EVIDENCIAS CUENTA COBRO 006: JUAN ESTEBAN RAMIREZ RACINES

1. **Mantener actualizada la herramienta Drive en lo referente al Plan de Acción de la Personería Delegada para Derechos Humanos, la Familia y el Menor**

En el periodo que comprende del 23 de junio al 22 de julio del 2024, se mantuvo adelantado el drive en lo referente al plan de acción, en el mismo se llevaron activades academicas en Colegios publicos de floridablanca, como lo es el instituto la cumbre, el 16 de julio del 2024, en donde se trataron temas de inteligencia emocional, habilidades blandas

PLAN DE ACCION								
LINEA	PROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	INSTITUCION EDUCATIVA	POBLACION ATENDER	TEMAS TRATADOS	RESPONSABLES	LUGAR, FECHA Y HORA
Pedagogica	La pedagogía como instrumento para defender formar y fomentar el respeto por los Derechos Humanos a la	Promoviendo los derechos humanos en las aulas de clase y espacios de Liderazgo social	1.Realizar una capacitación pedagógica sobre promoción prevención y concientización de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario en el municipio de floridablanca para el gabinete escolar de las instituciones educativas	COLEGIO SANTA TERESITA	Estudiantes	ú Mecanismos de resolución de conflictos (M.A.S.C.) UPB (UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA) Capacitación en Derechos humanos y Derecho internacional humanitario	UPB Y PERSONERIA FLORIDABLANCA	Instalaciones del colegio santa teresita, grados y hora asignados por la coordinadora de la institución (agosto, tentantivamente 21, 22, 23, 27 y 28 de agosto, escoger fecha)
Pedagogica	La pedagogía como instrumento para defender formar y fomentar el respeto por los Derechos Humanos a la	Promoviendo los derechos humanos en las aulas de clase y espacios de Liderazgo social	2. Realizar capacitaciones sobre Derechos Humanos derecho internacional humanitario a líderes y lideresas del municipio de floridablanca	PRESIDENTES DE JAC		Capacitación en M.A.S.C en líderes comunitarios, liderazgo y veeduría ciudadana	PDVA Y PDDHH	17 DE JULIO 8:00 AM A 12:00 PM, EN AUDITORIO DE LA UIS FLORIDABLANCA
			3.Realizar charlas de sensibilización en las instituciones educativas sobre el empoderamiento para la formación de líderes y lideresas que promuevan una cultura de desarrollo educativo y sociocultural	INSTITUTO TÉCNICO LA CUMBRE	Estudiantes	Capacitación de inteligencia emocional, proyecto vida y habilidades blandas	PDVA Y PDDHH	16 de julio del 2024 – 7:00 A 9:00 AM, EN INSTITUCIÓN EDUCATIVA
Pedagogica	La pedagogía como instrumento para defender formar y fomentar el respeto por los Derechos	Promoviendo los derechos humanos en las aulas de clase y espacios de Liderazgo social	4.realizar charlas pedagógicas para difundir y promocionar los derechos de las mujeres luchar contra todo tipo de discriminación y prevenir la violencia intrafamiliar	ARTICULAR CON DIRECCIÓN DE LA MUJER, CASA DE JUSTICIA	Mujeres, comunidad LGBTIQ+, Madres comunitarias, concejo consultivo de mujeres, lideresas de las JAC	Capacitación en clases de violencia, ruta de atención integral, empoderamiento de la mujer en su autoestima	PDDHH, CASA DE JUSTICIA, DIRECCIÓN DE LA MUJER	Fechas tentivas en Noviembre, 22, 23 y 25 o en Octubre 25 mas enfocado a violencia intrafamiliar
			5.fomentar y realizar capacitaciones sobre mecanismos de participación ciudadana acciones constitucionales y resolución de conflictos en las instituciones educativas	COLEGIO ECOLÓGICO DE FLORIDABLANCA	Estudiantes	Capacitación en MASC y Acoso escolar	Y PERSONERIA FLORIDABLA	26 de julio del 2024, Estudiantes de grados 2 y 3 (6:30AM A 7:15 AM) 4 y 5, (7:25AM A 8:20AM) 6 y 7 (8:20AM A 9:15 AM)
Pedagogica	La pedagogía como instrumento para defender formar y fomentar el respeto por los Derechos Humanos a la comunidad del municipio	Promoviendo los derechos humanos en las aulas de clase y espacios de Liderazgo social	6.realizar capacitación sobre el tratamiento integral y Pacífico de los conflictos comunitarios y particulares para líderes comunitarios como jueces de paz presidentes de junta de acción comunal y líderes comunitarios por sectores	JUECES DE PAZ, LIDERES DE JAC Y VEEDORES CIUDADANOS	JAC	Capacitación en D.D.H.H Y D.I.H	UPB SECRETARIA DEL INTERIOR, CASA DE JUSTICIA, PERSONERIA MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA, PDVA	25 DE JULIO 2024, A LAS 7:30 AM A 10:00 AM EN CAMARA DE COMERCIO - FLORIDABLANCA
			7.realizar charlas de sensibilización en las instituciones educativas sobre el proceso de activación de la ruta de atención para la convivencia escolar con el fin de fomentar una sana convivencia	NSTITUTO EMPRESARIA GABRIELA MISTRA	Estudiantes	Capacitación en Ley 1620 de 2013 convivencia escolar, M.A.S.C.	UPB Y PDDHH	FALTA CONFIRMAR LA FECHA DE LA CAPACITACIÓN
			8. desarrollar acciones y actividades para la difusión promoción y vigencia de los derechos de las mujeres prevención de violencia contra la mujer prevención de violencia de género y cualquier manifestación	PERSONERIA DE FLORIDABLANCA	Población mujeres y comunidad LGBTIQ+	Jornada de sensibilización en el parque de floridablanca	PDDHH, CASA DE JUSTICIA, DIRECCIÓN DE LA MUJER	FALTA CONFIRMAR LA FECHA DE LA ACTIVIDAD, Fecha tentavia en Octubre o Noviembre

2. **Presentar de forma oportuna la documentación e informes exigidos por la Entidad: Plan de Acción, Informe de Gestión etc**

En el periodo que comprende del 23 de junio al 22 de julio del 2024, se presentaron los informes de la correspondencia recibida (reparto) solicitados por la Personera Delegada para la Defensa y Promoción de los Derechos Humanos, la Familia y el Menor, asi mismo se organizó la agenda correspondiente a las actividades a realizar dentro de la delegatura

REPARTO 3 DE JULIO DE 2024							
TRAMITAR							
2024	8456	3 / jul / 2024	TRAMITAR	16 / jul / 2024	JUAN RAMIREZ	CLAUDIA PATRICIA GARCIA JEREZ	SOLICITUD DE PERMANENCIA PROLONGADA EN ISM
2024	8457	3 / jul / 2024	TRAMITAR URG	16 / jul / 2024	PATRICIA FRANCO	Alcaldía de Piedecuesta - comisaria1	RV: SOLICITUD URGENTE PARD 146-24 - menor EMA
2024	8460	3 / jul / 2024	TRAMITAR	16 / jul / 2024	MARIA ALEJANDRA	gabriel esparza parra	Anexos R-2024-8039
2024	8481	3 / jul / 2024	TRAMITAR	16 / jul / 2024	TATIANA BURITICA	Procuraduría 161 Judicial II para la Defensa de los	RV: comunicación Apertura de investigación administrativ
2024	8484	3 / jul / 2024	TRAMITAR	16 / jul / 2024	JUAN RAMIREZ	Yureimy Andrea Florez Rueda	Hola buenas tardes para obtener respuesta sobre la solic
2024	8495	3 / jul / 2024	TRAMITAR	16 / jul / 2024	PATRICIA FRANCO	LOUIS TATIANA MORENO/ LUIS ENRIQUE MOR	Oficio dirigido a la Secretaría de desarrollo social sobre g
2024	8501	3 / jul / 2024	TRAMITAR	16 / jul / 2024	JUAN RAMIREZ	OLINDA CARREÑO PAEZ	ACCIÓN DE TUTELA POR SALUD
2024	8510	3 / jul / 2024	TRAMITAR	16 / jul / 2024	TATIANA GALLARDO	Jorge Gomez Martinez	DOC-20240624-WA0045.(4).pdf - DENUNCIA POR DEL
ACTIVIDADES							
2024	8488	3 / jul / 2024	ACTIVIDAD	11 / jul / 2024 10:00 AM	TATIANA BURITICA	Casa de Justicia - Comisaría Turno III	PARD-007-2024 SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO -
2024	8494	3 / jul / 2024	ACTIVIDAD	19 / jul / 2024 10:30 AM	DRA. CLAUDIA NIÑO	Casa de Justicia - Comisaría Turno III	PARD-021-23 SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO - VI
CONOCIMIENTO							
2024	8443	3 / jul / 2024	CONOCIMIENTO		DRA. CLAUDIA NIÑO	Unidad para la atención y reparación integral a las	ACUSO RECIBIDO - Comunicaciones Externas Recibida
2024	8444	3 / jul / 2024	CONOCIMIENTO		CAROL TORRA	Casa de Justicia - Comisaría Turno III	PARD-07-24 ENCUENTRO BIOLÓGICO - FECHA: 04-0
2024	8458	3 / jul / 2024	CONOCIMIENTO		MARIA ALEJANDRA	Alcaldía Municipal de Floridablanca- SECRETARI	Respuesta Derecho de Petición-SOLICITUD DE VISITA
2024	8483	3 / jul / 2024	CONOCIMIENTO		DRA. CLAUDIA NIÑO	GOBERNACION DE NORTE DE SANTANDER - S	Acta I Reunión Ordinaria de la Comisión Intersectorial de
2024	8504	3 / jul / 2024	CONOCIMIENTO		DRA. CLAUDIA NIÑO	Fiscalia 1 local - Tania Yadira Ayala Gutierrez	COMUNICACION ARCHIVO DE DILIGENCIAS RAD. 68
2024	8505	3 / jul / 2024	CONOCIMIENTO		DRA. CLAUDIA NIÑO	Juzgado 01 Penal Municipal con Funciones Mixta	TRASLADO DE SENTENCIA CASO SERGIO ANDRES

3. **Alimentar y mantener debidamente ordenado el Sistema de Gestión Documental de la Personería Municipal de Floridablanca**

Por medio del reparto se me fue asignado un total de 37 peticiones las cuales fueron tramitadas correspondientemente para revisión y firma de la Personera Delegada para la Defensa y Promoción de los Derechos Humanos, la Familia y el Menor



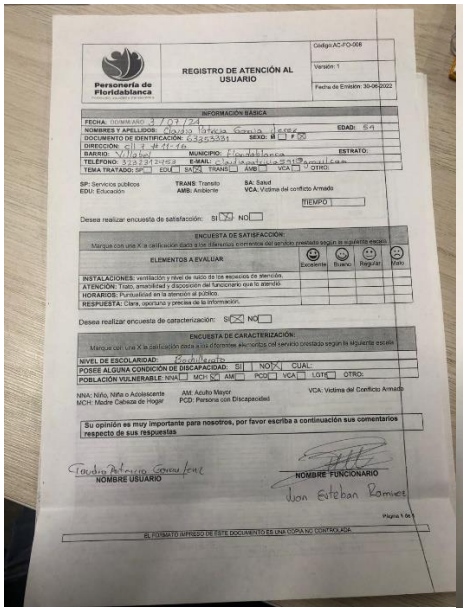
4. **Llevar organizado el archivo de los procesos asignados por el Personero Delegado para la Defensa y promoción de los Derechos Humanos, la Familia y el Menor, de conformidad con las normas de gestión archivística. Decreto 5G4 del 2000**

En el periodo que comprende del 23 de junio al 22 de julio del 2024, se revisó y posteriormente se archivó lo respectivo a las carpetas que corresponden a la MESA DE PARTICIPACIÓN DE ORGANIZACIONES VICTIMAS DEL MUNICIPIO DE FLORIDALBANCA con respecto a las elecciones realizadas en el año 2023



5. **Atender a los ciudadanos en la recepción de quejas y solicitudes a la población vulnerable, usuarios de la personería Municipal de Floridablanca**

En el periodo que comprende del 23 de junio al 22 de julio del 2024 se realizó atenciones a los usuarios en la recepción de solicitudes y quejas en los dias 3 y 22 de julio del 2024



REGISTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO

Personería de Floridablanca

Código:AC-FO-008

Versión: 1

Fecha de Emisión: 30-06-2022

INFORMACIÓN BÁSICA

FECHA: DD/MM/AÑO 3/07/24

NOMBRES Y APELLIDOS: Claudia Patricia Gonzalez Ramirez EDAD: 59

DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN: 63324293 SEXO: M F

DIRECCIÓN: Cll 3 #11-16

BARRIO: Villabel MUNICIPIO: Floridablanca ESTRATO:

TELEFONO: 3233212468 E-MAIL: claudiapatricia@gmail.com

TEMA TRATADO: SP EDU BA TRANS AMB VCA OTRO:

SP: Servicios públicos TRANS: Transito BA: Salud

EDU: Educación AMB: Ambiente VCA: Victima del conflicto Armado

TIEMPO

Desea realizar encuesta de satisfacción: SI NO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Marque con una X la calificación dada a los diferentes elementos del servicio prestado según la siguiente escala

ELEMENTOS A EVALUAR:	Excelente	Bueno	Regular	Malo
INSTALACIONES: ventilación y nivel de ruido de los espacios de atención.				
ATENCIÓN: Trato, amabilidad y disposición del funcionario que lo atendió				
HORARIOS: Puntualidad en la atención al público.				
RESPUESTA: Clara, oportuna y precisa de la información.				

Desea realizar encuesta de caracterización: SI NO

ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN:

Marque con una X la calificación dada a los diferentes elementos del servicio prestado según la siguiente escala

NIVEL DE ESCOLARIDAD: Bachillerato

POSEE ALGUNA CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD: SI NO CUAL

POBLACIÓN VULNERABLE: NNA MCH AM PCD VCA LGTB OTRO:

NNA: Niño, Niña o Adolescente AM: Adulto Mayor VCA: Victima del Conflicto Armado

MCH: Madre Cabeza de Hogar PCD: Persona con Discapacidad

Su opinión es muy importante para nosotros, por favor escriba a continuación sus comentarios respecto de sus respuestas

Claudia Patricia Gonzalez

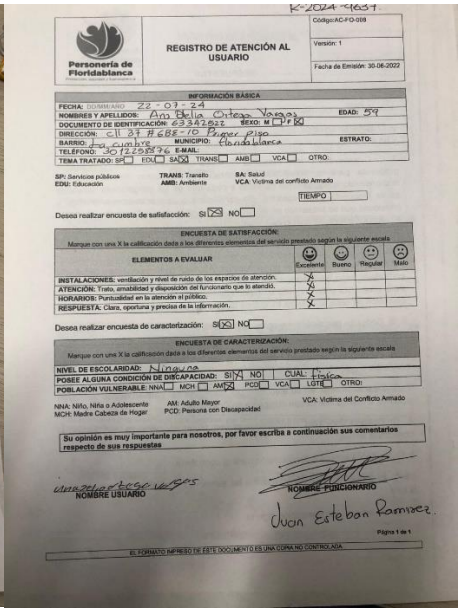
NOMBRE USUARIO

Juan Esteban Ramirez

NOMBRE FUNCIONARIO

Página 1 de 1

EL FORMATO IMPRESO DE ESTE DOCUMENTO ES UNA COPIA NO CONTROLADA



R-2024-8166

REGISTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO

Personería de Floridablanca

Código:AC-FO-008

Versión: 1

Fecha de Emisión: 30-06-2022

INFORMACIÓN BÁSICA

FECHA: DD/MM/AÑO 22-07-24

NOMBRES Y APELLIDOS: Ana Delia Ortega Yaguay EDAD: 59

DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN: 63342625 SEXO: M F

DIRECCIÓN: Cll 37 #68B-10 Piso 1

BARRIO: Los Cuervos MUNICIPIO: Floridablanca ESTRATO:

TELEFONO: 3012258976 E-MAIL:

TEMA TRATADO: SP EDU SA TRANS AMB VCA OTRO:

SP: Servicios públicos TRANS: Transito BA: Salud

EDU: Educación AMB: Ambiente VCA: Victima del conflicto Armado

TIEMPO

Desea realizar encuesta de satisfacción: SI NO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

Marque con una X la calificación dada a los diferentes elementos del servicio prestado según la siguiente escala

ELEMENTOS A EVALUAR	Excelente	Bueno	Regular	Malo
INSTALACIONES: ventilación y nivel de ruido de los espacios de atención.	X			
ATENCIÓN: Trato, amabilidad y disposición del funcionario que lo atendió.	X			
HORARIOS: Puntualidad en la atención al público.	X			
RESPUESTA: Clara, oportuna y precisa de la información.	X			

Desea realizar encuesta de caracterización: SI NO

ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN:

Marque con una X la calificación dada a los diferentes elementos del servicio prestado según la siguiente escala

NIVEL DE ESCOLARIDAD: Ninguno

POSEE ALGUNA CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD: SI X NO CUAL: Física

POBLACIÓN VULNERABLE: NNA MCH AM X PCD VCA LGTB OTRO:

NNA: Niño, Niña o Adolescente AM: Adulto Mayor VCA: Victima del Conflicto Armado

MCH: Madre Cabeza de Hogar PCD: Persona con Discapacidad

Su opinión es muy importante para nosotros, por favor escriba a continuación sus comentarios respecto de sus respuestas

NOMBRE USUARIO

Juan Esteban Ramirez

NOMBRE FUNCIONARIO

Página 1 de 1

EL FORMATO IMPRESO DE ESTE DOCUMENTO ES UNA COPIA NO CONTROLADA

6. **Proyectar las respuestas y adelantar los tramites de las solicitudes radicadas ante la Personeria Delegada para la Promoción de los Derechos Humanos, la Familia y Menor de la Personeria Municipal de Floridablanca**

En el periodo que comprende del 23 de junio al 22 de julio del 2024 se proyectaron los siguientes radicados: R-2024-8166/E-2024-3139, R-2024-8311/E-2024-3427, R-2024-8336/E-2024-3140, R-2024-8347/E-2024-3141, R-2024-8363/E-2024-3142, R-2024-8404/E-2024-3143, R-2024-8456/E-2024-3286, R-2024-8501/E-2024-3288, R-2024-8609/E-2024-3421, R-2024-8610/E-2024-3422, R-2024-8673/E-2024-3423, R-2024-8690/E-2024-3424, R-2024-8756/E-2024-3425, R-2024-8829/E-2024-3426, R-2024-8863/E-2024-3427, R-2024-8877/E-2024-3428.

7. **Realizar acompañamientos y visitas a solicitud de la delegada PDDH, conforme al plan institucional**

En el periodo que comprende del 23 de junio al 22 de julio del 2024 se asistió de una manera activa a la actividad de marcha e izada de bandera LGBTIQ+ con el R-2024-7824, adicional se asistió de manera virtual a la sesión de justicia restaurativa el 4 de julio con el R-2024-8304, asi mismo, se asisitó a la socialización del programa PAPSIVI con el R-2024-8583 el dia 11 de julio del 2024





8. **Apoyar y realizar las demás actividades en temas de conocimiento de la Personeria Delegada para la promoción de los derechos humanos, la familia y el menor de la Personeria Municipal de Floridablanca**

El dia 17 de julio del 2024 se asistió y participó en la capacitación en derechos humanos, mecanismos alternativos de resolución de conflictos y acciones constitucionales realizado por la Personeria de floridablanca, casa de justicia, ministerio del interior a los presidentes de junta de acción comunal del municipio de Floridablanca



9. **Cumplir con las actividades asignadas en las instalaciones de la Personeria Municipal de Floridablanca, dentro del horario establecido para la atención al publico**

En el periodo que comprende del 23 de junio al 22 de julio del 2024, se revisó y se asignó al equipo de trabajo de PDDHH los radicados del SIGED en donde reposa la correspondencia recibida diariamente

TRAMITAR	**16 / jul / 2024**	PATRICIA FRANCO	CHRISTIAN ALEXIS PINZÓN SÀNCHEZ
TRAMITAR	**16 / jul / 2024**	JUAN RAMIREZ	Alcaldía Municipal de Floridablanca- SECRETARI
TRAMITAR	**YA SE REALIZÓ**	PATRICIA FRANCO	HELIO MELON ALVAREZ
TRAMITAR	**16 / jul / 2024**	CAROL TORRA	YURLEY ELISA HERNANDEZ CARVAJAL
TRAMITAR	**16 / jul / 2024**	TATIANA BURITICA	Elmy Yojana Reales Jimenez
TRAMITAR	**SE REPITE CON R-8397 (cambian nombres)**	TATIANA BURITICA	ASOCIACION NACIONAL DIGNIDAD HUMANA
TRAMITAR	**16 / jul / 2024 RELACIONAR CON R-8363**	JUAN RAMIREZ	ANGIE TATIANA SIZA PICO
TRAMITAR	**16 / jul / 2024**	PATRICIA FRANCO	Unidad para la atención y reparación integral a las
TRAMITAR	**16 / jul / 2024**	TATIANA GALLARDO	Unidad para la atención y reparación integral a las
TRAMITAR	**SE REPITE CON R-8397 (cambian nombres)**	TATIANA BURITICA	LUZ MARY DURAN CACERES- Asoc Dignidad H
TRAMITAR	**YA SE REALIZÓ**	PATRICIA FRANCO	DORIS GUERRERO GALVIS
TRAMITAR	**16 / jul / 2024**	TATIANA GALLARDO	DORIS GUERRERO GALVIS

10. **Acompañar los diferentes eventos administrativos y electorales que se desarrollen en el Municipio de Floridablanca**

En el periodo que comprende del 23 de junio al 22 de julio del 2024, se asistió a la capacitación dictada a los funcionarios de la personeria municipal de floridablanca por parte de la secretaria de desarrollo social en buscar el trato adecuado para la población LGBTIQ+ con el R-2024-7824



11. Apoyar las actividades que como secretaria técnica de la mesa municipal de participación efectiva de víctimas corresponda a la PDDH

En el periodo que comprende del 23 de junio al 22 de julio del 2024, se apoyó en la realización del oficio hacia secretaria del interior para la gestión de refrigerios en el tercer plenario de la MMPVF que se realizó el dia 5 de julio del 2024 a las 2:00 pm, el mismo se realizó con el E-2024-3141

Personería de Floridablanca	FORMATO ÚNICO DE OFICIO DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: AC-FO-009
		Versión: 1
		Fecha de emisión: 30/06/2022

Floridablanca, 3 de julio del 2024

Correspondencia Enviada
Número: E-2024-3141
Fecha: 03/jul/2024 10:06 PM
Dependencia: Personería delegada para la defensa y promocion de los derechos humanos, la familia y el menor
Serie: DERECHOS DE PETICIÓN
Anexos: 2
No. Folios:

Doctor
ANDRÉS NORBERTO ARDILA PÉREZ
Floridablanca
E-mail: interior@floridablanca.gov.co
E. S. C.

ASUNTO: URGENTE, REMISIÓN POR COMPETENCIA FUNCIONAL LEY 1755 DE 2015 AL RADICADO: **R-2024- 8347**

Como Personera delegada para la Defensa y Promoción de los Derechos Humanos, la Familia y el Menor de la Personería de Floridablanca, atendiendo a la solicitud presentada por la ingeniera **JULIA CHAPARRO** quien arguye, lo siguiente:

"Amablemente me permito solicitar se garantice para este plenario 30 refrigerios para las 2pm del 05 de Julio de 2024, estos a entregar en la oficina donde funciona la MMPVF Carrera 12 Nº 12-82 Barrio Villabel, lo anterior contemplado en el plan operativo de la MMPVF para esta vigencia…"

Por tal motivo, en el ejercicio de la acción de intervención y seguimiento, se solicita muy respetuosamente a la **SECRETARIA DE INTERIOR** de manera que, conforme a sus competencias, atienda los requerimientos presentados y otorgue una respuesta **CLARA, CONCRETA Y ESPECÍFICA** conforme a la Ley 1755 del 2015.

Finalmente, agradezco que la respuesta sea enviada al correo mesamunicipalvictimasfloridablanca@hotmail.com y con copia a la Personería Municipal de Floridablanca como agente del Ministerio Público al correo pmf@personeriadefloridablanca.gov.co para realizar el respectivo seguimiento con el asunto: **R-2024-8347.**

Sin otra particular, en espera de su colaboración oportuna,

- Anexo archivos

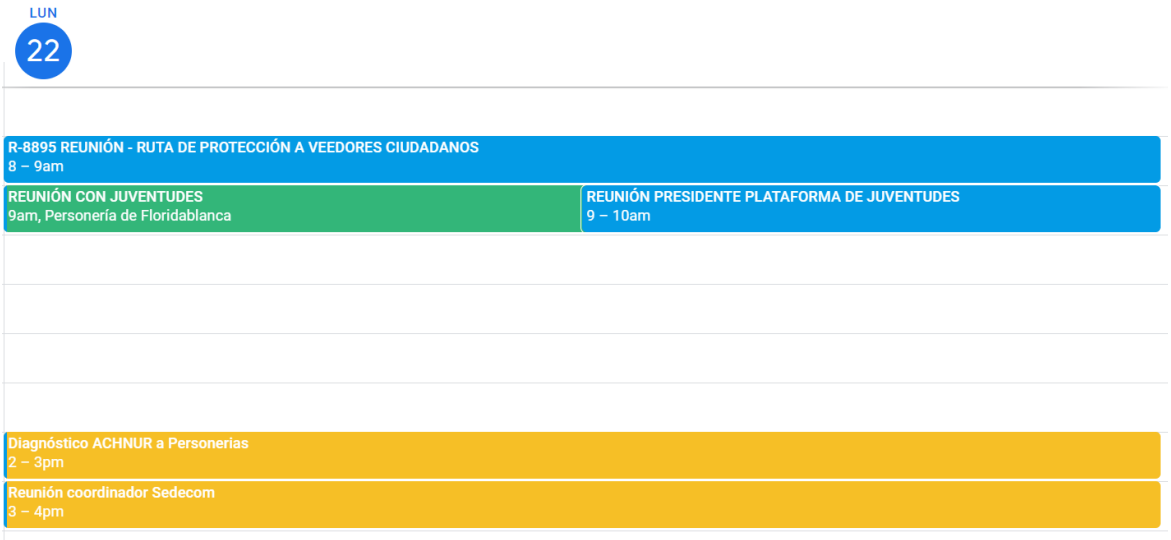
FIRMA ELECTRONICA AUTORIZADA
CLAUDIA PATRICIA NIÑO ARIZA
Personera delegada para la Defensa y Promoción
de los Derechos Humanos, la Familia y el Menor

Proyectó: Juan Esteban Ramirez / Judicante

EL FORMATO IMPRESO DE ESTE DOCUMENTO ES UN COPIA NO CONTROLADA

12. **Presentar de forma oportuna la documentación e informes semanales efectuados por las labores realizadas**

En el periodo que comprende del 23 de junio al 22 de julio del 2024, se presentaba de manera frecuente (casi diario) el informe de las actividades que se presentaba en la semana a la Dra. Claudia Niño.



13. **Apoyar los procesos de divulgación, difusión y promoción de las actividades realizadas por la entidad, en las diferentes herramientas digitales**

En el periodo que comprende del 23 de junio al 22 de julio del 2024 se realizo apoyo a las redes sociales de la entidad, especialmente en la aplicación Instagram

