1.DATOS GENERALES

INFORME DE OBLIGACIONES POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS Nro: 317143

CONTRATO No. 01004132020 Del 10/01/2020 **SEDE O REGIONAL**: Sede de la dirección General

PLAZO DE EJECUCION DESDE: 10/01/2020 HASTA: 31/12/2020

NOMBRE Y APELLIDO CONTRATISTA:**GERMAN LEONARDO FORERO ROJAS**

No. Documento de identificación: **80,232,199** Régimen: **No Responsable**

No. de Aprobación de Planilla Aportes Salud y Pensión: **576574765** Pago ARL: **SI** Nivel ARL(Nivel Riesgo): **1**

Pago No.: 3 / 11 Declarante de Renta: **SI** Pensionado: **NO** Cesión:**NO** Número de pago:**0**

2. INFORMACION FINANCIERA

VALORES	
VALOR TOTAL DEL CONTRATO INCLUIDAS ADICIONES	**74,950,200.00**
HONORARIOS A PAGAR (Incluido IVA)	**0.00**
HONORARIOS A PAGAR (Sin incluir IVA)	**6,406,000.00**
PAGOS HONORARIOS ACUMULADOS INCLUIDOS EL PRESENTE PAGO	**17,296,200.00**
SALDO PENDIENTE POR PAGAR	**57,654,000.00**

Nº. Compromiso Presupuestal a afectar en SIIF NACION 51720 Nro de Factura:

Identificador Presupuestal	Recurso	Valor a Pagar
C-4199-1500-7-0-4199062-02	27	**6,406,000.00**

APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL	
APORTES OBLIGATORIOS EN SALUD(*):	**320,300.00**
APORTES OBLIGATORIOS EN PENSIÓN (*)	**409,984.00**
FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL (*):	**0.00**
APORTE VOLUNTARIO AFC (*):	**0.00**
APORTE ARL (*):	**13,375.73**

(*) El valor de los pagos correspondientes a los aportes obligatorios en salud, pensión y Fondo de Solidaridad Pensional deben estar calculados con base en el 40% de los honorarios mensuales (sin incluir IVA); en este valor deben estar excluidos los intereses de mora si estos fueron causados.

3. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligación Contractual	Producto
APOYAR LA SUPERVISIÓN DE LOS CONTRATOS A CARGO DEL SRT EN EL SEGUIMIENTO TÉCNICO, FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO.	Los servicios de conectividad WAN e Internet con los que cuenta actualmente la Entidad fueron contratados por medio del acuerdo de conectividad II CCE-427-1-AMP-2016 de Colombia Compra Eficiente y actualmente el proveedor Colombia Telecomunicaciones a través de la orden de compra 37897 de 2019 es el encargado de brindar este servicio, de acuerdo con lo anterior se ha realizado el apoyo a la supervisión de los servicios contratados en dicha orden. Para el presente mes se espera del proveedor brindar la factura correspondiente a los servicios efectivamente prestados desde el inicio de la operación, es decir, desde el 16 de Julio de 2019 a la fecha para 266 servicios de conectividad recibidos a satisfacción. Se radico adición ante la dirección de contratación que permita incluir el aumento de ancho de banda para la sede de Metrópolis a 385 Mb de capacidad e incluir 30 zonas Wifi adicionales. Aún se encuentra en proceso el posible incumplimiento a Colombia Telecomunicaciones en Colombia Compra Eficiente para el cual el proveedor realizo los descargos a los puntos presentados por el ICBF y su vez se entregó respuesta, por lo tanto, es esta pendiente del pronunciamiento de Colombia Compra Eficiente.
PROPONER MEJORAS Y DEFINIR NUEVOS ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (ANS) CON EL FIN DE DESARROLLAR ACTIVIDADES CON CALIDAD Y BUENAS PRÁCTICAS NACIONALES E INTERNACIONALES Y VELAR POR LA DISMINUCIÓN RADICAL DE LOS COSTOS ASOCIADOS A CADA SERVICIO.	En el servicio de conectividad WAN se realiza la revisión de ANS establecidos en el Acuerdo Marco de Conectividad II CCE-427-1-AMP-2016 y para la orden de compra 37897 de 2019 se realiza la revisión mensual de los elementos establecidos para los ANS (disponibilidad, numero de interrupciones de los servicios, tiempo de recuperación de fallos y tiempo en entre fallos). Para el mes de Febrero de 2020, se generó un descuento por valor de $ 8.349.151 correspondiente a los ANS del servicio de conectividad durante este periodo.
MANTENER ACTUALIZADO EN UN FOLDER FÍSICO Y/O EN EL REPOSITORIO DIGITAL DE LA SRT HACIENDO USO DE UNA LISTA DE CHEQUEO, TODA LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS ASIGNADO EN EL OBJETO DE ESTE CONTRATO.	Para la orden de compra 37897 de 2019 la información generada se ubica en el siguiente repositorio: \\icbf.gov.co\fileserverdit\SRT\SRT\Contratos\ORDEN DE COMPRA 37897-2019 TELEFONICA Para el mes de Marzo de 2020 se incluyeron las actas correspondientes a las reuniones de seguimiento con el proveedor, los protocolos de recepción de servicios y los documentos de la adición. Al igual se entregó a la dirección de contratación la documentación correspondiente al posible incumplimiento tramitado ante Colombia Compra Eficiente.
APORTAR EN EL PROCESO DE REVISIÓN Y REDISEÑO DE LOS LINEAMIENTOS Y POLÍTICAS ASOCIADAS AL SERVICIO ASIGNADO AL OBJETO CONTRACTUAL Y EL SERVICIO QUE LE CORRESPONDA Y GESTIONAR LA PUBLICACIÓN DE LOS DOCUMENTOS QUE SE DERIVEN DE ESTAS ACTIVIDADES EN EL ESPACIO CREADO PARA ESTE FIN EN LA INTRANET DEL ICBF.	Se genero sitio en Sharepoint para publicar la información relevante del servicio de Conectividad WAN e Internet, el cual tiene el siguiente link: https://icbfgob.sharepoint.com/sites/ConectividadWANeInternet.

MANTENER Y PUBLICAR LOS VALORES CORRESPONDIENTES A INVENTARIOS, ESTADÍSTICAS, INDICADORES Y TODA AQUELLA DOCUMENTACIÓN QUE CONTENGA LAS CIFRAS ASOCIADAS AL SERVICIO ASIGNADO EN EL OBJETO DE ESTE CONTRATO EN EL INFORME DE GESTIÓN MENSUAL.	Para el mes de Marzo de 2020 se generaron los documentos con la información correspondiente al informe del reporte de consumo de San Andrés en el mes anterior: Febrero de 2020, para MINTIC. https://icbfgob.sharepoint.com/:b:/s/SDirG.SRT/EXzcdYD-qdxDpSRHfIMcE3sB_H_plNzhXnkkjUam_azGhg?e=vUsxfc
APOYAR EN LA ESTRUCTURACIÓN, DESARROLLO Y EJECUCIÓN DE PLANES DE OPTIMIZACIÓN DEL USO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS DEL SERVICIO OBJETO DE ESTE CONTRATO.	Para el periodo cursado se han realizado dos reuniones de seguimiento con el proveedor del servicio de conectividad Colombia Telecomunicaciones, donde se han tratado los diferentes temas que componen el servicio para obtener los elementos bajo las condiciones con las que fue contratado. Las actas generadas para el desarrollo de los temas enunciados se encuentran en los siguientes enlaces: \\icbf.gov.co\fileserverdit\SRT\SRT\Contratos\ORDEN DE COMPRA 37897-2019 TELEFONICA\2.CONTRACTUAL\2.2 SUPERVISION - TECNICA\2.2.3 ACTAS
RECIBIR, VALIDAR, PROCESAR Y GESTIONAR LOS INCIDENTES, REQUERIMIENTOS, PROBLEMAS Y CAMBIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL ICBF O LOS SOLICITADOS POR USUARIOS QUE SE RELACIONEN CON EL SERVICIO ASIGNADO, LOS CUALES DEBEN QUEDAR DOCUMENTADOS EN LA HERRAMIENTA DESIGNADA PARA EL CASO Y/O EN LOS CORRESPONDIENTES INFORMES ESTADÍSTICOS DE GESTIÓN MENSUAL.	Para el periodo cursado a través de la herramienta Helpeople se recibió 1 casos relacionado al servicio de conectividad el cual trata del traslado de la sede SRPA de Palmira el cual a su vez fue gestionado con el proveedor Colombia Telecomunicaciones y se encuentra en trámite. No hay casos pendientes de gestión o cierre.
INFORMAR AL SUBDIRECTOR DE RECURSOS TECNOLÓGICOS O A QUIEN EL DESIGNE TODOS LOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA EJECUCIÓN DEL PRESENTE CONTRATO, DEJANDO REGISTRADAS LAS ACTIVIDADES REALIZADAS, IDENTIFICANDO RIESGOS DEL SERVICIO Y DOCUMENTARLOS EN EL INFORME DE GESTIÓN MENSUAL.	Se radico en la dirección de contratación solicitud de adición para incluir el aumento de ancho de banda para la sede de Metrópolis a 385 Mb de capacidad e incluir 30 zonas Wifi adicionales. Se entrego informe de supervisión del contrato de conectividad donde se incluye el proceso de posible incumplimiento. Aún se mantiene el proceso en curso del posible incumplimiento para la orden de compra de conectividad 37897 de 2019, ya que aún está pendiente la respuesta final de parte Colombia Compra
PRESTAR APOYO A LA SUPERVISIÓN DE LOS CONTRATOS A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS.	Para el periodo cursado se realizo apoyo a la supervisión al contrato 1211 de 2019 (orden de compra 37897) correspondiente a los servicios de conectividad WAN e Internet contratados a través del Acuerdo Marco de Conectividad ll CCE-427-1-AMP-2016, para ello se realizaron las labores correspondientes al seguimiento técnico, financiero y administrativo, y para el cual se ha ubicado la información generada en el siguiente repositorio: \\icbf.gov.co\fileserverdit\SRT\SRT\Contratos\ORDEN DE COMPRA 37897-2019 TELEFONICA

DILIGENCIAR Y ACTUALIZAR MENSUALMENTE EL TABLERO DE CONTROL DE TODOS LOS CONTRATOS VIGENTES DE LA SRT Y ASIGNADOS CON RELACIÓN AL SERVICIO ASIGNADO.	Se actualiza el tablero de control para el mes de Marzo de 2020: https://icbfgob.sharepoint.com/:x:/s/SDirG.SRT/EQDAk53L809HoH3_cazTQNMBlbO8a1rI2hmMk6R8O_q1GA?e=EiROh4
IDENTIFICAR Y PRESENTAR LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS, ESTIMAR LA CAPACIDAD Y RECURSOS NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO Y PROPONER MECANISMOS DE MEJORA Y EVOLUCIÓN DEL SERVICIO ASIGNADO	En el momento se esta realizando seguimiento a la labor del proveedor de conectividad para que normalice el funcionamiento de los modeladores de trafico (Wan e Internet), que permita obtener la base de los consumos registrados de los diferentes servicios de conectividad con el objetivo de generar un análisis de la capacidad para así establecer mejoras al servicio.
REALIZAR LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES A LAS SOLICITUDES DEL SERVICIO A SU CARGO A NIVEL NACIONAL.	Para el periodo cursado se gestionó con el proveedor de conectividad solicitud de traslado de los equipos de comunicación de la sede de Caivas de Santa Marta, ya que los funcionarios fueron reubicados dentro de dicho inmueble. A igual se tiene en curso traslado de sede Caivas de la ciudad de Villavicencio el cual por la nueva ubicación del inmueble requiere de la instalación de equipos de parte del proveedor que indica debe importarlos. Se recibió solicitud de traslado de sede Caivas en la ciudad de Palmira la cual que fue escalada al proveedor de conectividad para su viabilidad.
RECIBIR, VALIDAR, TRAMITAR Y GESTIONAR LOS REQUERIMIENTOS, INCIDENTES, PROBLEMAS Y CAMBIOS SOLICITADOS POR LOS USUARIOS DEL SERVICIO ASIGNADO A SU CARGO A NIVEL NACIONAL, LOS CUALES DEBEN QUEDAR DOCUMENTADOS EN LAS HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DESIGNADA PARA EL CASO Y/O EN LOS CORRESPONDIENTES INFORMES DE GESTIÓN MENSUAL.	Para el periodo cursado a través de la herramienta Helpeople se recibió 1 casos relacionado al servicio de conectividad el cual trata del traslado de la sede SRPA de Palmira el cual a su vez fue gestionado con el proveedor Colombia Telecomunicaciones y se encuentra en trámite. No hay casos pendientes de gestión o cierre.
CUMPLIR CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESENTE CONTRATO, TENIENDO EN CUENTA QUE EL SERVICIO ASIGNADO ES REDES WAN, LAN Y WLAN.	Para el periodo cursado se cumplió con las obligaciones relacionadas con el servicio de Conectividad WAN e Internet.
APLICAR LOS CONTROLES ESTABLECIDOS EN EL MANUAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DAR CUMPLIMIENTO A TODA LA NORMATIVIDAD REFERENTE A SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN, SEGURIDAD DIGITAL Y CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN DEL ICBF.	Se cumplió con los controles establecidos en el manual de Seguridad de la información y se dio cumplimiento a la normatividad referente a la Seguridad y privacidad de la información, seguridad digital y continuidad de la operación.
CUMPLIR CON LAS DEMÁS QUE SEAN ASIGNADAS Y GUARDEN ESTRECHA RELACIÓN CON EL OBJETO DE ESTE CONTRATO.	Para el periodo cursado se cumplieron a través de las labores del Servicio de Conectividad WAN e Internet.

CERTIFICACION JURAMENTADA

Como Contratista del ICBF y para dar cumplimiento a lo estipulado en el Artículo 4 del Decreto 2271 de junio 18 de 2009, certifico bajo la gravedad de juramento que los documentos soporte del pago de mis aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social corresponden a los ingresos provenientes del Contrato 01004132020 DEL 2020.

Firma del Contratista:_____
C.C No.: 80,232,199

CERTIFICACION DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

En mi calidad de supervisor del Contrato de prestación de Servicios arriba relacionado, certifico el cumplimiento a cabalidad de las obligaciones establecidas en el mismo por parte del contratista y el desarrollo de las actividades descritas en el presente informe, razón por la cual autorizo el pago por valor de seis millones cuatrocientos seis mil pesos m/cte.,($ 6,406,000.00).

FIRMA:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA O CENTRO ZONAL	FIRMA
LUIS ARMANDO SOLARTE SOLARTE	SUBDIRECTOR DE RECURSOS TECNOLOGICOS	SUBDIRECCION DE RECURSOS TECNOLOGICOS	

Revisó:_____