ASSOINCO INGENIERÍA S.A.S

Bogotá D.C 8 de julio de 2024

Señores
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Atn. María Lucia Zambrano Garzón
Ciudad

REF: Respuesta Solicitud de Cotización.

Objeto: Adquirir la última versión de la licencia NorayBnaks incluyendo el *Mantenimiento y soporte, para la gestión de muestras del Instituto Nacional de Salud de Colombia por 12 meses.*

Respetados señores

Conforme a su solicitud mediante el presente documento hacemos llegar cotización para el objeto en referencia a fin de que sea evaluada por ustedes.

Agradecemos su amable atención y quedamos prestos a cualquier inquietud al respecto.

Atentamente,

JOHAN MANUEL BUSTAMANTE R
Representante Legal

Contenido

1. QUIENES SOMOS 3
2. CASOS DE EXITO 4
3. METODOLOGIAS APLICADAS 6
4. ALCANCE DEL PROYECTO 9
5. ENTREGABLES 10
6. OBLIGACIONES ESPECIFICAS 10
7. CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO 11
8. OFERTA ECONOMICA 12
9. Validez de la oferta 12

1. QUIENES SOMOS

Somos una empresa de tecnología colombiana con mas de 6 años de experiencia en el desarrollo de software bajo el modelo de Fabrica de software, desarrollo de sistemas de información a la medida, consultoría en tecnologías de la información, arquitectura empresarial e implantación e implementación de soluciones de software a la medida de las necesidades de nuestros clientes.

Nuestros proyectos cubren todas las fases de la implementación de un sistema de información, desde el levantamiento de información, diseño, desarrollo, validación e implementación de sistemas en función de los requerimientos entregados por nuestros clientes.

Nuestros profesionales cuentan con certificaciones y recorrida experiencia en tecnología emergentes, las cuales garantizan la calidad del servicio ofertado.

ITIL	THE Open GROUP TOGAF® 9.1	CSM ScrumAlliance CERTIFIED ScrumMaster	Microsoft CERTIFIED IT Professional

2. CASOS DE EXITO

ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

Prestación de servicios de mantenimiento y desarrollo de software para los sistemas de información desarrollados en plataformas Delphi, Java y PHP para los sistemas legados de la entidad.

FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN

Prestación de servicios especializados para el desarrollo de requerimientos en los sistemas de información y mejoramiento de los procesos actualmente construidos de la Fiscalía General de la Nación.

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

servicio de licenciamiento, para metrización y mantenimiento de licencias de software Noraybanks para la gestión de muestras.

EMPRESAS SECTOR PRIVADO

W2D IT SAS

Desarrollo, mantenimiento e implementación de soluciones de software, fábrica de software, pruebas de software, sistemas de información mediante el uso de plataformas JAVA, .NET, PHP, Arquitectura empresarial y

servicios TI bajo marco de referencia y metodologías TOGAF, SCRUM, PMI, RUP, BPM. SOA. Sistema de Gestión Documental ORFEO.

E y C INGENIEROS LTDA

Prestación de servicios profesionales en Tecnologías de la información para el Diseño, análisis, desarrollo, puesta en producción y mantenimiento de software y aplicaciones web a la medida, mediante el uso de plataformas de desarrollo JAVA, .NET, DELPHI, PHP, PYTHON, PL/SQL, HTML5, entre otras. Base de Datos ORACLE 11g y 12g, SQL Server

MACRO PROYECTOS S.A.S

Análisis, diseño levantamiento de información, desarrollo e implementación de software y procesos bajo el modelo de bolsa de horas a la medida, mediante el uso de lenguajes de programación JAVA y .NET y base de datos Oracle 11g y 12g y SQL Server 2012.
Operación y administración de personal para proyectos.
Consultoría para la elaboración de instrumentos de gestión documental, PGD, TRD, TVD, definición de Procesos BPM, Arquitectura empresarial y sistemas de información Documental.
Elaboración y seguimiento de indicadores para el sistema de gestión de Calidad.

3. METODOLOGIAS APLICADAS

Para la ejecución del contrato nuestra empresa asegura el éxito del proyecto gracias a la experiencia de la organización en la ejecución de proyectos afines basada en la acertada selección y adquisición de un equipo de profesionales de alto nivel técnico y de amplia experiencia en temas específicos de Desarrollo de Software y Gerencia de Proyectos del mismo tipo.

Para ello, el equipo de especialistas involucrado en la ejecución del contrato, adoptará las mejores prácticas a fin de asegurar los resultados esperados y la aceptación de los mismos, en función de estándares como los propuestos por Project Management Institute (PMI) para la administración de proyectos y las metodologías propias de la firma para la realización de las actividades de seguimiento y control del contrato base; garantizando además la adecuada administración de los recursos financieros destinados al proyecto, tanto para la contratación del personal, como para la adquisición de los insumos requeridos para la ejecución del mismo.

Bajo este contexto, las estrategias de gestión y desarrollo del proyecto, consideradas por la organización para el contrato comprenden como metodología de desarrollo la metodología SCRUM, La cual corresponde a un modelo de desarrollo ágil de trabajo en equipo para la ejecución de proyectos de software. Los tipos de proyectos en donde se implementa esta metodología se caracterizan por tener un nivel de incertidumbre cuyo objetivo a alcanzar no proporciona un plan detallado del producto, en donde el reto es la generación de una adecuada tensión para la motivación del equipo de trabajo. En este tipo de proyectos, los equipos de ejecución son capaces de organizarse por sí solos y no necesitan roles para la gestión. Sin embargo, deben cumplir con características tales como: 1. Autonomía 2. Auto superación 3. Auto enriquecimiento.

SCRUM como metodología de desarrollo ágil tiene como base la creación de ciclos de desarrollo dividido en las siguientes fases:
1. Concepto: Se definen las características del producto y se le asigna el equipo de trabajo que se encargará de su desarrollo.
2. Especulación: Se dispone de la información obtenida y se establecen los límites que enmarcarán el desarrollo de software. A partir de las ideas principales se construyen los productos de software y se comprueban las partes realizadas y el impacto en el proyecto, así como las fechas de versiones, hitos e interacciones por el cual se mide el esfuerzo realizado.
3. Exploración: Se añaden las funcionalidades de la fase de especulación

4. Revisión: El equipo revisa todo el desarrollo y se compara con el objetivo deseado.
5. Cierre: Se entrega en las fechas acordadas una versión de producto deseado. En estas versiones, el cierre no define la finalización del producto, sino que indica que seguirá habiendo cambios denominados "mantenimiento" hasta que se ejecute el producto final deseado.



Cada ciclo se denominará sprint, y tendrá una duración de 1 semana máximo 2.

Por otra parte, la Administración del proyecto, estará armonizada con las buenas prácticas definidas por el Project Management Institute (PMI) en la Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK).



Para ello, se llevará a cabo la planeación, ejecución y control de los procesos de cada uno de los grupos de procesos y áreas de conocimiento que sean pertinentes al proyecto, es decir: iniciación, planeación, ejecución, seguimiento y control y cierre del proyecto, cuyos propósitos específicos corresponden a:

- Iniciación. Es la fase primera del proyecto y su propósito es hacer que el equipo de proyecto valide el enunciado del mismo a fin de identificar de manera clara y precisa su objeto, alcance, restricciones, riesgos y estimaciones de alto nivel.
- Planeación. El propósito de esta fase es obtener, conocer y definir, a nivel de detalle, las tareas a realizar y los recursos técnicos, humanos y financieros necesarios para lograr la elaboración de los productos y/o servicios definidos por la empresa.
- Ejecución. El propósito de esta fase es llevar a cabo las actividades establecidas o planeadas en la fase anterior que permitan completar el trabajo definido cumpliendo con la totalidad de las especificaciones del mismo, dadas y aprobadas por la empresa.
- Seguimiento. El propósito de esta fase es poner en marcha las acciones de monitoreo y seguimiento continuo para identificar situaciones que por su impacto en el proyecto requiera cambios; además de propiciar las comunicaciones periódicas de desempeño a los interesados.
- Cierre. El propósito sustancial de esta fase es obtener la aceptación final de los productos contratados por parte de la empresa Ministerio de Relaciones Exteriores de Rep. Dominicana., previa finalización de todas las actividades requeridas para su elaboración; además de la recopilación y entrega de la documentación del proyecto.

4. ALCANCE DEL PROYECTO

Adquirir la última versión de la licencia NorayBanks instalada en la entidad incluyendo el Mantenimiento y soporte de la aplicación informática para la gestión de muestras del Instituto Nacional de Salud de Colombia desde el 22 de julio de 2024 al 21 julio de 2025.

Las mejoras de rendimiento a proveer por medio de la licencia son:

- *Agregar NOLOCK a las consultas / Mejora del rendimiento en situaciones de concurrencia de usuarios trabajando con la aplicación.*
- *Parametrización de indicadores de ocupación de almacenamiento.*
- *Mejorar la consulta de los procesos realizados*

Las funcionalidades que se pretenden obtener por medio de la adquisición de la licencia son:

- *Consentimiento informado: fecha de firma no obligatoria.*
- *Nuevo sistema de exportación de casos*
- *Nuevo sistema de impresión de etiquetas*
- *Carga masiva: agregar campos para el registro de defunción del paciente y la fecha de fallecimiento*
- *Reformulación de eliminación de variables (posibilidad de excluir variables y formularios con datos)*
- *Control de licencias / Nuevas licencias*

- Dar soporte técnico (8/5) por parte de nuestro personal especializado en software para gestión de biobancos y corrección de errores no detectados en la aplicación, atención a los 8 usuarios concurrentes en la solución de errores sobre el sistema.

- liberar las nuevas actualizaciones. Las nuevas versiones y su manual correspondiente se descargarán a través de la web de NorayBios.

- De una ampliación del periodo de garantía de 12 meses contados a partir de la fecha de recepción y entrega de la actualización.

Esta oferta NO INCLUYE:

- *SW de terceros: NA.*
- *HW de terceros: NA.*
- *Integraciones: NA.*

- *Interconexiones:* *NA.*
- *Migraciones:* *NA.*

5. ENTREGABLES

- *Cronograma de actividades del contrato*
- *Licencia actualizada al aplicativo Noray Banks a la versión 3.70*
- *Documento de la garantía la cual no será inferior a un año.*
- *Carta de versión actualizada del aplicativo Noray Banks.*

6. OBLIGACIONES ESPECIFICAS

1. Asistir a la reunión de apertura virtual, la cual se realizará dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la aprobación de la garantía y así como a las demás solicitadas por los supervisores del contrato, y desarrollar las decisiones concertadas en las mismas.
2. Presentar al inicio de la ejecución del contrato un cronograma de actividades, acorde a los lineamientos de la reunión de apertura
3. Realizar la actualización del software conforme al cronograma de actividades, con garantía de doce (12) contados a partir de la instalación de la actualización del software y de manera coordinada con la oficina OTIC.
4. Realizar el mantenimiento y soporte de la aplicación informática Noray Banks frente a fallas que se presenten durante doce (12) meses contados a partir de la actualización del software de manera coordinada con la oficina OTIC y el supervisor del contrato.
5. Utilizar las medidas de protección informática acordes para la descarga del aplicativo (si aplica) y estar capacitados para su manipulación.
6. Asesorar técnicamente al equipo BIOBANCOS-INS en caso de presentarse errores o inconsistencias del sistema, durante la ejecución del contrato
7. Garantizar que se cumplan con los protocolos de seguridad de la información, en cuanto se registren, almacenen los datos depositados a través del software en los servidores del INS.
8. Las demás que emanen de la naturaleza del contrato y que sean necesarias para el desarrollo eficiente del mismo.

7. CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO

1. CONFIDENCIALIDAD

El personal de **ASSOINCO S.A.S y Noray Bioinformatics, S.L.U**. involucrado en este proyecto está obligado a mantener secreto absoluto sobre cualquier información que pudiera recibir por parte del cliente.

2. RESPONSABILIDADES

ASSOINCO S.A.S y **Noray Bioinformatics, S.L.U** responderá ante el titular de la licencia/cliente, nunca a terceros, de los daños directos o perjuicios causados por error o negligencia que resulte del diseño del programa de software/plataforma como consecuencia del funcionamiento defectuoso o mal uso del programa/plataforma o su correspondiente instalación, hasta un máximo del coste total del proyecto para el diseño y desarrollo del programa de software/plataforma. NorayBio no se hace responsable de cualquier daño o perjuicio causado por las interrupciones de trabajo, pérdidas económicas y/o de lucro, ni por apagones.

El titular de la licencia exonera a NorayBio de cualquier reclamación que exceda el límite establecido, renunciando a cualquier reclamación o repetición que exceda de este límite.

8. OFERTA ECONOMICA

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRESENTACIÓN	V.UNITARIO	IVA	V.TOTAL
1	Adquisición de la actualización de la Versión 3,6 a la 3,7 incluyendo el Mantenimiento y soporte de la aplicación informática Noray Banks para la gestión de muestras del Instituto Nacional de Salud desde el 22 de julio del 2024 al 21 de julio del 2025.	Unidad	$45.882.353	$8.717.647	$54.600.000
TOTAL CON IVA					**$54.600.000**

9. Validez de la oferta

Esta oferta tiene un periodo de valides de 60 días contados a partir de la fecha de emisión de la misma.