Referencia: Versión 4 de propuesta comercial de la Solución para la Gestión de Investigaciones SIGIIP y detalle del proceso de implementación - ITM Medellín, del 15 de julio de 2024.

Reciba un cordial saludo del equipo de Let Me Know S.A.S

SIGIIP On Premise investigaciones customizable

Con base en la opción 2 **"SIGIIP On Premise investigaciones customizable"** para el licenciamiento de la Solución para la Gestión de Investigaciones y procesos académicos SIGIIP, requerida por el ITM Medellín como susceptible de ser evaluada para adquisición de su licencia de uso, a continuación se detallan el alcance, las restricciones, costos de la licencia e implementación y primer semestre de soporte.

Alcance del licenciamiento e implementación	**OPC 2 SIGIIP On Premise investigaciones customizable**
Licencia a perpetuidad de SIGIIP	*SI*
Requiere renovación anual de la licencia de uso	*NO*
Número de conexiones de usuarios habilitadas en la licencia	*No restringido*
Incluye configuración de módulos para la gestión de procesos de gestión de calidad de programas (auto eval/ pros mejora / otros)	*NO*
Cubre implementación a todo costo	*SI*
Provee perímetro de seguridad físico y lógico	*A cargo de la Universidad*
Provee Infraestructura {Servidores, Sistema operativo, Licencia de base de datos, otros fuera de la licencia de SIGIIP}	*A cargo de la Universidad*
Incluye licencias de Power Bi Pro	*A cargo de la Universidad*
Horas para customización o migración de históricos	*180*
Horas de integración a sistemas universitarios	*68*
Horas de capacitación virtual a administradores	*16*
Horas de capacitación virtual a usuarios finales investigación	*24*
Horas de capacitación virtual a usuarios finales de módulo de calidad y autoevaluación programas	*0*

www.letmeknow.com.co
Cra. 23 # 62-16, Edificio Panorama, Oficina 217C
Móvil: **(057) 3103962847**
E-mail:**direccionpm@letmeknow.com.co**

Horas de soporte en el primer mes de operación.	*30*	
Semanas de implementación y puesta en producción	*20 semanas contadas en días hábiles*	
Costo de licencia e implementación virtual (Implementación remota)	*Costo sin IVA:*	*$143'000.000*
	IVA (19%):	*$27'170.000*
	Valor Iva incluido: $ 170'170.000	
Costo primer semestre de soporte de la opción licenciada adquirida + IVA.	*Costo sin IVA:*	*$16'445.000*
	IVA (19%):	*$3'124.550*
	Valor Iva incluido: $ 19'569.550	
Costo Total de licenciamiento, implementación virtual y primer semestre de soporte anualizado	**$ 189'739.550,00 IVA Incluido**	

Forma de Pago:

Para la ejecución del proyecto, se sugiere el prorrateo a 5 (cinco) pagos con base en las etapas descritas en la propuesta comercial , así:

1. **Primer pago:** por valor del 50%, facturable al finalizar la "ETAPA 1: Acondicionamiento, análisis y consolidación de requerimientos de parametrización y customización de SIGIIP" descrita en la propuesta comercial.
2. **Segundo pago:** por valor del 25%, facturable al finalizar la "ETAPA 2: Alineamiento, desarrollo y pruebas de nuevas funcionalidades."
3. **Tercer pago:** por valor del 25%, facturable al finalizar la "ETAPA 3: Alistamiento y puesta en producción".

Notas:

- **Se anexan**
  - **Acuerdo de licencia de SIGIIP :** CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE SIGIIP

Alcance del soporte anualizado de SIGIIP:

Puesta en producción la versión On Premise fuera de caja o customizable de SIGIIP, el licenciatario (adquirente de la licencia de uso de SIGIIP) se compromete a cubrir el primer año de soporte y mantenimiento del software SIGIIP. El costo del semestre de soporte, incluido en la presente propuesta.

Con relación al soporte del primer semestre de SIGIIP, a continuación, se discrimina el detalle de su alcance según la versión de licenciamiento de su interés.

Alcance	**OPC 2** **SIGIIP On Premise investigaciones customizable**
Horas de mantenimiento preventivo del sistema	15
Horas de soporte remoto anual a bugs e incidencias o capacitación en línea	60
Acceso sin costo a las actualizaciones de las mejoras realizadas a los módulos contratados y otros	SI

Notas:

- **Se anexan**
  - **Acuerdo de licencia de SIGIIP :** CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE SIGIIP
  - **Documento** “Servicios de soporte y mantenimiento para SIGIIP y/o Servicios y productos de TI desarrollados por LET ME KNOW S.A.S” en los que se detallan SLA del servicio de soporte.
- Para la renovación del soporte anualizado, el costo del soporte anualizado equivale al 23% de la opción licenciada adquirida + IVA, con los incrementos del IPC acumulados desde el último año de soporte + 3 puntos.
- **Solo en vigencia de contrato de implementación o de soporte semestral o anualizado, se proporciona acceso sin costo a las actualizaciones de las mejoras realizadas a los módulos contratados y otros beneficios descritos en el alcance del soporte anualizado de SIGIIP.**
- En caso de no renovar el soporte anualizado y posteriormente requerirlo, el mismo podrá adquirirse con los incrementos del IPC acumulados desde el último año de

soporte + 5 puntos por cada año. Los paquetes requeridos para nivelaciones de versión sin actualización superior a 6 meses, serán restados del soporte anualizado y de ser requeridos paquetes de trabajo adicionales, estos serán estimados por Let Me Know y cubiertos por el licenciatario, como adicional al valor del soporte.

Descripción del alcance de la solución SIGIIP según versión de licenciamiento referido

OPC 2 SIGIIP On Premise investigaciones customizable

1. Para la opción de licenciamiento "**OPC 2 SIGIIP On Premise investigaciones customizable**", el alcance de las funcionalidades de la solución SIGIIP (Sistema Integrado de Gestión de Investigaciones, Indicadores y Proyectos), comprende las siguientes características globales:

- ➔ Módulo para la gestión de proyectos, productos, grupos, semilleros y líneas de investigación.
- ➔ Módulo para la gestión de convocatorias, redes y alianzas.
- ➔ Componente para la generación de reportes.
- ➔ Componente para la visualización de cuadros de mando integrados de Power BI (no incluye licencia de Power BI)
- ➔ Componente para la proyección de planes operativos y estratégicos con base en Scorecard.
- ➔ Componente para el registro de procedimientos asociados a proyectos, productos, grupos y semilleros de investigación.
- ➔ Componente para la gestión de roles, usuarios, menús y permisos.
- ➔ Componente para la gestión de parámetros de proyectos, convocatorias, productos, semilleros y grupos de investigación.
- ➔ Componente para la gestión de perfil de usuario
- ➔ Componente de SIGIIP público para el registro de evaluaciones a proyectos por parte de pares evaluadores.
- ➔ Componente de comité de ética
- ➔ Componente de evaluación de presupuestos
- ➔ Integración a sistemas de información universitarios a nivel de datos.
- ➔ Otras funcionalidades extendidas para la gestión de investigaciones como la evaluación de pares a proyectos.

www.letmeknow.com.co
Cra. 23 # 62-16, Edificio Panorama, Oficina 217C
Móvil: **(057) 3103962847**
E-mail:**direccionpm@letmeknow.com.co**

Alcance de la licencia e implementación de SIGIIP

La Universidad al implementar el proyecto tendrá como resultados:

1. Licenciamiento a perpetuidad la Solución SIGIIP Sistema Integrado de Gestión de Investigaciones, Indicadores y Proyectos) en la versión contratada.
2. Configuración de los parámetros de operación de la Solución SIGIIP conforme las necesidades académicas y administrativos requeridos y comunicados por el LICENCIATARIO, considerando:
    - Parámetros de administración y de operación para investigaciones.
    - Listas desplegables para registro de tipos o asociación de parámetros.
    - Matriz de seguridad de roles y permisos para puesta en operación del sistema.
    - Configuración de fichas descargables en formato PDF como: ficha de consulta de convocatorias, ficha de consulta de proyectos con integrantes, ficha de consulta de proyectos sin integrantes, ficha de presupuesto de proyectos, ficha de productos de investigación, ficha de grupos de investigación, ficha de semilleros de investigación, y ficha de informe parcial del proyecto.
    - Parametrización y configuración de reportes preexistentes, y configuración de hasta 5 reportes adicionales a los preexistentes, como parte de la parametrización del sistema.
3. Integración de SIGIIP a las plataformas informáticas del LICENCIATARIO, en los procesos académicos y administrativos requeridas para obtener cargar información de estudiantes, profesores, unidades académicas y otros parámetros de operación que requieren homogeneización para la entrada de operación de SIGIIP, evaluadas en fuentes y alcance de integración por el LICENCIATARIO y el LICENCIANTE, dentro del marco del número de horas de integración a sistemas universitarios habilitadas en la versión licenciada.
4. Capacitación virtual de usuarios administradores de la Solución SIGIIP y usuarios generales, dispuestas según la versión licenciada.
5. Proporcionar soporte post-implementación. Luego de puesta en producción la Solución SIGIIP y antes de iniciar el soporte anualizado, se proporcionarán 30 horas de soporte remoto hasta treinta días calendario después, con el fin de resolver bugs o incidencias de parametrización, o brindar capacitación virtual complementaria a usuarios.
6. Soporte anualizado de la solución SIGIIP

Etapas de la implementación

ETAPA 1: Acondicionamiento, análisis y consolidación de requerimientos de parametrización y customización de SIGIIP

En esta etapa se dará inicio al proyecto en donde se aprobará el cronograma, se conformará el equipo de trabajo y se definirá el comité de cambios, así mismo se instalará la última versión de SIGIIP On Premise en un ambiente de pruebas, el cual se utilizará para presentar SIGIIP a los interesados claves con quienes se revisarán: requerimientos de evolutivos, procesos y parámetros de operación. También se dará inicio a la gestión del cambio asociada la implementación de SIGIIP a través de su uso dirigido.

Tiempo estimado de ejecución: mes y medio a dos meses, según disponibilidad de tiempos de la Universidad.

Paquetes de trabajo contemplados en la etapa 1:

Paquetes de trabajo	Descripción general de trabajo
Inicio del proyecto	Definición del equipo del proyecto (Roles, responsabilidades y dedicación)
	Configuración del comité de cambios
	Aprobación activos de los procesos
	Definición e integración del equipo de interesados clave y estratégicos
	Primera identificación de riesgos
Instalación SIGIIP	Configuración de servidores
	Instalación SIGIIP On Premise entorno pruebas y/o preproducción
Presentación y análisis de requerimientos	Presentación de SIGIIP a Interesados clave y líderes de procesos
	Revisión y análisis de requerimientos
	Revisión de procesos y procedimientos de investigación asociados al modelo de negocio
	Revisión de fichas para descarga
	Revisión de reportes
	Aprobación de requerimientos de adaptaciones funcionales
	Definición alcance de integración y mapeo de sistemas universitarios a integrar.

Los entregables de esta etapa serán:

- Licencia de SIGIIP versión On Premise customizable instalada en servidores de

preproducción o pruebas

- Documento de requerimientos aprobados dentro de la bolsa de horas disponibles de customización o de integración a sistemas de información:
  - Requerimientos de customización o migración conforme las necesidades académicas y administrativas.
  - Requerimientos de integración a sistemas de información de la universidad.
  - Requerimientos de preparación de migración de datos.
- Matriz de parámetros de operación, requerimientos configuración de fichas para descarga en formato PDF, y de configuración de reportes preexistentes y nuevos reportes
- Documento de matriz de seguridad de roles y permisos para puesta en operación del sistema.
- Actas de reunión.

Nota: El levantamiento de requerimientos de la Etapa 1 se realizará de manera virtual. En caso de ser requerido levantamiento de requerimientos en sitio, es decir en las instalaciones principales del cliente, los costos se estimarán y configurarán como adicionales a la presente propuesta, con base en el tiempo de estadía y requerimientos del cliente para tal efecto.

ETAPA 2: Alineamiento, desarrollo y pruebas de nuevas funcionalidades.

En esta etapa se realizará la configuración de operación del sistema, el ajuste a fichas y reportes, la customización de evolutivos funcionales y la migración de datos.

Tiempo estimado de ejecución: 3 meses, según la versión de SIGIIP licenciada y la disponibilidad de tiempos de la Universidad. El cronograma de trabajo se establecerá conforme la priorización de requerimientos de customización.

Paquetes de trabajo contemplados en la etapa 2:

Paquetes de trabajo	Descripción general de trabajo
Desarrollos evolutivos funcionales	Desarrollo de evolutivos funcionales
	Pruebas y ajustes de evolutivos funcionales
	Aprobación de nuevas funcionalidades
Parametrización	Parametrización de datos de operación del sistema
	Configuración de matriz de roles y perfiles
	Pruebas de roles y permisos
	Validación de parámetros de operación
Integración a sistemas universitarios	Integración a sistemas universitarios
	Pruebas de integración
	Configuración de procesos de ETL

	Carga de datos desde sistemas universitarios
	Validación de carga de datos
Configuración reportes y fichas	Configuración reportes
	Configuración de fichas para descarga
	Pruebas de reportes y fichas

Los entregables de esta etapa serán:

- SIGIIP Integrado a motores o bodegas de datos de la Universidad con base a las horas de integración disponibles.
- SIGIIP parametrizado para operación, administración, para el manejo de permisos de usuarios con base en roles y permisos.
- Fichas descargables en Pdf según la versión licenciada así:
  - Ficha de consulta de convocatorias.
  - Ficha de consulta de proyectos con integrantes.
  - Ficha de consulta de proyectos sin integrantes
  - Ficha de presupuesto de proyectos.
  - Ficha de productos de investigación.
  - Ficha de grupos de investigación.
  - Ficha de semilleros de investigación.
  - Ficha de acta de inicio.
  - Ficha de cierre de proyecto.
  - Ficha de informe parcial de proyecto.
  - Ficha de informe de resultados procesos de autoevaluación
- Reportes preexistentes, y parametrización y configuración de hasta 5 reportes nuevos.
- Evolutivos funcionales con base en requerimientos funcionales aprobados dentro de la bolsa de horas disponibles
- Actas de reunión

ETAPA 3: Alistamiento y puesta en producción

En esta etapa del proyecto se habilitará SIGIIP en un ambiente de producción con todas las configuraciones, parametrizaciones y evolutivos del sistema. Así mismo, se configurarán los

certificados aportados por la universidad para el acceso HTTP y demás requeridos para la navegación de la plataforma SIGIIP.

Tiempo estimado de ejecución: dos semanas a un mes

Paquetes de trabajo	Descripción general de trabajo
Alistamiento y puesta en producción	Publicación en ambiente de producción
Pruebas funcionales	Pruebas finales de usuario
Certificados HTTPS	Configuración de certificados de seguridad proporcionados por la Universidad
Capacitación a usuarios	Capacitación a usuarios
Capacitación a usuarios administradores	Capacitación a administrador de plataforma
Soporte post implementación	Soporte post implementación

Los entregables de esta etapa serán:

- SIGIIP puesto en escenario de producción.
- Asistencia a capacitación de usuarios administradores.
- Actas de reunión

Notas:

a) **Capacitación a usuarios:** LET ME KNOW S.A.S, realizará las capacitaciones virtuales de los grupos de interés, desarrollando sesiones de trabajo con máximo 20 usuarios por periodos de 2 horas, dando cumplimiento al número de horas acordadas en la propuesta comercial.

b) En caso de ser requerida capacitación de usuarios en sitio, es decir en las instalaciones principales del cliente, los costos se estimarán y configurarán como adicionales a la presente propuesta, con base en el tiempo de estadía y requerimientos del cliente para tal efecto.

Complementarios con relación al licenciamiento:

1. **Hace parte integral de la presente propuesta económica y de los contratos derivados el acuerdo de licencia de SIGIIP "CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE SIGIIP.pdf"**
2. Semanas de implementación y puesta en producción:

   En la versión On Premise customizable, las semanas pueden variar si la universidad adquiere paquetes de customización complementarios al paquete base de 180 o 270 horas.

3. Levantamiento de requerimientos en sitio para las versiones On Premise: Si el licenciatario (adquirente de la licencia de uso de SIGIIP), y requiere que el levantamiento de requerimientos se realice en las instalaciones principales del cliente y no manera virtual (asistencia remota por internet), dicho levantamiento tendrá un costo adicional así: Para la versión On Premise fuera de Caja de $43'000.000 más IVA, y para la versión On Premise customizable de $53'700.000 más Iva.
4. Con relación a los paquetes de trabajo destinados a cubrir necesidades de customización de SIGIIP para alinear ésta a los procesos organizacionales, cuando se desborden las horas de customización de la implementación de SIGIIP o del contrato de soporte anualizado, se maneja la estrategia de paquetes de trabajo adicionales bajo demanda, la cual permite a la Universidad incluir nuevos componentes y funcionalidades con un alcance controlado. Cada paquete de trabajo de análisis y desarrollo equivale a un mínimo de 45 horas lineales trabajo discriminadas así:
   a. Desarrollo de software: 36 horas
   b. Levantamiento de requerimientos: 4 horas
   c. Pruebas y ajustes: 5 horas.

   El valor de cada paquete de trabajo ejecutado in house (en las instalaciones del proveedor) es de $8'300.000 + IVA.

No se incluye en el licenciamiento de SIGIIP:

a) La entrega de los códigos fuentes o cesión de derechos de la aplicación o de módulos o componentes resultantes del desarrollo de nuevas funcionalidades. Con base en el modelo de licencia de SIGIIP, los componentes o funcionalidades que Let Me Know S.A.S adicione o incorpore a su sistema integrado de gestión de investigaciones, indicadores y proyectos – SIGIIP resultantes o derivados de la implementación, complementariedad y adaptación de la plataforma SIGIIP a los procesos académicos y administrativos del licenciatario, se entenderán como ajustes o adaptaciones de la plataforma de uso no exclusivo para del licenciatario (adquirente de la licencia de uso de SIGIIP) y serán

cubiertos por la licencia de software existente bajo la titularidad de Let Me Know S.A.S., sin que estos ajustes o adaptaciones de la plataforma generen derecho de propiedad patrimonial, intelectual, propiedad industrial o derechos de autor al licenciatario.

   a. Licencia no exclusiva: el titular de la tecnología mantiene el derecho a explotar por sí mismo la tecnología y puede conceder todas las licencias que estime oportunas.

b) La entrega de infraestructura física o hardware, o la entrega de licencias de software diferentes a SIGIIP.

c) El licenciamiento On Premise fuera de caja, no incluye horas para la migración de datos o la carga de históricos de proyectos, grupos, semilleros, convocatorias o productos. La migración de históricos se tasará en tiempo y presupuesto, según el alcance del requerimiento.

Notas:

- Si la universidad, adiciona paquetes de customización adicionales a las asociadas a la versión customizable seleccionada, recibirá un descuento del 15% en cada paquete de trabajo al momento del despliegue de la solución.
- Anualmente el valor de los paquetes de trabajo recibirá los incrementos del IPC + 5 puntos.

Cordialmente,

Alejandro Gutiérrez Díaz

Firmado digitalmente por Alejandro Gutiérrez Díaz
DN: cn=Alejandro Gutiérrez Díaz, c=CO, o=Let Me Know S.A.S, ou=Getencia, email=alejandrogutierrezdiaz@gmail.com
Motivo: He aprobado este documento
Ubicación: Cra. 23 # 62-16 Edificio Panorama, Oficina 217C, Manizales, Caldas, Colombia
Fecha: 2024.07.15 11:26:14 -05'00'

Alejandro Gutiérrez Díaz
Director de portafolio de tecnología
Let Me Know S.A.S