Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

PROCESO DE SELECCIÓN
SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA No. SI-ARN-999-2024

INFORME CONSOLIDADO DE VERIFICACIÓN DEFININTIVO

COMITÉ ASESOR EVALUADOR

INTEGRANTES:

ROL	RESPONSABLE	ÁREA
Verificación de Requisitos Habilitantes Jurídicos	Ingrith Marcela Herrera Rojas Harold Leonardo Barrero Arias	Grupo de Gestión Contractual
Verificación de Requisitos Habilitantes Técnicos	Diego Mauricio Novo Yaneth Lucia sierra	Grupo de Atención al Ciudadano
Verificación de Requisitos Habilitantes Financieros	Paola Andrea Guarin Sanchez Milena Bernate Beltran	Grupo de Presupuesto y Grupo de Contabilidad
Verificador Económico	Martha Yolima Santamaria Quintero	Grupo de Gestión Contractual

DESARROLLO:

1. OBJETO DEL PROCESO DE SELECCIÓN:

"Prestar el servicio de Centro de Contacto para atender la línea gratuita de atención de la Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN, incluyendo la administración de mensajería de texto y de chat interactivo para la atención de las personas objeto de atención de la ARN".

2. PROPUESTAS PRESENTADAS

De conformidad con el informe del cierre de fecha 24 de junio de 2024 publicado en el SECOP II se presentaron las siguientes ofertas:

No. Oferta	Nombre y/o razón social de los proponentes	Fecha y Hora de Presentación en Secop II
1	BPO HAPPIFY°	19/06/2024 5:24 PM
2	LIAN BPO	19/06/2024 6:28 PM
3	AR MULTISERVIP SAS	19/06/2024 9:01 PM
4	BPM CONSULTING	20/06/2024 8:06 AM
5	Conalcreditos - Conalcenter bpo	20/06/2024 8:21 AM
6	Oigame Consultores S.A.S	20/06/2024 9:36 AM
7	ENLACE INTERNACIONAL SAS	20/06/2024 9:38 AM
8	SINERGY	20/06/2024 9:59 AM

3. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REQUISITOS HABILITANTES:

De acuerdo con lo previsto en el Anexo Complementario del Pliego de Condiciones Definitivo, el Comité Asesor Evaluador realizó la verificación inicial de los requisitos habilitantes: jurídico, técnico, financiero y capacidad de los proponentes, **publicada el 05 de julio de 2024 en el Secop II**, obteniendo el siguiente resultado:

Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

PROCESO DE SELECCIÓN
SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA No. SI-ARN-999-2024

INFORME CONSOLIDADO DE VERIFICACIÓN DEFININTIVO

No.	NOMBRE Y/O RAZÓN SOCIAL DEL PROPONENTE	VERIFICACIÓN JURÍDICA	VERIFICACIÓN TÉCNICA			VERIFICACIÓN FINANCIERA	RESULTADO
			ACEPTACIÓN DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	EQUIPO MÍNIMO DE TRABAJO Carta de compromiso	EXPERIENCIA DEL PROPONENTE		
1	INNOVA TECH IT S.A.S (BPO HAPPIFY°)	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO HABILITADO
2	LIAN BPO S.A.S.	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO HABILITADO
3	AR MULTISERVIP S.A.S	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HABILITADO
4	BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HABILITADO
5	COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S - CONALCREDITOS CONALCENTER BPO	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO HABILITADO
6	OIGAME CONSULTORES S.A.S	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HABILITADO
7	ENLACE INTERNACIONAL S.A.S	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HABILITADO
8	SINERGY & LOWELLS S.A.S.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO HABILITADO

Nota 1: El detalle de los informes de verificación de los requisitos habilitantes jurídicos, financieros y técnicos de las propuestas hace parte integral del presente documento, los cuales deben ser verificados por el proponente.

4. SUBSANACIONES U OBSERVACIONES RECIBIDAS DURANTE EL TÉRMINO DEL TRASLADO DEL INFORME DE VERIFICACIÓN PRELIMINAR Y RESPUESTAS A LAS MISMAS.

Dentro del término de traslado del Informe preliminar de verificación de las propuestas (**del 03 al 05 de julio de 2024**), establecido en el cronograma del proceso, los proponentes **COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S - CONALCREDITOS CONALCENTER BPO**, **INNOVA TECH IT S.A.S (BPO HAPPIFY°), LIAN BPO S.A.S. y SINERGY & LOWELLS S.A.S** aportaron documentos para subsanar los requisitos habilitantes de las ofertas presentadas, los cuales fueron revisados y analizados por el Comité Asesor Evaluador en cada uno de los componentes correspondientes.

Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

PROCESO DE SELECCIÓN
SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA No. SI-ARN-999-2024

INFORME CONSOLIDADO DE VERIFICACIÓN DEFININTIVO

5. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REQUISITOS HABILITANTES DEFINITIVO - LISTA DE HABILITADOS:

De acuerdo con lo previsto en el Anexo Complementario del Pliego de Condiciones Definitivo y una vez culminado el término de traslado de la verificación preliminar, el Comité Asesor Evaluador realizó la verificación definitiva de los requisitos habilitantes: jurídico, técnico, financiero y capacidad organizacional, **publicada el 09 de julio de 2024** en el Secop II, obteniendo el siguiente resultado:

No.	NOMBRE Y/O RAZÓN SOCIAL DEL PROPONENTE	VERIFICACIÓN JURÍDICA	VERIFICACIÓN TÉCNICA			VERIFICACIÓN FINANCIERA	RESULTADO
			ACEPTACIÓN DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	EQUIPO MÍNIMO DE TRABAJO Carta de compromiso	EXPERIENCIA DEL PROPONENTE		
1	INNOVA TECH IT S.A.S (BPO HAPPIFY°)	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HABILITADO
2	LIAN BPO S.A.S.	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO HABILITADO
3	AR MULTISERVIP S.A.S	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HABILITADO
4	BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HABILITADO
5	COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S - CONALCREDITOS CONALCENTER BPO	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HABILITADO
6	OIGAME CONSULTORES S.A.S	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HABILITADO
7	ENLACE INTERNACIONAL S.A.S	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HABILITADO
8	SINERGY & LOWELLS S.A.S.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO HABILITADO

Nota 1: El detalle de los informes de verificación de los requisitos habilitantes jurídicos, financieros y técnicos de las propuestas hace parte integral del presente documento, los cuales deben ser verificados por el proponente.

Nota 2: En atención a lo establecido en el Anexo Complementario al Pliego de Condiciones, inciso 2, numeral **1.11.12. VERIFICACIÓN DE LAS PROPUESTAS,** el cual indica: (…) *De conformidad con el artículo 5 de la Ley*

Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

PROCESO DE SELECCIÓN
SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA No. SI-ARN-999-2024

INFORME CONSOLIDADO DE VERIFICACIÓN DEFININTIVO

1882 de 2018, todos aquellos requisitos de la propuesta que no afecten la asignación de puntaje podrán ser entregados por los proponentes hasta antes del inicio del mecanismo de la subasta, entendido desde el momento de apertura del Sobre No. 2 que contiene la oferta económica. Serán rechazadas las ofertas de aquellos proponentes que no suministren la información y la documentación solicitada por la entidad hasta el plazo anteriormente señalado.", se estableció como fecha última de subsanación y/o recepción de observaciones en relación con el informe final de verificación contenido en el cuadro anterior hasta el día **10 de julio de 2024 a las 9:59 a.m.**

Nota 3: Conforme al resultado del cuadro anterior, también se informó que los proponentes Habilitados para el evento de Subasta inversa electrónica a realizarse en la plataforma del Secop II el **10 de julio de 2024 a las 10:00 a.m**., serían los que reflejaran como Resultado: **HABILITADO.**

6. INFORME DE VERIFICACIÓN FINAL DE REQUISITOS HABILITANTES, PREVIO AL EVENTO DE SUBASTA INVERSA ELECTRONICA.

Llegado el día **10 de julio de 2024 a las 9:59 de la mañana**, tiempo límite establecido por la entidad para la subsanación y/o recepción de observaciones en relación con el informe final de verificación que fuere publicado el 09 de julio de 2024 en el Secop II, se tiene que no se presentaron subsanaciones, aclaraciones ni observaciones, por parte de los oferentes inhabilitados.

Así las cosas, el Comité Asesor Evaluador realiza la verificación definitiva de los requisitos habilitantes: jurídico, técnico, financiero y capacidad organizacional, momentos previos al inicio del mecanismo de subasta inversa electrónica del proceso y apertura del sobre económico, obteniendo el siguiente resultado:

No.	NOMBRE Y/O RAZÓN SOCIAL DEL PROPONENTE	VERIFICACIÓN JURÍDICA	VERIFICACIÓN TÉCNICA			VERIFICACIÓN FINANCIERA	RESULTADO
			ACEPTACIÓN DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	EQUIPO MÍNIMO DE TRABAJO Carta de compromiso	EXPERIENCIA DEL PROPONENTE		
1	**INNOVA TECH IT S.A.S (BPO HAPPIFY°)**	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	**HABILITADO**
2	**LIAN BPO S.A.S.**	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	**RECHAZADO**
3	**AR MULTISERVIP S.A.S**	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	**HABILITADO**
4	**BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS**	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	**HABILITADO**

5	**COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S - CONALCREDITOS CONALCENTER BPO**	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	**HABILITADO**
6	**OIGAME CONSULTORES S.A.S**	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	**HABILITADO**
7	**ENLACE INTERNACIONAL S.A.S**	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	**HABILITADO**
8	**SINERGY & LOWELLS S.A.S.**	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	**RECHAZADO**

Nota 1: El detalle de los informes de verificación final de los requisitos habilitantes jurídico, técnico, financiero y capacidad organizacional de las propuestas hace parte integral del presente documento, los cuales deben ser verificados por el proponente.

7. APERTURA DE SOBRES ECONÓMICOS

El día **10 de julio de 2024, a las 10:00** de la mañana, conforme al cronograma del proceso de selección se procedió a desencriptar el Sobre No. 2 que contenían las ofertas económicas iniciales, únicamente de los proponentes habilitados en la etapa de verificación, encontrando lo siguiente por el comité asesor evaluador económico:

"se procede con la revisión y corrección aritmética para determinar que las ofertas no hayan superado los precios de referencia unitarios establecidos por la Entidad. En la verificación realizada se concluye que todas las ofertas cumplen con la corrección aritmética toda vez que no superan el precio de referencia establecido por la Entidad y se encuentran Habilitadas para participar en el evento de subasta electrónica (…)

No.	Proponente	Oferta Económica
1	Oigame Consultores S.A.S	$23.314.339
2	COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S - CONALCREDITOS CONALCENTER BPO	$23.718.186
3	ENLACE INTERNACIONAL SAS	$23.894.253
4	BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS	$23.954.759
5	INNOVA TECH IT S.A.S (BPO HAPPIFY°)	$23.955.364
6	AR MULTISERVIP SAS	$23.955.366

(…) En este sentido, la Empresa que oferto el menor valor corresponde a la empresa OIGAME CONSULTORES S.A.S con un valor de $ 23.314.339, será entonces con este valor que se iniciará la subasta Inversa Electrónica"

Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

PROCESO DE SELECCIÓN
SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA No. SI-ARN-999-2024

INFORME CONSOLIDADO DE VERIFICACIÓN DEFININTIVO

8. EVENTO DE SUBASTA INVERSA ELECTRONICA EN SECOP II

El evento de subasta inversa electrónica se llevó a cabo en la plataforma del Secop II, el día 10 de julio desde las 11:00 a.m. hasta las 11:35 a.m., conforme al informe de certamen emitido por la plataforma del secop II (adjunto), y que concluyó así:

Posición	Proveedor	Último Lance	Primer Lance	Ahorro de Valor Inicial	Total de Lances
1	Oigame Consultores S.A.S	13.724.980 ,85 COP	17.755.93 6,29 COP	41.13%	3
2	AR MULTISERVIP SAS	14.515.711, 87 COP	20.819.70 3,53 COP	37.74%	3
3	BPM CONSULTING	19.362.324 ,29 COP	19.362.32 4,29 COP	16.95%	1
4	conalcreditos - conalcenter bpo	21.915.477 ,40 COP	21.915.47 7,40 COP	6%	1

De dicho informe se puede concluir que el proponente Oigame Consultores S.A.S realizó el último lance, por valor total de $13.724.980,85, quedando en la posición No. 1 en el mencionado evento de subasta inversa electrónica.

9. REQUERIMIENTO OFERTAS CON PRECIO ARTIFICALMENTE BAJOS

Concluido el evento de subasta inversa electrónica, la entidad mediante mensaje enviado en la plataforma del Secop II el día 10 de julio de 2024, a las 3:00 p.m. requirió a los cuatro (4) proponentes participantes finales de dicho evento que realizaron lances, con el ánimo de que justificaron los valores finalmente ofertados **por considerarse precios artificialmente bajos**, estableciéndole para ello como fecha límite el día 11 de julio de 2024 hasta las 5:00 p.m.

En el término indicado, tres (3) de los cuatro (4) proponentes respondieron el requerimiento de la entidad, aportando las justificaciones que cada uno de ellos tuvo a su consideración y que finalmente fueran analizados por el evaluador económico en su informe de verificación final (anexo) concluyendo lo siguiente:

NO.	OFERENTE	VALOR FINAL DE LA OFERTA CULMINADO EL EVENTO DE SUBASTA	CONCLUSIÓN
1	OIGAME CONSULTORES S.A.S	$ 13,724,981	RECHAZADO
2	AR MULTISERVIP S.A.S	$ 14,515,712	RECHAZADO
3	BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS	$ 19,362,234	HABILITADO
4	COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S - CONALCREDITOS CONALCENTER BPO	$ 21,915,478	HABILITADO

Nota 1: El detalle del informe de verificación económico final, luego de presentadas las justificaciones de precios artificialmente bajos, hace parte integral del presente documento, el cual debe ser verificado por los proponentes.

PROCESO DE SELECCIÓN
SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA No. SI-ARN-999-2024

INFORME CONSOLIDADO DE VERIFICACIÓN DEFININTIVO

Nota 2: Como resultado de lo anteriormente expuesto, el proponente **BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING S.A.S.** presenta la tercera mejor oferta y cumple con el requerimiento de la Entidad.

Nota 3: Teniendo en cuenta la oferta económica resultado evento de subasta inversa del proponente BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS, el evaluador económico procede realizar los cálculos matemáticos del valor unitario por la capacidad mensual de servicios y el plazo de ejecución del 2024 lo que conlleva a determinar el valor del presupuesto para la vigencia 2024. En lo que respecta la vigencia 2025 se llevará a cabo la adjudicación por el valor total de la vigencia futura solicitada para el proceso en mención conforme se indicó en el estudio previo del proceso y el quinto (5) día hábil del mes de enero de 2025 se ajustará los valores unitarios con el IPC Y SMMLV Decretado por el gobierno Nacional. así las cosas, el valor del contrato será hasta por la suma de: **QUINIENTOS CINCUENTA Y CINCO MILLONES SETECIENTOS DOS MIL TRESCIENTOS PESOS CON CINCUENTA Y DOS CENTAVOS $ 555.702.300.52**.

10. RECOMENDACIÓN DEL COMITÉ ASESOR EVALUADOR

Que, como resultado de lo anterior, el Comité Asesor Evaluador RECOMIENDA a la Ordenadora del Gasto adjudicar el contrato resultado del proceso de selección abreviada por Subasta Inversa Electrónica **SI-ARN-999-2024**, cuyo objeto es: *"Prestar el servicio de Centro de Contacto para atender la línea gratuita de atención de la Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN, incluyendo la administración de mensajería de texto y de chat interactivo para la atención de las personas objeto de atención de la ARN",* al proponente **BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING S.A.S.** identificado con el **NIT. 900.011.395-6** por el valor de **QUINIENTOS CINCUENTA Y CINCO MILLONES SETECIENTOS DOS MIL TRESCIENTOS PESOS CON CINCUENTA Y DOS CENTAVOS ($555.702.300,52),** incluido IVA, demás gastos directos e indirectos, tasas y contribuciones que conlleve la celebración y ejecución total del contrato.

16 de julio de 2024.

COMITÉ ASESOR EVALUADOR