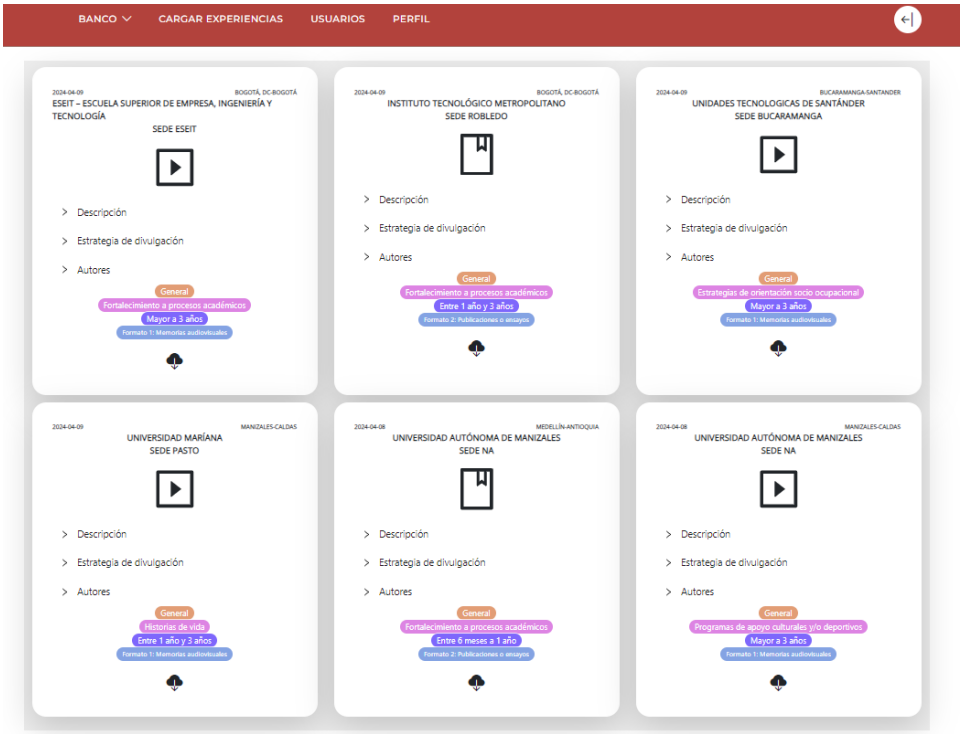
Tabla 24 Tipo de Formato

Tipo de Formato	Número de Experiencias significativas
Memorias Audiovisuales	**30**
Publicaciones o ensayos	**37**
Herramientas Interactivas (Gamificación, recorridos virtuales, OVAs etc.)	**7**

Fuente: elaboración propia

Las diversas Instituciones de Educación Superior (IES) que se registraron tuvieron la oportunidad de visualizar y/o descargar las experiencias exitosas compartidas por otras instituciones. A continuación, se presenta una ilustración del Banco de Experiencias.

Ilustración 41 Banco de experiencias significativas



Fuente: banco de experiencias significativas

7. **Diseño de estrategia para la permanencia y la graduación estudiantil, para jóvenes priorizados provenientes de contextos vulnerables, municipios PDET (Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial) y ruralidad dispersa, beneficiarios de estrategias de acceso a la educación superior cómo la estrategia de los 500 mil nuevos cupos, política de gratuidad, fondos poblacionales entre otros.**

7.1 Propuesta de Estrategia Integral para la Permanencia y Graduación Estudiantil en Municipios PDET y Áreas Rurales Dispersas en Colombia

Introducción

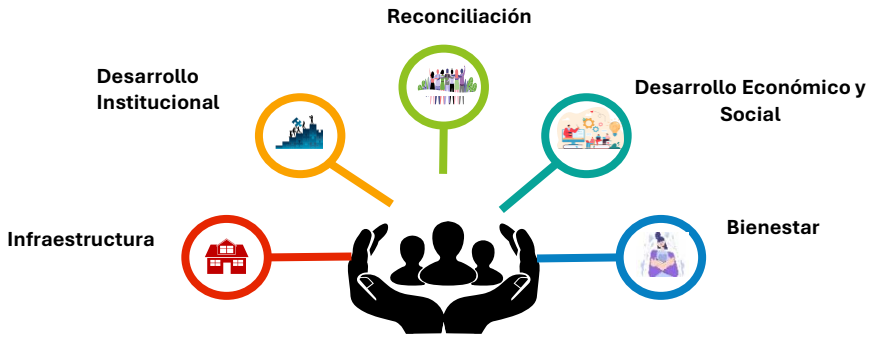
Los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET) son una estrategia implementada en Colombia como parte de los Acuerdos de Paz entre el Gobierno colombiano y las FARC-EP, firmados en 2016. Estos programas tienen como objetivo principal transformar las regiones más afectadas por el conflicto armado, promoviendo el desarrollo integral, promoviendo la participación ciudadana, la inclusión social y el fortalecimiento institucional.

Los PDET se focalizan en 170 municipios ubicados en 16 departamentos colombianos que históricamente han sufrido los impactos del conflicto. Estas áreas fueron identificadas como las más golpeadas por la violencia, la pobreza y el abandono estatal. La implementación de los PDET busca abordar las causas estructurales del conflicto y construir una paz estable y duradera a través de acciones específicas y coordinadas.

Los PDET se desarrollan de manera participativa, involucrando a las comunidades locales, autoridades municipales, departamentales y nacionales, así como a organizaciones de la sociedad civil y a la cooperación internacional. La implementación de estos programas implica un enfoque integral y a largo plazo, con el fin de superar las desigualdades estructurales y construir un país más equitativo y en paz.

Estos programas se centran en cinco ejes principales:

Ilustración 42 Ejes principales del PDET



Fuente: elaboración propia a partir de la información brindada.

Desarrollo Económico y Social: Impulso de proyectos productivos, fortalecimiento de cadenas agropecuarias, acceso a servicios básicos como salud y educación, programas de generación de empleo, entre otros.
Bienestar: Promoción de la inclusión social, atención a víctimas del conflicto, protección de los derechos humanos, y atención a grupos étnicos y poblaciones vulnerables.
Infraestructura: Construcción y rehabilitación de infraestructura vial, energética, de agua y saneamiento, así como mejora en la conectividad de estas regiones.
Desarrollo Institucional: Fortalecimiento de las capacidades institucionales locales y regionales, promoción de la participación ciudadana y la gobernanza territorial.
Reconciliación: Implementación de acciones que fomenten la convivencia pacífica, la memoria histórica, la justicia transicional y la cultura de paz en estas comunidades.
En Colombia, la equidad educativa es un compromiso inmutable, especialmente para los jóvenes provenientes de contextos vulnerables, como los municipios PDET (Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial) y áreas rurales dispersas. Estos jóvenes enfrentan desafíos socioeconómicos y geográficos que limitan su acceso y permanencia en la educación superior.

La atención específica a estos grupos poblacionales responde a la necesidad imperante de superar barreras socioeconómicas y geográficas que históricamente han limitado el pleno ejercicio del derecho a la educación. La inclusión de estrategias dirigidas a este sector de la población busca no solo potenciar sus oportunidades de acceso, sino también asegurar su permanencia exitosa en el ámbito académico, con el objetivo último de lograr la graduación satisfactoria y la consecuente transformación positiva de sus vidas y entornos.
Para llevar a cabo esta estrategia, es fundamental integrar el marco nacional de cualificaciones en el Plan de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET), garantizando así una educación más pertinente y orientada a las necesidades específicas de las regiones afectadas. Este enfoque asegura que las estrategias educativas respondan a las necesidades identificadas en cada región y sector.

Según García et al. (2018), la inclusión del marco nacional de cualificaciones en los PDET permite identificar las competencias necesarias para el desarrollo de cada región, promoviendo así la empleabilidad y el desarrollo económico local.

La educación superior es considerada como una etapa clave para la consolidación de trayectorias educativas completas. No obstante, el sector educativo colombiano se caracteriza por presentar bajos niveles de acceso, permanencia y calidad en educación superior que dificultan la consolidación de los proyectos educativos de las y los jóvenes del país. Particularmente, existen brechas territoriales que hacen que este tipo de problemas tiendan a acentuarse en las zonas rurales y rurales dispersas del país, las cuales se caracterizan por contar con mayor cantidad de población en condiciones de vulnerabilidad. Por ende, el fortalecimiento de estrategias e iniciativas que mitiguen esta problemática resulta de alta prioridad para el sector educativo colombiano. (CONPES 4122 de noviembre de 2023)

La OIT aborda detalladamente la situación de los jóvenes vulnerables en América Latina en relación con las habilidades digitales y la formación profesional en mercados laborales que están recuperándose del impacto severo de la pandemia de COVID-19, destacando la persistencia de la vulnerabilidad laboral y social, especialmente entre los jóvenes y destaca la necesidad de formar en habilidades digitales desde el inicio de su formación, de alguna manera necesarias para la inserción profesional y laboral. (OIT 2024)

La presente propuesta busca diseñar una estrategia integral para promover la permanencia y graduación estudiantil, considerando las necesidades específicas de estos jóvenes y aprovechando los programas de acceso a la educación superior del Gobierno Nacional, como los 500 mil nuevos cupos y la política de gratuidad.

Objetivo de la Propuesta
Diseñar una estrategia integral que promueva la permanencia y graduación estudiantil de jóvenes prioritarios provenientes de contextos vulnerables, municipios PDET y áreas rurales dispersas en Colombia, maximizando los beneficios de los programas de acceso a la educación superior.

En el contexto de la educación superior, los PDET plantean una serie de acciones orientadas a garantizar el acceso, la permanencia, la calidad y la pertinencia de la educación en estas zonas. Algunas de las medidas propuestas incluyen:

Ilustración 43 Propuesta PDET



Fuente: elaboración propia

1. **Identificación de Barreras:**

- Análisis Contextual: se propone realizar análisis contextual en cada zona PDET para comprender las barreras específicas que enfrentan los jóvenes en contextos vulnerables, como el acceso limitado a recursos educativos, la falta de infraestructura adecuada, y las dificultades socioeconómicas.

2. **Mejora de la infraestructura educativa y acceso a recursos en zonas PDET y rurales dispersas:**

- Mejora de infraestructuras físicas: rehabilitación y adecuación de escuelas existentes, así como la provisión de equipamiento adecuado, como mobiliario y material didáctico, de acuerdo con las necesidades locales
- Acceso a recursos tecnológicos: Implementación de tecnología educativa en las aulas, como computadoras, acceso a internet y programas educativos digitales.
- Dotación de recursos: suministro de material didáctico, tecnológico y mobiliario necesario para una enseñanza efectiva.
- Acceso a recursos básicos: Garantizar servicios básicos como agua potable, electricidad y saneamiento en las escuelas

3. **Capacitación y acompañamiento docente para mejorar la calidad de la enseñanza:**

- Programas de formación docente: Ofrecer cursos de formación continua y especializada para los docentes, enfocados en competencias especificas del Marco Nacional de Cualificación (MNC)y en metodologías de enseñanza innovadoras y en el uso de nuevas herramientas tecnológicas para enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Acompañamiento y asesoramiento pedagógico: brindar apoyo y asesoramiento periódico a los docentes para mejorar sus prácticas educativas.
- Fomento de comunidades de aprendizaje: Crear espacios de colaboración entre docentes para intercambiar experiencias y buenas prácticas pedagógicas.

4. **Implementación de programas extracurriculares que fomenten habilidades socioemocionales y vocacionales (García, 2019):**

- Talleres y actividades extracurriculares: ofrecer actividades que promuevan el desarrollo de habilidades blandas, liderazgo, resolución de conflictos y trabajo en equipo, alfabetización digital, programación, diseño web, marketing digital
- Orientación vocacional: Proveer asesoramiento y orientación a los estudiantes sobre sus opciones educativas y profesionales.
- Apoyo psicosocial: Ofrecer atención psicológica y emocional a los estudiantes para promover su bienestar integral.

5. **Acceso Equitativo a la Educación Superior:**

- Ampliación de la oferta educativa: Aumentar el número de cupos en universidades e instituciones de educación superior en zonas PDET y rurales, considerando los

perfiles definidos en el MNC, enfocándose en carreras pertinentes al desarrollo local.

- Programas de nivelación académica: Ofrecer oportunidades de acceso a la educación superior a jóvenes de sectores vulnerables.
- Promoción de becas y programas de apoyo financiero: Facilitar el acceso a recursos económicos para cubrir los gastos asociados a la educación superior, como los costos de matrícula, transporte y alojamiento.
- Fondos de ayuda económica: Establecer fondos de ayuda económica para cubrir gastos adicionales relacionados con la educación, como libros y materiales.

6. **Fortalecimiento de la orientación vocacional y acceso a información sobre programas académicos:**

- **Asesoramiento vocacional y orientación educativa**:
- Desarrollar servicios de orientación vocacional basados en las competencias definidas en el MNC
- Ofrecer orientación personalizada a los estudiantes para ayudarles a elegir carreras acordes con sus intereses y habilidades. Esto puede incluir programas de mentoria y sesiones individuales de asesoramiento y talleres grupales sobre opciones educativas y profesionales.
- **Eventos educativos y divulgativos:** Organizar ferias, talleres y eventos informativos que proporcionen a los estudiantes acceso a información detallada sobre las diferentes opciones educativas y laborales disponibles. Estos eventos pueden incluir charlas de profesionales, presentaciones de instituciones educativas y testimonios de estudiantes universitarios

7. **Ampliación de la oferta de cupos en instituciones de educación superior en zonas PDET y rurales:**

- Creación de sedes regionales: Establecer sedes de universidades en áreas rurales y zonas PDET para facilitar el acceso a la educación superior alineados con el MNC
- Programas de educación a distancia: Ofrecer programas educativos virtuales para estudiantes que no pueden acceder a instituciones presenciales y garantizar el acceso a la educación superior en zonas remotas

8. **Fortalecimiento de instituciones educativas:**

- Dotación de recursos humanos, financieros y materiales: Garantizar que las instituciones educativas cuenten con el personal y los recursos necesarios para ofrecer una educación de calidad.
- Desarrollo de programas académicos pertinentes: Diseñar currículos que respondan a las necesidades y realidades de las comunidades locales, fomentando la investigación aplicada y integrando las necesidades locales y las competencias definidas en el MNC.

- Apoyo a la investigación y la innovación: Estimular la investigación y la innovación como herramientas para el desarrollo socioeconómico, promoviendo la creación de centros de investigación y financiando proyectos locales.
- Formación continua de docentes: Fortalecer los programas de formación docente para asegurar la calidad educativa, incentivando la profesionalización y retención del personal docente.

9. Permanencia Estudiantil:

- Creación de programas de acompañamiento académico y psicosocial para estudiantes.
- Implementación de políticas de flexibilización curricular y reconocimiento de saberes previos.
- Establecimiento de comedores escolares y programas de alimentación para asegurar la nutrición adecuada, especialmente en zonas rurales.
- Establecimiento de fondos de emergencia para cubrir necesidades básicas de los estudiantes (González, 2017).

10. Vinculación con el Entorno Laboral:

- Articulación con empresas y sectores productivos para ofrecer prácticas profesionales y empleo a estudiantes.
- Fomento de emprendimiento y desarrollo de proyectos productivos en línea con las necesidades del mercado laboral local.
- Creación de redes de egresados para apoyo en inserción laboral y mentoría (Giraldo, 2018).

11 Participación Comunitaria y Desarrollo Local:

- Promoción de espacios de participación juvenil en la implementación de políticas educativas, considerando las competencias laborales requeridas en el MNC.
- Incentivo a proyectos de impacto social y ambiental liderados por jóvenes en sus comunidades.
  Fortalecimiento de alianzas entre instituciones educativas, entidades gubernamentales, ONG y la comunidad (Gutiérrez, 2020).

12 Fomento del emprendimiento digital:

- Ofrecer talleres y asesoramiento en emprendimiento digital, apoyando la creación y consolidación de proyectos empresariales liderados por jóvenes.
- Facilitar el acceso a recursos financieros y tecnológicos para la puesta en marcha de emprendimientos digitales.
- Promover la creación de redes de colaboración y cooperación entre jóvenes emprendedores digitales en áreas PDET.

Para implementar estas estrategias, es importante considerar varios aspectos:

- **Involucramiento Familiar y Comunitario:** Desarrollar campañas de sensibilización para involucrar a las comunidades en la educación.
- **Adaptabilidad Cultural:** Diseñar estrategias que se adapten a la diversidad cultural.
- **Monitoreo y Evaluación Continua:** Establecer indicadores claros para medir el éxito de la estrategia.
- **Enfoque Integral:** Integrar programas de apoyo a la salud mental y bienestar emocional.
- **Alianzas Estratégicas:** Establecimiento de alianzas con ONGs, actores locales y regionales para crear oportunidades de prácticas y empleabilidad.
- **Evaluación y Ajuste Continuo:** Realizar evaluaciones periódicas de la efectividad de la estrategia.

Es importante aprender de las experiencias y adaptar las estrategias según las necesidades específicas de cada región. La inclusión de la perspectiva PDET en las acciones educativas puede contribuir significativamente al desarrollo sostenible y al fortalecimiento de las comunidades locales en Colombia

La inclusión de la perspectiva PDET en diálogo con el currículo, la extensión y la proyección social de las IES, implica el abordaje de los desafíos y oportunidades específicos de cada región. Es crucial fomentar la investigación orientada a solucionar problemáticas locales, generar habilidades empresariales y emprendedoras, y fortalecer la identidad cultural. Estas estrategias no solo facilitan la inclusión de estudiantes universitarios en territorios PDET en Colombia, sino también contribuyen al desarrollo sostenible y al fortalecimiento de las comunidades locales (Orozco, 2021).

8. **Presentación documento final y diseño de estrategia de acompáñame técnico para la enimplementación de los nuevos lineamientos.**

La presentación del documento final y el diseño de la estrategia de acompañamiento técnico para la implementación de los nuevos lineamientos culminan con la entrega del documento final de la guía de permanencia educativa. Este documento será sometido a revisión y aprobación por parte del Ministerio de Educación Nacional. Una vez obtenida la aprobación, se procederá a la diagramación de la Guía.

La guía se enfoca en proporcionar una experiencia didáctica que oriente a distintos actores y responsables del acto educativo, así como a los estudiantes, como beneficiarios del derecho a la educación. Sus componentes temáticos se desarrollan en grandes unidades temáticas y resultados de aprendizaje destinados a sus principales usuarios.

Estos componentes incluyen:

Componente conceptual: Se centra en aportar a un cambio de paradigma educativo y en construir una nueva perspectiva de la permanencia desde el derecho a la educación. Esto implica revisar los fundamentos teóricos y conceptuales que sustentan este enfoque, fomentando una comprensión más profunda y amplia de la permanencia educativa como un derecho fundamental.

Componente de gestión transformativa responsable: Orienta la construcción de políticas institucionales para garantizar el derecho a la educación desde los principios que lo orientan. Se enfoca en promover una gestión educativa basada en la equidad, la inclusión y la calidad, con atención a la diversidad y las necesidades particulares de los estudiantes provenientes de contextos vulnerables.

Propuesta de un modelo para construir un ecosistema institucional para la permanencia: Este modelo integrará diferentes actores y recursos en un enfoque sistémico y colaborativo, asegurando la sostenibilidad de las acciones para la permanencia estudiantil.

Caja de herramientas de innovación social y tecnológica: Contendrá recursos, técnicas y buenas prácticas para la implementación de estrategias innovadoras que promuevan la permanencia y el éxito académico de los estudiantes. Esta caja de herramientas fomentará la creatividad y la mejora continua en la gestión educativa.

9. **Presentar un plan de trabajo y cronograma detallado de actividades para la ejecución del convenio dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al cumplimiento de los requisitos de ejecución de acuerdo con la propuesta y el presupuesto aprobado por el comité técnico del convenio.**

A continuación, se presenta un apartado del cronograma y plan de acción, el cual se adjunta como anexo a este informe.

Ilustración 44 Cronograma y plan de acción

ASCUN	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE UNIVERSIDADES	CÓDIGO: FR-ICA-13	
	INTEGRACIÓN DE LA COMUNIDAD ACADÉMICA NACIONAL E INTERNACIONAL	VERSIÓN: 02	PÁGINA: 1 de 1
	FORMATO DE PLAN DE ACCIÓN PROCESOS DE ARTICULACIÓN	FECHA: 18/11/2020	
		ESTADO: Vigente	

No. DE CONVENIO	CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.5354594 DE 2023
ENTIDAD	Ministerio de Educación Nacional -
APORTE DEL PROYECTO A LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ASCUN	Dentro de las estrategias de ASCUN están los procesos de articulación de las IES asociadas a través de las redes. Una de las redes de mayor trascendencia en los últimos años es la red de Bienestar Universitario. Esta red se ha destacado por el diseño de estrategias para fomentar el bienestar, la permanencia y graduación de los estudiantes. Desde que iniciaron las estrategias de fomento a cobertura, calidad académica y permanencia estudiantil la red ha venido trabajo en distintos procesos para garantizar la graduación oportuna de los estudiantes. Por ello, esta alianza con el Ministerio, constituye el mejor escenario para identificar el trabajo de la IES alrededor de la permanencia y con las mesas de trabajo propuestas se lograran identificar nuevos modelos y herramientas para fortalecer estas estrategias.
OBJETO DEL CONVENIO	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para el proceso de actualización de los lineamientos contenidos en la guía para la implementación del modelo de gestión de la permanencia y la graduación estudiantil en instituciones de educación superior y la construcción de herramientas de orientación socio ocupacional en clave de trayectoria educativa.
Fecha de Elaboración	20 de Septiembre de 2023

LINEA DE ACCION	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONVENIO/CONTRATO	ACTIVIDADES	ACCIONES	TAREAS	PRODUCTO ESPERADO	PERIODO DE EJECUCIÓN: Septiembre (Semana 1–4), Octubre (Semana 1–4), Noviembre (Semana 1–4), Diciembre (Semana 1–4), Enero (Semana 1–4)
Etapa de diagnóstico	Identificar el nivel de avance en la implementación del modelo de gestión de la permanencia y graduación en las IES del País.	Construcción implementación de herramienta digital para caracterización de las 302 IES del país.	Caracterizar el avance en la implementación del modelo integrado de gestión para la permanencia MEN en las 302 IES a partir del modelo propuesto por el MEN, que permitan determinar las capacidades institucionales en la implementación de modelos y/o políticas de permanencia	1. Construir implementar herramienta digital para caracterización de las 302 IES del país con el fin de identificar el nivel de avance de en la implementación del modelo de gestión de la permanencia y graduación en las IES. 2. Sistematización de los datos e información suministrada por las IES del país. 3. A través de los resultados de la herramienta, identificación de: a) políticas institucionales de fomento a la permanencia y graduación de los estudiantes; b) modelos innovadores para la gestión de la permanencia; c) Otros factores de riesgo a la deserción de estudiantes en las IES del país.	Documento que dé cuenta de: • Avance en la implementación del modelo integrado de gestión para la permanencia MEN en las 302 IES. • Resultado de la aplicación de herramienta de auto diagnóstico en las 302 IES identificando las capacidades institucionales en la implementación de modelos y/o políticas de permanencia. • Número de IES que tiene políticas institucionales de fomento a la permanencia y graduación de los estudiantes y la caracterización de estas. • Documentación de nuevos modelos para la gestión de la permanencia, cómo insumo para el fortalecimiento de la Guía del modelo integrado de gestión para la permanencia MEN. • Resultado de la identificación de oportunidades de mejora e innovación para la gestión de la permanencia, con grupos poblacionales y diversidades, para el fortalecimiento de la Guía del modelo integrado de gestión para la permanencia MEN	
			Identificar y documentar políticas institucionales de fomento a la permanencia y graduación de los estudiantes en las 302 IES.			
			Identificar modelos innovadores para la gestión de la permanencia que permitan el fortalecimiento de las herramientas que componen la guía para la gestión de la permanencia y la graduación del MEN.			
			Identificación de otros factores de riesgo a la deserción de estudiantes en las IES del país.			

Fuente: elaboración propia

10. **Reintegrar al Ministerio de Educación Nacional, en la cuenta que se le indique por el supervisor, los recursos no ejecutados de los aportes del Ministerio.**

Conforme a los informes de ejecución financiera, el contrato se ejecutó en ciento por ciento (%), tanto el aporte del Ministerio como la contrapartida de ASCUN. Anexo copia del Informe final.

11. **Adelantar todas acciones correspondientes para el reconocimiento a favor del MINISTERIO, de la titularidad de los derechos de propiedad intelectual y patrimoniales de autor, sobre cualquier obra, invención, creación, producto y resultado, obtenidos en desarrollo o en la ejecución del convenio, lo que incluye el respectivo registro ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor.**

Los productos entregados al MEN, son de titularidad del MEN, sobre la guía, este fue entregada al MEN y estamos en proceso de autorización para la publicación. Una vez este autorizada, se procede con la sección de derechos de autor tal como lo estima las normas.

Capítulo II.

Generales del aliado:

1. Asumir la responsabilidad de todas las actividades relativas a la ejecución de las obligaciones establecidas en este convenio.

   Como se evidencia en los informes técnicos y financieros, ASCUN cumplió responsablemente con todas las actividades previstas en el contrato.

2. Participar en las reuniones que sean convocadas por la supervisión y/o interventoría, relacionadas con la ejecución del convenio.

Con la supervisión del Convenio, se mantuvo una comunicación permanente, y durante el desarrollo del Contrato se realizaron tres reuniones de comité, técnico en el que se presentaron los avances del proceso.

En adjunto se entrega las actas de la reunión y las presentaciones realizadas.

3. Disponer de los medios necesarios para el mantenimiento, cuidado y custodia de la información objeto del presente convenio.

Conforme a los procedimientos del sistema de calidad de ASCUN, ISO 901, se dispone de un repositorio en cual se guardan todos los documentos del convenio. A través del enlace: https://ascun.infomega.biz/share/page/site/trd/documentlibrary#filter=path%7C%2FUNIDAD%2520DE%2520ARTICULACI%25D3N%2520E%2520INTERACCI%25D3N%2FCONVENIOS%2FMEN%2FPermanencia%7C&page=1se maneja toda la información técnica del proyecto.

En el mismo sentido ASCUN cuenta con la plataforma SIGO por medio de la cual se lleva la contabilidad y manejo financiero del convenio a través de centros de costos, lo cual permite transparencia y agilidad en el manejo de los recursos.

4. Entregar a EL MINISTERIO, periódicamente y al finalizar el convenio, o cuando el supervisor o interventor lo solicite, todos los documentos y archivos (físicos y electrónicos) a su cargo y que se produzcan en ejecución de sus obligaciones, debidamente inventariados conforme a las normas y procedimientos que establezca el Archivo General de la Nación.
5. Entregar a la Subdirección de Gestión Administrativa de EL MINISTERIO a la finalización del plazo de ejecución, o cuando esta, o el supervisor o interventor del convenio lo solicite, los bienes devolutivos que le hayan sido asignados en custodia.

   En el desarrollo del Contrato no se adquirieron o entregaron bienes en custodia objeto de devolución al MEN.

6. Utilizar en debida forma las claves asignadas para el ingreso a los sistemas

de información y gestión de EL MINISTERIO, que requiera para la ejecución del convenio y al finalizar el mismo, informar para su desactivación y, garantizar la seguridad y reserva de la información conocida por estos u otros medios durante la ejecución del convenio.

En el desarrollo del Contrato no entregaron claves para el ingreso a. los sistemas de información y gestión del ministerio.

7. Colaborar en el suministro y respuesta de la información correspondiente a los requerimientos efectuados por los organismos de control del Estado Colombiano o cualquier otra autoridad, en relación con la ejecución, desarrollo o implementación del convenio y de asuntos relacionados con el mismo.

Durante, el desarrollo del Contrato no hubo solicitud de información, ni requerimientos organismos de control del Estado colombiano o cualquier otra autoridad, en relación con la ejecución, desarrollo o implementación del convenio y de asuntos relacionados con el mismo.

8. Dar respuesta a las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias, que sean asignadas, en los términos establecidos en la ley.

Para ASCUN es importante identificar las posibles Salidas No Conformes de sus servicios y en caso de que se presenten, determinar las correcciones necesarias; con el fin de prevenir que se presten sin el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas; se dispone de un espacio en la web de ASCUN para que los usuarios contacten en caso de ser necesario, el enlace es: https://ascun.org.co/Contactenos/
Sin embargo, a la fecha no se ha recibido ningún PQR en el marco de la ejecución del Convenio.

9. Dar cumplimiento a las normas y planes ambientales de EL MINISTERIO, en especial lo concerniente a manejo de basuras y ahorro de agua, energía y papel.

ASCUN promueve el cuidado del ambiente través de acciones que propenden por la reducción de desechos, el reciclaje, la reutilización (RRR) de los recursos, a partir del buen comportamiento del equipo de trabajo y su compromiso con la cultura ambiental sostenible, mediante la preservación del medio ambiente, el cumplimiento de la legislación ambiental vigente y la mejora de procesos administrativos que generen beneficios para la satisfacción de todos orientada a:

Concientizar a trabajadores, contratistas, proveedores, visitantes y demás partes interesadas, sobre la importancia del impacto de sus actividades en el ambiente.

Promover la investigación, desarrollo y el uso de nuevas tecnologías y programas de mejoramiento continuo para prevenir la contaminación, minimizando y evitando, los impactos ambientales generados durante los procesos.

Monitoreo de los resultados de las actividades encaminadas a la reducción de la contaminación.

Las actividades propuestas anteriormente están encaminadas al mejoramiento continuo de La Asociación y lograr la excelencia en materia de gestión ambiental y nos permita realizar nuestra actividad de una manera óptima, en línea con los parámetros establecidos por el Ministerio de Educación Nacional

10. Solicitar autorización escrita de EL MINISTERIO para utilizar el nombre, emblema o sello oficial con fines publicitarios o ajenos a los establecidos en los lineamientos de EL MINISTERIO.

Durante el desarrollo del contrato se usaron plantillas de presentación y logos del MEN para enviar comunicaciones, además se creó un espacio web para realizar las consultas a las IES y ubicar el Banco de experiencias. Para ello, el equipo de trabajo de ASCUN, presento la propuesta de diseños y uso de logos para que estos fueran aprobados por el MEN.

11. Cumplir con las condiciones de experiencia y todos aquellos que sean necesarios, de acuerdo con el objeto a contratar, incluido el requerimiento referente a SST descrito en la guía Requisitos específicos de Seguridad y Salud en el Trabajo en las adquisiciones de productos y servicios, para los objetos en los que aplique. Mantener actualizados los sistemas de información sobre los cuales se le haya asignado usuario y contraseña durante la ejecución del convenio y entregar al supervisor las evidencias del estado en que se encuentre, en los informes de ejecución contractual parcial o final.

ASCUN se enfoca en promover la seguridad y salud en el trabajo de manera integral por medio de la identificación, evaluación y valoración de los peligros y riesgos estableciendo los controles respectivos: así mismo, capacitando en temas de prevención, conciencia de autocuidado y atención a emergencias.

Por otra parte, la asociación cuenta con un sistema de gestión documental que busca garantizar la preservación y conservación de la memoria institucional.

12. Mantenerse actualizado en los términos, condiciones, manuales y guías del SECOP II, de la página de Colombia Compra Eficiente y operar dicha plataforma en lo que le corresponde con responsabilidad y transparencia.

ASCUN tiene como soporte de contratación pública el manejo de Secop II, por ello, permanentemente asiste a las capacitaciones y mantiene actualizado los datos en la plataforma de Colombia Compra Eficiente, con ello da muestras del sentido de responsabilidad y transparencia en el manejo de los recursos públicos.

13. Asumir con la suscripción del convenio, la obligación de realizar los pagos al SISS (salud, pensión y riesgos laborales), de acuerdo con la normatividad vigente

Calle 93 No. 16 - 43 | (57 - 1) 623 15 80 | ascun@ascun.org.co
www.ascun.org.co | Bogotá - Colombia
ASCUN ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE UNIVERSIDADES

aportando los soportes de pago correspondientes, y en caso de incumplimiento total o parcial, responder por las consecuencias y sanciones que disponga la ley.
la Asociación ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del Sistema de Salud, Riesgos Laborales, Pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje. La Asociación cumple mes a mes, con la obligación de mantenerse al día con el pago de aportes parafiscales.

14. No subcontratar la ejecución del objeto contractual.

Conforme a los términos del contrato y los informes presentados, ASCUN no realizó subcontrataciones a terceros. Los contratos a terceros se relacionan con actividades logísticas y operativas que presentan prestadores en regiones, como le caso de tiquetes, alojamientos, refrigerios y demás que se requerían como parte de las actividades realizadas.

15. No vincular menores de edad, en aplicación a la Resolución No. 1677 de 2008 del Ministerio de Protección Social y los Pactos, Convenios y Convenciones Internacionales ratificados por Colombia, sobre los derechos de los niños.

De ninguna manera.

16. Verificar el cumplimiento de la Ley 1918 de 2018 y el Decreto 753 de 2019, en especial lo referente al registro de antecedentes en bases de datos de la Policía Nacional con relación a agresores sexuales.

Todos los contratos del equipo de trabajo y proveedores, fueron verificados previamente para cumplir con la Ley establecida.

17. En caso de que proceda el registro y asignación de una firma digital, usarla dentro de los límites impuestos por el objeto y las obligaciones del presente convenio y en todo caso con la debida autorización de quien corresponda.

Dentro del manejo de la Plataforma del Secop, se requirió la firma digital para aprobación de la Minuta, acta de inicio y prórroga, ella fue usada, solo en los momentos que el Ministerio lo solicitó.

Capítulo III.

Resultados o entregables esperados del convenio

1. Resultados o Entregables fases 1: Diagnóstico sectorial

Como parte de los entregables de la fase 1, titulada "Diagnóstico sectorial ", se ha creado y presentado un documento que abarca los 2 documentos con sus respectivos ítems que constituyen este entregable. Este documento se entregó en el mes de octubre de 2023, cumpliendo con los plazos establecidos en los criterios de entrega de dicha fase. Documento que se anexa a este informe.

1. Documento que dé cuenta de:

11.1 Avance en la implementación del modelo integrado de gestión para la permanencia MEN en las 302 IES.

11.2 Resultado de la aplicación de herramienta de auto diagnóstico en las 302 IES identificando las capacidades institucionales en la implementación de modelos y/o políticas de permanencia.

11.3 Número de IES que tiene políticas institucionales de fomento a la permanencia y graduación de los estudiantes y la caracterización de estas.

Documentación de nuevos modelos para la gestión de la permanencia, cómo insumo para el fortalecimiento de la Guía del modelo integrado de gestión para la permanencia MEN.

Resultado de la identificación de oportunidades de mejora e innovación para la gestión de la permanencia, con grupos poblacionales y diversidades, para el fortalecimiento de la Guía del modelo integrado de gestión para la permanencia MEN

2. Documento con:

- Diseño metodológico para los seis eventos de con- creación las sesiones.
- Consolidación los resultados de las sesiones de con- creación regional en la línea permanencia y en la línea de orientación socio ocupacional en la educación superior.

2. Resultados o Entregables fases 2: consolidación y producción documental

Como parte de los entregables de la fase 2, titulada "Consolidación y Producción Documental", se ha creado y presentado un documento que abarca los 9 ítems que constituyen este entregable. Este documento se entregó en diciembre de 2023, cumpliendo con los plazos establecidos en los criterios de entrega de dicha fase. Documento que se anexa a este informe.

1. Documento preliminar con propuesta de fortalecimiento al modelo de gestión de la permanencia y graduación estudiantil que contenga:

- Propuesta de lineamientos y/o orientaciones para el fortalecimiento de la guía del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior con enfoques inclusivos, diversos e interculturales y de construcción de paz
- Ajuste en la fundamentación conceptual y teórica de la guía Ajuste de los 8 componentes del modelo integrado de gestión, incluyendo el ajuste y/o propuesta en las estrategias, Instrumentos, Actividades del modelo de gestión encuentros territoriales.
- Ajustes producto de la consolidación de los aportes resultado de los encuentros territoriales
- Propuesta para la incorporación de herramientas de acompañamiento estudiantil para el fortalecimiento de los procesos de la orientación socio ocupacional en la educación superior; en los momentos de adaptación a la vida Universitaria, crisis de carrera, tránsito al mundo laboral y de elección del posgrado como herramienta para la gestión de la permanencia y graduación.

2. Herramientas para implementación de estrategias innovadoras de permanencia con estudiantes al interior de las IES del país.
3. Banco de experiencial Significativas en la implementación de Estrategias para la Permanencia en Instituciones de educación superior y su estrategia de visibilizarían.
4. Herramientas de orientación socio ocupacional que puedan ser empleadas por la comunidad educativa en la educación superior, tanto en espacio con acceso o no a conectividad.
5. Documento con propuesta de estrategia que apoye la promoción de la permanencia y la graduación estudiantil, para jóvenes priorizados provenientes de contextos vulnerables, municipios PDET y ruralidad dispersa, beneficiarios de estrategias de acceso a la educación superior cómo la estrategia de los 500 mil nuevos cupos, política de gratuidad, fondos poblacionales entre otros partir de experiencia de IES en territorio.
8. Documento final de la nueva guía del modelo de gestión de la permanencia y la graduación del MEN para evaluación en instancias internas del MEN
9. Presentación de propuesta de diseño y diagramación de la nueva guía para la permanencia en la educación superior.

3. *Resultados o Entregables Fase 3: Presentación documento final y modelo de acompañamiento técnico.*

1. Documento final las orientaciones definitivas publicadas, previo proceso editorial y concertación con el ministerio.

El documento final de las orientaciones definitivas será entregado al Ministerio de Educación Nacional, el cual estará sujeto a revisión y aprobación. Este proceso coordinado asegura la coherencia y pertinencia de esta herramienta, garantizando su alineación con los objetivos y estándares establecidos.

2. Implementación de la gestión editorial en todo los documentos y herramientas que lo requieran para su publicación.

Una vez que el Ministerio de Educación Nacional (MEN) haya otorgado su aprobación, se iniciará el proceso de gestión editorial y diagramación para garantizar la calidad y adecuación de los materiales a los estándares establecidos.

3. Resultado de espacios de socialización documento final de la nueva guía del modelo de gestión de la permanencia y la graduación del MEN.

El resultado de los espacios de socialización del documento final de la nueva guía del modelo de gestión de la permanencia y la graduación del MEN será crucial para su validación y enriquecimiento. Una vez que se haya publicado la guía, se llevará a cabo la invitación a las Instituciones de Educación Superior (IES) del país para participar en la socialización y presentación de esta. Este proceso permitirá compartir información relevante, recibir retroalimentación y promover la implementación efectiva de las directrices propuestas en la guía.

4. Instrumentos para realizar acompañamiento en la implementación de las estrategias propuesta en el nuevo modelo de gestión de la permanencia en las Instituciones de Educación Superior.

Para realizar un acompañamiento efectivo en la implementación de las estrategias propuestas en el nuevo modelo de gestión de la permanencia en las Instituciones de Educación Superior, se plantea la realización de socialización de la guía empleando la virtualidad sobre los principios y prácticas del nuevo modelo de gestión de la permanencia.

Presenta

Asociación Colombiana de Universidades – ASCUN
Firma

OSCAR DOMÍNGUEZ GONZÁLEZ
Director Ejecutivo

Preparó: Equipo Técnico del contrato
Reviso: Carlos A. Ramírez, Coordinador contrato