

Identificación del contrato

ID del contrato en SECOP

CO1.PCCNTR.6524449

Versión del contrato

1

Estado de contrato

Firmado

Fecha de generación del estado

6 días de tiempo transcurrido (12/07/2024 9:23:42 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Número del contrato

SG 0126 2024

Objeto del contrato

Prestar el servicio para la atención de las líneas telefónicas al ciudadano de la Agencia de Renovación del Territorio a través de un Contact Center de primer nivel de atención, garantizando medios operativos, nivel de servicio y nivel de atención de acuerdo con las necesidades de la Entidad mediante la implementación de una solución integral de gestión de llamadas y mensajería de texto ubicado en la ciudad de Bogotá D.C. con atención telefónica a nivel nacional

Tipo de Contrato

Prestación de servicios

¿Asociado a otro contrato?

☐Si☒No

Duración del contrato

163 Días

Fecha de inicio de contrato

Fecha de terminación del contrato

30/12/2024 11:59 PM

Tiempo adiciones en días

0 días

Liquidación

☒Si☐No

Fecha de inicio de liquidación

1/01/2025 12:01:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Fecha fin de liquidación

30/06/2027 11:59:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Obligaciones Ambientales

☐Si☒No

Obligaciones pos consumo

☐Si☒No

Reversión

☐Si☒No

Información de la Entidad Estatal contratante

Compradores

Proveedores

ART

COLOMBIA, Bogotá

★★★★★

1 Recomendación (es)

☒

Información del Proveedor contratista

Compradores

Proveedores

AR MULTISERVIP SAS

COLOMBIA, Bogotá

Número de documento 9012028477

Cuenta bancaria del proveedor

Proveedor	Nombre del banco	Tipo de cuenta	Número de cuenta
AR MULTISERVIP SAS			

Aprobación del contrato

Aprobador – Proveedor

Aprobado por:

AR MULTISERVIP SAS

Fecha de aprobación:

18/07/2024 8:47:25 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Aprobador – Entidad Estatal

Aprobado por:

ADRIANA DEL CARMEN OVIEDO LOZADA

Fecha de aprobación:

18/07/2024 10:23:58 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Contrato Firmado:
Contrato en ejecución:

Documentos Tipo

Documentos Tipo

No

Documentos tipo adoptados por la ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2020

Decreto 248 de 2021

¿Debe cumplir con invertir mínimo el 30% de los recursos del presupuesto destinados a comprar alimentos, cumpliendo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020, reglamentada por el Decreto 248 de 2021?

☐Si☒No

El decreto 248 de 2021, obliga a las entidades que manejen recursos públicos, a adquirir alimentos comprados a pequeños productores agropecuarios y/o de la Agricultura Campesina, Familiar o Comunitaria locales y sus organizaciones, mínimo el (30%) del presupuesto destinados a la compra de alimentos

Sentencia T-302 de 2017

Contrato asociado a las órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017

☐Si☒No

Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.

Condiciones ejecución y entrega

Condiciones de entrega:

Como acordado previamente

El contrato puede ser prorrogado

☒Si☐No

Fecha de notificación de prorrogación

16/12/2024 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Configuración financiera - Configuraciones generales

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización?

☐Si☒No

¿Solicitud de garantías?	☒ Si ☐ No			
Garantías por lotes, grupos o etapas	☐ Si ☒ No			
Seriedad de la oferta	☒ Si ☐ No			
	☒ % del presupuesto oficial estimado del Proceso de Contratación o de la oferta	10,00		
Cumplimiento	☒ Si ☐ No			
	☒ Cumplimiento del contrato			
	☒ % del valor del contrato	20,00	Fecha de vigencia (desde)	24 minutos de tiempo transcurrido (18/07/2024 10:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
	☐ Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	30/06/2025 11:59:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
	☒ Pago de salarios			
	☒ % del valor del contrato	5,00	Fecha de vigencia (desde)	24 minutos de tiempo transcurrido (18/07/2024 10:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
	☐ Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	31/12/2027 11:59:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
	☒ Calidad del servicio			
	☒ % del valor del contrato	20,00	Fecha de vigencia (desde)	24 minutos de tiempo transcurrido (18/07/2024 10:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
	☐ Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	30/06/2025 11:59:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Responsabilidad civil extra contractual	☒ Si ☐ No			
	☒ No. de SMMLV	200		
Fecha límite para entrega de garantías:	1 día para terminar (19/07/2024 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)		Fecha de entrega de garantías:	-

Configuración financiera - Pago de anticipos

Condiciones de facturación y pago

Comentarios

Anexos del contrato

Dirección de notificaciones

Municipio de ejecución del contrato

Incluya el precio como lo indique

Documentos del contrato

Asignaciones para el seguimiento

Asignaciones Ordenador del pago

[Agregar usuario](#)

Información presupuestal

CDP/Vigencias Futuras (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP o una AVF Extraordinaria si es el caso)

Saldo de CDP	141.733.136 COP
Saldo de vigencias futuras	0 COP
Saldo total a comprometer	141.733.136 COP
Última consulta a SIIF	Exito
Fecha de consulta SIIF	31/05/2024 5:25 PM

Compromiso presupuestal de gastos

No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados

Saldo de compromisos CDP
Saldo de compromisos AVF
Saldo total comprometido
Última consulta a SIIF
Fecha de consulta SIIF -