NIT: 15381471-4

Rionegro, 17 de julio de 2024

INFORME ACTIVIDADES N°7 – CONTRATO N°060-2024

N° CONTRATO:	060-2024
CONTRATANTE:	Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro – Antioquia 890.907.254-7
CONTRATISTA:	Gustavo Adolfo Gutiérrez Henao 15381471
OBJETO:	Prestación de servicio para la actualización y soporte de un conjunto de programas de prestación de servicio de soporte, actualización y mantenimiento de la planta IP de El Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro
VALOR DEL CONTRATO:	Once millones ciento trece mil cuatrocientos ochenta y un pesos ml **($11.113.481)**
TÉRMINO DURACIÓN:	enero 2024 a diciembre 2024

Actividades realizadas en el mes de julio 2024:

- ✓ Validación remota del estado de recursos utilizando herramientas de monitoreo de tiempo real de Linux.
- ✓ Se evidenció un alto consumo para la memoria RAM y procesamiento. Se generaron novedad en algunas revisiones, pero estas fueron solucionadas sin inconveniente.
- ✓ Revisión remota del estado de recursos del almacenamiento y se genera novedad en algunas revisiones, pero estas fueron solucionadas sin novedad.
- ✓ Se realiza monitoreo remoto de Actualizaciones, sin novedad.

- ✓ Revisión de la ejecución de tareas de copias de seguridad, las cuales se realiza semanalmente mediante el archivo de configuración que genera Issabel, presenta novedad en la descarga archivo de configuración; se da solución y todo queda en perfecto funcionamiento.

- ✓ Resumen de los casos de servicio de telefonía que fueron atendidos en el mes:

Casos Telefonía			
Semana	**Tipo**	**Tema**	**Descripción**
Semana 1	Incidente	Problema registro extensiones	Se valida y el servicio SIP de la planta telefónica, presenta un bloqueo para la subnet de telefonía, se carga nuevamete el enrutamiento del servidor, se valida servicio y queda operando.
Semana 4	Incidente	Problemas de energía	Se valida que la máquina virtual del PBX inicie correctamente, debido a que se generó un corte de energía. Fue necesario volver a cargar la troncal con el ISP.

Atentamente:

GUSTAVO ADOLFO GUTIÉRREZ
INGENIERO ESPECIALISTA EN SISTEMAS
MONTAJES E INNOVACIONES