	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS REINCAR
Fecha:	09/05/2024	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	10:00 AM	**Hora fin:**	11:30 AM
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE MAYO 2024.	

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
MARIA ISABEL CHAVEZ	REINCAR	COORDINADOR	SI
LEIDY CAROLINA ULLOA	REINCAR	ASESOR LIDER	SI

1. TEMAS TRATADOS

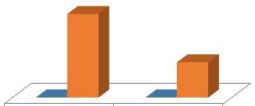
CIFRAS CIERRE ABRIL Y PLAN DE ACCION MAYO



ASIGNACION ABRIL - CAPACITY



B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540
5.596	1.187	595	597	418	131	132	860
208.565.548.440	64.286.181.497	31.962.274.199	21.012.461.396	15.192.127.125	9.022.546.746	7.184.858.573	50.972.362.254



CASTIGO	DISPROYECTOS
2054	429
58.382.406.615	24.605.193.620



CANTIDAD	ASESORES
1	JEIMY KATEHERINE VARGAS LAMUS
2	YALKIS YOHENIS PEREZ BRITO
3	TATIANA DEL PILAR RANGEL LOPEZ
4	FRANK SNEIDER VARGAS GONZALEZ
5	INGRID XIMENA ALMEIDA QUINTERO
6	YENNY XIOMARA BARBOSA PEREZ
7	MARIA ELVIRA GONZALEZ BLANCO
8	INGRID YURLEY TORRES MANTILLA
9	JOHANA ESTRADA DE LA ROSA
10	ZAYDITH YULIETH ALVAREZ MARTINEZ
11	IVAN FERNANDO MENDEZ NEIRA
12	JULY ALEJANDRA MORENO
13	JUAN MANUEL IBARRA GARCIA
14	CARMEN EDITH MORALES PEREZ
15	RONALD ANDRES BENITEZ BARCO
16	JULIAN DAVID MOJICA
17	BAYRON DANIEL SANTOS TOLOZA
18	YURLEY TATIANA APARICIO
19	LEIDY CAROLINA ULLOA GUALDRON
20	XIOMARA VANESA TIRIA PERDOMO

COMO VAMOS CIERRE

CIFRAS CONTENCION TOTAL										
FRANJA	META % CONTENC	CAPITAL BASE	META	CONTENCION	PROMESAS	PROYECCION	HOY	RESULTADOS CIERRE	CIERRE	EJECUCION CIERRE
B. DE 1 A 30	80%	208.565.548.440	166.852.438.752	159.691.800.872	13.712.511.587	173.404.312.459	76,57%	95,71%	83,14%	103,93%
C. DE 31 A 60	55%	64.286.181.497	35.357.399.823	39.604.629.743	7.303.362.490	46.907.992.233	61,61%	112,01%	72,97%	132,67%
D. DE 61 A 90	45%	31.962.274.199	14.383.023.390	17.298.602.771	2.912.046.587	20.210.649.358	54,12%	120,27%	63,23%	140,52%
E. DE 91 A 120	35%	21.012.461.396	7.354.361.489	8.832.819.604	1.587.744.830	10.420.564.434	42,04%	120,10%	49,59%	141,69%
F. DE 121 A 150	30%	15.192.127.125	4.557.638.137	5.893.105.565	818.327.927	6.711.433.492	38,79%	129,30%	44,18%	147,26%
G. DE 151 A 360	20%	9.022.546.746	1.804.509.349	1.124.996.158	650.983.085	1.775.979.243	12,47%	62,34%	19,68%	98,42%
H. DE 360 A 540	10%	7.184.858.573	718.485.857	383.518.466	64.762.569	448.281.035	5,34%	53,38%	6,24%	62,39%
I. MAYOR A 540	5%	50.972.362.254	2.548.618.113	980.105.427	965.030.281	1.945.135.708	1,92%	38,46%	3,82%	76,32%

CIFRAS CASTIGO								
CARTERA	CAPITAL	META	META $	RECAUDO	HOY	EJECUCION CIERRE	PROMESAS CAIDAS	PROYECION
CASTIGO	58.382.406.615	2%	1.167.648.132	256.276.267	0,44%	21,95%	116.184.000	372.460.267
DISPROYECTOS	24.605.193.620	2%	492.103.872	268.177.000	1,09%	54,50%	15.000.000	283.177.000
TOTAL	82.987.600.234	2%	1.659.752.005	524.453.267	0,63%	31,60%	131.184.000	655.637.267

COMPARATIVO CASAS

RANKING PUESTOS

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	30	77,36%	3
REINCAR		76,79%	4
RST		79,16%	1
SYNERJOY		77,93%	2

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	60	60,91%	3
REINCAR		63,67%	1
RST		60,98%	2
SYNERJOY		59,71%	4

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	90	47,75%	4
REINCAR		56,92%	1
RST		52,03%	3
SYNERJOY		53,67%	2

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	120	36,35%	4
REINCAR		42,62%	2
RST		41,27%	3
SYNERJOY		50,21%	1

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	150	41,94%	2
REINCAR		38,79%	3
RST		45,32%	1
SYNERJOY		35,74%	4

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	360	10,40%	4
REINCAR		12,47%	2
RST		11,80%	3
SYNERJOY		12,52%	1

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	540	7,76%	2
REINCAR		7,10%	3
RST		4,19%	4
SYNERJOY		15,82%	1

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	>540	3,66%	1
REINCAR		1,93%	3
RST		1,14%	4
SYNERJOY		2,37%	2

CASA	FRANJA	RECAUDO	PUESTO
MM	CASTIGO	239.427.485	3
REINCAR		543.035.267	1
SYNERJOY		317.591.049	2

OFRECIMIENTO NEGOCIOS ABRIL

NEGOCIOS ABRIL

ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
DIFERIDO CASTIGO	9	485.845.129
EXTINCION	183	9.802.809.841
NORMALIZACION	173	11.524.082.425
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	8	385.597.410
TOTALES	**373**	**22.198.334.804**

APROBADOS

ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	Suma de CAPITAL
DIFERIDO CASTIGO	4	212.227.332
EXTINCION	94	5.264.531.454
NORMALIZACION	85	5.775.624.522
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	2	182.490.016
TOTALES	**185**	**11.434.873.324**

APLICADOS

ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
EXTINCION	38	1.481.968.290
NORMALIZACION	59	4.530.407.094
TOTALES	**97**	**6.012.375.384**

RESPETABLES

ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
DIFERIDO CASTIGO	17	665.770.558
EXTINCION	96	6.371.146.487
NORMALIZACION	34	1.881.773.773
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	2	182.367.024
TOTALES	**149**	**9.101.057.841**

CONTACTABILIDAD ADMI /CASTIGO



	B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540
DIRECTO	33,43%	37,41%	40,34%	35,68%	34,69%	48,85%	37,88%	35,00%
INDIRECTO	2,61%	2,53%	3,03%	2,35%	5,02%	3,82%	3,79%	7,09%
SIN CONTACTO	63,96%	60,07%	56,64%	61,98%	60,29%	47,33%	58,33%	57,91%





	DIRECTO	INDIRECTO	SIN CONTACTO
CASTIGO	17,23%	7,69%	72,78%
DISPROYECTOS	24,71%	5,83%	64,80%



HERRAMIENTAS MASIVAS



B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540	J. CASTIGO
75.366	17.301	8.735	8.847	6.320	1.747	1.776	11.885	31.199



SMS	CORREO	IVRS	B2CHAT
129.102	16.735	15.937	1.402

fna AHORRO	**FORMATO ACTA DE REUNIÓN**	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Reincar

PLAN DE TRABAJO MAYO



ASIGNACION ABRIL Vs. MAYO



B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540
5.596	1.187	595	597	418	131	132	860
208.565.548.440	64.286.181.497	31.962.274.199	21.012.461.396	15.192.127.125	9.022.546.746	7.184.858.573	50.972.362.254



B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540
630	2.159	1.056	370	140	496	119	498
86.248.421.802	79.171.741.897	41.725.343.046	20.086.515.897	11.042.058.758	22.832.974.920	6.258.479.268	29.006.283.622



CANTIDAD	ASESORES
1	JEIMY KATHERINE VARGAS LAMUS
2	YALKIS YOHENIS PEREZ BRITO
3	TATIANA DEL PILAR RANGEL LOPEZ
4	FRANK SNEIDER VARGAS GONZALEZ
5	INGRID XIMENA ALMEIDA QUINTERO
6	MARIA ELVIRA GONZALEZ BLANCO
7	INGRID YURLEY TORRES MANTILLA
8	JOHANA ESTRADA DE LA ROSA
9	ZAYDITH YULIETH ALVAREZ MARTINEZ
10	IVAN FERNANDO MENDEZ NEIRA
11	JULY ALEJANDRA MORENO
12	JUAN MANUEL IBARRA GARCIA
13	CARMEN EDITH MORALES PEREZ
14	RONALD ANDRES BENITEZ BARCO
15	JULIAN DAVID MOJICA
16	BAYRON DANIEL SANTOS TOLOZA
17	YURLEY TATIANA APARICIO
18	JHON ALEX ROMAN MEJIA
19	KATHERINN RANGEL LARGO
20	IVAN ANDRES CASTELLANOS RIBERO
21	LEIDY CAROLINA ULLOA GUALDRON
22	XIOMARA VANESA TIRIA PERDOMO

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

HORARIOS DE CHOQUE / FOCOS ESPECIALES

- Horarios adicionales trabajo de no contacto, sábados 11 y 18
- Semana de Brigada por quincena, 10:30 a 7:00 pm jornada continua con el 95% del equipo días 14 - 15 – 16
- Foco por rangos en franjas >360 / foco 80X
- Foco aplica normalización y no aplica >a 61 días

CONCURSOS INTERNOS

- Rangos franjas 360 – 540 - >540 por normalización:
- Rango 1: 640 a 100 mill , bono de 5.000
- Rango 2: 99 a 50 mill, bono 3,000
- Rango 3: 49 mill a 20 mill bono de 2.000
- Concursos diarios, premio sorpresa por acuerdos, negocios , pago de colas
- Bono + descanso al cierre por cumplimiento de honorarios

HERRAMIENTAS MASIVAS

- Envió de herramientas (sms - ivrs -emails) cuentas sin gestion telefonica en el dia
- Envio herramientas diarias a clientes con acuerdo incumplido

COMO VAMOS

CIFRAS CONTENCION TOTAL

FRANJA	META % CONTENC	CAPITAL BASE	META	CONTENCION	PROMESAS	PROYECCION	HOY	EJECUCION HOY	CIERRE	EJECUCION CIERRE	3 DIAS ATRÁS	CAIDA	PROYECCION	CIERRE	EJECUCION CIERRE
B. DE 1 A 30	80%	86.248.421.802	68.998.737.441	23.765.638.262	12.223.379.362	35.989.017.624	27,55%	34,44%	41,73%	52,16%	862.484.218	4.889.351.745	28.654.990.007	33,22%	41,53%
C. DE 31 A 60	55%	79.171.741.897	43.544.458.043	15.905.498.591	9.484.392.015	25.389.890.607	20,09%	36,55%	32,07%	58,31%	791.717.419	3.793.756.806	19.699.255.397	24,88%	45,24%
D. DE 61 A 90	45%	41.725.343.046	18.776.404.371	7.247.328.500	2.701.016.882	9.948.345.382	17,37%	38,60%	23,84%	52,98%	417.253.430	1.080.406.733	8.327.735.233	19,96%	44,35%
E. DE 91 A 120	35%	20.086.515.897	7.030.280.564	1.695.416.709	2.474.963.581	4.170.380.290	8,44%	24,12%	20,76%	59,32%	200.865.159	989.985.432	2.685.402.141	13,37%	38,20%
F. DE 121 A 150	30%	11.042.038.758	3.312.611.627	859.544.809	324.949.338	1.184.494.147	7,78%	25,95%	10,73%	35,76%	110.420.388	129.979.735	989.524.544	8,96%	29,87%
G. DE 151 A 360	20%	22.832.974.920	4.566.594.984	434.886.678	622.368.003	1.057.254.681	1,90%	9,52%	4,63%	23,15%	228.329.749	124.473.601	559.360.279	2,45%	12,25%
H. DE 360 A 540	10%	6.258.479.268	625.847.927	29.440.346	100.230.798	129.671.144	0,47%	4,70%	2,07%	20,72%	62.584.793	20.046.160	49.486.506	0,79%	7,91%
I. MAYOR A 540	5%	29.006.283.622	1.450.314.181	116.834.392	291.902.126	408.736.518	0,40%	8,06%	1,41%	28,18%	290.062.836	58.380.425	175.214.817	0,60%	12,08%

CIFRAS CASTIGO

CARTERA	CAPITAL	META	META $	RECAUDO	HOY	EJECUCION CIERRE	PROMESAS	PROYECCION	CIERRE	EJECUCION CIERRE	CAIDA	PROYECCION	CIERRE	EJECUCION CIERRE
CASTIGO	46.169.480.354	2%	923.389.607	148.933.600	0,32%	16,13%	17.586.600	166.520.200	0,36%	18,03%	3.517.320	152.450.920	0,33%	16,51%
DISPROYECTOS	22.332.437.462	2%	446.648.749	57.000.000	0,26%	12,76%	31.950.000	88.950.000	0,40%	19,91%	6.390.000	63.390.000	0,28%	14,19%
TOTAL	68.501.917.816	2%	1.370.038.356	205.933.600	0,30%	15,03%	49.536.600	255.470.200	0,37%	18,65%	9.907.320	215.840.920	0,32%	15,75%

COMPARATIVO CASAS

RANKING PUESTOS

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	30	30,85%	1
REINCAR		20,23%	4
RST		29,51%	2
SYNERJOY		28,17%	3

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	60	17,62%	3
REINCAR		17,51%	4
RST		22,49%	1
SYNERJOY		18,39%	2

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	90	17,86%	1
REINCAR		8,44%	4
RST		14,50%	3
SYNERJOY		14,80%	2

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	120	17,73%	1
REINCAR		7,78%	4
RST		13,03%	3
SYNERJOY		16,96%	2

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	150	14,06%	1
REINCAR		3,86%	4
RST		11,02%	2
SYNERJOY		5,86%	3

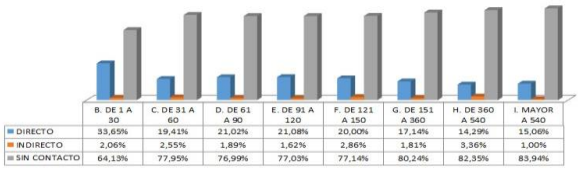
CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	360	2,80%	3
REINCAR		1,88%	4
RST		5,05%	2
SYNERJOY		5,07%	1

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	540	2,09%	3
REINCAR		0,72%	4
RST		3,96%	1
SYNERJOY		2,91%	2

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	>540	0,71%	1
REINCAR		0,69%	2
RST		0,68%	3
SYNERJOY		0,11%	4

CASA	FRANJA	RECAUDO	PUESTO
MM	CASTIGO	31.234.433	2
REINCAR		207.200.600	1
SYNERJOY		21.750.000	3

CONTACTABILIDAD ADMI / CASTIGO



	B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540
DIRECTO	33,65%	19,41%	21,02%	21,08%	20,00%	17,14%	14,29%	15,06%
INDIRECTO	2,06%	2,55%	1,89%	1,62%	2,86%	1,81%	3,36%	1,00%
SIN CONTACTO	64,13%	77,95%	76,99%	77,03%	77,14%	80,24%	82,35%	83,94%





	DIRECTO	INDIRECTO	SIN CONTACTO
CASTIGO	5,33%	1,18%	92,01%
DISPROYECTOS	9,21%	2,37%	86,84%

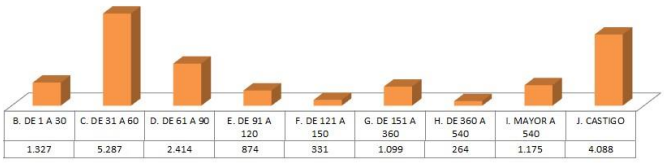


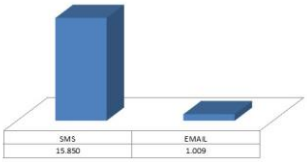
OFRECIMIENTO NEGOCIOS

NEGOCIOS MAYO		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
DIFERIDO CASTIGO	4	185.658.046
EXTINCION	49	2.262.133.842
NORMALIZACION	44	2.816.361.449
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	4	268.978.042
TOTALES	101	5.533.131.379

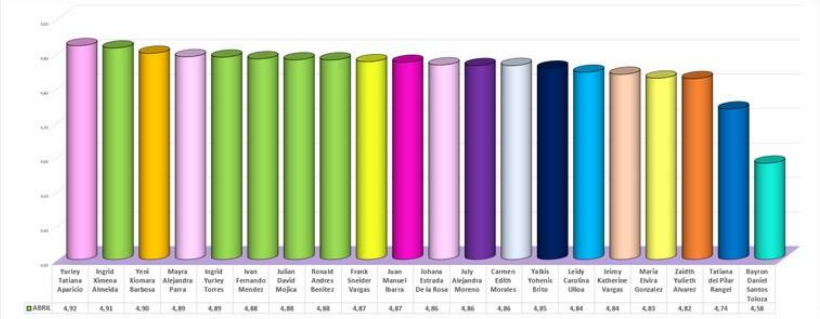
APROBADOS		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
DIFERIDO CASTIGO	2	96.899.300
EXTINCION	7	273.645.835
NORMALIZACION	8	841.819.778
TOTALES	17	1.212.364.913

HERRAMIENTAS MASIVAS



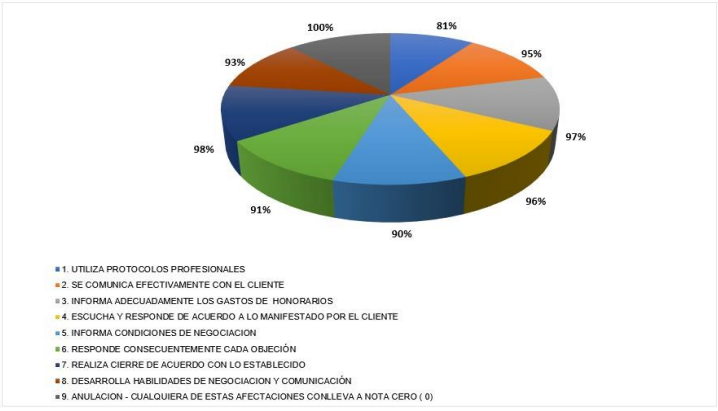


RESULTADOS MONITOREOS



Monitor de Calidad: Yeni Marcela Bonilla

RESULTADOS MONITOREOS



2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Fecaudo franjas altas, oportunidades de mejora.
2. Capacity del mes 20 asesores y 1 en punto acorde a la asignación que tienen.
3. Incremento en negociaciones.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Confirmar clientes citados a brigada.	REINCAR	MAYO
Gestion foco frech.	REINCAR	MAYO
Aumentar el contacto.	REINCAR	MAYO
Gestion clientes hábito de pago.	REINCAR	MAYO

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Leidy Ulloa (Invitado)	Unido	
ISA (Invitado)	Unido	

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS REINCAR
Fecha:	24/05/2024	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	10:00 AM	**Hora fin:**	11:30 AM
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE MAYO 2024.	

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN

Nombre completo	Dependencia	Cargo	¿Asistió?
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
MARIA ISABEL CHAVEZ	REINCAR	COORDINADOR	SI
LEIDY CAROLINA ULLOA	REINCAR	ASESOR LIDER	SI

1. TEMAS TRATADOS

SEGUIMIENTO CIFRAS MAYO

RESULTADOS

REPARTO INICIAL	MARTHAMEJIA	SYNERJOY	RST	REINCAR	MARTHAMEJIA	SYNERJOY	RST	REINCAR
B. DE 1 A 30	66.60%	68.85%	69.11%	68.54%	4	2	1	3
C. DE 31 A 60	48.27%	42.08%	50.73%	50.39%	3	4	1	2
D. DE 61 A 90	48.99%	39.63%	44.48%	43.38%	1	4	2	3
E. DE 91 A 120	29.78%	42.08%	35.89%	35.39%	4	1	2	3
F. DE 121 A 150	33.07%	26.33%	29.50%	23.96%	1	3	2	4
G. DE 151 A 360	7.85%	9.02%	8.06%	7.21%	3	1	2	4
H. DE 360 A 540	6.71%	7.48%	12.92%	4.71%	3	2	1	4
I. MAYOR A 540	2.02%	1.14%	1.16%	2.14%	2	4	3	1
J. CASTIGO					2	3		1

RECAUD CASTIGO

	TOTAL PAGOS CASTIGO
CASA DE COBRO	PAGOS BANCO
REINCAR	438,155,290
MARTHA MEJIA	271,396,100
SYNERJOY	156,561,303
Total general	**866,112,693**

ROTACION FECHA ULTIMA GESTION

CASA DE COBRO	MARTHA MEJIA	SYNERJOY	RST	REINCAR	Total general
05/10/2024	1				1
05/11/2024	1				1
05/14/2024			3		3
05/15/2024	2		4		6
05/16/2024	13	1	27	1	42
05/17/2024	116		64		180
05/18/2024	74	1	17		92
05/20/2024	782	86	40	5	913
05/21/2024	717	8	60	6	791
05/22/2024	1260	7	113	4	1384
05/23/2024	1564	8017	6145	7132	22858
05/24/2024	80	129	143	157	509
Total general	4610	8249	6616	7305	26780

SPIN RATE GESTION TELEFONICA

CASA DE COBRO	A. 0 Gestion	B. 1 Gestion	C. 2 Gestion	D. 3 Gestion	E. 4. Gestion	F. Mas 4 Gestion	Total general
MARTHA MEJIA					222	4388	4610
REINCAR		55	1746	1344	957	3203	7305
RST		18	1117	3033	1362	1086	6616
SYNERJOY		135	2289	2217	1264	2344	8249
Total general		208	5152	6594	3805	11021	26780

TIPO CONTACTO

	1-CONTACTO DIRECTO		2-CONTACTO CON TERCERO		3-SIN CONTACTO		Total Oblig.	Total %
CASA DE COBRO	Oblig.	%	Oblig.	%	Oblig.	%		
MARTHA MEJIA	1807	39.20%	201	4.36%	2602	56.44%	4610	100.00%
RST	2791	42.19%	268	4.05%	3557	53.76%	6616	100.00%
SYNERJOY	2784	33.75%	228	2.76%	5237	63.49%	8249	100.00%
REINCAR	2352	32.20%	303	4.15%	4650	63.66%	7305	100.00%
Total general	9734	36.35%	1000	3.73%	16046	59.92%	26780	100.00%

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Fecaudo franjas altas, oportunidades de mejora.
2. Capacity del mes 20 asesores y 1 en punto acorde a la asignación que tienen.
3. Incremento en negociaciones.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Confirmar clientes citados a brigada.	REINCAR	MAYO
Gestion foco frech.	REINCAR	MAYO
Aumentar el contacto.	REINCAR	MAYO
Gestion clientes hábito de pago.	REINCAR	MAYO

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Leidy Ulloa (Invitado)	Unido	
ISA (Invitado)	Unido	