

Renovación del soporte del sistema LIMS

Fiscalía General de la Nación

Propuesta Formal

Contacto Cliente:		Contacto Stefanini:	
Nombre	Fanny Cecilia Merchan Merchan	Nombre	Moacyr de Souza Junior
Posición	Dirección Cuerpo Técnico de Investigación - Grupo Genética	Posición	Gerente de negocios
Dirección	Avenida Calle 24 No. 52-01, Edificio T Piso 3	Dirección	-
Tel Oficina	+57 (1) 5702000 Ext. 13309	Oficina	-
Tel Celular		Celular	+55 11 94555 5930
Email	fanny.merchan@fiscalia.gov.co	Email	msjunior1@ihm.com.br

Fecha	Rev	Elaborado por	Revisado	Aprobado	Comentario
16 de febrero de 2024	0	LHBS	HPJ	MSJ	Presupuesto General para revisión del cliente
27 de febrero de 2024	1	LHBS	HPJ	MSJ	Revisión que incluye sólo los servicios de soporte a las licencias
27 de febrero de 2024	2	LHBS	HPJ	MSJ	Revisión del alcance con la inclusión de días de servicios de mejoras
08 de mayo de 2024	3	LHBS	HPJ	MSJ	Revisión del alcance
05 de junio de 2024	5	LHBS	KLMP	MSJ	Revisión de las condiciones de pago
28 de junio de 2024	6	LHBS	KLMP		Ajuste vigencia de la oferta

Confidencialidad

Este documento contiene información propietaria y/o confidencial de Stefanini Group. No se puede divulgar, totalmente o en parte, sin la expresa autorización por escrito de Stefanini Group. No se puede duplicar o usarlo, totalmente o en parte, para cualquier otro propósito además de la evaluación de este documento. La información contenida está dirigida exclusivamente a su destinatario y se encuentra legalmente protegida por ser privilegiada.

Por su parte, Stefanini Group se compromete a no divulgar el contenido de este documento, en lo referente a las necesidades y/o requerimientos específicos del cliente, y otro tema de negocios que hubiere sido mencionado en reuniones de trabajo previas.

@2024 Stefanini Group



Índice

1. Sobre nosotros, STEFANINI GROUP 5
2. Nuestra Capacidad 6
3. Alcance 8

Plazo de validez del Plan de soporte y mantenimiento 8

Lugar de ejecución del contrato 8

Servicio de desarrollo para implementación de Mejoras al sistema 8

Suposiciones técnicas 9

Licencias actuales 9

4. Propuesta Económica 10

Validez de la oferta 10

5. Tiempo de entrega 11
6. Condiciones de pago 11

- Modo de pago: 11

Tiempo límite de pago 11

7. Suposiciones comerciales 12
8. Exclusiones 13

1. Sobre nosotros, STEFANINI GROUP

La estrategia de Stefanini Group es posicionarse de manera sostenible en mercados y negocios que permitan su continuo crecimiento. Es una empresa enfocada a la gestión de emprendimientos, suministrando proyectos multidisciplinares, desarrollo, instalación, asistencia técnica y soluciones integradas para sistemas eléctricos, automatización y tecnologías de la información.

Así, con base a una estrategia de ser el socio de soluciones de "información como servicio (IaaS)" de la industria, nos posicionamos muy cerca de nuestros clientes, creando una relación sostenible, ofreciendo soluciones de información e ingeniería que generen un impacto positivo en su negocio. Con el objetivo de la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión y en sintonía con las necesidades de nuestros clientes, Stefanini se compromete a:

- Utilizar las principales metodologías y guías de buenas prácticas en la gestión de proyectos industriales, a través de la capacitación y certificaciones PMBOK, metodología AGILE (SCRUM) e ITIL;
- Garantizar que las actividades se lleven a cabo de conformidad con el Sistema Integrado de Gestión;
- Buscar continuamente la excelencia en la gestión de operaciones, centrándose en la sostenibilidad de la relación, a través del cumplimiento de los requisitos legales de nuestros clientes y otros aplicables a nuestro negocio;
- Tener profesionales formados e identificados con los valores de la empresa - Colaboración, Simplicidad, Actitud de "Propietario del Negocio", Energía y actitud positiva, Liderazgo, por ejemplo;
- Promover una cultura centrada en los resultados.

2. Nuestra Capacidad

El Ecosistema de innovación abierta de Stefanini está constituido por empresas del Grupo Stefanini, socios estratégicos, startups, fondos de inversión y universidades de Brasil y del extranjero.

Los Socios estratégicos globales apoyan el uso de las soluciones tecnológicas más avanzadas, tanto en el ámbito industrial como en el corporativo. Contamos con un portafolio completo de empresas que ofrecen soluciones innovadoras en el área industrial y corporativa, trayendo tecnologías convencionales y emergentes de la Digitalización e inteligencia para el negocio.

El Ecosistema del Grupo Stefanini nos permite ofrecer soluciones personalizadas para los más diversos desafíos de la ruta a la transformación digital.

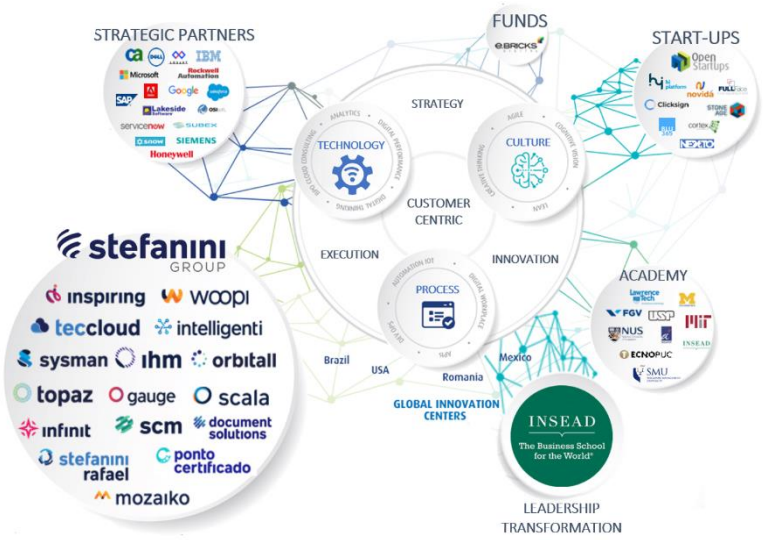
La suma de las competencias de los participantes, el Benchmarking Global con otros proyectos y el cruce de soluciones aplicadas en diversas industrias, enriquecen el resultado ofrecido por el ecosistema de innovación abierta del Grupo Stefanini, y nos permiten trazar soluciones disruptivas para las demandas más complejas de la industria o cadena de valor.

Nuestra experiencia global en la ejecución de proyectos en los más diversos segmentos del mercado, nos acredita a ser el socio ideal de su empresa para transformar su estrategia de transformación digital en realidad.

Transformamos el *mindset* de liderazgo a través de la sinergia con las mejores escuelas de negocios de Brasil e INSEAD.

Somos una organización centrada en el cliente, con **visión estratégica**, capacidad de **ejecución** y entrega de **innovación** que añade valor a su negocio, actuando sobre los pilares de la tecnología, los procesos y la cultura para que su trayectoria hacia la transformación digital sea efectiva.

Analizamos el planeamiento estratégico del cliente destacando los macroobjetivos, ejecutamos la Digitalización a través de la orquestación de los participantes del ecosistema de innovación abierta del Grupo Stefanini y entregamos innovación de los negocios como resultado.



STEFANINI GROUP VENTURES

TECHNOLOGY

teccloud
. Infraestrutura & Gerenciamento em Cloud

sysman
. Soluções para Gestão Pública
. Gestão financeira
. Gestão de contratos e documentos
. Gestão de RH

intelligenti
. Automação BPO de processos backoffice
. Coorlação de CRM

necxt orbitall
. Serviços de atendimento humano e digital com foco em CX

ponto certificado
. Soluções em RH Digital
. Employee Experience
. Jornada do Colaborador

N1n
. Consultoria em Cloud
. Consultoria em Segurança de Dispositivos
. Capacitação de Profissionais
. Adoção de Produtos
. Revenda de Softwares

stefanini
. Business Agility
. Digital Workplace
. Field Services
. BPO
. Serviços especializados de TI

BANKING

topaz
. Full Core Bancário
. Soluções para Compliance
. Online Fraud Detection
. Soluções de Multicanal

orbitall
. Serviços Financeiros
. Banking as a Services (BaaS)
. Processamento de cartões

scm
. Soluções para mercado de capitais
. Backoffice de investimentos
. Gestão de tesouraria bancária

inlira
. Intermediador de Consórcios.

saque e pague
. Ciclo Sustentável de Dinheiro (cash-in/cash-out)

Log bank
. Payment Service Provider (White Label)
. Arranjos de pagamento
. Conta digital
. Máquinas de cartões

MANUFACTURING

ihm
. Indústria 4.0
. Analytics Industrial
. Otimização de Processos
. Full EPC
. TI Industrial
. Automação
. Elétrica
. Eletrocentros, Subestações e Painéis Elétricos
. Adequação às NRs
. Automação de sistemas elétricos
. Laudos técnicos e estudos especiais de elétrica

MARKETING

haus

HUIA
. Live Commerce
. E-Commerce
. Social Commerce
. Digital Commerce

w3haus CAPS
. Experiência em Comunicação
. Ger. Redes Sociais
. Lives e Conteúdo
. Campanhas Digitais
. Reposicionamento de Marca

BROOKE
. Produção de live content
. Cobertura e realização de eventos
. Produção de conteúdo audio-visual

gauge
. Marketing Analytics
. Design & Pesquisa
. Social Insights
. Criação de Jornadas
. Mesa de Performance
. Gestão de Crises
. Canais digitais

inspiring
. Potencialização de Engajamento
. Estratégia de CRM
. Programas de fidelidade/loyalty
. Automação de marketing de campanhas

infinit
. Advertising: Social & Media
. Digital Products (Design, Data Analytics)
. Insights Generation

CYBERSECURITY

stefanini rafael
. SOC
. Vulnerability Assessment
. Security by Design
. Cyber Intelligence
. Risk Assessment
. Governança, Risco e Compliance Cyber OT
. Security Staff

cyber smart defence
. Auditoria de Segurança
. Testes de vulnerabilidade e penetração
. Análise e relatório de incidentes
. Treinamento e consultoria

ANALYTICS & AI

scala
. Analytics & Data Science
. A.I
. Integration
. Hyperautomation
. Monitoring

mozaiko
. Otimização logística: recebimento, inventário, expedição
. Rastreabilidade e controle: estoques, ativos, pessoas
. UX no varejo

woopi
. Inteligência Artificial
. Assistente virtual
. NLP
. Processamento de linguagem natural
. Automatização
. Atendimento

dn.ia
. Automação de processos com imagens
. OCR (Estruturados e Não Estruturados)
. Biometria (Face Match | Liveness)
. Digitalização em Massa

3. Alcance

El alcance de la presente propuesta es la renovación del servicio de soporte técnico correspondiente al licenciamiento del Sistema de Manejo de Información de Laboratorios (LIMS) – SampleManager versión 11.1 con destino al grupo de Genética de la dirección del cuerpo técnico de investigación - CTI de la Fiscalía General de la Nación, Seccional Bogotá D.C., y el desarrollo de mejoras al Sistema LIMS tal como se describen más adelante en este documento.

El soporte técnico arriba indicado corresponde al soporte oficial prestado por la empresa THERMO LABSYSTEMS INC., fabricante del software LIMS SampleManager adquirido por la Fiscalía General de la Nación, Seccional Bogotá D.C. Este servicio contempla, entre otros, licencias temporales para el ambiente de desarrollo, la atención frente a errores del software SampleManager por medio de la apertura de *tickets* en una plataforma virtual dedicada (*eService*), y portal de Thermo que permite el acceso también a los instaladores de nuevas versiones del sistema.

Una condición necesaria para el acceso a este Plan de soporte y mantenimiento es el compromiso de renovación anual de manera continua; esto es, los próximos contratos de renovación serán datados, sin excepción, desde la fecha de finalización del período de soporte en vigencia y con una duración de un año.

Las condiciones particulares de este soporte oficial pueden verse en el Anexo I – Alcance del Plan de soporte y mantenimiento.

Adicionalmente, la compañía INFORMATICA & TECNOLOGÍA STEFANINI S.A., en su calidad de distribuidor oficial exclusivo en Colombia, colocará a disposición profesionales certificados para realizar el primer nivel de soporte y ser ejecutores locales (en sitio) cuando la asistencia así lo requiera. De esta forma, se garantiza la atención más eficiente y en horario local.

Plazo de validez del Plan de soporte y mantenimiento

El plazo de validez del Plan de soporte y mantenimiento del sistema SampleManager LIMS (System Registration: 05700005) descripto en esta propuesta, está definido por el período hasta el **31/12/2024** contado a partir de la firma del acta de inicio.

Lugar de ejecución del contrato

Todas las actividades se ejecutarán de forma remota con acceso VPN. El acceso a la red VPN será proporcionado por el CONTRATANTE para la prestación de los servicios. Si fueran requeridas visitas técnicas a las instalaciones del CONTRATANTE, se acordarán con al menos 10 días de anticipación entre las partes.

Servicio de desarrollo para implementación de Mejoras al sistema

Se incluye dentro del presente alcance la disponibilidad de un profesional certificado por parte de la empresa INFORMATICA & TECNOLOGÍA STEFANINI S.A., durante 8 (ocho) días netos de trabajo -equivalentes a treinta y dos (32) horas-, para la implementación de mejoras en el sistema.

STEFANINI S.A. se compromete a realizar todo el esfuerzo que esté a su alcance para implementar estas mejoras dentro del período de validez del Plan de soporte.

El alcance de este Servicio es el siguiente:

- Configuración del kit verifiler en el flujo de Laboratorio Genética
- Ajuste en la evaluación del cotejo en casos de exclusión -tipo de cálculo Trío
- Muestras canceladas en PI no se observen en formato de EMP y EF ni en informes
- Agregar acción " Fecha fin informe" con click derecho en Revisión de OT toma de muestra
- Agregar acción de reasignar tercera revisión y autorización de informe

- En flujo de revisión de informe agregar opción de observaciones en primera y tercera revisión
- En formato revisión de informe que se auto llenen espacios con NA y corregir item conde pasa por defecto - y no la palabra SI
- Elaboración de formato de inventario de EMP y EF procesados
- Texto ingresado en la pestaña "Perfiles consultados" pase a informes 906
- Agrupar PI creados que no se usan para asignación de OT
- En flujo de muestras de mucosa bucal que los datos de extracción pasen a formato de procesos por OT
- Revisar flujo de sangre líquida
- Agregar opción de devolver a estado custodia una muestra de referencia asociada a una solicitud de muestras de referencia
- Agregar opción de que una muestra recibida y no procesada se pueda dejar como remanente
- Agregar opción de cancelar una OT en cualquier estado
- Ajustar el formato de EMP y EF por OT, para que no se modifique el radicado de muestras recibidas cuando se juntan estructuras dentales en el proceso del laboratorio.

Suposiciones técnicas

- Stefanini requiere la generación de al menos 2 cuentas VPN con credenciales de administrador y la credencial Administrador del Servidor de Desarrollo.
- Habilitación de copia de archivos por escritorio remoto.
- El servidor de aplicaciones debe tener Microsoft.Net, Framework 4.8, así como IIS [internet information services].
- Herramientas de conectividad [consola SQL server management studio / Oracle SQL developer] son necesarias.
- El alcance del suministro se limita al contenido de esta propuesta. En caso de suministros adicionales o eventuales desviaciones respecto a las especificaciones presentadas, éstas serán comunicadas por el contratante a Stefanini para posibles reajustes en nuestra propuesta.

Licencias actuales

Cabe destacar que los servicios aquí descriptos aplican sobre las siguientes licencias, propiedad del grupo de Genética de la dirección del cuerpo técnico de investigación - CTI de la Fiscalía General de la Nación, Seccional Bogotá D.C.:

- INF-11000 – SM User License – Qtd.: 7
- INF-11000 – SM User License – Qtd.: 5
- INF-11015 – SM IM Instance License – Qtd.: 1
- INF-19401 – WebAccess User Client – Qtd.: 5

4. Propuesta Económica

Nuestra propuesta económica se presenta abajo:

ítem	Software y Licenciamiento Soporte INF-19901-SAM	Cantidad	Valor COP
01	*Soporte para el Sistema Sample Manager con Número de Registro 05700005* *INF-11000 – SM User license (7)* *INF-11000 – SM User license (5)* *NF-11015 – SM IM Instance License (1)* *INF-19401 – WebAccess User Client (5)*	01	$102´203.600
02	*Servicio de mejoras (08 días) para el Sistema Sample Manager con Número de Registro 05700005*	08 días	$28´893.495
	Valor unitario sin IVA		$131´097.095
	Valor unitario sin IVA – con descuento		**$114´263.440**
	IVA unitario		$21´710.054
	Valor total incluido IVA – con descuento		**$135´973.494**

Validez de la oferta

- El periodo de validez de la presente propuesta es hasta la fecha **30 de julio de 2024**.

5. Tiempo de entrega

El plazo de ejecución de este contrato es desde la fecha de firma del contrato hasta el 31 de diciembre de 2024.

IMPORTANTE:

Modificaciones del alcance solicitadas por el contratante será sometida a una revisión de condiciones comerciales para ser aceptadas por todas las entidades participantes.

6. Condiciones de pago

A continuación, se encuentran los hitos de pago correspondientes a cada ítem de la oferta económica:

-Modo de pago:

Ítem	Condición de pago
01	Un primer pago, correspondiente al valor del soporte del Software y Licenciamiento por $106.005.252 con IVA, una vez se firme el acta de inicio y se habilite el soporte por parte del CONTRATISTA, previa presentación de la correspondiente factura y recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato.
02	Un segundo pago, correspondiente al valor del servicio de mejoras para el sistema por $29.968.242 con IVA, una vez se realicen en su totalidad por parte del CONTRATISTA, previa presentación de la correspondiente factura y recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato.

Tiempo límite de pago

30 (treinta) días después de la emisión de la factura electrónica.

Si la factura no es paga en su fecha de expiración, una corrección proporcional por el periodo de mora será aplicado sobre el valor de la factura impaga, dicha corrección proporcional será calculada sobre el CDI que mantiene el banco de Stefanini, aplicado a todos los días de demora hasta su pago, mas 2% (dos por ciento) del valor de la factura, debido a gastos administrativos.

7. Suposiciones comerciales

- Las propuestas técnicas y comerciales de Stefanini, consolidadas durante el proceso de negociación, deben ser parte integral de la orden de compra o contrato de suministro.
- Cada alcance adicional solicitado por el contratante solo será aceptado por Stefanini después de la solicitud formal de su responsable técnico y comercial.
- El valor total de las multas e indemnizaciones derivadas de la mora, del incumplimiento total o parcial del contrato y de los daños y perjuicios causados al contratista o a terceros durante la ejecución del contrato, no excederá del 5 % de su valor, y no será acumulable a sanciones e indemnizaciones.
- Stefanini no prevé en su precio inicial ningún tipo de financiación, y cualquier requerimiento del cliente final debe ser acordado por las partes.
- Stefanini no contempla en su precio las pólizas de cumplimiento de contrato y responsabilidad civil extracontractual; cualquier póliza que se requiera deberá ser sujeta a una nueva revisión de esta propuesta.
- Todo evento de facturación no realizado, por responsabilidad del Contratante, tendrá el evento aceptado como realizado y liberado del pago correspondiente. Si el evento no se realiza dentro de los 45 días, aún no por responsabilidad de Stefanini, las condiciones de suministro serán renegociadas.
- Cuando el documento de pago sea emitido ligado a un documento de aprobación por parte del contratante, dicha aprobación debe de ocurrir dentro de treinta (30) días desde el día de la emisión del documento. Si no ocurre así, el documento será considerado aprobado.



8. Exclusiones

Los siguientes elementos no forman parte del alcance del servicio:

- Suministro de cualquier equipo, software, licencias, instrumentos o materiales que no estén incluidos dentro del alcance,
- Responsabilidad por presupuestos y plazos reportados por empresas terceras,
- Cualquier elemento no descrito en el alcance del servicio de la presente propuesta.