

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL	Código: GLC-CONT-FO-016
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	Versión: 1

INFORME No 12FACTURA NoNo. DE ACEPTACIÓN: 1000050675 - 1000050676

FECHA

10	07	2024
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 83DE 2023TIPO DE CONTRATO PRESTACION DE SERVICIO

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRANSECRETARIO GENERAL

CONTRATISTA MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: INDIVIDUAL X COLEGIADA

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR PAOLA ANDREA LEON CORREDOR

APOYO SUPERVISIÓN JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO

OBJETO DEL CONTRATO

Gestión de recuperación de cartera a través de mandato, en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 1 hasta N días en mora a nivel nacional.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO GERENCIA DE COBRANZAS Y BRDPR

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 MESES

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 14 DE 7 DE 2023

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 14 DE 7 DE 2024

REGISTRO PRESUPUESTAL No. 5400001502

VALOR DEL CONTRATO

DOS MIL MILLONES PESOS M/CTE \$2.000.000.000 incluidos IVA, impuestos, tasas y contribuciones a que haya lugar.

PRÓRROGAS	
No.	PLAZO

ADICIONES		
No.	VALOR	RP

SUSPENSIONES		
No	DESDE	HASTA

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	\$ 2,000,000,000	100.0%
Adiciones	\$ -	0.0%
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	\$ 2,000,000,000	100.0%
Valor ejecutado antes del presente pago	\$ 1,436,647,505	71.8%
Valor del pago aprobado con el presente informe	\$ 109,149,244	5.5%
VALOR TOTAL EJECUTADO	\$ 1,545,796,749	77.3%
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		77.3%

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	77.3%
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	77.3%
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	0.0%

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente

SI

NO

Investigación

Desarrollo

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Facturación reparto del mes de junio 2024; en los terminos estipulados en el objeto del presente contrato.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	4
Plazos	4
Aspectos administrativos	4

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE COBRANZAS Y BRDPR EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 083 de 2023

CERTIFICA:

Que MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS , identificado con NIT. No.900.224.969-8, entregó un informe de las actividades desarrolladas desde Cali - Valle en el período correspondiente a junio 2024, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato de prestacion de servicio No. 083 de fecha 29 de junio de 2023.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO	No FOLIOS	DESCRIPCION
Anexo Técnico ☒	7	Informes de Gestion Mensual
Certificado pago Seguridad Social ☒	10	Certificado de Seguridad Social y Parafiscales, resolucion de facturacion, Rut, copia cedula representante legal
Certificación Bancaria ☒	1	Banco de bogota
OTROS ☒	2	Archivo de Liquidacion

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

Diez 10 días del mes de Julio de 2024
(día en letras) (día en números) (mes en letras) (Año)

(Firma) Paola Andrea León Corredor
Firmado digitalmente por Paola Andrea León Corredor
Fecha: 2024.07.12 07:36:32 -05'00'

(Nombre) PAOLA ANDREA LEON CORREDOR

(Firma)

(Nombre) NOMBRE SUPERVISIÓN

(Firma) Jully Alexandra Garcia Agudelo
Firmado digitalmente por Jully Alexandra Garcia Agudelo
Fecha: 2024.07.10 09:41:52 -05'00'

(Nombre) JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO

(Firma)

(Nombre) NOMBRE INTERVENTOR

Estadística de datos	Cantidad
Registros transferidos	134

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal					
Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
N° doc.	5100001559	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	15.07.2024	Fecha contab.	16.07.2024	Período	07
Calc.impuestos	☒				
Referen.	1206				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202407163821577				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1003112677	MARTHA JANETH MEJIA		W0	95,840,373-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,802,176
3	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	20,519
5	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
6	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	17,373,334
7	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
8	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	122,077
9	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
10	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	226,353
11	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
12	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,649,267
13	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
14	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	972,313
15	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
16	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,226,425
17	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
18	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	383,756
19	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
20	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	634,112
21	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
22	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	27,976
23	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
24	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	273,443
25	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
26	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	225,632
27	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
28	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,156,335
29	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
30	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	730,097
31	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
32	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	12,972
33	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
34	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	9,946,316
35	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
36	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	181,031
37	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
38	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	42,349
39	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
40	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,538,989
41	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
42	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	18,807,025
43	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	2-
44	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
45	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,370,643
46	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
47	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,077,658
48	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
49	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,069,655

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal					
Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
N° doc.	5100001559	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	15.07.2024	Fecha contab.	16.07.2024	Período	07
Calc.impuestos	☒				
Referen.	1206				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202407163821577				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
50	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
51	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,866,588
52	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
53	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	69,939
54	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
55	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,067,205
56	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
57	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	169,339
58	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
59	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	15,203
60	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
61	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	98,434
62	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
63	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	605,847
64	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
65	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	635,026
66	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
67	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	20,799
68	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
69	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	18,019,463
70	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
71	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,165,166
72	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
73	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	435,382
74	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
75	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	611,973
76	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
77	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	882,613
78	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
79	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	299,702
80	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1-
81	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
82	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	195,759
83	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
84	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	93,657
85	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
86	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	60,816
87	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
88	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	87,804
89	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
90	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	117,834
91	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
92	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	48,653
93	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
94	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	30,408
95	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
96	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	620,542
97	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
98	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	37,706

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal					
Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100001559	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	15.07.2024	Fecha contab.	16.07.2024	Período	07
Calc.impuestos	☒				
Referen.	1206				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202407163821577				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
99	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
100	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	329,135
101	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
102	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	131,970
103	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
104	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	29,192
105	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
106	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	7,242,141
107	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
108	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	27,184
109	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
110	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	18,245
111	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
112	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	100,739
113	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
114	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	168,460
115	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
116	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	456,428
117	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
118	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	20,495
119	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
120	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	15,203
121	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
122	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6,082
123	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
124	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	156,543
125	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
126	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	69,748
127	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
128	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	21,286
129	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
130	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	230,082
131	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	3
132	50	2519050401	HONORARIOS 11%			10,089,426-
133	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			2,614,079-
134	50	2519054559	SERVICIOS CALI			605,366-

**Factura Electrónica De Venta No****FE No. 1206**

Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No.
18764073617619 que habilita desde FE 1198 hasta FE 3000. Vence 2025-06-24

MARTHA JANETH MEJIA CASTANO & CIA LTDA -**Nit 900224969****IVA Régimen Común No somos Agentes de
Retención de IVA****No somos Grandes Contribuyentes
Actividad Económica ICA 6910 6.60 X 1000**

CLIENTE	FONDO NACIONAL DEL AHORRO SA			POR CONCEPTO DE			
NIT	899999284 4			"LIQUIDACION GESTION JUNIO 2024 numero de aceptacion: 1000050675 1000050676"			
DIRECCIÓN		CIUDAD	TELÉFONO				
CL 18 N 7 49		Bogota D.C.					
FECHA FACTURA		FECHA VENCIMIENTO		VENDEDOR		FORMA DE PAGO	
15/07/2024		15/07/2024		VENDEDOR 1		Credito	

Item	Código	Descripción	Cantidad	U Medida	Valor Unitario	IVA	Valor IVA	Total
1	01	HONORARIOS	1	Und.	91.722.054	19%	17.427.190	91.722.054

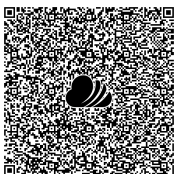
Total líneas o ítems: 1

SUBTOTAL	91.722.054
-----------------	-------------------

Valor en Letras

NOVENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS DOCE MIL OCHOCIENTOS
CINCUENTA Y SIETE PESOS M/CTE

DESCUENTO	0
IVA	17.427.190
TOTAL DE LA OPERACIÓN	109.149.244
RETEFUENTE	10.089.426
RETEIVA	2.614.079
RETEICA	632.882
TOTAL MENOS RETENCIONES	95.812.857

**Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica**

Fecha y Hora de Generación: 15/07/2024 20:38:57

CARRERA 9 9 49 P 11 Teléfono Cali
Correo Electrónico contabilidad@marthajmejia.com

CERTIFICACIÓN

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cía MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que la empresa se encuentra a Paz y Salvo por concepto del pago de sus obligaciones con los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes parafiscales de todo el personal que se encuentra laborando dentro de la misma y que así lo requiere, durante los últimos seis (6) meses.

Lo anterior, dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, se suscribe por el Representante Legal teniendo en cuenta que la empresa no cuenta con revisor fiscal.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los seis (6) días del mes de julio del año 2024.

Cordialmente,

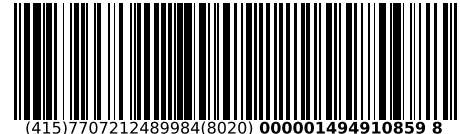


Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

2. Concepto 02 Actualización

4. Número de formulario

14949108598



(415)7707212489984(8020) 000001494910859 8

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

9 0 0 2 2 4 9 6 9

6. DV

8

12. Dirección seccional

Impuestos de Cali

14. Buzón electrónico

5

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente

Persona jurídica

25. Tipo de documento

1

26. Número de Identificación

27. Fecha expedición

Lugar de expedición

28. País

29. Departamento

30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido

32. Segundo apellido

33. Primer nombre

34. Otros nombres

35. Razón social

MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS

36. Nombre comercial

MARTHA J MEJIA A&A LTDA

37. Sigla

MARTHA J MEJIA A&A LTDA

UBICACIÓN

38. País

COLOMBIA

1 6 9

39. Departamento

Valle del Cauca

7 6

40. Ciudad/Municipio

Cali

0 0 1

41. Dirección principal

CR 9 9 49 P 11 BRR SANTA ROSA

42. Correo electrónico

gerencia@marthajmejia.com

43. Código postal

44. Teléfono 1

8 8 9 5 2 7 1

45. Teléfono 2

3 1 5 5 3 8 3 4 4

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal

46. Código

6 9 1 0

47. Fecha inicio actividad

2 0 1 3 0 2 2 1

Actividad secundaria

48. Código

6 8 1 0

49. Fecha inicio actividad

2 0 1 3 0 2 2 1

Otras actividades

1

2

Ocupación

51. Código

52. Número

establecimientos

1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	8	9	1	4	4	2	4	8	5	2	5	5											

05- Impto. renta y compl. régimen ordinario 52- Facturador electrónico

07- Retención en la fuente a título de renta 55- Informante de Beneficiarios Finales

08- Retención timbre nacional

09- Retención en la fuente en el impuesto

14- Informante de exogena

42- Obligado a llevar contabilidad

48 - Impuesto sobre las ventas - IVA

Usuarios aduaneros

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
54. Código										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos

SI

NO

X

60. No. de Folios:

0

61. Fecha

2023 - 09 - 20 / 10 : 35: 16

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

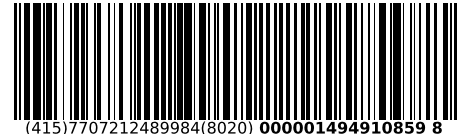
984. Nombre MEJIA CASTAÑO MARTHA JANETH

985. Cargo Representante legal Certificado

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14949108598



(415)7707212489984(8020) 000001494910859 8

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

9 0 0 2 2 4 9 6 9

6. DV

8

12. Dirección seccional

Impuestos de Cali

14. Buzón electrónico

5

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza

2

63. Formas asociativas

1 0

65. Fondos

66. Cooperativas

68. Sin personería jurídica

69. Otras organizaciones no clasificadas

64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados

67. Sociedades y organismos extranjeros

70. Beneficio

1

Constitución, Registro y Última Reforma

Composición del Capital

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	
72. Número		
73. Fecha	2 0 0 8 0 6 1 1	
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	0 3	
76. Fecha de registro	2 0 0 8 0 6 1 8	
77. No. Matrícula mercantil	0 0 0 0 7 4 1 3 4 4	
78. Departamento	7 6	
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	
Vigencia		
80. Desde	2 0 0 8 0 6 1 1	
81. Hasta	2 0 2 8 0 6 1 1	

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 4 1 2 3 1		-
2				-
3				-
4				-
5				-

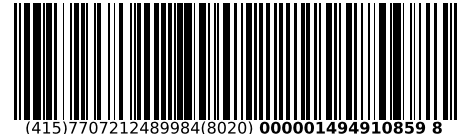
Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.
97. Nombre o razón social de la matriz o controlante			
170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	
173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP			

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14949108598



(415)7707212489984(8020) 000001494910859 8

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

9 0 0 2 2 4 9 6 9

8

Impuestos de Cali

5

Representación

98. Representación REPRS LEGAL PRIN	1 8	99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 0 8 0 6 1 8
100. Tipo de documento Cédula de Ciudadaní 1 3	101. Número de identificación 3 8 9 4 1 6 2 2	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido MEJIA	105. Segundo apellido CASTAÑO	106. Primer nombre MARTHA
107. Otros nombres JANETH	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV 110. Razón social representante legal
98. Representación REPRS LEGAL SUPL	1 9	99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 1 9 0 8 2 6
100. Tipo de documento Cédula de Ciudadan 1 3	101. Número de identificación 1 6 6 6 1 0 9 8	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido MEJIA	105. Segundo apellido CASTAÑO	106. Primer nombre CARLOS
107. Otros nombres ALBERTO	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV 110. Razón social representante legal
98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre
107. Otros nombres		
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal
98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre
107. Otros nombres		
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal
98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre
107. Otros nombres		
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14949108598



(415)7707212489984(8020) 000001494910859 8

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

9 0 0 2 2 4 9 6 9 8

Impuestos de Cali

5

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana 1 3	112. Número de identificación 3 8 9 4 1 6 2 2	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido MEJIA	116. Segundo apellido CASTAÑO	117. Primer nombre MARTHA	118. Otros nombres JANETH	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio 6,000,000	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 6 0 2 0 0 8 0 6 1 1	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana 1 3	112. Número de identificación 3 8 6 4 3 2 9 3	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido NARVAEZ	116. Segundo apellido MEJIA	117. Primer nombre ANGELICA	118. Otros nombres MARIA	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio 4,000,000	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 4 0 2 0 0 8 0 6 1 1	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	
115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	

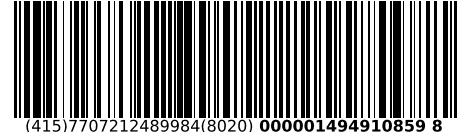
111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	
115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	
115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14949108598



(415)7707212489984(8020) 000001494910859 8

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

9 0 0 2 2 4 9 6 9 8

Impuestos de Cali

5

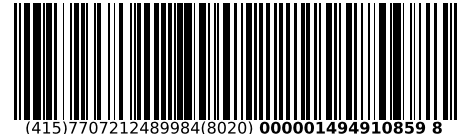
Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal	124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
	128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
	132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada	
	135. Fecha de nombramiento			
Revisor fiscal suplente	136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional
	140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres
	144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada	
	147. Fecha de nombramiento			
Contador	148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
	Cédula de Ciudadanía 1 3	1 1 0 7 0 7 8 8 8 8	8	2 7 6 7 1 5 T
	152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
	ESCOBAR	REINA	LUISA	MARIA
156. Número de Identificación Tributaria (NIT)		157. DV	158. Sociedad o firma designada	
159. Fecha de nombramiento				
2 0 2 2 0 1 1 1				

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14949108598



(415)7707212489984(8020) 000001494910859 8

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

9 0 0 2 2 4 9 6 9

8

Impuestos de Cali

5

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

160. Tipo de establecimiento Establecimiento de comerci 0 2	161. Actividad económica Actividades jurídicas	169 1 0
162. Nombre del establecimiento MARTHA J MEJIA A&A LTDA		
163. Departamento Valle del Cauca 7 6	164. Ciudad/Municipio Cali 0 0 1	
165. Dirección CR 9 9 49 P 11 BRR SANTA ROSA		
166. Número de matrícula mercantil 0 0 0 0 7 4 1 3 4 5	167. Fecha de la matrícula mercantil 2 0 0 8 0 6 1 9	
168. Teléfono 8 8 9 5 2 7 1	169. Fecha de cierre	

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
162. Nombre del establecimiento		
163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
165. Dirección		
166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
162. Nombre del establecimiento:		
163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
165. Dirección		
166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	

EL BANCO DE BOGOTA

INFORMA:

Que la empresa MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA identificado(a) con NITPJ 9002249698 está vinculado(a) al BANCO DE BOGOTA a través de la CTA CORRIENTE No. 180547804 desde el 12 de febrero de 2013, este producto se encuentra Vigente.

Esta información es confidencial, no es una recomendación de negocio y se suministra sin responsabilidad del banco, se expide el 11 de marzo de 2024, a solicitud del interesado, con destino a quien interese.

Atentamente,



Olga Yanira Otálora Guerrero

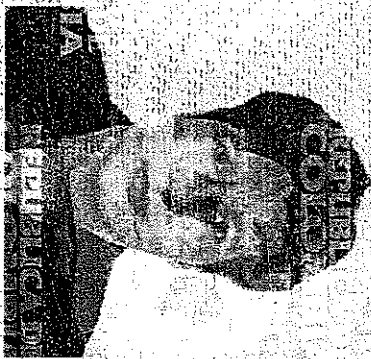
Gerencia de Soluciones para el Cliente

Banco de Bogota

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA
NUMERO 38.941.622

MEJIA CASTAÑO
APELLIDOS
NOMBRES MARTHA JANETH

FIRMA *Martha Janeth Mejia Castaño*

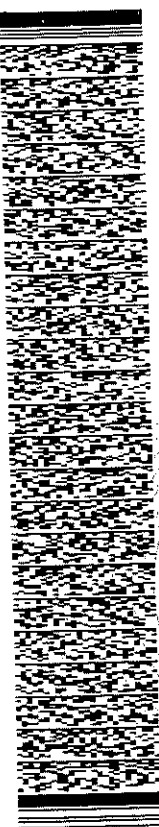


FECHA DE NACIMIENTO 24-ABR-1957
CALI (VALLE)
LUGAR DE NACIMIENTO

ESTATURA 1.60 G.S. RH O- SEXO F

26-SEP-1977 CALI
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

INDICE DERECHO



REGISTRADOR NACIONAL
ALMABEATRIZ RENGIFO LOPEZ

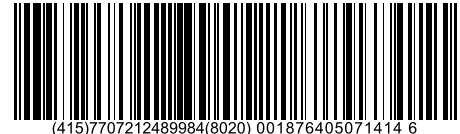
A-3100100-65138391-F-0038941622-20051007 0254505280N 02 186476310

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

18764050714146



(415)7707212489984(8020) 001876405071414 6

5. Número de Identificación Tributaria - NIT 9 0 0 2 2 4 9 6 9	6. DV 8	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
11. Razón social MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS					
12. Dirección seccional Impuestos de Cali					Cód. 5
24. Dirección CR 9 9 49 P 11 BRR SANTA ROSA					
25. País Colombia		26. Departamento Valle del Cauca		27. Municipio Cali	

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el trámite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del funcionario autorizado

Firma del solicitante



1001. Apellidos y nombres MEJIA CASTAÑO MARTHA JANETH
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identificación 38941622 1004. DV 7
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
990. Lugar administrativo
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

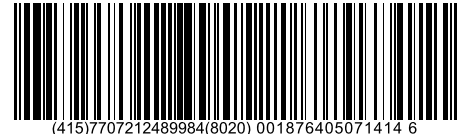
997. Fecha formalización 2 0 2 3 - 0 6 - 2 1 / 0 9 : 3 5 : 1 0

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

18764050714146



(415)7707212489984(8020) 001876405071414 6

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
9 0 0 2 2 4 9 6 9	8				

11. Razón social

MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

29. Establecimiento								
MARTHA J MEJIA A&A LTDA CR 9 9 49 P 11 BRR SANTA ROSA								
1	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	FE	960	3,000	12	HABILITACIÓN	2
29. Establecimiento								
2	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
3	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
4	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
5	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
6	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
7	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
8	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
9	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
10	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
11	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.

COBRADOR: MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS - MARTHA J MEJIA A & A LTDA
REPARTO: 4 JUNIO 2024
INFORME FINAL: 30 JUNIO 2024

VALOR RECUPERACIÓN									
RANGO	AL DIA	1 A 30	31 A 60	61 A 90	91 A 120	121 A 150	151 A 360	360 A 540	MAYOR A 540
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	166,101,916	107,522,944	10,563,961	-	-	-	-	-	-
31 A 60	83,503,963	61,835,640	151,656,729	11,426,000	-	-	-	-	-
61 A 90	38,348,250	13,143,954	35,202,827	62,383,758	5,257,400	-	-	-	-
91 A 120	50,432,547	24,196,779	65,609,000	63,041,132	22,975,134	400,000	-	-	-
121 A 150	5,320,000	-	4,250,000	7,000,000	14,327,530	11,270,000	1,500,000	-	-
151 A 360	88,987,651	4,920,000	2,114,000	17,956,000	14,930,000	41,061,000	55,781,929	800,000	-
360 A 540	35,888,156	-	-	-	-	-	10,268,000	28,297,000	-
MAYOR A 540	133,430,333	-	-	-	-	-	-	20,300,000	30,968,000
Castigo									291,781,350

VALOR COMISIÓN										
RANGO	0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	>180	MAYOR A 540	PLUS
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	1,661,019	537,615	-	-	-	-	-	-	-	-
31 A 60	1,670,079	618,356	758,284	-	-	-	-	-	-	1,484,982
61 A 90	1,150,448	262,879	352,028	311,919	-	-	-	-	-	-
91 A 120	2,521,627	725,903	1,312,180	630,411	114,876	-	-	-	-	1,131,273
121 A 150	372,400	-	127,500	140,000	143,275	56,350	-	-	-	210,838
151 A 360	8,898,765	344,400	105,700	718,240	447,900	821,220	557,819	-	-	-
360 A 540	3,947,697	-	-	-	-	-	205,360	282,970	-	-
MAYOR A 540	16,011,640	-	-	-	-	-	-	406,000	309,680	-
Castigo										43,767,203

RANGO	VALOR RECUPERADO	VALOR COMISIÓN
AL DIA	-	-
1 A 30	284,188,821	2,198,634
31 A 60	308,422,333	4,531,701
61 A 90	154,336,189	2,077,274
91 A 120	226,654,592	6,436,271
121 A 150	43,667,530	1,050,363
151 A 360	226,550,580	11,894,044
360 A 540	74,453,156	4,436,027
MAYOR A 540	184,698,333	16,727,320
Castigo	291,781,350	43,767,203
DESCUENTO ANS	1,396,783	
TOTALES	1,794,752,883	91,722,054
	IVA	17,427,190
	TOTAL LIQUIDADO	109,149,244

APLICACIÓN ANS	VALOR DESCUENTO
INCUMPLIMIENTO META	1,108,114
PLAN DE TRABAJO	554,057
PRIMERA GESTION	-
SPIN RATE	-
QUEJA MAL SERVICIO	-
VISITAS	-
TOTAL DESCUENTO	1,662,171
Antes de IVA	1,396,783

Elaboró: Jully Alexandra Garcia Agudelo - GCB - p05

Revisó: Paola Andrea Leon Corredor - GCB

MANUAL DE MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR



TIPO DE ASIGNACION Reparto Inicial Reparto Especial Jurídico	DESCRIPCION ASIGNACION Asignación Administrativa Franjas de 1 a más de 540 días mora - Castigo	PERIODO EJECUCION 1 de Junio 2024 al 30 de Junio de 2024
CASA DE COBRANZA Martha J Mejia Abogados Asociados	NOMBRE RESPONSABLE: KALEL HERRERA CORAL Coordinador	FIRMA RESPONSABLE

1. ANALISIS DE LA CARTERA ENTREGADA VIA REPARTO Y/O CAMPAÑA ESPECIAL:

En este ítem se debe indicar como se encuentra compuesta la cartera entregada en el reparto y/o campaña especial, en donde se indique como mínimo:

1.1. Descripción de la Cartera por Franja

Se entrega un total de 4.527 obligaciones por un valor de \$197 mil millones en Capital:

Franjas	Cientes	% Cientes	Capital	Recuperado	Recuperado <60	Recuperado >60	Mantenido	Deterioro
1. 1 a 30	641	8,36%	\$ 11.153	34,47%	0,00%	0,00%	38,58%	26,95%
2. 31 a 60	716	17,93%	\$ 26.216	10,71%	9,70%	0,00%	42,58%	37,02%
3. 61 a 90	654	23,93%	\$ 40.121	6,92%	14,82%	0,00%	22,64%	55,62%
4. 91 a 120	86	1,60%	\$ 3.015	13,49%	8,48%	7,78%	22,37%	47,87%
5. 121 a 150	143	5,32%	\$ 16.776	5,01%	0,73%	8,49%	23,02%	62,75%
6. 151 a 360	446	13,60%	\$ 22.673	5,02%	0,49%	5,56%	83,94%	5,00%
7. 361 a 540	183	3,98%	\$ 8.540	5,32%	0,00%	1,54%	76,43%	16,71%
8. Mayor a 540	694	15,82%	\$ 39.784	1,97%	0,00%	0,59%	97,44%	0,00%
9. Castigo	964	9,46%	\$ 29.439	0,94%	0,00%	0,00%	99,06%	0,00%
Total General	4.527	100%	\$ 197.718	6,74%	4,54%	1,66%	61,99%	25,06%

1.2. Distribución de la Cartera por altura de Mora

Franjas	Cientes	% Cientes	Capital	% Capital	Meta
1. 1 a 30	641	8,36%	\$ 11.153	5,64%	\$ 8.922
2. 31 a 60	716	17,93%	\$ 26.216	13,26%	\$ 14.419
3. 61 a 90	654	23,93%	\$ 40.121	20,29%	\$ 18.055
4. 91 a 120	86	1,60%	\$ 3.015	1,53%	\$ 1.055
5. 121 a 150	143	5,32%	\$ 16.776	8,48%	\$ 5.033
6. 151 a 360	446	13,60%	\$ 22.673	11,47%	\$ 4.535
7. 361 a 540	183	3,98%	\$ 8.540	4,32%	\$ 854
8. Mayor a 540	694	15,82%	\$ 39.784	20,12%	\$ 1.989
9. Castigo	964	9,46%	\$ 29.439	14,89%	\$ 589
Total General	4.527	100%	\$ 197.718	100%	\$ 55.451

Se determina el Capacity con relación al número de obligaciones, contando con 11 gestores para el mes de **Junio de 2024**.

**MANUAL DE MEDICIÓN
CASAS DE COBRANZA
GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR**



1.3. Descripción por Efecto

El mayor efecto generado es el “No Contestan” con un 52,71%, seguido de “Se dejo Mensaje en Buzón” con el 16,91% y “Volver a Llamar” con el 6,88%.

DESCRIPCION - TIPIFICACION	VALOR OBLIGACION	% OBLIGACION
NO CONTESTAN	\$ 961.460	52,71%
SE DEJO MENSAJE EN BUZON	\$ 308.456	16,91%
VOLVER A LLAMAR	\$ 125.464	6,88%
TELEFONO OCUPADO/DAÑADO	\$ 108.626	5,96%
CLIENTE MANIFIESTA QUE YA PAGO	\$ 86.373	4,74%
SIN COMPROMISO DE PAGO	\$ 62.949	3,45%
COMPROMISO DE PAGO	\$ 42.003	2,30%
COLGÃ“- LLAMADA NO ATENDIDA	\$ 33.552	1,84%
NO CONOCE AL AFILIADO	\$ 24.558	1,35%
ENVIO CARTA	\$ 21.698	1,19%
MENSAJE TERCERO	\$ 13.865	0,76%
SE OFRECE PROGRAMA NORMALIZACION	\$ 8.751	0,48%
CLIENTE INTERESADO EN ALTERNATIVA	\$ 5.891	0,32%
CUMPLIMIENTO PARCIAL DEL COMPROMISO	\$ 4.886	0,27%
MENSAJE CON FAMILIAR	\$ 4.623	0,25%
SE OFRECE PROGRAMA EXTINCION	\$ 3.798	0,21%
CLIENTE CUMPLIO PAGO CON DESCUENTO SE ENVIA A PROCESO DE AJUSTE	\$ 2.410	0,13%
TERCERO NO TOMA MENSAJE	\$ 1.950	0,11%
NO LABORA ALLI	\$ 752	0,04%
SE OFRECE ACUERDO PAGO PARCIAL CUOTAS	\$ 368	0,02%
RECLAMACION POR SEGUROS	\$ 339	0,02%
ENCARGADO CREDITO	\$ 250	0,01%
SE REMITE AL FNA - CARTERA	\$ 182	0,01%
BLOQUEO DE OBLIGACION POR INSOLVENCIA	\$ 167	0,01%
RECLAMACION EN TRAMITE	\$ 166	0,01%
SOLICITA ABONO CESANTIAS	\$ 160	0,01%
MENSAJE AGENTE VIRTUAL	\$ 117	0,01%
FALLECIDO	\$ 76	0,00%
CANDIDATO A COBRO JURIDICO	\$ 55	0,00%
MENSAJE SMS	\$ 46	0,00%
CLIENTE MANIFIESTA QUE YA PAGO DEBE HONORARIOS	\$ 27	0,00%
Total General	\$ 1.824.018	100%

MANUAL DE MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR



1.4. Descripción por Línea de Crédito

El 93.82% de las obligaciones corresponden a créditos Hipotecarios, seguidos por los Leasing con un 6,02% con un capital significativo.

Credito	Obligaciones	Saldo Capital	% Saldo Capital
EDUCATIVA	40	\$ 329	0,17%
HIPOTECARIO	4.405	\$ 183.897	93,82%
LEASING	82	\$ 11.794	6,02%
Total	4.527	\$ 196.019	100%

2. ANALISIS DE LA CAPACIDAD

Con la información relacionada en el ítem anterior se debe hacer un análisis de capacidad requerida para llevar a cabo la gestión de la campaña entregada que contenga como mínimo:

2.1. Número de Gestores Asignados

Dando cumplimiento a los ANS del contrato se proyecta capacity para dar cumplimiento a la división de 400 obligaciones por cada asesor, por lo cual nos genera un número de **11 Gestores** en el mes de: **Junio 2024**.

Obligaciones	Gestores	Saldo Capital	%
4.527	11	196.485	100%

2.2. Meta Diaria por Gestor en Número de Contacto y en Valor de Recuperación

Se genera composición de metas teniendo en cuenta clientes, contactos y acuerdos diariamente, con la meta general por franjas definidas por el FNA.

Franja	Gestion Diaria	Meta Contactos	Meta Acuerdos	% Meta	Cientes	Capital	Meta
1. 1 a 30	200	80	45	13%	641	\$ 11.153	\$ 8.922
2. 31 a 60	200	80	45	20%	716	\$ 26.216	\$ 14.419
3. 61 a 90	200	80	45	2%	654	\$ 40.121	\$ 18.055
4. 91 a 120	200	80	45	8%	86	\$ 3.015	\$ 1.055
5. 121 a 150	200	60	30	11%	143	\$ 16.776	\$ 5.033
6. 151 a 360	200	60	30	4%	446	\$ 22.673	\$ 4.535
7. 361 a 540	200	60	30	20%	183	\$ 8.540	\$ 854
8. Mayor a 540	180	60	30	15%	694	\$ 39.784	\$ 1.989
9. Castigo	180	60	30	100%	964	\$ 29.439	\$ 589

MANUAL DE MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR



3. DESCRIPCION DE LA ESTRATEGIA

Para la gestión del barrido se segmentó la cartera inicialmente por los créditos montos altos con el fin de poder realizar la gestión inicialmente a los clientes potenciales de capital, se contempló desde inicio de mes proceder con la gestión de todos los clientes con contacto directo en la franja 1 a 30 por importancia en el porcentaje de capital y a continuación del resto de los clientes por franja inicial.

Se genera el siguiente contacto por franjas a lo largo del mes. Y con la meta especificada por cada una de las franjas de mora.

Estado	Directo	Capital	Indefinido	Capital	Sin Contacto	Capital
Deterioro	512	\$ 27.971			478	\$ 24.266
Mantenido	1321	\$ 57.032	3	\$ 189	1592	\$ 65.177
Recuperado	386	\$ 11.711				
Recuperado <60	174	\$ 8.108			1	\$ 25
Recuperado >60	60	\$ 3.239				
Total General	2453	\$ 108.061	3	\$ 189	2071	\$ 89.468

Se manejan turnos de gestión contemplados en rangos de

Lunes a viernes 7 am a 7 pm

Sábados 8 am a 3 pm

Envió Masivos Tecnológicos

- Se remite SMS con mensaje para el retorno de las comunicaciones por parte de los clientes segmentado por focos diarios y teniendo en cuenta el resultado de las gestiones de los clientes si están en Contacto efectivo o no contacto, dando prioridad a los clientes que aún no generar un contacto directo.
- Se genera seguimiento a clientes contactados y que presenten un acuerdo de pago u alternativa de pago con el fin de concretar el recaudo final del mismo, se hace barrido a las promesas y se genera el recordatorio de pago pertinente.
- Se generan campañas de localización a los clientes revisando historial de llamadas y composición del crédito.
- Se generan Campañas de normalización en la cual se focalizan los clientes que aplican a diferentes alternativas de pago con el fin de poder dar ofrecimiento a la misma buscando que el cliente pueda quedar al día en sus pagos y recuperar la obligación evitando el deterioro.

**MANUAL DE MEDICIÓN
CASAS DE COBRANZA
GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR**



4. FACTORES DE MEDICION

4.1. EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular, Tercero Valido o Visita Efectiva):

A nivel general se presenta un Contacto Directo del 54,65% del total de la base y el 45,25% con gestión Sin Contacto. Toda la base asignada cuenta con una Gestión.

Tipo Contacto ▼	Obligaciones	% Obligaciones	Saldo Capital	% Saldo Capital
DIRECTO	2.453	54,41%	\$ 108.061	54,65%
SIN CONTACTO	2.071	45,58%	\$ 89.468	45,25%
INDEFINIDO	3	0,01%	\$ 189	0,10%
Total	4.527	100%	\$ 197.718	100%

4.2. EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Se generaron un total de 1.154 acuerdos del contacto y las gestiones realizadas.

Descripcion ▼	Fecha Max	Cantidad	Capital
ACUERDO DE PAGO CASTIGO DIFERIDO	30/06/2024	82	\$ 2.864.198.800
COMPROMISO DE PAGO	30/06/2024	1072	\$ 45.508.112.502
Total	30/06/2024	1154	\$ 48.372.311.303

4.3. EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Se realizaron un total de **2.123** pagos por valor de **\$2.389** millones de pesos.

Franja Inicial ▼↑	Pagos	\$ Pagos
1. 1 a 30	595	\$ 308.741.199
2. 31 a 60	640	\$ 374.905.903
3. 61 a 90	413	\$ 482.799.547
4. 91 a 120	57	\$ 46.848.329
5. 121 a 150	65	\$ 97.368.530
6. 151 a 360	171	\$ 323.661.821
7. 361 a 540	57	\$ 117.532.197
8. Mayor a 540	76	\$ 343.470.814
9. Castigo	49	\$ 294.275.050
Total General	2.123	\$ 2.389.603.390

MANUAL DE MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR



4.3. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Relaciono el cumplimiento de recuperación y mantenidos de los clientes según franja inicial:

Franjas y Estado	Obligaciones 4 por Obligacione		Saldo Capital	% Saldo Capital
1. 1 a 30	641	8,36%	\$ 11.153	5,64%
Deterioro	156	2,81%	\$ 3.005	1,52%
Mantenido	243	2,36%	\$ 4.303	2,18%
Recuperado	242	3,19%	\$ 3.844	1,94%
2. 31 a 60	716	17,93%	\$ 26.216	13,26%
Deterioro	253	6,90%	\$ 9.705	4,91%
Mantenido	296	7,28%	\$ 11.162	5,65%
Recuperado	83	1,92%	\$ 2.807	1,42%
Recuperado <60	84	1,83%	\$ 2.542	1,29%
3. 61 a 90	654	23,93%	\$ 40.121	20,29%
Deterioro	349	13,74%	\$ 22.315	11,29%
Mantenido	163	4,35%	\$ 9.083	4,59%
Recuperado	41	2,03%	\$ 2.777	1,40%
Recuperado <60	101	3,81%	\$ 5.947	3,01%
4. 91 a 120	86	1,60%	3.015.452.947	1,53%
Deterioro	35	0,67%	\$ 1.444	0,73%
Mantenido	32	0,34%	\$ 675	0,34%
Recuperado	4	0,23%	\$ 407	0,21%
Recuperado <60	7	0,33%	\$ 256	0,13%
Recuperado >60	8	0,03%	\$ 235	0,12%
5. 121 a 150	143	5,32%	\$ 16.776	8,48%
Deterioro	91	3,89%	\$ 10.528	5,32%
Mantenido	29	0,44%	\$ 3.862	1,95%
Recuperado	10	0,64%	\$ 841	0,43%
Recuperado <60	1	0,10%	\$ 122	0,06%
Recuperado >60	12	0,26%	\$ 1.425	0,72%
6. 151 a 360	446	13,60%	\$ 22.673	11,47%
Deterioro	31	0,81%	\$ 1.134	0,57%
Mantenido	365	11,76%	\$ 19.031	9,63%
Recuperado	23	0,60%	\$ 1.138	0,58%
Recuperado <60	3	0,01%	\$ 111	0,06%
Recuperado >60	24	0,42%	\$ 1.260	0,64%
7. 361 a 540	183	3,98%	\$ 8.540	4,32%
Deterioro	23	0,59%	\$ 1.427	0,72%
Mantenido	145	2,92%	\$ 6.527	3,30%
Recuperado	10	0,35%	\$ 454	0,23%
Recuperado >60	5	0,12%	\$ 132	0,07%
8. Mayor a 540	694	15,82%	\$ 39.784	20,12%
Mantenido	673	15,54%	\$ 38.764	19,61%
Recuperado	16	0,16%	\$ 784	0,40%
Recuperado >60	5	0,12%	\$ 236	0,12%
9. Castigo	964	9,46%	\$ 29.439	14,89%
Mantenido	957	9,33%	\$ 29.161	14,75%
Recuperado	7	0,13%	\$ 278	0,14%
Total General	4527	100%	\$ 197.718	100%

**MANUAL DE MEDICIÓN
CASAS DE COBRANZA
GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR**



4.4. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Para clientes con contacto directo se presenta un deterioro del 23,63% y un 53,63% en estado Mantenido

Estado ▼	Directo	Capital	% Capital
Deterioro	460	\$ 25.539	23,63%
Mantenido	1325	\$ 57.954	53,63%
Recuperado	428	\$ 12.924	11,96%
Recuperado <60	189	\$ 8.726	8,08%
Recuperado >60	51	\$ 2.918	2,70%
Total General	2453	\$ 108.061	100%

4.5. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Para clientes sin contacto directo el mayor indicador se encuentra en Mantenido con un 72%, pero el Deterioro supera el 26% aumentando recaudo en el cierre.

Estado ▼	Sin Contacto	Capital	% Capital
Deterioro	478	\$ 24.018	26,85%
Mantenido	1575	\$ 64.425	72,01%
Recuperado	8	\$ 405	0,45%
Recuperado <60	7	\$ 251	0,28%
Recuperado >60	3	\$ 369	0,41%
Total General	2071	\$ 89.468	100%



División de Tesorería

Documento de Pago

Nº Orden de Pago	1206	Fecha de Registro	19-jul-24
Nº Documento de Pago	5300461372	Fecha de Giro	19-jul-24

RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre Completo	MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIALT		
Nª Identificación	9002249698	Tipo de Identificación	NIT
Concepto	FE1206 RAD 02-2303-202407163821577		
Observaciones			

BENEFICIARIO DEL PAGO

Nombre Completo	MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIALT		
Nª Identificación	9002249698	Tipo de Identificación	NIT
Forma de Entrega	Pago Electrónico		
Ciudad de Entrega	CALI		
Numero de Cuenta	180547804	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Banco	BANCO DE BOGOTA		
Valor Bruto	\$	0	
Menos GMF	\$	0	
Vir Neto a Cancelar	\$	95.840.373	

Uso interno de Tesorería

Orden	44765	Fecha de la Propuesta	19-jul-24
-------	-------	-----------------------	-----------

Información UVR

Valor Orden de Pago UVR	\$	0
Valor Cotización UVR	\$	0

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del FNA.