CONTRATO No. 4600099951 DE 2023

FECHA: (24/07/2024)

CONTRATANTE:	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS
CONTRATISTA:	SVAIT S.A.S.
NIT:	811.018.630-1.
REPRESENTANTE LEGAL:	OSCAR EMILIO QUINTERO GOMEZ.
CEDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL:	98.555.457
OBJETO:	ADQUIRIR LICENCIAS, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE VERITAS NETBACKUP.
VALOR INICIAL:	TRESCIENTOS SESENTA Y DOS MILLONES CIENTO SESENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS VEINTE PESOS M/L ($362.162.220) IVA INCLUIDO.
VALOR ADICIONES:	N/A
VALOR TOTAL DESPUÉS DE ADICIONES:	TRESCIENTOS SESENTA Y DOS MILLONES CIENTO SESENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS VEINTE PESOS M/L ($362.162.220) IVA INCLUIDO.
DURACIÓN INICIAL:	CIENTO NOVENTA Y SIETE (197) DÍAS CALENDARIO.
AMPLIACIONES:	N/A
DURACIÓN DESPUÉS DE AMPLIACIONES:	CIENTO NOVENTA Y SIETE (197) DÍAS CALENDARIO.
SUSPENSIONES	N/A
FECHA DE INICIO:	16/12/2023
FECHA DE TERMINACIÓN DESPUÉS DE AMPLIACIONES:	29/06/2024

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

VALOR EJECUTADO:	TRESCIENTOS SESENTA Y DOS MILLONES CIENTO SESENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS VEINTE PESOS M/L ($362.162.220) IVA INCLUIDO.

Con el objeto de describir el seguimiento realizado a la ejecución del contrato 4600099951 de 2023, se presenta el Informe final de Supervisión del contrato de la referencia, con fundamento en la Ley 80 de 28 de julio de 1993, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_0080_1993.htm, Ley 1150 de 16 de julio de 2007, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_1150_2007.htm, Ley 1474 de 12 de julio de 2011, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_1474_2011.htm, Decreto 1082 de 26 de mayo de 2015, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/decreto_1082_2015.htm, Decreto Municipal 835 de 2021, y demás normas que regulan la materia, previos los siguientes ítems:

1. INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO:

Cumplimiento final y consolidado del objeto y alcance del contrato

Se realizó el cumplimiento final del objeto del contrato el cual era: ADQUIRIR LICENCIAS, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE VERITAS NETBACKUP.

Igualmente, el cumplimiento final del alcance del objeto el cual fue:

El Distrito de Medellín, en su infraestructura tecnológica cuenta con una solución de backup compuesta por dos appliance (Dispositivos de backup) y dos Librerías de cintas, que son utilizadas para el respaldo de los datos corporativos. Esta solución funciona con el software de Backup "VERITAS NETBACKUP", el cual requiere tener asegurado el soporte y actualización que permita tener de forma permanente el soporte telefónico y/o web, directamente con el fabricante (VERITAS) y la entrega de las versiones liberadas (actualizaciones) durante la vigencia contratada, para toda la capacidad de información asociada al Backup a través de la herramienta de respaldo y monitoreo de gestión de permisos y transaccionalidad de información en la NAS (almacenamiento no estructurado) de acuerdo a la capacidad de información incluida en la herramienta Veritas Datainsight.

Tener la información respaldada, permite restablecer la operación y los servicios que se prestan a la ciudadanía ante eventos que puedan causar daños en la plataforma tecnológica, además de poder recuperar la información ante un desastre o eventualidad.

El servicio de Suscripción al Soporte del licenciamiento Veritas NetBackup, será por 197 días contados a partir del 16 de diciembre de 2023 y contempla lo que se relaciona a continuación:

23369-M3-23 essential 6 months + 13 day renewal for netbackup platform base complete edwith flexible licensing xplat 1 front end tb plus onpremise standardperpetual license Gov.
Capacidad 322 TB.

14569-M0016 Data insight xplat 1 tb onpremise standardsubscription + essential maintenance licenserenewal 6 mo 13 day gov.
Capacidad 50 TB.

Cumplimiento final y consolidado de los requerimientos y especificaciones técnicas establecidas

De conformidad con los requerimientos y especificaciones técnicas establecidas para el contratista, se estima que su cumplimiento se ha efectuado de acuerdo con las especificaciones establecidas tanto en los estudios previos, pliego de condiciones, propuesta económica y todos los demás documentos que hacen parte integral del contrato.

De conformidad con los objetivos y las obligaciones establecidas para el contratista, se estima que su cumplimiento se ha efectuado de acuerdo con las especificaciones estipuladas en el contrato.

Cumplimiento final y consolidado de las obligaciones del contratista y del contratante establecidas en el contrato.

De conformidad con las obligaciones del contratista y del contratante establecidas para el contrato, se estima que su cumplimiento se ha efectuado de acuerdo con las obligaciones establecidas para el contratista y el contratante en las especificaciones técnicas en los estudios previos.

Registro final y consolidado de la entrega de productos e informes por parte del contratista:

- Los certificados de las licencias son:

VERITAS

GENUINE VERITAS CERTIFICATE

Renewal Order US000000233269

Issue Date: 20-DEC-2023
Agreement #
Customer Reference:
Distributor PO: 4506935651A
Reseller PO:
End User PO:

Ship To:
INGRAM MICRO SAS
AVENIDA CRA 7 NO 155C-30
TORRE E PISO 39
BOGOTA,CO
VEMS Account: 7001389757

Customer:
MUNICIPIO DE MEDELLIN
CL 54 N 52 - 165
MEDELLIN ,50010 ,CO

VEMS Account: 55051552

Entitlement Owner (VEMS Account)	Entitlement ID	Product Name/Description	Quantity	Support ID	Item Instance Number	Maintenance/Subscription	
						Start Date	End Date
MUNICIPIO DE MEDELLIN ID:55051552	A6320184813	23369-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED WITH FLEXIBLE LICENSING XPLAT 1 FRONT END TB PLUS ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	322	6682-1604-9900	4412959	17-DEC-2023	30-JUN-2024

VERITAS

Page 1 of 7

Sales Order #: O-00008468

Issue Date: 20-Dec-2023
Agreement #
Customer Reference:
Customer PO: 4506935651
Distributor PO:
Reseller PO:
End User PO:

Ship To:
INGRAM MICRO SAS
Avenida Cra 7 No. 155C-30 Torre E Piso 39 Edificio North Point
BOGOTA, CO
VEMS Account: 7001389757

Customer:
MUNICIPIO DE MEDELLIN
CL 44 52-165
MEDELLIN, CO
VEMS Account: 55051552

Entitlement Owner (VEMS Account)	Entitlement ID/Subscription Number	Product Name/Description	Quantity	Support ID	Item Instance Number	Maintenance/Subscription	
						Start Date	End Date
MUNICIPIO DE MEDELLIN ID: 55051552	A9969776360 ZRUS000000003607	14569-M0016 - DATA INSIGHT XPLAT 1 TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE RENEWAL 12MO GOV	50	6682-1604-9900	4148479	17-Dec-2023	30-Jun-2024

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

- Valor de las licencias:

OBJETO: Adquirir licencias, soporte y actualizacion del software Veritas Netbackup						
Detalle			Valor			
Codigo	Producto	Cant - TB	V/ Unit Pesos	V/Total Pesos	IVA 19%	TOTAL
23369-M3-23	ESSENTIAL 6 MONTHS + 13 DAY RENEWAL FOR NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE EDWITH FLEXIBLE LICENSING XPLAT 1 FRONT END TB PLUS ONPREMISE STANDARDPERPETUAL LICENSE GOV	322	$ 779.000	$ 250.838.000	$ 47.659.220	$ 298.497.220
14569-M0016	*DATA INSIGHT XPLAT 1 TB ONPREMISE STANDARDSUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSERENEWAL 6MO + 13 DAY GOV	50	$ 1.070.000	$ 53.500.000	$ 10.165.000	$ 63.665.000
	TOTAL			$ 304.338.000	$ 57.824.220	$ 362.162.220

**Total del Presupuesto Oficial con IVA del 19% incluido: $ 362,684,056

- Casos de soporte atendidos:

SVAIT group

DATOS GENERALES — CONSUMO DE HORAS

15 DE DICIEMBRE 2023 AL 31 DE MARZO 2024

FECHA DE REPORTE	FALLA REPORTADA	INGENIERO ASIGNADO	No DE REPORTE	# CASO	SEVERIDAD (SLA)	HORA INICIO SOPORTE	HORA FIN SOPORTE	DURACION SERVICIO	PRESENCIAL
Dec 27, 2023	Proceso de duplicación y eliminación de cintas en cinta	HAYDER MOSQUERA	N/A	8145	3	4:01 p. m.	5:01 p. m.	1 h 00 mm	0
Dec 28, 2023	CAMBIA ATENCIÓN DE IMAGEN DE BACKUP	HAYDER MOSQUERA	N/A	8156	3	9:02 a. m.	10:50 a. m.	1 h 48 mm	0
Dec 28, 2023	INSTALACIÓN DE AGENTE DE NETBACKUP EN WINDOWS	HAYDER MOSQUERA	N/A	8158	3	9:12 a. m.	10:10 a. m.	0 h 58 mm	0
Jan 3, 2024	Falla licenciamiento Data Insight	HAYDER MOSQUERA	N/A	8295	3	11:45 a. m.	12:40 p. m.	0 h 55 mm	0
Jan 15, 2024	Servidor Tauro	HAYDER MOSQUERA	N/A	8513	3	8:00 a. m.	9:00 a. m.	1 h 00 mm	0
Jan 15, 2024	Máquinas Virtuales	HAYDER MOSQUERA	N/A	8516	3	9:12 a. m.	10:10 a. m.	0 h 58 mm	0
Feb 1, 2024	Repositorio	HAYDER MOSQUERA	N/A	8764	3	11:00 a. m.	1:17 p. m.	2 h 17 mm	0
Feb 5, 2024	Respaldos	HAYDER MOSQUERA	N/A	8784	3	10:00 a. m.	11:10 a. m.	1 h 10 mm	0
Feb 7, 2024	Demora ejecución recaudo	HAYDER MOSQUERA	N/A	8711	3	3:00 p. m.	3:30 p. m.	0 h 30 mm	0
Feb 7, 2024	Job 2265730	HAYDER MOSQUERA	N/A	8826	4	2:10 p. m.	2:21 p. m.	0 h 11 mm	0
Feb 7, 2024	CONNECTION CANNOT BE ESTABLISHED BECAUSE THE HOST VALIDATION FAILED. (7842)	HAYDER MOSQUERA	N/A	8825	4	3:26 p. m.	4:08 p. m.	0 h 42 mm	0
Feb 22, 2024	Creación de políticas maquina virtual	HAYDER MOSQUERA	N/A	9017	4	3:50 p. m.	4:32 p. m.	1 h 02 mm	0
Feb 26, 2024	PROCEDIMIENTO DE MANEJO DE CINTA CUSTODIA	HAYDER MOSQUERA	N/A	9090	4	9:00 a. m.	10:30 a. m.	1 h 30 mm	0
Mar 5, 2024	FALLA EN LA EJECUCIÓN DE RESPALDO DE VMWARE-ORION1	HAYDER MOSQUERA	N/A	9231	4	12:00 p. m.	1:30 p. m.	1 h 30 mm	0
Mar 14, 2024	Falla de respaldos	HAYDER MOSQUERA	N/A	9355	3	9:00 a. m.	10:00 a. m.	1 h 00 mm	0
TOTAL								16 h 31 mm	0

HORAS NO INCLUIDAS EN EL PAQUETE DE SERVICIO

FECHA DE REPORTE	FALLA REPORTADA	INGENIERO ASIGNADO	No DE REPORTE	# CASO	SEVERIDAD (SLA)	HORA INICIO SOPORTE	HORA FIN SOPORTE	DURACION SERVICIO	PRESENCIAL
								0 h 00 mm	0
								0 h 00 mm	0
		TOTAL							0

SVAIT group

DATOS GENERALES — **CONSUMO DE HORAS**

ABRIL 2024

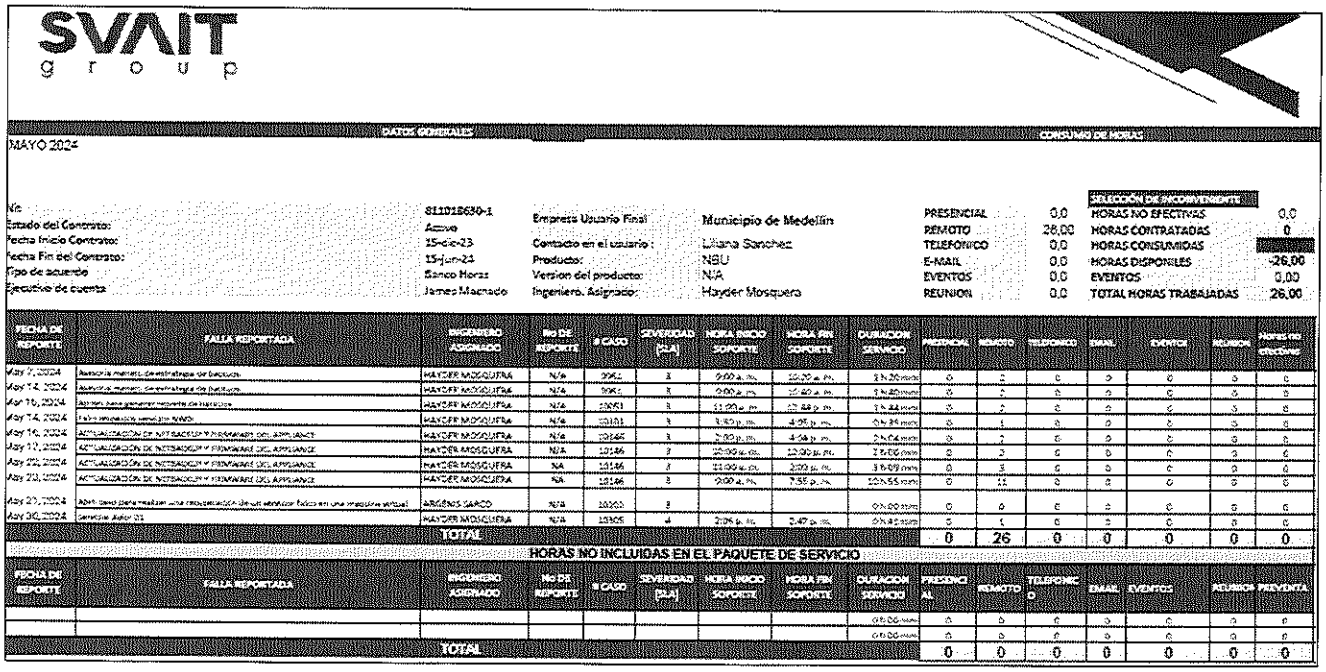
Nit:	811016830-1	Empresa Usuario Final:	Municipio de Medellin	PRESENCIAL:	0,0	**DISTRIBUCIÓN DE INCONVENIENTES**			
Estado del Contrato:	Activo			REMOTO:	65,00	HORAS NO EFECTIVAS:	0,0		
Fecha Inicio Contrato:	15-Jul-23	Contacto en el cliente:	Liliana Sanchez	TELEFONICO:	0,0	HORAS CONTRATADAS:	0		
Fecha Fin del Contrato:	15-Jul-24	Producto:	NBU	E-MAIL:	0,0	HORAS CONSUMIDAS:			
Tipo de acuerdo:	Banco Horas	Version del producto:	N/A	EVENTOS:	0,0	HORAS DISPONIBLES:	-65,00		
Ejecutivo de cuenta:	James Machado	Ingeniero Asignado:	Hayder Mosquera	REUNION:	4,0	EVENTOS:	3,00		
						TOTAL HORAS TRABAJADAS:	65,00		

FECHA DE CREACION REPORTE	FALLA REPORTADA	INGENIERO ASIGNADO	No DE REPORTE	# CASO	DURACION (DIA)	HORA INICIO SOPORTE	HORA FIN SOPORTE	DURACION SERVICIO	PRESENCIAL	REMOTO	TELEFONICO	EMAIL	EVENTOS	REUNION	HORAS NO EFECTIVAS
Dec 27, 2023	Proceso de duplicación y almacenamiento de datos en cinta	HAYDER MOSQUERA	N/A	8343	1	4:45 p. m.	5:03 p. m.	0 h 18 mins	0	1	0	0	0	0	0
Dec 28, 2023	CARGA EXTENSION DE SERIES DE RACKS	HAYDER MOSQUERA	N/A	8356	1	9:02 a. m.	10:03 a. m.	1 h 01 mins	0	1	0	0	0	0	0
Dec 28, 2023	INSTALACIÓN DE AGENTE DE RETRACOPY EN WINDOWS	HAYDER MOSQUERA	N/A	8358	1	9:12 a. m.	10:10 a. m.	0 h 58 mins	0	1	0	0	0	0	0
Jan 3, 2024	Falla licenciamiento Data Insight	HAYDER MOSQUERA	N/A	8395	1	11:45 a. m.	12:36 p. m.	0 h 51 mins	0	1	0	0	0	0	0
Jan 15, 2024	Servidor Talon	HAYDER MOSQUERA	N/A	8451	1	9:00 a. m.	9:00 a. m.	0 h 00 mins	0	0	0	0	0	0	0
Jan 16, 2024	Maquinas Virtuales	HAYDER MOSQUERA	N/A	8454	1	9:12 a. m.	10:04 a. m.	0 h 52 mins	0	1	0	0	0	0	0
Jan 24, 2024	Reunion Se seguimiento mensual de evento de mesa de servicio + factura de	HENRY RODRIGUEZ	NA	NA	NA	2:00 p. m.	3:00 p. m.	01 h 00 mins	0	0	0	0	0	1	0
Feb 1, 2024	Respaldos	HAYDER MOSQUERA	N/A	8566	1	11:00 a. m.	11:17 a. m.	0 h 17 mins	0	1	0	0	0	0	0
Feb 6, 2024	Respaldos	HAYDER MOSQUERA	N/A	8596	1	10:00 a. m.	11:10 a. m.	1 h 10 mins	0	1	0	0	0	0	0
Feb 14, 2024	Reunion Se seguimiento mensual de febrero de mesa de servicio	HENRY RODRIGUEZ	NA	NA	NA	2:00 p. m.	3:00 p. m.	01 h 00 mins	0	0	0	0	0	1	0
Feb 21, 2024	Semana ejecución respaldo	HAYDER MOSQUERA	N/A	8715	1	1:00 p. m.	1:30 p. m.	0 h 30 mins	0	1	0	0	0	0	0
Feb 27, 2024	Mantenimiento	HAYDER MOSQUERA	N/A	8826	4	2:30 p. m.	2:32 p. m.	0 h 02 mins	0	1	0	0	0	0	0
Feb 27, 2024	CONECTIVIDAD PANDUIT ESTABLISHED IN EQUIPE THE HOST VALIDATION FA	HAYDER MOSQUERA	N/A	8828	4	1:26 p. m.	4:08 p. m.	02 h 42 mins	0	1	0	0	0	0	0
Feb 29, 2024	Creacion de politica empleyee virtual	HAYDER MOSQUERA	N/A	8873	4	1:30 p. m.	4:42 p. m.	3 h 12 mins	0	1	0	0	0	0	0
Feb 29, 2024	PROCEDIMIENTO DE MANEJO DE CINTA CUSTODIA	HAYDER MOSQUERA	N/A	8880	4	9:00 a. m.	10:30 a. m.	1 h 30 mins	0	1	0	0	0	0	0
Mar 1, 2024	FALLA EN LA EJECUCIÓN DE RETRACOPY EN WINDOWS 2008	HAYDER MOSQUERA	N/A	8913	4	12:00 p. m.	1:30 p. m.	1 h 30 mins	0	1	0	0	0	0	0
Mar 13, 2024	Reunion Se seguimiento mensual de evento de mesa de servicio y factura de	HENRY RODRIGUEZ	NA	NA	NA	2:00 p. m.	3:00 p. m.	01 h 00 mins	0	0	0	0	0	1	0
Mar 14, 2024	Falla de respaldos	HAYDER MOSQUERA	N/A	8995	1	9:00 a. m.	10:00 a. m.	1 h 00 mins	0	1	0	0	0	0	0
Apr 3, 2024	Respaldos en cinta	HAYDER MOSQUERA	N/A	9094	1	2:00 p. m.	3:00 p. m.	1 h 00 mins	0	1	0	0	0	0	0
Apr 9, 2024	Respaldos en cinta	HAYDER MOSQUERA	N/A	9168	1	1:00 p. m.	2:15 p. m.	01 h 15 mins	0	1	0	0	0	0	0
Apr 3, 2024	CONFIGURACIÓN DE RUTA ARCHIVETAPES ENVIO/RT	HAYDER MOSQUERA	N/A	8967	1	9:00 a. m.	10:47 a. m.	1 h 47 mins	0	1	0	0	0	0	0
Apr 6, 2024	MONTAJE/CARGA REPORTE DATA INSIGHT	HAYDER MOSQUERA	N/A	9027	1	9:17 a. m.	10:13 a. m.	0 h 56 mins	0	1	0	0	0	0	0
Apr 9, 2024	Notificación Ajustes	HAYDER MOSQUERA	N/A	9063	1	11:05 a. m.	11:54 a. m.	0 h 49 mins	0	1	0	0	0	0	0
Apr 9, 2024	RDE CONFIGURACION DATA INSIGHT	HAYDER MOSQUERA	N/A	9065	1	4:15 p. m.	4:55 p. m.	0 h 40 mins	0	1	0	0	0	0	0
Apr 9, 2024	Reunion Se seguimiento mensual de febrero de mesa de servicio	HENRY RODRIGUEZ	NA	NA	NA	2:00 p. m.	3:00 p. m.	01 h 00 mins	0	0	0	0	0	1	0
Apr 12, 2024	SE PRESENTA PROBLEMAS DE DESCONEXION CON LA RAS A LA HORA DE RE	HAYDER MOSQUERA	N/A	9142	4	12:00 p. m.	2:04 p. m.	2 h 04 mins	0	2	0	0	0	0	0
Apr 16, 2024	Alertas de Ventas	HAYDER MOSQUERA	N/A	9243	1	10:00 a. m.	10:50 a. m.	0 h 50 mins	0	1	0	0	0	0	0
Apr 16, 2024	IMPLEMENTACIÓN DE APP ALCALDÍA DE MEDELLÍN	HAYDER MOSQUERA	N/A	9224	4			0 h 00 mins	0	0	0	0	0	0	0
Apr 29, 2024	Revisión funcionamiento y replicados de servicio Netwrker	HAYDER MOSQUERA		9324	1			0 h 00 mins	0	0	0	0	0	0	0
Apr 19, 2024	ELIMINAR Y ADICIONAR USUARIOS EN PLATAFORMA DE VIRTAL	HAYDER MOSQUERA	N/A	9243	4	11:10 a. m.	11:50 a. m.	0 h 40 mins	0	1	0	0	0	0	0
Apr 22, 2024	AYUDA EN LA CREACIÓN DE REPORTE NBU/SOLVENTA	HAYDER MOSQUERA	N/A	9272	1	2:15 p. m.	2:17 p. m.	0 h 24 mins	0	1	0	0	0	0	0
Apr 22, 2024	Inicio de reporte automatizado al correo	HAYDER MOSQUERA	N/A	9294	4	5:18 p. m.	5:26 p. m.	0 h 08 mins	0	1	0	0	0	0	0
Apr 22, 2024	REVISIÓN NOVEDAD EN CALCULO DE CONSUMO RETRACOPY	HAYDER MOSQUERA	N/A	9295	4	12:02 p. m.	12:44 p. m.	1 h 12 mins	0	1	0	0	0	0	0
May 7, 2024	Ajustes manejo de estrategia de backups	HAYDER MOSQUERA	N/A	9363	1	9:00 a. m.	10:20 a. m.	1 h 20 mins	0	1	0	0	0	0	0
May 14, 2024	Ajustes manejo de estrategia de backups	HAYDER MOSQUERA	N/A	9963	1	9:00 a. m.	10:00 a. m.	1 h 00 mins	0	1	0	0	0	0	0
Mar 15, 2024	Apoyo para generar reporte de backups	HAYDER MOSQUERA	N/A	10001	1	10:30 a. m.	10:44 a. m.	0 h 14 mins	0	1	0	0	0	0	0
May 14, 2024	Falla respaldos servidor NBU	HAYDER MOSQUERA	N/A	10101	1	3:30 p. m.	4:05 p. m.	0 h 35 mins	0	1	0	0	0	0	0
May 16, 2024	ACTUALIZACIÓN DE RETRACOPY Y REPARAR DE LA APPLIANCE	HAYDER MOSQUERA	N/A	10146	1	2:00 p. m.	4:08 p. m.	2 h 08 mins	0	1	0	0	0	0	0
May 17, 2024	ACTUALIZACIÓN DE RETRACOPY Y REPARAR DE LA APPLIANCE	HAYDER MOSQUERA	N/A	10146	1	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2 h 00 mins	0	1	0	0	0	0	0
May 20, 2024	ACTUALIZACIÓN DE RETRACOPY Y REPARAR DE LA APPLIANCE	HAYDER MOSQUERA	N/A	10146	1	11:00 a. m.	2:09 p. m.	3 h 09 mins	0	1	0	0	0	0	0
May 23, 2024	ACTUALIZACIÓN DE RETRACOPY Y REPARAR DE LA APPLIANCE	HAYDER MOSQUERA	N/A	10146	1	9:00 a. m.	7:55 p. m.	10 h 55 mins	0	11	0	0	0	0	0
May 24, 2024	Abrir caso para realizar una recuperación de un servidor físico en una maquina virtual	ANDRES SANTO	N/A	10201	1			0 h 00 mins	0	0	0	0	0	0	0
May 30, 2024	Servidor Kiwi 01	HAYDER MOSQUERA	N/A	10305	1	2:06 p. m.	2:47 p. m.	0 h 41 mins	0	1	0	0	0	0	0
	TOTAL								0	65	0	0	0	4	0

HORAS NO INCLUIDAS EN EL PAQUETE DE SERVICIO

FECHA DE REPORTE	FALLA REPORTADA	INGENIERO ASIGNADO	No DE REPORTE	# CASO	DURACION (DIA)	HORA INICIO SOPORTE	HORA FIN SOPORTE	DURACION SERVICIO	PRESENCIAL	REMOTO	TELEFONICO	EMAIL	EVENTOS	REUNION	PRESENTA
								0 h 00 mins	0	0	0	0	0	0	0
								0 h 00 mins	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL								0	0	0	0	0	0	0

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia



SVAIT group

DATOS GENERALES

MAYO 2024

Nit:	811018630-1	Empresa Usuario Final:	Municipio de Medellín		
Estado del Contrato:	Activo				
Fecha Inicio Contrato:	15-dic-23	Contacto en el usuario:	Liliana Sanchez		
Fecha Fin del Contrato:	15-jun-24	Producto:	NBU		
Tipo de acuerdo	Banco Horas	Version del producto:	N/A		
Ejecutivo de cuenta	James Machado	Ingeniero Asignado:	Hayder Mosquera		

CONSUMO DE HORAS

		SELECCIÓN DE ENCUENTRO PRESENTE	
PRESENCIAL	0,0	HORAS NO EFECTIVAS	0,0
REMOTO	26,00	HORAS CONTRATADAS	0
TELEFONICO	0,0	HORAS CONSUMIDAS	
E-MAIL	0,0	HORAS DISPONIBLES	-26,00
EVENTOS	0,0	EVENTOS	0,00
REUNION	0,0	TOTAL HORAS TRABAJADAS	26,00

FECHA DE REPORTE	FALLA REPORTADA	INGENIERO ASIGNADO	No DE REPORTE	# CASO	SEVERIDAD (SLA)	HORA INICIO SOPORTE	HORA FIN SOPORTE	DURACION SERVICIO	PRESENCIAL	REMOTO	TELEFONICO	EMAIL	EVENTOS	REUNION	Derecho Cliente
May 7, 2024	Asesoría manejo Centrotrapp de backups	HAYDER MOSQUERA	N/A	20621	3	9:00 a. m.	10:20 a. m.	1 h 20 min	0	2	0	0	0	0	0
May 14, 2024	Asesoría manejo Centrotrapp de backups	HAYDER MOSQUERA	N/A	20621	3	9:00 a. m.	10:40 a. m.	1 h 40 min	0	2	0	0	0	0	0
May 16, 2024	Activar base generar reporte de backups	HAYDER MOSQUERA	N/A	20621	3	11:00 a. m.	12:44 p. m.	1 h 44 min	0	2	0	0	0	0	0
May 14, 2024	Falla activación servicio NAKIVO	HAYDER MOSQUERA	N/A	20181	3	3:30 p. m.	4:05 p. m.	0 h 35 min	0	1	0	0	0	0	0
May 16, 2024	ACTUALIZACIÓN DE NITRADOR Y FIRMWARE DEL APPLIANCE	HAYDER MOSQUERA	N/A	19145	3	2:00 p. m.	4:04 p. m.	2 h 04 min	0	2	0	0	0	0	0
May 17, 2024	ACTUALIZACIÓN DE NITRADOR Y FIRMWARE DEL APPLIANCE	HAYDER MOSQUERA	N/A	19146	3	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2 h 00 min	0	2	0	0	0	0	0
May 22, 2024	ACTUALIZACIÓN DE NITRADOR Y FIRMWARE DEL APPLIANCE	HAYDER MOSQUERA	NA	19146	3	11:00 a. m.	2:09 p. m.	3 h 09 min	0	3	0	0	0	0	0
May 23, 2024	ACTUALIZACIÓN DE NITRADOR Y FIRMWARE DEL APPLIANCE	HAYDER MOSQUERA	NA	19146	3	9:00 a. m.	7:55 p. m.	10 h 55 min	0	11	0	0	0	0	0
May 29, 2024	Abrir caso para realizar una reconexión de un servidor físico en una máquina virtual	ARGENIS GARCIA	N/A	19303	3			0 h 00 min	0	0	0	0	0	0	0
May 30, 2024	Servicio Autor 21	HAYDER MOSQUERA	N/A	19305	4	2:06 p. m.	2:47 p. m.	0 h 41 min	0	1	0	0	0	0	0
		TOTAL							0	26	0	0	0	0	0

HORAS NO INCLUIDAS EN EL PAQUETE DE SERVICIO

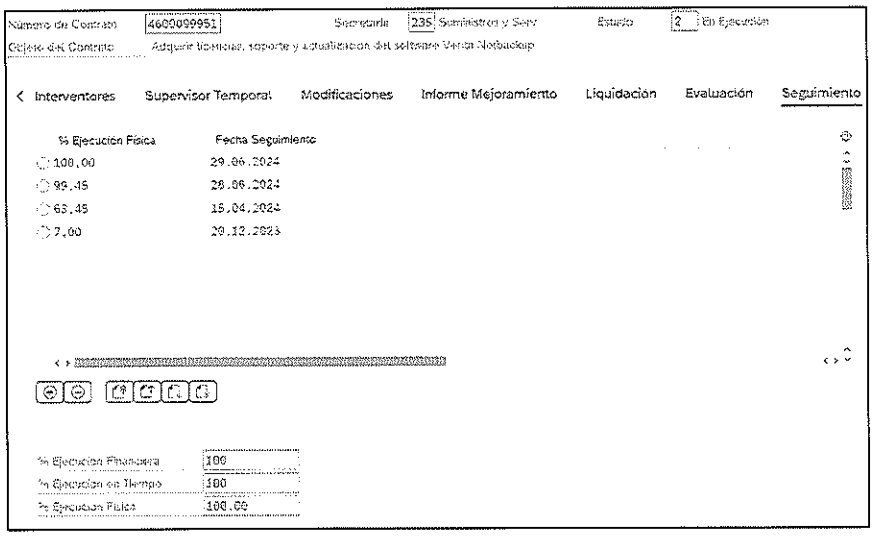
FECHA DE REPORTE	FALLA REPORTADA	INGENIERO ASIGNADO	No DE REPORTE	# CASO	SEVERIDAD (SLA)	HORA INICIO SOPORTE	HORA FIN SOPORTE	DURACION SERVICIO	PRESENCIAL	REMOTO	TELEFONICO	EMAIL	EVENTOS	REUNION	PREVENTA
								0 h 00 min	0	0	0	0	0	0	0
								0 h 00 min	0	0	0	0	0	0	0
		TOTAL							0	0	0	0	0	0	0

- La herramienta se encuentra actualizada y operativa.
- Se ha cumplido con los ANS (Acuerdos de Niveles de Servicio) establecidos en el contrato.

Porcentaje final de ejecución física del contrato

De acuerdo con la duración del contrato, la cual es de Ciento noventa y siete (197) días calendario, a la fecha, es decir al día 29 del mes de Junio de 2024 se transcurren 197 días del contrato, por lo tanto, el contrato logra una ejecución física del 100%.

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia



Cumplimiento final del Plan de Acción del proyecto asociado a este contrato, en el marco del Plan de Desarrollo

Es de resaltar que se trabajó enfocados en el marco del Plan de Desarrollo "Medellín Futuro" en lo que se refiere a su Línea Estratégica 1. "Reactivación Económica y Valle del Software", como hace mención en el componente 1.3.1.4. "Información, Datos y Generación de Valor Público", el programa 1.3.1.4.1."Gobierno digital", la Administración Distrital busca Implementar la política de gobierno digital en términos de servicios y trámites digitales de confianza, procesos internos seguros y eficientes, toma de decisiones basada en datos, empoderamiento de los ciudadanos a través de datos y territorios inteligentes; todo lo anterior articulado con las políticas de seguridad digital y gestión documental, y habilitado por procesos de Innovación organizacional y apropiación, así como el desarrollo de una arquitectura tecnológica fortalecida en sistemas de información y servicios de T.I.

Cumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista en materia de impuestos y contribuciones aplicables al respectivo contrato

- Reporte de Retenciones:

Descripción Indicador	Valor Retención
Estampilla Universidad de Antioquia	3.043.380,00
Retención ICA 2*1000 art 54 Acuer 64/12	609.000,00
Retención IVA 15% Ley. 1607 de 2012	8.673.633,00
Tasa Prodeporte Y Recreacion 1.3%	3.956.394,00
Rtte Fte Serv Licen Software 3.5%	10.651.830,00
Total general	**26.934.237,00**

a. INFORME DE SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA DE COMPRA PÚBLICA INNOVADORA, SOSTENIBLE Y SOCIALMENTE RESPONSABLE.

Sobre el seguimiento a la verificación de la política de compra pública innovadora, sostenible y socialmente responsable de conformidad con el acuerdo 016 de 2020, es de anotar que no aplica para este contrato.

LISTADO DE VERIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE COMPRA PÚBLICA INNOVADORA, SOSTENIBLE Y SOCIALMENTE RESPONSABLE
PARA SUPERVISORES E INTERVENTORES
CONTRATO No. Campo editable
Categorización de los bienes y servicios

Con base al modelo de abastecimiento estratégico del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín y a los modelos de compra pública, se deben relacionar a continuación los criterios incorporados según los pliegos definitivos del proceso contractual.

Objeto del contrato	DETALLE DE LA COMPRA PÚBLICA DENTRO DEL CONTRATO (Explique en forma detallada los bienes y servicios adquiridos en virtud de la compra pública y los factores que favorecieron su cumplimiento).	SI	N/A	NÚMERO Y PORCENTAJE (Señalar el total y el porcentaje de acuerdo con la totalidad del contrato) (Valor del Ítem/valor del Contrato).	Medio de verificación.	AVANCE DE EJECUCIÓN -VS- CUMPLIMIENTO DEL CRITERIO.
COMPRA PÚBLICA SOSTENIBLE: • Satisface la necesidad y contribuye a la protección del medio ambiente, la reducción en el consumo de recursos, o la inclusión y la justicia social durante el desarrollo de un	Ejemplo: Aceites usados deberán ser entregados a un gestor que cuente con licencia ambiental. Así como la empresa que movilice los aceites debe contar con el registro de movilizador de aceites usados.		X	Valor ítem $/Valor del Contrato $ = Valor %	Certificado de disposición final de los aceites	Avance de ejecución % / cumplimiento del criterio % = %
	Ejemplo: El Oferente debe contar con el registro de vertimientos del lugar donde se realice el lavado de autos, sea propio o sea tercerizado.		X	Valor ítem $/Valor del Contrato $ = Valor %	Permiso de vertimiento vigente o en trámite por la Autoridad ambiental competente	Avance de ejecución % / cumplimiento del criterio % = %

proceso de compra pública.	Ejemplo: Recolección posterior de los materiales de embalaje para reutilización o reciclaje por parte del proveedor.		X	Valor ítem $/Valor del Contrato $ = Valor %	Certificado de aprovechamiento de residuos sólidos.	Avance de ejecución % / cumplimiento del criterio % = %
	Ejemplo: El oferente deberá garantizar que el 20% del parque automotor ofertado opere híbrido: gas natural (GNV) / diésel o gasolina. En virtud del objetivo de lograr una eco -ciudad, deberá garantizar que el 25% del total del parque automotor ofertado, opere con tecnología eléctrica y/o eléctrica VEAE (híbrida eléctrico-gasolina). Con lo presente el 45% de los vehículos estarán en la estrategia de la movilidad sostenible en el marco de la protección del medio ambiente.		X	Valor ítem $/Valor del Contrato $ = Valor %	Ficha técnica de los vehículos adquiridos o contratados.	Avance de ejecución % / cumplimiento del criterio % = %
	Ejemplo: No utilizar poliestireno expandido (más conocido como ICOPOR), oxoplásticos o vinipel (papel chicle) para servir alimentos.		X	Valor ítem $/Valor del Contrato $ = Valor %	Declaración juramentada.	Avance de ejecución % / cumplimiento del criterio % = %
	Ejemplo: Mezcladores elaborados en madera y/o a partir de recursos renovables como la caña de azúcar y/o almidón de maíz compostable.		X	Valor ítem $/Valor del Contrato $ = Valor %	Declaración juramentada por parte del oferente y se verificará en la ejecución del evento.	Avance de ejecución % / cumplimiento del criterio % = %
COMPRA PÚBLICA INNOVADORA: • Fomenta la innovación y el desarrollo de los	Ejemplo: Compra de productos o servicios que no existen en el mercado.		X	Valor ítem $/Valor del Contrato $ = Valor %	Ficha técnica del bien o servicio adquirido.	Avance de ejecución % / cumplimiento del criterio % = %
	Ejemplo: Compra de productos que existen, pero pueden darse a		X	Valor ítem $/Valor del	Ficha técnica del bien o	Avance de ejecución % / cumplimiento

71877636

proveedores del estado desde la demanda de bienes y servicios de las entidades estatales que no pueden ser satisfecha por el mercado. • Permite que las entidades estatales adquieran nuevas y mejores soluciones innovadoras para satisfacer sus necesidades mejorando la forma como éstas cumplen su misión y entregan bienes, obras y servicios a los ciudadanos. • Permite crear o desarrollar algo nuevo o encontrar nuevas y mejores formas de hacer las cosas o prestar un servicio a los ciudadanos.	través de procesos o desarrollos mejorados.			Contrato $ = Valor %	servicio adquirido.	del criterio % = %
	Otros (señalar cuáles).		X	Valor ítem $/Valor del Contrato $ = Valor %	Ficha técnica del bien o servicio adquirido.	Avance de ejecución % / cumplimiento del criterio % = %
COMPRA PÚBLICA SOCIALMENTE RESPONSABLE: • Permite al Estado obtener valor por dinero porque aborda factores de	Condiciones de discapacidad. NOTA: Se debe señalar aquí cuántas personas, en qué edades, en qué comunas están ubicados, género.		X	Valor ítem $/Valor del Contrato $ = Valor %	Ver Anexo 5. Modelo de Compra Pública Socialmente Responsable.	Avance de ejecución % / cumplimiento del criterio % = %
	Población LGTBIQ+.		X	Valor ítem $/Valor del	Ver Anexo 5. Modelo	Avance de ejecución % /

71877636

riesgo, como los impactos negativos sobre la sostenibilidad y las violaciones y abusos de los derechos humanos.	NOTA: Se debe señalar aquí cuántas personas, en qué edades, en qué comunas están ubicados, género.			Contrato $ = Valor %	de Compra Pública Socialmente Responsable	cumplimiento del criterio % = %
	Afrodescendiente. NOTA: Se debe señalar aquí cuántas personas, en qué edades, en qué comunas están ubicados, género.		X	Valor ítem $/Valor del Contrato $ = Valor %	Ver Anexo 5. Modelo de Compra Pública Socialmente Responsable.	Avance de ejecución % / cumplimiento del criterio % = %
	Indígenas. NOTA: Se debe señalar aquí cuántas personas, en qué edades, en qué comunas están ubicados, género.		X	Valor ítem $/Valor del Contrato $ = Valor %	Ver Anexo 5. Modelo de Compra Pública Socialmente Responsable.	Avance de ejecución % / cumplimiento del criterio % = %
	Víctima de conflicto armado. NOTA: Se debe señalar aquí cuántas personas, en qué edades, en qué comunas están ubicados, género.		X	Valor ítem $/Valor del Contrato $ = Valor %	Ver Anexo 5. Modelo de Compra Pública Socialmente Responsable.	Avance de ejecución % / cumplimiento del criterio % = %
	Migrantes. NOTA: Se debe señalar aquí cuántas personas, en qué edades, en qué comunas están ubicados, género.		X	Valor ítem $/Valor del Contrato $ = Valor %	Ver Anexo 5. Modelo de Compra Pública Socialmente Responsable.	Avance de ejecución % / cumplimiento del criterio % = %
	Jóvenes. NOTA: Se debe señalar aquí cuántas personas, en qué edades, en qué comunas están ubicados, género.		X	Valor ítem $/Valor del Contrato $ = Valor %	Ver Anexo 5. Modelo de Compra Pública Socialmente Responsable.	Avance de ejecución % / cumplimiento del criterio % = %

71877636

	Población campesina. NOTA: Se debe señalar aquí cuántas personas, en qué edades, en qué comunas están ubicados, género.		X	Valor ítem $/Valor del Contrato $ = Valor %	Ver Anexo 5. Modelo de Compra Pública Socialmente Responsable	Avance de ejecución % / cumplimiento del criterio % = %
	Mujeres víctimas de violencia basada en género y/o jefas de hogar. NOTA: Se debe señalar aquí cuántas personas, en qué edades, en qué comunas están ubicados, género.		X	Valor ítem $/Valor del Contrato $ = Valor %	Ver Anexo 5. Modelo de Compra Pública Socialmente Responsable	Avance de ejecución % / cumplimiento del criterio % = %
	Adultos mayores 60 + años. NOTA: Se debe señalar aquí cuántas personas, en qué edades, en qué comunas están ubicados, género.		X	Valor ítem $/Valor del Contrato $ = Valor %	Ver Anexo 5. Modelo de Compra Pública Socialmente Responsable.	Avance de ejecución % / cumplimiento del criterio % = %
	Compra pública local (mano de obra). NOTA: Se debe señalar aquí cuántas personas, en qué edades, en qué comunas están ubicados, género.		X	Valor ítem $/Valor del Contrato $ = Valor %	Ver Anexo 5. Modelo de Compra Pública Socialmente Responsable	Avance de ejecución % / cumplimiento del criterio % = %
	Otros (señalar cuáles)		X	Valor ítem $/Valor del Contrato $ = Valor %		Avance de ejecución % / cumplimiento del criterio % = %

2. INFORME ADMINISTRATIVO:

- Para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, se verifica el pago, por parte del contratista, de sus obligaciones con los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes parafiscales.

  A continuación, se relaciona la certificación entregada por el contratista respecto al pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales.

Fecha del Documento	Fechas de cobertura de la certificación del pago realizado al Sistema de Seguridad Social Integral	Relación de los datos de quien firma el documento (Firmado por el Revisor Fiscal o Representante Legal)
(13/12/2023)	Hasta (13/12/2023)	Sebastián Herrera Mira Revisor Fiscal TP.257194-T
(29/01/2024)	Hasta (29/01/2024)	Sebastián Herrera Mira Revisor Fiscal TP.257194-T
(21/05/2024)	últimos seis meses	Sebastián Herrera Mira Revisor Fiscal TP.257194-T
(21/06/2024)	últimos seis meses	Sebastián Herrera Mira Revisor Fiscal TP.257194-T

Informe final de la gestión realizada para el registro y marcación de los bienes adquiridos en el contrato y que fueron objeto de marcación:

En el contrato no fueron adquiridos bienes físicos por lo tanto no se requiere registro y marcación de bienes.

Informe final de las modificaciones realizadas al contrato:

El19 de diciembre de 2023 se realizó la modificación 1 la cual consistió en: se corrige en el SECOP II la fecha de terminación esto es: quedo el 21 de junio de 2024 (21/06/2024), y después de su verificación en el total de días corridos (197) se observa que la fecha en la cual el contrato debe terminar es el 29 de Junio de 2024 (29/06/2024), por lo anterior se crea la modificación para su debida corrección en la fecha de terminación..

Informe final de la relación de designaciones temporales y/o re-designaciones de supervisión

En el contrato no se presentaron designaciones temporales y/o redesignaciones de supervisión.

Informe final de la materialización de riesgos y su mitigación

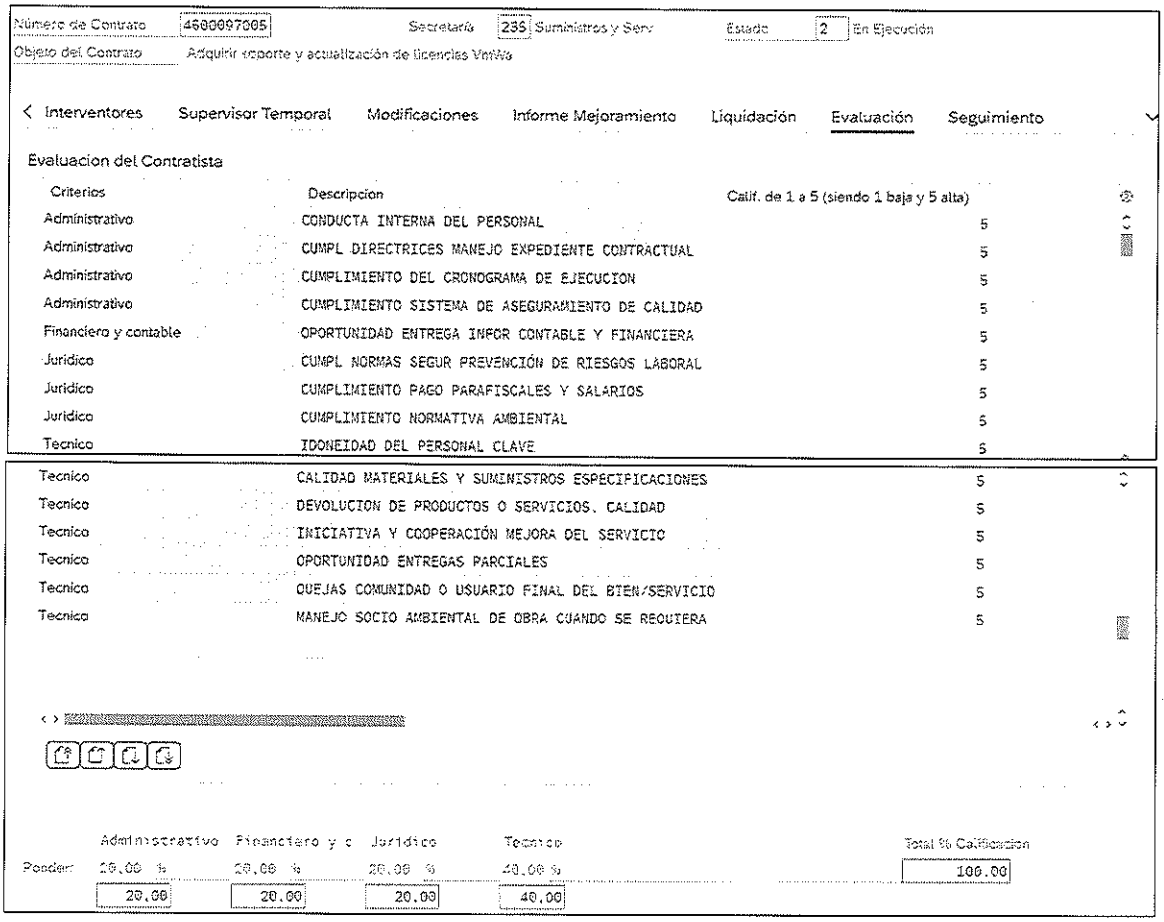
No se han materializado riesgos, por tanto, no ha sido necesario alguna mitigación.

Informe Final de la gestión realizada de contratos de comodato

No se han realizado contratos de comodato sobre el presente contrato.

Informe final de la evaluación del contratista

Se realiza la evaluación del contratista en el Sistema de Seguimiento a la contratación de acuerdo con los criterios descritos para este contrato obteniendo una calificación total de 100%.



Número de Contrato 4600097005 Secretaría 235 Suministros y Serv Estado 2 En Ejecución

Objeto del Contrato Adquirir reporte y actualización de licencias VmWa

Interventores | Supervisor Temporal | Modificaciones | Informe Mejoramiento | Liquidación | Evaluación | Seguimiento

Evaluacion del Contratista

Criterios	Descripcion	Calif. de 1 a 5 (siendo 1 baja y 5 alta)
Administrativo	CONDUCTA INTERNA DEL PERSONAL	5
Administrativo	CUMPL DIRECTRICES MANEJO EXPEDIENTE CONTRACTUAL	5
Administrativo	CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE EJECUCION	5
Administrativo	CUMPLIMIENTO SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD	5
Financiero y contable	OPORTUNIDAD ENTREGA INFOR CONTABLE Y FINANCIERA	5
Juridico	CUMPL NORMAS SEGUR PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORAL	5
Juridico	CUMPLIMIENTO PAGO PARAFISCALES Y SALARIOS	5
Juridico	CUMPLIMIENTO NORMATIVA AMBIENTAL	5
Tecnico	IDONEIDAD DEL PERSONAL CLAVE	5
Tecnico	CALIDAD MATERIALES Y SUMINISTROS ESPECIFICACIONES	5
Tecnico	DEVOLUCION DE PRODUCTOS O SERVICIOS. CALIDAD	5
Tecnico	INICIATIVA Y COOPERACIÓN MEJORA DEL SERVICIO	5
Tecnico	OPORTUNIDAD ENTREGAS PARCIALES	5
Tecnico	QUEJAS COMUNIDAD O USUARIO FINAL DEL BIEN/SERVICIO	5
Tecnico	MANEJO SOCIO AMBIENTAL DE OBRA CUANDO SE REQUIERA	5

	Administrativo	Financiero y c	Juridico	Tecnico	Total % Calificacion
Ponder	20,00 %	20,00 %	20,00 %	40,00 %	100,00
	20,00	20,00	20,00	40,00	

Informe sobre si fue auditado el contrato, por parte de los entes de control o por de la Secretaría de Evaluación y Control.

El presente contrato no ha sido auditado por parte de los entes de control o por parte de la Secretaría de Evaluación y Control.

3. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

- Relación de la Imputación del gasto

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

71877636

Fondos	Centro Gestor	Posición Presupuestal (Pospre)	Proyecto	CDP	Solicitud de Pedido (Solpedido)	Registro Presupuestal (Pedido)
110090122	75200000	2320202008	200329	4000115145	9015086	4700055422
110090123	75200000	2320202008	200330	4000115145	9015086	4700055422

- Relación de los pagos realizados

Registro Presupuestal (No. Pedido)	No. Factura	Fecha de Contabilización	No. Recibo a Satisfacción (Documento de Material)	Valor Facturado (valor Recibido)
4700055422	SV 512	20.12.2023	5000726229	362.162.220,00

- Informe de ejecución financiera del contrato por proyectos:

Contrato	Registro Presupuestal (Pedido)	Grupo de compras	Denominación Grupo de Compras	Proyecto	Nombre Proyecto	Valor proyecto por pedido	Valor Facturado por proyecto del pedido	Saldo por proyecto del pedido
4600099951	4700055422	237	Innovación Digital	200329	Fortaiecimiento de la política de gobierno digital Medellín	270.532.520	270.532.520	0
4600099951	4700055422	237	Innovación Digital	200330	Implementación de la estrategia de gobierno de datos de la ciudad Medellín	91.629.700	91.629.700	0

- Resumen final de la ejecución de los recursos:

Valor del Contrato	$362.162.220
Adiciones	$0
Total valor del contrato más adiciones	$362.162.220
Pagos Realizados (Acumulado)	$362.162.220
Pago autorizado	$0
Porcentaje de ejecución financiera	100%
Porcentaje de ejecución física	100%

4. INFORME JURÍDICO:

Informe final del debido proceso sancionatorio, derecho de contradicción

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Linea Única de Atención a la Ciudadania (604) 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

71877636

Durante la ejecución del contrato 4600099951 de 2023, no se ha causado procesos administrativos sancionatorios, reclamaciones, derecho de contradicción, imposición de multas, ni se ha hecho efectiva la cláusula penal. Así como tampoco las garantías suscritas para el presente contrato.

Para todos los efectos legales se verificaron los pagos de aportes y parafiscales, al momento de la cancelación de cada factura.

Informe final de la relación de soportes de multas, sanciones, cláusula penal, declaración de la caducidad o incumplimiento, la verificación del pago y la publicación de dichos actos administrativos ante las entidades competentes

Desde el punto de vista jurídico, no se han presentado controversias con el contratista que impliquen el inicio de imposición de multas.

Informe final del estado de las garantías del contrato:

- Estado de las garantías del contrato:

Nombre Aseguradora	N° Póliza	Tipo de Amparo	Cobertura de la Póliza		Fecha de Aprobación de la Garantía	Valor Amparado
			Desde	Hasta		
Suramericana	3798814-4	Calidad del servicio	16/12/2023	30/12/2024	12/12/2023	$ 36.216.222,00
		Calidad y correcto funcionamiento de los bienes y equipos suministrados	16/12/2023	30/06/2025	12/12/2023	$ 36.216.222,00
		Cumplimiento del contrato	16/12/2023	30/12/2024	12/12/2023	$ 36.216.222,00
		Pago de salarios,prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	16/12/2023	30/06/2027	12/12/2023	$ 18.108.111,00

- De los servicios prestados conforme a los requerimientos hechos por la Secretaría de Innovación Digital, y una vez expirado el plazo del contrato, el porcentaje de ejecución financiera de acuerdo con lo establecido fue del 100%.

- Los bienes se recibieron a satisfacción, no se presentaron quejas ni reclamaciones frente al cumplimiento del objeto contractual, así como reporte de incidentes o afectaciones a terceros.

- Para todos los efectos legales se verificaron los pagos de aportes y parafiscales, al momento de la cancelación de cada factura, tal y como se relacionó en el numeral administrativo del presente informe.

Para constancia, se firma en Medellín, el veinticuatro (24) día del mes de Julio, del año dos mil veinticuatro (2024).

EUCARIO MEJÍA JARAMILLO.
Supervisor.

Revisó:
Gloria Patricia Puerta Martinez
Apoyo jurídico
Subsecretaría de Ejecución de la Contratación
Secretaría de Suministros y Servicios

Revisó:
Paola Johanna Sepulveda Ledesma
Apoyo administrativo, Financiero y Contable
Subsecretaría de Ejecución de la Contratación
Secretaría de Suministros y Servicios

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia