Clínica de Oftalmología
Sandiego

San José de Cúcuta, Mayo 12 de 2020.

Señores

DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA – EJERCITO NACIONAL

Bucaramanga

Ref: Certificación Capacidad Operacional

Cordial Saludo:

De acuerdo a los requisitos de orden técnico me permito certificar la Capacidad Operacional, en la cual se pueden realizar los siguientes servicios en la subespecialidad de Oftalmología: Consulta Prioritarias, Consulta Programada, Cirugía Prioritaria, Cirugías Programadas, Exámenes de apoyo diagnóstico, Procedimientos de argón láser, yag láser, Procedimientos no POS que pueden ser objeto de tutelas, además consulta de Optometría, servicio de baja visión y sesiones de Ortóptica, Otorrinolaringología, exámenes de Audiología: Audiometría, Logoaudiometría, Impedanciometría y venta de lentes y monturas.

Nombre o Razón social:	CLÍNICA DE OFTALMOLOGIA SAN DIEGO CUCUTA
Nit:	900.191.362-4
Código de Habilitación:	5400101868-01
Representante Legal:	MAYRON DARIO AREVALO QUINTERO
Dirección:	AVENIDA 1 No. 15-04 BARRIO LA PLAYA
Departamento:	NORTE DE SANTANDER
Teléfono N°:	5942604
Fax N°:	5942604
Correo Electrónico:	clinicasandiegocucuta@gmail.com
Página Web:	www.clinicasandiegocucuta.com.co

Clínica de Oftalmología Sandiego

NUESTRA CAPACIDAD INSTALADA ES LA SIGUIENTE:

Servicio	Distintivo	Servicio	Complejidad	Capacidad instalada
CIRUGIA OFTALMOLOGICA	DHS049197	AMBULATORIO	MEDIANA	26 cirugía/ día
CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGIA	DHS049198	AMBULATORIO	MEDIANA	7 cirugía / día
OTRAS CIRUGIAS: RETINA	DHS049199	AMBULATORIO	MEDIANA	13 cirugía / día
TRASPLANTE DE TEJIDOS OCULARES	DHS049200	AMBULATORIO	MEDIANA	3 cirugía /día
CONSULTA ANESTESIA	DHS049201	AMBULATORIO	MEDIANA	20 valoraciones/ día
CONSULTA OFTALMOLOGÍA PRIMERA VEZ	DHS049202	AMBULATORIO	MEDIANA	168 consultas/ día
CONSULTA OFTALMOLOGÍA CONTROL	DHS049202	AMBULATORIO	MEDIANA	390 consultas/ día
CONSULTA DE OPTOMETRIA	DHS049203	AMBULATORIO	BAJA	48 consultas/día
OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD: RETINA – PRIMERA VEZ	DHS049205	AMBULATORIO	MEDIANA	48 consultas / día
CONSULTA PRIORITARIA	DHS049206	AMBULATORIO	MEDIANA	-
DIAGNOSTICO CARDIOVASCULAR	DHS049208	AMBULATORIO	BAJA	5 electrocardiogramas/día
SERVICIO FARMACEUTICO	DHS049209	AMBULATORIO	MEDIANA	-
ULTRASONIDO	DHS049210	AMBULATORIO	MEDIANA	5 ecografías/día
PROCESO ESTERILIZACION	DHS049211	AMBULATORIO	MEDIANA	Diario

Prestamos los servicios con médicos Oftalmólogos, para procedimientos convencionales y subespecialistas en: retina y vítreo, cirugía plástica ocular, glaucoma, estrabismo, trasplante de córnea, oftalmología

Clínica de Oftalmología Sandiego

CONSULTA PRIORITARIA:

Atención Inmediata en casos de: traumas oculares, glaucoma agudo, desprendimiento de retina, endoftalmitis, uveítis aguda, oclusión de la arteria o de la vena central de la retina y hemorragia vítrea, trauma en senos paranasales, hemorragias nasales.

ESTRATEGIAS PARA LA ATENCION OPORTUNA, SEGURA Y CONTINUA PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN OFTALMOLOGIA DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD NO OFERTADOS POR LA RED PÚBLICA DEL DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER.

La Clínica de Oftalmología San Diego Cúcuta, líder en la aplicación de tecnología de punta al servicio de la oftalmología, otorrinolaringología, y cirugía plástica, brinda al paciente, a su familia y a la comunidad servicios médico-quirúrgicos y de diagnóstico con los más altos niveles de calidad y seguridad. Como Clínica Especializada estamos centrados en el paciente con el firme propósito de la excelencia que hace énfasis en la seguridad y en la calidad de la atención. Respetamos los derechos de nuestros pacientes y los hacemos partícipes en su cuidado.

Ya no es necesario viajar a otras ciudades, en la Clínica de Oftalmología San Diego Cúcuta, contamos con un grupo selecto de médicos con diversas especialidades y subespecialidades radicados todos en la ciudad, quienes garantizan disponibilidad inmediata y atienden la población de los departamentos de: Norte de Santander, Cesar, Arauca, Santander y algunos estados de Venezuela. En un mismo sitio se diagnostican, tratan y corrigen quirúrgicamente, los problemas de los pacientes, con un enfoque integral, que incluye la promoción, prevención y la investigación en todos los procesos de atención al usuario y su familia. La Clínica de Oftalmología San Diego coloca a disposición a la población objeto.

1. Ubicación estratégica en la ciudad, Avenida 1 # 15 - 04 del Barrio La Playa, que permite fácil localización y acceso a las diferentes rutas de transporte por parte de los usuarios ubicados en zona de difícil de acceso y nueva sede en Calle 15 No 1-54 barrio la playa.

2. Atención en horario de atención continuos de lunes a viernes en los horarios de 7:00 a.m - 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. – 12:00 p.m.

3. Una nueva y moderna infraestructura segura cumpliendo con las últimas normas en la prestación de servicios de salud.
    - 3 Quirófanos de oftalmología
    - 1 centro de ayudas diagnósticos
    - 15 consultorios
    - 10 especialistas
    - 3 Optómetras - Ortoptista

Clínica de Oftalmología Sandiego

- 4 sala de espera

4. Servicio de consulta intrahospitalaria, valoración en unidades de cuidados intensivos de neonatos, y adultos lo que disminuye riesgo de complicación durante el traslado y costo de atención del usuario para ser atendido por nuestros especialistas.

5. Modalidad para asignación de citas puede ser presencial en la dirección Avenida 1 # 15 - 04 del Barrio La Playa o comunicándose a nuestro Contac Center a las siguientes líneas telefónicas: PBX: 5960150 EXT 1015 Y 1025, Celular: 3009108086 y/o a los siguientes correos electrónicos: clinicasandiegocucuta@gmail.com , citas.clinicasandiego@gmail.com , igualmente a cualquiera de estas líneas telefónicas o correos electrónicos disponibles nos pueden localizar en caso de programación de servicios por parte de referencia , servicios prioritarios o en casos de urgencias.

6. Garantizo la atención por resolución de urgencias las 24 horas del dia los siete días a la semana.

7. Recurso Humano especializado residente en la ciudad, evitando que la población objeto sea desplazado a otra ciudad, incremente complicaciones y costos tanto para entidad como para los usuarios.

RECURSO HUMANO

NUESTRO RECURSO HUMANO	ESPECIALIDAD
Dra. Giovanna Villamizar Real	Oftalmóloga- pediatra- estrabismo
Dr. Pablo E. Correa Montañez	Oftalmólogo
Dra. Silvia C. Flórez Faillace	Oftalmóloga – Retinóloga
Dra. Juliana Meneses Pérez	Oftalmóloga – Oculoplástica
Dra. Martha Rodríguez Quintero	Oftalmóloga - Oculoplástica
Dr. Juan José Vanegas A.	Oftalmólogo – Glaucomatólogo
Dr. Álvaro E. Gutiérrez Bonilla	Oftalmólogo – Segmento Anterior
Dra. María del Pilar Mora Urbina	Oftalmóloga- pediatra- estrabismo
Dr. David Moreno Figueredo	Oftalmólogo – Segmento Anterior
Dr. Álvaro J. Gutiérrez Murillo	Oftalmólogo– Retinólogo
Dra. Jessica Hernández	Optómetra- Ortoptista
Dra. Adriana Amado	Optómetra
Dra. Diana Bustamante Bermúdez	Optómetra
Dr. Edward López Sánchez	Anestesiólogo
Dra. María de los Ángeles Roversi Alvarado	Anestesióloga

Clínica de Oftalmología Sandiego

OPORTUNIDAD EN DIAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OFERTADOS

PROCEDIMIENTO	No. DE DIAS
Consulta Prioritarias	Inmediata, contados a partir del día en que el paciente asiste a la institución a solicitar la cita con la autorización vigente.
Consulta electiva	1 día hábil, contados a partir del día en que el paciente asiste a la institución a solicitar la cita con la autorización vigente.
Consulta Urgentes	Inmediata, contados a partir del día en que el paciente asiste a la institución a solicitar la cita con la autorización vigente.
Consulta de control	El tiempo es determinado por el médico especialista.
Cirugías programadas	8 días hábiles, contados a partir del día en que el paciente termina de radicar los documentos en la institución.
Cirugías prioritaria	Inmediato, después de ser valorado el paciente por el especialista.
Cirugías urgentes	Inmediato después de ser valorado el paciente por el especialista.
Exámenes de apoyo diagnóstico electivos.	1 día hábil, contados a partir del día en que el paciente asiste a la institución a solicitar la cita con la autorización vigente.
Exámenes de apoyo diagnostico prioritario	Inmediato, contados a partir del día en que el paciente asiste a la institución a solicitar la cita con la autorización vigente.
Procedimientos de Tutelas	Ejecución inmediata para evitar desacatos o un día después de ser autorizada por la institución.

Atentamente,

SOCIEDAD DE OFTALMOLOGÍA Y CIRUGIA PLASTICA. DE CUCUTA S.A. Nit.900.191.362-4

MAYRON DARÍO ARÉVALO QUINTERO
Gerente.