PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá, 30 de **julio** de 2024.

Señor (a)
Silvio Alberto Galindo Parra
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.5818305** de 2024
Líder de área de virtualización
Dependencia Virtualización
Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes **julio** del año **2024**

Referencia: No **CO1.PCCNTR.5818305** del año **2024**

Álvaro Yesid Manrique Antorveza, identificado con la cédula de ciudadanía No.**1.070.958.891** de **Facatativá**, en mi calidad de Contratista del SENA, en Virtualización en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: TREINTA Y DOS MILLONES CIENTO CINCUENTA Y UN MIL NOVECIENTOS VEINTICINCO PESOS M/CTE. ($32.151.925). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente al mes de enero de 2024 por valor de UN MILLÓN TRESCIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS SESENTA Y CUATRO PESOS M/CTE. ($1.339.664), b) Seis (06) pagos iguales por los meses de febrero a julio de 2024, por valor de CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS CUARENTA Y CINCO PESOS M/CTE. ($4.465.545) cada uno c) un último pago correspondiente al mes de agosto de 2024, por valor de CUATRO MILLONES DIECIOCHO MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y UN PESOS M/CTE ($4.018.991).

Plazo: Será hasta el 27 agosto de 2024.

OBJETO:
Prestar los servicios personales indirectos de carácter temporal para impartir formación profesional integral de acuerdo con la modalidad y el nivel de las especialidades ofertadas por el Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1)	Cumplir con la programación asociada a fichas y ambientes	Se orienta la formación virtual de **(2)** fichas del	Programación área de virtualización.

	establecida por el responsable del área.	técnico en operaciones comerciales en retail: 2910880 2910882 Y dos **(2)** fichas del técnico de venta en productos en línea: 2977857 2977858 Se continuo con la revisión de programas y materiales de formación, organización de guías de aprendizaje, y revisión de orientaciones de formación virtual 2024. Y se realiza el alistamiento de guías de aprendizaje y cronograma para la fase de planeación de las fichas del técnico de venta en productos en línea: 2977857 2977858	Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual
2)	Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el diseño y desarrollo curricular del programa de formación teniendo en cuenta la normativa y la metodología SENA.	Se publicaron diez **(10)** anuncios de las fichas asignadas. Técnico en Operaciones en Retail No. 2910880 2910882 y del programa de ventas de productos en línea 2977857 2977858 Se enviaron 37 correos de retención escolar en el mes de julio.	Plataforma Zajuna Correo mi Sena Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual
3)	Preparar, orientar, desarrollar, apoyar y evaluar procesos de aprendizaje en cualquiera de las estrategias de formación conforme al Estatuto de Formación Profesional del SENA.	Se evaluaron y retroalimentaron cuarenta y seis **(44)** evidencias de aprendizaje de las fichas asignadas:	Centro de Calificaciones Plataforma Zajuna Informe de Gestión Coordinación

		Técnico en Operaciones en Retail No. 2910880 2910882 y del programa de ventas de productos en línea 2977857 2977858	Académica de formación virtual
4)	Emitir los juicios de evaluación de manera objetiva e integral con base en los criterios de evaluación y la ruta de aprendiza y dar a conocer, dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes, los resultados de las evaluaciones, así como las diferentes novedades académicas.	Se llevó a cabo el proceso según fichas asignadas. Se realizó la emisión de dos **(2)** juicios de evaluación de la fase de análisis, programa de ventas de productos en línea 2977857 2977858 Y se envió el reporte de los juicios evaluados antes del cierre de Sofia de las demás fichas: Técnico en Operaciones en Retail No. Técnico en Operaciones en Retail No. 2910880 2910882 4 reportes en total.	Centro de Calificaciones Plataforma Zajuna Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual
5)	Registrar los juicios evaluativos en la plataforma Sena Sofia Plus, máximo ocho (8) días hábiles después de entregadas las evidencias conforme a los resultados de aprendizaje.	Se llevó a cabo el proceso según fichas asignadas. Se realizó la emisión de dos **(2)** juicios de evaluación de la fase de análisis, programa de ventas de productos en línea 2977857 2977858 Y se envió el reporte de los juicios evaluados antes del cierre de Sofia de las demás fichas: Técnico en Operaciones en Retail No. Técnico en Operaciones en Retail No. 2910880	Sena Sofia Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual

		2910882 4 reportes en total.	
6)	Verificar en la plataforma establecida por la entidad la existencia de las evidencias que soportan el cumplimiento de los diferentes resultados de aprendizaje.	Se llevó a cabo el proceso según fichas asignadas. Se realizó la emisión de dos **(2)** juicios de evaluación de la fase de análisis, programa de ventas de productos en línea 2977857 2977858 Y se envió el reporte de los juicios evaluados antes del cierre de Sofia de las demás fichas: Técnico en Operaciones en Retail No. Técnico en Operaciones en Retail No. 2910880 2910882 4 reportes en total.	Plataforma Zajuna Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual
7)	Crear y compartir con el responsable del área correspondiente el portafolio del instructor y del aprendiz de acuerdo con el reglamento del aprendiz y la normativa de formación profesional integral.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.
8)	Documentar y reportar de manera oportuna las novedades académicas cuando estas ocurrieren, tales como amonestación y deserción y demás procesos académicos que se infieren dentro de su proceso, de acuerdo con el Reglamento del Aprendiz SENA.	Se envió de un total **(37)** de correos de Seguimiento proceso de formación – llamados de atención en el mes de junio. Se realizaron 5 procesos de deserción y 2 de comité en el mes en mención. Se enviaron 37 correos de retención escolar en el mes de junio.	Correo electrónico institucional Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual
9)	Cumplir y hacer cumplir el manual de convivencia del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.

10)	Participar en la programación y ejecución del proceso de inducción de los aprendices de formación titulada y el reconocimiento de aprendizajes previos.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.
11)	Cooperar en procesos de promoción y publicidad de los Programas de Formación Profesional Integral, servicios y actividades de Divulgación Tecnológica, programados por el Centro de Formación dentro o fuera de las instalaciones del CGMLTI y participar en Proyectos de Cooperación Nacional e Internacional que tengan relación con las actividades del Centro de Formación.	Se evidencio la creación de anuncios de talleres y bienestar al aprendiz por parte del área Transversal. Se compartió dicha información por el grupo de WhatsApp de las fichas de vocero: 2910882 2977857	Plataforma Zajuna
12)	Garantizar la participación de aprendices y participar en las actividades programadas por el grupo de Bienestar al Aprendiz.	Se evidencio la creación de anuncios de talleres y bienestar al aprendiz por parte del área Transversal. Se compartió dicha información por el grupo de WhatsApp de las fichas de vocero: 2910882 2977857	Plataforma Zajuna
13)	Apoyar las evaluaciones técnicas dentro de los procesos de contratación pública relacionados con elementos propios de la Formación Profesional cuando se requiera.	Se llevo a cabo proceso según fichas asignadas. Se evaluaron un total de **44** evidencias en el mes de junio. Se respondieron un total de 4 correos en dicho periodo.	Plataforma Zajuna Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual
14)	Brindar apoyo técnico a la supervisión de contratos que impliquen servicios o entrega de elementos propios de la Formación Profesional cuando se requiera.	Se realizo un total de 8 reuniones con los equipos ejecutores de la formación en el mes de julio donde se abordaron diversas temáticas con base a la planeación y formación de las fichas: 2977857 2977858 - 2910880 – 2910882	Plataforma Zajuna Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual

15)	Garantizar el uso adecuado de los ambientes de formación, así como el aseo y cuidado de los equipos y elementos que hacen parte de estos.	Se trabajo sobre diferentes herramientas tecnológicas que apoyan la Formación Profesional.	LMS Zajuna
16)	Realizar la transferencia de conocimientos de cursos, seminarios, capacitaciones técnicas y/o pedagógicas nacionales e internacionales a instructores y aprendices cuando participen.	Se llevaron a cabo cuatro **(2)** sesiones sincrónicas con los aprendices y seis **(8)** reuniones del EEF y coordinación académica.	Actas de comité Plataforma Zajuna Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual
17)	Participar en los comités de evaluación y seguimiento a los aprendices cuando se requiera.	Se realizo el reporte de tres **(2)** casos para comité en el mes de julio 2024.	Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual
18)	Participar en los proyectos de investigación, innovación y desarrollo aprobados para el centro de formación, según las líneas programáticas de SENNOVA cuando se requiera.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.
19)	Atender oportunamente los requerimientos que haga el supervisor del contrato y presentar informes mensuales de la ejecución del contrato.	Se realizo y ejecuto el informe mensual de ejecución y presentación del informe con fichas asignadas en SENA SOFIA	Informe mensual de ejecución e informe SENA SOFIA
20)	Participar en el proceso de documentación de registro calificado y auto evaluación de los programas de formación cuando se requiera.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.
21)	Participar activamente en las transferencias y actividades impartidas por el Centro de Formación en relación con los sistemas de gestión (SIGA, MIPG).	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.
22)	Las demás que sean necesarias para el cumplimiento del objeto del contrato.	Se llevo cabo el proceso según fichas asignadas. Técnico en Operaciones en Retail No. 2910880 2910882 y del programa de ventas de productos en línea 2977857 2977858	Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual Correo electrónico Sena.

		Se envió de un total **(37)** de correos de Seguimiento proceso de formación – llamados de atención en el mes de junio. Se realizaron **5** procesos de deserción y **2** de comité en el mes en mención. Se enviaron **37** correos de retención escolar en el mes de junio. Se enviaron **11** mensajes de WhatsApp con última medida para rescatar a los aprendices que no contestaban los correos enviados.	

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el **No**. **9469308390** de la planilla expedida por Aportes en Línea correspondiente al mes de **junio** del año 2024. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Anti trámites”)

Evidencias en (8) folios

Cordialmente,

Firma
Álvaro Yesid Manrique Antorveza
Contratista
C.C. No. 1.070.958.891 de Bogotá.

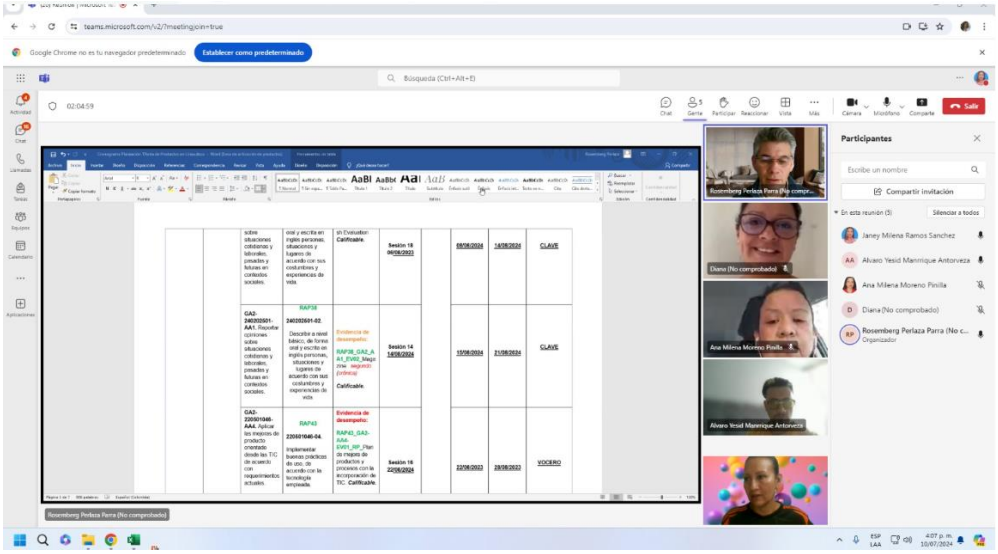
Recibí a satisfacción:

Firma
Silvio Alberto Galindo Parra
Supervisor(a) Contrato CO1.PCCNTR.5818305 de 2024
Líder del área de Virtualización

Se orienta la formación virtual de **(2)** fichas del técnico en operaciones comerciales en retail: 2910880 2910882 y dos **(2)** fichas del técnico de venta en productos en línea: 2977857 2977858

Se continuo con la revisión de programas y materiales de formación, organización de guías de aprendizaje, y revisión de orientaciones de formación virtual 2024.

Y se realiza el alistamiento de guías de aprendizaje y cronograma para la fase de planeación de las fichas del técnico de venta en productos en línea: 2977857 2977858



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. **Identificación de la guía de aprendizaje**
   - **Denominación del programa de formación**: Venta de productos en línea.
   - **Código del programa de formación**: 632201.
   - **Nombre del proyecto:** Diseñar y desarrollar un plan de mercadeo y ventas online para una empresa.
   - **Fase del proyecto**: Planeación.
   - **Actividad de proyecto: AP2.** Definir el protocolo de servicio al cliente para una empresa según la información suministrada por los clientes.
   - **Competencias**:

     Técnicas:

     - **260101034.** Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento.

     Claves:

     - **220501046.** Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.
     - **240202501.** Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

     Transversales:

     - **230101507.** Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales.

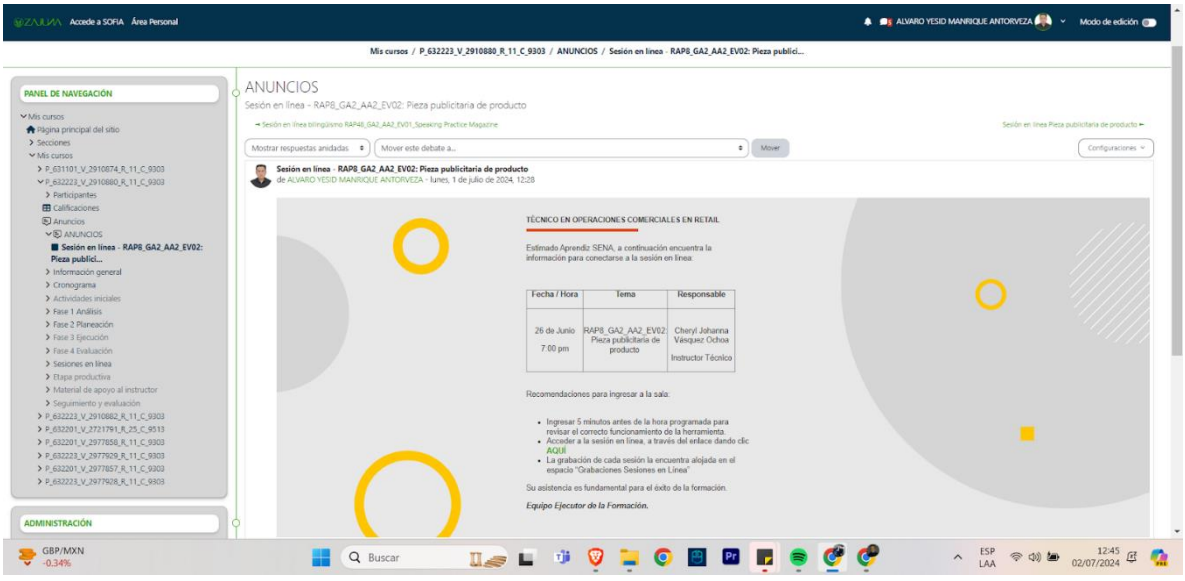
CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES
PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA
TÉCNICO EN VENTAS DE PRODUCTOS EN LÍNEA
CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

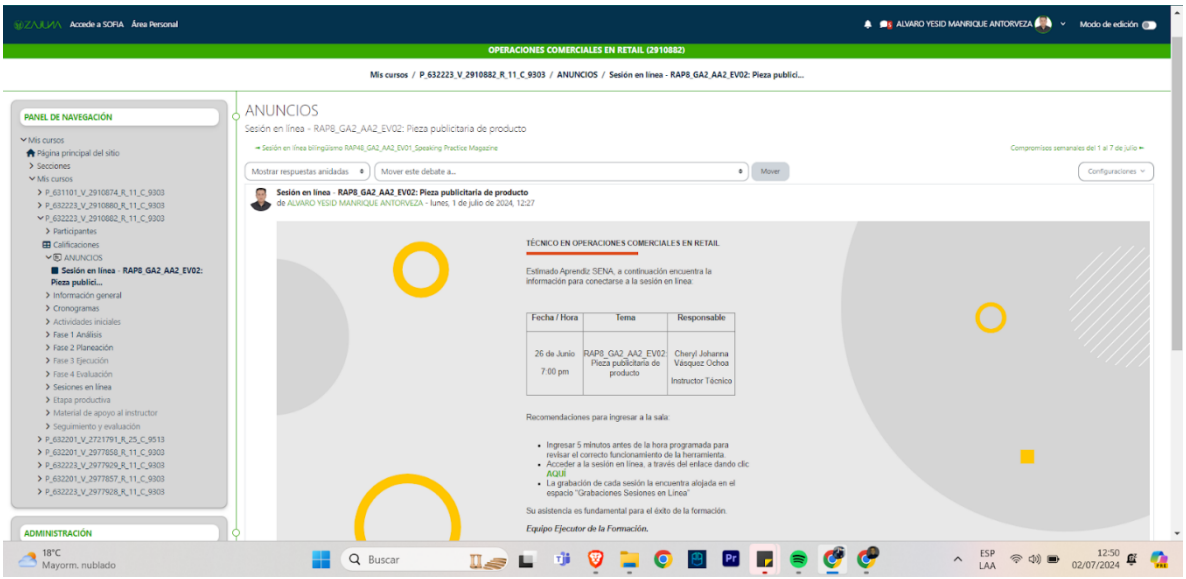
En este espacio encuentra el cronograma del programa de formación **"Técnico en Ventas de Productos en Línea"** con la descripción de las evidencias pertenecientes a cada actividad de aprendizaje.

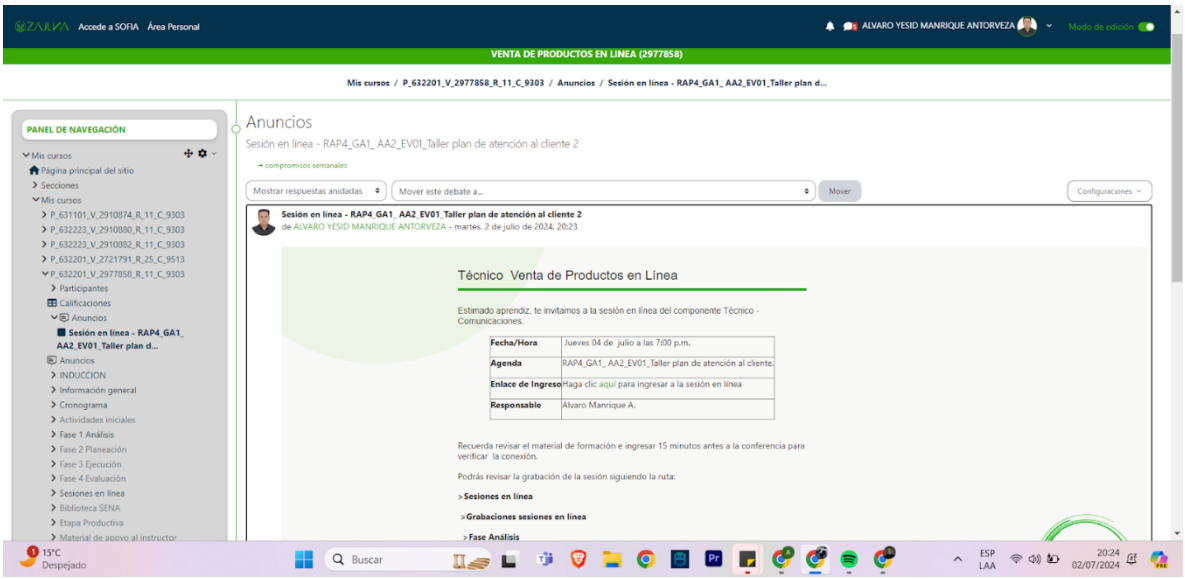
FECHA DE INICIO FORMACIÓN:	*14 de mayo de 2024*	**FECHA FIN FORMACIÓN:**	*13 de agosto de 2025*
FECHA DE INICIO FASE LECTIVA:	*30 de mayo de 2024*	**FECHA FIN FASE LECTIVA:**	*13 de febrero de 2025*
FECHA INICIO ETAPA PRODUCTIVA:	*14 de febrero de 2025*	**FECHA FINALIZACIÓN PRODUCTIVA:**	*13 de agosto de 2025*

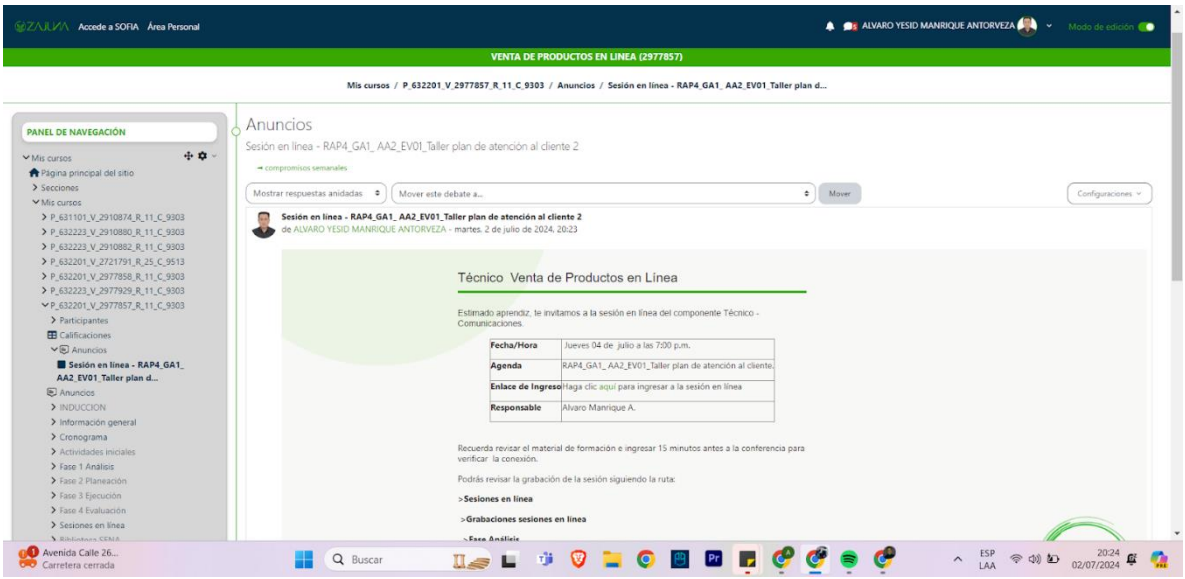
NOMBRE DE LA FASE	ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	TIEMPO DE DURACIÓN ESTIMADO	FECHAS DE ENTREGA	
						INICIA	FINALIZA
INDUCCIÓN					**48 horas**	**17/05/2024**	**29/05/24**
Inducción	N/A	Actividades de reflexión inicial	N/A	Participación en el Foro social Consulta de los materiales de apoyo Realizar la actualización de datos del aprendiz, según indicaciones	48 horas	17/05/24	29/05/24
	Contextualizar la formación profesional integral de acuerdo con la política institucional.	Contextualización Senalogía Formación Profesional Integral	**RAP31**_Incorporar la formación SENA a su proyecto de vida	RAP31_32_33_GI_AA1_EV01_ Infografía RAP31_32_33_GI_AA2_EV01_Cuestionario		17/05/24	23/05/24
		Alternativa etapa productiva	**RAP32**_Apropiar la identidad institucional **RAP33**_Analizar los componentes del proceso de gestión de la formación profesional	RAP31_32_33_GI_AA3_EV01_Formato elección alternativa etapa productiva			
Del 24 al 29 de mayo de 2024 trámite cierre administrativo inducción							
FASE ANÁLISIS					**336 HORAS**	**30/05/24**	**17/07/24**
Fase 1. Análisis	**AP1.** Empatizar con el cliente	**GA1-210601020-AA1.** Caracterizar	**RAP3**	**Evidencia de producto:**	**336 horas**	30/05/24	17/07/24

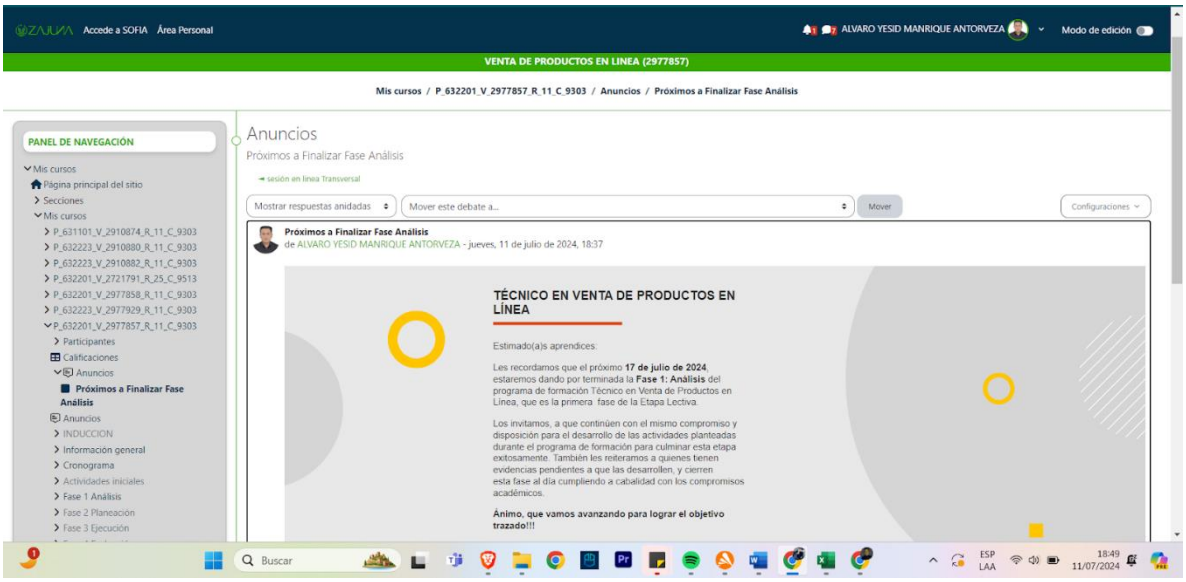
Se publicaron diez **(10)** anuncios de las fichas asignadas. Técnico en Operaciones en Retail No. 2910880 2910882 y del programa de ventas de productos en línea 2977857 2977858

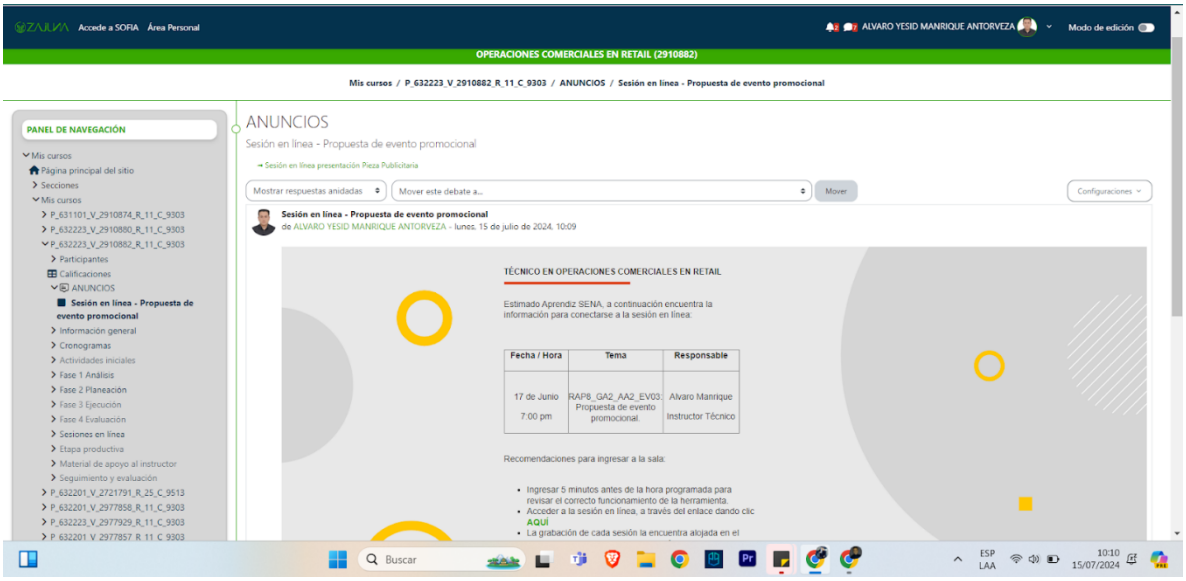


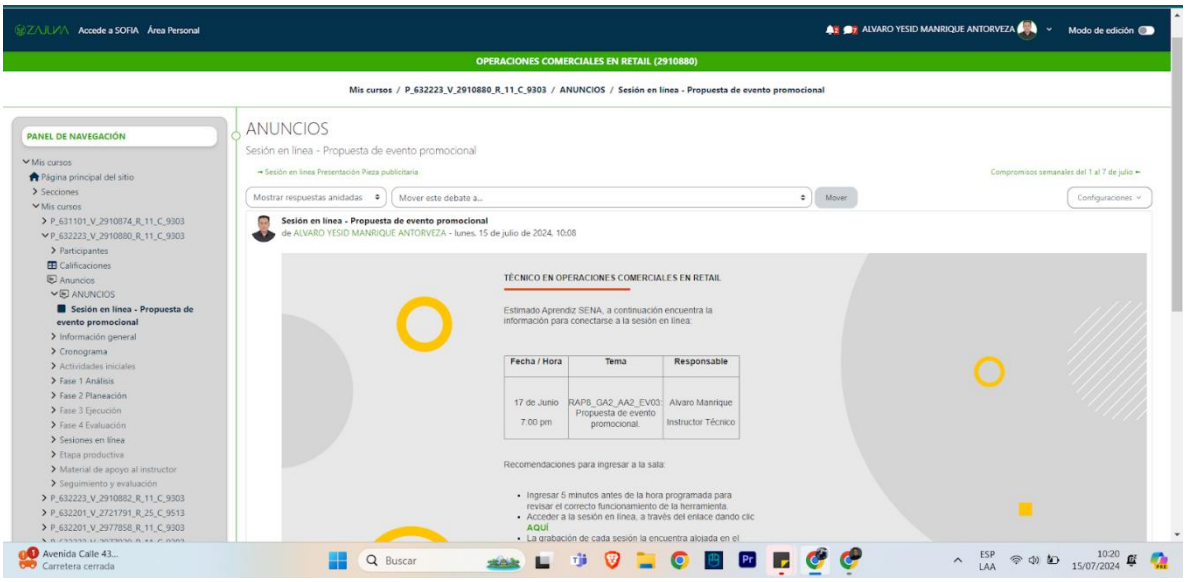

Accede a SOFIA
Área Personal
ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA
Modo de edición
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Mis cursos / P_632223_V_2910882_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Sesión en línea - RAP8_GA2_AA2_EV02: Pieza publici...
PANEL DE NAVEGACIÓN
ANUNCIOS
Sesión en línea - RAP8_GA2_AA2_EV02: Pieza publicitaria de producto
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Configuraciones
Sesión en línea - RAP8_GA2_AA2_EV02: Pieza publicitaria de producto
de ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA - lunes, 1 de julio de 2024, 12:27
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Estimado Aprendiz SENA, a continuación encuentra la información para conectarse a la sesión en línea:
Fecha / Hora
Tema
Responsable
26 de Junio 7:00 pm
RAP8_GA2_AA2_EV02: Pieza publicitaria de producto
Cheryl Johanna Vásquez Ochoa
Instructor Técnico
Recomendaciones para ingresar a la sala:
Ingresar 5 minutos antes de la hora programada para revisar el correcto funcionamiento de la herramienta.
Acceder a la sesión en línea, a través del enlace dando clic AQUÍ.
La grabación de cada sesión la encuentra alojada en el espacio "Grabaciones Sesiones en Línea"
Su asistencia es fundamental para el éxito de la formación.
Equipo Ejecutor de la Formación.
ADMINISTRACIÓN
18°C
Mayorm. nublado
Buscar
ESP
LAA
12:50
02/07/2024

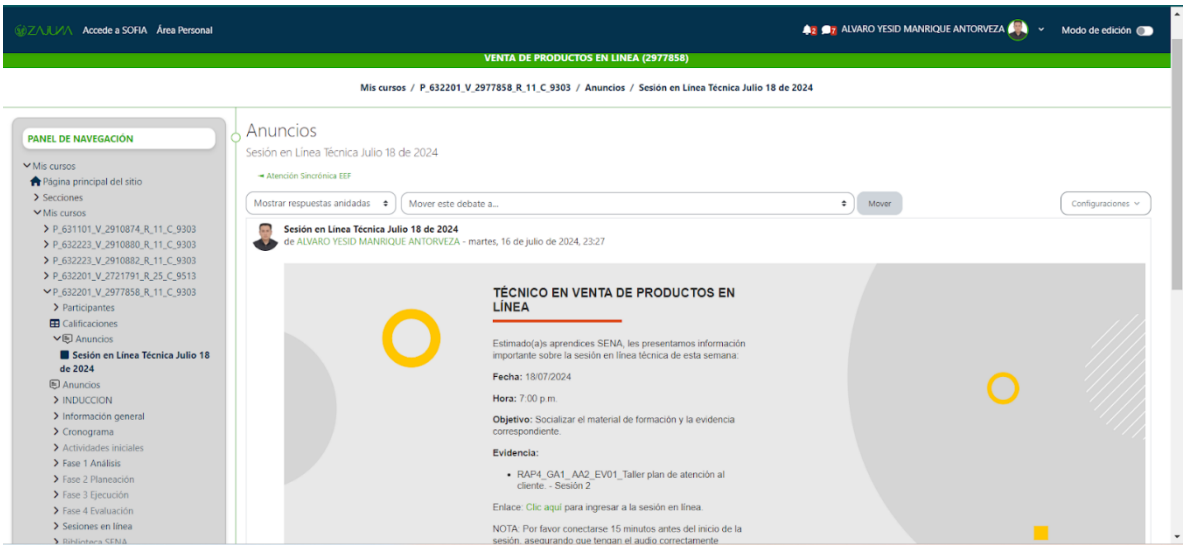

Accede a SOFIA
Área Personal
ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA
Modo de edición
VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977858)
Mis cursos / P_632201_V_2977858_R_11_C_9303 / Anuncios / Sesión en línea - RAP4_GA1_ AA2_EV01_Taller plan d...
PANEL DE NAVEGACIÓN
Anuncios
Sesión en línea - RAP4_GA1_ AA2_EV01_Taller plan de atención al cliente 2
compromisos semanales
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Configuraciones
Sesión en línea - RAP4_GA1_ AA2_EV01_Taller plan de atención al cliente 2
de ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA - martes, 2 de julio de 2024, 20:23
Técnico Venta de Productos en Línea
Estimado aprendiz, te invitamos a la sesión en línea del componente Técnico - Comunicaciones.
Fecha/Hora
Jueves 04 de julio a las 7:00 p.m.
Agenda
RAP4_GA1_ AA2_EV01_Taller plan de atención al cliente.
Enlace de Ingreso
Haga clic aquí para ingresar a la sesión en línea
Responsable
Alvaro Manrique A.
Recuerda revisar el material de formación e ingresar 15 minutos antes a la conferencia para verificar la conexión.
Podrás revisar la grabación de la sesión siguiendo la ruta:
>Sesiones en línea
>Grabaciones sesiones en línea
>Fase Análisis
15°C
Despejado
Buscar
ESP
LAA
20:24
02/07/2024

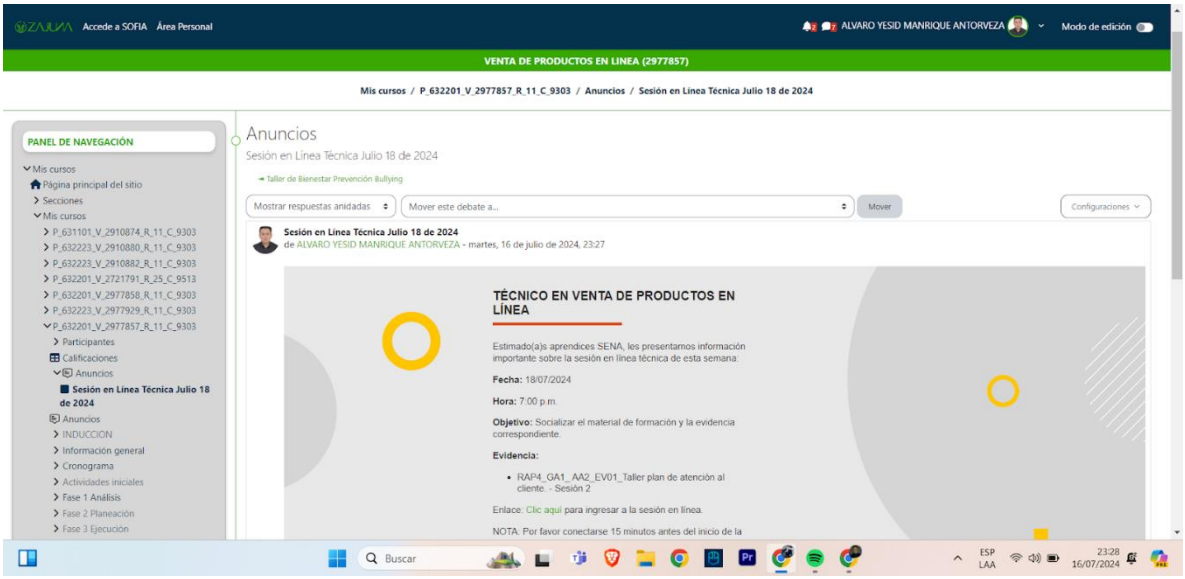

Accede a SOFIA
Área Personal
ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA
Modo de edición
VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Mis cursos / P_632201_V_2977857_R_11_C_9303 / Anuncios / Sesión en línea - RAP4_GA1_ AA2_EV01_Taller plan d...
PANEL DE NAVEGACIÓN
Anuncios
Sesión en línea - RAP4_GA1_ AA2_EV01_Taller plan de atención al cliente 2
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Configuraciones
Sesión en línea - RAP4_GA1_ AA2_EV01_Taller plan de atención al cliente 2
de ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA - martes, 2 de julio de 2024, 20:23
Técnico Venta de Productos en Línea
Estimado aprendiz, te invitamos a la sesión en línea del componente Técnico - Comunicaciones.
Fecha/Hora
Jueves 04 de julio a las 7:00 p.m.
Agenda
RAP4_GA1_ AA2_EV01_Taller plan de atención al cliente.
Enlace de Ingreso
Haga clic aquí para ingresar a la sesión en línea
Responsable
Alvaro Manrique A.
Recuerda revisar el material de formación e ingresar 15 minutos antes a la conferencia para verificar la conexión.
Podrás revisar la grabación de la sesión siguiendo la ruta:
>Sesiones en línea
>Grabaciones sesiones en línea
Avenida Calle 26...
Carretera cerrada
Buscar
ESP
LAA
20:24
02/07/2024

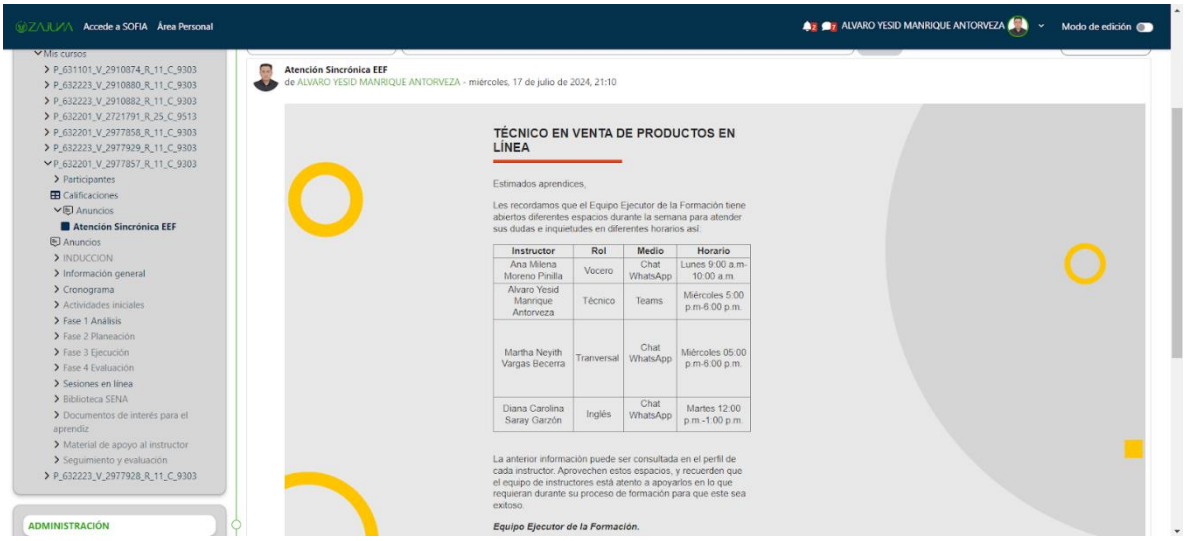

Accede a SOFIA
Área Personal
ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA
Modo de edición
VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Mis cursos / P_632201_V_2977857_R_11_C_9303 / Anuncios / Próximos a Finalizar Fase Análisis
PANEL DE NAVEGACIÓN
Anuncios
Próximos a Finalizar Fase Análisis
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Configuraciones
Próximos a Finalizar Fase Análisis
de ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA - jueves, 11 de julio de 2024, 18:37
TÉCNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA
Estimado(a)s aprendices:
Les recordamos que el próximo 17 de julio de 2024, estaremos dando por terminada la Fase 1: Análisis del programa de formación Técnico en Venta de Productos en Línea, que es la primera fase de la Etapa Lectiva.
Los invitamos, a que continúen con el mismo compromiso y disposición para el desarrollo de las actividades planteadas durante el programa de formación para culminar esta etapa exitosamente. También les reiteramos a quienes tienen evidencias pendientes a que las desarrollen, y cierren esta fase al día cumpliendo a cabalidad con los compromisos académicos.
Ánimo, que vamos avanzando para lograr el objetivo trazado!!!
Buscar
ESP
LAA
18:49
11/07/2024


Accede a SOFIA
Área Personal
ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA
Modo de edición
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Mis cursos / P_632223_V_2910882_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Sesión en línea - Propuesta de evento promocional
PANEL DE NAVEGACIÓN
ANUNCIOS
Sesión en línea - Propuesta de evento promocional
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Configuraciones
Sesión en línea - Propuesta de evento promocional
de ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA - lunes, 15 de julio de 2024, 10:09
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Estimado Aprendiz SENA, a continuación encuentra la información para conectarse a la sesión en línea:
Fecha / Hora
Tema
Responsable
17 de Junio 7:00 pm
RAP8_GA2_AA2_EV03: Propuesta de evento promocional.
Alvaro Manrique Instructor Técnico
Recomendaciones para ingresar a la sala:
Ingresar 5 minutos antes de la hora programada para revisar el correcto funcionamiento de la herramienta.
Acceder a la sesión en línea, a través del enlace dando clic AQUÍ
La grabación de cada sesión la encuentra alojada en el
Buscar
ESP LAA
10:10 15/07/2024


Accede a SOFIA
Área Personal
ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA
Modo de edición
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Mis cursos / P_632223_V_2910880_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Sesión en línea - Propuesta de evento promocional
PANEL DE NAVEGACIÓN
ANUNCIOS
Sesión en línea - Propuesta de evento promocional
Sesión en línea Presentación Pieza publicitaria
Compromisos semanales del 1 al 7 de julio
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Configuraciones
Sesión en línea - Propuesta de evento promocional
de ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA - lunes, 15 de julio de 2024, 10:08
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Estimado Aprendiz SENA, a continuación encuentra la información para conectarse a la sesión en línea:
Fecha / Hora
Tema
Responsable
17 de Junio 7:00 pm
RAP8_GA2_AA2_EV03: Propuesta de evento promocional.
Alvaro Manrique Instructor Técnico
Recomendaciones para ingresar a la sala:
Ingresar 5 minutos antes de la hora programada para revisar el correcto funcionamiento de la herramienta.
Acceder a la sesión en línea, a través del enlace dando clic AQUÍ
La grabación de cada sesión la encuentra alojada en el
Avenida Calle 43...
Carretera cerrada
Buscar
ESP LAA
10:20 15/07/2024

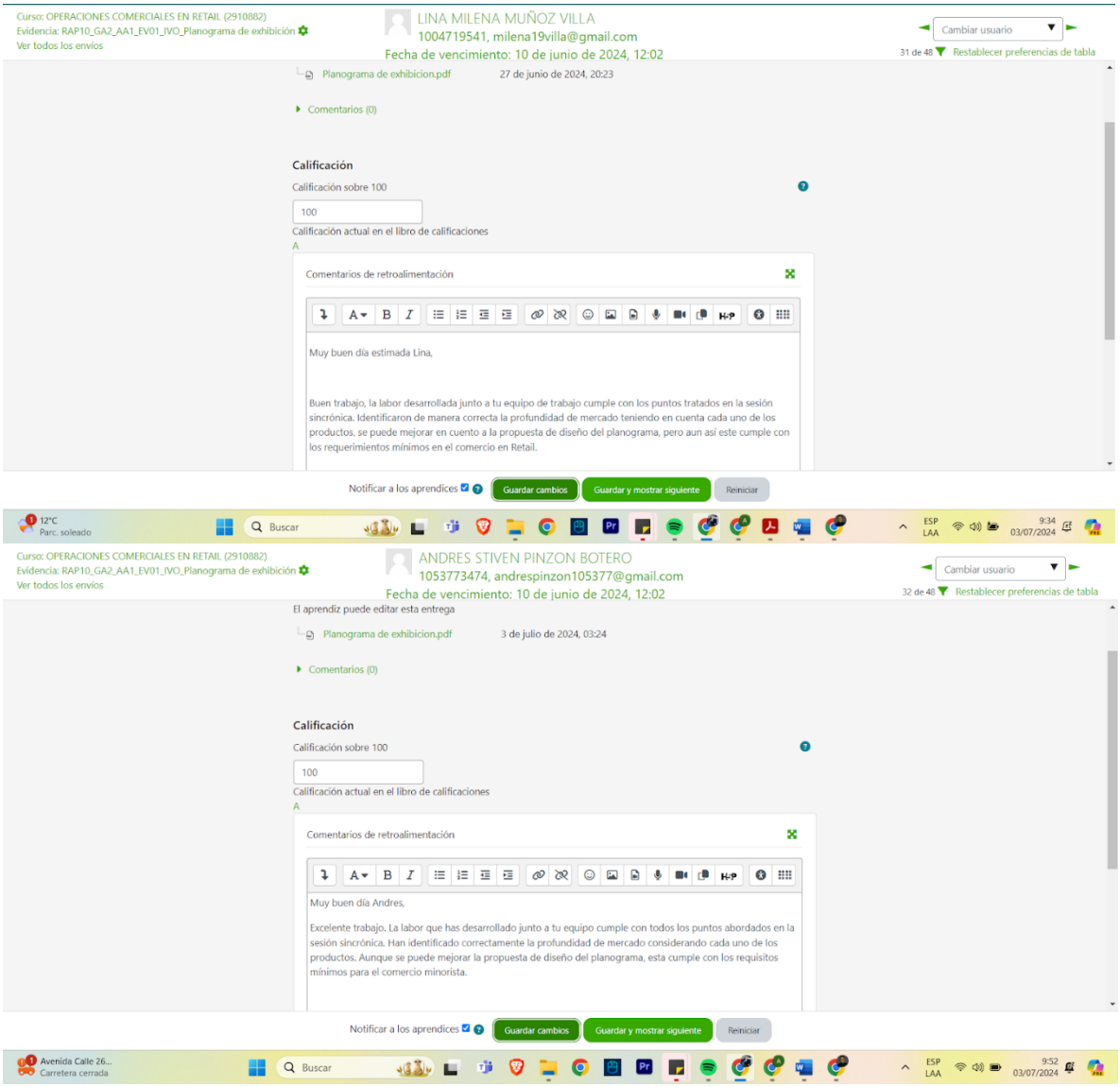

Accede a SOFIA
Área Personal
ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA
Modo de edición
VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977858)
Mis cursos / P_632201_V_2977858_R_11_C_9303 / Anuncios / Sesión en Línea Técnica Julio 18 de 2024
PANEL DE NAVEGACIÓN
Anuncios
Sesión en Línea Técnica Julio 18 de 2024
Atención Sincrónica EEF
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Configuraciones
Sesión en Línea Técnica Julio 18 de 2024
de ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA - martes, 16 de julio de 2024, 23:27
TÉCNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA
Estimado(a)s aprendices SENA, les presentamos información importante sobre la sesión en línea técnica de esta semana:
Fecha: 18/07/2024
Hora: 7:00 p.m.
Objetivo: Socializar el material de formación y la evidencia correspondiente.
Evidencia:
RAP4_GA1_AA2_EV01_Taller plan de atención al cliente. - Sesión 2
Enlace: Clic aquí para ingresar a la sesión en línea.
NOTA: Por favor conectarse 15 minutos antes del inicio de la sesión, asegurando que tengan el audio correctamente

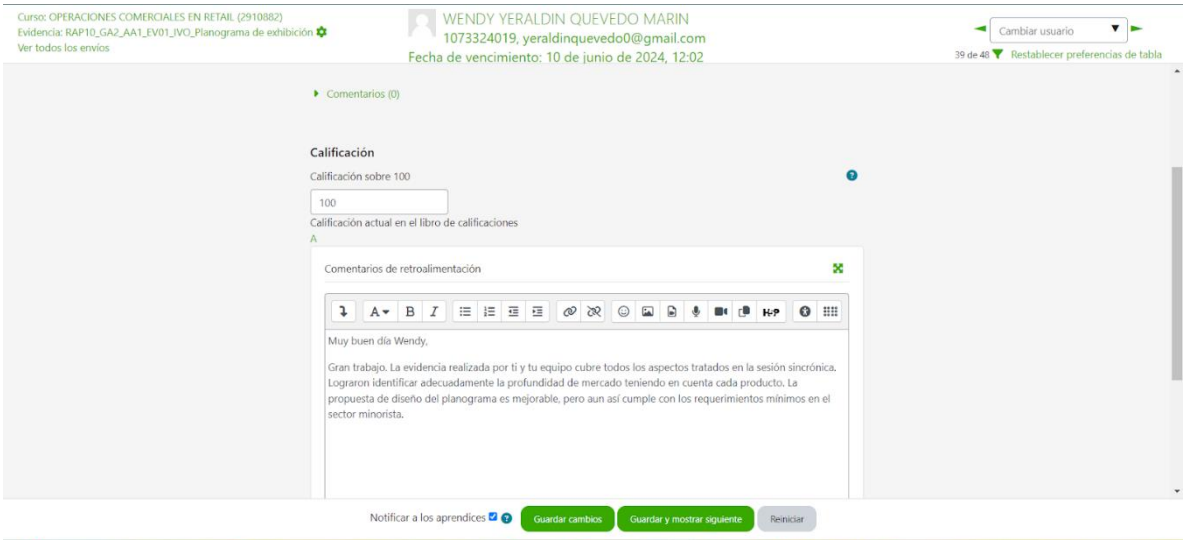

Accede a SOFIA
Área Personal
ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA
Modo de edición
VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Mis cursos / P_632201_V_2977857_R_11_C_9303 / Anuncios / Sesión en Línea Técnica Julio 18 de 2024
PANEL DE NAVEGACIÓN
Anuncios
Sesión en Línea Técnica Julio 18 de 2024
Taller de Bienestar Prevención Bullying
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Configuraciones
Sesión en Línea Técnica Julio 18 de 2024
de ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA - martes, 16 de julio de 2024, 23:27
TÉCNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA
Estimado(a)s aprendices SENA, les presentamos información importante sobre la sesión en línea técnica de esta semana:
Fecha: 18/07/2024
Hora: 7:00 p.m.
Objetivo: Socializar el material de formación y la evidencia correspondiente.
Evidencia:
RAP4_GA1_AA2_EV01_Taller plan de atención al cliente. - Sesión 2
Enlace: Clic aquí para ingresar a la sesión en línea.
NOTA: Por favor conectarse 15 minutos antes del inicio de la
Buscar
ESP
LAA
23:28
16/07/2024


Accede a SOFIA
Área Personal
ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA
Modo de edición
Atención Sincrónica EEF
de ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA - miércoles, 17 de julio de 2024, 21:10
TÉCNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA
Estimados aprendices,
Les recordamos que el Equipo Ejecutor de la Formación tiene abiertos diferentes espacios durante la semana para atender sus dudas e inquietudes en diferentes horarios así:
Instructor | Rol | Medio | Horario
Ana Milena Moreno Pinilla | Vocero | Chat WhatsApp | Lunes 9:00 a.m-10:00 a.m.
Alvaro Yesid Manrique Antorveza | Técnico | Teams | Miércoles 5:00 p.m-6:00 p.m.
Martha Neyith Vargas Becerra | Tranversal | Chat WhatsApp | Miércoles 05:00 p.m-6:00 p.m.
Diana Carolina Saray Garzón | Inglés | Chat WhatsApp | Martes 12:00 p.m.-1:00 p.m.
La anterior información puede ser consultada en el perfil de cada instructor. Aprovechen estos espacios, y recuerden que el equipo de instructores está atento a apoyarlos en lo que requieran durante su proceso de formación para que este sea exitoso.
Equipo Ejecutor de la Formación.
ADMINISTRACIÓN

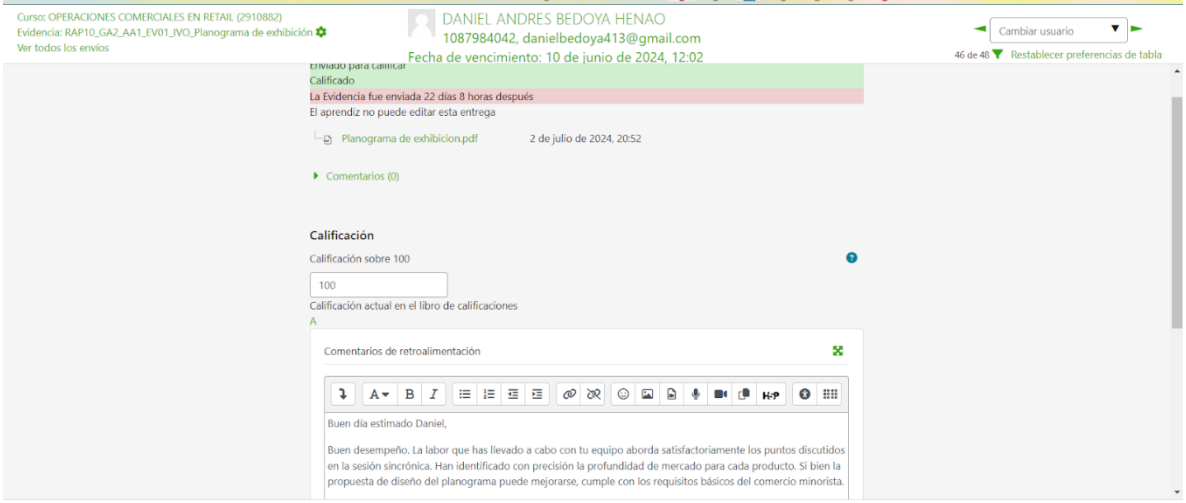
Se evaluaron y retroalimentaron cuarenta y seis **(44)** evidencias de aprendizaje de las fichas asignadas:

Técnico en Operaciones en Retail No. 2910880 – 2910882 y del programa de ventas de productos en línea 2977857 2977858

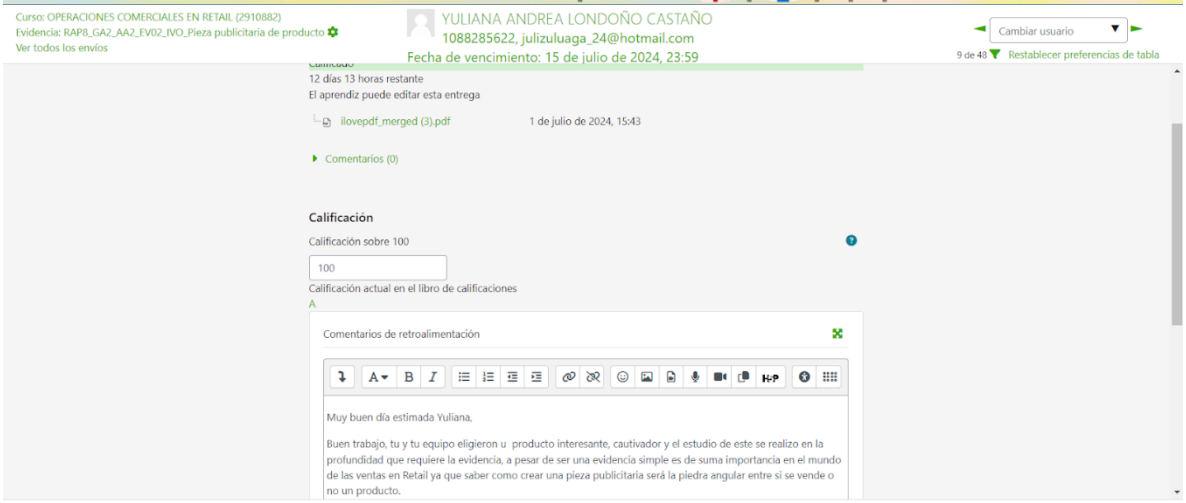



Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Evidencia: RAP10_GA2_AA1_EV01_IVO_Planograma de exhibición
Ver todos los envíos
WENDY YERALDIN QUEVEDO MARIN
1073324019, yeraldinquevedo0@gmail.com
Fecha de vencimiento: 10 de junio de 2024, 12:02
Cambiar usuario
39 de 48
Restablecer preferencias de tabla
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Muy buen día Wendy,
Gran trabajo. La evidencia realizada por ti y tu equipo cubre todos los aspectos tratados en la sesión sincrónica. Lograron identificar adecuadamente la profundidad de mercado teniendo en cuenta cada producto. La propuesta de diseño del planograma es mejorable, pero aun así cumple con los requerimientos mínimos en el sector minorista.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar


16°C
Parc. soleado
Buscar
ESP
LAA
9:54
03/07/2024

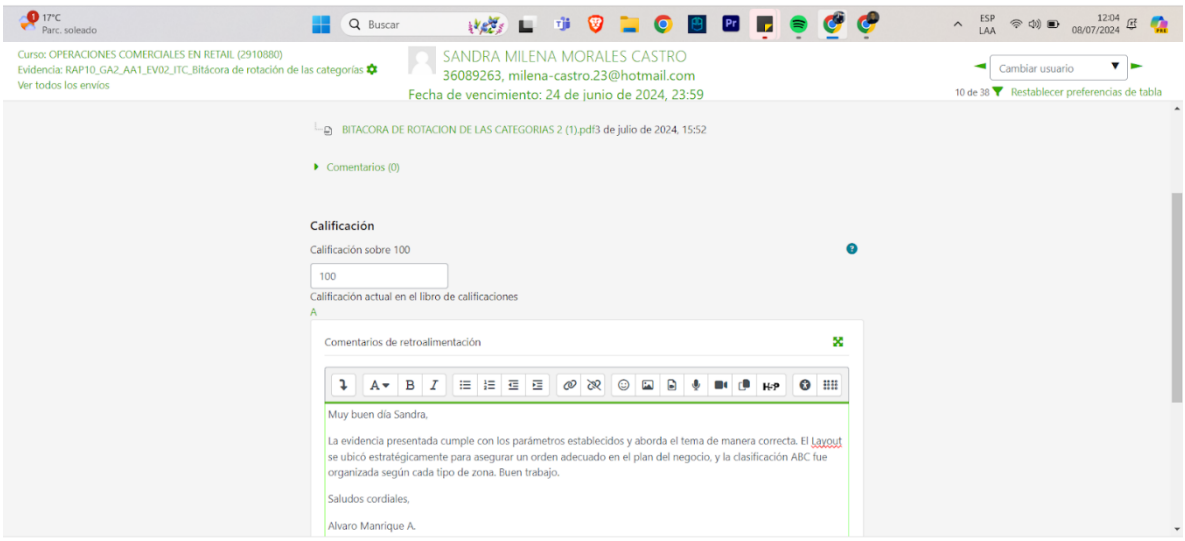

Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Evidencia: RAP10_GA2_AA1_EV01_IVO_Planograma de exhibición
Ver todos los envíos
DANIEL ANDRES BEDOYA HENAO
1087984042, danielbedoya413@gmail.com
Fecha de vencimiento: 10 de junio de 2024, 12:02
Cambiar usuario
46 de 48
Restablecer preferencias de tabla
Calificado
La Evidencia fue enviada 22 días 8 horas después
El aprendiz no puede editar esta entrega
Planograma de exhibicion.pdf
2 de julio de 2024, 20:52
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Buen día estimado Daniel,
Buen desempeño. La labor que has llevado a cabo con tu equipo aborda satisfactoriamente los puntos discutidos en la sesión sincrónica. Han identificado con precisión la profundidad de mercado para cada producto. Si bien la propuesta de diseño del planograma puede mejorarse, cumple con los requisitos básicos del comercio minorista.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

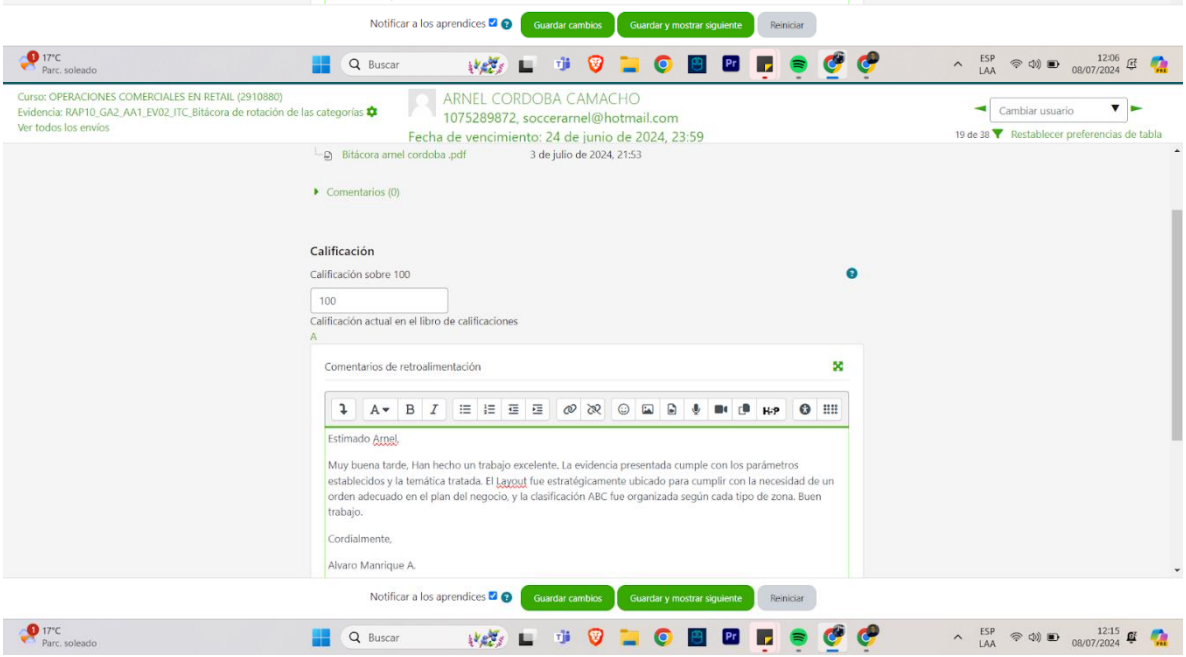

16°C
Parc. soleado
Buscar
ESP
LAA
9:56
03/07/2024

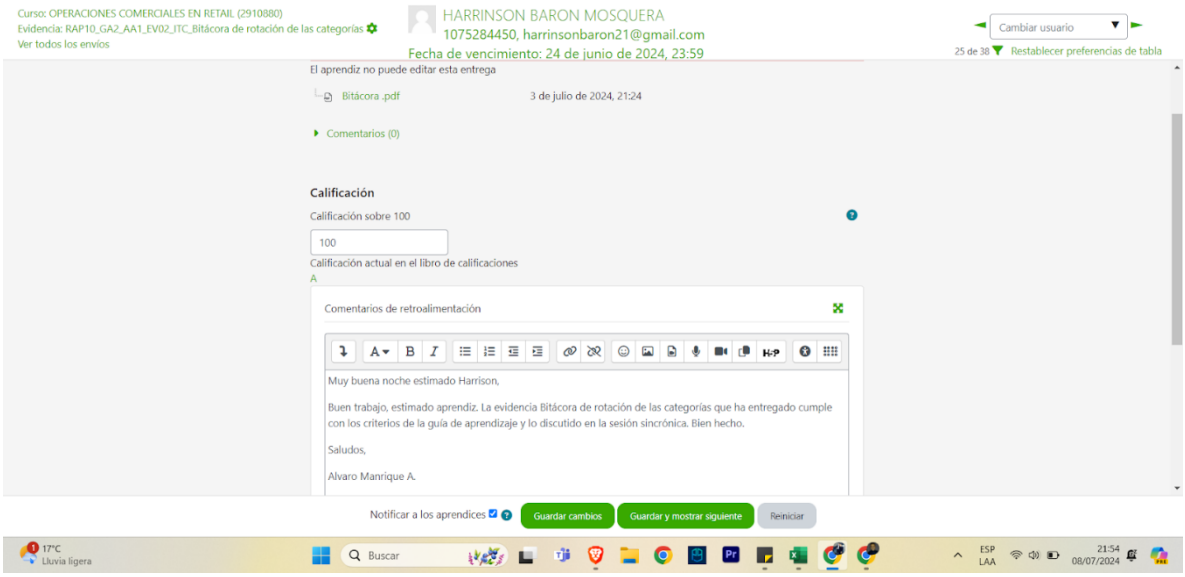

Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Evidencia: RAP8_GA2_AA2_EV02_IVO_Pieza publicitaria de producto
Ver todos los envíos
YULIANA ANDREA LONDOÑO CASTAÑO
1088285622, julizuluaga_24@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 15 de julio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
9 de 48
Restablecer preferencias de tabla
12 días 13 horas restante
El aprendiz puede editar esta entrega
ilovepdf_merged (3).pdf
1 de julio de 2024, 15:43
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Muy buen día estimada Yuliana,
Buen trabajo, tu y tu equipo eligieron u producto interesante, cautivador y el estudio de este se realizo en la profundidad que requiere la evidencia, a pesar de ser una evidencia simple es de suma importancia en el mundo de las ventas en Retail ya que saber como crear una pieza publicitaria será la piedra angular entre si se vende o no un producto.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

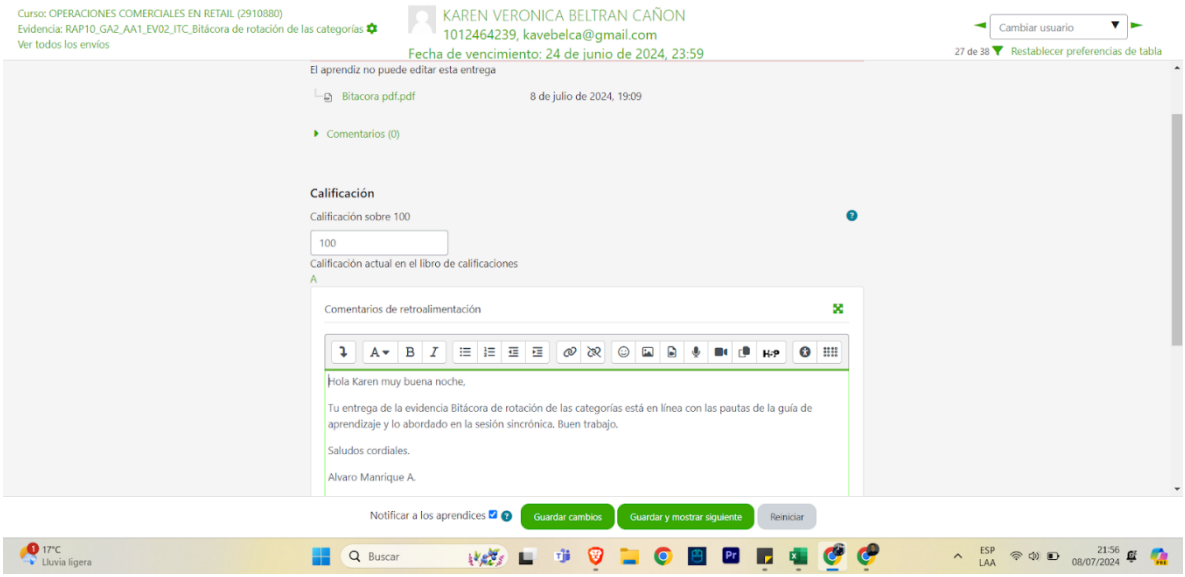

14°C
Parc. soleado
Buscar
ESP
LAA
10:15
03/07/2024

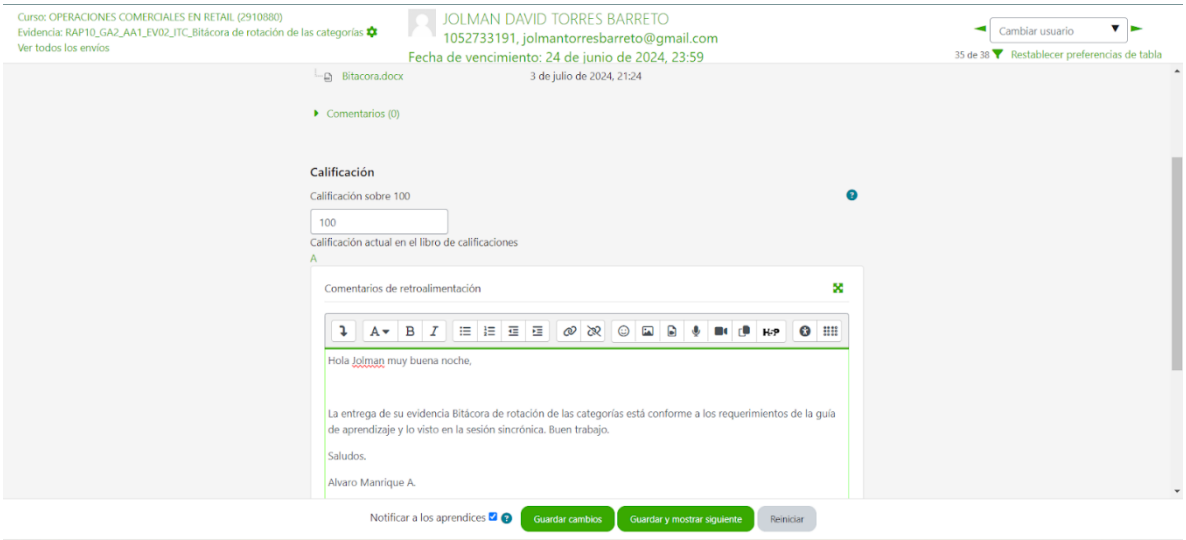

Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Evidencia: RAP10_GA2_AA1_EV02_ITC_Bitácora de rotación de las categorías
Ver todos los envíos
ANGELICA MARIA BAQUERO TORRES
36069525, anmabato1979@gmail.com
Fecha de vencimiento: 24 de junio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 38
Restablecer preferencias de tabla
GA2-RAP10-AA1-EV02-Bitácora de rotación de las categorías.pdf4 de julio de 2024, 15:53
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Buen día estimados Angelica y Hector,
La evidencia presentada cumple con los parámetros establecidos y aborda adecuadamente la temática tratada. El Layout fue ubicado estratégicamente para satisfacer la necesidad de un orden adecuado en el plan del negocio, y la clasificación ABC se organizó según cada tipo de zona. Buen trabajo.
Saludos,
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

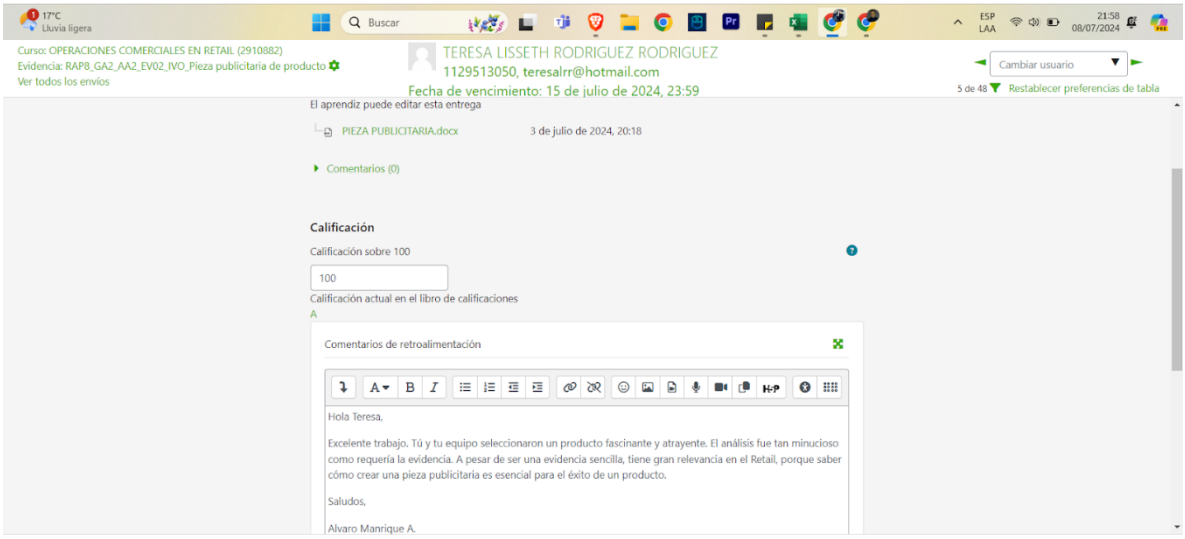

Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Evidencia: RAP10_GA2_AA1_EV02_ITC_Bitácora de rotación de las categorías
Ver todos los envíos
SANDRA MILENA MORALES CASTRO
36089263, milena-castro.23@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 24 de junio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
10 de 38
Restablecer preferencias de tabla
BITACORA DE ROTACION DE LAS CATEGORIAS 2 (1).pdf3 de julio de 2024, 15:52
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Muy buen día Sandra,
La evidencia presentada cumple con los parámetros establecidos y aborda el tema de manera correcta. El Layout se ubicó estratégicamente para asegurar un orden adecuado en el plan del negocio, y la clasificación ABC fue organizada según cada tipo de zona. Buen trabajo.
Saludos cordiales,
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

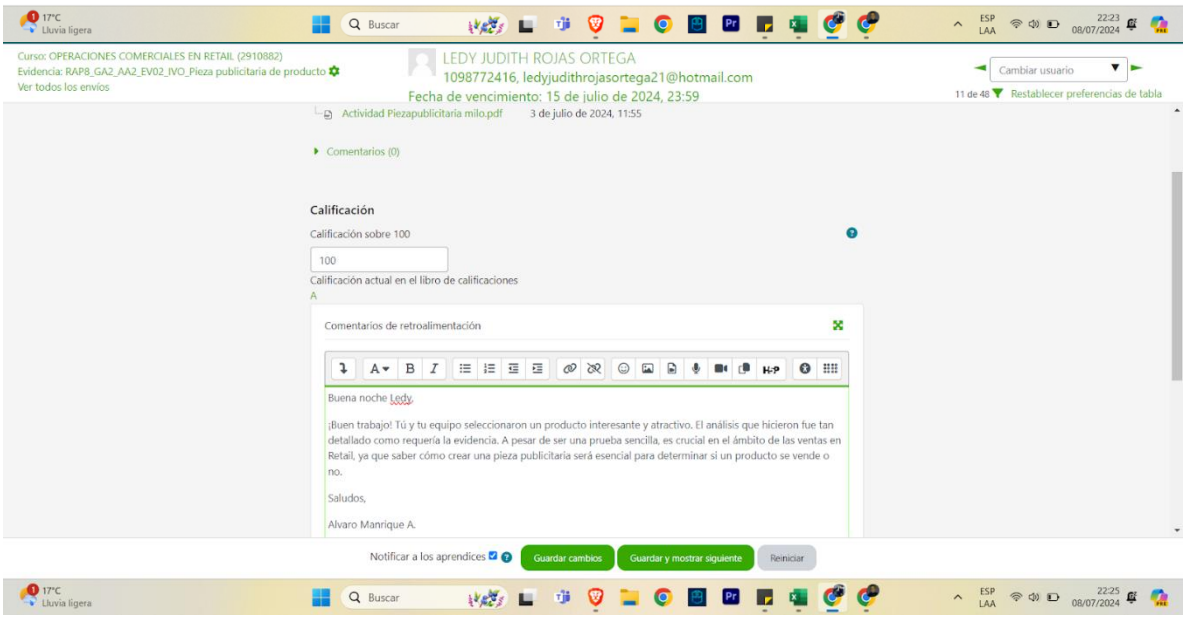

Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Evidencia: RAP10_GA2_AA1_EV02_ITC_Bitácora de rotación de las categorías
Ver todos los envíos
ARNEL CORDOBA CAMACHO
1075289872, soccerarnel@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 24 de junio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
19 de 38
Restablecer preferencias de tabla
Bitácora arnel cordoba .pdf
3 de julio de 2024, 21:53
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Estimado Arnel,
Muy buena tarde, Han hecho un trabajo excelente. La evidencia presentada cumple con los parámetros establecidos y la temática tratada. El Layout fue estratégicamente ubicado para cumplir con la necesidad de un orden adecuado en el plan del negocio, y la clasificación ABC fue organizada según cada tipo de zona. Buen trabajo.
Cordialmente,
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

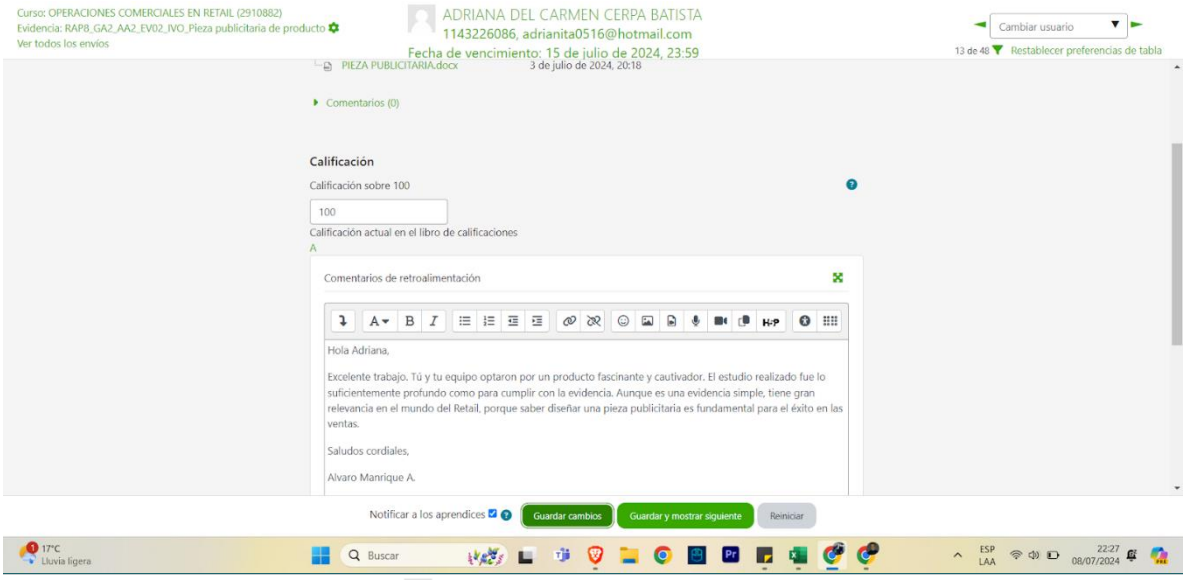

Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Evidencia: RAP10_GA2_AA1_EV02_ITC_Bitácora de rotación de las categorías
Ver todos los envíos
HARRINSON BARON MOSQUERA
1075284450, harrinsonbaron21@gmail.com
Fecha de vencimiento: 24 de junio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
25 de 38
Restablecer preferencias de tabla
El aprendiz no puede editar esta entrega
Bitácora .pdf
3 de julio de 2024, 21:24
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Muy buena noche estimado Harrison,
Buen trabajo, estimado aprendiz. La evidencia Bitácora de rotación de las categorías que ha entregado cumple con los criterios de la guía de aprendizaje y lo discutido en la sesión sincrónica. Bien hecho.
Saludos,
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
17°C
Lluvia ligera
Buscar
ESP
LAA
21:54
08/07/2024

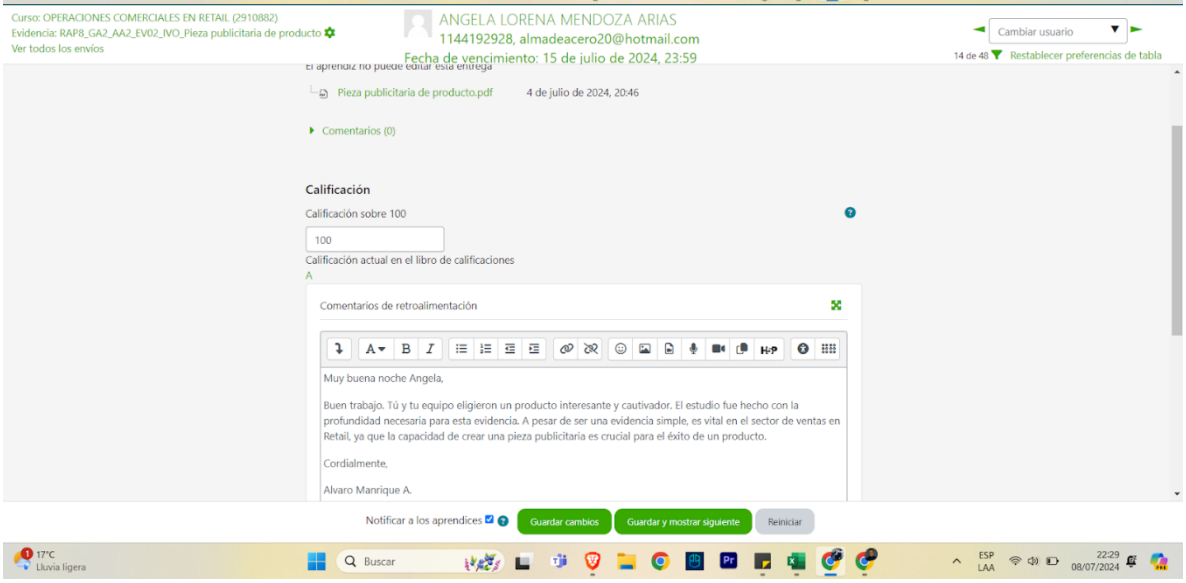

Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Evidencia: RAP10_GA2_AA1_EV02_ITC_Bitácora de rotación de las categorías
Ver todos los envíos
KAREN VERONICA BELTRAN CAÑON
1012464239, kavebelca@gmail.com
Fecha de vencimiento: 24 de junio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
27 de 38
Restablecer preferencias de tabla
El aprendiz no puede editar esta entrega
Bitacora pdf.pdf
8 de julio de 2024, 19:09
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Hola Karen muy buena noche,
Tu entrega de la evidencia Bitácora de rotación de las categorías está en línea con las pautas de la guía de aprendizaje y lo abordado en la sesión sincrónica. Buen trabajo.
Saludos cordiales.
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
17°C
Lluvia ligera
Buscar
ESP
LAA
21:56
08/07/2024

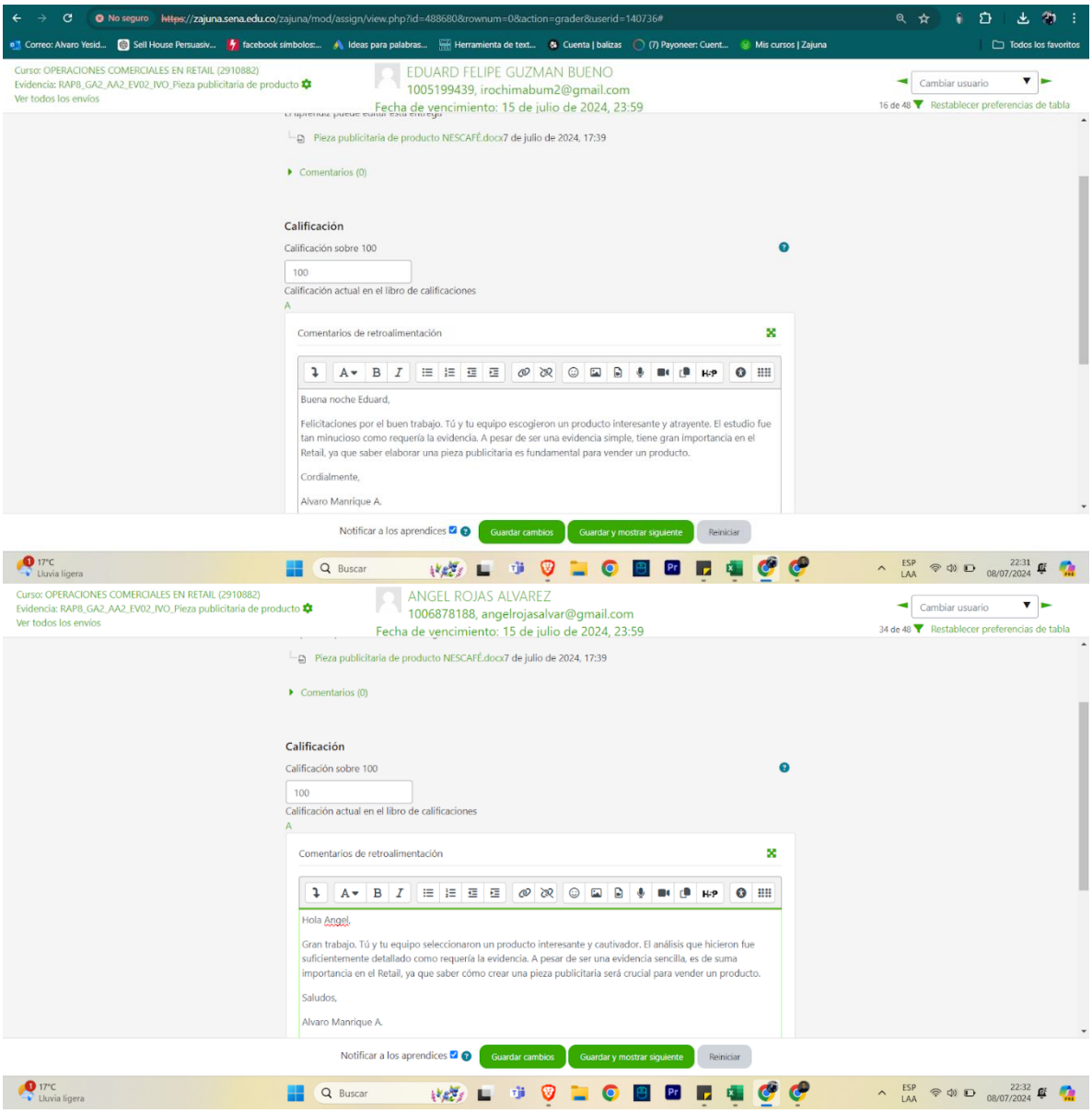

Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Evidencia: RAP10_GA2_AA1_EV02_ITC_Bitácora de rotación de las categorías
Ver todos los envíos
JOLMAN DAVID TORRES BARRETO
1052733191, jolmantorresbarreto@gmail.com
Fecha de vencimiento: 24 de junio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
35 de 38
Restablecer preferencias de tabla
Bitacora.docx
3 de julio de 2024, 21:24
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Hola Jolman muy buena noche,
La entrega de su evidencia Bitácora de rotación de las categorías está conforme a los requerimientos de la guía de aprendizaje y lo visto en la sesión síncrónica. Buen trabajo.
Saludos,
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar


Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Evidencia: RAP8_GA2_AA2_EV02_IVO_Pieza publicitaria de producto
Ver todos los envíos
TERESA LISSETH RODRIGUEZ RODRIGUEZ
1129513050, teresalrr@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 15 de julio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
5 de 48
Restablecer preferencias de tabla
El aprendiz puede editar esta entrega
PIEZA PUBLICITARIA.docx
3 de julio de 2024, 20:18
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Hola Teresa,
Excelente trabajo. Tú y tu equipo seleccionaron un producto fascinante y atrayente. El análisis fue tan minucioso como requería la evidencia. A pesar de ser una evidencia sencilla, tiene gran relevancia en el Retail, porque saber cómo crear una pieza publicitaria es esencial para el éxito de un producto.
Saludos,
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

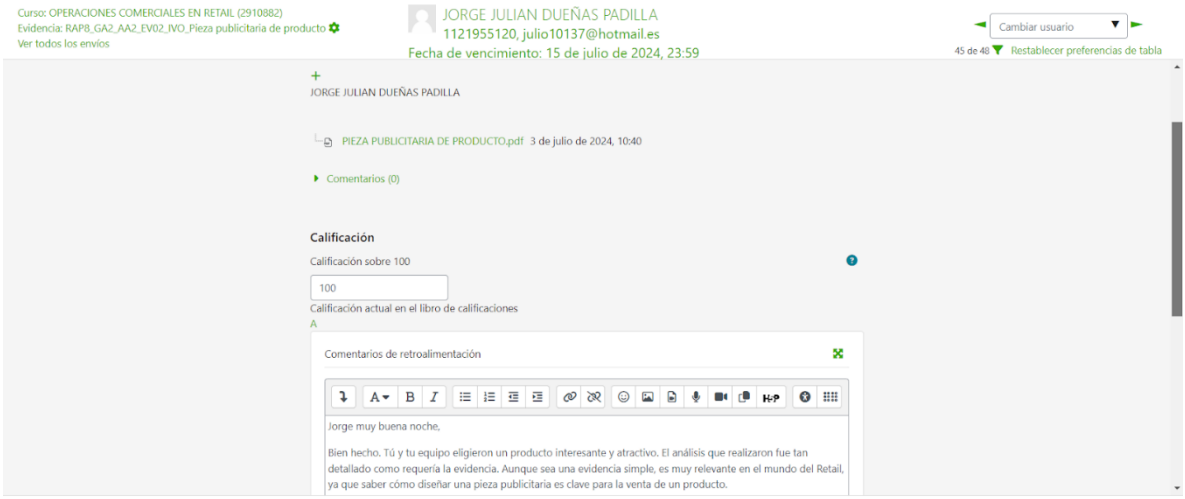

Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Evidencia: RAP8_GA2_AA2_EV02_IVO_Pieza publicitaria de producto
Ver todos los envíos
LEDY JUDITH ROJAS ORTEGA
1098772416, ledyjudithrojasortega21@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 15 de julio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
11 de 48
Restablecer preferencias de tabla
Actividad Piezapublicitaria milo.pdf
3 de julio de 2024, 11:55
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Buena noche Ledy,
¡Buen trabajo! Tú y tu equipo seleccionaron un producto interesante y atractivo. El análisis que hicieron fue tan detallado como requería la evidencia. A pesar de ser una prueba sencilla, es crucial en el ámbito de las ventas en Retail, ya que saber cómo crear una pieza publicitaria será esencial para determinar si un producto se vende o no.
Saludos,
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

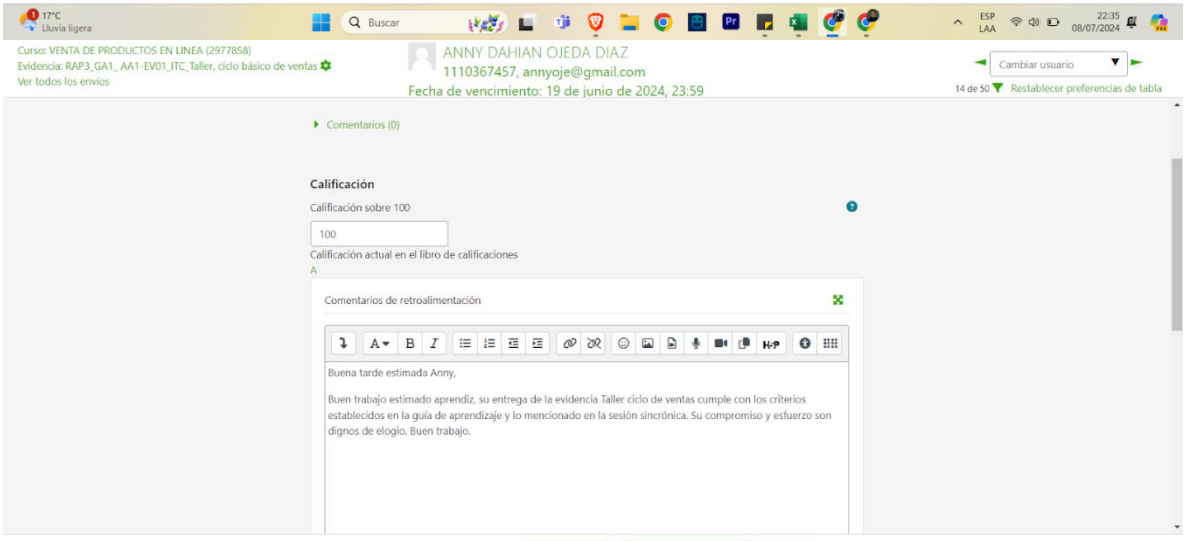

Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Evidencia: RAP8_GA2_AA2_EV02_IVO_Pieza publicitaria de producto
Ver todos los envíos
ADRIANA DEL CARMEN CERPA BATISTA
1143226086, adrianita0516@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 15 de julio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
13 de 48
Restablecer preferencias de tabla
PIEZA PUBLICITARIA.docx
3 de julio de 2024, 20:18
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Hola Adriana,
Excelente trabajo. Tú y tu equipo optaron por un producto fascinante y cautivador. El estudio realizado fue lo suficientemente profundo como para cumplir con la evidencia. Aunque es una evidencia simple, tiene gran relevancia en el mundo del Retail, porque saber diseñar una pieza publicitaria es fundamental para el éxito en las ventas.
Saludos cordiales,
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
17°C
Lluvia ligera
Buscar
ESP
LAA
22:27
08/07/2024

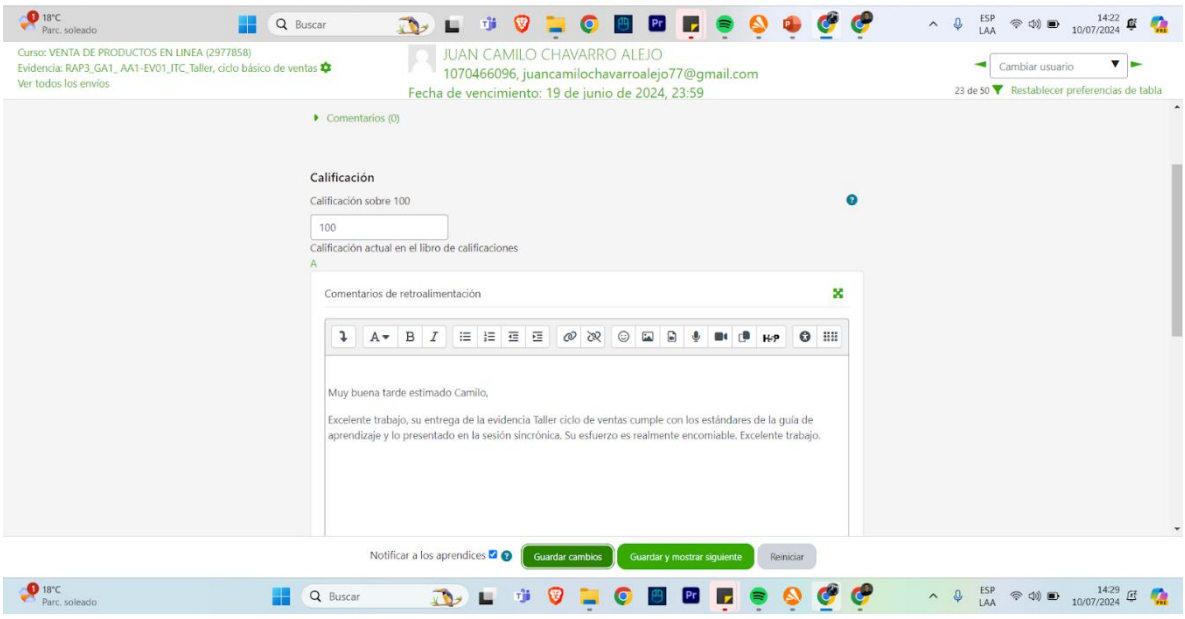

Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Evidencia: RAP8_GA2_AA2_EV02_IVO_Pieza publicitaria de producto
Ver todos los envíos
ANGELA LORENA MENDOZA ARIAS
1144192928, almadeacero20@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 15 de julio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
14 de 48
Restablecer preferencias de tabla
El aprendiz no puede editar esta entrega
Pieza publicitaria de producto.pdf
4 de julio de 2024, 20:46
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Muy buena noche Angela,
Buen trabajo. Tú y tu equipo eligieron un producto interesante y cautivador. El estudio fue hecho con la profundidad necesaria para esta evidencia. A pesar de ser una evidencia simple, es vital en el sector de ventas en Retail, ya que la capacidad de crear una pieza publicitaria es crucial para el éxito de un producto.
Cordialmente,
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
17°C
Lluvia ligera
Buscar
ESP
LAA
22:29
08/07/2024

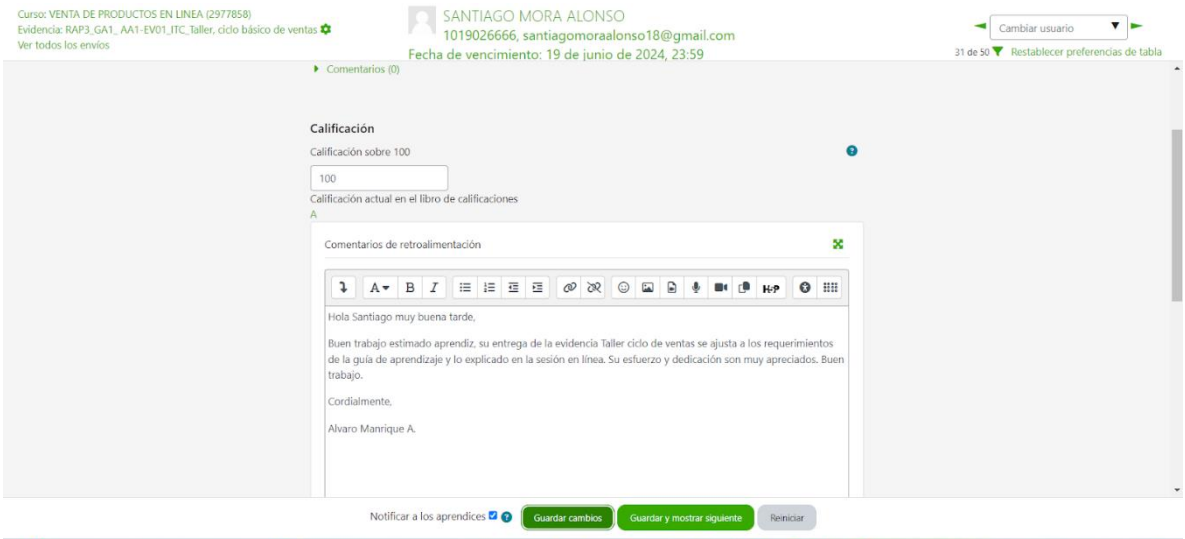

No seguro https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=488680&rownum=0&action=grader&userid=140736#
Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Evidencia: RAP8_GA2_AA2_EV02_IVO_Pieza publicitaria de producto
Ver todos los envíos
EDUARD FELIPE GUZMAN BUENO
1005199439, irochimabum2@gmail.com
Fecha de vencimiento: 15 de julio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
16 de 48
Restablecer preferencias de tabla
Pieza publicitaria de producto NESCAFÉ.docx7 de julio de 2024, 17:39
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Buena noche Eduard,
Felicitaciones por el buen trabajo. Tú y tu equipo escogieron un producto interesante y atrayente. El estudio fue tan minucioso como requería la evidencia. A pesar de ser una evidencia simple, tiene gran importancia en el Retail, ya que saber elaborar una pieza publicitaria es fundamental para vender un producto.
Cordialmente,
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
17°C
Lluvia ligera
Buscar
ESP
LAA
22:31
08/07/2024

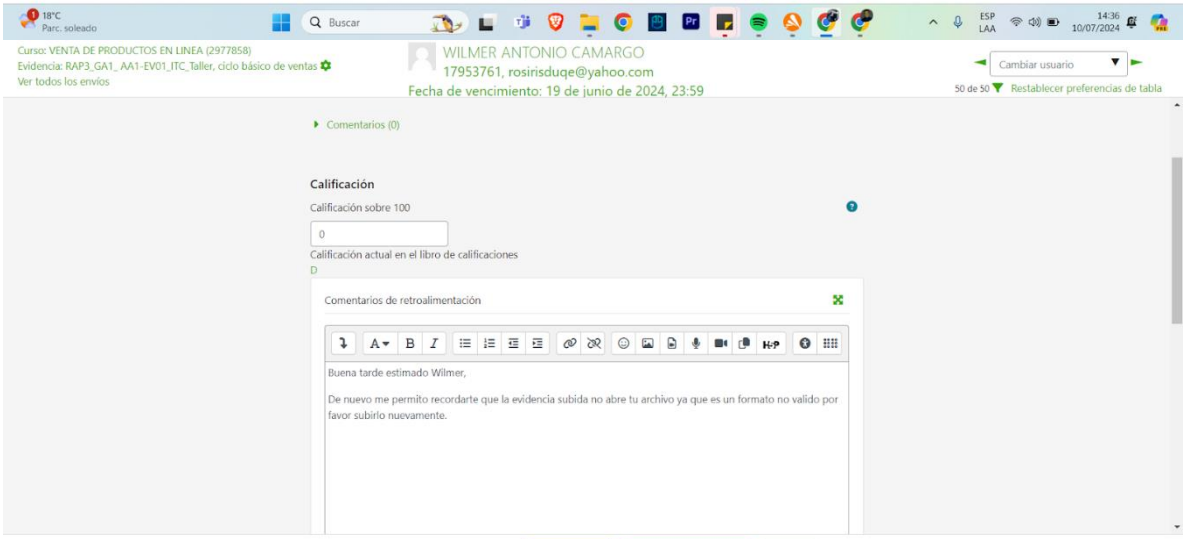
Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Evidencia: RAP8_GA2_AA2_EV02_IVO_Pieza publicitaria de producto
Ver todos los envíos
ANGEL ROJAS ALVAREZ
1006878188, angelrojasalvar@gmail.com
Fecha de vencimiento: 15 de julio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
34 de 48
Restablecer preferencias de tabla
Pieza publicitaria de producto NESCAFÉ.docx7 de julio de 2024, 17:39
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Hola Angel,
Gran trabajo. Tú y tu equipo seleccionaron un producto interesante y cautivador. El análisis que hicieron fue suficientemente detallado como requería la evidencia. A pesar de ser una evidencia sencilla, es de suma importancia en el Retail, ya que saber cómo crear una pieza publicitaria será crucial para vender un producto.
Saludos,
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
17°C
Lluvia ligera
Buscar
ESP
LAA
22:32
08/07/2024

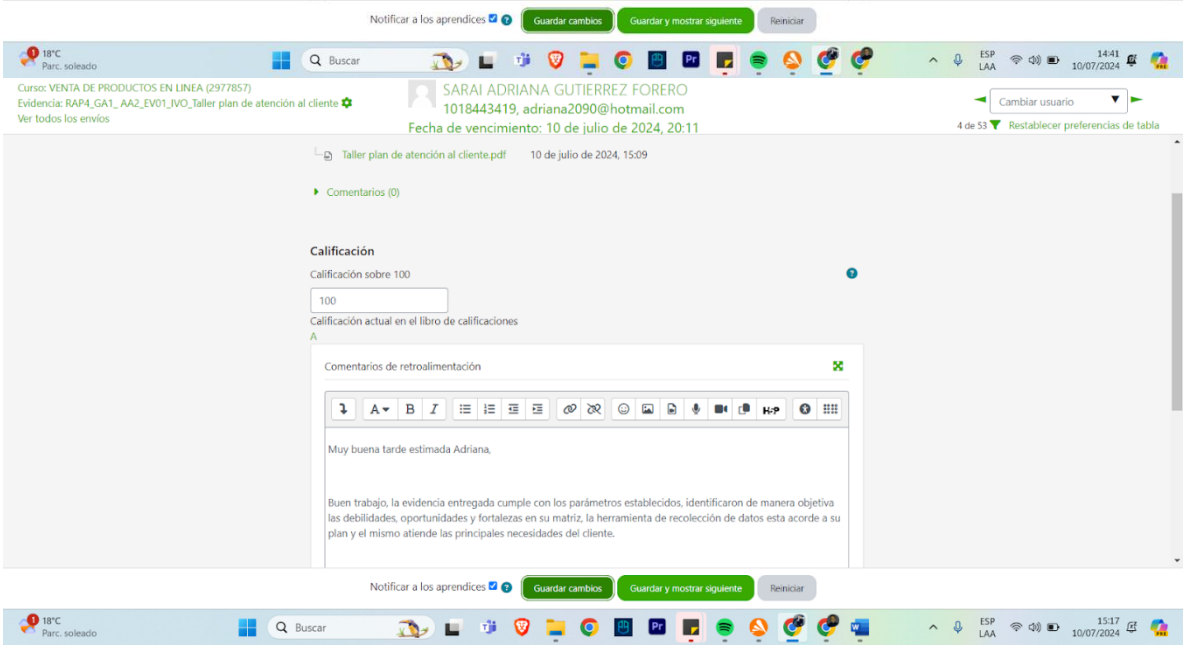

Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Evidencia: RAP8_GA2_AA2_EV02_IVO_Pieza publicitaria de producto
Ver todos los envíos
JORGE JULIAN DUEÑAS PADILLA
1121955120, julio10137@hotmail.es
Fecha de vencimiento: 15 de julio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
45 de 48
Restablecer preferencias de tabla
JORGE JULIAN DUEÑAS PADILLA
PIEZA PUBLICITARIA DE PRODUCTO.pdf 3 de julio de 2024, 10:40
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Jorge muy buena noche,
Bien hecho. Tú y tu equipo eligieron un producto interesante y atractivo. El análisis que realizaron fue tan detallado como requería la evidencia. Aunque sea una evidencia simple, es muy relevante en el mundo del Retail, ya que saber cómo diseñar una pieza publicitaria es clave para la venta de un producto.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar


17°C
Lluvia ligera
Buscar
ESP
LAA
22:35
08/07/2024
Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977858)
Evidencia: RAP3_GA1_ AA1-EV01_ITC_Taller, ciclo básico de ventas
Ver todos los envíos
ANNY DAHIAN OJEDA DIAZ
1110367457, annyoje@gmail.com
Fecha de vencimiento: 19 de junio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
14 de 50
Restablecer preferencias de tabla
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Buena tarde estimada Anny,
Buen trabajo estimado aprendiz, su entrega de la evidencia Taller ciclo de ventas cumple con los criterios establecidos en la guía de aprendizaje y lo mencionado en la sesión sincrónica. Su compromiso y esfuerzo son dignos de elogio. Buen trabajo.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

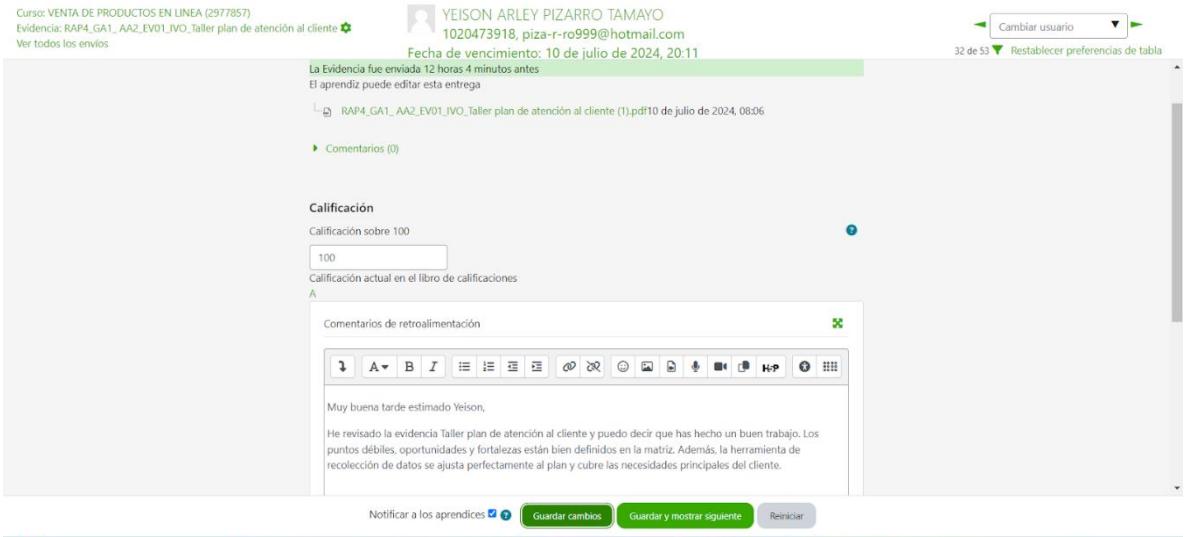

18°C
Parc. soleado
Buscar
ESP
LAA
14:22
10/07/2024
Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977858)
Evidencia: RAP3_GA1_ AA1-EV01_ITC_Taller, ciclo básico de ventas
Ver todos los envíos
JUAN CAMILO CHAVARRO ALEJO
1070466096, juancamilochavarroalejo77@gmail.com
Fecha de vencimiento: 19 de junio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
23 de 50
Restablecer preferencias de tabla
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Muy buena tarde estimado Camilo,
Excelente trabajo, su entrega de la evidencia Taller ciclo de ventas cumple con los estándares de la guía de aprendizaje y lo presentado en la sesión sincrónica. Su esfuerzo es realmente encomiable. Excelente trabajo.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
18°C
Parc. soleado
Buscar
ESP
LAA
14:29
10/07/2024

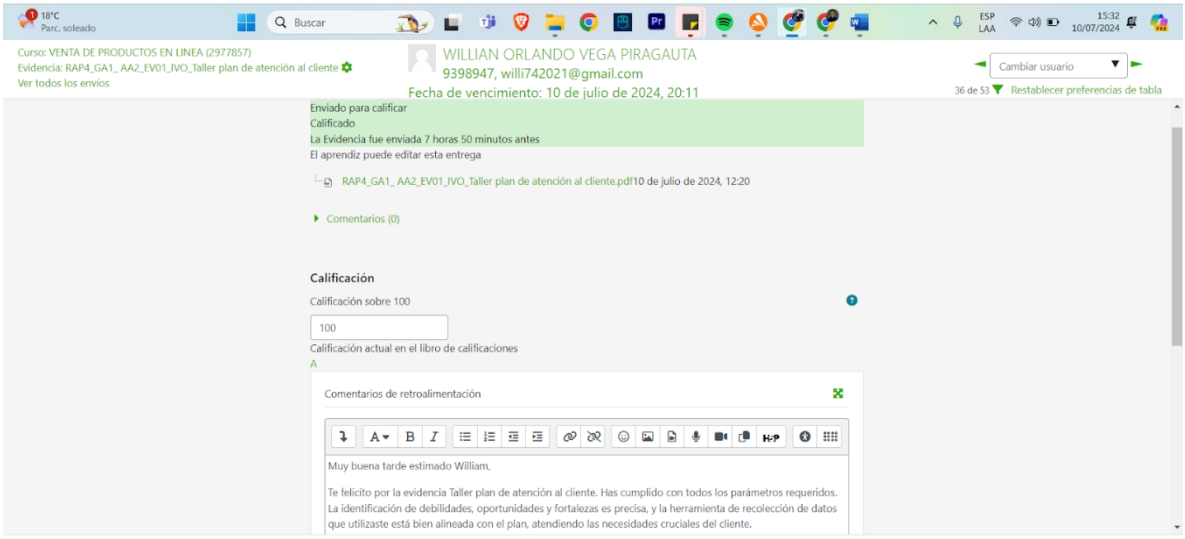

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977858)
Evidencia: RAP3_GA1_ AA1-EV01_ITC_Taller, ciclo básico de ventas
Ver todos los envíos
SANTIAGO MORA ALONSO
1019026666, santiagomoraalonso18@gmail.com
Fecha de vencimiento: 19 de junio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
31 de 50
Restablecer preferencias de tabla
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Hola Santiago muy buena tarde,
Buen trabajo estimado aprendiz, su entrega de la evidencia Taller ciclo de ventas se ajusta a los requerimientos de la guía de aprendizaje y lo explicado en la sesión en línea. Su esfuerzo y dedicación son muy apreciados. Buen trabajo.
Cordialmente,
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

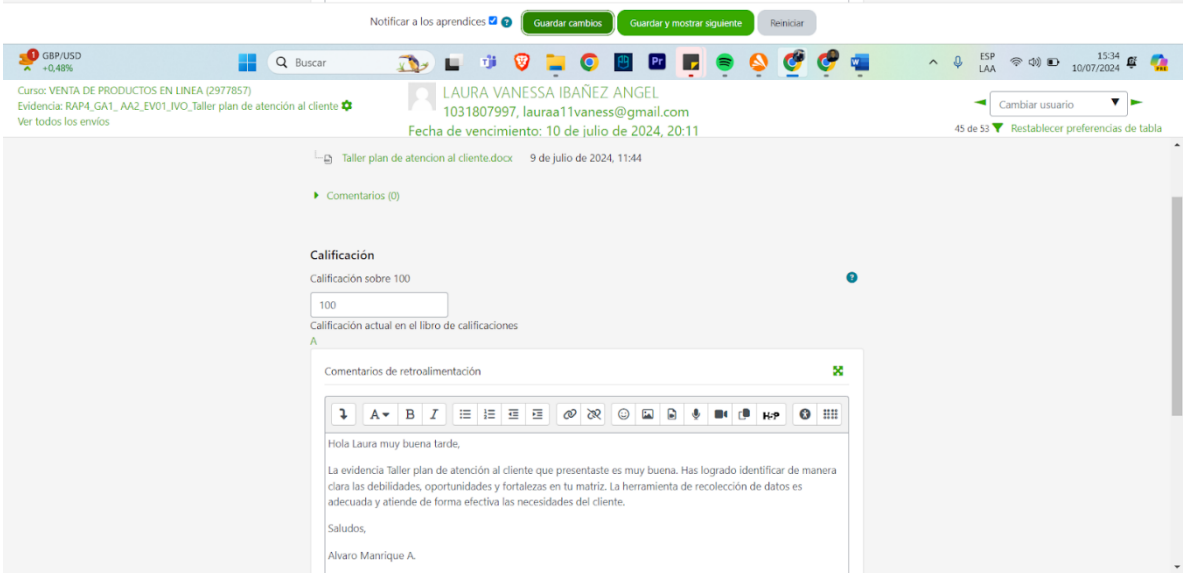

18°C
Parc. soleado
Buscar
ESP
LAA
14:36
10/07/2024
Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977858)
Evidencia: RAP3_GA1_ AA1-EV01_ITC_Taller, ciclo básico de ventas
Ver todos los envíos
WILMER ANTONIO CAMARGO
17953761, rosirisduqe@yahoo.com
Fecha de vencimiento: 19 de junio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
50 de 50
Restablecer preferencias de tabla
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
0
Calificación actual en el libro de calificaciones
D
Comentarios de retroalimentación
Buena tarde estimado Wilmer,
De nuevo me permito recordarte que la evidencia subida no abre tu archivo ya que es un formato no valido por favor subirlo nuevamente.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

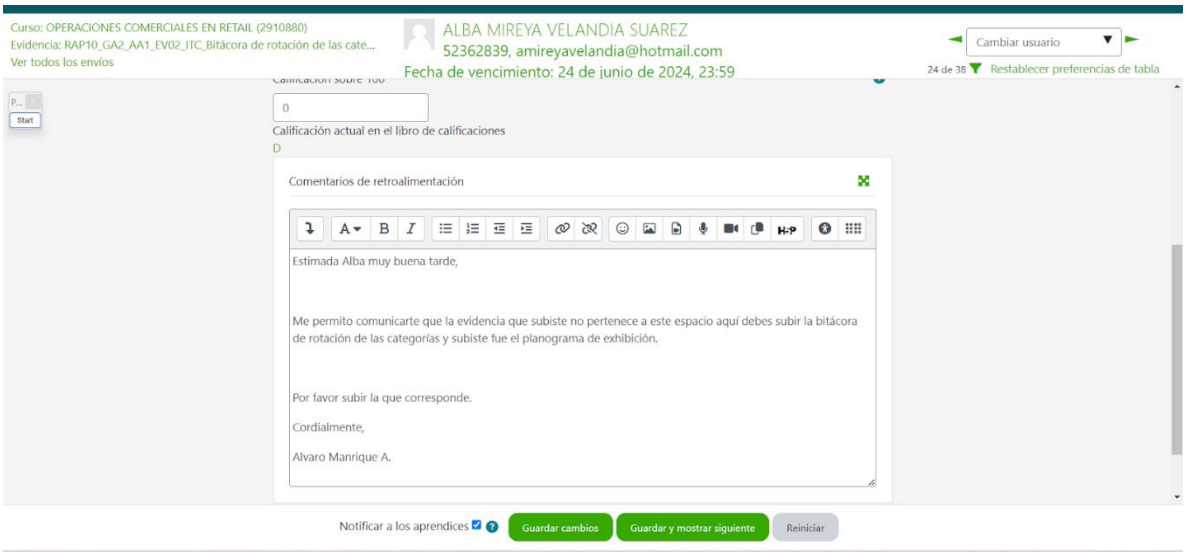

18°C
Parc. soleado
Buscar
ESP
LAA
14:41
10/07/2024
Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente
Ver todos los envíos
SARAI ADRIANA GUTIERREZ FORERO
1018443419, adriana2090@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 10 de julio de 2024, 20:11
Cambiar usuario
4 de 53
Restablecer preferencias de tabla
Taller plan de atención al cliente.pdf
10 de julio de 2024, 15:09
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Muy buena tarde estimada Adriana,
Buen trabajo, la evidencia entregada cumple con los parámetros establecidos, identificaron de manera objetiva las debilidades, oportunidades y fortalezas en su matriz, la herramienta de recolección de datos esta acorde a su plan y el mismo atiende las principales necesidades del cliente.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

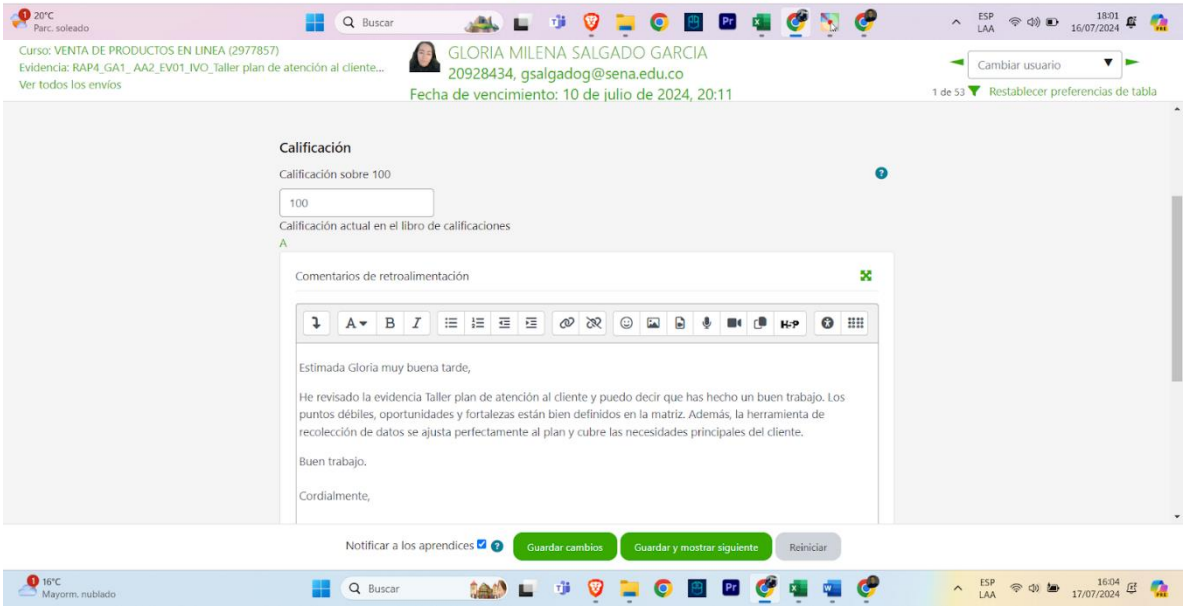
18°C
Parc. soleado
Buscar
ESP
LAA
15:17
10/07/2024

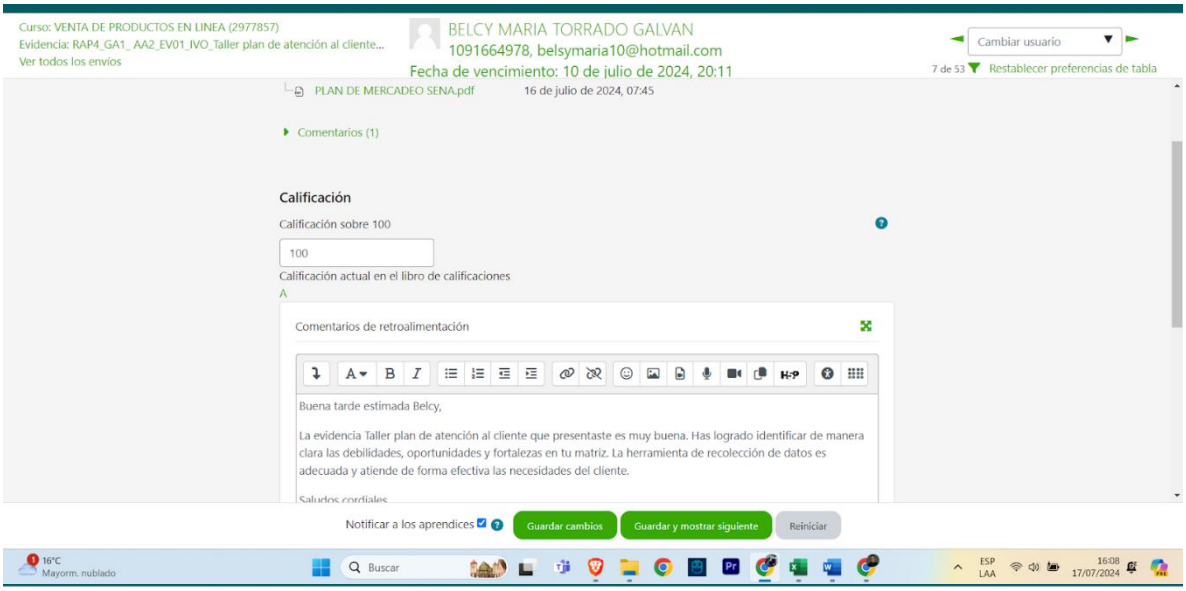

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente
Ver todos los envíos
YEISON ARLEY PIZARRO TAMAYO
1020473918, piza-r-ro999@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 10 de julio de 2024, 20:11
Cambiar usuario
32 de 53
Restablecer preferencias de tabla
La Evidencia fue enviada 12 horas 4 minutos antes
El aprendiz puede editar esta entrega
RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente (1).pdf10 de julio de 2024, 08:06
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Muy buena tarde estimado Yeison,
He revisado la evidencia Taller plan de atención al cliente y puedo decir que has hecho un buen trabajo. Los puntos débiles, oportunidades y fortalezas están bien definidos en la matriz. Además, la herramienta de recolección de datos se ajusta perfectamente al plan y cubre las necesidades principales del cliente.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

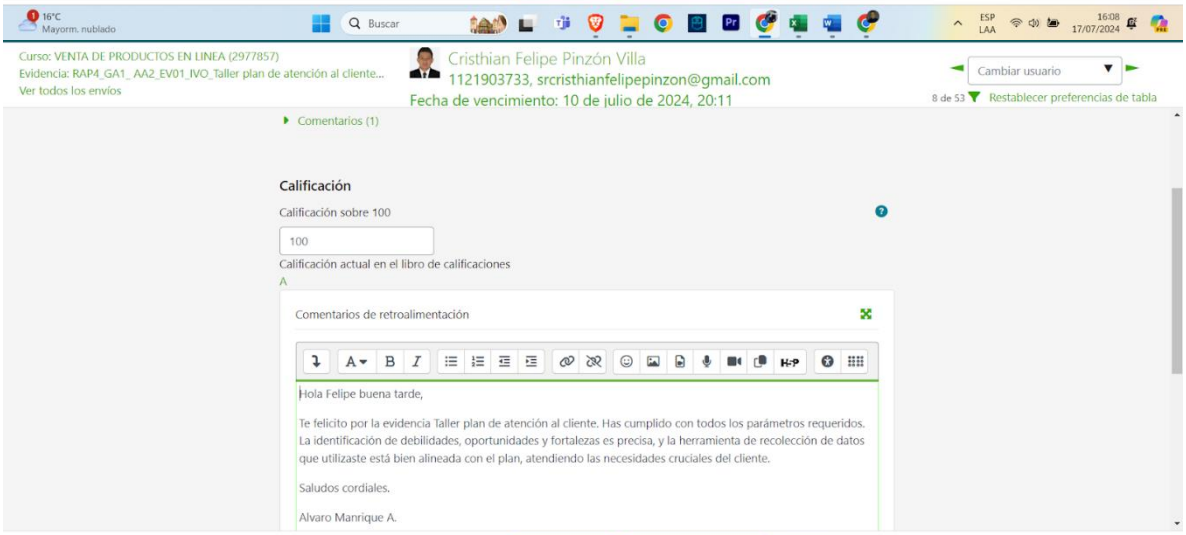

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente
Ver todos los envíos
WILLIAN ORLANDO VEGA PIRAGAUTA
9398947, willi742021@gmail.com
Fecha de vencimiento: 10 de julio de 2024, 20:11
Cambiar usuario
36 de 53
Restablecer preferencias de tabla
Enviado para calificar
Calificado
La Evidencia fue enviada 7 horas 50 minutos antes
El aprendiz puede editar esta entrega
RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente.pdf10 de julio de 2024, 12:20
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Muy buena tarde estimado William,
Te felicito por la evidencia Taller plan de atención al cliente. Has cumplido con todos los parámetros requeridos. La identificación de debilidades, oportunidades y fortalezas es precisa, y la herramienta de recolección de datos que utilizaste está bien alineada con el plan, atendiendo las necesidades cruciales del cliente.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

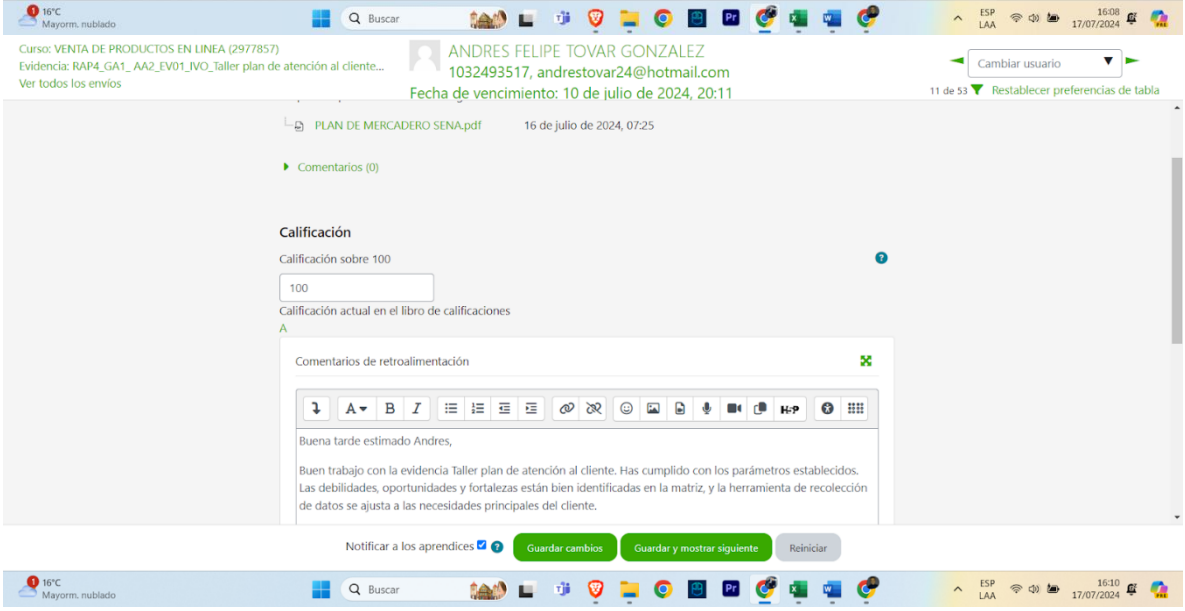

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente
Ver todos los envíos
LAURA VANESSA IBAÑEZ ANGEL
1031807997, lauraa11vaness@gmail.com
Fecha de vencimiento: 10 de julio de 2024, 20:11
Cambiar usuario
45 de 53
Restablecer preferencias de tabla
Taller plan de atencion al cliente.docx 9 de julio de 2024, 11:44
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Hola Laura muy buena tarde,
La evidencia Taller plan de atención al cliente que presentaste es muy buena. Has logrado identificar de manera clara las debilidades, oportunidades y fortalezas en tu matriz. La herramienta de recolección de datos es adecuada y atiende de forma efectiva las necesidades del cliente.
Saludos,
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

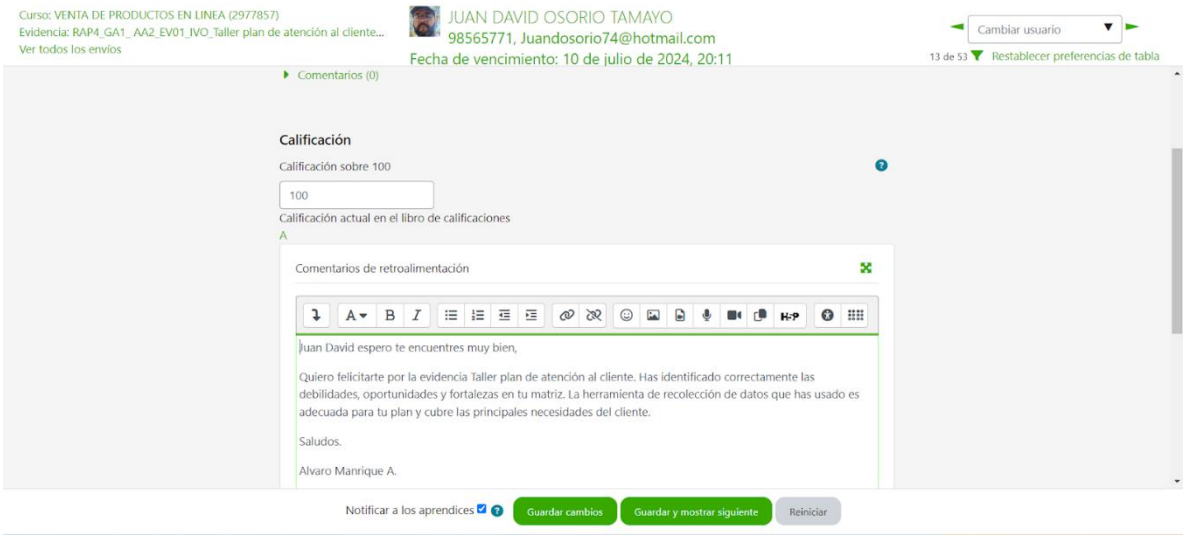

Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Evidencia: RAP10_GA2_AA1_EV02_ITC_Bitácora de rotación de las cate...
Ver todos los envíos
ALBA MIREYA VELANDIA SUAREZ
52362839, amireyavelandia@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 24 de junio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
24 de 38
Restablecer preferencias de tabla
0
Calificación actual en el libro de calificaciones
D
Comentarios de retroalimentación
Estimada Alba muy buena tarde,
Me permito comunicarte que la evidencia que subiste no pertenece a este espacio aquí debes subir la bitácora de rotación de las categorías y subiste fue el planograma de exhibición.
Por favor subir la que corresponde.
Cordialmente,
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar


Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente...
Ver todos los envíos
GLORIA MILENA SALGADO GARCIA
20928434, gsalgadog@sena.edu.co
Fecha de vencimiento: 10 de julio de 2024, 20:11
Cambiar usuario
1 de 53
Restablecer preferencias de tabla
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Estimada Gloria muy buena tarde,
He revisado la evidencia Taller plan de atención al cliente y puedo decir que has hecho un buen trabajo. Los puntos débiles, oportunidades y fortalezas están bien definidos en la matriz. Además, la herramienta de recolección de datos se ajusta perfectamente al plan y cubre las necesidades principales del cliente.
Buen trabajo.
Cordialmente,
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

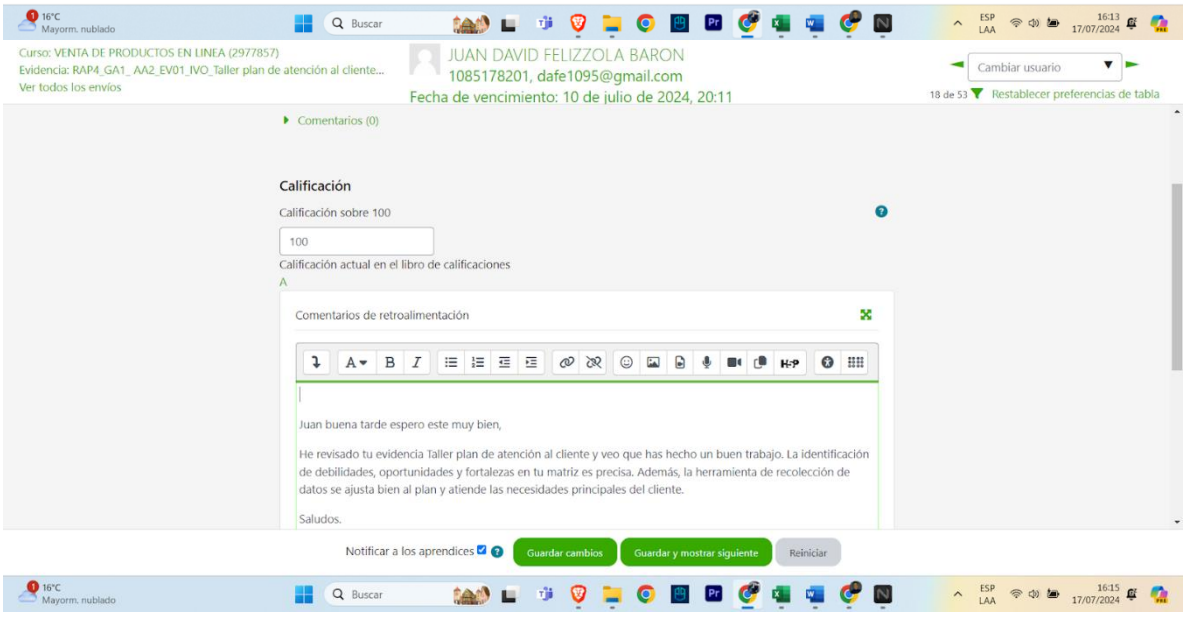

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente...
Ver todos los envíos
BELCY MARIA TORRADO GALVAN
1091664978, belsymaria10@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 10 de julio de 2024, 20:11
Cambiar usuario
7 de 53
Restablecer preferencias de tabla
PLAN DE MERCADEO SENA.pdf
16 de julio de 2024, 07:45
Comentarios (1)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Buena tarde estimada Belcy,
La evidencia Taller plan de atención al cliente que presentaste es muy buena. Has logrado identificar de manera clara las debilidades, oportunidades y fortalezas en tu matriz. La herramienta de recolección de datos es adecuada y atiende de forma efectiva las necesidades del cliente.
Saludos cordiales
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar


Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente...
Ver todos los envíos
Cristhian Felipe Pinzón Villa
1121903733, srcristhianfelipepinzon@gmail.com
Fecha de vencimiento: 10 de julio de 2024, 20:11
Cambiar usuario
8 de 53
Restablecer preferencias de tabla
Comentarios (1)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Hola Felipe buena tarde,
Te felicito por la evidencia Taller plan de atención al cliente. Has cumplido con todos los parámetros requeridos. La identificación de debilidades, oportunidades y fortalezas es precisa, y la herramienta de recolección de datos que utilizaste está bien alineada con el plan, atendiendo las necesidades cruciales del cliente.
Saludos cordiales.
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar


Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente...
Ver todos los envíos
ANDRES FELIPE TOVAR GONZALEZ
1032493517, andrestovar24@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 10 de julio de 2024, 20:11
Cambiar usuario
11 de 53
Restablecer preferencias de tabla
PLAN DE MERCADERO SENA.pdf
16 de julio de 2024, 07:25
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Buena tarde estimado Andres,
Buen trabajo con la evidencia Taller plan de atención al cliente. Has cumplido con los parámetros establecidos. Las debilidades, oportunidades y fortalezas están bien identificadas en la matriz, y la herramienta de recolección de datos se ajusta a las necesidades principales del cliente.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar


Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente...
Ver todos los envíos
JUAN DAVID OSORIO TAMAYO
98565771, Juandosorio74@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 10 de julio de 2024, 20:11
Cambiar usuario
13 de 53
Restablecer preferencias de tabla
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Juan David espero te encuentres muy bien,
Quiero felicitarte por la evidencia Taller plan de atención al cliente. Has identificado correctamente las debilidades, oportunidades y fortalezas en tu matriz. La herramienta de recolección de datos que has usado es adecuada para tu plan y cubre las principales necesidades del cliente.
Saludos.
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar


16°C
Mayorm. nublado
Buscar
ESP
LAA
16:12
17/07/2024
Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente...
Ver todos los envíos
CAROLINA QUIROGA DELGADO
52876285, carolinaqdelgado24@gmail.com
Fecha de vencimiento: 10 de julio de 2024, 20:11
Cambiar usuario
16 de 53
Restablecer preferencias de tabla
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Hola Carolina buena tarde,
Excelente trabajo en la evidencia Taller plan de atención al cliente. Has cumplido con los parámetros establecidos y has identificado claramente las debilidades, oportunidades y fortalezas en tu matriz. La herramienta de recolección de datos está bien alineada con el plan y aborda las necesidades esenciales del cliente.
¡Continua trabajando de esa manera!
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar


16°C
Mayorm. nublado
Buscar
ESP
LAA
16:13
17/07/2024
Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente...
Ver todos los envíos
JUAN DAVID FELIZZOLA BARON
1085178201, dafe1095@gmail.com
Fecha de vencimiento: 10 de julio de 2024, 20:11
Cambiar usuario
18 de 53
Restablecer preferencias de tabla
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Juan buena tarde espero este muy bien,
He revisado tu evidencia Taller plan de atención al cliente y veo que has hecho un buen trabajo. La identificación de debilidades, oportunidades y fortalezas en tu matriz es precisa. Además, la herramienta de recolección de datos se ajusta bien al plan y atiende las necesidades principales del cliente.
Saludos.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
16°C
Mayorm. nublado
Buscar
ESP
LAA
16:15
17/07/2024

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente...
Ver todos los envíos

CLAUDIA ANDREA MEDINA GOMEZ
1040320922, candreamg18@gmail.com
Fecha de vencimiento: 10 de julio de 2024, 20:11

Cambiar usuario
19 de 53 Restablecer preferencias de tabla

Comentarios (0)

Calificación

Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A

Comentarios de retroalimentación

Claudia muy buena tarde,

Felicidades por la evidencia Taller plan de atención al cliente. Has cumplido con los parámetros requeridos. Las debilidades, oportunidades y fortalezas están claramente identificadas en tu matriz, y la herramienta de recolección de datos que utilizaste está bien alineada con el plan, cubriendo las necesidades esenciales del cliente.

Saludos, Alvaro Manrique A.

Notificar a los aprendices Guardar cambios Guardar y mostrar siguiente Reiniciar

16°C Mayorm. nublado Buscar ESP LAA 16:16 17/07/2024

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente...
Ver todos los envíos

GLORIA MAGDALENA POLO TUBERQUIA
43202493, magdalenablanquicettpolo@gmail.c...
Fecha de vencimiento: 10 de julio de 2024, 20:11

Cambiar usuario
21 de 53 Restablecer preferencias de tabla

Comentarios (1)

Calificación

Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A

Comentarios de retroalimentación

Muy buena tarde estimada Gloria,

Tu evidencia Taller plan de atención al cliente es muy buena. Has logrado identificar de manera clara las debilidades, oportunidades y fortalezas en tu matriz. La herramienta de recolección de datos es adecuada y atiende efectivamente las necesidades del cliente.

Saludos.

Notificar a los aprendices Guardar cambios Guardar y mostrar siguiente Reiniciar

16°C Mayorm. nublado Buscar ESP LAA 16:18 17/07/2024

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente...
Ver todos los envíos

JANIRIS JULIETH CONTRERAS PALMERA
1081789332, contrerasjaniris@gmail.com
Fecha de vencimiento: 10 de julio de 2024, 20:11

Cambiar usuario
22 de 53 Restablecer preferencias de tabla

Comentarios (0)

Calificación

Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A

Comentarios de retroalimentación

Janiris muy buena tarde espero te encuentres muy bien,

Buen trabajo con la evidencia Taller plan de atención al cliente. Has cumplido con los parámetros establecidos. Las debilidades, oportunidades y fortalezas están bien identificadas en la matriz, y la herramienta de recolección de datos se ajusta a las necesidades principales del cliente.

Buen trabajo!

Notificar a los aprendices Guardar cambios Guardar y mostrar siguiente Reiniciar

16°C Mayorm. nublado Buscar ESP LAA 16:19 17/07/2024

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente...
Ver todos los envíos



CAROL DAYAN CASTRO CAMARGO
1012349444, carolcamargotu@gmail.com
Fecha de vencimiento: 10 de julio de 2024, 20:11

Cambiar usuario
24 de 53 Restablecer preferencias de tabla

Comentarios (0)

Calificación

Calificación sobre 100

100

Calificación actual en el libro de calificaciones
A

Comentarios de retroalimentación

Buena tarde Carol,

Quiero felicitarte por tu evidencia en el Taller plan de atención al cliente. Has logrado identificar claramente las debilidades, oportunidades y fortalezas en tu matriz, lo cual es crucial para entender y mejorar el servicio al cliente. La herramienta de recolección de datos que utilizaste se ajusta perfectamente a los objetivos del plan, asegurando que las necesidades del cliente se aborden de manera efectiva. Sigue así, estás en el camino correcto.

Saludos.

Notificar a los aprendices Guardar cambios Guardar y mostrar siguiente Reiniciar

16°C Mayorm. nublado Buscar ESP LAA 16:23 17/07/2024

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente...
Ver todos los envíos

YAMID NICIDI LOPEZ CASTAÑO
43602748, yaninni13@gmail.com
Fecha de vencimiento: 10 de julio de 2024, 20:11

Cambiar usuario
35 de 53 Restablecer preferencias de tabla

Calificación

Calificación sobre 100

100

Calificación actual en el libro de calificaciones
A

Comentarios de retroalimentación

Estimada Yamid buena tarde,

Tu evidencia en el Taller plan de atención al cliente es un excelente ejemplo de análisis detallado. La forma en que has identificado las debilidades, oportunidades y fortalezas muestra una comprensión profunda de los aspectos críticos del servicio al cliente. Además, la herramienta de recolección de datos que has elegido complementa bien el plan, permitiéndote atender las principales necesidades del cliente de manera precisa. Buen trabajo, continúa desarrollando esta habilidad.

Saludos cordiales.

Notificar a los aprendices Guardar cambios Guardar y mostrar siguiente Reiniciar

16°C Mayorm. nublado Buscar ESP LAA 16:25 17/07/2024

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente...
Ver todos los envíos

YINETH LILIANA CALDERON LOPEZ
1098625269, yinethcalderon07@gmail.com
Fecha de vencimiento: 10 de julio de 2024, 20:11

Cambiar usuario
38 de 53 Restablecer preferencias de tabla

Calificación

Calificación sobre 100

100

Calificación actual en el libro de calificaciones
A

Comentarios de retroalimentación

Liliana muy buena tarde,

He revisado tu evidencia del Taller plan de atención al cliente y debo decir que has hecho un trabajo notable. La identificación de debilidades, oportunidades y fortalezas en tu matriz es clara y bien fundamentada. La herramienta de recolección de datos utilizada es adecuada para tu plan y aborda de manera eficiente las necesidades del cliente. Este tipo de análisis es esencial para proporcionar un excelente servicio al cliente, sigue adelante.

Saludos.

Notificar a los aprendices Guardar cambios Guardar y mostrar siguiente Reiniciar

16°C Mayorm. nublado Buscar ESP LAA 16:26 17/07/2024

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente...
Ver todos los envíos

MONICA ALEXANDRA GELVES HERRERA
47438012, gelvesalexandra@gmail.com
Fecha de vencimiento: 10 de julio de 2024, 20:11

Cambiar usuario
39 de 53 Restablecer preferencias de tabla

Calificación

Calificación sobre 100

100

Calificación actual en el libro de calificaciones

A

Comentarios de retroalimentación

Hola Monica buena tarde,

En tu evidencia del Taller plan de atención al cliente, has demostrado una habilidad impresionante para identificar las debilidades, oportunidades y fortalezas en tu matriz. La herramienta de recolección de datos que seleccionaste está bien alineada con los objetivos del plan, lo que te permite atender las necesidades principales del cliente de manera eficaz. Este nivel de detalle y precisión es lo que se necesita para sobresalir en la atención al cliente. Felicitaciones.

Bendiciones.

Notificar a los aprendices | Guardar cambios | Guardar y mostrar siguiente | Reiniciar

16°C Mayorm. nublado | Buscar | ESP LAA | 16:28 17/07/2024

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente...
Ver todos los envíos

ELIANA MARIA CEBALLES BURBANO
1020798658, elianaceballesb@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 10 de julio de 2024, 20:11

Cambiar usuario
43 de 53 Restablecer preferencias de tabla

Calificación

Calificación sobre 100

100

Calificación actual en el libro de calificaciones

A

Comentarios de retroalimentación

Estimada Eliana,

Tu evidencia en el Taller plan de atención al cliente es realmente destacable. La identificación precisa de debilidades, oportunidades y fortalezas en tu matriz muestra un entendimiento profundo de la dinámica del servicio al cliente. La herramienta de recolección de datos que empleaste es ideal para el plan, asegurando que se cubran las necesidades más importantes del cliente. Excelente trabajo, sigue perfeccionando estas habilidades.

Bendiciones.

Notificar a los aprendices | Guardar cambios | Guardar y mostrar siguiente | Reiniciar

16°C Mayorm. nublado | Buscar | ESP LAA | 16:29 17/07/2024

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente...
Ver todos los envíos

LILIANA LUZ DIAZ ORTIZ
50710723, jesustuchin@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 10 de julio de 2024, 20:11

Cambiar usuario
48 de 53 Restablecer preferencias de tabla

Calificación

Calificación sobre 100

100

Calificación actual en el libro de calificaciones

A

Comentarios de retroalimentación

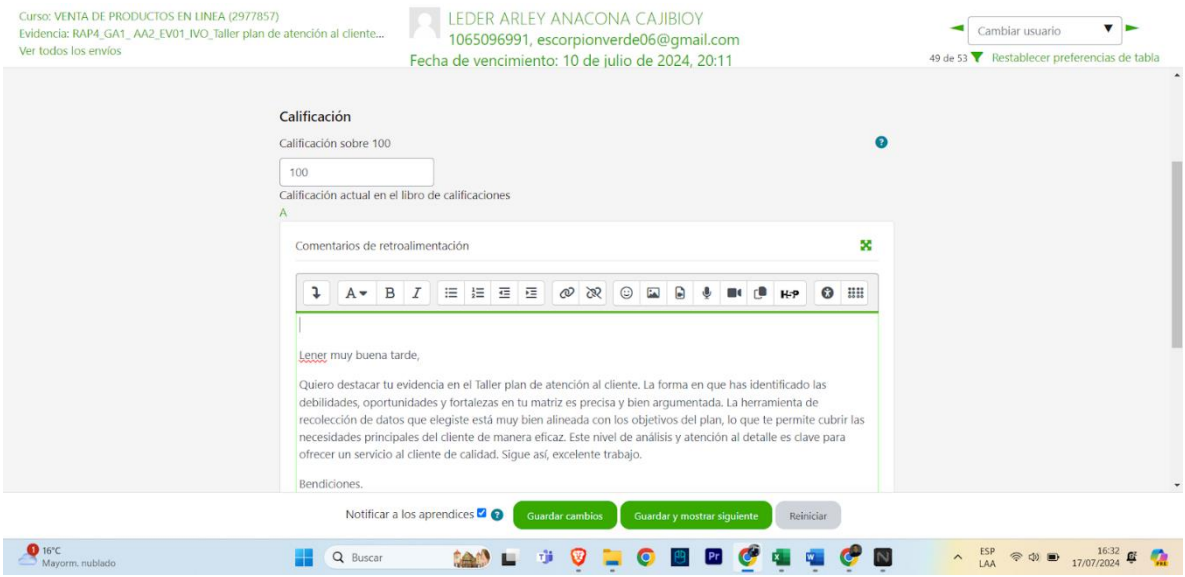
Liliana buena tarde,

La evidencia que presentaste en el Taller plan de atención al cliente cumple con creces los parámetros establecidos. Has identificado de manera objetiva y detallada las debilidades, oportunidades y fortalezas en tu matriz. La herramienta de recolección de datos que seleccionaste se integra perfectamente con el plan, permitiéndote atender las necesidades esenciales del cliente de manera efectiva. Este tipo de análisis es fundamental para un buen servicio al cliente. Felicitaciones por tu buen trabajo.

Saludos.

Notificar a los aprendices | Guardar cambios | Guardar y mostrar siguiente | Reiniciar

16°C Mayorm. nublado | Buscar | ESP LAA | 16:31 17/07/2024



Se llevó a cabo el proceso según fichas asignadas. Se realizó la emisión de dos **(2)** juicios de evaluación de la fase de análisis, programa de ventas de productos en línea 29778572977858

Y envía el reporte de los juicios evaluados antes del cierre de Sofia de las demás fichas: Técnico en Operaciones en Retail No. Técnico en Operaciones en Retail No. 2910880 2910882

https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas51PSjwuCFCVLrxjEFlyNWIxUQTUyNzJDVUg3NVJTWlIyRVhSM0pRSjZXRS4u&rid=155&GetResponseToken=TrnlPVt6ghQKo54ZlL-WWNLvXF18lQ2kkJvQKGe4Uk4&origin=rc

https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas51PSjwuCFCVLrxjEFlyNWIxUQTUyNzJDVUg3NVJTWlIyRVhSM0pRSjZXRS4u&rid=156&GetResponseToken=qEqb6sJ5jppkwvPhduCbdohahbOQIek4DzyjTmhVwuk&origin=rc

https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas51PSjwuCFCVLrxjEFlyNWIxUQTUyNzJDVUg3NVJTWlIyRVhSM0pRSjZXRS4u&rid=158&GetResponseToken=CoiDqp0tFYUn2eKwJfxqkwahvjKzfpjrtrBATjBA-cc&origin=rc

https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas51PSjwuCFCVLrxjEFlyNWIxUQTUyNzJDVUg3NVJTWlIyRVhSM0pRSjZXRS4u&rid=159&GetResponseToken=7h7Z4nDpYkgTcOjmUOwg52CivOeImTaWTFAlYsO3Ou8&origin=rc

Se envió de un total **(37)** de correos de Seguimiento proceso de formación – llamados de atención en el mes de junio.

Se realizaron **5** procesos de deserción y 2 de comité en el mes en mención.

Se enviaron 37 correos de retención escolar en el mes de julio.



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir

Notificación inicio proceso de deserción MARIA PAULA BERTEL CASTILLO– Ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: paulacastillo13@outlook.com
CC: Ana Milena Moreno Pinilla; dcsaray@misena.edu.co; mnvargas@misena.edu.co
Mar 16/07/2024 20:07

Buena tarde estimado aprendiz MARIA PAULA BERTEL CASTILLO,

Le informamos que después de: 1) haberle notificado a través de su correo electrónico registrado en Sofía Plus, de su no ingreso a la plataforma 2) evidenciar atraso en el desempeño académico al no cumplir con los requerimientos de la formación en la fase de análisis y 3) teniendo en cuenta que, desde la fecha 05/06/2024 usted no registra ningún ingreso a la plataforma virtual hasta la fecha, se inició por parte del SENA el proceso de deserción del programa de formación Técnico de ventas en productos en línea, de acuerdo al reglamento del aprendiz capitulo VII artículo 22, numeral 4 (Deserción. Se considera deserción en el proceso de formación: a. Cuando el aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo).

Se hace notificación a través del correo registrado en plataforma LMS

Cordial saludo,

EEF

Responder | Responder a todos | Reenviar



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir

Notificación inicio proceso de deserción KAREN PAOLA CRUZ SOLANO – Ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: karen solano <karcruz@hotmail.com>
Mar 16/07/2024 8:59

Buena tarde estimado aprendiz KAREN PAOLA CRUZ SOLANO,

Le informamos que después de: 1) haberle notificado a través de su correo electrónico registrado en Sofía Plus, de su no ingreso a la plataforma 2) evidenciar atraso en el desempeño académico al no cumplir con los requerimientos de la formación en la fase de análisis y 3) teniendo en cuenta que, desde la fecha 22/06/2024 usted no registra ningún ingreso a la plataforma virtual hasta la fecha, se inició por parte del SENA el proceso de deserción del programa de formación Técnico de ventas en productos en línea, de acuerdo al reglamento del aprendiz capitulo VII artículo 22, numeral 4 (Deserción. Se considera deserción en el proceso de formación: a. Cuando el aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo).

Se hace notificación a través del correo registrado en plataforma LMS

Cordial saludo,

EEF



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir

Notificación inicio proceso de deserción LEIDY YAKELINE TORRES ESCOBAR – Ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: yaketorres2@hotmail.com
Mar 16/07/2024 8:45

Buena tarde estimado aprendiz LEIDY YAKELINE TORRES ESCOBAR,

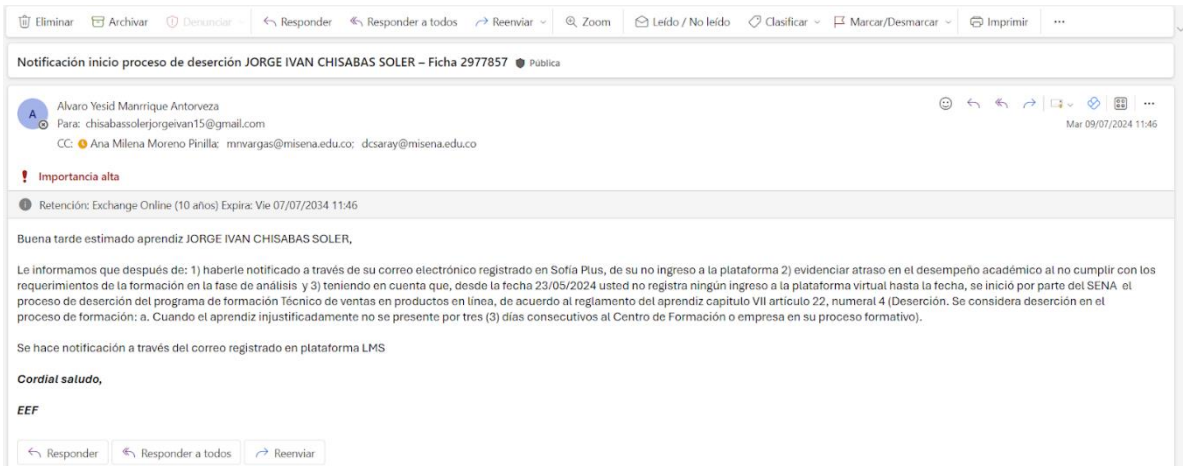
Le informamos que después de: 1) haberle notificado a través de su correo electrónico registrado en Sofía Plus, de su no ingreso a la plataforma 2) evidenciar atraso en el desempeño académico al no cumplir con los requerimientos de la formación en la fase de análisis y 3) teniendo en cuenta que, desde la fecha 29/05/2024 usted no registra ningún ingreso a la plataforma virtual hasta la fecha, se inició por parte del SENA el proceso de deserción del programa de formación Técnico de ventas en productos en línea, de acuerdo al reglamento del aprendiz capitulo VII artículo 22, numeral 4 (Deserción. Se considera deserción en el proceso de formación: a. Cuando el aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo).

Se hace notificación a través del correo registrado en plataforma LMS

Cordial saludo,

EEF





https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas51PSjwuCFCVLrxjEFlyNWIxUNjlWOFJKNDVJOTQxQ0NBRVVYV0FQUDk2WS4u&rid=595&GetResponseToken=VugJGA2xZJLbUBWTlQnMShVKMvN5LE_Q5XjFMNo_JSs&origin=rc

https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas51PSjwuCFCVLrxjEFlyNWIxUNjlWOFJKNDVJOTQxQ0NBRVVYV0FQUDk2WS4u&rid=597&GetResponseToken=dnTr7oteaNrlAwxjdsgTlRG4EH6G6Z3nj9tGZ2HCqN8&origin=rc

https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas51PSjwuCFCVLrxjEFlyNWIxUNjlWOFJKNDVJOTQxQ0NBRVVYV0FQUDk2WS4u&rid=596&GetResponseToken=Wz2Y-ee6ZbpHx7RbfGhu6IyAXSWhUfz1mhi6opP1TGo&origin=rc

https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas51PSjwuCFCVLrxjEFlyNWIxUNjlWOFJKNDVJOTQxQ0NBRVVYV0FQUDk2WS4u&rid=598&GetResponseToken=2DczRcRO30JYyw7s0gScFT2xkFZl5mNz9gtbEVZsIYE&origin=rc

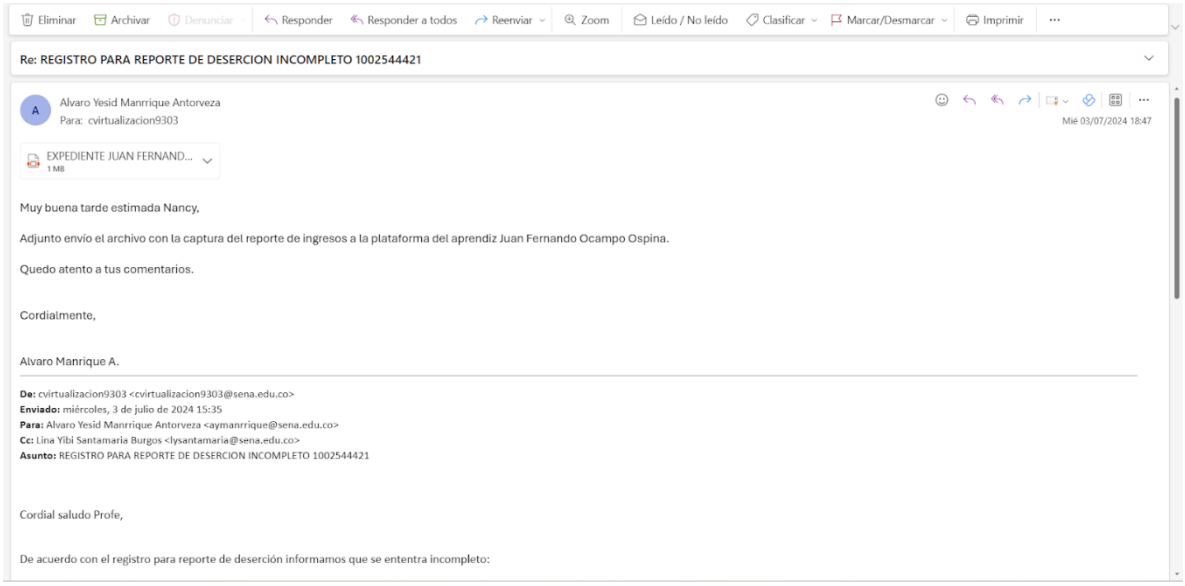
https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas51PSjwuCFCVLrxjEFlyNWIxUNjlWOFJKNDVJOTQxQ0NBRVVYV0FQUDk2WS4u&rid=599&GetResponseToken=klYt55e7j7zTLvpcG-jPN92uqitvpeibsBrghAyRUqc&origin=rc

Procesos de comité

https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas51PSjwuCFCVLrxjEFlyNWIxUQ1BQU0E0Q1NBUVpYMUpSRzMxOEs2OVRUSi4u&rid=273&GetResponseToken=CV9C7y9N8IMvjwHfgQALCZEJ7auyzfLAdN7e0SH_Bi8&origin=rc

https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas51PSjwuCFCVLrxjEFlyNWIxUQ1BQU0E0Q1NBUVpYMUpSRzMxOEs2OVRUSi4u&rid=274&GetResponseToken=11SoPHvmLdbFYlUkXDpsk507kOn8S6TR8Nu2CPFO2XU&origin=rc

Se respondieron un total de 4 correos en dicho periodo.



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir | ...

Re: Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: andrea ardila <andreaardilaleon91@hotmail.com>
Mar 09/07/2024 10:03

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Vie 07/07/2034 10:03

Muy buen día estimada Yuli Andrea,

Entiendo muy bien tu situación, aun así, te invito a que des tu mayor esfuerzo y no te retires del técnico, sin duda alguna el mismo es una oportunidad enorme que de seguro te abrirá muchas puertas a futuro.

Te voy a enviar el enlace de acceso al grupo de WhatsApp para que sigas en contacto con todos tus compañeros aprendices: https://chat.whatsapp.com/HzXXOQB5ZNLIAweVKruLWC

También te dejo mi numero de WhatsApp por si tienes alguna duda: 3197897540

Si deseas continuar en el técnico lo primero que debes hacer es ingresar a la plataforma Zajuna y empezar viendo las grabaciones de las sesiones en línea.

Sea cual sea tu decisión quedo atento a tu respuesta para continuar con el proceso.

Saludos cordiales,

Alvaro Manrique A.



Aprendices VPL 2977857
WhatsApp Group Invite
chat.whatsapp.com

about:blank

Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir | ...

Re: Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: Dania García <garciadania058@gmail.com>
Mar 09/07/2024 10:09

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Vie 07/07/2034 10:09

Hola Dania muy buen día,

Intenta donde dice cambiar o restaurar contraseña si el problema persiste por favor escríbeme a mi WhatsApp 3197897540.

Quedo atento a tus comentarios.

Cordialmente,

Alvaro Manrique A.

De: Dania García <garciadania058@gmail.com>
Enviado: viernes, 5 de julio de 2024 12:16
Para: Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>
Asunto: Re: Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Hola buen día
Cada que intento ingresar me aparece información invalida

El vie, 5 de jul. de 2024 11:45 a. m., Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co> escribió:

> Hola Dania muy buen día,
>
> Cuéntame por favor la razón por la cual no puedes ingresar a la plataforma con eso podemos saber cómo ayudarte.
>
> Quedo atento a tus comentarios.

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2910882

Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: Valeria Ortiz Larrota <larrotamaritza9@gmail.com>
Mar 09/07/2024 8:50

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Vie 07/07/2034 8:50

Muy buen día estimada Valeria,

Espero ya te encuentres mejor de salud. En efecto la plataforma se encuentra presentando ese error ya que están actualizando el certificado SSL, si ya te dejo ingresar por favor me cuentas de lo contrario estar entrando seguido hasta que el error deje de presentarse y ya este actualizado el certificado.

Quedo atento a tus comentarios.

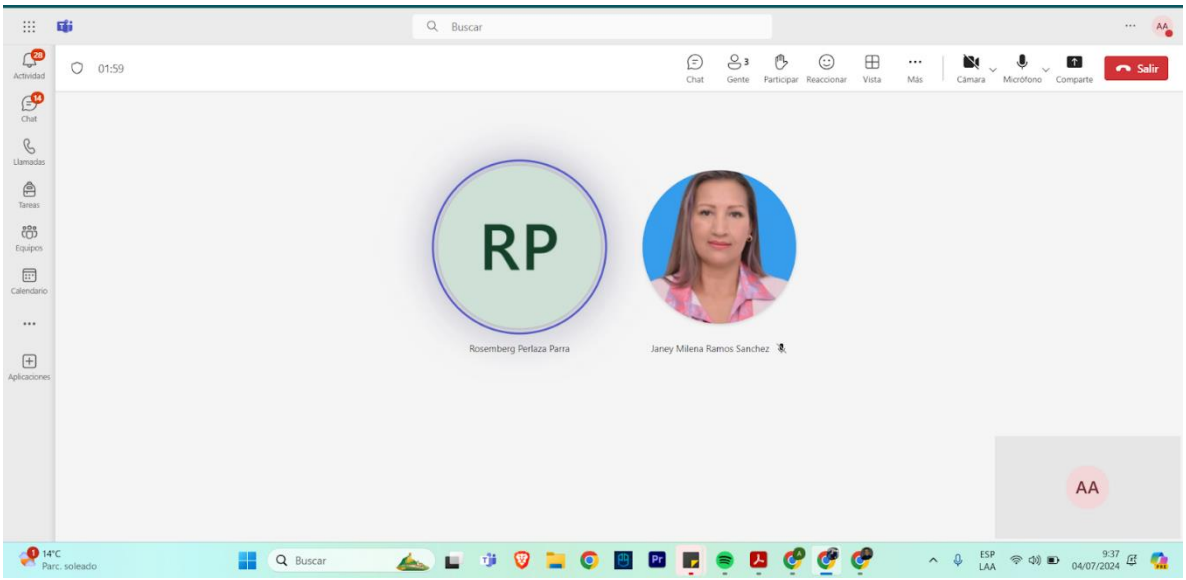
Cordialmente,

Alvaro Manrique A.

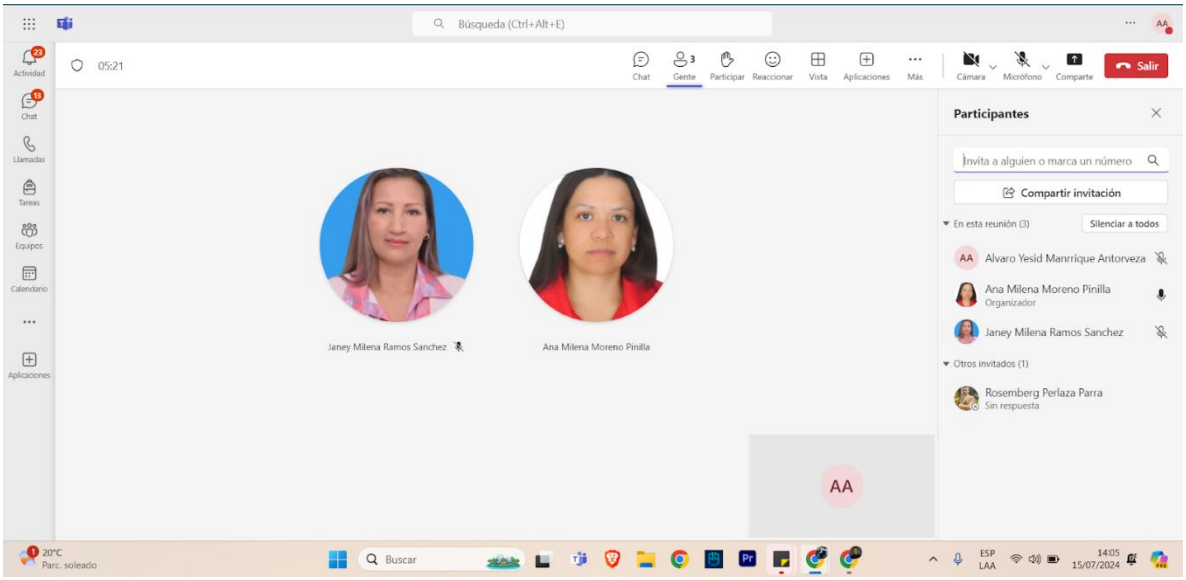
...

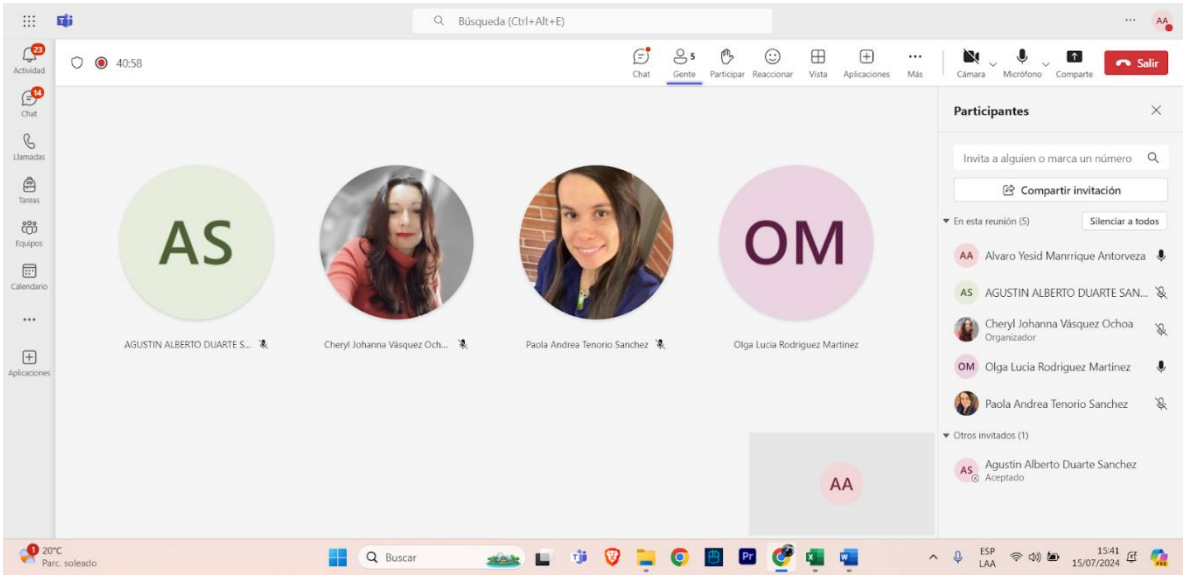
Responder Reenviar

Se realizo un total de 8 reuniones con los equipos ejecutores de la formación en el mes de julio donde se abordaron diversas temáticas con base a la planeación y formación de las fichas: 2977857 2977858 - 2910880 – 2910882



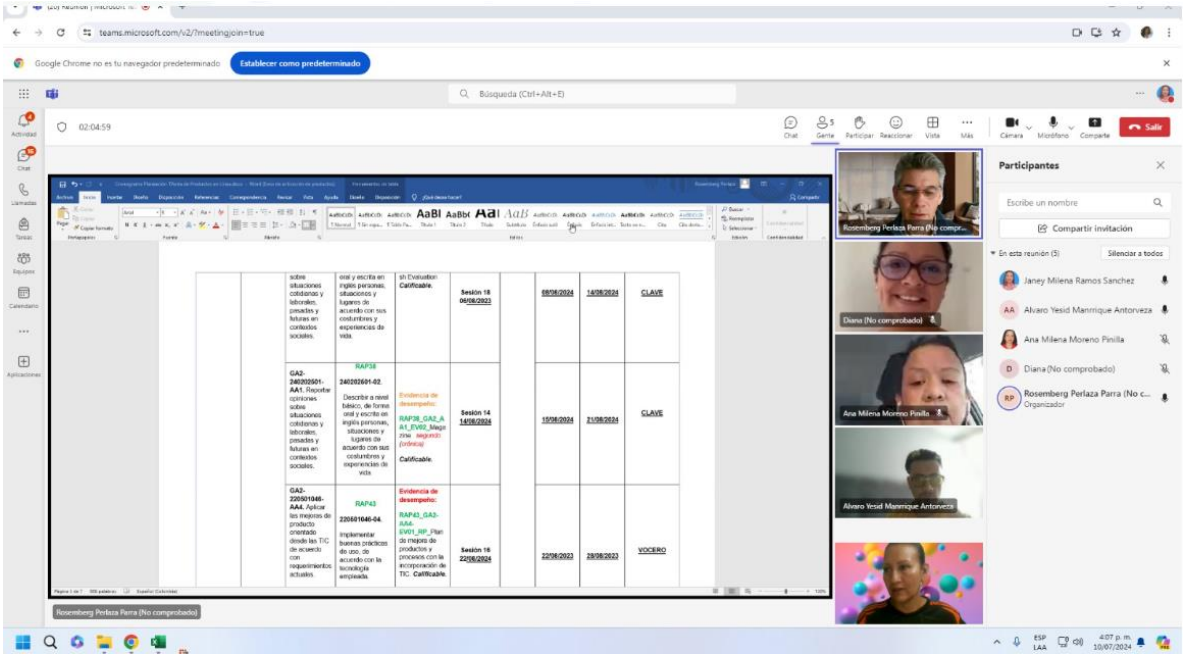
Reuniones EEF

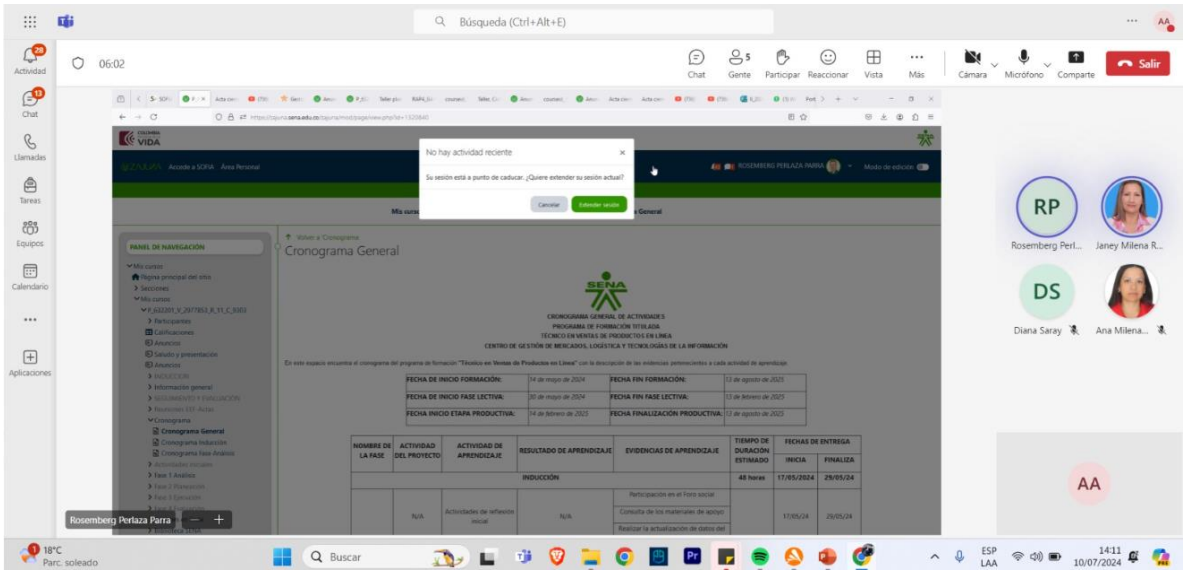

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
05:21
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micrófono
Comparte
Salir
Janey Milena Ramos Sanchez
Ana Milena Moreno Pinilla
AA
Participantes
Invita a alguien o marca un número
Compartir invitación
En esta reunión (3)
Silenciar a todos
Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Ana Milena Moreno Pinilla
Organizador
Janey Milena Ramos Sanchez
Otros invitados (1)
Rosemberg Perlaza Parra
Sin respuesta
20°C
Parc. soleado
Buscar
ESP
LAA
14:05
15/07/2024

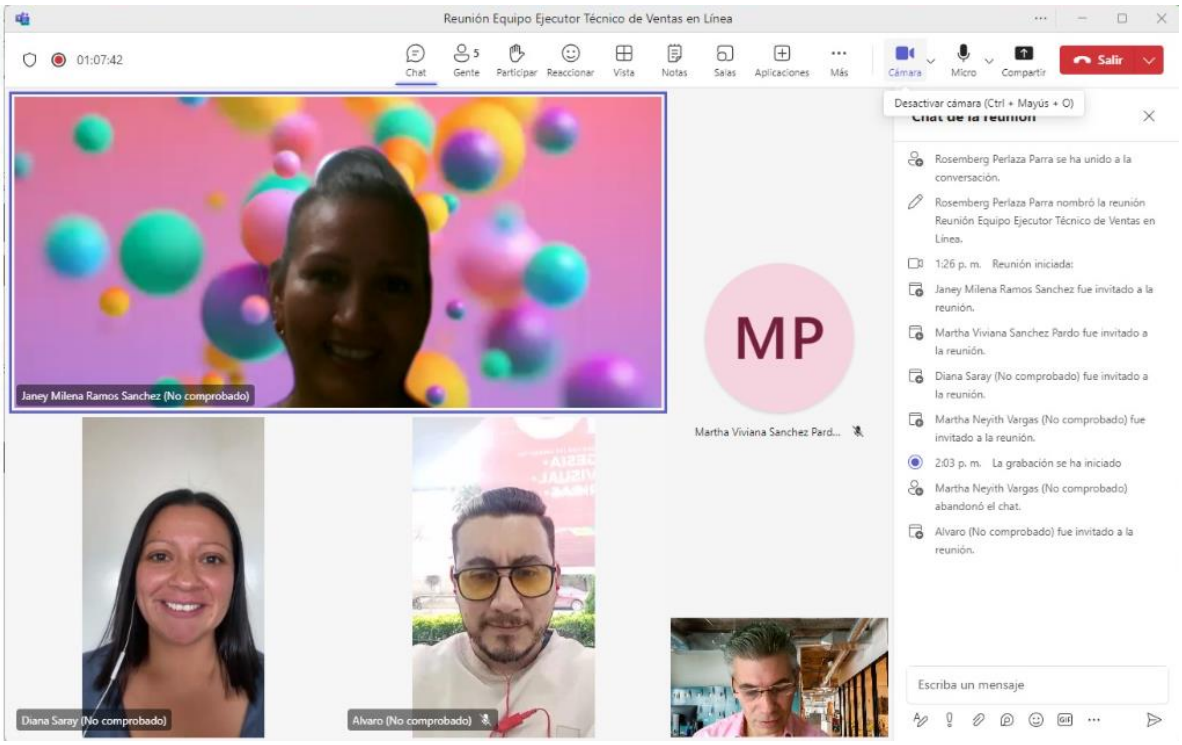

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
40:58
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micrófono
Comparte
Salir
AS
AGUSTIN ALBERTO DUARTE S...
Cheryl Johanna Vásquez Och...
Paola Andrea Tenorio Sanchez
OM
Olga Lucia Rodriguez Martinez
AA
Participantes
Invita a alguien o marca un número
Compartir invitación
En esta reunión (5)
Silenciar a todos
Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
AGUSTIN ALBERTO DUARTE SAN...
Cheryl Johanna Vásquez Ochoa
Organizador
Olga Lucia Rodriguez Martinez
Paola Andrea Tenorio Sanchez
Otros invitados (1)
Agustin Alberto Duarte Sanchez
Aceptado
20°C
Parc. soleado
Buscar
ESP
LAA
15:41
15/07/2024


Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
41:56
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micrófono
Comparte
Salir
Olga Lucia Rodriguez Martinez
Cheryl Johanna Vásquez Ochoa
Paola Andrea Tenorio Sanchez
AGUSTIN ALBERTO DUARTE SANCHEZ (No comprobado)
Participantes
Invita a alguien o marca un número
Compartir invitación
En esta reunión (5)
Silenciar a todos
Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
AGUSTIN ALBERTO DUARTE SAN...
Cheryl Johanna Vásquez Ochoa
Organizador
Olga Lucia Rodriguez Martinez
Paola Andrea Tenorio Sanchez
Otros invitados (1)
Agustin Alberto Duarte Sanchez
Aceptado
20°C
Parc. soleado
Buscar
ESP
LAA
15:42
15/07/2024

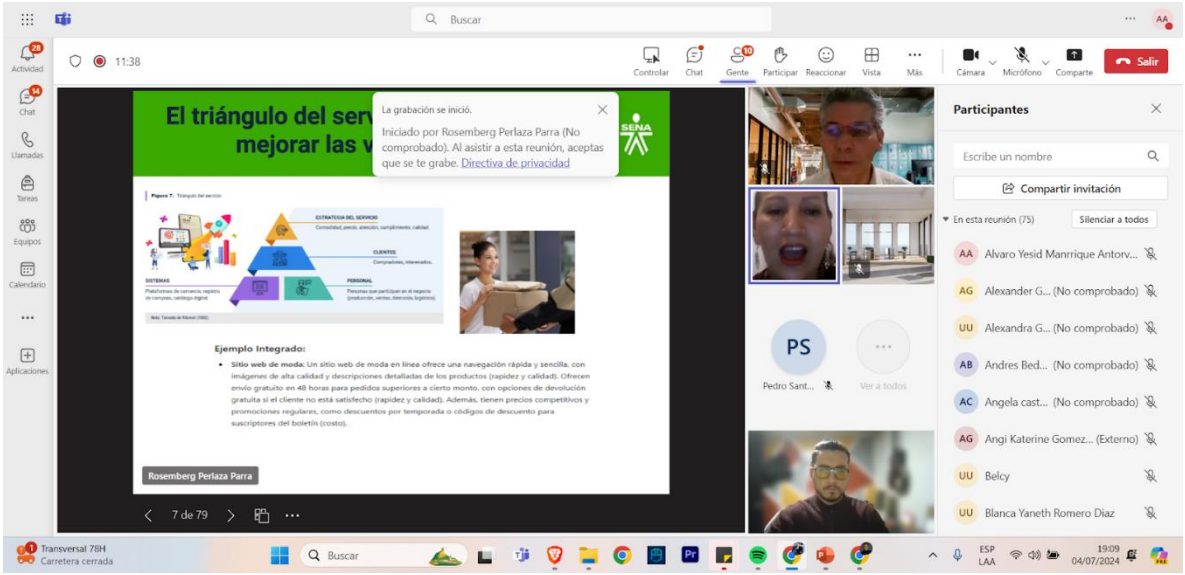

Buscar
01:41:09
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micrófono
Comparte
Salir
Grabación y transcripción
Iniciado por Ana Milena Moreno Pinilla. Al asistir a esta reunión, aceptas que se te incluya.
Directiva de privacidad
Ana Milena Moreno Pinilla
Martha Neyith Vargas (No comprobado)
Participantes
Invita a alguien o marca un número
Compartir invitación
En esta reunión (3)
Silenciar a todos
Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Ana Milena Moreno Pinilla
Organizador
Martha Neyith... (No comprobado)
Otros invitados (2)
Martha Neyith Vargas Becerra
Sin respuesta
Diana Carolina Saray Garzon
Sin respuesta
Buscar
ESP
LAA
15:41
09/07/2024


teams.microsoft.com/v2/?meetingJoin=true
Google Chrome no es tu navegador predeterminado
Establecer como predeterminado
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
02:04:59
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Más
Cámara
Micrófono
Comparte
Salir
Participantes
Escribe un nombre
Compartir invitación
En esta reunión (5)
Silenciar a todos
Janey Milena Ramos Sanchez
Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Ana Milena Moreno Pinilla
Diana (No comprobado)
Rosemberg Perlaza Parra (No c...
Organizador
Rosemberg Perlaza Parra (No compr...
Diana (No comprobado)
Ana Milena Moreno Pinilla
Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Rosemberg Perlaza Parra (No comprobado)
ESP
LAA
4:07 p. m.
10/07/2024


Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
06:02
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Más
Cámara
Micrófono
Comparte
Salir
Actividad
Chat
Llamadas
Tareas
Equipos
Calendario
Aplicaciones
No hay actividad reciente
Su sesión está a punto de caducar. ¿Quiere extender su sesión actual?
Cancelar
Extender sesión
PANEL DE NAVEGACIÓN
Cronograma General
CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES
PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA
TÉCNICO EN VENTAS DE PRODUCTOS EN LÍNEA
CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
FECHA DE INICIO FORMACIÓN:
14 de mayo de 2024
FECHA FIN FORMACIÓN:
13 de agosto de 2025
FECHA DE INICIO FASE LECTIVA:
30 de mayo de 2024
FECHA FIN FASE LECTIVA:
13 de febrero de 2025
FECHA INICIO ETAPA PRODUCTIVA:
14 de febrero de 2025
FECHA FINALIZACIÓN PRODUCTIVA:
13 de agosto de 2025
NOMBRE DE LA FASE
ACTIVIDAD DEL PROYECTO
ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
RESULTADO DE APRENDIZAJE
EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
TIEMPO DE DURACIÓN ESTIMADO
FECHAS DE ENTREGA
INICIA
FINALIZA
INDUCCIÓN
48 horas
17/05/2024
29/05/24
Participacion en el Foro social
Consulta de los materiales de apoyo
Realizar la actualización de datos del
N/A
Actividades de reflexión inicial
17/05/24
29/05/24
RP
Rosemberg Perl...
Janey Milena R...
DS
Diana Saray
Ana Milena...
AA
Rosemberg Perlaza Parra
18°C
Parc. soleado
Buscar
ESP
LAA
14:11
10/07/2024

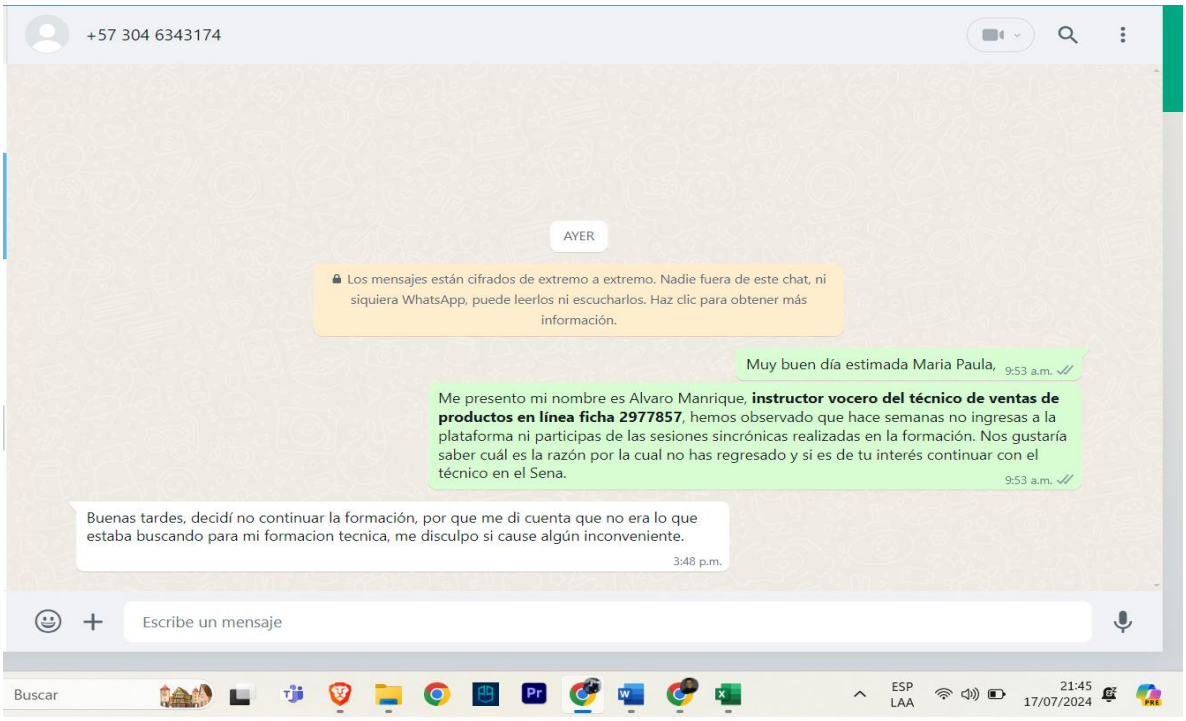


Se llevaron a cabo cuatro **(2)** sesiones sincrónicas con los aprendices.





Se enviaron **11** mensajes de WhatsApp con última medida para rescatar a los aprendices que no contestaban los correos enviados.



+57 311 2887600

Los mensajes están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Haz clic para obtener más información.

9/7/2024

Muy buena tarde estimado Yerson

Me presento mi nombre es Alvaro Manrique, **instructor vocero del técnico de ventas de productos en línea ficha 2977857**, hemos observado que hace semanas no ingresas a la plataforma ni participas de las sesiones sincrónicas realizadas en la formación. Nos gustaría saber cuál es la razón por la cual no has regresado y si es de tu interés continuar con el técnico en el Sena. 12:33 p.m.

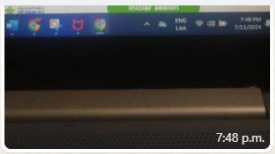
AYER

Hola buenas tardes, perdón por contestar a estas después de días, es que cambie mi número de teléfono el mes pasado, y pues la razón por la que no he continuado es porque me enviaron un correo donde decía que no me podían calificar los trabajos de que había hecho porque aparecía registrado 2 veces con cédula y tarjeta de identidad en sofiaplus, y yo les escribí si me podían colaborar pero nadie me ayudó.. 1:21 p.m.

Entiendo Yerson voy a revisar el caso. 3:00 p.m.

Escribe un mensaje

+57 310 4300110



AYER

Buen día Camilo como estás? 9:32 a.m.

Me puedes confirmar si ya tienes acceso a Zajuna! 9:32 a.m.

Tú
Me puedes confirmar si ya tienes acceso a Zajuna!

No señor ya entre para verificar y no me dice lo mismo de que los datos no son validos 2:05 p.m.

Tú
Buen día Camilo como estás?

Buen día instructor 2:05 p.m.

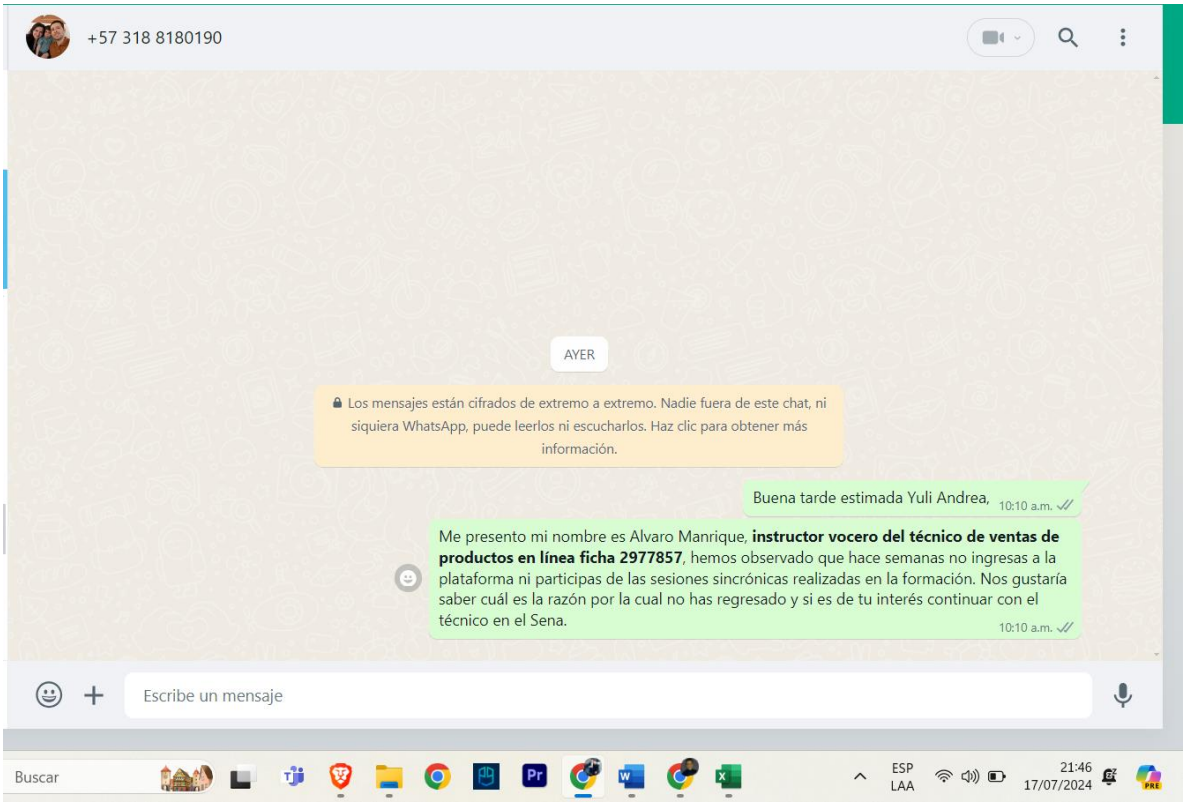
Listo voy a llamar a ver qué pasó 2:13 p.m.

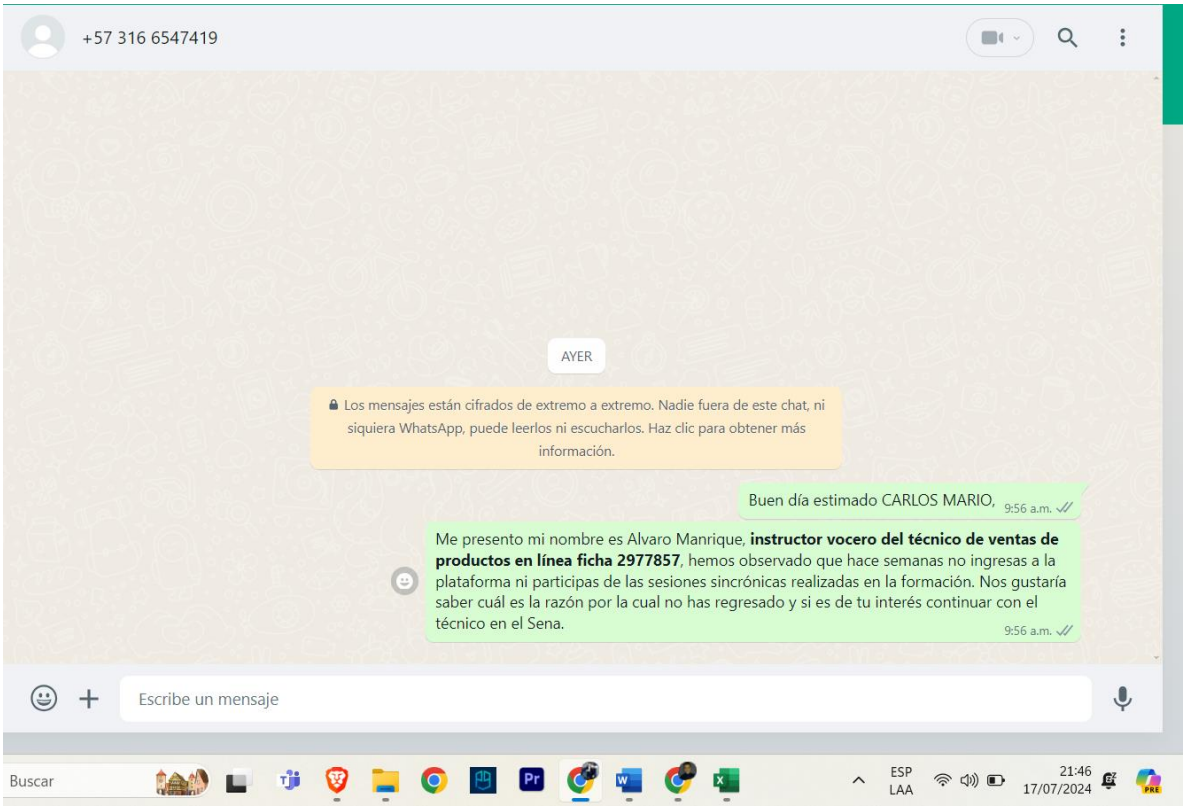
Escribe un mensaje

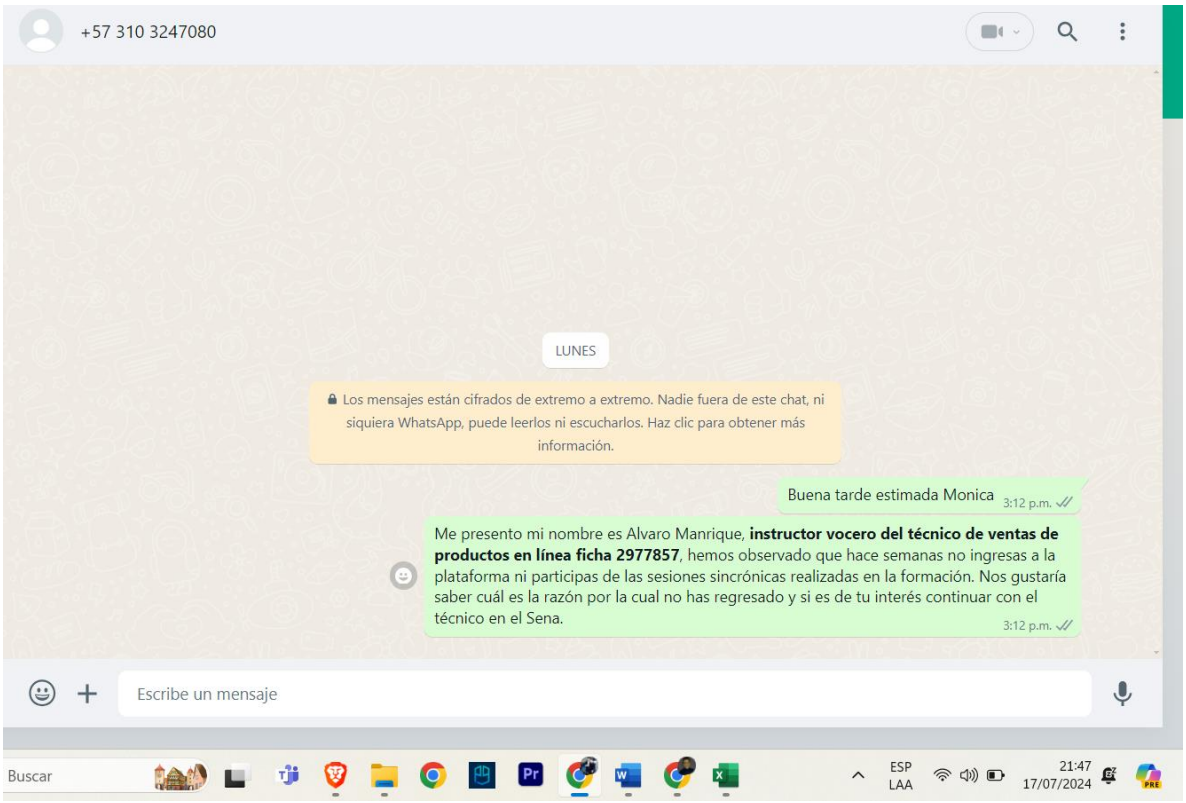
Buscar

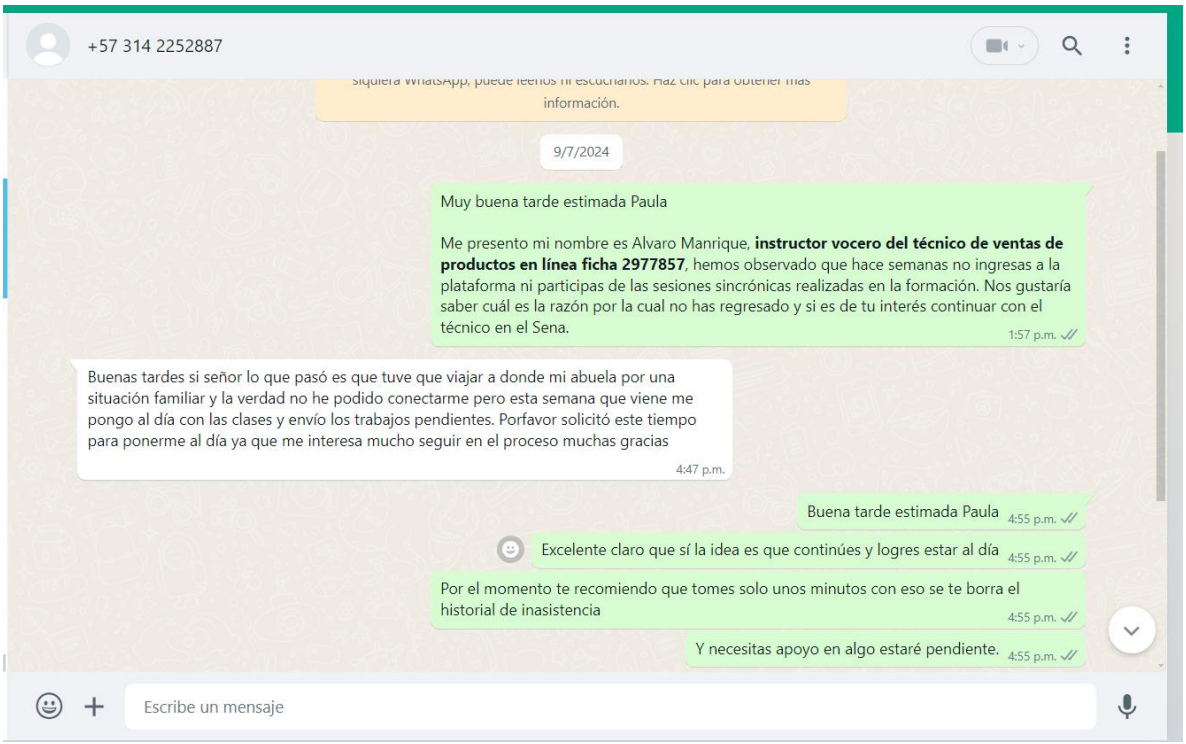
ESP
LAA

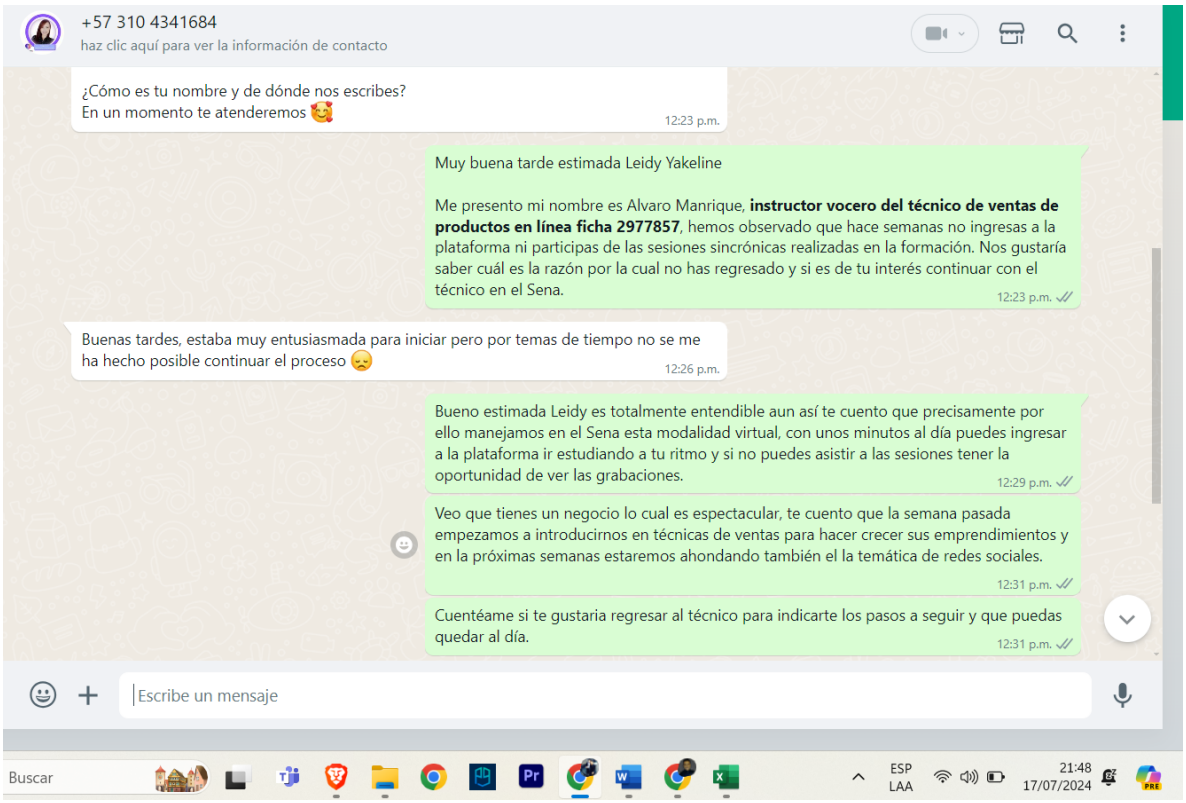
21:46
17/07/2024


+57 318 8180190
AYER
Los mensajes están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Haz clic para obtener más información.
Buena tarde estimada Yuli Andrea, 10:10 a.m.
Me presento mi nombre es Alvaro Manrique, **instructor vocero del técnico de ventas de productos en línea ficha 2977857**, hemos observado que hace semanas no ingresas a la plataforma ni participas de las sesiones sincrónicas realizadas en la formación. Nos gustaría saber cuál es la razón por la cual no has regresado y si es de tu interés continuar con el técnico en el Sena. 10:10 a.m.
Escribe un mensaje
Buscar
ESP LAA
21:46 17/07/2024

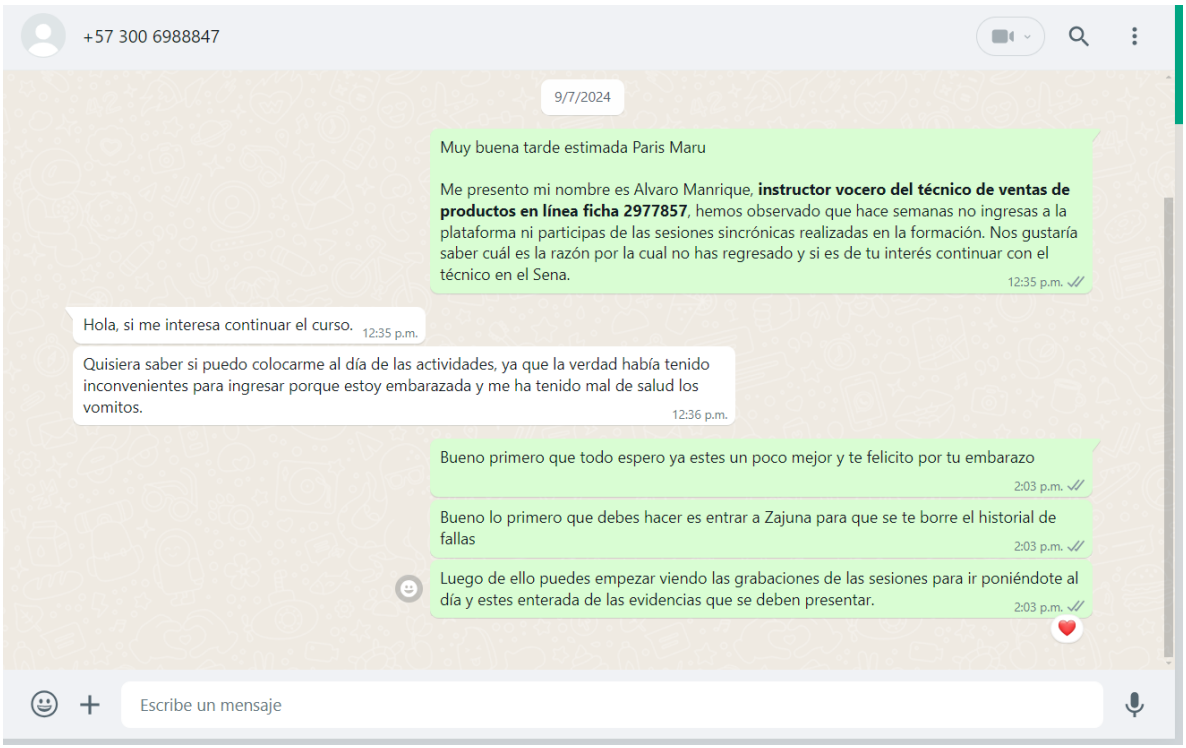

+57 316 6547419
AYER
Los mensajes están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Haz clic para obtener más información.
Buen día estimado CARLOS MARIO, 9:56 a.m.
Me presento mi nombre es Alvaro Manrique, **instructor vocero del técnico de ventas de productos en línea ficha 2977857**, hemos observado que hace semanas no ingresas a la plataforma ni participas de las sesiones sincrónicas realizadas en la formación. Nos gustaría saber cuál es la razón por la cual no has regresado y si es de tu interés continuar con el técnico en el Sena. 9:56 a.m.
Escribe un mensaje
Buscar
ESP LAA
21:46 17/07/2024

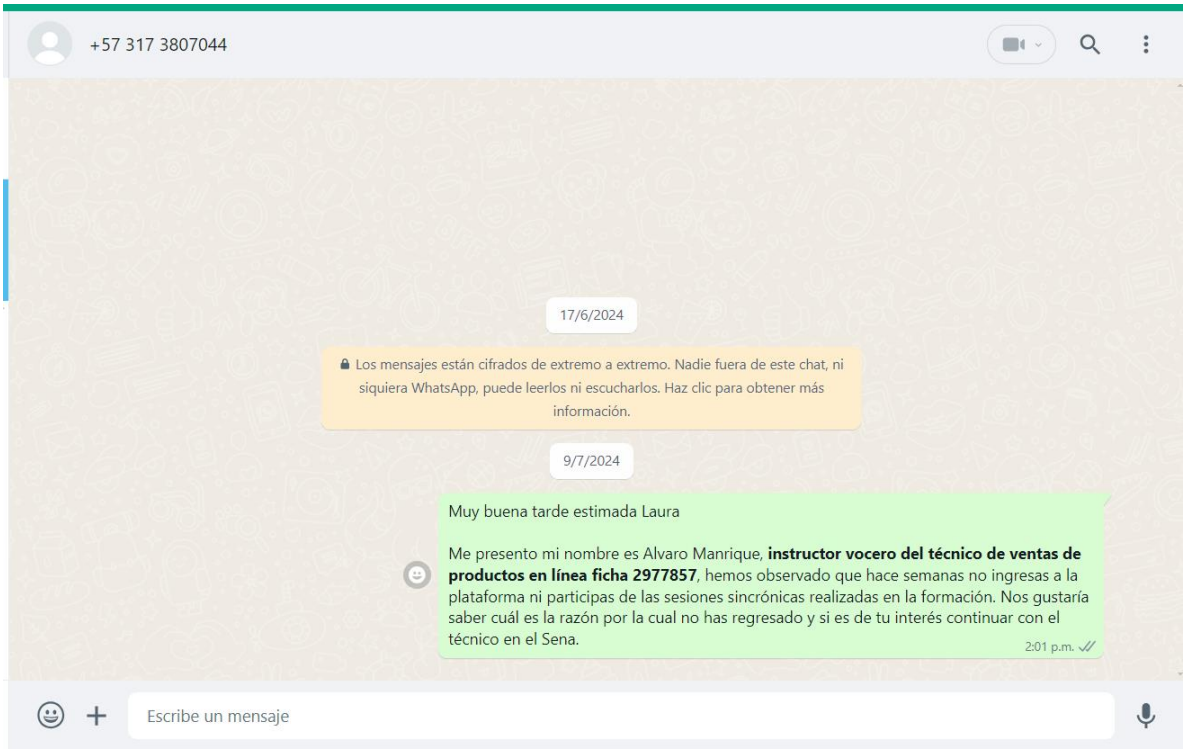

+57 310 3247080
LUNES
Los mensajes están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Haz clic para obtener más información.
Buena tarde estimada Monica 3:12 p.m.
Me presento mi nombre es Alvaro Manrique, **instructor vocero del técnico de ventas de productos en línea ficha 2977857**, hemos observado que hace semanas no ingresas a la plataforma ni participas de las sesiones sincrónicas realizadas en la formación. Nos gustaría saber cuál es la razón por la cual no has regresado y si es de tu interés continuar con el técnico en el Sena. 3:12 p.m.
Escribe un mensaje
Buscar
ESP LAA
21:47 17/07/2024


+57 314 2252887
información.
9/7/2024
Muy buena tarde estimada Paula
Me presento mi nombre es Alvaro Manrique, **instructor vocero del técnico de ventas de productos en línea ficha 2977857**, hemos observado que hace semanas no ingresas a la plataforma ni participas de las sesiones sincrónicas realizadas en la formación. Nos gustaría saber cuál es la razón por la cual no has regresado y si es de tu interés continuar con el técnico en el Sena. 1:57 p.m.
Buenas tardes si señor lo que pasó es que tuve que viajar a donde mi abuela por una situación familiar y la verdad no he podido conectarme pero esta semana que viene me pongo al día con las clases y envío los trabajos pendientes. Porfavor solicitó este tiempo para ponerme al día ya que me interesa mucho seguir en el proceso muchas gracias 4:47 p.m.
Buena tarde estimada Paula 4:55 p.m.
Excelente claro que sí la idea es que continúes y logres estar al día 4:55 p.m.
Por el momento te recomiendo que tomes solo unos minutos con eso se te borra el historial de inasistencia 4:55 p.m.
Y necesitas apoyo en algo estaré pendiente. 4:55 p.m.
Escribe un mensaje


+57 310 4341684
haz clic aquí para ver la información de contacto
¿Cómo es tu nombre y de dónde nos escribes?
En un momento te atenderemos
12:23 p.m.
Muy buena tarde estimada Leidy Yakeline
Me presento mi nombre es Alvaro Manrique, instructor vocero del técnico de ventas de productos en línea ficha 2977857, hemos observado que hace semanas no ingresas a la plataforma ni participas de las sesiones sincrónicas realizadas en la formación. Nos gustaría saber cuál es la razón por la cual no has regresado y si es de tu interés continuar con el técnico en el Sena.
12:23 p.m.
Buenas tardes, estaba muy entusiasmada para iniciar pero por temas de tiempo no se me ha hecho posible continuar el proceso
12:26 p.m.
Bueno estimada Leidy es totalmente entendible aun así te cuento que precisamente por ello manejamos en el Sena esta modalidad virtual, con unos minutos al día puedes ingresar a la plataforma ir estudiando a tu ritmo y si no puedes asistir a las sesiones tener la oportunidad de ver las grabaciones.
12:29 p.m.
Veo que tienes un negocio lo cual es espectacular, te cuento que la semana pasada empezamos a introducirnos en técnicas de ventas para hacer crecer sus emprendimientos y en la próximas semanas estaremos ahondando también el la temática de redes sociales.
12:31 p.m.
Cuentéame si te gustaria regresar al técnico para indicarte los pasos a seguir y que puedas quedar al día.
12:31 p.m.
Escribe un mensaje
Buscar
ESP
LAA
21:48
17/07/2024


+57 312 4781537
haz clic aquí para ver la información de contacto
9/7/2024
Los mensajes están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Haz clic para obtener más información.
Muy buena tarde estimada Luz Damaris,
Me presento mi nombre es Alvaro Manrique, instructor vocero del técnico de ventas de productos en línea ficha 2977857, hemos observado que hace semanas no ingresas a la plataforma ni participas de las sesiones sincrónicas realizadas en la formación. Nos gustaría saber cuál es la razón por la cual no has regresado y si es de tu interés continuar con el técnico en el Sena.
12:25 p.m.
Hola 👋, ¿Cómo podemos ayudarte?😃
Déjanos Tú mensaje📖, en breve te atenderemos 😊
12:25 p.m.
Muy buena tarde estimada Luz Damaris,
Me presento mi nombre es Alvaro Manrique, instructor vocero del técnico de ventas de productos en línea ficha 2977857, hemos observado que hace semanas no ingresas a la plataforma ni participas de las sesiones sincrónicas realizadas en la formación. Nos gustaría saber cuál es la razón por la cual no has regresado y si es de tu interés continuar con el técnico en el Sena.
12:25 p.m.
Escribe un mensaje





A continuación se muestran los 37 correos enviados de retención, los 37 de seguimiento o llamados de atención y los procesos 2 de comité y 5 deserción de las fichas en el mes de julio:

Seguimiento proceso de formación LEDER ARLEY ANACONA CAJIBIOY- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:13

Para:escorpionverde06@gmail.com <escorpionverde06@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **LEDER ARLEY ANACONA CAJIBIOY**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP46_ GA1_ AA2-EV01_ITR Video. La comunicación como expresión humana

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación SANDRA MILENA ARANGO OSORIO- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:14

Para:mildre.8706@gmail.com <mildre.8706@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **SANDRA MILENA ARANGO OSORIO**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP46_ GA1_ AA2-EV01_ITR Video. La comunicación como expresión humana

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

RAP34_GA1_AA2_EV01_INN_Brochure

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación NATALIA SOFIA ARJONA BONETT- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:15

Para:nataliasofiaarjona03@gmail.com <nataliasofiaarjona03@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **NATALIA SOFIA ARJONA BONETT**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP3_GA1_ AA1-EV01_ITC_Taller, ciclo básico de ventas

RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación YINETH LILIANA CALDERON LOPEZ- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:15

Para:yinethcalderon07@gmail.com <yinethcalderon07@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **YINETH LILIANA CALDERON LOPEZ**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación CAROL DAYAN CASTRO CAMARGO- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:16

Para:carolcamargotu@gmail.com <carolcamargotu@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **CAROL DAYAN CASTRO CAMARGO**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación ELIANA MARIA CEBALLES BURBANO- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:16

Para:elianaceballesb@hotmail.com <elianaceballesb@hotmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **ELIANA MARIA CEBALLES BURBANO**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación JANIRIS JULIETH CONTRERAS PALMERA- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:17

Para:contrerasjaniris@gmail.com <contrerasjaniris@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **JANIRIS JULIETH CONTRERAS PALMERA**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación LILIANA LUZ DIAZ ORTIZ- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:18

Para:jesustuchin@hotmail.com <jesustuchin@hotmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **LILIANA LUZ DIAZ ORTIZ**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA1_AA1_EV01_IIN_Cuestionario

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación JUAN DAVID FELIZZOLA BARON- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:18

Para:dafe1095@gmail.com <dafe1095@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **JUAN DAVID FELIZZOLA BARON**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP3_ GA1_ AA1-EV02_IVO_Cuestionario conceptos básicos de servicio al cliente

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP44_ GA1_ AA1-EV01_ITR_Video. ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso?

RAP46_ GA1_ AA2-EV01_ITR Video. La comunicación como expresión humana

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación DANIA MICHEL GARCIA PEÑUELA- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:19

Para:Dania García <garciadania058@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **DANIA MICHEL GARCIA PEÑUELA**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP3_ GA1_ AA1-EV02_IVO_Cuestionario conceptos básicos de servicio al cliente

RAP3_GA1_ AA1-EV01_ITC_Taller, ciclo básico de ventas

RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP44_ GA1_ AA1-EV01_ITR_Video. ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso?

RAP46_ GA1_ AA2-EV01_ITR Video. La comunicación como expresión humana

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA1_AA1_EV01_IIN_Cuestionario

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

RAP34_GA1_AA2_EV01_INN_Brochure

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación MONICA ALEXANDRA GELVES HERRERA- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:20

Para:gelvesalexandra@gmail.com <gelvesalexandra@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **MONICA ALEXANDRA GELVES HERRERA**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

RAP34_GA1_AA2_EV01_INN_Brochure

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación KAROLL LICETH GIRALDO SALAZAR- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:20

Para:karollgiraldo093@gmail.com <karollgiraldo093@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **KAROLL LICETH GIRALDO SALAZAR**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP3_GA1_ AA1-EV01_ITC_Taller, ciclo básico de ventas

RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación SARAI ADRIANA GUTIERREZ FORERO- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:21

Para:adriana2090@hotmail.com <adriana2090@hotmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **SARAI ADRIANA GUTIERREZ FORERO**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación LAURA VANESSA IBAÑEZ ANGEL- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:22

Para:lauraa11vaness@gmail.com <lauraa11vaness@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **LAURA VANESSA IBAÑEZ ANGEL**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP3_GA1_ AA1-EV01_ITC_Taller, ciclo básico de ventas

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

RAP34_GA1_AA2_EV01_INN_Brochure

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación YAMID NICIDI LOPEZ CASTAÑO- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:22

Para:yaninni13@gmail.com <yaninni13@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **YAMID NICIDI LOPEZ CASTAÑO**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación CLAUDIA ANDREA MEDINA GOMEZ- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:23

Para:candreamg18@gmail.com <candreamg18@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **CLAUDIA ANDREA MEDINA GOMEZ**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP3_ GA1_ AA1-EV02_IVO_Cuestionario conceptos básicos de servicio al cliente

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación KATERINE MARIA MEZA CASTILLO- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:24

Para:katym4525@gmail.com <katym4525@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **KATERINE MARIA MEZA CASTILLO**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP3_GA1_ AA1-EV01_ITC_Taller, ciclo básico de ventas

RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP46_ GA1_ AA2-EV01_ITR Video. La comunicación como expresión humana

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA1_AA1_EV01_IIN_Cuestionario

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación PARIS MARU ORDOÑEZ VERGARA- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:24

Para:vergaraparis45@gmail.com <vergaraparis45@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **PARIS MARU ORDOÑEZ VERGARA**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP3_ GA1_ AA1-EV02_IVO_Cuestionario conceptos básicos de servicio al cliente

RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP44_ GA1_ AA1-EV01_ITR_Video. ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso?

RAP46_ GA1_ AA2-EV01_ITR Video. La comunicación como expresión humana

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA1_AA1_EV01_IIN_Cuestionario

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

RAP34_GA1_AA2_EV01_INN_Brochure

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación JUAN DAVID OSORIO TAMAYO- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:25

Para:Juandosorio74@hotmail.com <Juandosorio74@hotmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **JUAN DAVID OSORIO TAMAYO**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP3_ GA1_ AA1-EV02_IVO_Cuestionario conceptos básicos de servicio al cliente

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación Cristhian Felipe Pinzón Villa- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:26

Para:srcristhianfelipepinzon@gmail.com <srcristhianfelipepinzon@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **Cristhian Felipe Pinzón Villa**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación YEISON ARLEY PIZARRO TAMAYO- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:27

Para:piza-r-ro999@hotmail.com <piza-r-ro999@hotmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **YEISON ARLEY PIZARRO TAMAYO**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación GLORIA MAGDALENA POLO TUBERQUIA- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:28

Para:magdalenablanquicettpolo@gmail.com <magdalenablanquicettpolo@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **GLORIA MAGDALENA POLO TUBERQUIA**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación DIEGO EMIR PORTILLA PORTILLA- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:28

Para:diegoportillla@gmail.com <diegoportillla@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **DIEGO EMIR PORTILLA PORTILLA**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación LEIDY VIVIANA PRADA DIAZ- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:29

Para:vivianapradadiaz@hotmail.com <vivianapradadiaz@hotmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **LEIDY VIVIANA PRADA DIAZ**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP3_ GA1_ AA1-EV02_IVO_Cuestionario conceptos básicos de servicio al cliente

RAP3_GA1_ AA1-EV01_ITC_Taller, ciclo básico de ventas

RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP44_ GA1_ AA1-EV01_ITR_Video. ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso?

RAP46_ GA1_ AA2-EV01_ITR Video. La comunicación como expresión humana

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA1_AA1_EV01_IIN_Cuestionario

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

RAP34_GA1_AA2_EV01_INN_Brochure

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación CAROLINA QUIROGA DELGADO- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:30

Para:carolinaqdelgado24@gmail.com <carolinaqdelgado24@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **CAROLINA QUIROGA DELGADO**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación PAULA MARCELA RAMIREZ GUZMAN- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:31

Para:Paulamar1230@hotmail.com <Paulamar1230@hotmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **PAULA MARCELA RAMIREZ GUZMAN**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP46_ GA1_ AA2-EV01_ITR Video. La comunicación como expresión humana

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA1_AA1_EV01_IIN_Cuestionario

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

RAP34_GA1_AA2_EV01_INN_Brochure

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación SARA REYES HINOJOSA- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:31

Para:sarareyess452@gmail.com <sarareyess452@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **SARA REYES HINOJOSA**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP3_ GA1_ AA1-EV02_IVO_Cuestionario conceptos básicos de servicio al cliente

RAP3_GA1_ AA1-EV01_ITC_Taller, ciclo básico de ventas

RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP44_ GA1_ AA1-EV01_ITR_Video. ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso?

RAP46_ GA1_ AA2-EV01_ITR Video. La comunicación como expresión humana

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA1_AA1_EV01_IIN_Cuestionario

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

RAP34_GA1_AA2_EV01_INN_Brochure

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación MONICA ALEXANDRA ROMERO CIENDUA- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:32

Para:monicaromero2109@gmail.com <monicaromero2109@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **MONICA ALEXANDRA ROMERO CIENDUA**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP3_ GA1_ AA1-EV02_IVO_Cuestionario conceptos básicos de servicio al cliente

RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP44_ GA1_ AA1-EV01_ITR_Video. ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso?

RAP46_ GA1_ AA2-EV01_ITR Video. La comunicación como expresión humana

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

RAP34_GA1_AA2_EV01_INN_Brochure

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación LUISA MARIA RUEDA CARDONA- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:33

Para:luisamariaruedac@gmail.com <luisamariaruedac@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **LUISA MARIA RUEDA CARDONA**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP3_GA1_ AA1-EV01_ITC_Taller, ciclo básico de ventas

RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente

RAP44_ GA1_ AA1-EV01_ITR_Video. ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso?

RAP46_ GA1_ AA2-EV01_ITR Video. La comunicación como expresión humana

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA1_AA1_EV01_IIN_Cuestionario

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

RAP34_GA1_AA2_EV01_INN_Brochure

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación GLORIA MILENA SALGADO GARCIA- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:33

Para:Gloria Milena Salgado Garcia <gsalgadog@sena.edu.co>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **GLORIA MILENA SALGADO GARCIA**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación CAMILO ANDRES SANCHEZ ESCOBAR- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:34

Para:case9904@gmail.com <case9904@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **CAMILO ANDRES SANCHEZ ESCOBAR**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP3_ GA1_ AA1-EV02_IVO_Cuestionario conceptos básicos de servicio al cliente

RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP46_ GA1_ AA2-EV01_ITR Video. La comunicación como expresión humana

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación LAURA MICHELLE SIERRA QUIROGA- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:35

Para:lmichell0900@gmail.com <lmichell0900@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **LAURA MICHELLE SIERRA QUIROGA**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP3_ GA1_ AA1-EV02_IVO_Cuestionario conceptos básicos de servicio al cliente

RAP3_GA1_ AA1-EV01_ITC_Taller, ciclo básico de ventas

RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP44_ GA1_ AA1-EV01_ITR_Video. ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso?

RAP46_ GA1_ AA2-EV01_ITR Video. La comunicación como expresión humana

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA1_AA1_EV01_IIN_Cuestionario

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

RAP34_GA1_AA2_EV01_INN_Brochure

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación BELCY MARIA TORRADO GALVAN- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:36

Para:belsymaria10@hotmail.com <belsymaria10@hotmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **BELCY MARIA TORRADO GALVAN**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación ANDRES FELIPE TOVAR GONZALEZ- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:36

Para:andrestovar24@hotmail.com <andrestovar24@hotmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **ANDRES FELIPE TOVAR GONZALEZ**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

RAP34_GA1_AA2_EV01_INN_Brochure

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación WILLIAN ORLANDO VEGA PIRAGAUTA- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:37

Para:willi742021@gmail.com <willi742021@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **WILLIAN ORLANDO VEGA PIRAGAUTA**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación LUZ DAMARIS VILLA ACERO- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:38

Para:ldvillacero@misena.edu.co <ldvillacero@misena.edu.co>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **LUZ DAMARIS VILLA ACERO**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP3_ GA1_ AA1-EV02_IVO_Cuestionario conceptos básicos de servicio al cliente

RAP3_GA1_ AA1-EV01_ITC_Taller, ciclo básico de ventas

RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP44_ GA1_ AA1-EV01_ITR_Video. ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso?

RAP46_ GA1_ AA2-EV01_ITR Video. La comunicación como expresión humana

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

RAP34_GA1_AA2_EV01_INN_Brochure

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación YULISSA ESMERALDA YELA VALLEJOS- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:38

Para:javieryela1667@gmail.com <javieryela1667@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **YULISSA ESMERALDA YELA VALLEJOS**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP3_ GA1_ AA1-EV02_IVO_Cuestionario conceptos básicos de servicio al cliente

RAP3_GA1_ AA1-EV01_ITC_Taller, ciclo básico de ventas

RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP46_ GA1_ AA2-EV01_ITR Video. La comunicación como expresión humana

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA1_AA1_EV01_IIN_Cuestionario

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

RAP34_GA1_AA2_EV01_INN_Brochure

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación LUIS FERNANDO ALFONSO- Llamado de atención - ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 17/07/2024 17:13

Para:luifer_3004@hotmail.es <luifer_3004@hotmail.es>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buen día, **LUIS FERNANDO ALFONSO**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 17 de julio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

RAP3_ GA1_ AA1-EV02_IVO_Cuestionario conceptos básicos de servicio al cliente

RAP3_GA1_ AA1-EV01_ITC_Taller, ciclo básico de ventas

RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente

RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación

RAP44_ GA1_ AA1-EV01_ITR_Video. ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso?

RAP46_ GA1_ AA2-EV01_ITR Video. La comunicación como expresión humana

RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.

RAP34_GA1_AA1_EV01_IIN_Cuestionario

RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video

RAP34_GA1_AA2_EV01_INN_Brochure

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el lunes 22 **de julio a las 23:59 p.m.**, para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 10:25

Para:mario2087@hotmail.com <mario2087@hotmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo CARLOS MARIO MORALES SARMIENTO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 10:26

Para:sarareyess452@gmail.com <sarareyess452@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo SARA REYES HINOJOSA

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 10:27

Para:luisamariaruedac@gmail.com <luisamariaruedac@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo LUISA MARIA RUEDA CARDONA

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 10:27

Para:yaketorres2@hotmail.com <yaketorres2@hotmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo LEIDY YAKELINE TORRES ESCOBAR

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 10:28

Para:ldvillacero@misena.edu.co <ldvillacero@misena.edu.co>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo LUZ DAMARIS VILLA ACERO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 10:29

Para:luifer_3004@hotmail.es <luifer_3004@hotmail.es>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo LUIS FERNANDO ALFONSO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 10:31

Para:davidgonzalez4003@gmail.com <davidgonzalez4003@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo YERSON DAVID MUÑOZ GONZÁLEZ

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 10:32

Para:vergaraparis45@gmail.com <vergaraparis45@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo PARIS MARU ORDOÑEZ VERGARA

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 10:33

Para:Paulamar1230@hotmail.com <Paulamar1230@hotmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 10:33

Para:monicaromero2109@gmail.com <monicaromero2109@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo MONICA ALEXANDRA ROMERO CIENDUA

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 10:34

Para:lmichell0900@gmail.com <lmichell0900@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo LAURA MICHELLE SIERRA QUIROGA

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 10:30

Para:garciadania058@gmail.com <garciadania058@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo DANIA MICHEL GARCIA PEÑUELA

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 05 al 12 de julio ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 12/07/2024 9:25

Para:Sr.sofiarodriguez0@gmail.com <sr.sofiarodriguez0@gmail.com>
CC:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: SOFIA RODRIGUEZ VILLAMIZAR

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 05 al 12 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 05 al 12 de julio ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 12/07/2024 9:26

Para:Yuliana Londoño <julizuluaga_24@hotmail.com>
CC:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: YULIANA ANDREA LONDOÑO CASTAÑO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 05 al 12 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 05 al 12 de julio ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 12/07/2024 9:26

Para:cindi marcela peñate echeona <cindipenateiddesarrollo@gmail.com>
CC:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: CINDI MARCELA PEÑATE ECHEONA

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 05 al 12 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 05 al 12 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 12/07/2024 10:04

Para:mildre.8706@gmail.com <mildre.8706@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo SANDRA MILENA ARANGO OSORIO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 05 al 12 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 05 al 12 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 12/07/2024 10:05

Para:diegoportillla@gmail.com <diegoportillla@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo DIEGO EMIR PORTILLA PORTILLA

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 05 al 12 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 05 al 12 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 12/07/2024 10:06

Para:vivianapradadiaz@hotmail.com <vivianapradadiaz@hotmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo LEIDY VIVIANA PRADA DIAZ

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 05 al 12 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 05 al 12 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 12/07/2024 10:06

Para:javieryela1667@gmail.com <javieryela1667@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo YULISSA ESMERALDA YELA VALLEJOS

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 05 al 12 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 05 al 12 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 12/07/2024 10:07

Para:andrea ardila <andreaardilaleon91@hotmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo YULI ANDREA ARDILA LEON

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 05 al 12 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 05 al 12 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 12/07/2024 10:08

Para:paulacastillo13@outlook.com <paulacastillo13@outlook.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo MARIA PAULA BERTEL CASTILLO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 05 al 12 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 05 al 12 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 12/07/2024 10:08

Para:mario2087@hotmail.com <mario2087@hotmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo CARLOS MARIO MORALES SARMIENTO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 05 al 12 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 05 al 12 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 12/07/2024 10:09

Para:sarareyess452@gmail.com <sarareyess452@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo SARA REYES HINOJOSA

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 05 al 12 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 05 al 12 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 12/07/2024 10:10

Para:monicaromero2109@gmail.com <monicaromero2109@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo MONICA ALEXANDRA ROMERO CIENDUA

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 05 al 12 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 10:25

Para:monikisa1407@hotmail.com <monikisa1407@hotmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo MONICA MARGARITA MALAMBO MARTINEZ

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 9:33

Para:santiago-eguis@outlook.es <santiago-eguis@outlook.es>
CC:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: SANTIAGO SEBASTIAN EGUIS BLANCO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 9:34

Para:mayerlifonseca42@gmail.com <mayerlifonseca42@gmail.com>
CC:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: LUZ MAYERLI FONSECA SUAREZ

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 9:35

Para:Celeste-1824@hotmail.com <Celeste-1824@hotmail.com>
CC:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: LUISA MARIA HENAO HENAO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 9:36

Para:mairaalejandraimpa@gmail.com <mairaalejandraimpa@gmail.com>
CC:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: MAIRA ALEJANDRA IMPARATO LOPEZ

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 9:37

Para:yeraldinquevedo0@gmail.com <yeraldinquevedo0@gmail.com>
CC:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: WENDY YERALDIN QUEVEDO MARIN

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 9:38

Para:Sr.sofiarodriguez0@gmail.com <sr.sofiarodriguez0@gmail.com>
CC:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: SOFIA RODRIGUEZ VILLAMIZAR

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 9:38

Para:Uriel Rozo <osnaider1711@gmail.com>
CC:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: URIEL OSNAIDER ROZO OVALLE

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 9:39

Para:tomasesjesus@gmail.com <tomasesjesus@gmail.com>
CC:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: MARIO JESUS TOMASES SANDOVAL

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 9:39

Para:utriamoralesk@gmail.com <utriamoralesk@gmail.com>
CC:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: KAREN MILENA UTRIA MORALES

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 10:23

Para:paulacastillo13@outlook.com <paulacastillo13@outlook.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo MARIA PAULA BERTEL CASTILLO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 10:24

Para:chisabassolerjorgeivan15@gmail.com <chisabassolerjorgeivan15@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo JORGE IVAN CHISABAS SOLER

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 9:33

Para:buenojessica960@gmail.com <buenojessica960@gmail.com>
CC:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: JESSICA TATIANA BUENO SANDOVAL

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Bogotá D.C., 16 de 07 de 2024

Señor
Silvio Alberto Galindo Parra
Coordinador Académico Virtualización Centro
de Gestión de Mercadeo Logística y
Tecnologías de la Información
SENA-Distrito Capital

Asunto: *Informe y/o reporte para iniciar proceso de Deserción.*

Me permito informar sobre el incumplimiento del aprendiz:

NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOC.	No DOC.	FICHA	PROGRAMA
MARIA PAULA	BERTEL CASTILLO	CC	1001090861	2977857	Técnico de ventas en productos en línea

HECHOS:

Me permito reportar que él (la) aprendiz MARIA PAULA BERTEL CASTILLO, presenta incumplimiento a la formación. Que el **14/06/2024**, se envía un primer correo de retención escolar. Que a la fecha **16/07/2024** se han enviado un total de 6 correos de retención escolar con las siguientes fechas, **14/06/2024, 21/06/2024, 28/06/2024, 05/07/2024, 12/07/2024, 16/07/2024** (orden cronológico del más antiguo al más reciente) con el fin de brindar la oportunidad al aprendiz de que informe el motivo o causa que le impide el cumplimiento de las actividades de aprendizaje por el no ingreso al ambiente virtual e invitándolo a que diligencie el formulario que permita generar estrategias que coadyuven a la continuidad del proceso formativo, sin obtener respuesta favorable por parte del aprendiz. Que de acuerdo con el reporte que genera el sistema a fecha **16/07/2024**, no ingresa a la plataforma desde el día **28/06/2024,** acumulando ya **41** días sin ingresar al ambiente virtual y con 8 evidencias pendientes.

Que el día **16/07/2024** por medio del formulario dispuesto, el instructor **Alvaro Yesid Manrique Antorveza** procede a reportar a la Coordinación Académica de Virtualización el caso del aprendiz mencionado anteriormente, para continuar con el debido proceso para cancelación por deserción.

Con los anteriores actos el citado aprendiz infringió el Reglamento del Aprendiz que indica:

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Capítulo VII, Art. 22. Núm.4.- Deserción*. Se considera deserción en el proceso de formación:* ***a****. Cuando el aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo****.***

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal a *Cumplir con todas las actividades propias de su proceso de aprendizaje o del plan de mejoramiento, definidas durante su etapa lectiva y productiva.*

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal a. *"Acceder regularmente a los ambientes virtuales previstos para la formación y mantener una comunicación frecuente con el tutor."*

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal g *"Cumplir con los trabajos indicados por los Tutores, enviando puntualmente las actividades definidas en el cronograma del Programa."*

Capítulo IV Artículo 10 numeral 3 "*Incumplir con las actividades de aprendizaje acordadas y los compromisos adquiridos como aprendiz SENA, sin justa causa."*

TESTIGOS

Instructor Alvaro Yesid Manrique Antorveza

PRUEBAS

- Correos enviados para inicio retención 14/06/2024
- Correos enviados de retención 21/06/2024
- Correos enviados de retención 28/06/2024
- Correos enviados de retención 05/07/2024
- Correos enviados de retención 12/07/2024
- Correo indicando inicio de proceso de Deserción del 16/07/2024**.**
- Pantallazo respuesta del aprendiz por medio del WhatsApp 16/07/2024
- Reporte de ingresos a la plataforma del 16/07/2024.

Atentamente**,**

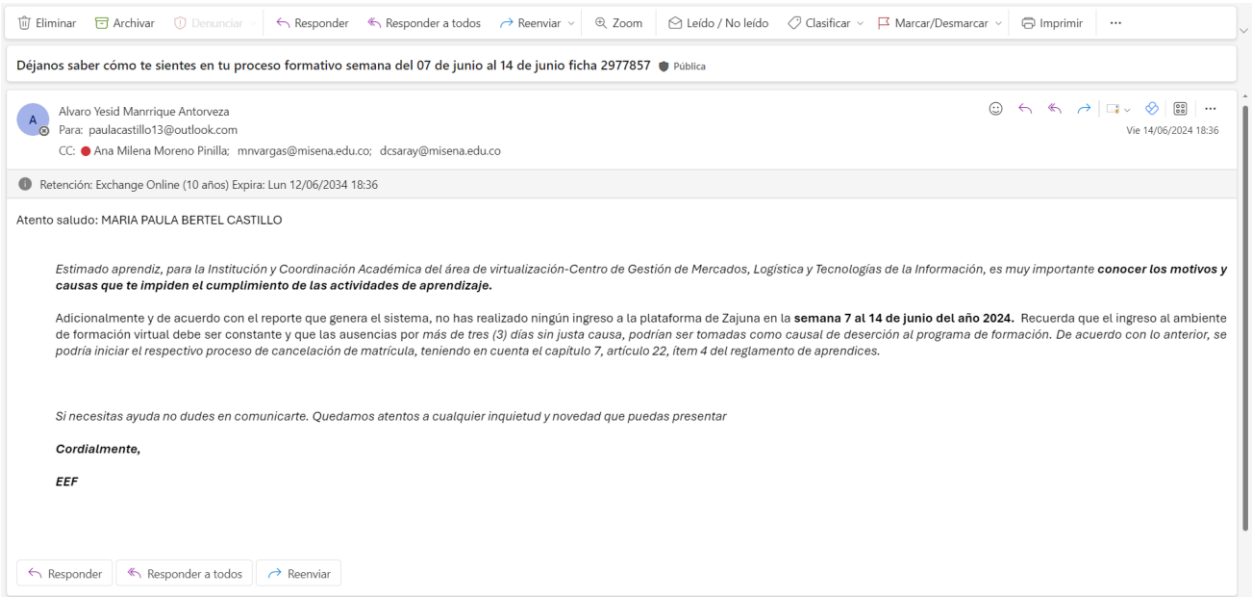


FIRMA

Nombre Instructor: Alvaro Yesid Manrique Antorveza
Cedula: 1.070.958.891
Email: aymanrrique@sena.edu.co

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Correos enviados para retención 14/06/2024



Eliminar Archivar Denunciar Responder Responder a todos Reenviar Zoom Leído / No leído Clasificar Marcar/Desmarcar Imprimir

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 07 de junio al 14 de junio ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: paulacastillo13@outlook.com
CC: Ana Milena Moreno Pinilla; mnvargas@misena.edu.co; dcsaray@misena.edu.co
Vie 14/06/2024 18:36

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 12/06/2034 18:36

Atento saludo: MARIA PAULA BERTEL CASTILLO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 7 al 14 de junio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

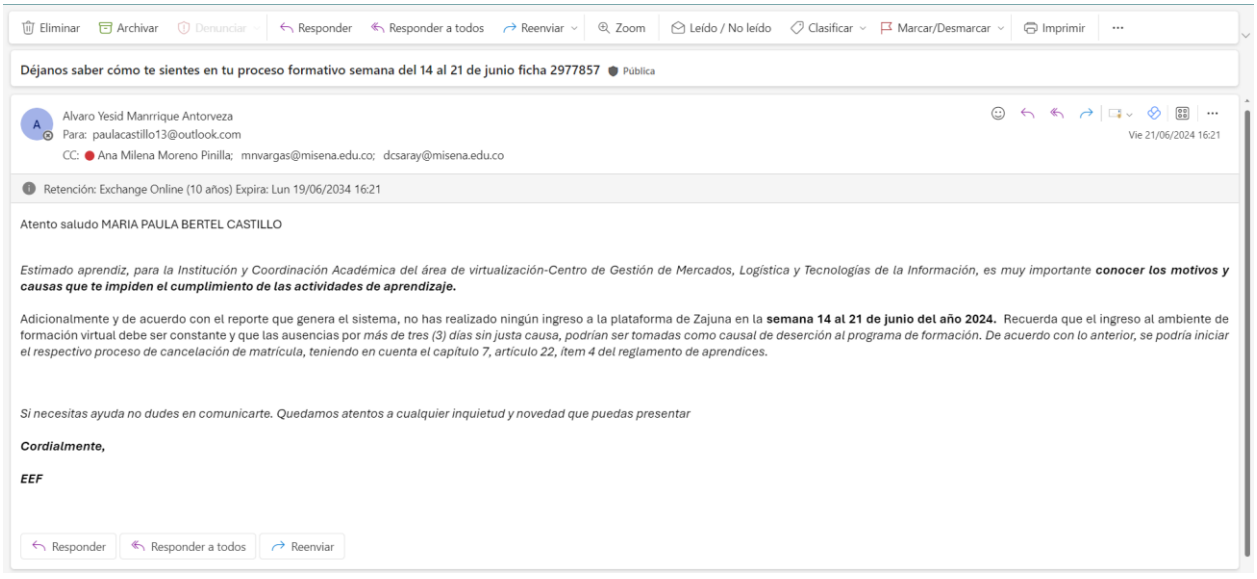
Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Responder Responder a todos Reenviar

Correos enviados para retención 21/06/2024



Eliminar Archivar Denunciar Responder Responder a todos Reenviar Zoom Leído / No leído Clasificar Marcar/Desmarcar Imprimir

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 14 al 21 de junio ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: paulacastillo13@outlook.com
CC: Ana Milena Moreno Pinilla; mnvargas@misena.edu.co; dcsaray@misena.edu.co
Vie 21/06/2024 16:21

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 19/06/2034 16:21

Atento saludo MARIA PAULA BERTEL CASTILLO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 14 al 21 de junio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

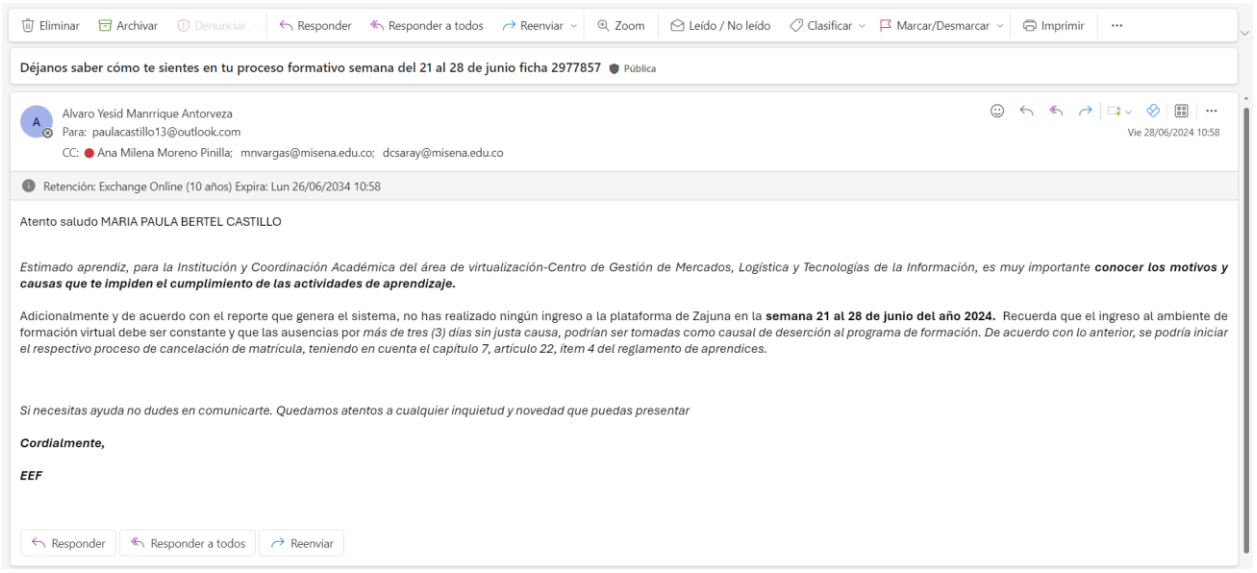
Cordialmente,

EEF

Responder Responder a todos Reenviar

Correos enviados para retención 28/06/2024

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 21 al 28 de junio ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: paulacastillo13@outlook.com
CC: Ana Milena Moreno Pinilla; mnvargas@misena.edu.co; dcsaray@misena.edu.co
Vie 28/06/2024 10:58

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 26/06/2034 10:58

Atento saludo MARIA PAULA BERTEL CASTILLO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 21 al 28 de junio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

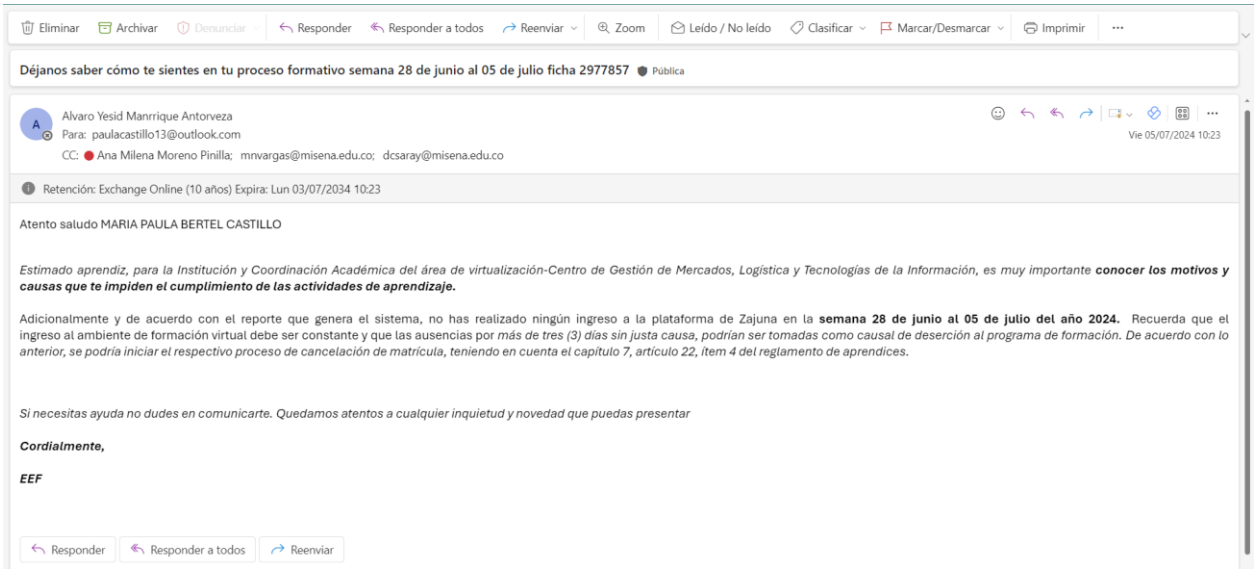
Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Responder | Responder a todos | Reenviar

Correos enviados para retención 05/07/2024



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: paulacastillo13@outlook.com
CC: Ana Milena Moreno Pinilla; mnvargas@misena.edu.co; dcsaray@misena.edu.co
Vie 05/07/2024 10:23

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 03/07/2034 10:23

Atento saludo MARIA PAULA BERTEL CASTILLO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

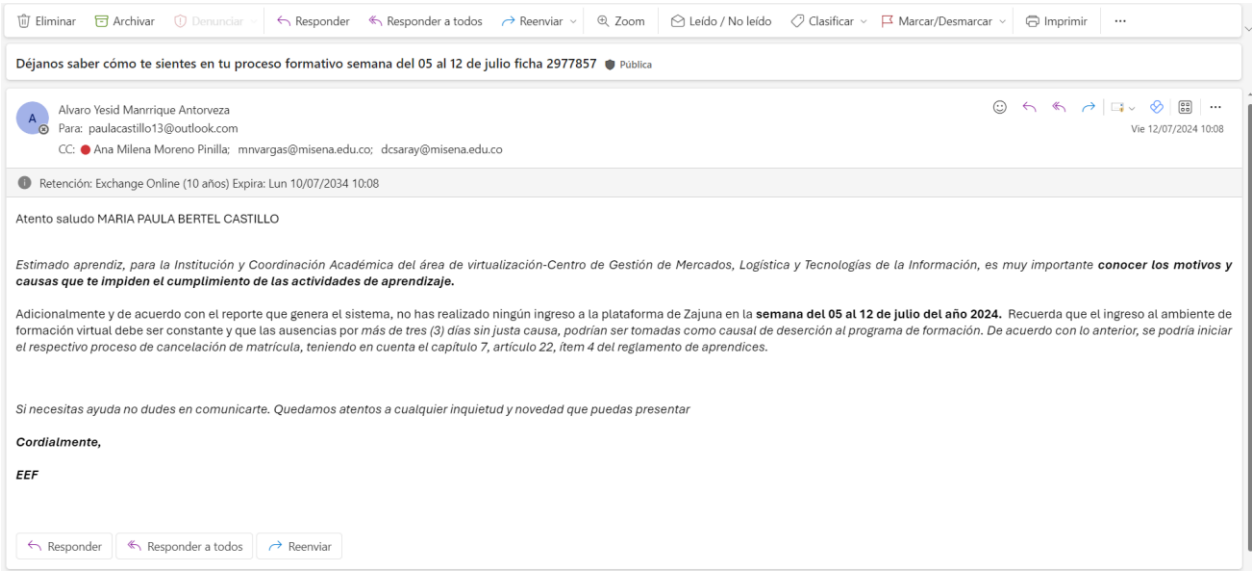
Cordialmente,

EEF

Responder | Responder a todos | Reenviar

Correos enviados de retención 12/07/2024

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 05 al 12 de julio ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: paulacastillo13@outlook.com
CC: Ana Milena Moreno Pinilla; mnvargas@misena.edu.co; dcsaray@misena.edu.co
Vie 12/07/2024 10:08

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 10/07/2034 10:08

Atento saludo MARIA PAULA BERTEL CASTILLO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 05 al 12 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Responder | Responder a todos | Reenviar

Correo indicando inicio de proceso de Deserción del 16/07/2024**.**



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir

Notificación inicio proceso de deserción MARIA PAULA BERTEL CASTILLO– Ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: paulacastillo13@outlook.com
CC: Ana Milena Moreno Pinilla; dcsaray@misena.edu.co; mnvargas@misena.edu.co
Mar 16/07/2024 20:07

Buena tarde estimado aprendiz MARIA PAULA BERTEL CASTILLO,

Le informamos que después de: 1) haberle notificado a través de su correo electrónico registrado en Sofía Plus, de su no ingreso a la plataforma 2) evidenciar atraso en el desempeño académico al no cumplir con los requerimientos de la formación en la fase de análisis y 3) teniendo en cuenta que, desde la fecha 05/06/2024 usted no registra ningún ingreso a la plataforma virtual hasta la fecha, se inició por parte del SENA el proceso de deserción del programa de formación Técnico de ventas en productos en línea, de acuerdo al reglamento del aprendiz capítulo VII artículo 22, numeral 4 (Deserción. Se considera deserción en el proceso de formación: a. Cuando el aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo).

Se hace notificación a través del correo registrado en plataforma LMS

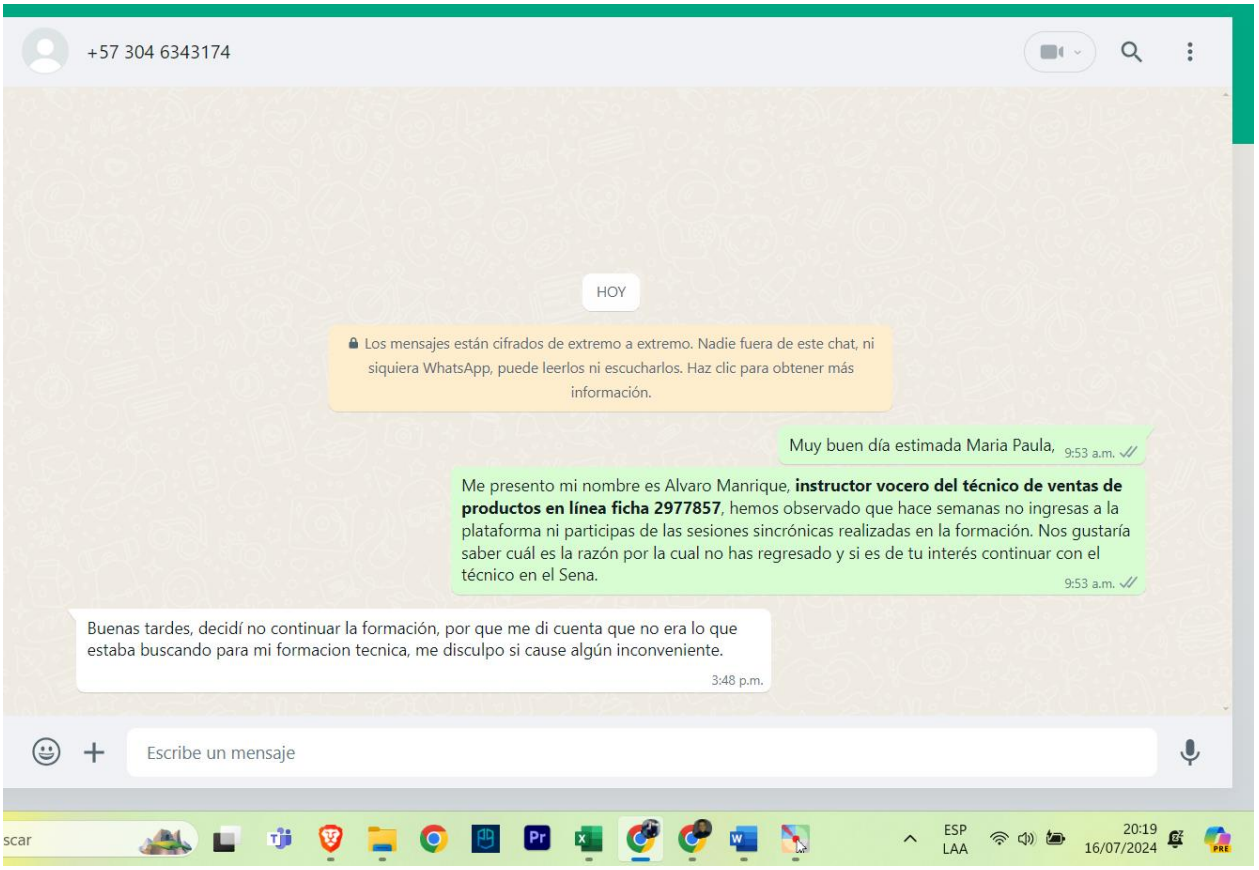
Cordial saludo,

EEF

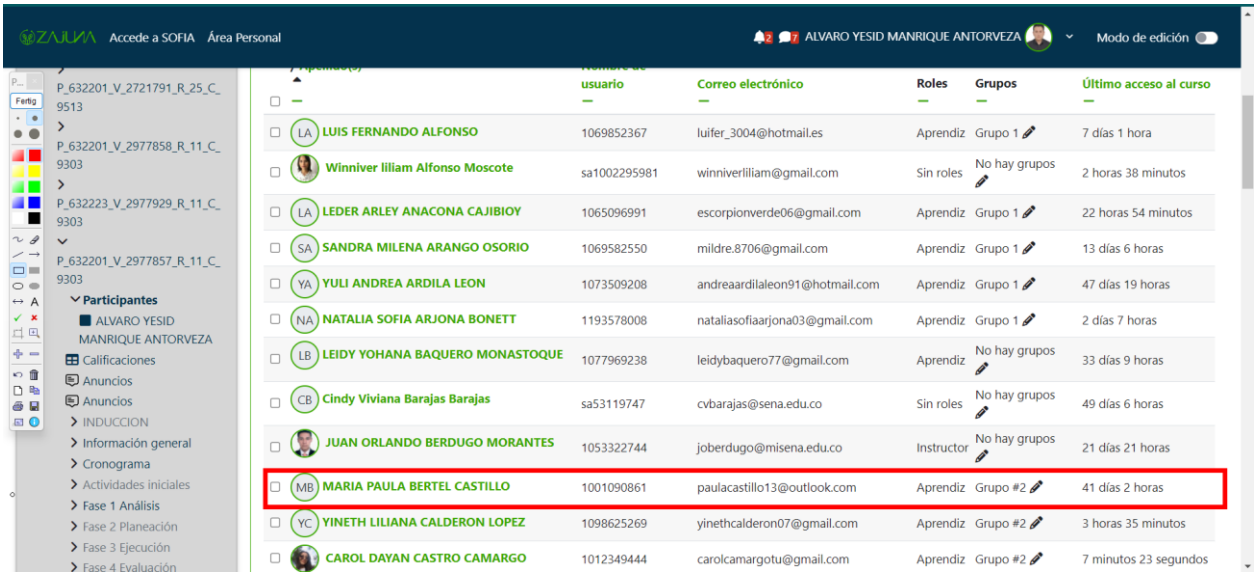
Responder | Responder a todos | Reenviar

Pantallazo respuesta del aprendiz por medio del WhatsApp 16/07/2024

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4



Reporte de ingresos a la plataforma del 16/07/2024.



INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4



INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Bogotá D.C., 16 de 07 de 2024

Señor
Silvio Alberto Galindo Parra
Coordinador Académico Virtualización Centro
de Gestión de Mercadeo Logística y
Tecnologías de la Información
SENA-Distrito Capital

Asunto: *Informe y/o reporte para iniciar proceso de Deserción.*

Me permito informar sobre el incumplimiento del aprendiz:

NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOC.	No DOC.	FICHA	PROGRAMA
JORGE IVAN	CHISABAS SOLER	CC	80808932	2977857	Técnico de ventas en productos en línea

HECHOS:

Me permito reportar que él (la) aprendiz JORGE IVAN CHISABAS SOLER, presenta incumplimiento a la formación. Que el **14/06/2024**, se envía un primer correo de retención escolar. Que a la fecha **16/07/2024** se han enviado un total de 5 correos de retención escolar con las siguientes fechas, **14/06/2024, 21/06/2024, 28/06/2024, 05/07/2024, 09/07/2024** (orden cronológico del más antiguo al más reciente) con el fin de brindar la oportunidad al aprendiz de que informe el motivo o causa que le impide el cumplimiento de las actividades de aprendizaje por el no ingreso al ambiente virtual e invitándolo a que diligencie el formulario que permita generar estrategias que coadyuven a la continuidad del proceso formativo, sin obtener respuesta favorable por parte del aprendiz. Que de acuerdo con el reporte que genera el sistema a fecha **16/07/2024**, no ingresa a la plataforma desde el día **23/05/2024,** acumulando ya **53** días sin ingresar al ambiente virtual y con 8 evidencias pendientes.

Que el día **16/07/2024** por medio del formulario dispuesto, el instructor **Alvaro Yesid Manrique Antorveza** procede a reportar a la Coordinación Académica de Virtualización el caso del aprendiz mencionado anteriormente, para continuar con el debido proceso para cancelación por deserción.

Con los anteriores actos el citado aprendiz infringió el Reglamento del Aprendiz que indica:

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Capítulo VII, Art. 22. Núm.4.- Deserción*. Se considera deserción en el proceso de formación:* ***a****. Cuando el aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo****.***

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal a *Cumplir con todas las actividades propias de su proceso de aprendizaje o del plan de mejoramiento, definidas durante su etapa lectiva y productiva.*

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal a. *"Acceder regularmente a los ambientes virtuales previstos para la formación y mantener una comunicación frecuente con el tutor."*

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal g *"Cumplir con los trabajos indicados por los Tutores, enviando puntualmente las actividades definidas en el cronograma del Programa."*

Capítulo IV Artículo 10 numeral 3 "*Incumplir con las actividades de aprendizaje acordadas y los compromisos adquiridos como aprendiz SENA, sin justa causa."*

TESTIGOS

Instructor Alvaro Yesid Manrique Antorveza

PRUEBAS

- Correos enviados para inicio retención 14/06/2024
- Correos enviados para retención 21/06/2024
- Correos enviados para retención 28/06/2024
- Correos enviados para retención 05/07/2024
- Correo indicando inicio de proceso de Deserción del 09/07/2024**.**
- Reporte de ingresos a la plataforma del 16/07/2024.

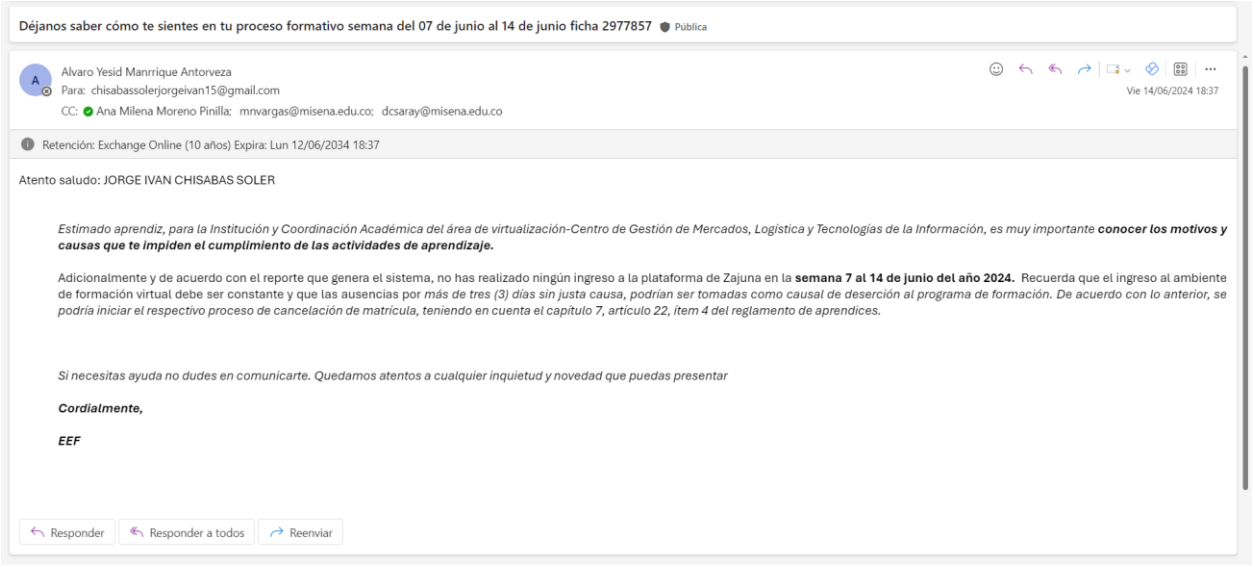
Atentamente**,**



FIRMA
Nombre Instructor: Alvaro Yesid Manrique Antorveza
Cedula: 1.070.958.891
Email: aymanrrique@sena.edu.co

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Correos enviados para retención 14/06/2024



Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 07 de junio al 14 de junio ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: chisabassolerjorgeivan15@gmail.com
CC: Ana Milena Moreno Pinilla; mnvargas@misena.edu.co; dcsaray@misena.edu.co
Vie 14/06/2024 18:37

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 12/06/2034 18:37

Atento saludo: JORGE IVAN CHISABAS SOLER

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 7 al 14 de junio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

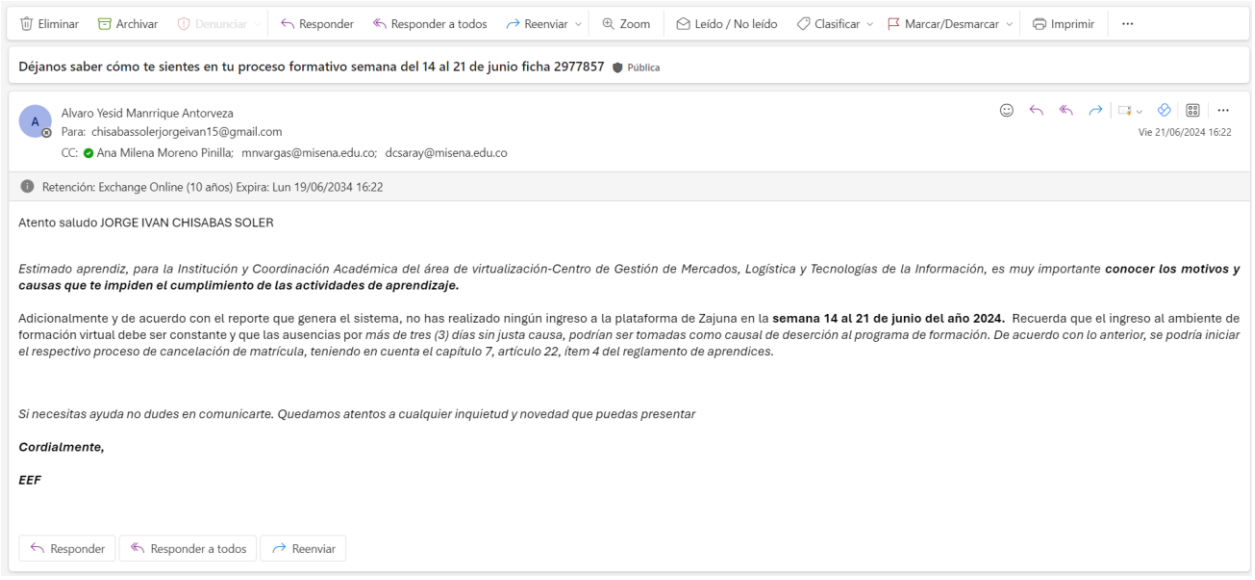
Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Responder | Responder a todos | Reenviar

Correos enviados para retención 21/06/2024



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 14 al 21 de junio ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: chisabassolerjorgeivan15@gmail.com
CC: Ana Milena Moreno Pinilla; mnvargas@misena.edu.co; dcsaray@misena.edu.co
Vie 21/06/2024 16:22

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 19/06/2034 16:22

Atento saludo JORGE IVAN CHISABAS SOLER

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 14 al 21 de junio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

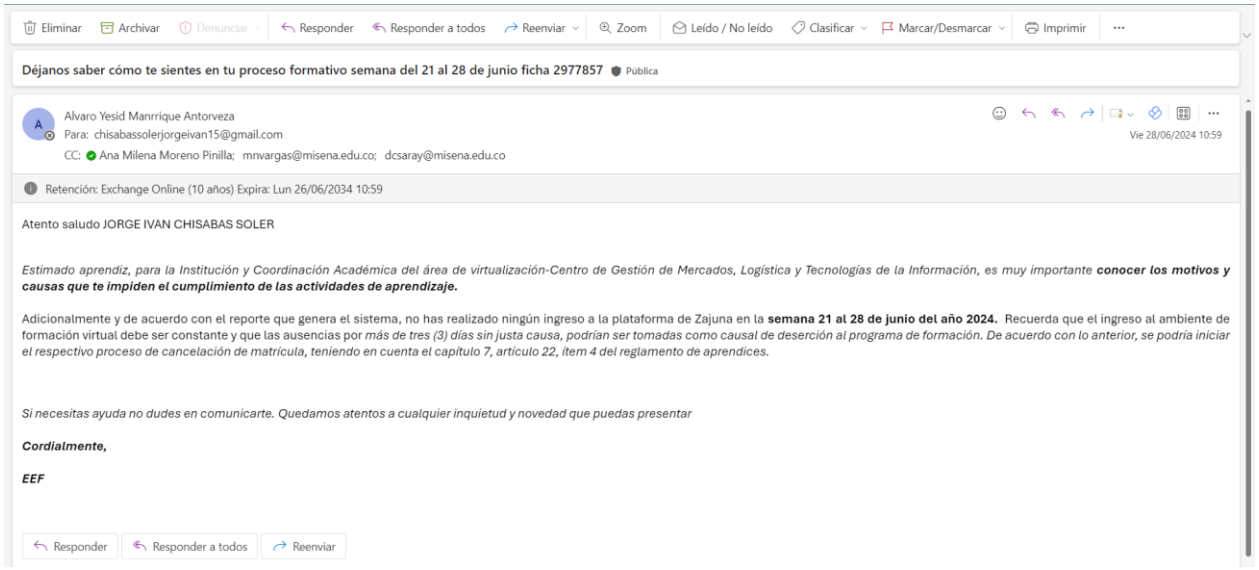
Cordialmente,

EEF

Responder | Responder a todos | Reenviar

Correos enviados para retención 28/06/2024

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 21 al 28 de junio ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: chisabassolerjorgeivan15@gmail.com
CC: Ana Milena Moreno Pinilla; mnvargas@misena.edu.co; dcsaray@misena.edu.co
Vie 28/06/2024 10:59

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 26/06/2034 10:59

Atento saludo JORGE IVAN CHISABAS SOLER

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 21 al 28 de junio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

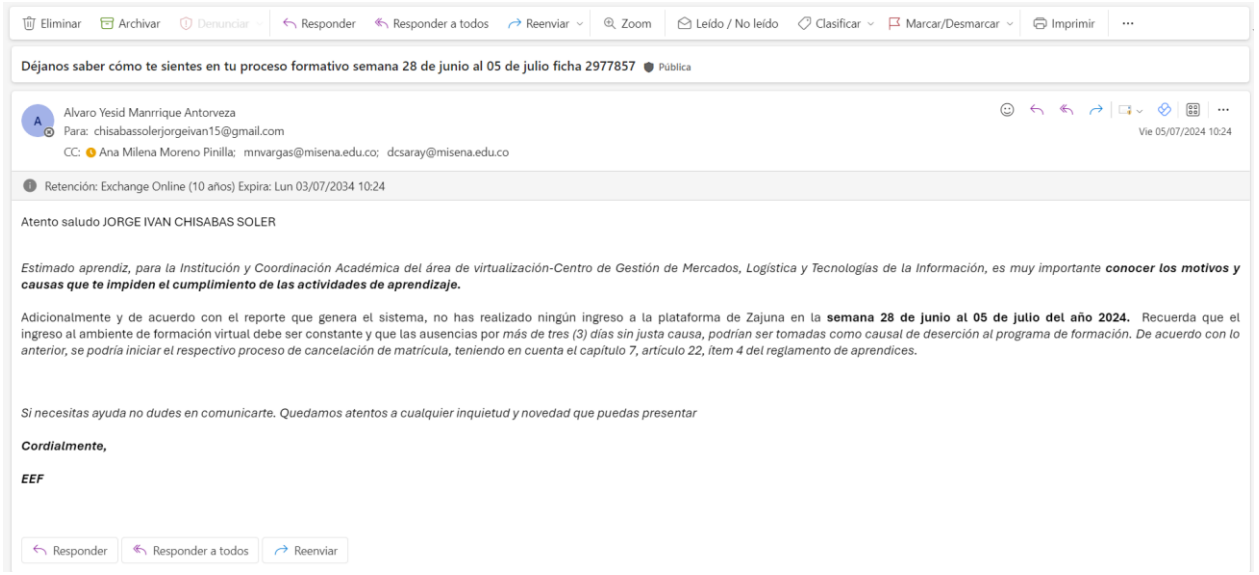
Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Responder | Responder a todos | Reenviar

Correos enviados para retención 05/07/2024



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: chisabassolerjorgeivan15@gmail.com
CC: Ana Milena Moreno Pinilla; mnvargas@misena.edu.co; dcsaray@misena.edu.co
Vie 05/07/2024 10:24

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 03/07/2034 10:24

Atento saludo JORGE IVAN CHISABAS SOLER

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

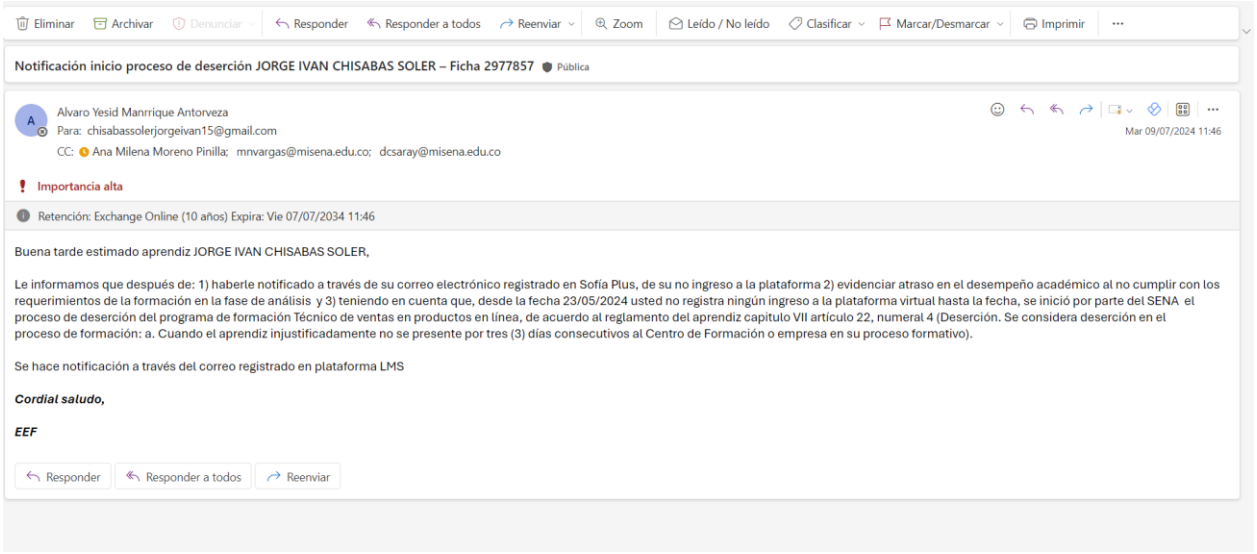
Cordialmente,

EEF

Responder | Responder a todos | Reenviar

Correo indicando inicio de proceso de Deserción del 09/07/2024**.**

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir

Notificación inicio proceso de deserción JORGE IVAN CHISABAS SOLER – Ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: chisabassolerjorgeivan15@gmail.com
CC: Ana Milena Moreno Pinilla; mnvargas@misena.edu.co; dcsaray@misena.edu.co
Mar 09/07/2024 11:46

Importancia alta

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Vie 07/07/2034 11:46

Buena tarde estimado aprendiz JORGE IVAN CHISABAS SOLER,

Le informamos que después de: 1) haberle notificado a través de su correo electrónico registrado en Sofía Plus, de su no ingreso a la plataforma 2) evidenciar atraso en el desempeño académico al no cumplir con los requerimientos de la formación en la fase de análisis y 3) teniendo en cuenta que, desde la fecha 23/05/2024 usted no registra ningún ingreso a la plataforma virtual hasta la fecha, se inició por parte del SENA el proceso de deserción del programa de formación Técnico de ventas en productos en línea, de acuerdo al reglamento del aprendiz capitulo VII artículo 22, numeral 4 (Deserción. Se considera deserción en el proceso de formación: a. Cuando el aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo).

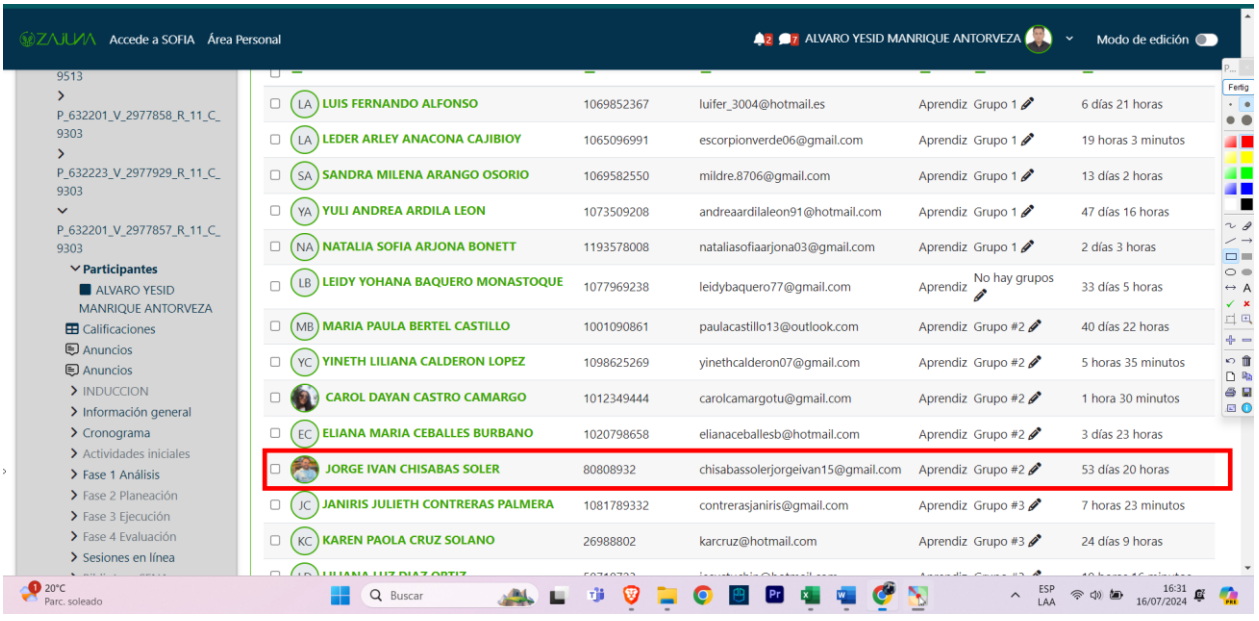
Se hace notificación a través del correo registrado en plataforma LMS

Cordial saludo,

EEF

Responder | Responder a todos | Reenviar

Reporte de ingresos a la plataforma del 16/07/2024.



ZAJUNA Accede a SOFIA Área Personal — ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA — Modo de edición

LUIS FERNANDO ALFONSO	1069852367	luifer_3004@hotmail.es	Aprendiz	Grupo 1	6 días 21 horas
LEDER ARLEY ANACONA CAJIBIOY	1065096991	escorpionverde06@gmail.com	Aprendiz	Grupo 1	19 horas 3 minutos
SANDRA MILENA ARANGO OSORIO	1069582550	mildre.8706@gmail.com	Aprendiz	Grupo 1	13 días 2 horas
YULI ANDREA ARDILA LEON	1073509208	andreaardilaleon91@hotmail.com	Aprendiz	Grupo 1	47 días 16 horas
NATALIA SOFIA ARJONA BONETT	1193578008	nataliasofiaarjona03@gmail.com	Aprendiz	Grupo 1	2 días 3 horas
LEIDY YOHANA BAQUERO MONASTOQUE	1077969238	leidybaquero77@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	33 días 5 horas
MARIA PAULA BERTEL CASTILLO	1001090861	paulacastillo13@outlook.com	Aprendiz	Grupo #2	40 días 22 horas
YINETH LILIANA CALDERON LOPEZ	1098625269	yinethcalderon07@gmail.com	Aprendiz	Grupo #2	5 horas 35 minutos
CAROL DAYAN CASTRO CAMARGO	1012349444	carolcamargotu@gmail.com	Aprendiz	Grupo #2	1 hora 30 minutos
ELIANA MARIA CEBALLES BURBANO	1020798658	elianaceballesb@hotmail.com	Aprendiz	Grupo #2	3 días 23 horas
JORGE IVAN CHISABAS SOLER	80808932	chisabassolerjorgeivan15@gmail.com	Aprendiz	Grupo #2	53 días 20 horas
JANIRIS JULIETH CONTRERAS PALMERA	1081789332	contrerasjaniris@gmail.com	Aprendiz	Grupo #3	7 horas 23 minutos
KAREN PAOLA CRUZ SOLANO	26988802	karcruz@hotmail.com	Aprendiz	Grupo #3	24 días 9 horas

Participantes: ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA
Calificaciones | Anuncios | Anuncios | INDUCCION | Información general | Cronograma | Actividades iniciales | Fase 1 Análisis | Fase 2 Planeación | Fase 3 Ejecución | Fase 4 Evaluación | Sesiones en línea

20°C Parc. soleado — Buscar — ESP LAA — 16:31 16/07/2024

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Bogotá D.C., 16 de 07 de 2024

Señor
Silvio Alberto Galindo Parra
Coordinador Académico Virtualización Centro
de Gestión de Mercadeo Logística y
Tecnologías de la Información
SENA-Distrito Capital

Asunto: *Informe y/o reporte para iniciar proceso de Deserción.*

Me permito informar sobre el incumplimiento del aprendiz:

NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOC.	No DOC.	FICHA	PROGRAMA
KAREN PAOLA	CRUZ SOLANO	CC	26988802	2977857	Técnico de ventas en productos en línea

HECHOS:

Me permito reportar que él (la) aprendiz KAREN PAOLA CRUZ SOLANO, presenta incumplimiento a la formación. Que el **28/06/2024**, se envía un primer correo de retención escolar. Que a la fecha **16/07/2024** se han enviado un total de 2 correos de retención escolar con las siguientes fechas, **28/06/2024, 09/07/2024, 16/07/2024** (orden cronológico del más antiguo al más reciente) con el fin de brindar la oportunidad al aprendiz de que informe el motivo o causa que le impide el cumplimiento de las actividades de aprendizaje por el no ingreso al ambiente virtual e invitándolo a que diligencie el formulario que permita generar estrategias que coadyuven a la continuidad del proceso formativo, sin obtener respuesta favorable por parte del aprendiz. Que de acuerdo con el reporte que genera el sistema a fecha **16/07/2024**, no ingresa a la plataforma desde el día **22/06/2024,** acumulando ya **24** días sin ingresar al ambiente virtual y con 8 evidencias pendientes.

El aprendiz responde el correo de retención manifestando que había realizado el retiro del técnico por problemas de salud y exceso de carga laboral, se le hace seguimiento para solicitar algún pantallazo que compruebe que realizo dicho proceso, pero la aprendiz no volvió a dar respuesta, se le indica que se va a realizar el debido proceso por deserción.

Que el día **16/07/2024** por medio del formulario dispuesto, el instructor **Alvaro Yesid Manrique Antorveza** procede a reportar a la Coordinación Académica de Virtualización el caso del aprendiz mencionado anteriormente, para continuar con el debido proceso para cancelación por deserción.

Con los anteriores actos el citado aprendiz infringió el Reglamento del Aprendiz que indica:

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Capítulo VII, Art. 22. Núm.4.- Deserción*. Se considera deserción en el proceso de formación:* ***a****. Cuando el aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo****.***

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal a *Cumplir con todas las actividades propias de su proceso de aprendizaje o del plan de mejoramiento, definidas durante su etapa lectiva y productiva.*

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal a. *"Acceder regularmente a los ambientes virtuales previstos para la formación y mantener una comunicación frecuente con el tutor."*

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal g *"Cumplir con los trabajos indicados por los Tutores, enviando puntualmente las actividades definidas en el cronograma del Programa."*

Capítulo IV Artículo 10 numeral 3 "*Incumplir con las actividades de aprendizaje acordadas y los compromisos adquiridos como aprendiz SENA, sin justa causa."*

TESTIGOS

Instructor Alvaro Yesid Manrique Antorveza

PRUEBAS

- Correos enviados para retención 28/06/2024
- Correos enviados de respuesta del aprendiz 05/07/2024
- Correos enviados de respuesta por parte del instructor 09/07/2024
- Correo indicando inicio de proceso de Deserción del 09/07/2024**.**
- Reporte de ingresos a la plataforma del 16/07/2024.

Atentamente**,**

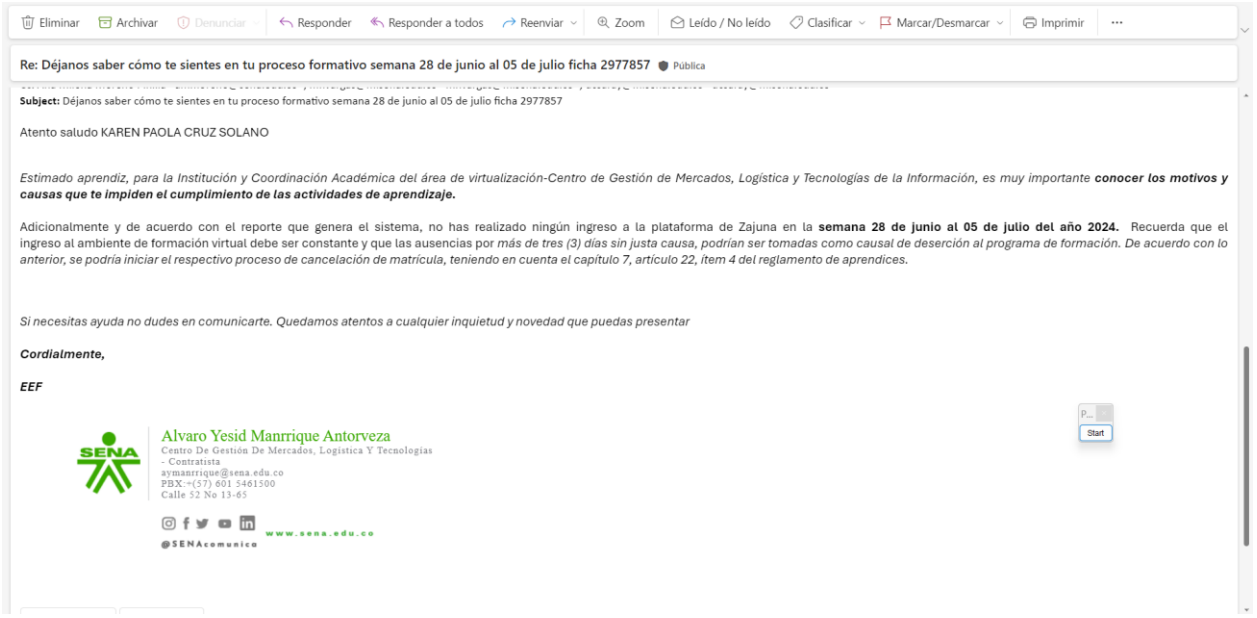


FIRMA

Nombre Instructor: Alvaro Yesid Manrique Antorveza
Cedula: 1.070.958.891
Email: aymanrrique@sena.edu.co

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Correos enviados para retención 28/06/2024



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir

Re: Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857 Pública

Subject: Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Atento saludo KAREN PAOLA CRUZ SOLANO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

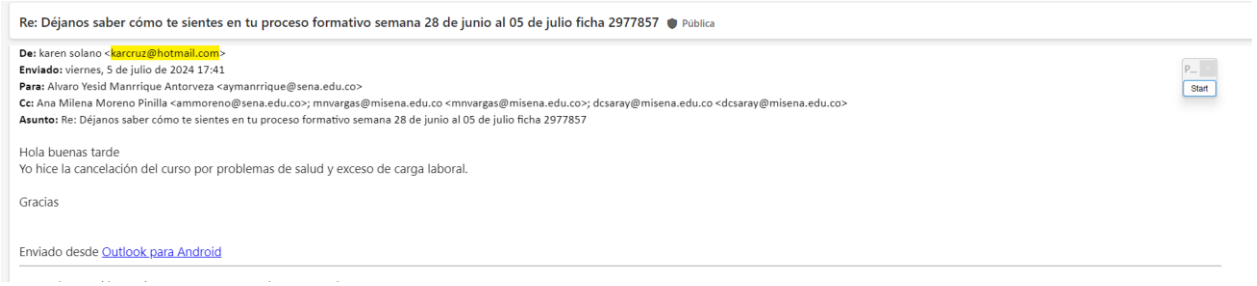
Cordialmente,

EEF

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Centro De Gestión De Mercados, Logística Y Tecnologías
- Contratista
aymanrrique@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Calle 52 No 13-65

@SENAcomunica www.sena.edu.co

Correos enviados de respuesta del aprendiz 05/07/2024



Re: Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857 Pública

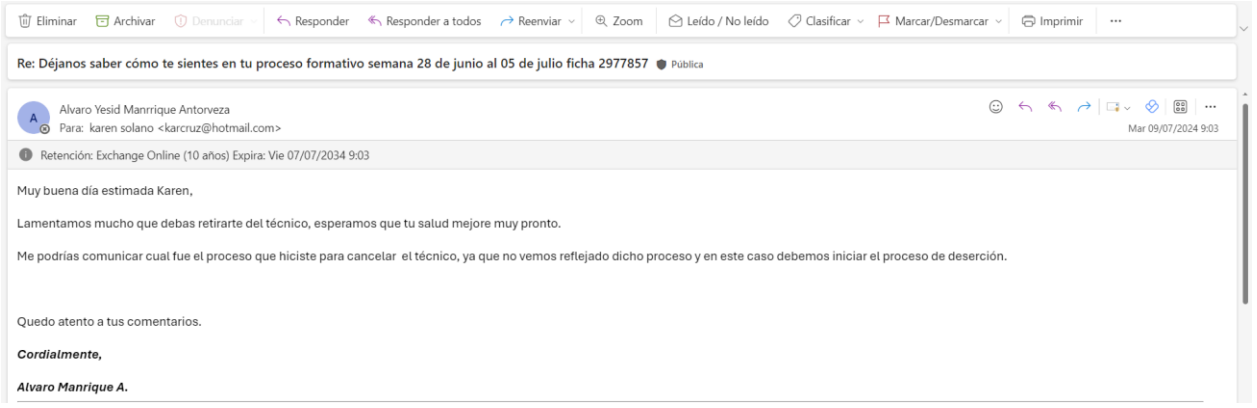
De: karen solano <karcruz@hotmail.com>
Enviado: viernes, 5 de julio de 2024 17:41
Para: Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>
Cc: Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>
Asunto: Re: Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Hola buenas tarde
Yo hice la cancelación del curso por problemas de salud y exceso de carga laboral.

Gracias

Enviado desde Outlook para Android

Correos enviados de respuesta por parte del instructor 09/07/2024



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir

Re: Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: karen solano <karcruz@hotmail.com>
Mar 09/07/2024 9:03

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Vie 07/07/2034 9:03

Muy buena día estimada Karen,

Lamentamos mucho que debas retirarte del técnico, esperamos que tu salud mejore muy pronto.

Me podrías comunicar cual fue el proceso que hiciste para cancelar el técnico, ya que no vemos reflejado dicho proceso y en este caso debemos iniciar el proceso de deserción.

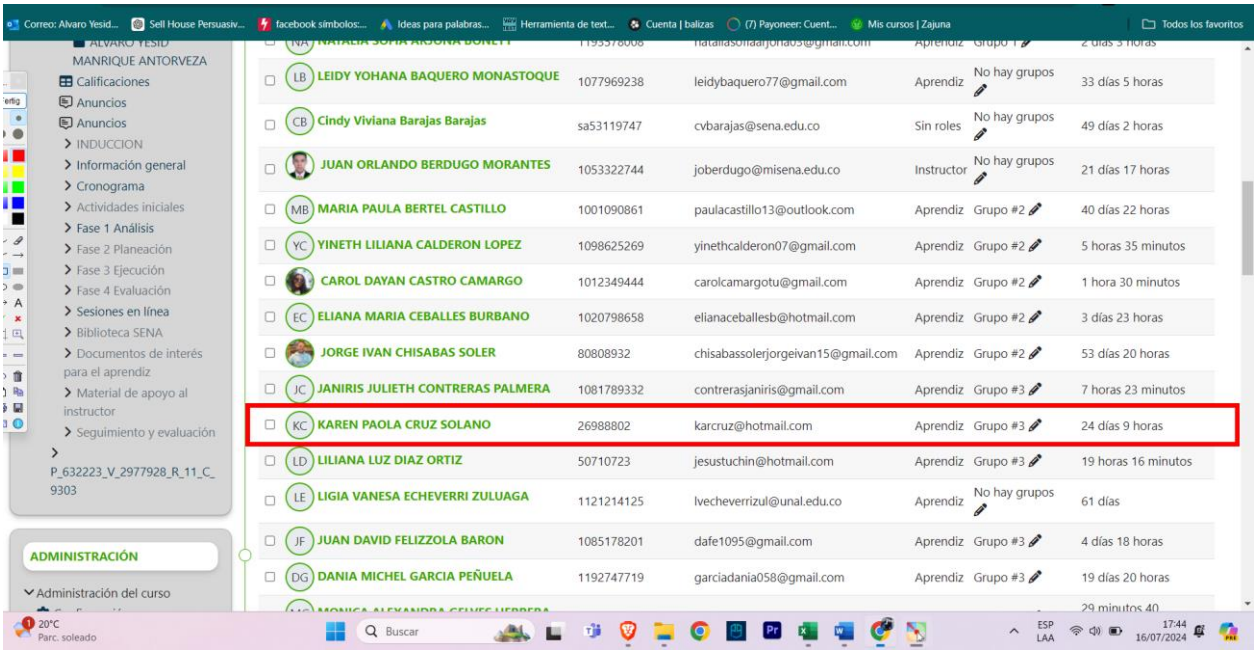
Quedo atento a tus comentarios.

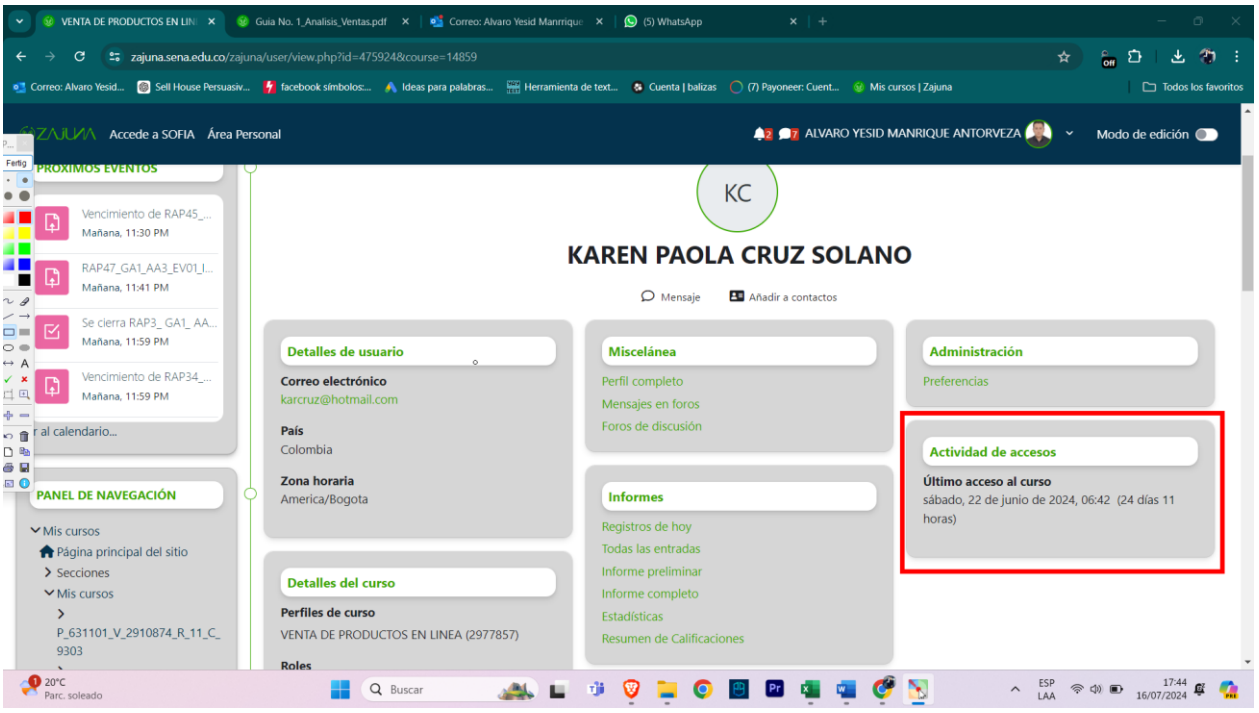
Cordialmente,

Alvaro Manrique A.

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Reporte de ingresos a la plataforma del 16/07/2024.





INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Bogotá D.C., 16 de 07 de 2024

Señor
Silvio Alberto Galindo Parra
Coordinador Académico Virtualización Centro
de Gestión de Mercadeo Logística y
Tecnologías de la Información
SENA-Distrito Capital

Asunto: *Informe y/o reporte para iniciar proceso de Deserción.*

Me permito informar sobre el incumplimiento del aprendiz:

NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOC.	No DOC.	FICHA	PROGRAMA
LEIDY YAKELINE	TORRES ESCOBAR	CC	1026147317	2977857	Técnico de ventas en productos en línea

HECHOS:

Me permito reportar que él (la) aprendiz LEIDY YAKELINE TORRES ESCOBAR, presenta incumplimiento a la formación. Que el **14/06/2024**, se envía un primer correo de retención escolar. Que a la fecha **16/07/2024** se han enviado un total de 5 correos de retención escolar con las siguientes fechas, **14/06/2024, 21/06/2024, 28/06/2024, 05/07/2024, 16/07/2024** (orden cronológico del más antiguo al más reciente) con el fin de brindar la oportunidad al aprendiz de que informe el motivo o causa que le impide el cumplimiento de las actividades de aprendizaje por el no ingreso al ambiente virtual e invitándolo a que diligencie el formulario que permita generar estrategias que coadyuven a la continuidad del proceso formativo, sin obtener respuesta favorable por parte del aprendiz. Que de acuerdo con el reporte que genera el sistema a fecha **16/07/2024**, no ingresa a la plataforma desde el día **29/05/2024,** acumulando ya **47** días sin ingresar al ambiente virtual y con 8 evidencias pendientes.

Que el día **16/07/2024** por medio del formulario dispuesto, el instructor **Alvaro Yesid Manrique Antorveza** procede a reportar a la Coordinación Académica de Virtualización el caso del aprendiz mencionado anteriormente, para continuar con el debido proceso para cancelación por deserción.

Con los anteriores actos el citado aprendiz infringió el Reglamento del Aprendiz que indica:

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Capítulo VII, Art. 22. Núm.4.- Deserción*. Se considera deserción en el proceso de formación:* ***a****. Cuando el aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo****.***

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal a *Cumplir con todas las actividades propias de su proceso de aprendizaje o del plan de mejoramiento, definidas durante su etapa lectiva y productiva.*

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal a. *"Acceder regularmente a los ambientes virtuales previstos para la formación y mantener una comunicación frecuente con el tutor."*

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal g *"Cumplir con los trabajos indicados por los Tutores, enviando puntualmente las actividades definidas en el cronograma del Programa."*

Capítulo IV Artículo 10 numeral 3 "*Incumplir con las actividades de aprendizaje acordadas y los compromisos adquiridos como aprendiz SENA, sin justa causa."*

TESTIGOS

Instructor Alvaro Yesid Manrique Antorveza

PRUEBAS

- Correos enviados para inicio retención 14/06/2024
- Correos enviados de retención 21/06/2024
- Correos enviados de retención 28/06/2024
- Correos enviados de retención 05/07/2024
- Correo indicando inicio de proceso de Deserción del 16/07/2024**.**
- Reporte de ingresos a la plataforma del 16/07/2024.

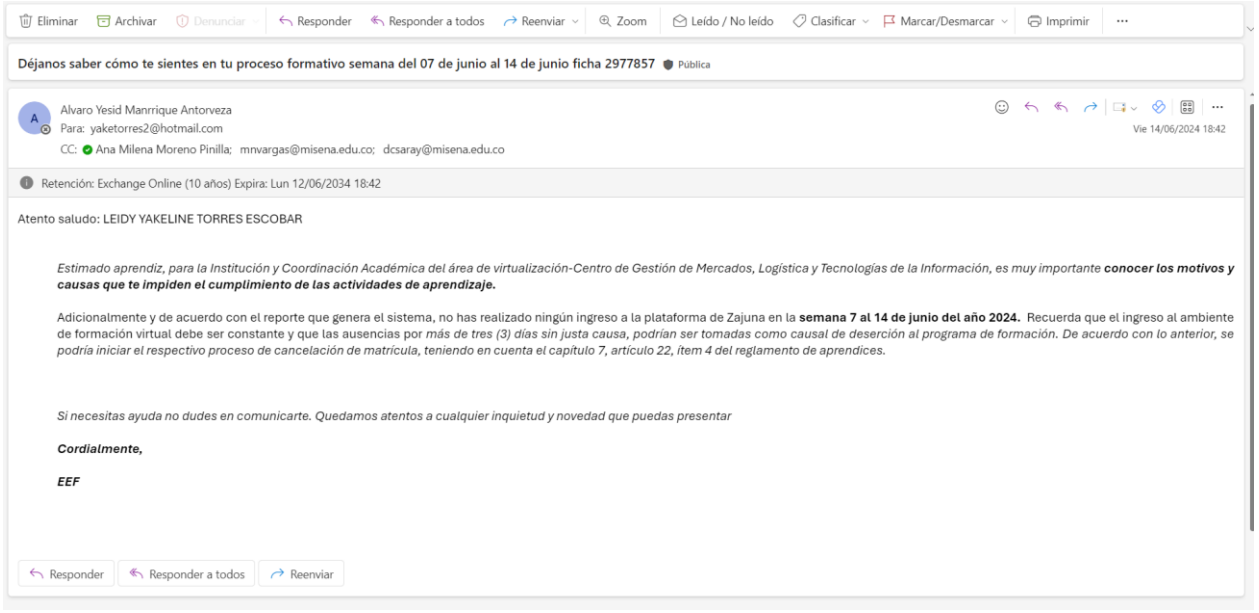
Atentamente**,**



FIRMA
Nombre Instructor: Alvaro Yesid Manrique Antorveza
Cedula: 1.070.958.891
Email: aymanrrique@sena.edu.co

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Correos enviados para retención 14/06/2024



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir | ...

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 07 de junio al 14 de junio ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: yaketorres2@hotmail.com
CC: Ana Milena Moreno Pinilla; mnvargas@misena.edu.co; dcsaray@misena.edu.co
Vie 14/06/2024 18:42

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 12/06/2034 18:42

Atento saludo: LEIDY YAKELINE TORRES ESCOBAR

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 7 al 14 de junio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

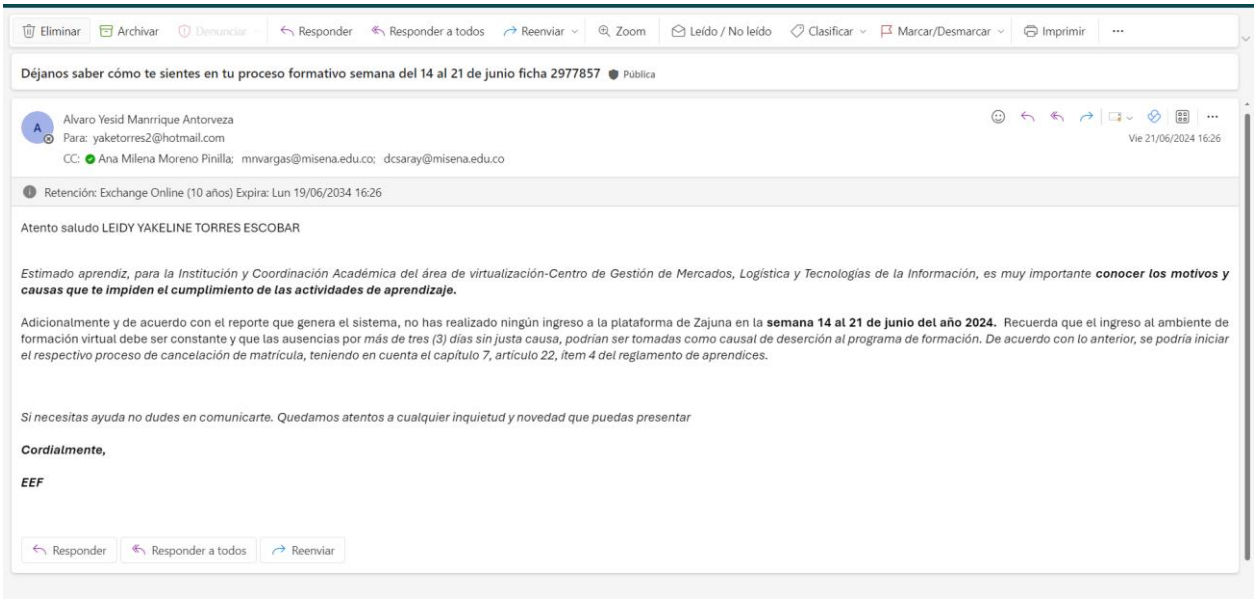
Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Responder | Responder a todos | Reenviar

Correos enviados para retención 21/06/2024



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir | ...

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 14 al 21 de junio ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: yaketorres2@hotmail.com
CC: Ana Milena Moreno Pinilla; mnvargas@misena.edu.co; dcsaray@misena.edu.co
Vie 21/06/2024 16:26

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 19/06/2034 16:26

Atento saludo LEIDY YAKELINE TORRES ESCOBAR

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 14 al 21 de junio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

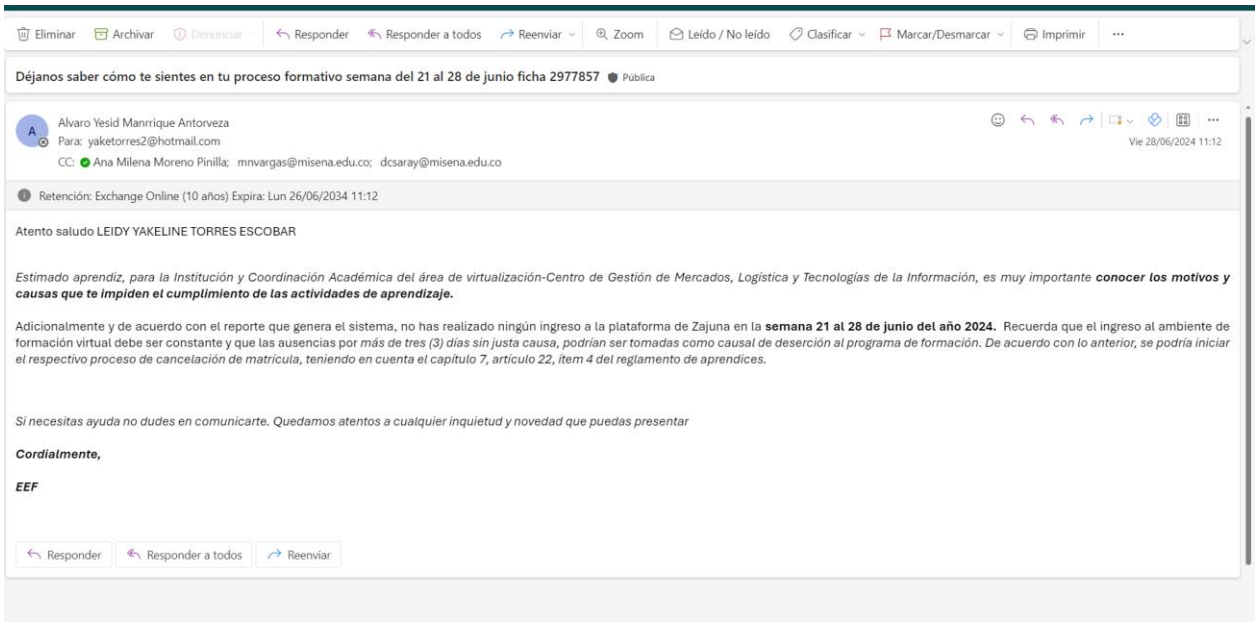
Cordialmente,

EEF

Responder | Responder a todos | Reenviar

Correos enviados para retención 28/06/2024

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir | ...

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 21 al 28 de junio ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: yaketorres2@hotmail.com
CC: Ana Milena Moreno Pinilla; mnvargas@misena.edu.co; dcsaray@misena.edu.co
Vie 28/06/2024 11:12

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 26/06/2034 11:12

Atento saludo LEIDY YAKELINE TORRES ESCOBAR

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 21 al 28 de junio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

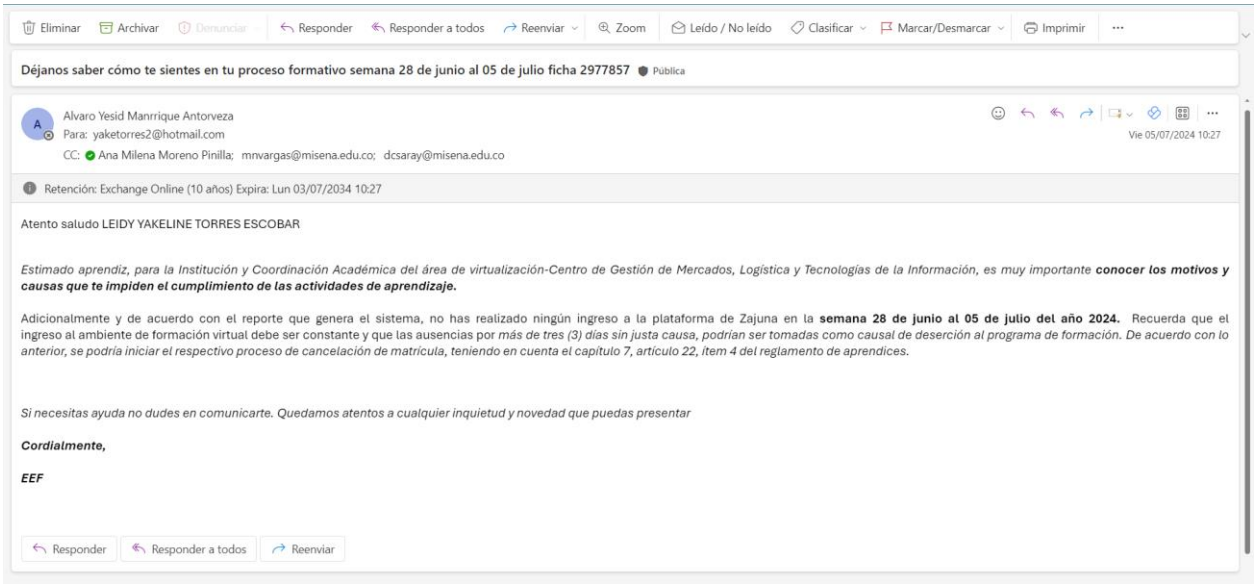
Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Responder | Responder a todos | Reenviar

Correos enviados para retención 05/07/2024



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir | ...

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: yaketorres2@hotmail.com
CC: Ana Milena Moreno Pinilla; mnvargas@misena.edu.co; dcsaray@misena.edu.co
Vie 05/07/2024 10:27

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 03/07/2034 10:27

Atento saludo LEIDY YAKELINE TORRES ESCOBAR

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

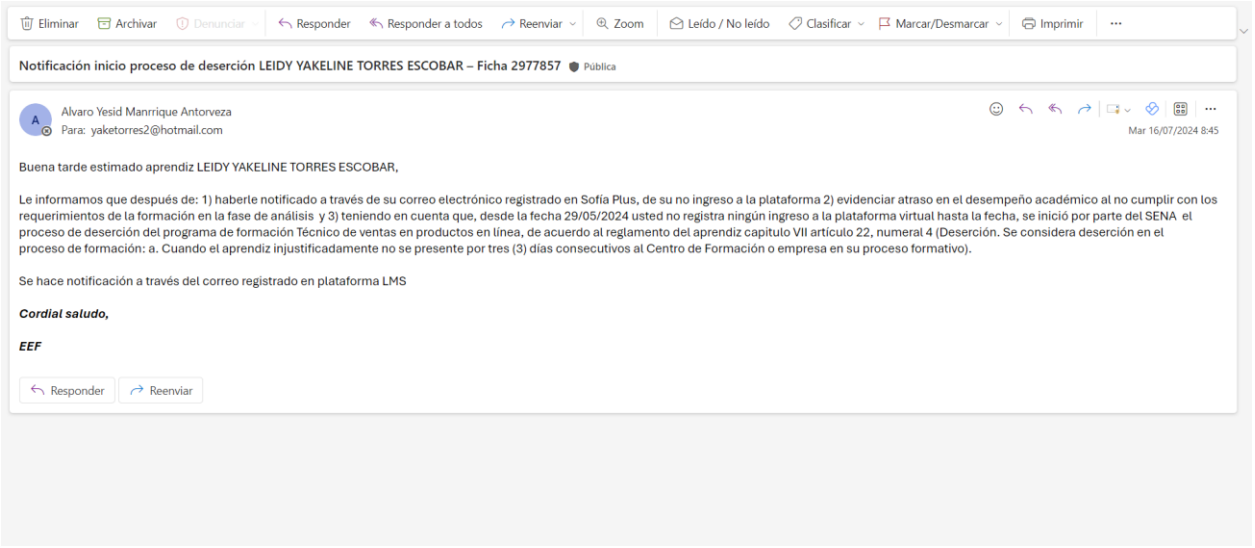
Cordialmente,

EEF

Responder | Responder a todos | Reenviar

Correo indicando inicio de proceso de Deserción del 16/07/2024**.**

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir

Notificación inicio proceso de deserción LEIDY YAKELINE TORRES ESCOBAR – Ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: yaketorres2@hotmail.com
Mar 16/07/2024 8:45

Buena tarde estimado aprendiz LEIDY YAKELINE TORRES ESCOBAR,

Le informamos que después de: 1) haberte notificado a través de su correo electrónico registrado en Sofía Plus, de su no ingreso a la plataforma 2) evidenciar atraso en el desempeño académico al no cumplir con los requerimientos de la formación en la fase de análisis y 3) teniendo en cuenta que, desde la fecha 29/05/2024 usted no registra ningún ingreso a la plataforma virtual hasta la fecha, se inició por parte del SENA el proceso de deserción del programa de formación Técnico de ventas en productos en línea, de acuerdo al reglamento del aprendiz capitulo VII artículo 22, numeral 4 (Deserción. Se considera deserción en el proceso de formación: a. Cuando el aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo).

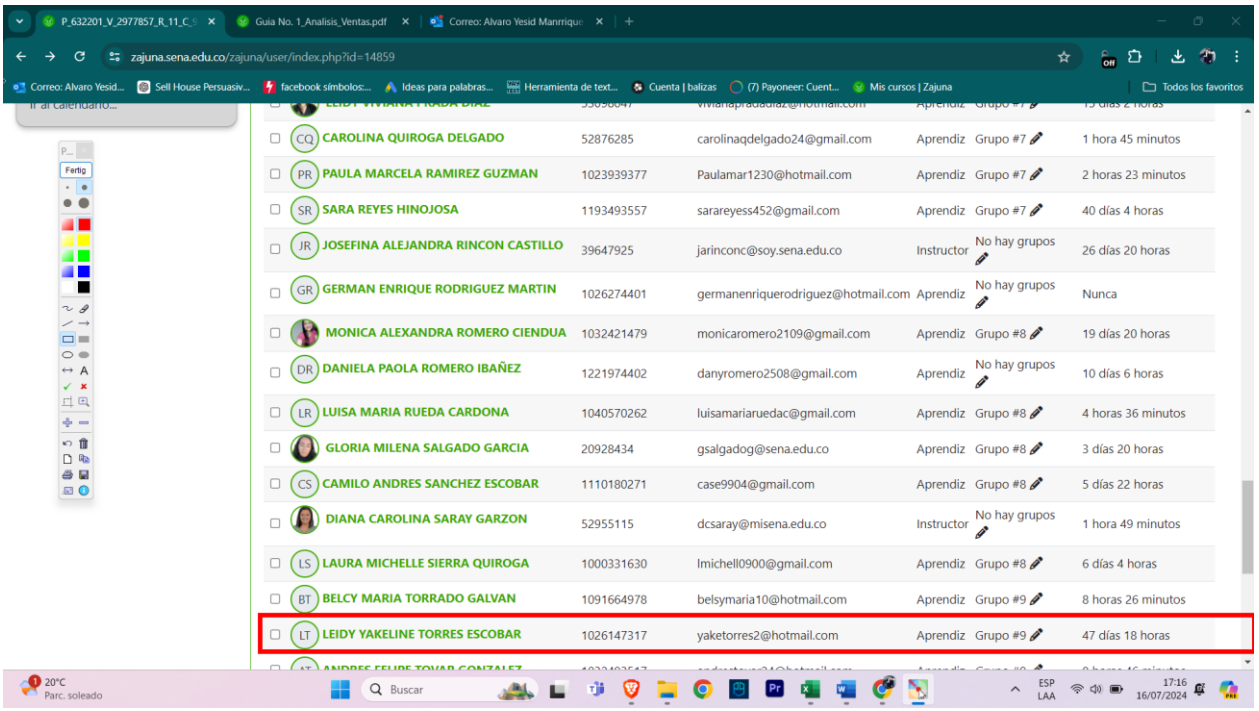
Se hace notificación a través del correo registrado en plataforma LMS

Cordial saludo,

EEF

Responder | Reenviar

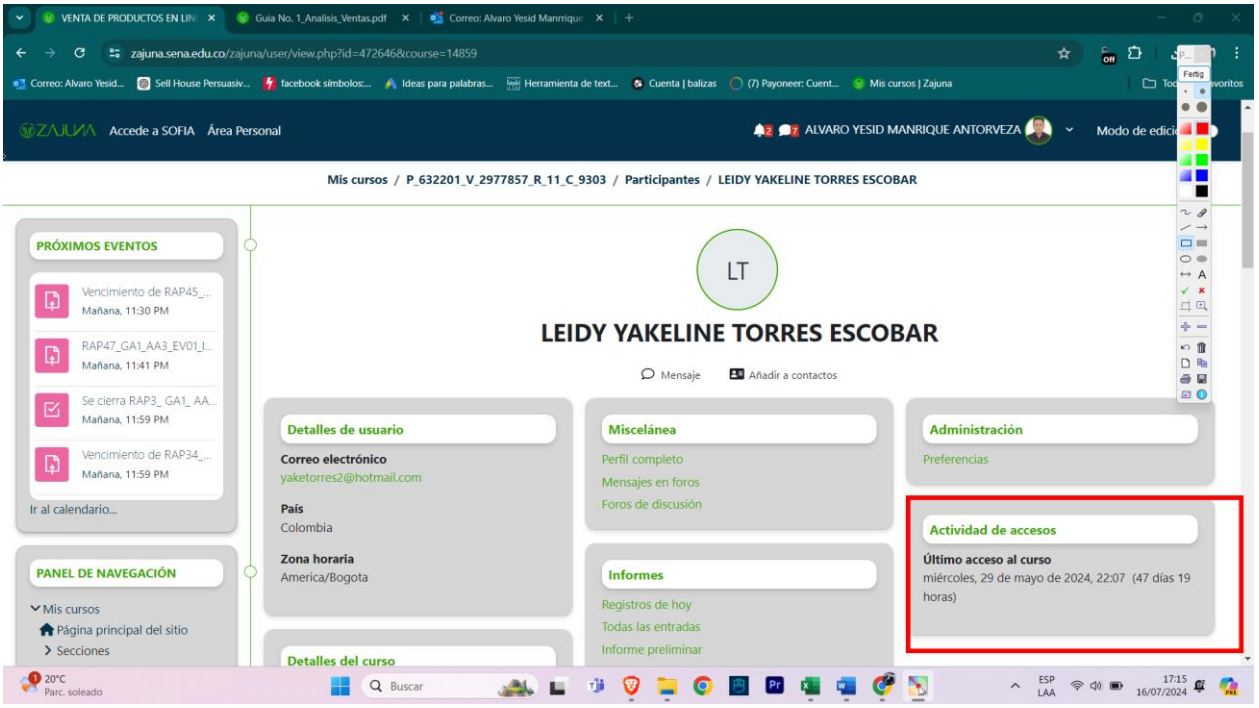
Reporte de ingresos a la plataforma del 16/07/2024.



zajuna.sena.edu.co/zajuna/user/index.php?id=14859

CAROLINA QUIROGA DELGADO	52876285	carolinaqdelgado24@gmail.com	Aprendiz	Grupo #7	1 hora 45 minutos
PAULA MARCELA RAMIREZ GUZMAN	1023939377	Paulamar1230@hotmail.com	Aprendiz	Grupo #7	2 horas 23 minutos
SARA REYES HINOJOSA	1193493557	sarareyess452@gmail.com	Aprendiz	Grupo #7	40 días 4 horas
JOSEFINA ALEJANDRA RINCON CASTILLO	39647925	jarinconc@soy.sena.edu.co	Instructor	No hay grupos	26 días 20 horas
GERMAN ENRIQUE RODRIGUEZ MARTIN	1026274401	germanenriquerodriguez@hotmail.com	Aprendiz	No hay grupos	Nunca
MONICA ALEXANDRA ROMERO CIENDUA	1032421479	monicaromero2109@gmail.com	Aprendiz	Grupo #8	19 días 20 horas
DANIELA PAOLA ROMERO IBAÑEZ	1221974402	danyromero2508@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	10 días 6 horas
LUISA MARIA RUEDA CARDONA	1040570262	luisamariaruedac@gmail.com	Aprendiz	Grupo #8	4 horas 36 minutos
GLORIA MILENA SALGADO GARCIA	20928434	gsalgadog@sena.edu.co	Aprendiz	Grupo #8	3 días 20 horas
CAMILO ANDRES SANCHEZ ESCOBAR	1110180271	case9904@gmail.com	Aprendiz	Grupo #8	5 días 22 horas
DIANA CAROLINA SARAY GARZON	52955115	dcsaray@misena.edu.co	Instructor	No hay grupos	1 hora 49 minutos
LAURA MICHELLE SIERRA QUIROGA	1000331630	lmichell0900@gmail.com	Aprendiz	Grupo #8	6 días 4 horas
BELCY MARIA TORRADO GALVAN	1091664978	belsymaria10@hotmail.com	Aprendiz	Grupo #9	8 horas 26 minutos
LEIDY YAKELINE TORRES ESCOBAR	1026147317	yaketorres2@hotmail.com	Aprendiz	Grupo #9	47 días 18 horas

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4



INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Bogotá D.C., 16 de 07 de 2024

Señor
Silvio Alberto Galindo Parra
Coordinador Académico Virtualización Centro
de Gestión de Mercadeo Logística y
Tecnologías de la Información
SENA-Distrito Capital

Asunto: *Informe y/o reporte para iniciar proceso de Deserción.*

Me permito informar sobre el incumplimiento del aprendiz:

NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOC.	No DOC.	FICHA	PROGRAMA
MONICA MARGARITA	MALAMBO MARTINEZ	CC	1047399958	2977857	Técnico de ventas en productos en línea

HECHOS:

Me permito reportar que él (la) aprendiz MONICA MARGARITA MALAMBO MARTINEZ, presenta incumplimiento a la formación. Que el **14/06/2024**, se envía un primer correo de retención escolar. Que a la fecha **16/07/2024** se han enviado un total de 5 correos de retención escolar con las siguientes fechas, **14/06/2024, 21/06/2024, 28/06/2024, 05/07/2024, 09/07/2024** (orden cronológico del más antiguo al más reciente) con el fin de brindar la oportunidad al aprendiz de que informe el motivo o causa que le impide el cumplimiento de las actividades de aprendizaje por el no ingreso al ambiente virtual e invitándolo a que diligencie el formulario que permita generar estrategias que coadyuven a la continuidad del proceso formativo, sin obtener respuesta favorable por parte del aprendiz. Que de acuerdo con el reporte que genera el sistema a fecha **16/07/2024**, no ingresa a la plataforma desde el día **28/05/2024,** acumulando ya **48** días sin ingresar al ambiente virtual y con 8 evidencias pendientes.

Que el día **16/07/2024** por medio del formulario dispuesto, el instructor **Alvaro Yesid Manrique Antorveza** procede a reportar a la Coordinación Académica de Virtualización el caso del aprendiz mencionado anteriormente, para continuar con el debido proceso para cancelación por deserción.

Con los anteriores actos el citado aprendiz infringió el Reglamento del Aprendiz que indica:

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Capítulo VII, Art. 22. Núm.4.- Deserción*. Se considera deserción en el proceso de formación:* ***a****. Cuando el aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo****.***

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal a *Cumplir con todas las actividades propias de su proceso de aprendizaje o del plan de mejoramiento, definidas durante su etapa lectiva y productiva.*

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal a. *"Acceder regularmente a los ambientes virtuales previstos para la formación y mantener una comunicación frecuente con el tutor."*

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal g *"Cumplir con los trabajos indicados por los Tutores, enviando puntualmente las actividades definidas en el cronograma del Programa."*

Capítulo IV Artículo 10 numeral 3 "*Incumplir con las actividades de aprendizaje acordadas y los compromisos adquiridos como aprendiz SENA, sin justa causa."*

TESTIGOS

Instructor Alvaro Yesid Manrique Antorveza

PRUEBAS

- Correos enviados para inicio retención 14/06/2024
- Correos enviados de retención 21/06/2024
- Correos enviados de retención 28/06/2024
- Correos enviados de retención 05/07/2024
- Correo indicando inicio de proceso de Deserción del 09/07/2024**.**
- Reporte de ingresos a la plataforma del 16/07/2024.

Atentamente**,**

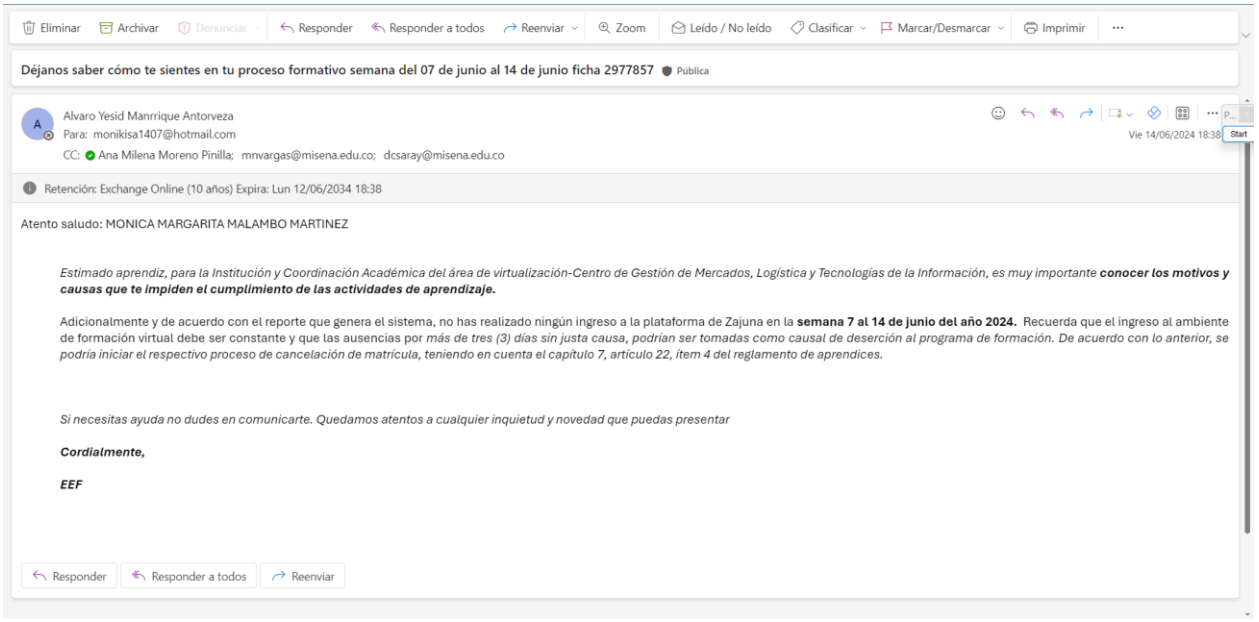


FIRMA

Nombre Instructor: Alvaro Yesid Manrique Antorveza
Cedula: 1.070.958.891
Email: aymanrrique@sena.edu.co

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Correos enviados para retención 14/06/2024



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 07 de junio al 14 de junio ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: monikisa1407@hotmail.com
CC: Ana Milena Moreno Pinilla; mnvargas@misena.edu.co; dcsaray@misena.edu.co
Vie 14/06/2024 18:38

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 12/06/2034 18:38

Atento saludo: MONICA MARGARITA MALAMBO MARTINEZ

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 7 al 14 de junio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

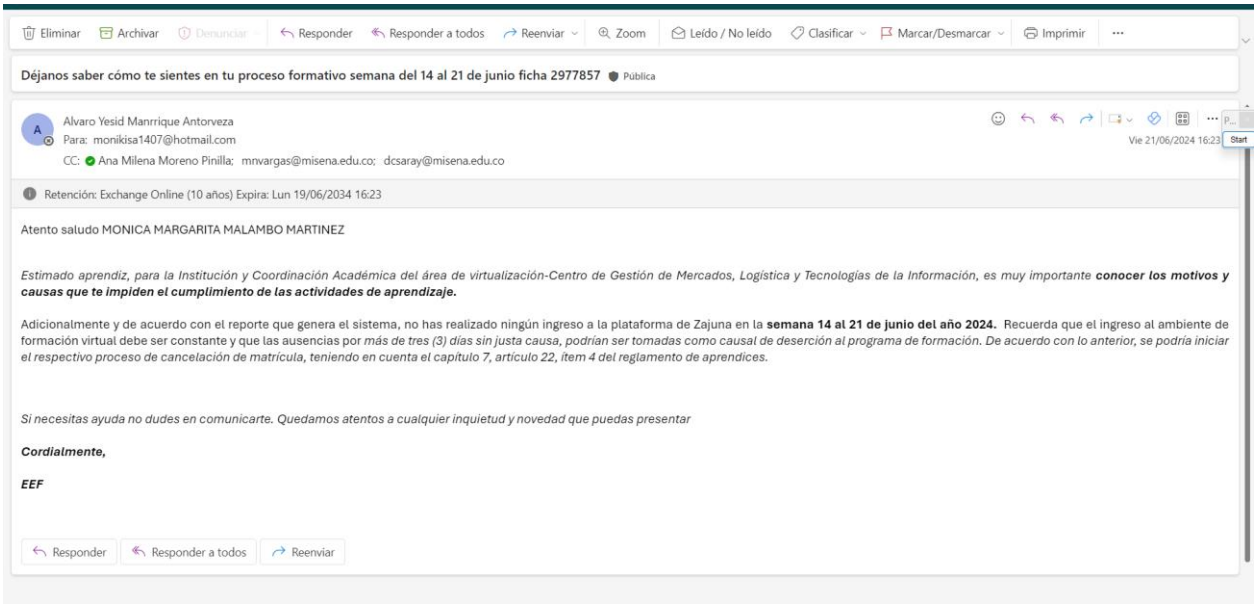
Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Responder | Responder a todos | Reenviar

Correos enviados para retención 21/06/2024



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 14 al 21 de junio ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: monikisa1407@hotmail.com
CC: Ana Milena Moreno Pinilla; mnvargas@misena.edu.co; dcsaray@misena.edu.co
Vie 21/06/2024 16:23

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 19/06/2034 16:23

Atento saludo MONICA MARGARITA MALAMBO MARTINEZ

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 14 al 21 de junio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

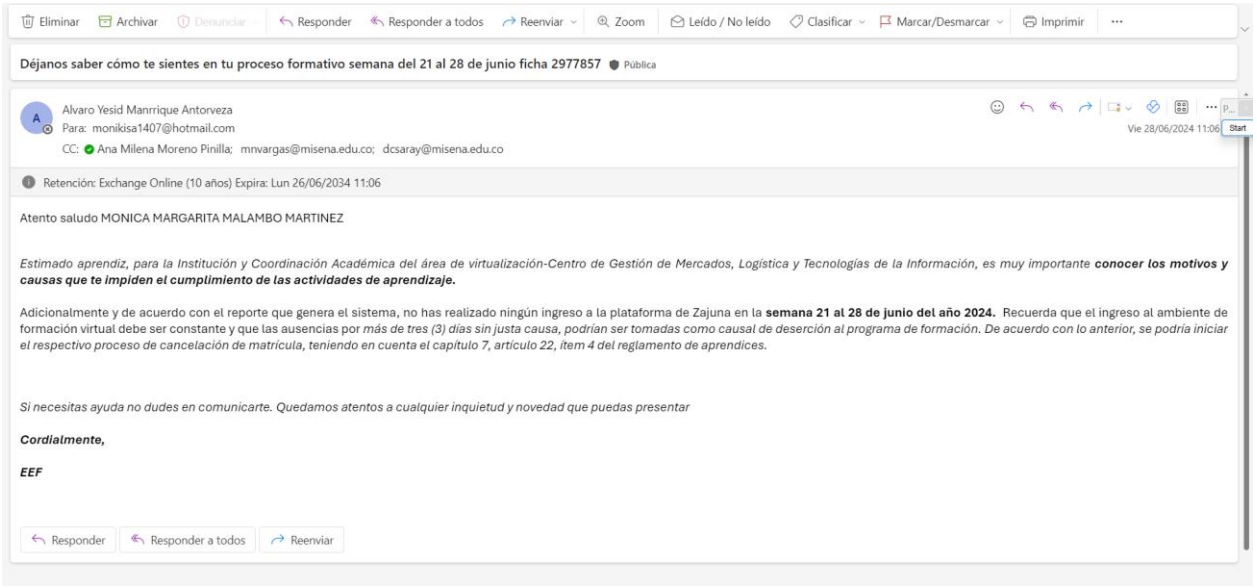
Cordialmente,

EEF

Responder | Responder a todos | Reenviar

Correos enviados para retención 28/06/2024

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir | ...

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 21 al 28 de junio ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: monikisa1407@hotmail.com
CC: Ana Milena Moreno Pinilla; mnvargas@misena.edu.co; dcsaray@misena.edu.co
Vie 28/06/2024 11:06

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 26/06/2034 11:06

Atento saludo MONICA MARGARITA MALAMBO MARTINEZ

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 21 al 28 de junio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

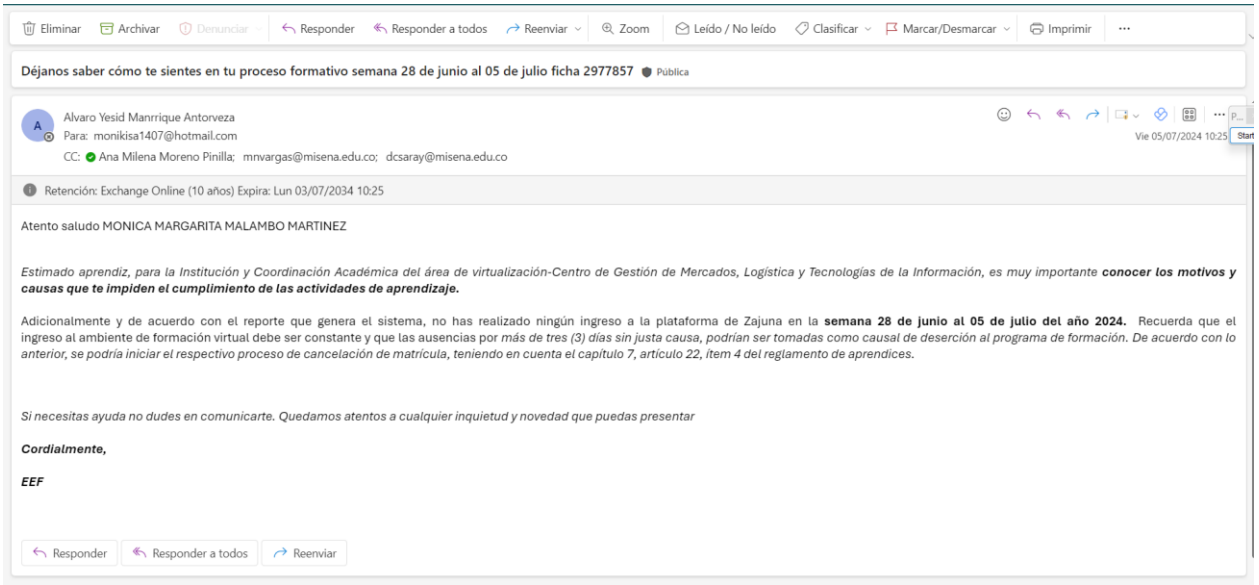
Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Responder | Responder a todos | Reenviar

Correos enviados para retención 05/07/2024



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir | ...

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: monikisa1407@hotmail.com
CC: Ana Milena Moreno Pinilla; mnvargas@misena.edu.co; dcsaray@misena.edu.co
Vie 05/07/2024 10:25

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 03/07/2034 10:25

Atento saludo MONICA MARGARITA MALAMBO MARTINEZ

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Responder | Responder a todos | Reenviar

Correo indicando inicio de proceso de Deserción del 09/07/2024**.**

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir

Notificación inicio proceso de deserción MONICA MARGARITA MALAMBO MARTINEZ – Ficha 2977857 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: Ana Milena Moreno Pinilla; mnvargas@misena.edu.co; dcsaray@misena.edu.co
CC: monikisa1407@hotmail.com
Mar 09/07/2024 11:56

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Vie 07/07/2034 11:56

Buena tarde estimado aprendiz MONICA MARGARITA MALAMBO MARTINEZ,

Le informamos que después de: 1) haberle notificado a través de su correo electrónico registrado en Sofía Plus, de su no ingreso a la plataforma 2) evidenciar atraso en el desempeño académico al no cumplir con los requerimientos de la formación en la fase de análisis y 3) teniendo en cuenta que, desde la fecha 28/05/2024 usted no registra ningún ingreso a la plataforma virtual hasta la fecha, se inició por parte del SENA el proceso de deserción del programa de formación Técnico de ventas en productos en línea, de acuerdo al reglamento del aprendiz capitulo VII artículo 22, numeral 4 (Deserción. Se considera deserción en el proceso de formación: a. Cuando el aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo).

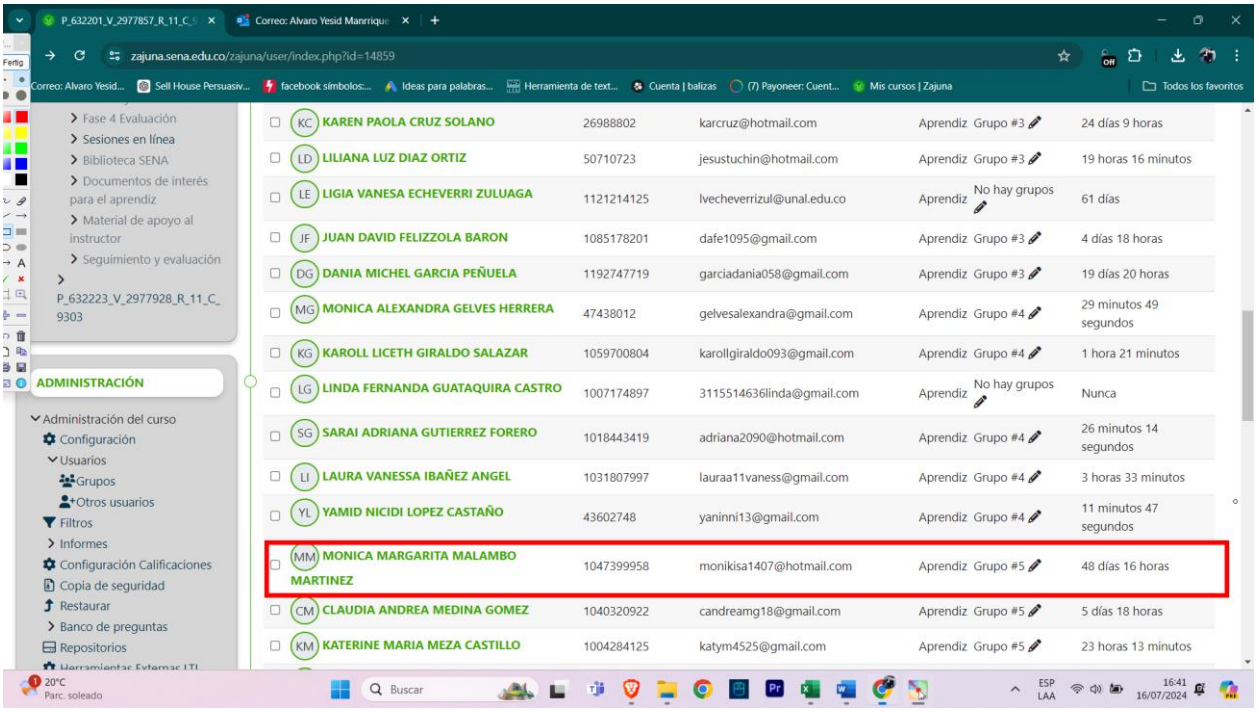
Se hace notificación a través del correo registrado en plataforma LMS

Cordial saludo,

EEF

Responder | Responder a todos | Reenviar

Reporte de ingresos a la plataforma del 16/07/2024.



zajuna.sena.edu.co/zajuna/user/index.php?id=14859

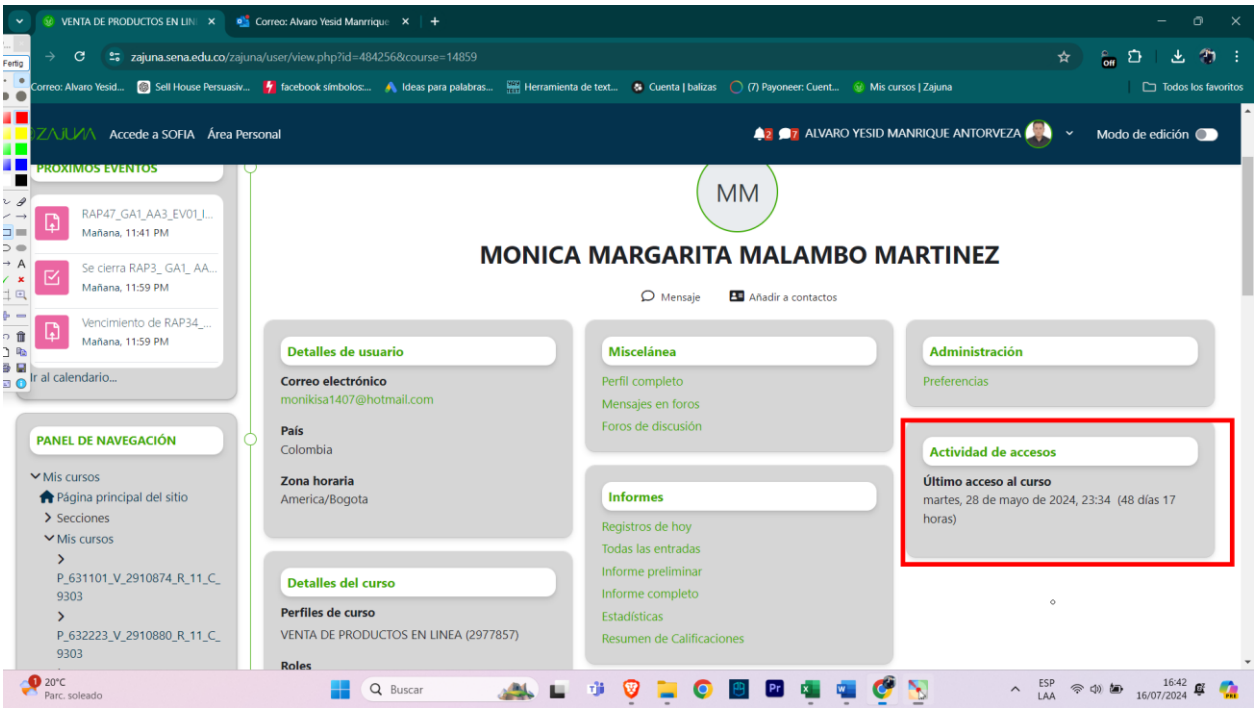
Fase 4 Evaluación
Sesiones en línea
Biblioteca SENA
Documentos de interés para el aprendiz
Material de apoyo al instructor
Seguimiento y evaluación
P_632223_V_2977928_R_11_C_9303

ADMINISTRACIÓN
Administración del curso
Configuración
Usuarios
Grupos
Otros usuarios
Filtros
Informes
Configuración Calificaciones
Copia de seguridad
Restaurar
Banco de preguntas
Repositorios

KAREN PAOLA CRUZ SOLANO	26988802	karcruz@hotmail.com	Aprendiz	Grupo #3	24 días 9 horas
LILIANA LUZ DIAZ ORTIZ	50710723	jesustuchin@hotmail.com	Aprendiz	Grupo #3	19 horas 16 minutos
LIGIA VANESA ECHEVERRI ZULUAGA	1121214125	lvecheverrizul@unal.edu.co	Aprendiz	No hay grupos	61 días
JUAN DAVID FELIZZOLA BARON	1085178201	dafe1095@gmail.com	Aprendiz	Grupo #3	4 días 18 horas
DANIA MICHEL GARCIA PEÑUELA	1192747719	garciadania058@gmail.com	Aprendiz	Grupo #3	19 días 20 horas
MONICA ALEXANDRA GELVES HERRERA	47438012	gelvesalexandra@gmail.com	Aprendiz	Grupo #4	29 minutos 49 segundos
KAROLL LICETH GIRALDO SALAZAR	1059700804	karollgiraldo093@gmail.com	Aprendiz	Grupo #4	1 hora 21 minutos
LINDA FERNANDA GUATAQUIRA CASTRO	1007174897	3115514636linda@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	Nunca
SARAI ADRIANA GUTIERREZ FORERO	1018443419	adriana2090@hotmail.com	Aprendiz	Grupo #4	26 minutos 14 segundos
LAURA VANESSA IBAÑEZ ANGEL	1031807997	lauraa11vaness@gmail.com	Aprendiz	Grupo #4	3 horas 33 minutos
YAMID NICIDI LOPEZ CASTAÑO	43602748	yaninni13@gmail.com	Aprendiz	Grupo #4	11 minutos 47 segundos
MONICA MARGARITA MALAMBO MARTINEZ	1047399958	monikisa1407@hotmail.com	Aprendiz	Grupo #5	48 días 16 horas
CLAUDIA ANDREA MEDINA GOMEZ	1040320922	candreamg18@gmail.com	Aprendiz	Grupo #5	5 días 18 horas
KATERINE MARIA MEZA CASTILLO	1004284125	katym4525@gmail.com	Aprendiz	Grupo #5	23 horas 13 minutos

20°C Parc. soleado
Buscar
ESP LAA
16:41 16/07/2024

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4



INFORME O QUEJA PARA APLICACIÓN DE SANCIONES
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 30.

Bogotá D.C., 03 de 07 de 2024

Señora:
Lina Yibi Santamaria
Coordinadora Académica Virtualización
Centro de Gestión de Mercadeo Logística y
Tecnologías de la Información
SENA-Distrito Capital

Asunto: *Queja o Informe para iniciar procedimiento aplicación de sanciones.*

Me permito informar sobre la presunta falta académica X, disciplinaria ____ de:

NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOC.	N° DOC.	FICHA	PROGRAMA
MARIA CAMILA	BERMUDEZ QUINTERO	CC	1116281315	2910882	Técnico en Operaciones Comerciales en Retail

HECHOS:

Me permito informar que él (la) Aprendiz MARIA CAMILA BERMUDEZ QUINTERO, presenta bajo rendimiento académico en las competencias de la fase de análisis. Que el **06/06/2024**, yo Alvaro Yesid Manrique Antorveza realizó llamado de atención verbal al correo registrado en plataforma Sofia plus, por bajo rendimiento académico donde se indica que tiene evidencias pendientes. Que el **13/06/2024**, se da inició el primer plan de mejoramiento, el cual no cumple. Que el **25/06/2024**, se tramita llamado de atención por parte de la Coordinación de Virtualización y se da inicio al segundo plan de mejoramiento, ya que no carga las evidencias correspondientes en plataforma e incumple con el desarrollo de actividades y que q la fecha de hoy debe en total 08 evidencias.

Que el día **03/07/2024** por medio del formulario dispuesto, el instructor Alvaro Yesid Manrique Antorveza procede a reportar a la Coordinación Académica de Virtualización el caso del aprendiz MARIA CAMILA BERMUDEZ QUINTERO para proceder con la citación a comité de evaluación y seguimiento del mes de Julio.

INFORME O QUEJA PARA APLICACIÓN DE SANCIONES
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 30.

Con los anteriores actos el citado aprendiz infringió el Reglamento del Aprendiz que indica: ***Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal a*** *Cumplir con todas las actividades propias de su proceso de aprendizaje o del plan de mejoramiento, definidas durante su etapa lectiva y productiva.*

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal a."*Acceder regularmente a los ambientes virtuales previstos para la formación y mantener una comunicación frecuente con el tutor.*"

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal g *"Cumplir con los trabajos indicados por los Tutores, enviando puntualmente las actividades definidas en el cronograma del Programa."*

Capítulo IV Artículo 10 numeral 3 "*Incumplir con las actividades de aprendizaje acordadas y los compromisos adquiridos como aprendiz SENA, sin justa causa."*

TESTIGOS Y/ PRUEBAS

- Llamados de atención.
- Pantallazos del centro de calificaciones
- Pantallazos de inasistencias y otros (indicar cuales)
- Documentos que contienen los planes de mejoramiento insatisfactorios

Atentamente**,**

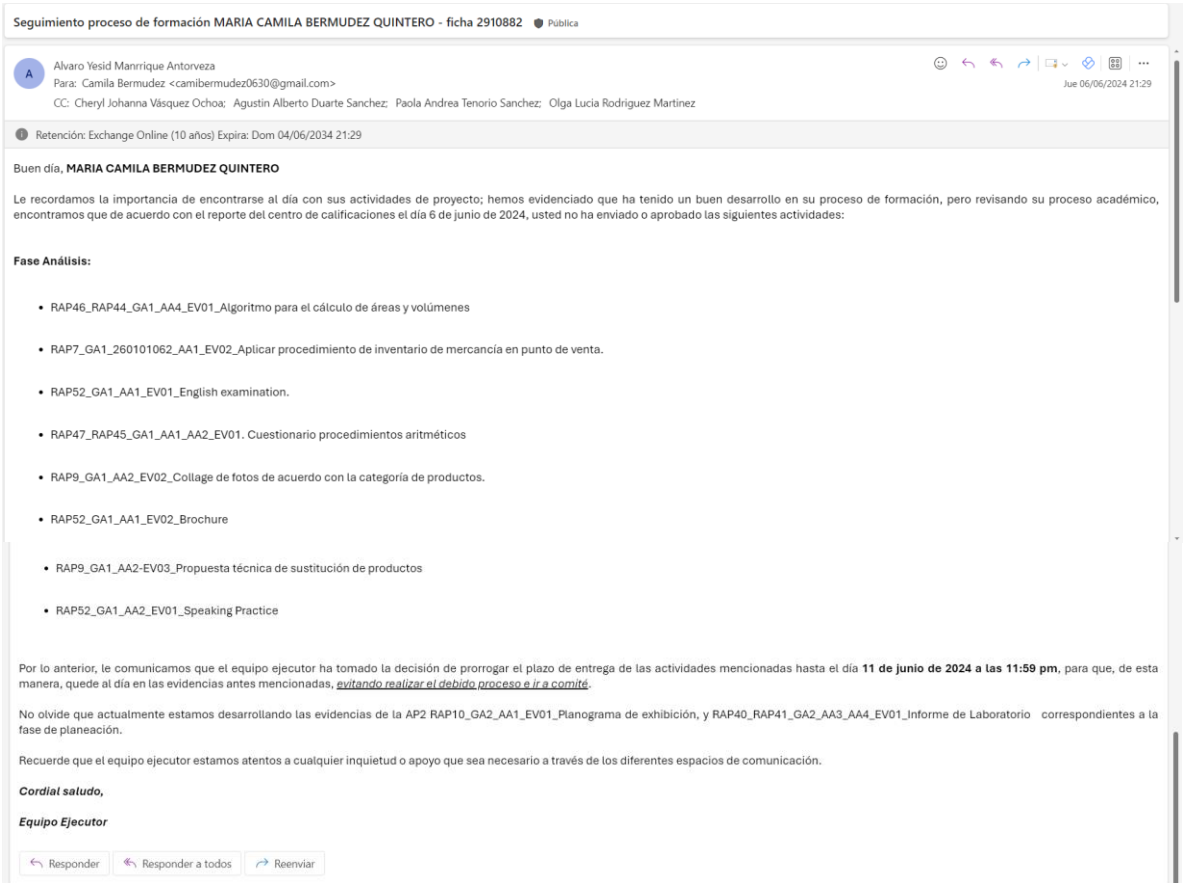


FIRMA _____

Alvaro Yesid Manrique Antorveza
Cedula: 3197897540
Email: aymanrrique@sena.edu.co

INFORME O QUEJA PARA APLICACIÓN DE SANCIONES
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 30.

Pantallazo llamado de atención por parte del instructor



Seguimiento proceso de formación MARIA CAMILA BERMUDEZ QUINTERO - ficha 2910882 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: Camila Bermudez <camibermudez0630@gmail.com>
CC: Cheryl Johanna Vásquez Ochoa; Agustin Alberto Duarte Sanchez; Paola Andrea Tenorio Sanchez; Olga Lucia Rodriguez Martinez
Jue 06/06/2024 21:29

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Dom 04/06/2034 21:29

Buen día, **MARIA CAMILA BERMUDEZ QUINTERO**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 6 de junio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

Fase Análisis:

- RAP46_RAP44_GA1_AA4_EV01_Algoritmo para el cálculo de áreas y volúmenes
- RAP7_GA1_260101062_AA1_EV02_Aplicar procedimiento de inventario de mercancía en punto de venta.
- RAP52_GA1_AA1_EV01_English examination.
- RAP47_RAP45_GA1_AA1_AA2_EV01. Cuestionario procedimientos aritméticos
- RAP9_GA1_AA2_EV02_Collage de fotos de acuerdo con la categoría de productos.
- RAP52_GA1_AA1_EV02_Brochure
- RAP9_GA1_AA2-EV03_Propuesta técnica de sustitución de productos
- RAP52_GA1_AA2_EV01_Speaking Practice

Por lo anterior, le comunicamos que el equipo ejecutor ha tomado la decisión de prorrogar el plazo de entrega de las actividades mencionadas hasta el día **11 de junio de 2024 a las 11:59 pm**, para que, de esta manera, quede al día en las evidencias antes mencionadas, *evitando realizar el debido proceso e ir a comité*.

No olvide que actualmente estamos desarrollando las evidencias de la AP2 RAP10_GA2_AA1_EV01_Planograma de exhibición, y RAP40_RAP41_GA2_AA3_AA4_EV01_Informe de Laboratorio correspondientes a la fase de planeación.

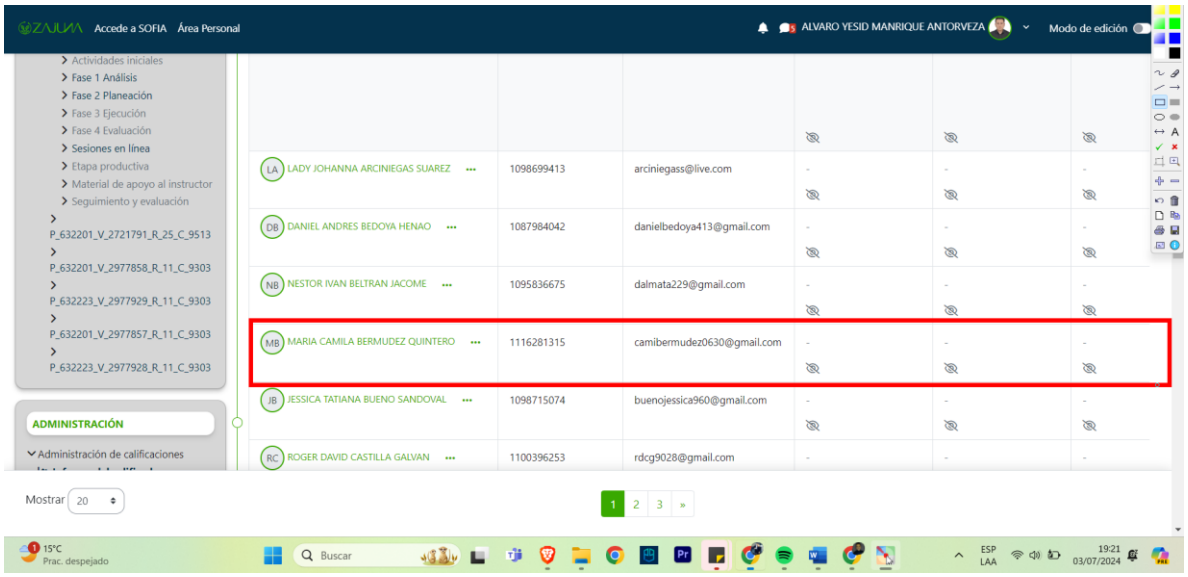
Recuerde que el equipo ejecutor estamos atentos a cualquier inquietud o apoyo que sea necesario a través de los diferentes espacios de comunicación.

Cordial saludo,

Equipo Ejecutor

Responder | Responder a todos | Reenviar

Pantallazos del centro de calificaciones



ZAJUNA Accede a SOFIA Área Personal — ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA — Modo de edición

- Actividades iniciales
- Fase 1 Análisis
- Fase 2 Planeación
- Fase 3 Ejecución
- Fase 4 Evaluación
- Sesiones en línea
- Etapa productiva
- Material de apoyo al instructor
- Seguimiento y evaluación
- P_632201_V_2721791_R_25_C_9513
- P_632201_V_2977858_R_11_C_9303
- P_632223_V_2977929_R_11_C_9303
- P_632201_V_2977857_R_11_C_9303
- P_632223_V_2977928_R_11_C_9303

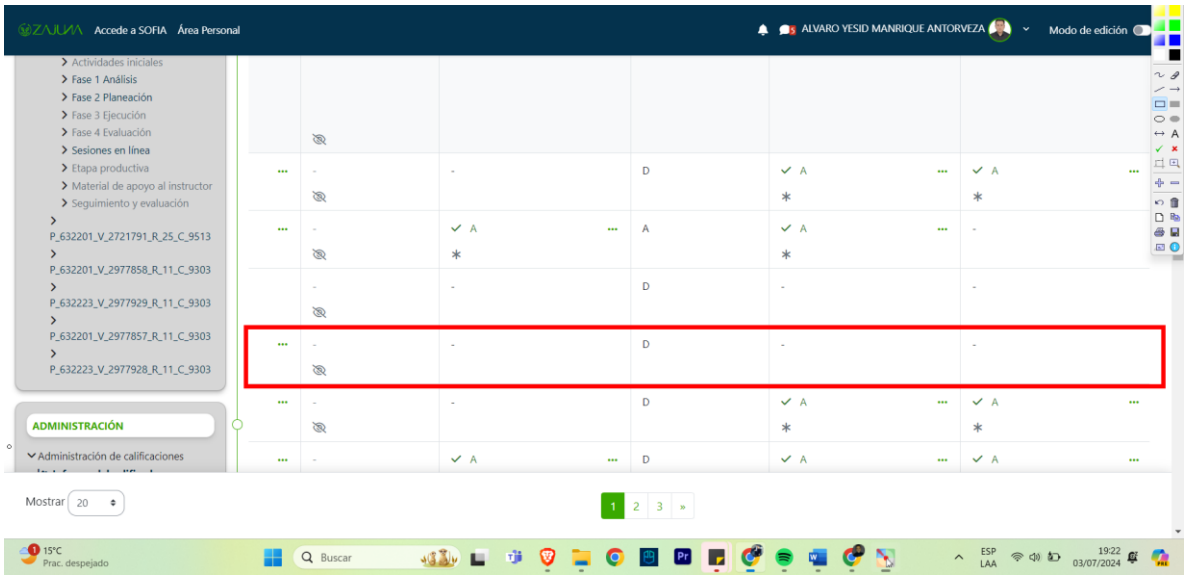
ADMINISTRACIÓN
Administración de calificaciones

LADY JOHANNA ARCINIEGAS SUAREZ	1098699413	arciniegass@live.com	-	-	-
DANIEL ANDRES BEDOYA HENAO	1087984042	danielbedoya413@gmail.com	-	-	-
NESTOR IVAN BELTRAN JACOME	1095836675	dalmata229@gmail.com	-	-	-
MARIA CAMILA BERMUDEZ QUINTERO	1116281315	camibermudez0630@gmail.com	-	-	-
JESSICA TATIANA BUENO SANDOVAL	1098715074	buenojessica960@gmail.com	-	-	-
ROGER DAVID CASTILLA GALVAN	1100396253	rdcg9028@gmail.com	-	-	-

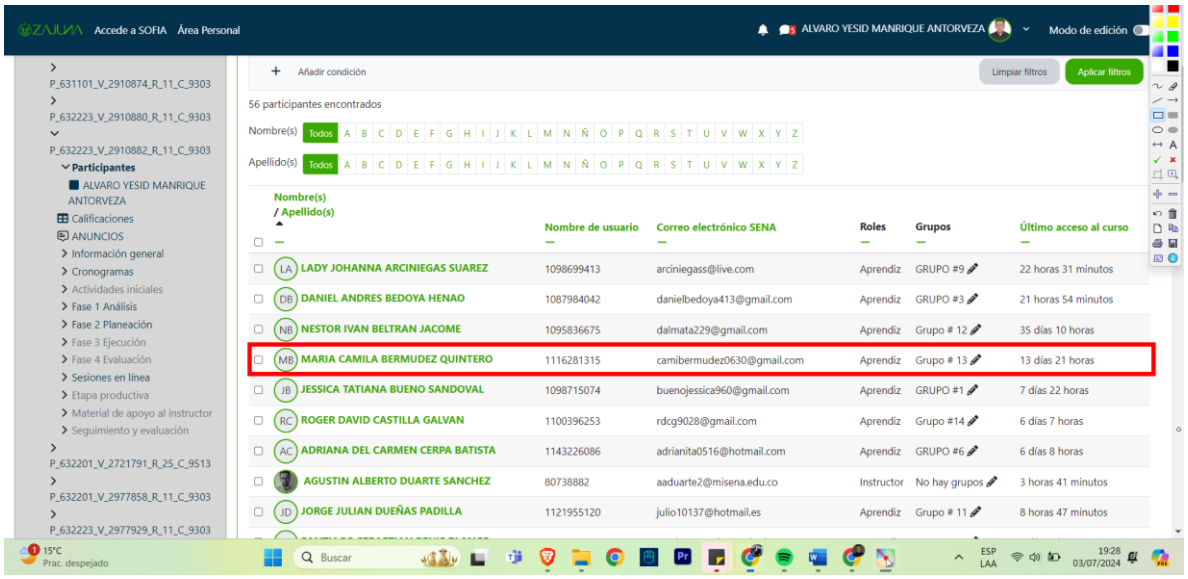
Mostrar 20 — 1 2 3 »

15°C Prac. despejado — Buscar — ESP LAA — 19:21 03/07/2024

INFORME O QUEJA PARA APLICACIÓN DE SANCIONES
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 30.



Pantallazos de inasistencias



ACTA No. 1		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: PLAN DE MEJORAMIENTO O ACCIONES COMPLEMENTARIAS TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES FICHA 2910882		
CIUDAD Y FECHA: Bogotá, 12 de junio de 2024	**HORA INICIO:** 8:00	**HORA FIN:** 9:00
LUGAR Y/O ENLACE: Virtualización	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Distrito Capital, Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: Concertar el plan de mejoramiento para la Aprendiz MARIA CAMILABERMUDEZ QUINTERO **,** que permita dar cumplimiento a las actividades y compromisos académicos de la fase de análisis en su programa de formación, de acuerdo con los lineamientos de la formación profesional del SENA y el reglamento del aprendiz.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Definir el plan de mejoramiento que el aprendiz desarrollará para aprobar las actividades pendientes de la etapa de ANÁLISIS y que, por su naturaleza y debido proceso, requieren que el aprendiz desarrolle, ejecute y cumpla a través de un plan de mejoramiento.		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
Considerando que el aprendiz MARIA CAMILABERMUDEZ QUINTERO identificado(a) con cédula de ciudadanía número 1116281315 ha incumplido el Reglamento del Aprendiz: Acuerdo 0007 – Capítulo IV Prohibiciones, Artículo 10, Numeral 3: Incumplir con las actividades de aprendizaje acordadas y los compromisos adquiridos como aprendiz SENA, sin justa causa, el instructor vocero de la ficha, el instructor técnico, el instructor de la competencia transversal y de inglés de la ficha 2910882 del programa de formación Técnico en Operaciones Comerciales en Retail que en este momento se encuentra en la fase de Inducción, concertaron el plan de mejoramiento académico a realizar por parte del aprendiz para ordenar, cumplir y tener al día su espacio de formación. Con base en lo expuesto, se acuerda con el aprendiz la entrega correcta y completa de las siguientes evidencias:		

1. Entregar a través de la plataforma ZAJUNA en los enlaces dispuestos para este fin, las actividades pendientes de la fase de ANÁLISIS:

- Evidencia:RAP7_GA1_260101062_AA1_EV02_AM_Aplicar procedimiento de inventario de mercancía en punto de venta.
- Prueba de Conocimiento:RAP52_GA1_AA1_EV01_ IIN_English examination.
- Evidencia:RAP52_GA1_AA2_EV01_IIN_Speaking Practice.
- Evidencia:RAP9_GA1_AA2_EV02_AM_Collage de fotos de acuerdo con la categoría de productos.
- Evidencia:RAP9_GA1_AA2-EV03_OR_Propuesta técnica de sustitución de productos.
- Evidencia:RAP52_GA1_AA1_EV02_IIN_Brochure.
- Prueba de Conocimiento:RAP47_RAP45_GA1_AA1_AA2_EV01. Cuestionario procedimientos aritméticos.
- Evidencia:RAP46_RAP44_GA1_AA4_EV01_ Algoritmo para el cálculo de áreas y volúmenes.

2. Desarrollar y entregar la siguiente actividad adicional:

Nombre: Reflexión

Descripción: Hacer una reflexión personal en documento de Word, (1 página máximo en Arial 12 y a doble espacio), que responda la siguiente pregunta:

¿Cuáles son sus compromisos personales para cumplir con las actividades de aprendizaje futuras?

CONCLUSIONES

1. Se deja estipulado el plan de mejoramiento y sus respectivas acciones de mejora.
2. El aprendiz se compromete a evitar cometer este y otro tipo de faltas que atentan contra su proceso formativo.
3. Entregar **antes del 20 de junio de 2024 hasta las 11:30 pm**, las actividades pendientes de las guías de aprendizaje, deben ser cargadas por los enlaces correspondientes.
4. La actividad extra por favor enviarla al correo de los Instructores:

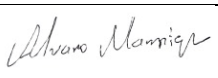
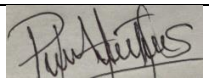
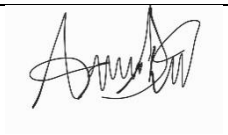
Cheryl Johanna Vasquez Ochoa - Técnico / Email: che.joha.sena@gmail.com
Álvaro Manrique Vocero – Técnico / Email: aymanrrique@sena.edu.co
Paola Tenorio – Transversal / Email: patenorio@sena.edu.co
Agustín Duarte – Inglés - Clave / Email: aaduarte@sena.edu.co

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA

Presentar las actividades pendientes para aprobar el resultado de aprendizaje de la fase de inducción	20/06/2024	MARIA CAMILABERMUDEZ QUINTERO	

ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA	FIRMA
Cheryl Johanna Vasquez Ochoa	**Virtualización**	CV
Álvaro Manrique	**Virtualización**	
Paola Tenorio	**Virtualización**	
Agustín Duarte	**Virtualización**	

INFORME O QUEJA PARA APLICACIÓN DE SANCIONES
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 30.

Bogotá D.C., 03 de 07 de 2024

Señora:
Lina Yibi Santamaria
Coordinadora Académica Virtualización
Centro de Gestión de Mercadeo Logística y
Tecnologías de la Información
SENA-Distrito Capital

Asunto: *Queja o Informe para iniciar procedimiento aplicación de sanciones.*

Me permito informar sobre la presunta falta académica X, disciplinaria ____ de:

NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOC.	N° DOC.	FICHA	PROGRAMA
NESTOR IVAN	BELTRAN JACOME	CC	1095836675	2910882	Técnico en Operaciones Comerciales en Retail

HECHOS:

Me permito informar que él (la) Aprendiz NESTOR IVAN BELTRAN JACOME, presenta bajo rendimiento académico en las competencias de la fase de análisis. Que el **06/06/2024**, yo Alvaro Yesid Manrique Antorveza realizó llamado de atención verbal al correo registrado en plataforma Sofia plus, por bajo rendimiento académico donde se indica que tiene evidencias pendientes. Que el **13/06/2024**, se da inició el primer plan de mejoramiento, el cual no cumple. Que el **25/06/2024**, se tramita llamado de atención por parte de la Coordinación de Virtualización y se da inicio al segundo plan de mejoramiento, ya que no carga las evidencias correspondientes en plataforma e incumple con el desarrollo de actividades y que q la fecha de hoy debe en total 10 evidencias.

Que el día **03/07/2024** por medio del formulario dispuesto, el instructor Alvaro Yesid Manrique Antorveza procede a reportar a la Coordinación Académica de Virtualización el caso del aprendiz NESTOR IVAN BELTRAN JACOME para proceder con la citación a comité de evaluación y seguimiento del mes de Julio.

INFORME O QUEJA PARA APLICACIÓN DE SANCIONES
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 30.

Con los anteriores actos el citado aprendiz infringió el Reglamento del Aprendiz que indica: ***Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal a*** *Cumplir con todas las actividades propias de su proceso de aprendizaje o del plan de mejoramiento, definidas durante su etapa lectiva y productiva.*

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal a."*Acceder regularmente a los ambientes virtuales previstos para la formación y mantener una comunicación frecuente con el tutor.*"

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal g *"Cumplir con los trabajos indicados por los Tutores, enviando puntualmente las actividades definidas en el cronograma del Programa."*

Capítulo IV Artículo 10 numeral 3 "*Incumplir con las actividades de aprendizaje acordadas y los compromisos adquiridos como aprendiz SENA, sin justa causa."*

TESTIGOS Y/ PRUEBAS

- Llamados de atención.
- Pantallazos del centro de calificaciones
- Pantallazos de inasistencias y otros (indicar cuales)
- Documentos que contienen los planes de mejoramiento insatisfactorios

Atentamente**,**

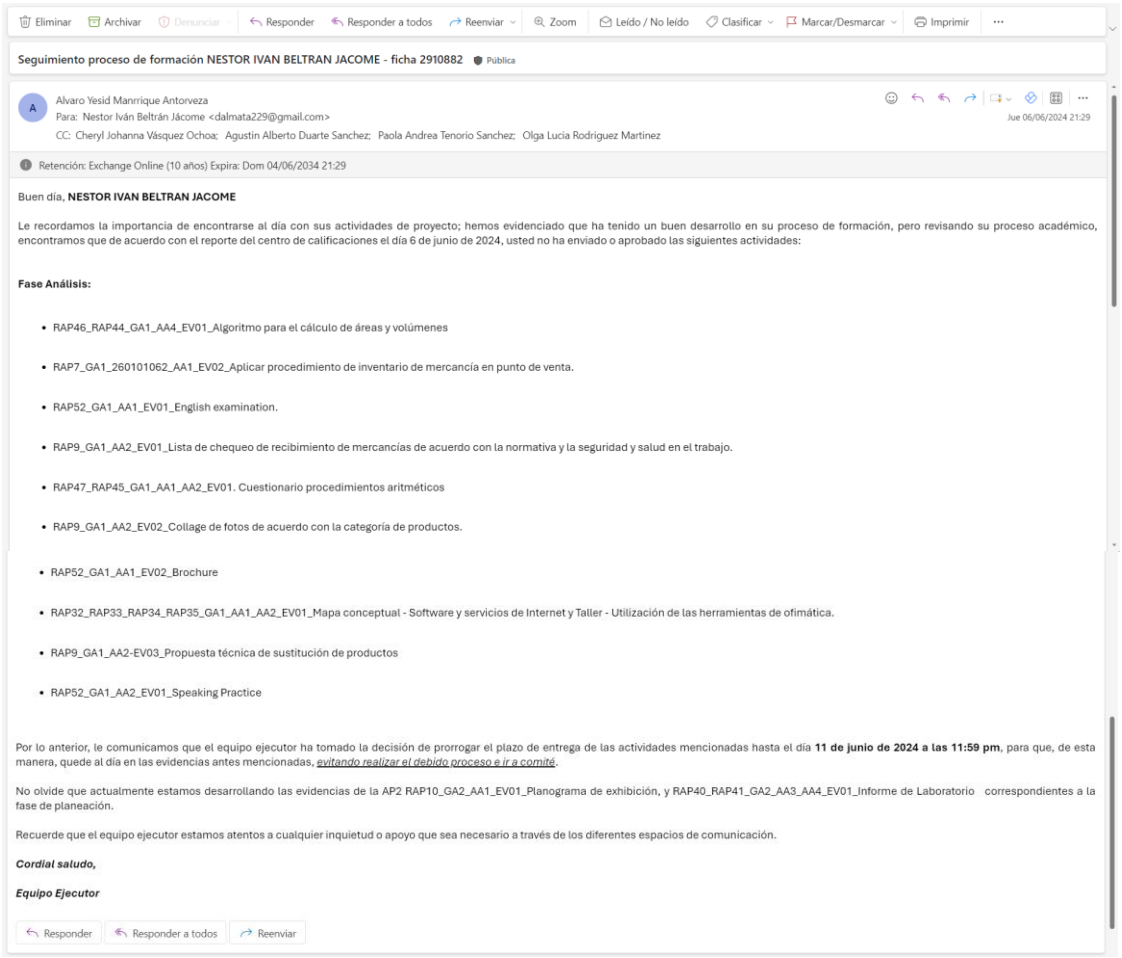


FIRMA _____

Alvaro Yesid Manrique Antorveza
Cedula: 3197897540
Email: aymanrrique@sena.edu.co

INFORME O QUEJA PARA APLICACIÓN DE SANCIONES
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 30.

Pantallazo llamado de atención por parte del instructor



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir

Seguimiento proceso de formación NESTOR IVAN BELTRAN JACOME - ficha 2910882 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: Nestor Iván Beltrán Jácome <dalmata229@gmail.com>
CC: Cheryl Johanna Vásquez Ochoa; Agustin Alberto Duarte Sanchez; Paola Andrea Tenorio Sanchez; Olga Lucia Rodriguez Martinez
Jue 06/06/2024 21:29

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Dom 04/06/2034 21:29

Buen día, **NESTOR IVAN BELTRAN JACOME**

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 6 de junio de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

Fase Análisis:

- RAP46_RAP44_GA1_AA4_EV01_Algoritmo para el cálculo de áreas y volúmenes
- RAP7_GA1_260101062_AA1_EV02_Aplicar procedimiento de inventario de mercancía en punto de venta.
- RAP52_GA1_AA1_EV01_English examination.
- RAP9_GA1_AA2_EV01_Lista de chequeo de recibimiento de mercancías de acuerdo con la normativa y la seguridad y salud en el trabajo.
- RAP47_RAP45_GA1_AA1_AA2_EV01. Cuestionario procedimientos aritméticos
- RAP9_GA1_AA2_EV02_Collage de fotos de acuerdo con la categoría de productos.
- RAP52_GA1_AA1_EV02_Brochure
- RAP32_RAP33_RAP34_RAP35_GA1_AA1_AA2_EV01_Mapa conceptual - Software y servicios de Internet y Taller - Utilización de las herramientas de ofimática.
- RAP9_GA1_AA2-EV03_Propuesta técnica de sustitución de productos
- RAP52_GA1_AA2_EV01_Speaking Practice

Por lo anterior, le comunicamos que el equipo ejecutor ha tomado la decisión de prorrogar el plazo de entrega de las actividades mencionadas hasta el día **11 de junio de 2024 a las 11:59 pm**, para que, de esta manera, quede al día en las evidencias antes mencionadas, *evitando realizar el debido proceso e ir a comité*.

No olvide que actualmente estamos desarrollando las evidencias de la AP2 RAP10_GA2_AA1_EV01_Planograma de exhibición, y RAP40_RAP41_GA2_AA3_AA4_EV01_Informe de Laboratorio correspondientes a la fase de planeación.

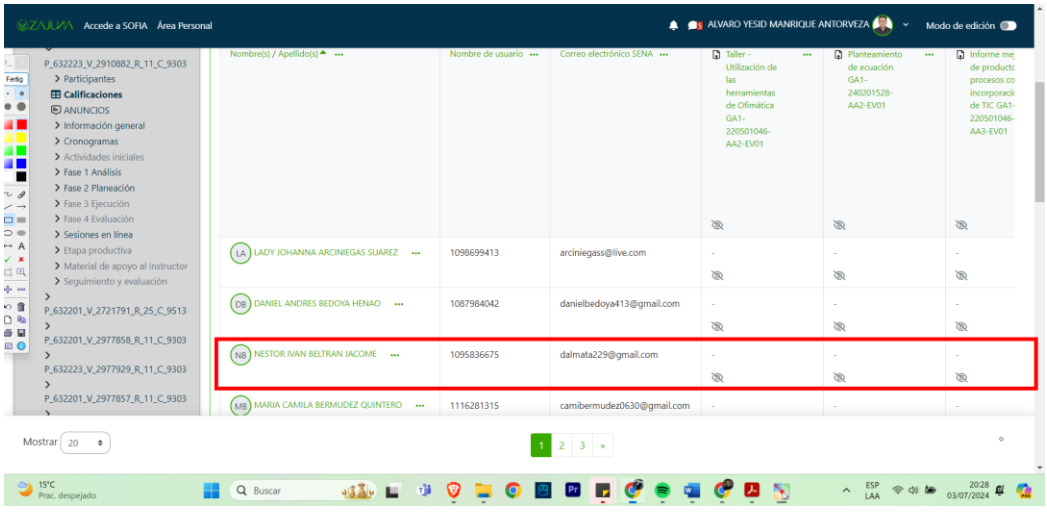
Recuerde que el equipo ejecutor estamos atentos a cualquier inquietud o apoyo que sea necesario a través de los diferentes espacios de comunicación.

Cordial saludo,

Equipo Ejecutor

Responder | Responder a todos | Reenviar

Pantallazos del centro de calificaciones



ZAJUNA Accede a SOFIA Área Personal — ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA — Modo de edición

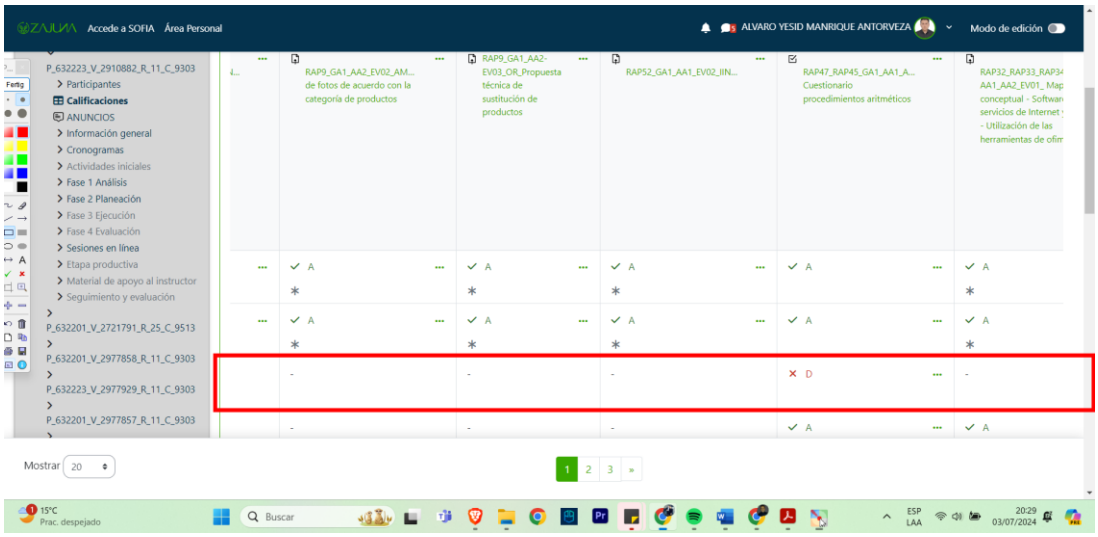
P_632223_V_2910882_R_11_C_9303
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
Información general
Cronogramas
Actividades iniciales
Fase 1 Análisis
Fase 2 Planeación
Fase 3 Ejecución
Fase 4 Evaluación
Sesiones en línea
Etapa productiva
Material de apoyo al instructor
Seguimiento y evaluación
P_632201_V_2721791_R_25_C_9513
P_632201_V_2977858_R_11_C_9303
P_632223_V_2977929_R_11_C_9303
P_632201_V_2977857_R_11_C_9303

Nombre(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico SENA	Taller - Utilización de las herramientas de Ofimática GA1-220501046-AA2-EV01	Planteamiento de ecuación GA1-240201528-AA2-EV01	Informe me de producto procesos co incorporació de TIC GA1-220501046-AA3-EV01
LADY JOHANNA ARCINIEGAS SUAREZ	1098699413	arciniegass@live.com	-	-	-
DANIEL ANDRES BEDOYA HENAO	1087984042	danielbedoya413@gmail.com	-	-	-
NESTOR IVAN BELTRAN JACOME	1095836675	dalmata229@gmail.com	-	-	-
MARIA CAMILA BERMUDEZ QUINTERO	1116281315	camibermudez0630@gmail.com	-	-	-

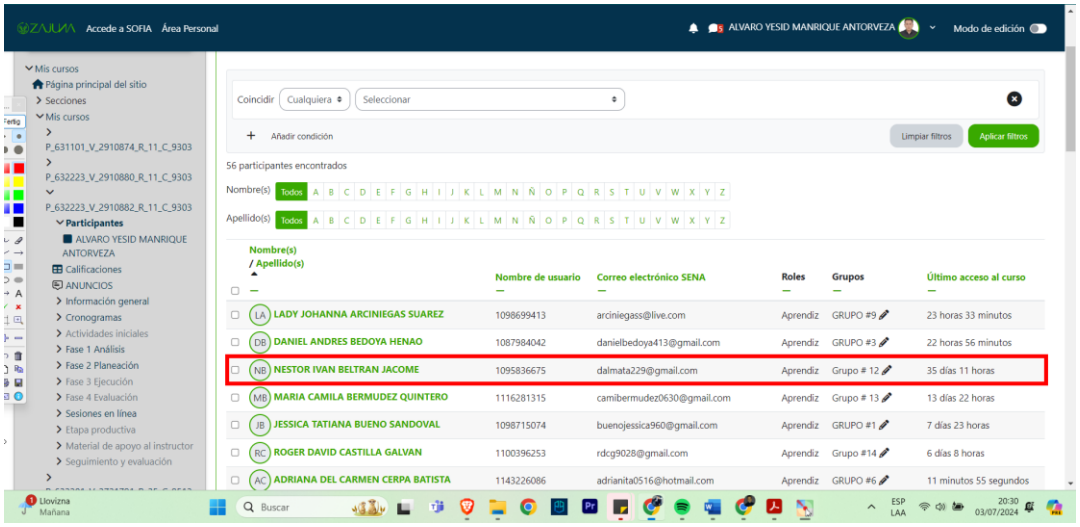
Mostrar 20 — 1 2 3 »

15°C Prac. despejado — Buscar — ESP LAA — 20:28 01/07/2024

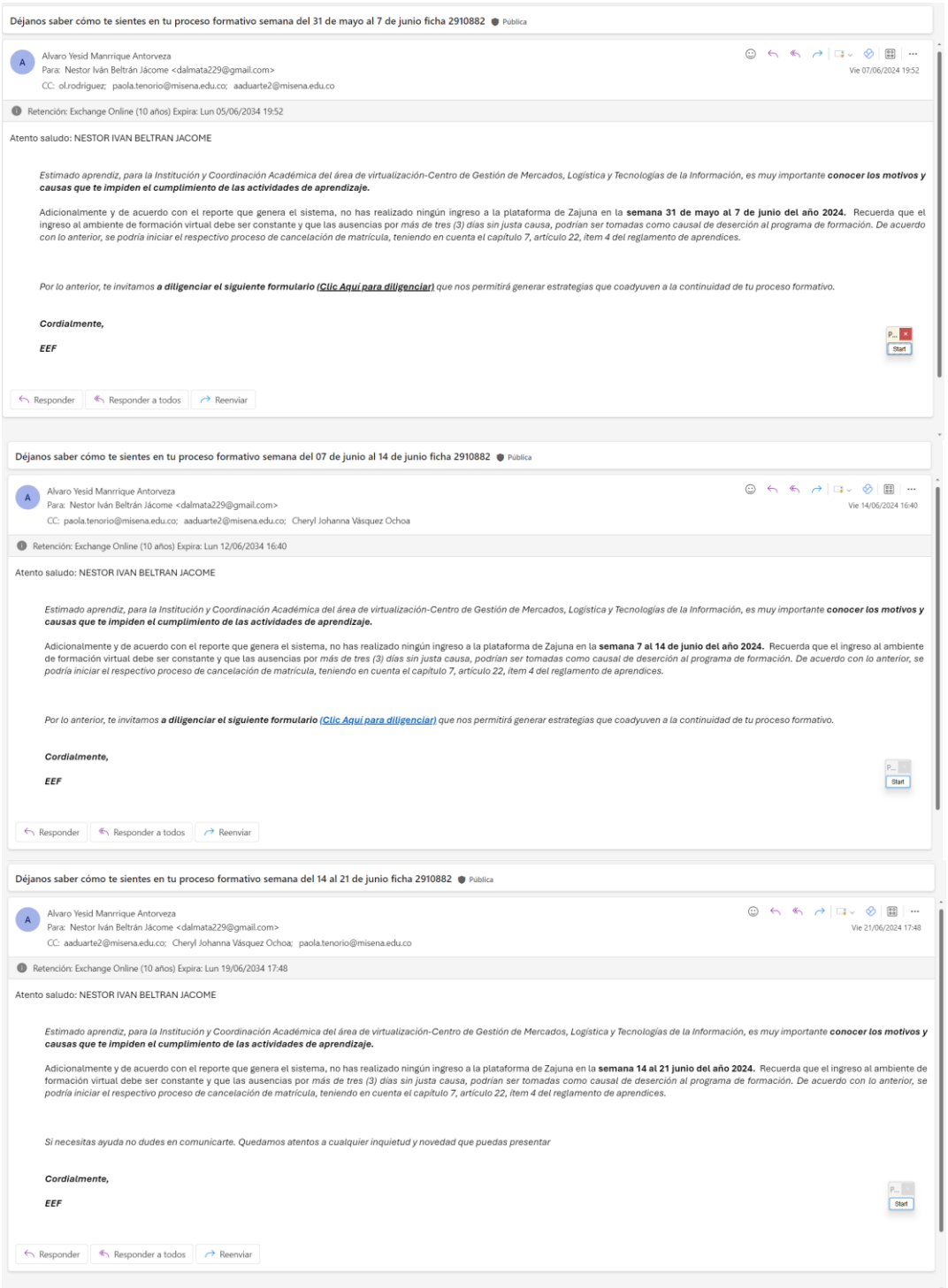
INFORME O QUEJA PARA APLICACIÓN DE SANCIONES
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 30.



Pantallazos de inasistencias



INFORME O QUEJA PARA APLICACIÓN DE SANCIONES
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 30.



Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 31 de mayo al 7 de junio ficha 2910882 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: Nestor Iván Beltrán Jácome <dalmata229@gmail.com>
CC: ol.rodriguez; paola.tenorio@misena.edu.co; aaduarte2@misena.edu.co
Vie 07/06/2024 19:52

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 05/06/2034 19:52

Atento saludo: NESTOR IVAN BELTRAN JACOME

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 31 de mayo al 7 de junio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Por lo anterior, te invitamos ***a diligenciar el siguiente formulario (Clic Aquí para diligenciar)*** *que nos permitirá generar estrategias que coadyuven a la continuidad de tu proceso formativo.*

Cordialmente,

EEF

Responder Responder a todos Reenviar

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 07 de junio al 14 de junio ficha 2910882 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: Nestor Iván Beltrán Jácome <dalmata229@gmail.com>
CC: paola.tenorio@misena.edu.co; aaduarte2@misena.edu.co; Cheryl Johanna Vásquez Ochoa
Vie 14/06/2024 16:40

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 12/06/2034 16:40

Atento saludo: NESTOR IVAN BELTRAN JACOME

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 7 al 14 de junio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Por lo anterior, te invitamos ***a diligenciar el siguiente formulario*** *(Clic Aquí para diligenciar) que nos permitirá generar estrategias que coadyuven a la continuidad de tu proceso formativo.*

Cordialmente,

EEF

Responder Responder a todos Reenviar

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 14 al 21 de junio ficha 2910882 Pública

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Para: Nestor Iván Beltrán Jácome <dalmata229@gmail.com>
CC: aaduarte2@misena.edu.co; Cheryl Johanna Vásquez Ochoa; paola.tenorio@misena.edu.co
Vie 21/06/2024 17:48

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 19/06/2034 17:48

Atento saludo: NESTOR IVAN BELTRAN JACOME

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 14 al 21 junio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

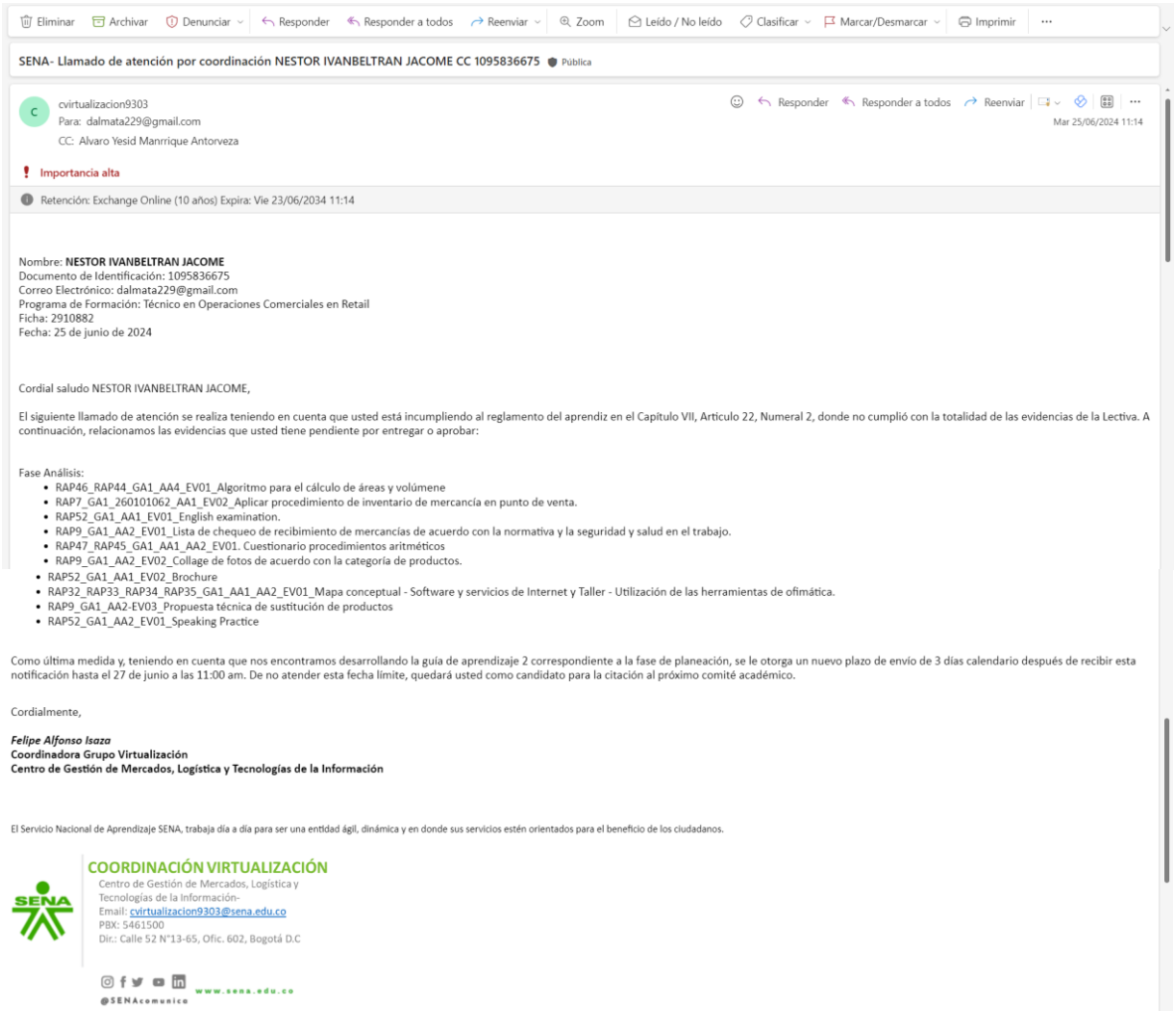
Cordialmente,

EEF

Responder Responder a todos Reenviar

Pantallazo llamado de atención por parte de coordinación

INFORME O QUEJA PARA APLICACIÓN DE SANCIONES
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 30.



Eliminar | Archivar | Denunciar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir | ...

SENA- Llamado de atención por coordinación NESTOR IVANBELTRAN JACOME CC 1095836675 Pública

C cvirtualizacion9303
Para: dalmata229@gmail.com
CC: Alvaro Yesid Manrrique Antorveza

Responder | Responder a todos | Reenviar
Mar 25/06/2024 11:14

Importancia alta

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Vie 23/06/2034 11:14

Nombre: **NESTOR IVANBELTRAN JACOME**
Documento de Identificación: 1095836675
Correo Electrónico: dalmata229@gmail.com
Programa de Formación: Técnico en Operaciones Comerciales en Retail
Ficha: 2910882
Fecha: 25 de junio de 2024

Cordial saludo NESTOR IVANBELTRAN JACOME,

El siguiente llamado de atención se realiza teniendo en cuenta que usted está incumpliendo al reglamento del aprendiz en el Capítulo VII, Artículo 22, Numeral 2, donde no cumplió con la totalidad de las evidencias de la Lectiva. A continuación, relacionamos las evidencias que usted tiene pendiente por entregar o aprobar:

Fase Análisis:

- RAP46_RAP44_GA1_AA4_EV01_Algoritmo para el cálculo de áreas y volúmene
- RAP7_GA1_260101062_AA1_EV02_Aplicar procedimiento de inventario de mercancía en punto de venta.
- RAP52_GA1_AA1_EV01_English examination.
- RAP9_GA1_AA2_EV01_Lista de chequeo de recibimiento de mercancías de acuerdo con la normativa y la seguridad y salud en el trabajo.
- RAP47_RAP45_GA1_AA1_AA2_EV01. Cuestionario procedimientos aritméticos
- RAP9_GA1_AA2_EV02_Collage de fotos de acuerdo con la categoría de productos.
- RAP52_GA1_AA1_EV02_Brochure
- RAP32_RAP33_RAP34_RAP35_GA1_AA1_AA2_EV01_Mapa conceptual - Software y servicios de Internet y Taller - Utilización de las herramientas de ofimática.
- RAP9_GA1_AA2-EV03_Propuesta técnica de sustitución de productos
- RAP52_GA1_AA2_EV01_Speaking Practice

Como última medida y, teniendo en cuenta que nos encontramos desarrollando la guía de aprendizaje 2 correspondiente a la fase de planeación, se le otorga un nuevo plazo de envío de 3 días calendario después de recibir esta notificación hasta el 27 de junio a las 11:00 am. De no atender esta fecha límite, quedará usted como candidato para la citación al próximo comité académico.

Cordialmente,

Felipe Alfonso Isaza
Coordinadora Grupo Virtualización
Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos.

SENA
COORDINACIÓN VIRTUALIZACIÓN
Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información-
Email: cvirtualizacion9303@sena.edu.co
PBX: 5461500
Dir.: Calle 52 N°13-65, Ofic. 602, Bogotá D.C

@SENAcomunica www.sena.edu.co

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

FECHA INICIAL: 01/07/2024 00:00:00

FECHA FINAL: 31/07/2024 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2910880 - OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP 1 CONSTRUIR UNA RELACIÓN CON EL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Surtir productos según plan y técnicas de merchandising

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA4. IMPULSAR PRODUCTOS EN EL PUNTO DE VENTA A PARTIR DEL PLAN PROMOCIONAL 3C/144H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2910882 - OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP 1 CONSTRUIR UNA RELACIÓN CON EL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Surtir productos según plan y técnicas de merchandising

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA4. IMPULSAR PRODUCTOS EN EL PUNTO DE VENTA A PARTIR DEL PLAN PROMOCIONAL 3C/144H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2977857 - VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP 1 CONSTRUIR UNA RELACIÓN CON EL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	40,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2977858 - VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP 1 CONSTRUIR UNA RELACIÓN CON EL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 160,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION