	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS EMDECOB
Fecha:	09/05/2024	**Ubicación:**	EMDECOB
Hora inicio:	3:00 PM	**Hora fin:**	4:00 PM
Objetivo	VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE MAYO 2024.		

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
PAUL JAMES SOTO	EMDECOB	COORDINADOR	SI

1. TEMAS TRATADOS

Asignación incial mayo 2024.



ASIGNACIÓN INICIAL

ESTADO INICIAL

META	FRANJAS	#	CAPITAL	%
95%	A. AL DIA	32	$ 2.121.315.067	6,8
80%	B. 1-30	10	$ 571.785.754	2,1
55%	C. 31-60	9	$ 627.151.600	1,9
45%	D. 61-90	10	$ 807.776.062	2,1
35%	E. 91-120	18	$ 1.542.115.337	3,8
30%	F. 121-150	19	$ 1.433.108.029	4,0
20%	G. 151-360	283	$ 18.369.242.963	60,8
10%	H. 361-540	10	$ 507.113.573	2,1
5.%	I. > 540	16	$ 692.477.125	3,4
2.%	J. CASTIGO	58	$ 1.683.043.375	12,4
TOTAL		465	$28.355.128.885	100

ESTADO ACTUAL

FRANJAS	#	CAPITAL	%
A. AL DIA	50	$ 3.089.247.369	10,7
B. 1-30	17	$ 940.826.696	3,6
C. 31-60	10	$ 694.105.044	2,1
D. 61-90	5	$ 357.930.562	1,0
E. 91-120	9	$ 553.203.658	1,9
F. 121-150	17	$ 1.467.329.757	3,6
G. 151-360	275	$ 18.380.139.156	59,1
H. 361-540	9	$ 526.320.619	1,9
I. > 540	16	$ 692.477.125	3,4
J. CASTIGO	57	$ 1.653.548.899	12,2
TOTAL	465	$28.355.128.885	100

CONTACTABILIDAD

FRANJAS	#	ILOCALIZADOS	%	CONTACTO DIRECTO	%
A. AL DIA	50	0	0	50	100
B. 1-30	17	0	0	17	100
C. 31-60	10	3	30	7	70
D. 61-90	5	1	20	4	80
E. 91-120	9	1	11	8	89
F. 121-150	17	7	41	10	59
G. 151-360	275	127	46	148	54
H. 361-540	9	3	33	6	67
I. > 540	16	10	62,5	6	37,5
J. CASTIGO	57	54	95	3	5
TOTAL	**465**	**206**	**44,3**	**259**	**55,6**

ESTADO DE LA CARTERA

ESTADO	CUENTAS	CAPITAL	%
AL DIA	50	$3.089.247.369	10,7

ESTADO	CUENTAS	CAPITAL	%
ILOCALIZADO	206	$11.690.389.409	45,3

ESTADO	CUENTAS	CAPITAL	%
CONTACTO CON TERCERO	1	$ 45.116.935	0,2

	ESTADO	CUENTAS	CAPITAL	%
CONTACTO DIRECTO	RENUENTE	64	$4.663.506.893	13,7
	ACUERDO DE PAGO	51	$3.406.379.131	10,9
	VOLVER A LLAMAR	76	$4.407.271.857	16,3
	PENDIENTE APLICACIÓN	12	$800.403.294	2,5
	RECUPERADOS EN MORA	5	282.814.000	1,0

NORMALIZACIÓN

FRANJA INICIAL	CUENTAS	CAPITAL
A. AL DIA	0	$0
B. 1-30	0	$0
C. 31-60	0	$0
D. 61-90	1	$52.302.284
E. 91-120	2	$51.704.317
F. 121-150	3	$224,503.401
G. 151-360	11	$687.975.134
H. 361-540	1	$17.501.109
I. > 540	0	$0
J. CASTIGO	0	$0
TOTAL	**18**	**$1.033.986.246**

ACUERDOS DE PAGO

FRANJAS	CUENTAS	CAPITAL	%
A. AL DIA	0	$0	0
B. 1-30	7	$605.336.095	10,9
C. 31-60	1	$ 17.151.296	3,6
D. 61-90	0	$0	3,6
E. 91-120	3	$260.800.947	0
F. 121-150	2	$231.804.266	1,8
G. 151-360	47	$2.912.841.436	72,7
H. 361-540	2	$116.582.560	3,6
I. > 540	1	$62.265.823	1,8
J. CASTIGO	0	$0	1,8
TOTAL	**63**	**$4.206.782.425**	**100**

TIPO DE CONTACTO	CUENTAS	%	CAPITAL
DIRECTO	18	60	$3.670.255.199
ILOCLIZADOS	13	40	$2.401.897.189
TOTAL	30	100	$6.072.152.387

TOP 30

#	FRANJA	OBLIGACIÓN	CAPITAL	TIPO
1	G	3526452409	$ 294.689.180	ACUERDO DE PAGO
2	G	108824093201	$ 268.553.933	RENUENTE
3	A	5218067700	$ 265.088.730	AL DIA
4	G	5300236005	$ 262.052.939	ILOCALIZADO
5	C	2245987917	$ 249.608.592	ILOCALIZADO
6	J	7509414600	$ 240.395.380	ILOCALIZADO
7	G	112795889206	$ 228.552.594	RENUENTE
8	G	101419554902	$ 226.338.275	ACUERDO DE PAGO
9	G	101602690601	$ 222.644.354	RENUENTE
10	B	1572647601	$ 218.094.420	PENDIENTE APLICAR
11	G	1822062906	$ 211.808.265	ILOCALIZADO
12	G	8604649903	$ 209.447.660	ILOCALIZADO
13	G	106617917207	$ 208.118.197	ILOCALIZADO
14	G	112827913009	$ 201.144.575	ILOCALIZADO
15	A	3432463007	$ 199.435.436	AL DIA

#	FRANJA	OBLIGACIÓN	CAPITAL	TIPO
16	G	876234401	$ 193.092.999	ACUERDO DE PAGO
17	G	7949719600	$ 189.213.868	VOLVER A LLAMAR
18	G	103053303803	$ 184.963.574	VOLVER A LLAMAR
19	G	103054030406	$ 183.888.129	VOLVER A LLAMAR
20	G	5238003101	$ 179.250.809	ILOCALIZADO
21	G	101843165802	$ 170.902.606	VOLVER A LLAMAR
22	G	5296146204	$ 168.477.837	RENUENTE
23	G	7194405902	$ 165.628.818	RENUENTE
24	A	5290603207	$ 165.488.389	AL DIA
25	F	1852217205	$ 164.034.355	ILOCALIZADO
26	G	2576899801	$ 162.722.031	RENUENTE
27	G	461295102	$ 162.480.028	RENUENTE
28	G	6033559003	$ 161.310.371	ILOCALIZADO
29	F	5521689401	$ 157.769.499	ILOCALIZADO
30	G	9153950105	$ 156.956.545	ILOCALIZADO



ASIGNACIÓN INICIAL			AVANCE		CUMPLIMIENTO ACUERDOS	
FRANJA INICIAL	#	CAPITAL	#	CAPITAL	#	CAPITAL
A. AL DIA	32	$2.121.315.067	50	$ 3.089.247.369	113	$7.296.029.792
B. 1-30	10	$571.785.754	17	$ 940.826.696	10	$ 335.490.601
C. 31-60	9	$627.151.600	10	$ 694.105.044	9	$ 676.953.748
D. 61-90	10	$807.776.062	5	$ 357.930.562	5	$ 357.930.562
E. 91-120	18	$1.542.115.337	9	$ 553.203.658	6	$ 292.402.711
F. 121-150	19	$ 1.433.108.029	17	$ 1.467.329.757	15	$ 1.235.525.491
G. 151-360	283	$18.369.242.963	275	$ 18.380.139.156	228	$ 15.467.297.720
H. 361-540	10	$507.113.573	9	$ 526.320.619	7	$ 409.738.059
I. > 540	16	$692.477.125	16	$ 692.477.125	15	$ 630.211.302
J. CASTIGO	58	$1.683.043.375	57	$ 1.653.548.899	57	$ 1.653.548.899
TOTAL	465	$28.355.128.885	465	$28.355.128.885	465	$28.355.128.885

2. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
SE solicita realizar gestión especial a los clientes con histórico de buen comportamiento de pago para poder impactar el indicador.	EMDECOB	MAYO
Se solicita iniciar con perfilación de clientes para citar a la brigada que se realizara a fin de mes.	EMDECOB	MAYO
Se solicita a la casa confirmar cantidad de negociaciones que se envían a aplicar, adicionalmente se confirma gestión de focos especiales como clientes con cuota frech.	EMDECOB	MAYO

Gestión de clientes montos altos para impulsar la recuperación del indicador, cumplimiento de spin rate, rotación de cartera y envío de gestión de apoyo masiva.		

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Paul Jaramillo (Invitado)	Unido	

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS EMDECOB
Fecha:	27/05/2024	**Ubicación:**	EMDECOB
Hora inicio:	3:00 PM	**Hora fin:**	4:00 PM
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE MAYO 2024.	

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
PAUL JAMES SOTO	EMDECOB	COORDINADOR	SI

1. TEMAS TRATADOS

SEGUNDO SEGUIMIENTO A RESULTADOS



ASIGNACIÓN INICIAL

ESTADO INICIAL

META	FRANJAS	#	CAPITAL
95%	A. AL DIA	0	$ 0
80%	B. 1-30	19	$ 697.656.556
55%	C. 31-60	15	$ 950.205.252
45%	D. 61-90	8	$ 705.598.452
35%	E. 91-120	18	$ 1.920.059.511
30%	F. 121-150	16	$ 1.434.568.228
20%	G. 151-360	322	$ 21.777.257.832
10%	H. 361-540	9	$ 494.555.740
5.%	I. > 540	26	$ 1.101.039.259
2.%	J. CASTIGO	86	$ 2.216.591.685
TOTAL		519	$31.297.532.515

ESTADO ACTUAL

#	CAPITAL	%	NORMALIZADO
59	$ 3.885.315.391	11,3%	
10	$ 457.616.427	37.07%	31,58%
20	$ 1.233.289.073	58.68%	13,33%
12	$ 843.883.636	78.54%	25,00%
14	$ 950.375.582	54.21%	22,22%
12	$ 1.472.530.837	61.54%	31,25%
260	$ 18.016.170.425	16.38%	11,80%
20	$ 1.120.720.201	24.14%	22,22%
26	$ 1.101.039.259	0.00%	0,00%
86	$ 2.216.591.685	0.00%	0,00%
519	$31.297.532.515	100	11,3%

ESTADO DE LA CARTERA

ESTADO	CUENTAS	CAPITAL	%
AL DIA	59	$3.885.315.391	11,3

ESTADO	CUENTAS	CAPITAL	%
ILOCALIZADO	204	$10.073.6536.489	39,3

ESTADO	CUENTAS	CAPITAL	%
CONTACTO CON TERCERO	1	$45.116.935	0,1

ESTADO	CUENTAS	CAPITAL	%
PENDIENTES POR APLICAR	13	$1.090.174.259	2,5

	ESTADO	CUENTAS	CAPITAL	%
CONTACTO DIRECTO	RENUENTE	134	$8.662.460.779	25,8
	ACUERDO DE PAGO	26	$1.940.805.378	5,0
	VOLVER A LLAMAR	82	$5.640.033.283	15,4

TIPO DE CONTACTO	CUENTAS	%	CAPITAL
DIRECTO	20	66,6	$4.206.752.682
ILOCLIZADOS	10	33,3	$2.191.399.547
TOTAL	**30**	**100**	**$6.398.152.229**

TOP 30

#	FRANJA	OBLIGACIÓN	CAPITAL	TIPO
1	G -151-360	7994113206	$ 335.455.499	ACUERDO DE PAGO
2	G -151-360	7927242909	$ 320.237.684	ILOCALIZADO
3	F – 121-150	3980897301	$ 283.769.811	SIN CAPACIDAD
4	G -151-360	5300236005	$ 262.052.939	ILOCALIZADO
5	C -31 -60	2245987917	$ 249.608.592	ILOCALIZADO
6	F – 121-150	5300139404	$ 248.702.906	SIN CAPACIDAD
7	G -151-360	5176190109	$ 241.733.772	VOLVER A LLAMAR
8	J - Castigo	7509414600	$ 240.395.376	ILOCALIZADO
9	G -151-360	112795889206	$ 228.552.594	RENUENTE
10	G -151-360	101419554902	$ 226.338.274	RENUENTE
11	G -151-360	101602690601	$ 222.644.354	RENUENTE
12	F – 121-150	5290778007	$ 221.366.692	VOLVER A LLAMAR
13	G -151-360	1822062906	$ 211.300.520	CUMPLIO ACUERDO
14	G -151-360	8604649903	$ 209.447.660	RENUENTE
15	G -151-360	106617917207	$ 208.118.197	CUMPLIO ACUERDO

#	FRANJA	OBLIGACIÓN	CAPITAL	TIPO
16	F – 121-150	106565350101	$ 207.555.771	RENUENTE
17	G -151-360	112827913009	$ 201.144.575	ILOCALIZADO
18	G -151-360	2124643415	$ 197.961.812	ILOCALIZADO
19	A - 0	876234401	$ 191.786.894	AL DIA
20	G -151-360	7949719600	$ 189.213.868	RENUENTE
21	G -151-360	103053303803	$ 184.963.574	AL DIA
22	G -151-360	103054030406	$ 183.888.129	AL DIA
23	G -151-360	5238003101	$ 179.250.810	ILOCALIZADO
24	G -151-360	101843165802	$ 169.989.728	ILOCALIZADO
25	G -151-360	5296146204	$ 168.477.837	ACUERDO DE PAGO
26	G -151-360	7194405902	$ 165.628.818	RENUENTE
27	E -91-120	1852217205	$ 163.800.369	RENUENTE
28	G -151-360	2576899801	$ 162.722.031	RENUENTE
29	G -151-360	6033559003	$ 161.310.371	ILOCALIZADO
30	E -91-120	583368606	$ 160.732.774	SIN CAPACIDAD



	ASIGNACIÓN INICIAL		NORMALIZACIÓN		ACUERDOS		PROYECCIÓN		META	
FRANJA INICIAL	#	CAPITAL	#	CAPITAL	#	CAPITAL	#	CAPITAL		
A. AL DIA	0	$ 0	0	$0	0	$ 0	98	$ 6.581.266.305	95%	
B. 1-30	19	$ 697.656.556	5	$ 213.729.578	0	$ 0	10	$ 457.616.427	80%	37%
C. 31-60	15	$ 950.205.252	2	$ 60.763.879	0	$0	20	$ 1.233.289.073	55%	58,6%
D. 61-90	8	$ 705.598.452	2	$ 206.367.037	1	$ 130.499.227	11	$ 713.384.409	45%	117,8%
E. 91-120	18	$ 1.920.059.511	3	$ 197.313.080	1	$ 113.302.477	13	$ 837.073.105	35%	72,2%
F. 121-150	16	$ 1.434.568.228	3	$ 300.920.086	2	$ 105.089.836	10	$ 1.367.441.001	30%	102,5%
G. 151-360	322	$ 21.777.257.832	23	$ 1.157.215.715	32	$ 2.556.755.692	228	$ 15.794.443.454	20%	39,1%
H. 361-540	9	$ 494.555.740	2	$ 119.401.581	1	$ 29.805.019	19	$ 1.090.915.182	10%	36,2%
I. > 540	26	$ 1.101.039.259	0	$ 0	1	$ 31.715.080	25	$ 1.069.324.179	5.%	0%
J. CASTIGO	86	$ 2.216.591.685	0	$ 0	1	$ 63.812.304	85	$ 2.152.779.381	2.%	0%
TOTAL	519	$31.297.532.515	40	$2.255.710.957	35	$3.030.979.637	519	$31.297.532.515		

2. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Continuar con el refuerzo en el cierre de clientes contactados para generar abono e impacto en la cifra.	EMDECOB	MAYO
Validar para el próximo mes los clientes que asistieron a brigada y respetar el compromiso.	EMDECOB	MAYO
Se solicita mayor intensidad en la gestión, mayor rotación.	EMDECOB	MAYO
Gestión oportuna de la base muchos clientes con fechas de gestión de varios días atrás.		

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

ELABORÓ	**APROBÓ**
JOHN ALEXANDER SERNA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Paul Jaramillo (Invitado)	Unido	