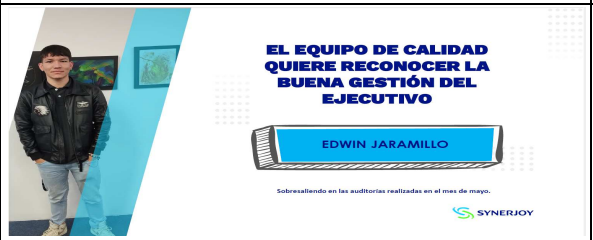
Agencia:	SYNERJOY
Mes:	JUNIO 2024
Líder:	SONIA PATRICIA MAYOR RIVERA

Formato de Seguimiento FNA

Planes de Trabajo - Agencias Externas



No.	Actividad	Tipo	Fecha Inicial	Fecha Final	Resultado (indicadores)	Observaciones
1	La gerencia define los turnos que vamos a laborar durante junio como sigue: **Horario Gestion** LUNES: 3 FESTIVO; 10 FESTIVO; 17 7:30 a 5:30 p.m.; 24 7:30 a 5:30 p.m. MARTES: 4 7:30 a 5:30 p.m.; 11 8:00 a 6:00 p.m.; 18 8 a 5 p.m.; 25 8:00 a 6:00 p.m. MIERCOLES: 5 7:30 a 5:30 p.m.; 12 8 a 5 p.m.; 19 7:00 a 5:00 p.m.; 26 8:00 a 6:00 p.m. JUEVES: 6 7:30 a 5:30 p.m.; 13 9:00 a 7:00 p.m.; 20 7:30 a 5:30 p.m.; 27 7:30 a 5:30 p.m. VIERNES: 7 8 a 5 p.m.; 14 7:30 a 5:30 p.m.; 21 7:30 a 5:30 p.m.; 28 8 a 5 p.m. SABADO: 8 8 a 12 m; 15 8 a 12 m; 22 8 a 12 m; 29 8 a 12 m	Gestión	06/04/2024	06/29/2024	Ind. Recuperacion	Los turnos estan sujetos a cambios, de acuerdo a los resultados
3	Para el presente mes el grupo esta integrado por 16 asesores. 1 team leader. 1 coordinadora de operaciones Identificacion / Nombre / Cargo 31710349 SONIA MAYOR COORDINADOR DE OPERACIONES 1107508053 JEFFERSON CASTRO COMETA TEAMS LEADER 1193435841 RICARDO BURBANO ASESOR DE OPERACIONES 1007783590 KAROL NATALIA BUENO BUENO ASESOR DE OPERACIONES 1143957482 DENISE CAROLINA CASTILLO ASESOR DE OPERACIONES 1006054900 ANDRES FELIPE SAMBONI ARIAS ASESOR DE OPERACIONES 1006417778 EDWIN JARAMILLO ASESOR DE OPERACIONES 1002885089 LUZ ANGELA CARABALI OCORO ASESOR DE OPERACIONES 66826616 ERIKA BASTIDAS CORDOBA ASESOR DE OPERACIONES 1112491654 LUIS ENRIQUE TOLOZA FLOREZ ASESOR DE OPERACIONES 1318826 YAILIMAR ANDREINA CASTILLO JUSTO ASESOR DE OPERACIONES 1073668847 KAROL GABRIELA MORALES ASESOR DE OPERACIONES 1006102961 JHONATAN ESTIVEN BARRERA PECHENE ASESOR DE OPERACIONES 1151967378 HELEN JOHANA COBO PINEDA ASESOR DE OPERACIONES 1143863641 DIANA CAROLINA MORENO RODRIGUEZ ASESOR DE OPERACIONES 1143880601 EDINSON PEÑA ASESOR DE OPERACIONES 1112227598 CLARA INES MARTINEZ RUIZ ASESOR DE OPERACIONES 1012433517 SANDRA ACOSTA ASESOR DE OPERACIONES PUNTO SOACHA	Estrategia	06/04/2024	06/29/2024	Ind. Recuperacion	
4	Reunion grupo Temas: Revision resultados Mayo 2024	Estrategia	06/05/2024	06/05/2024	Indicadores de recuperación	Se generan alertas y llamados de atención teniendo en cuenta los resultados obtenidos. (Indicadores, Cumplimiento metas, Facturación) Con el fin de mejorar la rotación del portafolio y
5	Comienza el barrido de la asignación distribuida por focos priorizando sk mayores a $40MM Seguimiento acuerdos Focalización clientes proclives a negociación. Focalización a clientes desmejorados Búsqueda a no contactos alto valor Revisión casos Disproyectos Gestión a saldos menores para contención o recuperación de cartera	Gestión	06/03/2024	06/29/2024	Ind. Contención	La focalización variara diariamente conforme a los resultados

6	Comienza la gestion con Brigada Junio 2024, planteando alternativas de negociacion. Por estrategia, se gestionan primero los clientes que han realizado abonos durante el 2024	Estrategia	06/06/2024	06/08/2024	Ind. Recuperacion	
8	Se solicita a la asesora de punto el apoyo con la busqueda de datos a clientes potenciales. No localizados durante el barrido (845)	Estrategia	06/05/2024	06/08/2024	Indicador de contactabilidad	
9		Estrategia	06/04/2024	06/29/2024	Ind. Monitoreo	Como estrategia de motivacion emocional continuaremos exaltando los buenos resultados obtenidos en el monitoreo de gestion. El agente con los mejores resultados ganará dos horas libres
	Como PLAN MOTIVACIONAL. Synerjoy - FNA participará en encuentros amistosos con portafolios similares.. RECUPERANDO $$$$ por la COPA AMERICA SYNERJOY 	Estrategia	06/04/2024	06/29/2024	Ind. Recuperacion	
11	Continuaremos con la estrategia aprobada por el FNA, desde el 15 de enero: •A los clientes que no esten focalizados para gestion telefónica por volumetria o prioridades, entre otras. La agencia puede remitirles mensajes diariamente a las lineas de contacto sino se encuentren al dia. •La agencia puede realizar gestion de campo (visitas) a clientes no contactados.	Estrategia	06/04/2024	06/29/2024	Ind. Recuperacion	Se espera lograr contactos y cierres que apalanquen el resultado en el corto plazo
12	Se solicitara el apoyo al depto de logistica para realizar gestion de campo a clientes no contactados, de acuerdo a la cobertura. Los focos principales son Saldos Mayores a $40MM, Creditos proclives de negociación e incumplidos sin contacto en mas de 30 dias	Gestión	06/07/2024	06/29/2024	Ind. De Contactabilidad	Los focos estan sujetos a cambios teniendo en cuenta las necesidades del portafolio y posibles cambios en la cobertura de la agencia
13	Con el fin de mejorar la contactabilidad y el cierre de acuerdos. Los clientes no contacto en franjas 1 a 60. Se gestionaran diariamente por predictivo Voice-Bot. Excluyendo aquellos que se hayan focalizado para gestion telefonica. O los localizados a traves de la herramienta.	Gestión	06/04/2024	06/29/2024	Ind. Contacto	Se espera lograr contactos y cierres que apalanquen el resultado en el corto plazo

14	Pasado el primer corte (5): Se solicitaran los saldos menores a la asesora de Punto FNA; en creditos mantenidos y caidas. Saldos significativos que nos permitan mejorar los resultados en el corto plazo Pasada la quincena. Se solicitaran los saldos menores a la asesora de Punto FNA; en creditos mantenidos y caidas. Saldos significativos que nos permitan mejorar los resultados en el corto plazo	Gestión	06/07/2024	06/29/2024	Ind. Recuperacion	Estos creditos se trabajaran diariamente hasta el cierre.