C

Agencia:	RST
Mes:	JUNIO
Líder:	Francois Franco Pinilla

Formato de Seguimiento FNA

Planes de Trabajo - Agencias Externas

No.	Actividad	Tipo	Fecha Inicial	Fecha Final	Resultado (indicadores)	Observaciones
1	Descargamos la asignacion correspondiente al mes de junio y damos comienzo con el barrido en los primeros 4 dias habiles	Gestión	06/04/2024	06/07/2024		
2	Se enviara SMS al total de la asignacion con el fin de gestionar la cartera completa, se determinaran focos de gestion semanal acorde a las franjas de mora para subir la contactabilidad y el numero de acuerdos del mes	Estrategia	06/04/2024	06/28/2024		
3	Teniendo en cuenta el capacity y las fortalezas de cada agente nos permitimos asignar por franja en especifico, para realizar una mayor gestion y cumplir con la rotacion de la cartera semanal.	Gestión	06/07/2024	06/07/2024		
4	Medicion de productividad por asesor hora a hora con el fin de aumentar la localizacion y la efectividad, de esta manera lograr cumplir las metas por franjas generando los compromisos y negociaciones establecidas por cada franaja para el mes	Estrategia	06/07/2024	06/28/2024		

Etiquetas de fila	Cuenta de SCAP	Suma de SCAP	Suma de saldo_total
B. DE 1 A 30	3358	$ 93.116.136.795	$ 94.920.166.108
C. DE 31 A 60	1324	$ 19.908.105.514	$ 20.918.203.533
D. DE 61 A 90	1085	$ 22.719.863.421	$ 24.357.003.583
E. DE 91 A 120	230	$ 4.645.753.390	$ 5.059.491.954
F. DE 121 A 150	267	$ 15.905.122.783	$ 17.443.744.844
G. DE 151 A 360	740	$ 17.951.788.573	$ 20.981.619.329
H. DE 360 A 540	57	$ 2.552.626.036	$ 3.415.669.891
I. MAYOR A 540	224	$ 13.131.396.670	$ 21.444.739.520
Total general	**7285**	**$ 189.930.793.182**	**$ 208.540.638.763**

5	Se elaboraran estrategias diarias y semanales para realizar ofrecimiento de las normalizaciones y extinciones a los clientes que aplican y los demas clientes se realizara compromiso de pago, foco de localizacion y contactabilidad.	Operativa	semanal	semanal		
6	Se realiza gestion especial a los clientes de las franjas altas con los saldos superiores a los 100MM para aumentar el recaudo y dar cumplimiento a las metas establecidas por franja,	Gestión	06/07/2024	06/26/2024		
7	Realizar seguimiento a las obligaciones que historicamente han tenido gestion efectiva y presenten negociacion incumplida para tratar de retomar e incrementar el indicador de efectividad	Gestión	semanal	semanal		
8	Generar seguimiento diario a los compromisos generados con el fin de dar un cierre efectivo.	Gestión	semanal	semanal		
9	Con las areas transversales se realiza calibracion de llamadas y retroalimentacion de las oportunidades de mejora que presente cada asesor o de ser necesario el grupo completo	Operativa	semanal	semanal		

10	Con el area de formacion se realizaran capacitaciones a las oportunidades de mejora que presente el team frenta a las habilidades blandas y fortalecimiento de las habilidades duras.	Estrategia	semanal	semanal		
11	Se realizara seguimiento semala a cada asesor de las negociaciones realizadas a traves de los monitoreos, para poder identificar las oportunidades de mejoras y cumplimiento de los acuerdos de pago.	Gestión	semanal	semanal		
12	Gestión por medio de WhatsApp para clientes con montos altos para contactar la mayor cantidad de cuentas y mover la cartera.	Estrategia	semanal	semanal		