INFORME DE MANTENIMIENTO CONTRATO C.P.S 032 2024

OBJETO: Realizar Mantenimiento preventivo y correctivo al hardware susceptible de este, garantizando soporte de tercer nivel al software de bases de datos, CCTV, sistema contra incendios y sistemas operativos, del Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia.

INSTITUTO DE CULTURA Y PATRIMONIO DE ANTIOQUIA

Medellín, julio de 2024

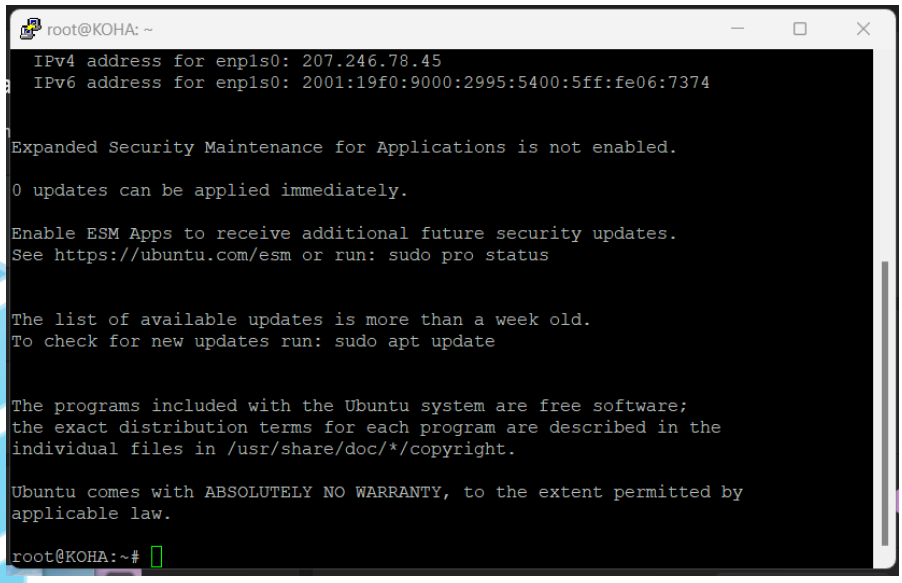
TABLA DE CONTENIDO

1. **SOPORTE ESPECIALIZADO LINUX** 3
2. **SOPORTE ESPECIALIZADO WINDOWS** 9
3. **SOPORTE ESPECIALIZADO SQL SERVER** 13
4. **SOPORTE ESPECIALIZADO MYSQL** 32
5. **SOPORTE ESPECIALIZADO CCTV** 35
6. **SOPORTE ESPECIALIZADO NETWORKING ARUBA Y FORTINET** 39
7. **SOPORTE ESPECIALIZADO ARCSERVE** 68
8. **SOPORTE ESPECIALIZADO ORACLE** 71
9. **BOLSA SOPORTE DE HARDWARE** 74
10. **MANTENIMIENTO SISTEMA DE DETECCIÓN DE FUEGO** 79
11. **MANTENIMIENTO CÁMARAS DEL SISTEMA DE CCTV** 85
12. **MANTENIMIENTO DE OTROS EQUIPOS** 95

1. **SOPORTE ESPECIALIZADO LINUX**

Se hizo el mantenimiento del sistema NGINX y APACHE relacionados con los servidores Linux donde corren varios de los aplicativos del instituto. Los aplicativos son los siguientes:

Primero, se hizo la validación de la actualización e instalación de paquetes de Linux



Actualización del sistema operativo con los últimos parches de seguridad
Comando: sudo apt-get update && upgrade



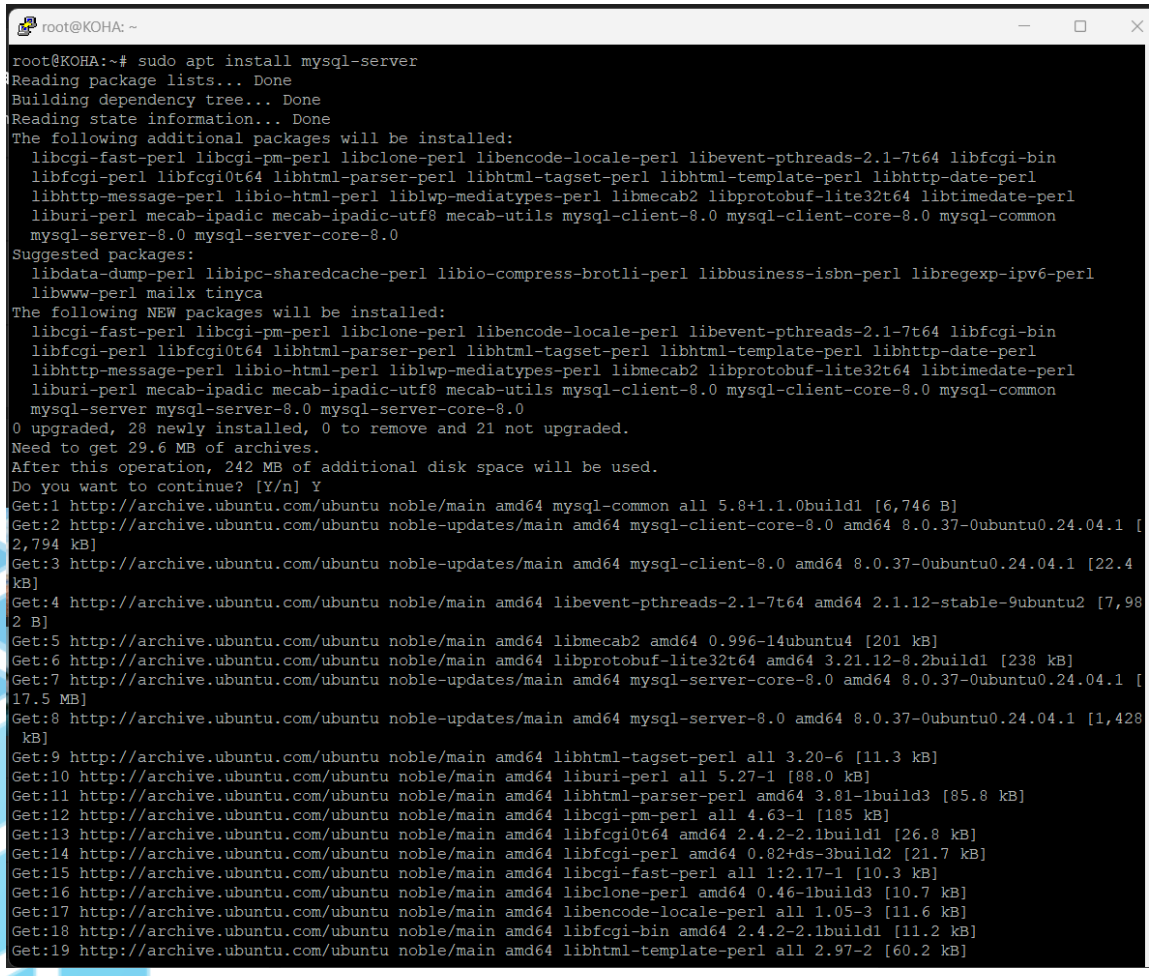
Así mismo se validó y actualizó la instalación del servicio de NGINX

```
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
The following additional packages will be installed:
  nginx-common
Suggested packages:
  fcgiwrap nginx-doc ssl-cert
The following NEW packages will be installed:
  nginx nginx-common
0 upgraded, 2 newly installed, 0 to remove and 22 not upgraded.
Need to get 552 kB of archives.
After this operation, 1,596 kB of additional disk space will be used.
Do you want to continue? [Y/n] y
Get:1 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble/main amd64 nginx-common all 1.24.0-2ubuntu7 [31.2 kB]
Get:2 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble/main amd64 nginx amd64 1.24.0-2ubuntu7 [521 kB]
Fetched 552 kB in 0s (1,373 kB/s)
Preconfiguring packages ...
Selecting previously unselected package nginx-common.
(Reading database ... 91104 files and directories currently installed.)
Preparing to unpack .../nginx-common_1.24.0-2ubuntu7_all.deb ...
Unpacking nginx-common (1.24.0-2ubuntu7) ...
Selecting previously unselected package nginx.
Preparing to unpack .../nginx_1.24.0-2ubuntu7_amd64.deb ...
Unpacking nginx (1.24.0-2ubuntu7) ...
Setting up nginx (1.24.0-2ubuntu7) ...
Setting up nginx-common (1.24.0-2ubuntu7) ...
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/nginx.service → /usr/lib/systemd/system/nginx.service.
Processing triggers for ufw (0.36.2-6) ...
Processing triggers for man-db (2.12.0-4build2) ...
Scanning processes...
Scanning linux images...
```

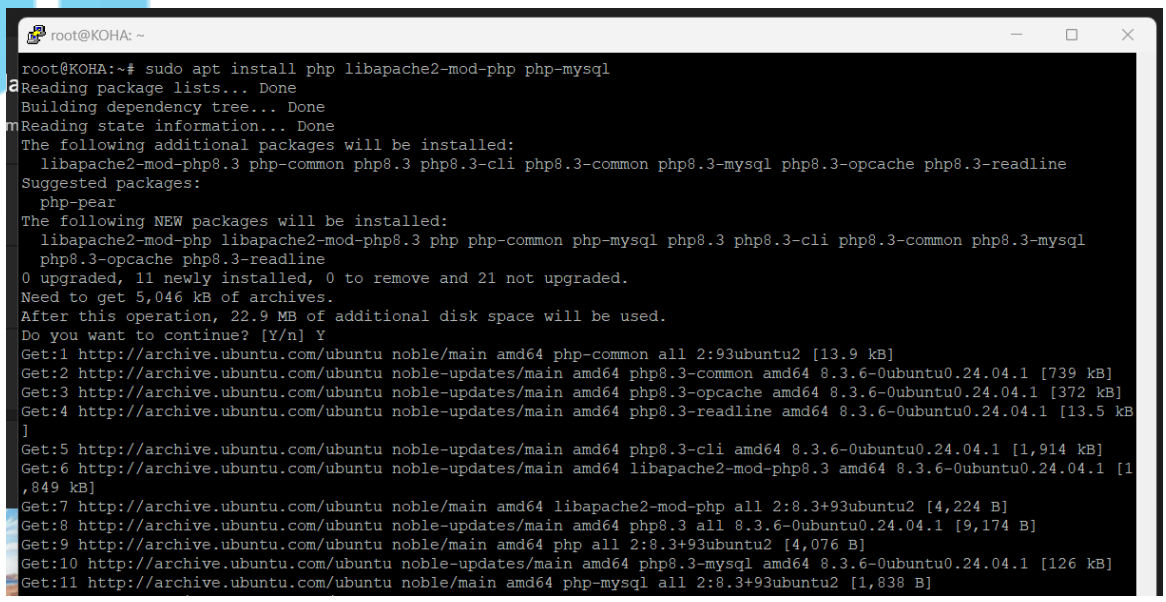
De manera siguiente se hizo la validación de instalación y actualización del servicio de Apache

```
root@KOHA:~# sudo apt-get install apache2
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
The following additional packages will be installed:
  apache2-bin apache2-data apache2-utils libaprutil1-dbd-sqlite3 libaprutil1-ldap liblua5.4-0 ssl-cert
Suggested packages:
  apache2-doc apache2-suexec-pristine | apache2-suexec-custom www-browser
The following NEW packages will be installed:
  apache2 apache2-bin apache2-data libaprutil1-dbd-sqlite3 libaprutil1-ldap liblua5.4-0 ssl-cert
The following packages will be upgraded:
  apache2-utils
1 upgraded, 7 newly installed, 0 to remove and 21 not upgraded.
Need to get 1,884 kB of archives.
After this operation, 7,186 kB of additional disk space will be used.
Do you want to continue? [Y/n] y
Get:1 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble/main amd64 libaprutil1-dbd-sqlite3 amd64 1.6.3-1.1ubuntu7 [11.2 kB]
Get:2 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble/main amd64 libaprutil1-ldap amd64 1.6.3-1.1ubuntu7 [9,116 B]
Get:3 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble/main amd64 liblua5.4-0 amd64 5.4.6-3build2 [166 kB]
Get:4 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble-updates/main amd64 apache2-bin amd64 2.4.58-1ubuntu8.4 [1,329 kB]
Get:5 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble-updates/main amd64 apache2-data all 2.4.58-1ubuntu8.4 [163 kB]
Get:6 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble-updates/main amd64 apache2-utils amd64 2.4.58-1ubuntu8.4 [97.1 kB]
Get:7 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble-updates/main amd64 apache2 amd64 2.4.58-1ubuntu8.4 [90.2 kB]
Get:8 http://archive.ubuntu.com/ubuntu noble/main amd64 ssl-cert all 1.1.2ubuntu1 [17.8 kB]
Fetched 1,884 kB in 0s (5,925 kB/s)
Preconfiguring packages ...
Selecting previously unselected package libaprutil1-dbd-sqlite3:amd64.
(Reading database ... 91152 files and directories currently installed.)
Preparing to unpack .../0-libaprutil1-dbd-sqlite3_1.6.3-1.1ubuntu7_amd64.deb ...
Unpacking libaprutil1-dbd-sqlite3:amd64 (1.6.3-1.1ubuntu7) ...
Selecting previously unselected package libaprutil1-ldap:amd64.
Preparing to unpack .../1-libaprutil1-ldap_1.6.3-1.1ubuntu7_amd64.deb ...
Unpacking libaprutil1-ldap:amd64 (1.6.3-1.1ubuntu7) ...
Selecting previously unselected package liblua5.4-0:amd64.
Preparing to unpack .../2-liblua5.4-0_5.4.6-3build2_amd64.deb ...
Unpacking liblua5.4-0:amd64 (5.4.6-3build2) ...
Selecting previously unselected package apache2-bin.
Preparing to unpack .../3-apache2-bin_2.4.58-1ubuntu8.4_amd64.deb ...
Unpacking apache2-bin (2.4.58-1ubuntu8.4) ...
Selecting previously unselected package apache2-data.
Preparing to unpack .../4-apache2-data_2.4.58-1ubuntu8.4_all.deb ...
Unpacking apache2-data (2.4.58-1ubuntu8.4) ...
Preparing to unpack .../5-apache2-utils_2.4.58-1ubuntu8.4_amd64.deb ...
Unpacking apache2-utils (2.4.58-1ubuntu8.4) over (2.4.58-1ubuntu8.2) ...
Selecting previously unselected package apache2.
```

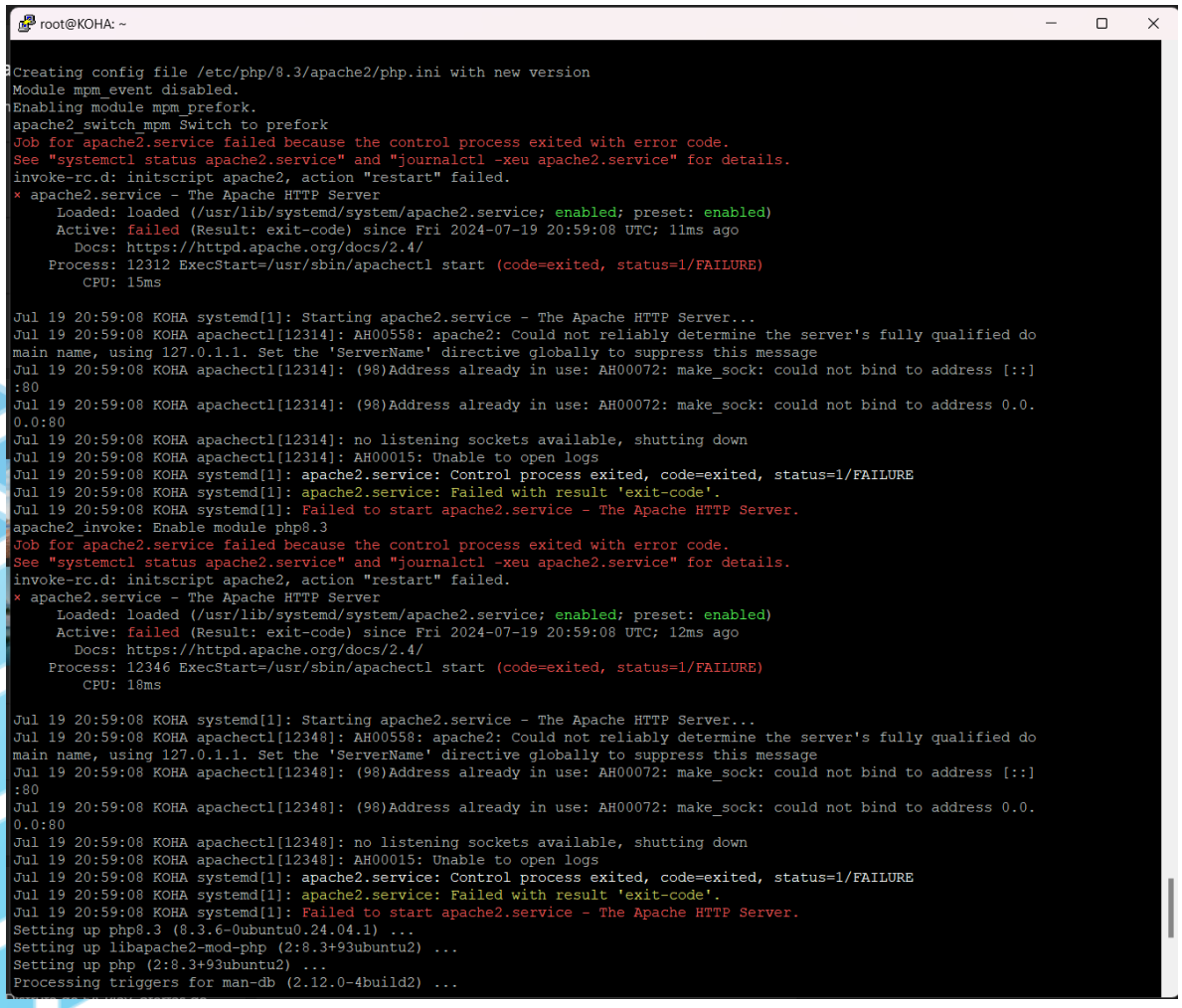
Validación del sistema de base de datos MySQL asociado al aplicativo con su última actualización, dependencias y paquetes necesarios.



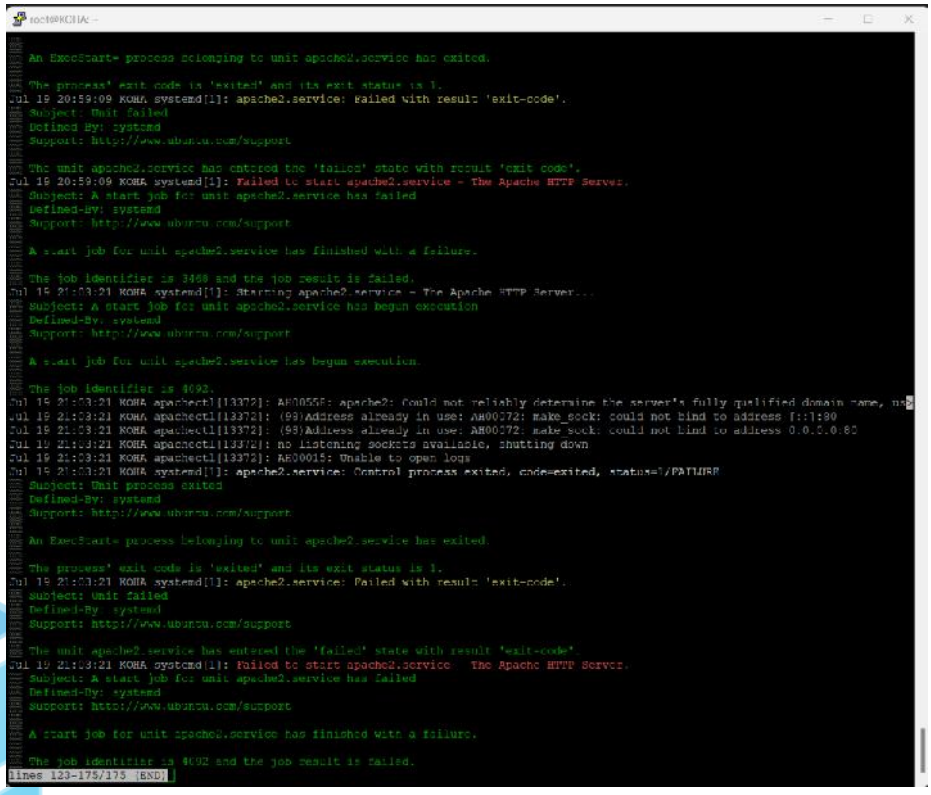
Chequeo de instalación de Lenguale y paquetes de PHP
Comando: sudo apt install php libapache2-mod-php php-mysql



Así mismo se hacen validaciones de los servicios APACHE y NGINX para corregisr los siguientes problemas



Se hacen chequeos de logs para determinar las fallas arrojadas por los sistemas



corrigen archivos de configuración de los siguientes servicios para corregir los inconvenientes que ocasionaban la caída de KOHA y KOHA MUSICAL a través de los servicios de Proxy y reescritura de enlaces en NGINX y APACHE

```
The job identifier is 4092 and the job result is failed.
root@KOHA:~# sudo service nginx start
root@KOHA:~# sudo service nginx status
● nginx.service - A high performance web server and a reverse proxy server
     Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/nginx.service; enabled; preset: enabled)
     Active: active (running) since Fri 2024-07-19 20:48:26 UTC; 17min ago
       Docs: man:nginx(8)
   Main PID: 3243 (nginx)
      Tasks: 2 (limit: 1061)
     Memory: 288.0K (peak: 1.9M swap: 1.4M swap peak: 1.4M)
        CPU: 14ms
     CGroup: /system.slice/nginx.service
             ├─3243 "nginx: master process /usr/sbin/nginx -g daemon on; master_process on;"
             └─3244 "nginx: worker process"

Jul 19 20:48:26 KOHA systemd[1]: Starting nginx.service - A high performance web server and a reverse proxy server...
Jul 19 20:48:26 KOHA systemd[1]: Started nginx.service - A high performance web server and a reverse proxy server.
```

```
root@KOHA:~# sudo service mysql status
● mysql.service - MySQL Community Server
     Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/mysql.service; enabled; preset: enabled)
     Active: active (running) since Fri 2024-07-19 20:54:15 UTC; 12min ago
   Main PID: 4920 (mysqld)
     Status: "Server is operational"
      Tasks: 37 (limit: 1061)
     Memory: 201.8M (peak: 379.6M swap: 163.9M swap peak: 163.9M)
        CPU: 4.433s
     CGroup: /system.slice/mysql.service
             └─4920 /usr/sbin/mysqld

Jul 19 20:54:14 KOHA systemd[1]: Starting mysql.service - MySQL Community Server...
Jul 19 20:54:15 KOHA systemd[1]: Started mysql.service - MySQL Community Server.
```

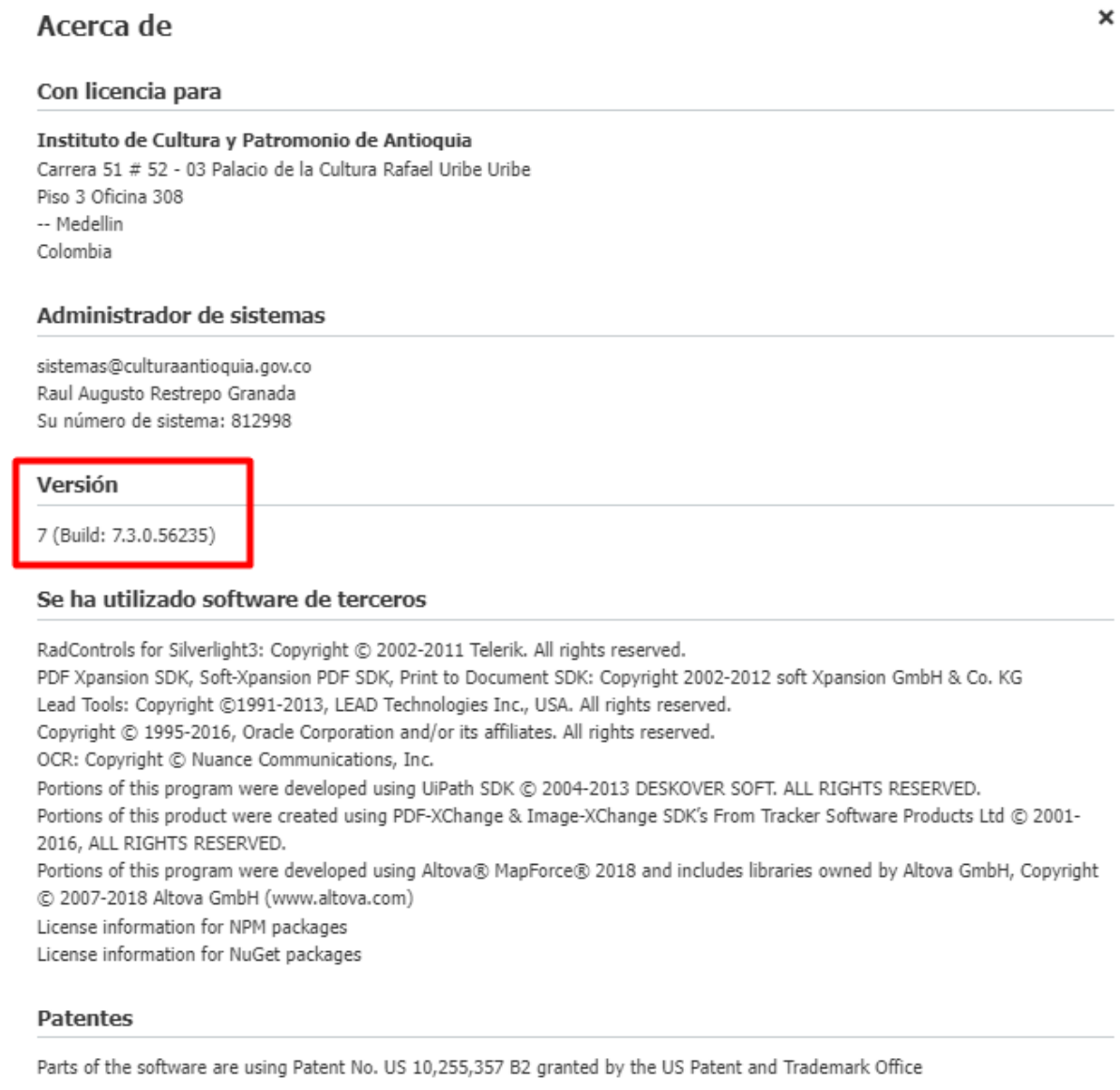
```
root@KOHA:~# php -v
PHP 8.3.6 (cli) (built: Jun 13 2024 15:23:20) (NTS)
Copyright (c) The PHP Group
Zend Engine v4.3.6, Copyright (c) Zend Technologies
    with Zend OPcache v8.3.6, Copyright (c), by Zend Technologies
root@KOHA:~#
```

Tiempo usado en mantenimiento y resolución del caso de APACHE: 4 horas

2. **SOPORTE ESPECIALIZADO WINDOWS**

El pasado 26 del presente mes se les realizó mantenimiento a los siguientes equipos:

Se procede a dar un parte de las aplicaciones que hacen parte del proceso de gestión documental, las cuales han sido actualizadas o parchadas para mejorar su estabilidad y rendimiento en el servidor DOCUWARE con IP 172.20.0.109.
Todas las aplicaciones descritas a continuación están activas y funcionales
Versión actual de Docuware: 7 (Build: 7.3.0.56235)



Acerca de

Con licencia para

Instituto de Cultura y Patromonio de Antioquia
Carrera 51 # 52 - 03 Palacio de la Cultura Rafael Uribe Uribe
Piso 3 Oficina 308
-- Medellin
Colombia

Administrador de sistemas

sistemas@culturaantioquia.gov.co
Raul Augusto Restrepo Granada
Su número de sistema: 812998

Versión

7 (Build: 7.3.0.56235)

Se ha utilizado software de terceros

RadControls for Silverlight3: Copyright © 2002-2011 Telerik. All rights reserved.
PDF Xpansion SDK, Soft-Xpansion PDF SDK, Print to Document SDK: Copyright 2002-2012 soft Xpansion GmbH & Co. KG
Lead Tools: Copyright ©1991-2013, LEAD Technologies Inc., USA. All rights reserved.
Copyright © 1995-2016, Oracle Corporation and/or its affiliates. All rights reserved.
OCR: Copyright © Nuance Communications, Inc.
Portions of this program were developed using UiPath SDK © 2004-2013 DESKOVER SOFT. ALL RIGHTS RESERVED.
Portions of this product were created using PDF-XChange & Image-XChange SDK's From Tracker Software Products Ltd © 2001-2016, ALL RIGHTS RESERVED.
Portions of this program were developed using Altova® MapForce® 2018 and includes libraries owned by Altova GmbH, Copyright © 2007-2018 Altova GmbH (www.altova.com)
License information for NPM packages
License information for NuGet packages

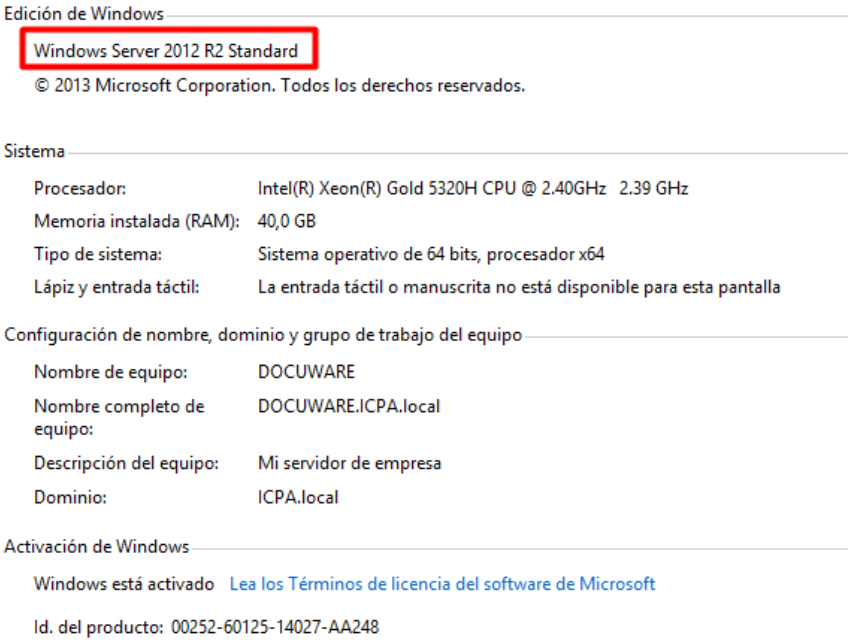
Patentes

Parts of the software are using Patent No. US 10,255,357 B2 granted by the US Patent and Trademark Office

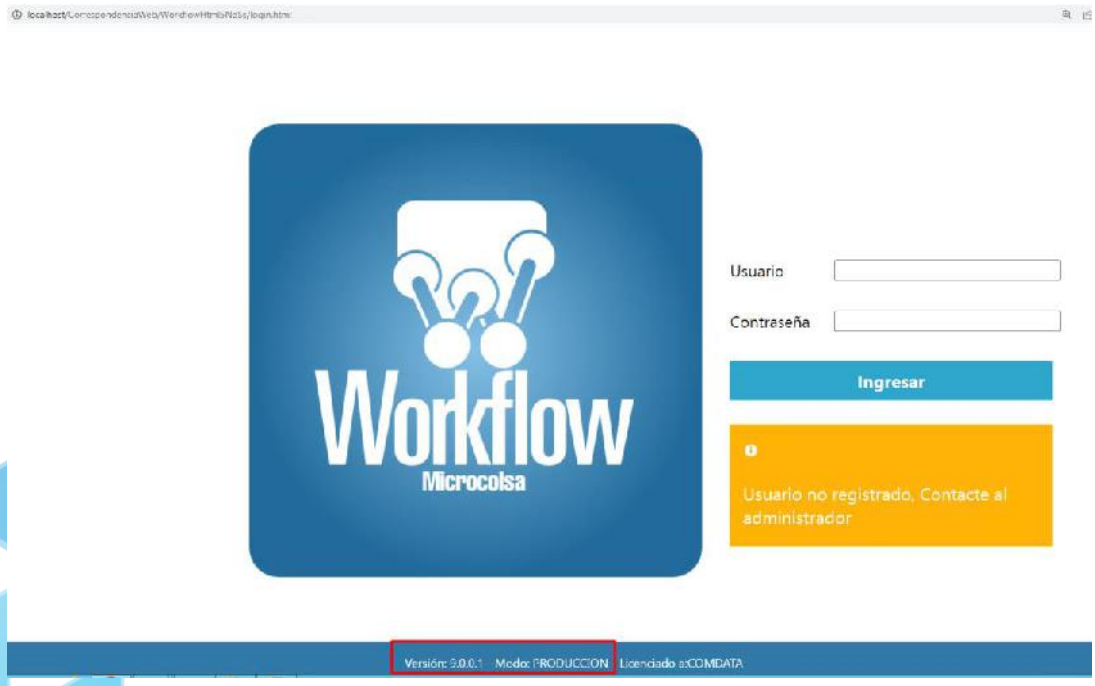
Servicios Docuware activos



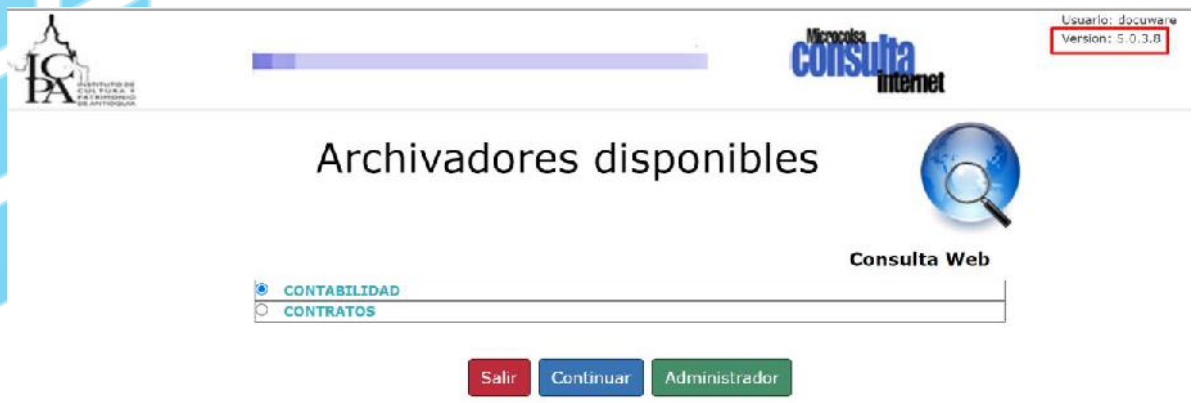
Version actual de SO Windows.



Version de Workflow
Version 9.0.0.1



Versión de Consulta de Internet. 5.0.3.8



Versión de Reportes: 1.1.3.1

Reportes



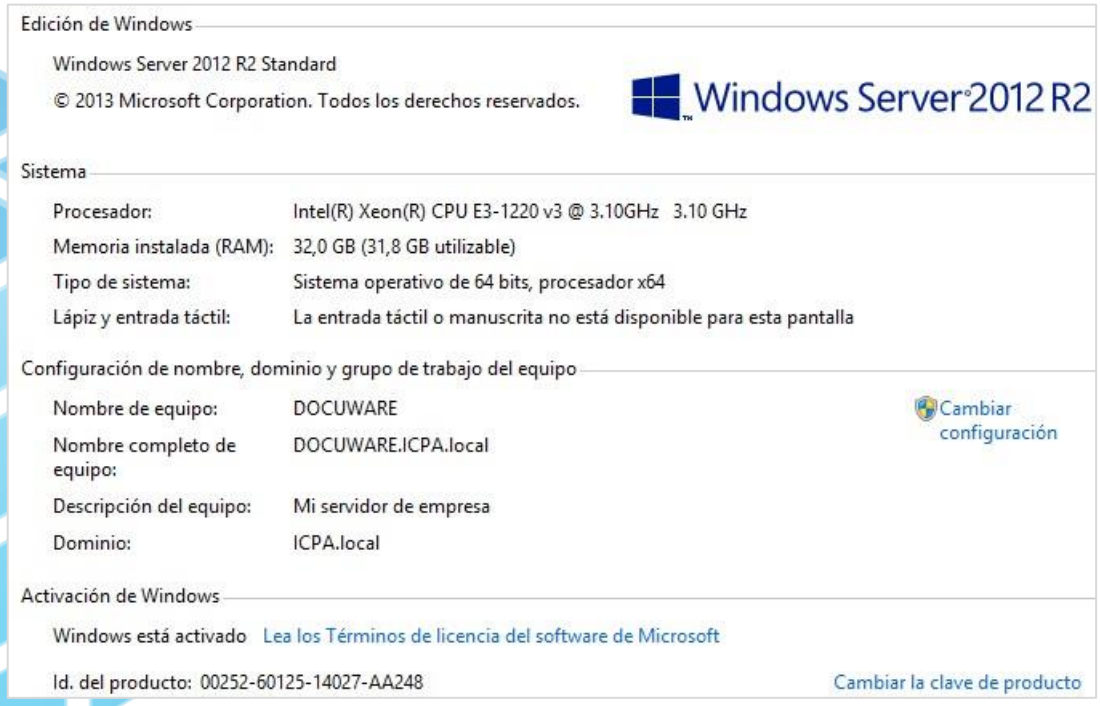
Tiempo usado en mantenimiento: 4 horas

3. SOPORTE ESPECIALIZADO SQL SERVER

Servidor gestionado:

SERVIDO	INSTANCIA	MOTOR	VERSION
DOCU	MSSQLSERVER	SQL SERVER	STANDARD

- Sistema operativo



Antes del mantenimiento:

Volumen	Distribución	Tipo	Sistema de ...	Estado	Capacidad	Espacio ...	% disponible
	Simple	Básico	NTFS	Correcto (...	350 MB	71 MB	20 %
(C:)	Simple	Básico	NTFS	Correcto (...	931,14 GB	605,78 GB	65 %



Después del mantenimiento:

Volumen	Distribución	Tipo	Sistema de ...	Estado	Capacidad	Espacio ...	% disponible
[redacted]	Simple	Básico	NTFS	Correcto (...	350 MB	71 MB	20 %
(C:)	Simple	Básico	NTFS	Correcto (...	931,14 GB	651,58 GB	70 %



- Instancias de SQL Server

Nombre	Estado	Modo de inicio	Iniciar sesión como	Id. de proceso	Tipo de servicio
SQL Server Integration Services 12.0	En ejecución	Automático	NT Service\MsDtsServer120	100	
SQL Server Analysis Services (SICPA)	En ejecución	Automático	NT Service\MSOLAP$SICPA	2288	Analysis Server
SQL Server (MSSQLSERVER)	En ejecución	Automático	ICPA\Administrador	2364	SQL Server
SQL Server Browser	En ejecución	Automático	NT AUTHORITY\LOCALSERVICE	4500	
Agente SQL Server (MSSQLSERVER)	En ejecución	Automático	NT AUTHORITY\NetworkService	3568	SQL Agent

Nombre	DOCUWARE
Producto	Microsoft SQL Server Standard (64-bit)
Sistema operativo	Microsoft Windows NT 6.3 (9600)
Plataforma	NT x64
Versión	12.0.6164.21
Idioma	Español (España, internacional)
Memoria	32605 MB
Procesadores	4
Directorio raíz	c:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL
Intercalación del servidor	Latin1_General_CS_AS
En clúster	False
Habilitado para HADR	False

A continuación, relacionamos todas las bases de datos encontradas en la instancia:

Docuware (SQL Server 12.0.6164.21 - sa)\Bases de datos

Nombre	Nombre	Modelo de recuperación	Nivel de compatibilidad	Tamaño (MB)	Propietario
Bases de datos del sistema	DOCUWARE				
Instantáneas de bases de datos	DOCUWARE				
consultainternet	consultainternet	Completo	110	1566,0625	sa
CorrespondenciaWeb	CorrespondenciaWeb	Completo	100	20951,5	sa
dwdata	dwdata	Completo	110	29773,3125	consultadw
dwdataNew	dwdataNew	Simple	120	6,078125	consultadw
dwnotification	dwnotification	Simple	120	5,078125	sa
dwsystem	dwsystem	Simple	120	49,75	sa
dwworkflowengine	dwworkflowengine	Simple	120	5,078125	sa
LISTAS	LISTAS	Simple	120	8	sa
mcconsultacontratos	mcconsultacontratos	Completo	110	1790,1875	sa
mcconsultainternetext	mcconsultainternetext	Completo	110	1969,75	sa
mcreportes	mcreportes	Simple	110	5,375	sa
mcreportesdesarrollo	mcreportesdesarrollo	Simple	110	5,078125	consultadw
PRBCorrespodenciaWeb	PRBCorrespodenciaWeb	Completo	100	6048,5625	sa

Hay dos clases usuarios del motor de SQL Server: Integrados al Directorio Activo y usuarios del motor de bases de datos. A continuación, listamos para la instancia los usuarios existentes:

Nombre	Fecha de creación
##MS_PolicyEventProcessingLogin##	31/12/2021 5:50
##MS_PolicyTsqlExecutionLogin##	10/02/2012 21:07
BUILTIN\Usuarios	15/01/2015 12:20
consulta	08/10/2020 9:35
consultadw	19/01/2015 4:28
docuware2015	19/01/2015 4:35
NT AUTHORITY\NETWORK	28/10/2015 19:14
NT AUTHORITY\Servicio de red	28/10/2015 19:13
NT AUTHORITY\SYSTEM	15/01/2015 12:20
NT Service\MSSQLSERVER	15/01/2015 12:20
NT SERVICE\SQLWriter	15/01/2015 12:20
NT SERVICE\Winmgmt	15/01/2015 12:20
sa	08/04/2003 9:10
workflowweb	19/01/2015 4:26
pqrs	20/04/2022 9:11

NOTA: Para trabajar en el motor asigné al usuario administrador como sysadmin. Lista de miembros del rol SYSADMIN

Miembros del rol
sa
NT SERVICE\SQLWriter
NT SERVICE\Winmgmt
NT Service\MSSQLSERVER
workflowweb
consultadw
NT AUTHORITY\Servicio de red
NT AUTHORITY\NETWORK

configuration_id	name	value	minimum	maximum	value_in_use	description	is_dynamic	is_advanced
101	recovery interval (min)	0	0	32767	0	Maximum interval in	1	1
102	allow updates	0	0	1	0	Allow updates	1	0
103	user connections	0	0	32767	0	Number of user connections	0	1
106	locks	0	5000	2147483647	0	Number of locks for all	0	1
107	open objects	0	0	2147483647	0	Number of open database objects	0	1
109	fill factor (%)	0	0	100	0	Default fill factor	0	1
114	disallow results from triggers	0	0	1	0	Disallow results from	1	1
115	nested triggers	1	0	1	1	Allow triggers to be invoked	1	0
116	server trigger recursion	1	0	1	1	Allow recursion for	1	0
117	remote access	1	0	1	1	Allow remote	0	0

124	default	5	0	9999	5	default language	1	0
400	cross db chaining	0	0	1	0	Allow cross db	1	0
503	max worker threads	0	128	65535	0	Maximum threads	1	1
505	network packet size (B)	409	512	32767	4096	Network packet	1	1
518	show advanced options	1	0	1	1	show advanced	1	0
542	remote proc trans	0	0	1	0	Create DTC transaction for	1	0
544	c2 audit mode	0	0	1	0	c2 audit mode	0	1

configuration_id	name	value	minimum	maximum	value_in_use	description	is_dynamic	is_advanced
1126	default full-language	3082	0	2147483647	3082	default full-text language	1	1
1127	two digit year	2049	1753	9999	2049	two digit year cutoff	1	1
1505	index create	0	704	2147483647	0	Memory for index create	1	1
1517	priority	0	0	1	0	Priority boost	0	1
1519	remote login timeout (s)	10	0	2147483647	10	remote login	1	0
1520	remote timeout (s)	0	0	2147483647	0	remote query	1	0
1531	cursor	-1	-1	2147483647	-1	cursor threshold	1	1
1532	set working set	0	0	1	0	set working set size	0	1
1534	user options	0	0	32767	0	user options	1	0
1535	affinity mask	0	-2147483648	2147483647	0	affinity mask	1	1
1536	max text repl size	65533	-1	2147483647	65536	Maximum size of a text field in	1	0
1537	media retention	0	0	365	0	Tape retention period	1	1
1538	cost threshold	5	0	32767	5	cost threshold	1	1
1539	max degree of	0	0	32767	0	maximum degree of	1	1
1540	min memory	2048	512	2147483647	2048	minimum memory per	1	1
1541	query wait (s)	-1	-1	2147483647	-1	maximum time to wait	1	1
1543	min server	0	0	2147483647	16	Minimum size of server	1	1
1544	max server memory	2147483647	128	2147483647	2147483647	Maximum size of server	1	1
1545	query cost limit	0	0	2147483647	0	Maximum cost allowed by query	1	1

1546	lightweight pooling	0	0	1	0	User mode scheduler uses	0	1
1547	scan for startup	0	0	1	0	scan for startup stored	0	1
1549	affinity64	0	-2147483648	21474836	0	affinity64 mask	1	1
1550	affinity I/O	0	-2147483648	21474836	0	affinity I/O mask	0	1
1551	affinity64 I/O mask	0	-2147483648	21474836	0	affinity64 I/O	0	1
1555	transform noise	0	0	1	0	Transform noise words for	1	1

configuration_id	name	value	minimum	maximum	value_in_use	description	is_dynamic	is_advanced
1556	precompute rank	0	0	1	0	Use precomputed		11
1557	PH timeout (s)	60	1	3600	60	DB connection timeout for		11
1562	clr enabled	0	0	1	0	CLR user code execution enabled in		10
1563	max full-text crawl range	4	0	256	4	Maximum crawl ranges allowed in full-		11
1564	ft notify bandwidth (min)	0	0	32767	0	Number of reserved full-text		11
1565	ft notify bandwidt	100	0	32767	100	Max number of full-text		11
1566	ft crawl bandwidth	0	0	32767	0	Number of reserved		11
1567	ft crawl bandwidt	100	0	32767	100	Max number of full-text		11
1568	default trace	1	0	1	1	Enable or disable the		11
1569	blocked threshold (s)	0	0	86400	0	Blocked reporting		1
1570	in-doubt xact resolution	0	0	2	0	Recovery policy for DTC		11
1576	remote connections	0	0	1	0	Dedicated Connections allowed from remote		1
1579	backup compressio default	0	0	1	0	Enable compression of		10
1580	filestream access	0	0	2	0	Sets the FILESTREAM		10

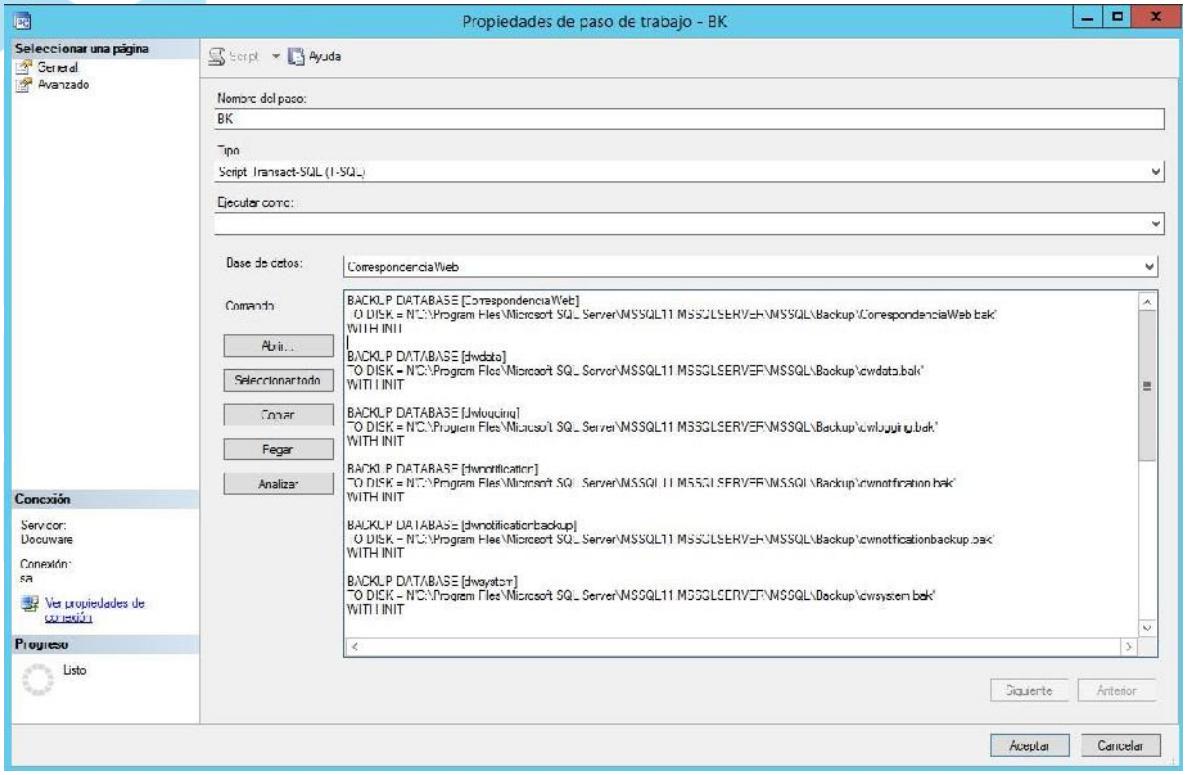
1581	optimize for ad hoc workloads	0	0	1	0	When this option is set, plan cache size is further reduced for	1 1
1582	access check cache	0	0	65536	0	Default hash bucket count for	1 1
1583	access check cache quota	0	0	2147483647	0	Default quota for the access	1 1
1584	backup checksum	0	0	1	0	Enable checksum	1 0
16384	Agent XPs	1	0	1	1	Enable or disable	1 1
16386	Database Mail	1	0	1	1	Enable or disable	1 1
16387	SMO and DMO	1	0	1	1	Enable or disable SMO	1 1

configuration_id	name	value	minimum	maximum	value_in_use	description	is_dynamic	is_advanced
16388	Ole Automation Procedures	0	0	1	0	Enable or disable Ole	1	1
16390	xp_cmdshell	0	0	1	0	Enable or	1	1
16391	Ad Hoc Distributed	0	0	1	0	Enable or disable Ad Hoc	1	1
16392	Replication XPs	0	0	1	0	Enable or	1	1
16393	contained database authentication	0	0	1	0	Enables databases and contained authentication	1	

Nombre	Estado
BK	No está en ejecución
syspolicy_purge_history	No está en ejecución

Nombre	Estado
BK	No está en ejecución
CommandLog Cleanup	No está en ejecución
DatabaseBackup - SYSTEM_DATABASES - FULL	No está en ejecución
DatabaseBackup - USER_DATABASES - DIFF	No está en ejecución
DatabaseBackup - USER_DATABASES - FULL	No está en ejecución
DatabaseBackup - USER_DATABASES - LOG	No está en ejecución
DatabaseIntegrityCheck - SYSTEM_DATABASES	No está en ejecución
DatabaseIntegrityCheck - USER_DATABASES	No está en ejecución
IndexOptimize - USER_DATABASES	No está en ejecución
Output File Cleanup	No está en ejecución
sp_delete_backuphistory	No está en ejecución
sp_purge_jobhistory	No está en ejecución
syspolicy_purge_history	No está en ejecución

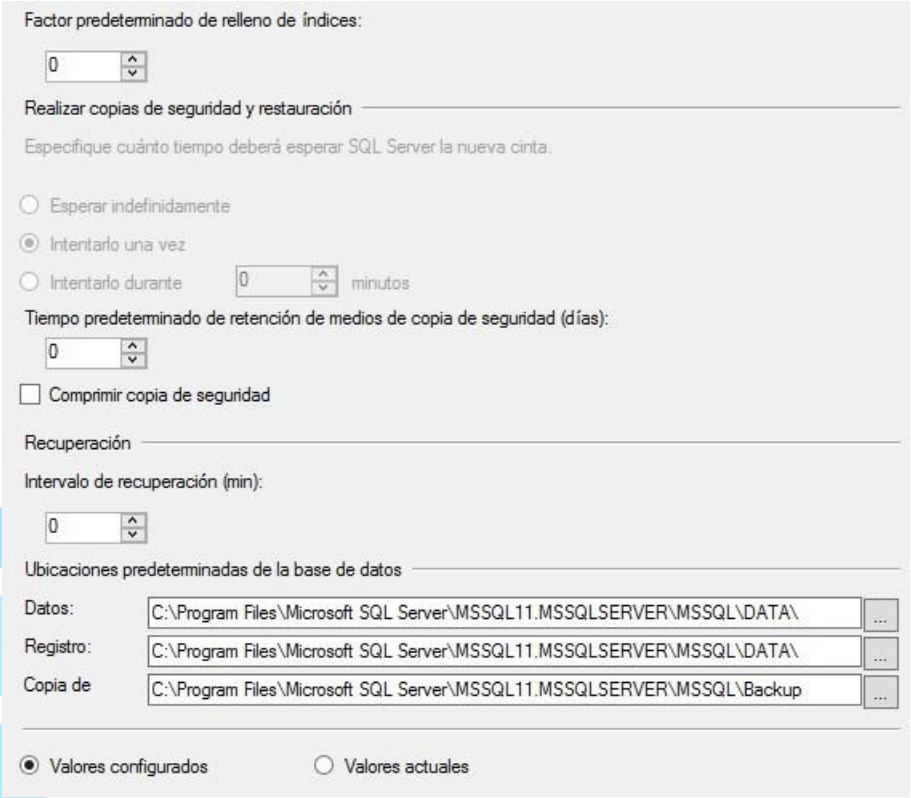
Haciendo revisión del proceso que se ejecuta y que están fallando encuentro que, las copias de seguridad se realizan mediante los siguientes comandos:



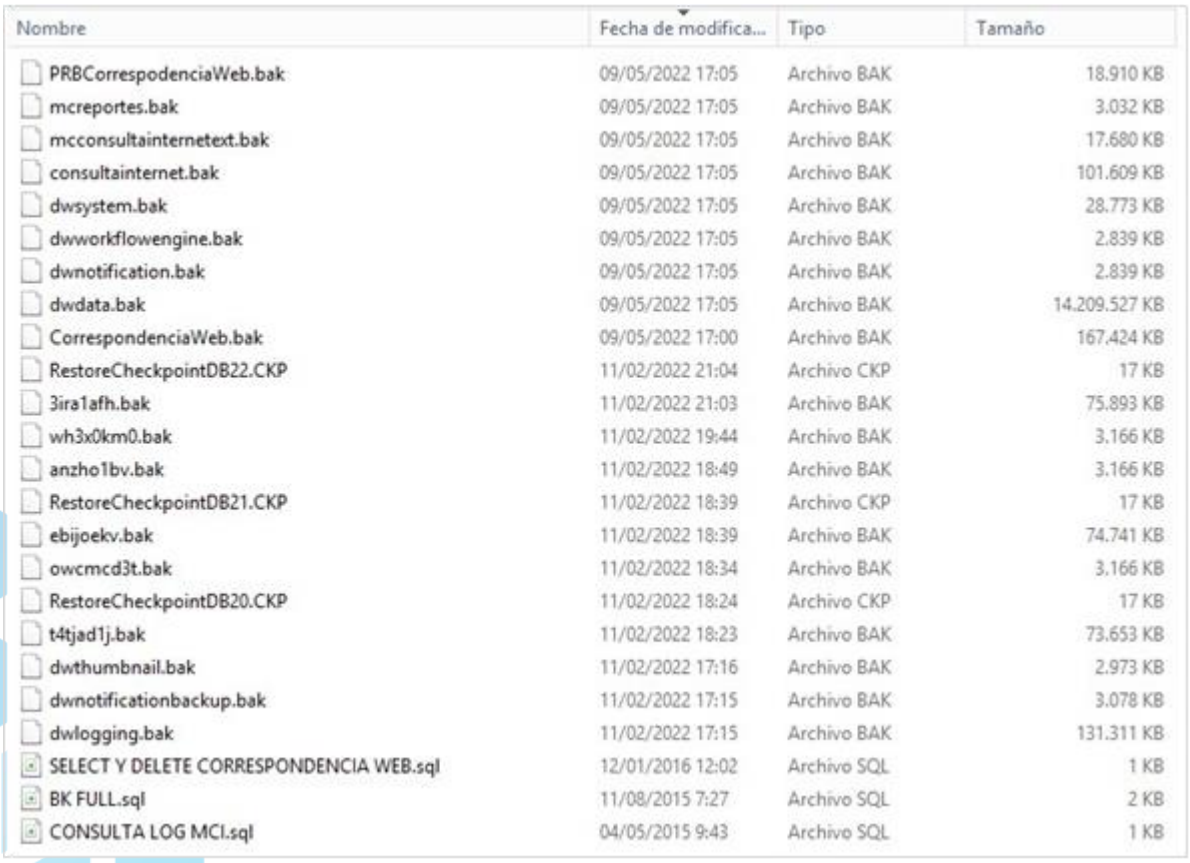
COPIAS DE SEGURIDAD

De acuerdo con la configuración por defecto del sistema, las copias de seguridad se están almacenando en

C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.MSSQLSERVER\MSSQL\Backup:



Contenido de la ruta:

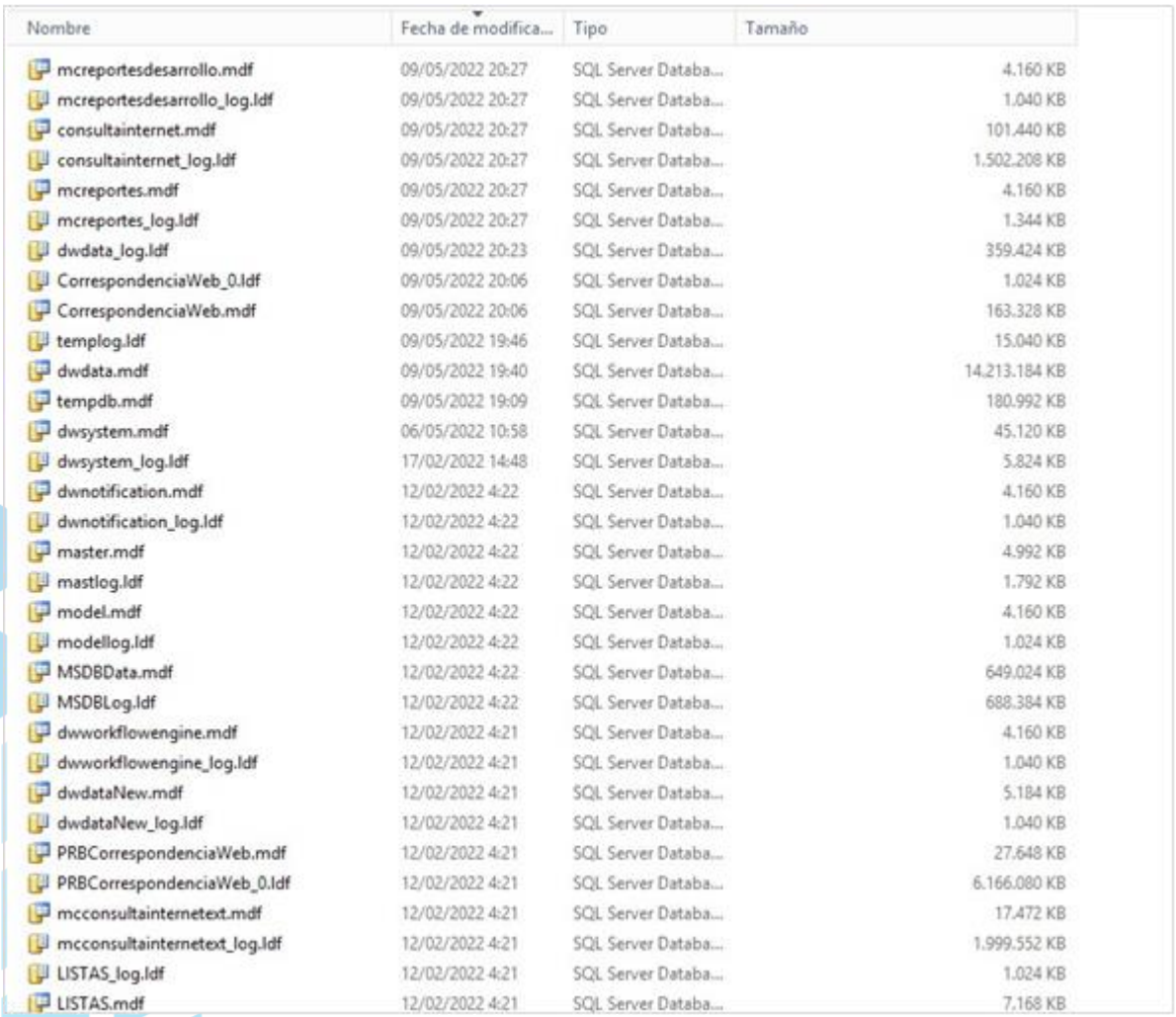


Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
PRBCorrespodenciaWeb.bak	09/05/2022 17:05	Archivo BAK	18.910 KB
mcreportes.bak	09/05/2022 17:05	Archivo BAK	3.032 KB
mcconsultainternetext.bak	09/05/2022 17:05	Archivo BAK	17.680 KB
consultainternet.bak	09/05/2022 17:05	Archivo BAK	101.609 KB
dwsystem.bak	09/05/2022 17:05	Archivo BAK	28.773 KB
dwworkflowengine.bak	09/05/2022 17:05	Archivo BAK	2.839 KB
dwnotification.bak	09/05/2022 17:05	Archivo BAK	2.839 KB
dwdata.bak	09/05/2022 17:05	Archivo BAK	14.209.527 KB
CorrespondenciaWeb.bak	09/05/2022 17:00	Archivo BAK	167.424 KB
RestoreCheckpointDB22.CKP	11/02/2022 21:04	Archivo CKP	17 KB
3ira1afh.bak	11/02/2022 21:03	Archivo BAK	75.893 KB
wh3x0km0.bak	11/02/2022 19:44	Archivo BAK	3.166 KB
anzho1bv.bak	11/02/2022 18:49	Archivo BAK	3.166 KB
RestoreCheckpointDB21.CKP	11/02/2022 18:39	Archivo CKP	17 KB
ebijoekv.bak	11/02/2022 18:39	Archivo BAK	74.741 KB
owcmcd3t.bak	11/02/2022 18:34	Archivo BAK	3.166 KB
RestoreCheckpointDB20.CKP	11/02/2022 18:24	Archivo CKP	17 KB
t4tjad1j.bak	11/02/2022 18:23	Archivo BAK	73.653 KB
dwthumbnail.bak	11/02/2022 17:16	Archivo BAK	2.973 KB
dwnotificationbackup.bak	11/02/2022 17:15	Archivo BAK	3.078 KB
dwlogging.bak	11/02/2022 17:15	Archivo BAK	131.311 KB
SELECT Y DELETE CORRESPONDENCIA WEB.sql	12/01/2016 12:02	Archivo SQL	1 KB
BK FULL.sql	11/08/2015 7:27	Archivo SQL	2 KB
CONSULTA LOG MCI.sql	04/05/2015 9:43	Archivo SQL	1 KB

Se recomienda realizar una copia de seguridad de los archivos y luego eliminar los que no se requieren o son muy antiguos

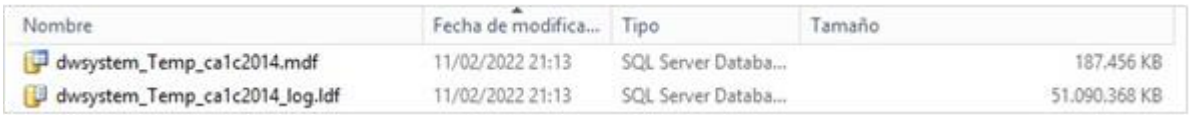
DIRECTORIO DE ARCHIVOS DE DATOS DE BDS

Tanto los archivos de datos .mdf como de logs .ldf se están almacenando sobre el mismo directorio en
C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA
y sobre el mismo duro del sistema operativo.



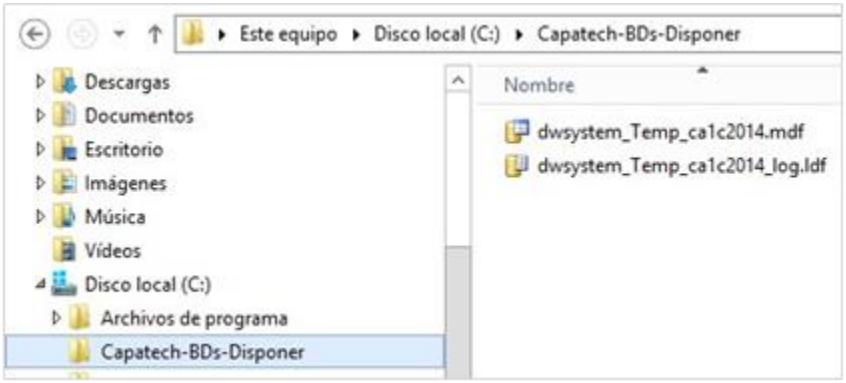
Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
mcreportesdesarrollo.mdf	09/05/2022 20:27	SQL Server Databa...	4.160 KB
mcreportesdesarrollo_log.ldf	09/05/2022 20:27	SQL Server Databa...	1.040 KB
consultainternet.mdf	09/05/2022 20:27	SQL Server Databa...	101.440 KB
consultainternet_log.ldf	09/05/2022 20:27	SQL Server Databa...	1.502.208 KB
mcreportes.mdf	09/05/2022 20:27	SQL Server Databa...	4.160 KB
mcreportes_log.ldf	09/05/2022 20:27	SQL Server Databa...	1.344 KB
dwdata_log.ldf	09/05/2022 20:23	SQL Server Databa...	359.424 KB
CorrespondenciaWeb_0.ldf	09/05/2022 20:06	SQL Server Databa...	1.024 KB
CorrespondenciaWeb.mdf	09/05/2022 20:06	SQL Server Databa...	163.328 KB
templog.ldf	09/05/2022 19:46	SQL Server Databa...	15.040 KB
dwdata.mdf	09/05/2022 19:40	SQL Server Databa...	14.213.184 KB
tempdb.mdf	09/05/2022 19:09	SQL Server Databa...	180.992 KB
dwsystem.mdf	06/05/2022 10:58	SQL Server Databa...	45.120 KB
dwsystem_log.ldf	17/02/2022 14:48	SQL Server Databa...	5.824 KB
dwnotification.mdf	12/02/2022 4:22	SQL Server Databa...	4.160 KB
dwnotification_log.ldf	12/02/2022 4:22	SQL Server Databa...	1.040 KB
master.mdf	12/02/2022 4:22	SQL Server Databa...	4.992 KB
mastlog.ldf	12/02/2022 4:22	SQL Server Databa...	1.792 KB
model.mdf	12/02/2022 4:22	SQL Server Databa...	4.160 KB
modellog.ldf	12/02/2022 4:22	SQL Server Databa...	1.024 KB
MSDBData.mdf	12/02/2022 4:22	SQL Server Databa...	649.024 KB
MSDBLog.ldf	12/02/2022 4:22	SQL Server Databa...	688.384 KB
dwworkflowengine.mdf	12/02/2022 4:21	SQL Server Databa...	4.160 KB
dwworkflowengine_log.ldf	12/02/2022 4:21	SQL Server Databa...	1.040 KB
dwdataNew.mdf	12/02/2022 4:21	SQL Server Databa...	5.184 KB
dwdataNew_log.ldf	12/02/2022 4:21	SQL Server Databa...	1.040 KB
PRBCorrespondenciaWeb.mdf	12/02/2022 4:21	SQL Server Databa...	27.648 KB
PRBCorrespondenciaWeb_0.ldf	12/02/2022 4:21	SQL Server Databa...	6.166.080 KB
mcconsultainternetext.mdf	12/02/2022 4:21	SQL Server Databa...	17.472 KB
mcconsultainternetext_log.ldf	12/02/2022 4:21	SQL Server Databa...	1.999.552 KB
LISTAS_log.ldf	12/02/2022 4:21	SQL Server Databa...	1.024 KB
LISTAS.mdf	12/02/2022 4:21	SQL Server Databa...	7.168 KB

La recomendación es que se almacenen sobre discos duros diferentes al sistema operativo y en diferentes discos, tanto para datos como para logs.
Adicionalmente se sugiere realizar mantenimiento al directorio de datos dado que, hay archivos que no están siendo utilizados por el motor y que están utilizando bastante espacio en disco duro.



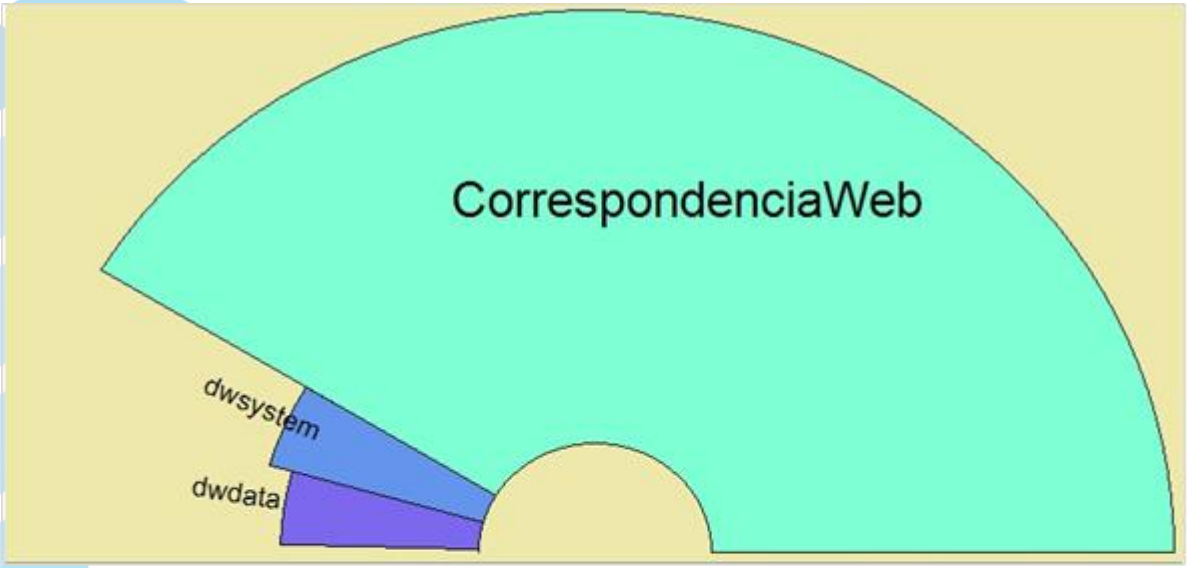
Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
dwsystem_Temp_ca1c2014.mdf	11/02/2022 21:13	SQL Server Databa...	187.456 KB
dwsystem_Temp_ca1c2014_log.ldf	11/02/2022 21:13	SQL Server Databa...	51.090.368 KB

La recomendación es que se almacenen sobre discos duros diferentes al sistema operativo y en diferentes discos, tanto para datos como para logs.
Adicionalmente se sugiere realizar mantenimiento al directorio de datos dado que, hay archivos que no están siendo utilizados por el motor y que están utilizando bastante espacio en disco duro.



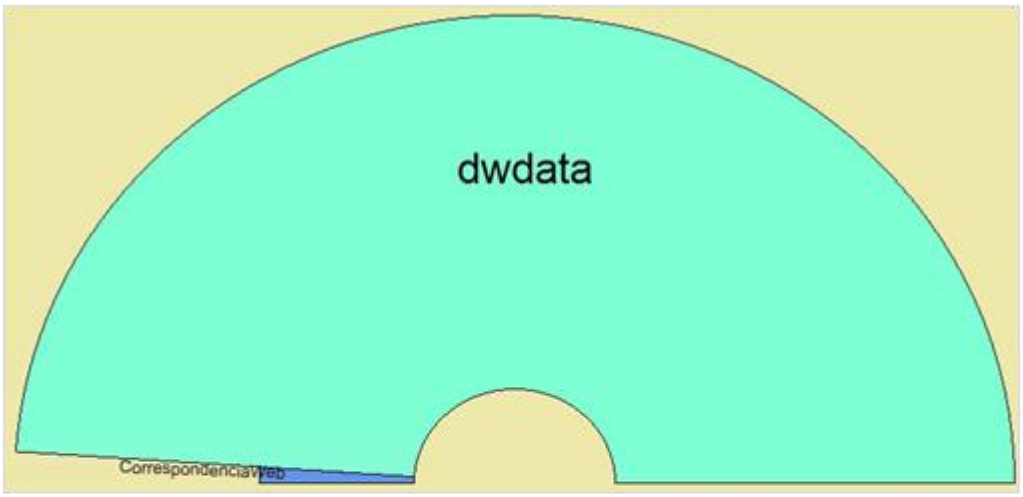
ESTADÍSTICAS

Uso de CPU por base de datos



Row	Database	CPU	CPU %
1	CorrespondenciaWeb	9210,067061000	83,4%
2	dwsystem	909,947967000	8,2%
3	dwdata	825,867243000	7,5%
4	dwnotification	54,567750000	0,5%
5	master	32,043405000	0,3%
6	msdb	3,535051000	0,0%
7	mcconsultacontratos	2,139700000	0,0%
8	mcconsultainternetext	1,621377000	0,0%
9	dwdataNew	1,299569000	0,0%
10	dwworkflowengine	1,224638000	0,0%
11	LISTAS	1,009653000	0,0%
12	PRBCorrespodenciaWeb	0,359792000	0,0%
13	tempdb	0,183174000	0,0%
14	model	0,001813000	0,0%

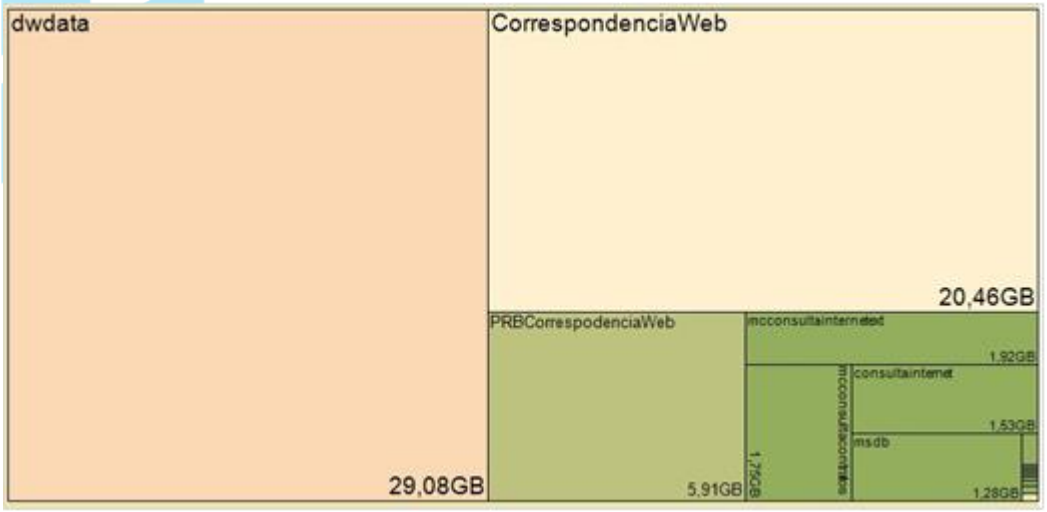
I/O por base de datos



Row	Database	I/O (mb)	I/O (percent)
1	dwdata	3335730,00	96,82
2	CorrespondenciaWeb	61852,00	1,80
3	dwsystem	17341,00	0,50
4	PRBCorrespodenciaWeb	12572,00	0,36
5	mcconsultainternetext	12041,00	0,35
6	dwnotification	2988,00	0,09
7	dwworkflowengine	2046,00	0,06
8	tempdb	392,00	0,01
9	msdb	385,00	0,01
10	master	25,00	0,00
11	mcconsultacontratos	18,00	0,00
12	model	6,00	0,00
13	dwdataNew	5,00	0,00
14	LISTAS	4,00	0,00

Tamaño por base de datos

Antes de realizar procedimientos de mantenimiento



Row	Database	Rows	Log	Stream	Text Index	Size	State
1	dwdata	13,55GB	15,52GB	0b	0b	29,08GB	ONLINE
2	CorrespondenciaWeb	163MB	20,30GB	0b	0b	20,46GB	ONLINE
3	PRBCorrespodenciaWeb	27,0MB	5,88GB	0b	0b	5,91GB	ONLINE
4	mcconsultainternetext	17,1MB	1,91GB	0b	0b	1,92GB	ONLINE
5	mcconsultacontratos	15,1MB	1,73GB	0b	0b	1,75GB	ONLINE
6	consultainternet	99,1MB	1,43GB	0b	0b	1,53GB	ONLINE
7	msdb	634MB	672MB	0b	0b	1,28GB	ONLINE
8	dwsystem	44,1MB	5,7MB	0b	0b	49,8MB	ONLINE
9	LISTAS	7,0MB	1,0MB	0b	0b	8,0MB	ONLINE
10	master	4,9MB	1,8MB	0b	0b	6,6MB	ONLINE
11	dwdataNew	5,1MB	1,0MB	0b	0b	6,1MB	ONLINE
12	mcreportes	4,1MB	1,3MB	0b	0b	5,4MB	ONLINE
13	mcreportesdesarrollo	4,1MB	1,0MB	0b	0b	5,1MB	ONLINE
14	dwnotification	4,1MB	1,0MB	0b	0b	5,1MB	ONLINE
15	dwworkflowengine	4,1MB	1,0MB	0b	0b	5,1MB	ONLINE
16	model	4,1MB	1,0MB	0b	0b	5,1MB	ONLINE
17	tempdb	2,0MB	512kb	0b	0b	2,5MB	ONLINE

Después del mantenimiento



Row	Database	Rows	Log	Stream	Text Index	Size	State
1	dwdata	11,56GB	514MB	0b	0b	12,07GB	ONLINE
2	msdb	634MB	672MB	0b	0b	1,28GB	ONLINE
3	CorrespondenciaWeb	160MB	1,0MB	0b	0b	161MB	ONLINE
4	consultainternet	99,0MB	1,0MB	0b	0b	100MB	ONLINE
5	dwsystem	44,1MB	5,7MB	0b	0b	49,8MB	ONLINE
6	PRBCorrespodenciaWeb	17,1MB	1,0MB	0b	0b	18,1MB	ONLINE
7	mcconsultainternetext	16,4MB	1,0MB	0b	0b	17,5MB	ONLINE
8	mcconsultacontratos	15,0MB	1,0MB	0b	0b	16,0MB	ONLINE
9	LISTAS	7,0MB	1,0MB	0b	0b	8,0MB	ONLINE
10	master	4,9MB	1,8MB	0b	0b	6,6MB	ONLINE
11	dwdataNew	5,1MB	1,0MB	0b	0b	6,1MB	ONLINE
12	mcreportes	4,1MB	1,3MB	0b	0b	5,4MB	ONLINE
13	mcreportesdesarrollo	4,1MB	1,0MB	0b	0b	5,1MB	ONLINE
14	dwnotification	4,1MB	1,0MB	0b	0b	5,1MB	ONLINE
15	dwworkflowengine	4,1MB	1,0MB	0b	0b	5,1MB	ONLINE
16	model	4,1MB	1,0MB	0b	0b	5,1MB	ONLINE
17	tempdb	2,0MB	512kb	0b	0b	2,5MB	ONLINE

Base de datos correspondencia Web

Row	Schema	Table	Index	avg_fragmentation_in_percent	page_count
1	dbo	PQRLT_TXTVALORESPROCESOS	IX_PQRLT_TXTVALORESPROCESOS_IDVALORPROCESO	93.7500	16
2	dbo	PQRLT_FLUJOSACTIVIDADES	PK_PQRLT_FLUJOSACTIVIDADES	87.5000	8
3	dbo	MCRBANDEJAENTRADA	IX_MCRBANDEJAENTRADA_LIII	85.7143	7

Row	Schema	Table	Index	avg_fragmentation_in_percent	page_count
4	dbo	MCRBANDEJAENTRADA	IX_MCRBANDEJAENTRADA_LIII2	85.7143	7
5	dbo	PQRLT_FLUJOSACTIVIDADES	IX_PQRLT_FLUJOSACTIVIDADES_PROPIETARIO	80.0000	5
6	dbo	MWFBANDEJASOLOLECTURA	PK_MWFBANDEJASOLOLECTURA	80.0000	5
7	dbo	PQRLT_TXTVALORESPROCESOS	IX_PQRLT_TXTVALORESPROCESOS_IDFLUJORUTA	80.0000	10
8	dbo	MWFLOGERRORESSERVIDOR	PK_MWFLOGERRORESSERVIDOR_ID	75.0000	4
9	dbo	PQRLT_FLUJOSACTIVIDADES	IX_PQRLT_FLUJOSACTIVIDADES_IDESTADO_PROPIETARIO	75.0000	4
10	dbo	PQRLT_FLUJOSACTIVIDADES	IX_PQRLT_FLUJOSACTIVIDADES_IDPASO_IDESTADO	75.0000	4
11	dbo	MCRBANDEJAENTRADA	IX_MCRBANDEJAENTRADA_LOGIN	75.0000	4
12	dbo	MCRBANDEJAENTRADA	PK_MCRBANDEJAENTRADA	69.2308	13
13	dbo	MCRCONFIGURACIONRADICADO	MCRCONFIGURACIONRADICADO_PK	66.6667	9
14	dbo	PQRLT_FLUJOSACTIVIDADES	IX_PQRLT_FLUJOSACTIVIDADES_IDESTADO	66.6667	3
15	dbo	PQRLT_FLUJOSACTIVIDADES	IX_PQRLT_FLUJOSACTIVIDADES_IDFLUJOACTIVIDADENVIA	66.6667	3
16	dbo	MWFFLUJOSACTIVIDADES	MWFFLUJOSACTIVIDADES_PK	66.6667	3
17	dbo	MCRUSUARIO	PK_MCRUSUARIO	66.6667	3
18	dbo	MCRUSUARIO	IX_MCRUSUARIO_NOMBRE	50.0000	2
19	dbo	CORRESPO_TRD	PK__CORRESPO__8B639855207DEB5A	50.0000	2
20	dbo	WF_PQRS_FLUJOSACTIVIDADES	PK_WF_PQRS_FLUJOSACTIVIDADES	50.0000	2
21	dbo	PQRLT_FLUJOSACTIVIDADES	IX_PQRLT_FLUJOSACTIVIDADES_IDPASO	50.0000	2
22	dbo	MCRBANDEJAENTRADA	IX_MCRBANDEJAENTRADA_IDCFGRADICADO	50.0000	2
23	dbo	MCRBANDEJAENTRADA	IX_MCRBANDEJAENTRADA_IDESTADO	50.0000	2
24	dbo	PQRLT_FLUJOSACTIVIDADES	IX_PQRLT_FLUJOSACTIVIDADES_IDFLUJORUTA	50.0000	2
25	dbo	PQRLT_TXTVALORESPROCESOS	IX_PQRLT_TXTVALORESPROCESOS_IDFLUJORUTA_IDVALORPROCESO	41.1765	17
26	dbo	CORRESPO_REMITENTES	PK__CORRESPO__8B63985572B03A8D	37.5000	104
27	dbo	OFFICECONNECT_CAMPOSPLANTILLASDW	PK_OFFICECONNECT_CAMPOSPLANTILLASDW	33.3333	3

BASE DE DATOS DWDATA

Row	Schema	Table	Index	avg_fragmentation_in_percent	page_count
1	dbo	CONTABILIDAD_V5	P_Cc993f04f970a406a813ff37ca9b	99.4570	1105
2	dbo	CONTABILIDAD	dwix_41ddb02d6bab499e8d8d	99.2701	137
3	dbo	CONTRATOS	dwix_bda57caebde34684a294	98.4901	861

Row	Schema	Table	Index	avg_fragmentation_in_percent	page_count
4	dbo	CONTRATOSPB	dwix_7ded8d143fe746bc9e9d	96.9697	33
5	dbo	CONTRATOS_AUD	dwix_89fba29f9c16d64eb4a3b2878	96.9231	65
6	dbo	CONTRATOSPB_V5P	IXf49aff2c05734f0391d365eb20cd	95.2941	85
7	dbo	CONTABILIDAD_AUD	dwix_e7ad6c85c859dc6247ff130fe	95.2381	21
8	dbo	CONVOCATORIAS_PUBLICAS_V5	P_C06214d9c662a4645af91be1c113	94.7368	19
9	dbo	CONTRATOS_SEC	dwix_60c349bfc66d416b9d68	94.6488	299
10	dbo	PQR	dwix_81077a5647e0485ba91a	92.5926	27
11	dbo	CONTRATOS_AUD	dwix_0558e4b04e12c5e1db90460a2	90.8163	98
12	dbo	HISTORIAS_LABORALES_AUD	dwix_0778958c59c8b5f625e9c9c0c	88.8889	9
13	dbo	PQR_V5S	IX066c06d4df724324a4eb10c87ae1	87.5000	8
14	dbo	CONTABILIDAD_AUD	dwix_c59350691b194d46acc5ea9bc	87.5000	32
15	dbo	CONTRATOSPB_V5P	P_Ccb7125c5b8024611b128e56afac	87.3563	261
16	dbo	ACTOS_ADMINISTRATIVOS_V5	P_A88ad72f19d9a49ce9b6525d9f9a	86.6795	518
17	dbo	CONTABILIDAD_PGT	dwix_2099ca4a4e344cf09d1b	86.6667	30
18	dbo	HISTORIAS_LABORALES_V5P	IX93883ee6fae74b91941a310988a8	86.1345	238
19	dbo	HISTORIAS_LABORALES_AUD	dwix_8990f468d43596588ed391723	85.7143	7
20	dbo	PQR_V5	IXd205c5baa30143aa881d1fa04ba2	85.7143	7
21	dbo	CONVOCATORIAS_PUBLICAS_V5P	IXe76cdfb950a843f0a2756ae16a4c	85.7143	28
22	dbo	HISTORIAS_LABORALES_PGT	dwix_9a8e6478a2d1407b900c	83.3333	6
23	dbo	CORRESPONDENCIA_AUD	dwix_618b18ffcbfb23f123512b4e7	83.3333	6
24	dbo	CONTRATOS_PGT	dwix_fbf4dda466e340c3bab9	82.0189	317
25	dbo	CONTRATOS_V5	P_Cbe68c4981df049eb9a91eff2cdf	80.5627	12476
26	dbo	COMITES	dwix_af3fff58f67247e9876b	80.0000	5
27	dbo	CORRESPONDENCIA_AUD	dwix_d97ff44498f40360e7df00093	80.0000	5
28	dbo	REGISTROS_DE_ASISTENCIA_V5	P_R160cb3f750374100a2bcaa7945a	80.0000	5
29	dbo	CORRESPONDENCIA_PGT	dwix_3410dbb9c5dc49d2a7d1	80.0000	5
30	dbo	SOPORTE_TICS_V5	P_S2dd2c43290a1434ea61ed377a33	77.7778	9
31	dbo	HISTORIAS_LABORALES_V5P	P_Haef98e6b80bb4378aa6e57e4	77.5623	722

			2c8		
32	dbo	COMITES_V5	P_C0b6d488cc3824d08a4a6e7ab5b5	76.3636	55
33	dbo	SALIDA_BIENES_CULTURALES	dwpk_c19f59ee30b84b12b7c5	75.0000	4
34	dbo	ACTOS_ADMINISTRATIVOS_SEC	dwpk_a94e5da5e4574d219c03	75.0000	4

Row	Schema	Table	Index	avg_fragmentation_in_percent	page_count
35	dbo	ACTOS_ADMINISTRATIVOS_V5	IX98fab0269f2849e1a4abb435e0be	75.0000	12
36	dbo	PQR_WF_AUD	dwix_dc88c5018d3c3a9cd1f9ee840	75.0000	4
37	dbo	ACTOS_ADMINISTRATIVOS_V5P	P_A5f7422e519284a83b0e41e43ed3	72.9592	196
38	dbo	CONTRATOS_V5P	IX920227865e4d4896abdc4d1ae4ab	71.2205	3433
39	dbo	ACTOS_ADMINISTRATIVOS_V5P	IX4b74e13a8e7b40b9af462187422d	69.3548	62
40	dbo	CORRESPONDENCIA_SEC	dwix_e2f5f5d36382449c97e2	66.6667	3
41	dbo	SALIDA_BIENES_CULTURALES_V5	P_S91712cfdc6c34845b354f2a6b5a	66.6667	3
42	dbo	CONTABILIDAD_SEC	dwix_234d268c1d1648e680a9	66.6667	3
43	dbo	HISTORIAS_LABORALES_SEC	dwix_ac0ec8ab98d1401987c1	66.6667	3
44	dbo	PQR_V5P	IX2cbf802c50c744fa8d1e0459cb2d	65.5172	29
45	dbo	CONTRATOS_V5	IX53ab5dfee8e94c638a56f3cb08ad	64.2276	246
46	dbo	PRBCORRESPONDENCIA_V5	P_Pd0a676e98df045c5805e2580f51	63.6364	11
47	dbo	COMITES_V5P	IX207738ac91b24f568e8949a423a5	63.6364	22
48	dbo	CONTABILIDAD_V5P	IXef05f34617274b1292f6cd6e1dcd	62.7525	792
49	dbo	PQR_V5	IX47cc29fe8dc84228bea7c3b30519	62.5000	8
50	dbo	ACTOS_ADMINISTRATIVOS_V5S	IX83b3c8feb4c241408c2c593f1cea	61.7647	34
51	dbo	PQR_V5	P_P2de336ff268c4e608e9f88b7512	61.5591	372
52	dbo	COMITES_V5S	IXa1e2d29085074fbd8e2d85ca8311	61.1111	18
53	dbo	CORRESPONDENCIA_V5P	IX854351c3553a4c0fb517067de490	60.8040	199
54	dbo	ACTOS_ADMINISTRATIVOS_V5	IXc5d71521edd44d7b9817e9340a6e	60.0000	15
55	dbo	CONTRATOS_SEC	dwpk_741052558cb04570ac05	59.4794	2574
56	dbo	PQR_V5S	P_P3b9e91d44a3b42f5ae11253494d	59.0909	22
57	dbo	CONTRATOS_V5	IX1f2da58b3b7d44908679beb6d8eb	59.0444	293
58	dbo	HISTORIAS_LABORALES_V5	IX24e886d868f142d19f4ba3fcb09f	58.6207	58
59	dbo	CONTABILIDAD_PAG	dwpk_215e939ef517406aa0f4	58.4570	1348
60	dbo	HISTORIAS_LABORALES_V5	P_Hf693bde1c8db42048767d08e	58.1464	2363

			806		
61	dbo	HISTORIAS_LABORALES_V5	IXbb7b311ccbca41aea53936abc9b5	57.9710	69
62	dbo	CONVOCATORIAS_PUBLICAS_V5P	P_C26e67cffe855480e93b221acc00	56.2500	80
63	dbo	CONTRATOS_V5P	P_Cdc2277d593c94c03be46c350cd9	55.2981	10013
64	dbo	CORRESPONDENCIA_V5	P_Cb7a95d22a2c24000bc68f933c75	53.7736	2650

Row	Schema	Table	Index	avg_fragmentation_in_percent	page_count
65	dbo	CONTRATOS_V5S	IXf3a76b029e0d4d008a34386f5358	53.0547	2488
66	dbo	CONTABILIDAD_V5P	P_Ce7a00ef38aec45dea430cb2ca65	52.7913	2472
67	dbo	HISTORIAS_LABORALES_V5S	IXbf687b94394b42b7a1e914974b9a	52.0468	171
68	dbo	COMITES_V5P	P_C8022026d6daa4d6b905c8412da5	51.3889	72
69	dbo	COMITES_V5	IX92e10f4e5cd44cdab3b57e1223a2	50.0000	2
70	dbo	COMITES_V5	IXfd570282395548db8a8d2e697d33	50.0000	2
71	dbo	ACTOS_ADMINISTRATIVOS_AUD	dwpk_723d29ccf634b0d92a8cebef3	50.0000	14
72	dbo	CONVOCATORIAS_PUBLICAS	dwix_9dca4f9319f34c978c43	50.0000	2
73	dbo	SALIDA_BIENES_CULTURALES_AUD	dwpk_94dbd680b2b8b2cc88566f6ac	50.0000	2
74	dbo	PQR_WF	dwpk_4b91f08cf6024d3b9e33	50.0000	2
75	dbo	DeleteJournal	dwpk_9670f5aae8094862b431	50.0000	2
76	dbo	PQR_WF_AUD	dwix_7a48b9dc9907e6bda094912ae	50.0000	2
77	dbo	PQR_WF_PGT	dwpk_91b821cec9d343d1adb5	50.0000	4
78	dbo	PQR_SEC	dwpk_b72e5a559b514cc28c10	50.0000	12
79	dbo	SOPORTE_TICS_V5P	P_S190da4b05f2e4465bdfd409abbe	50.0000	2
80	dbo	CONTRATOSPB_AUD	dwpk_6b82b858ebee228cb34eb7e74	50.0000	6
81	dbo	CONTRATOSPB_AUD	dwix_e638cc41c1b8d9c6e1b6bd1a9	50.0000	2
82	dbo	PQR_AUD	dwix_bba57c5079528f4f32b8cd4fa	50.0000	2
83	dbo	PQR_AUD	dwix_e8ba67a2f59797fd0ed96deb4	50.0000	2
84	dbo	CORRESPONDENCIA_V5	IX7cd5986bb6954145bd4e3a7c55c2	47.6190	42
85	dbo	ACTOS_ADMINISTRATIVOS_V5S	P_A68b31ee2af8f4f4180ef0c4e8d8	45.4545	99
86	dbo	CORRESPONDENCIA_SEC	dwpk_66f3c62921624f57b549	45.1613	31
87	dbo	CORRESPONDENCIA_V5P	P_Cb1d2e60404124deead62fcd10dd	44.0367	545
88	dbo	CORRESPONDENCIA_V5S	P_C9f6f27398d12413e8c7e5c1cca7	43.2624	141
89	dbo	HISTORIAS_LABORALES_V5S	P_H0f23cdff3f0a4110ad2d4556553	42.9435	496

90	dbo	CONTABILIDAD_SEC	dwpk_7a849b3bb1674f7c9ffd	42.3077	26
91	dbo	CONVOCATORIAS_PUBLICAS_V5S	IXe2ab6febb28c4e1d85e36855aae7	41.1765	17
92	dbo	CORRESPONDENCIA_V5S	IX9aa75f8de4b94a789df9887c0375	41.1765	51
93	dbo	CONTABILIDAD_V5	IX256af507037f4818ad69b34482d1	40.9091	44
94	dbo	REGISTROS_DE_ASISTENCIA	dwpk_fa16d9951be24f3ba8c7	40.0000	5
95	dbo	PQR	dwix_ff21a1f94754485bac60	40.0000	5

Row	Schema	Table	Index	avg_fragmentation_in_percent	page_count
96	dbo	PQR_V5P	P_P0cad11a50bc947c7bcdda63dc9f	39.7260	73
97	dbo	CORRESPONDENCIA_V5	IX75b88314589142b7b57da055f637	39.2157	51
98	dbo	CONTRATOSPB_V5	P_Cba528e445f6f40f89978914b800	39.2000	500
99	dbo	HISTORIAS_LABORALES_SEC	dwpk_e57f9c054de84de3b5e6	38.7097	31
100	dbo	PQR_AUD	dwpk_dfd6818a554af0e5c70b535dd	36.2500	80
101	dbo	PQR_PAG	dwpk_13c9c6b8baf44c7e9d50	34.8101	158
102	dbo	PQR_PGT	dwix_43ef70499e144b7bbd62	33.3333	3
103	dbo	PQR_WF_AUD	dwpk_8a945882b195a497e98721af3	33.3333	15
104	dbo	CONTRATOSPB_V5	dwix_c37fdf2824b7b5efe9fa9df8e	33.3333	12
105	dbo	CONTRATOS_PAG	dwpk_785abda07a714b4b9c44	32.0755	2915
106	dbo	CONTABILIDAD_V5	IX61f6cb9e049440dc81820891e97a	32.0755	53
107	dbo	CONVOCATORIAS_PUBLICAS_V5S	P_C7240dfa35641497b89341f149f1	31.3725	51

MANTENIMIENTO Y SOPORTE

- Compresión de archivos y mantenimiento a logs
- Se realizaron las revisiones necesarias a los índices y rendimiento de éstos con el fin de reconstruirlos en la medida en que fuera necesario.
- Configuración de asignación de memoria RAM al motor.
- Implementación de tareas programadas sobre el servidor para realizar mantenimientos periódicos a nivel de índices, estadísticas y planeas de ejecución.
- Se ejecutaron los procedimientos que verifican si hay índices que bloqueo de página en cada una de las bases de datos existentes, encontrando como resultado que hay estabilidad en cada una de las bases de datos y por tanto no fue necesitar realizar actualizaciones.

RECOMENDACIONES

- Aplicar actualizaciones tanto al sistema operativo como al motor de SQL Server.

- Realizar un inventario detallado de todas las bases de datos, donde se especifique el software que lo utiliza, el proveedor, el área responsable y una estimación de usuarios que utilizan dicho servicio.
- Elaborar un plan de backups y realizar el respectivo seguimiento.

- Configurar agentes de soporte al motor y perfiles de envío de correo.

- A las bases de datos que se configuren con modelo de recuperación full realizar backups diferenciales y a logs.
- En la medida en que se vayan instalando y configurando las bases de datos se realizaran las sugerencias anteriormente descritas.

ACTUALIZACIONES

El servidor a la fecha se encuentra en la versión Microsoft SQL Server 2014 (SP3-GDR) (KB4583463) – Esta versión ya salió de soporte por parte de Microsoft

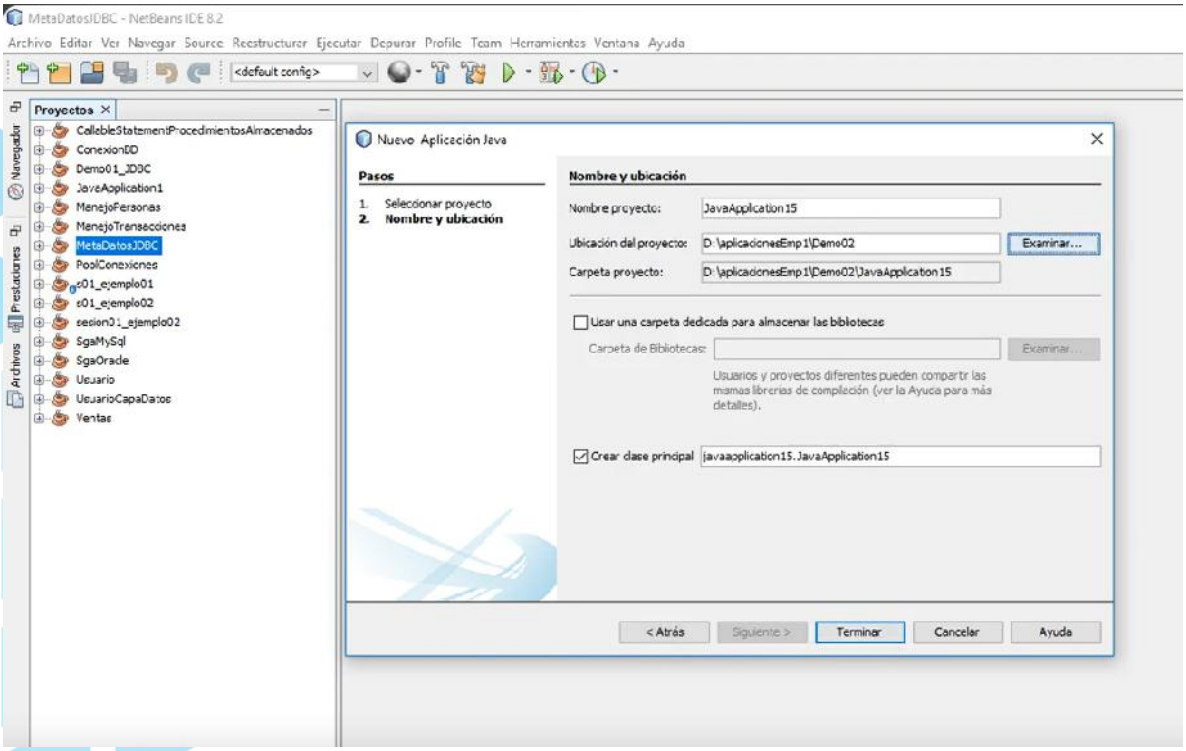
12.0.6164.21 (X64), Nov 1 2020 04:25:14, Copyright (c) Microsoft Corporation, Standard Edition (64-bit) on

Tiempo usado en mantenimiento de la base de datos SQL Server: 5 horas

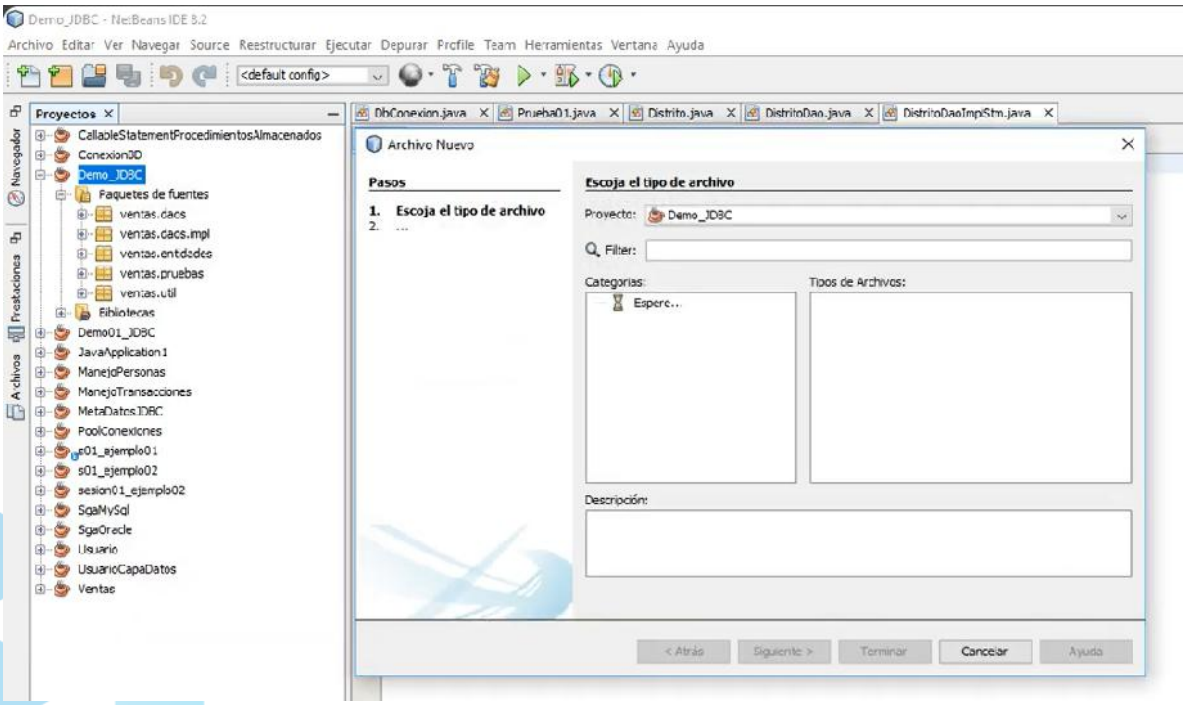
4. **SOPORTE ESPECIALIZADO MYSQL**

Para el proceso de revisión de MySQL se revisaron los siguientes elementos relacionados con las bases de datos MySQL que se encuentran asociados a los diferentes aplicativos de Linux que usan este motor de base de datos:

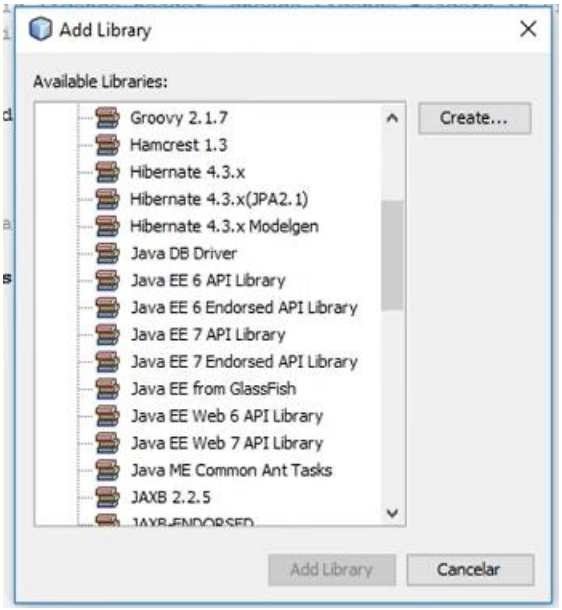
Para la revisión se usa la aplicación MetaDatosJDBC



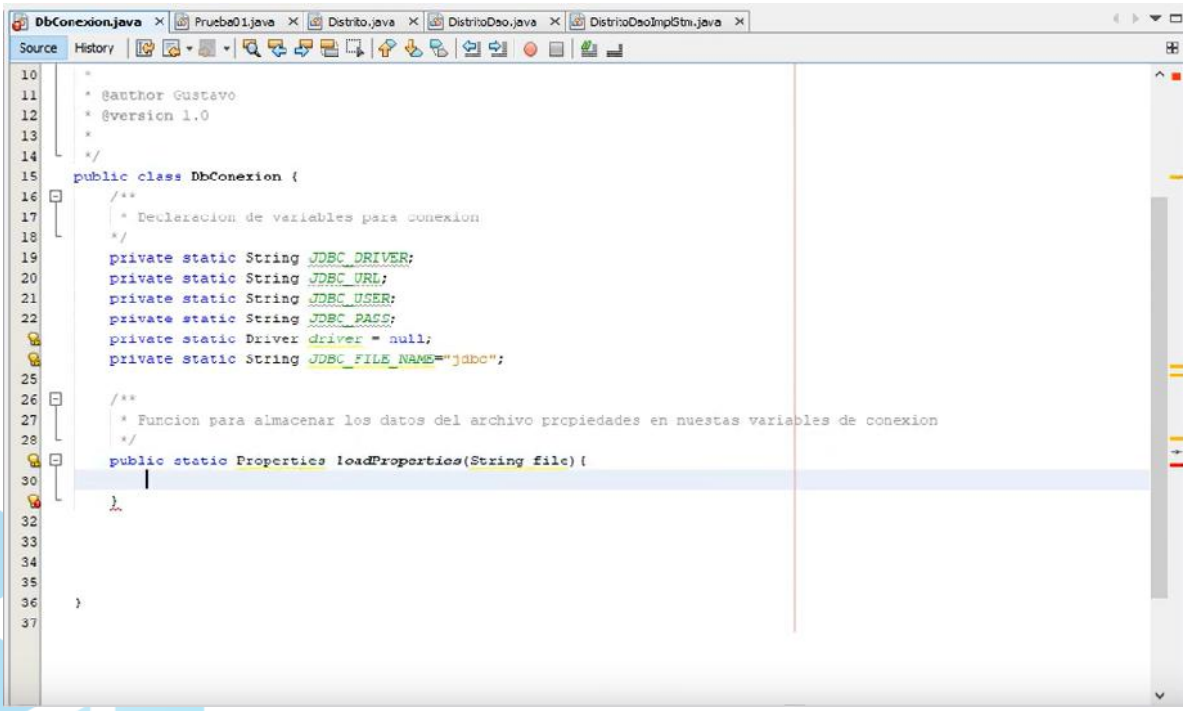
Generamos las conexiones al servidor de Base de datos



Se adicionan las librerías necesarias para la conexión y revisión de las DB



Se generan los querys con los que se hará el mantenimiento y limpieza de la DB



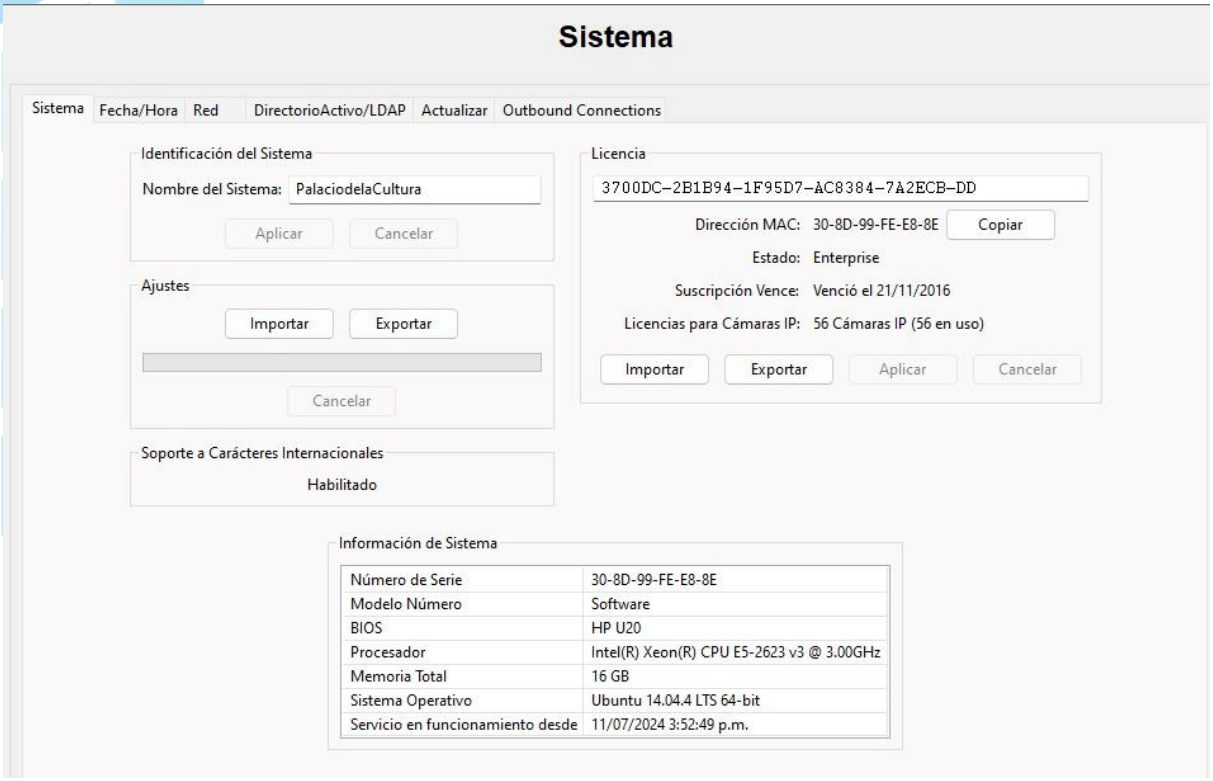
Se valida el estado y operatividad de las bases de datos MySQL y su correcta operatividad a través del acceso a los diferentes aplicativos.

5. SOPORTE ESPECIALIZADO CCTV

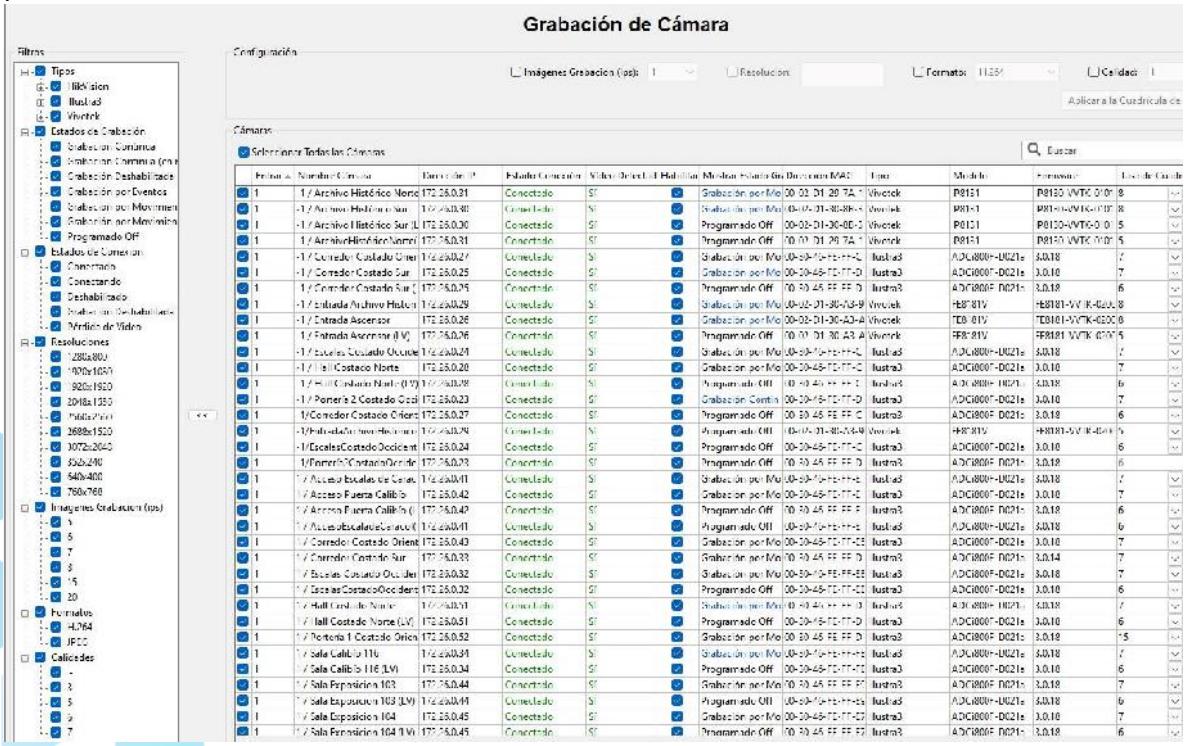
Se hizo la validación de configuración del sistema de CCTV



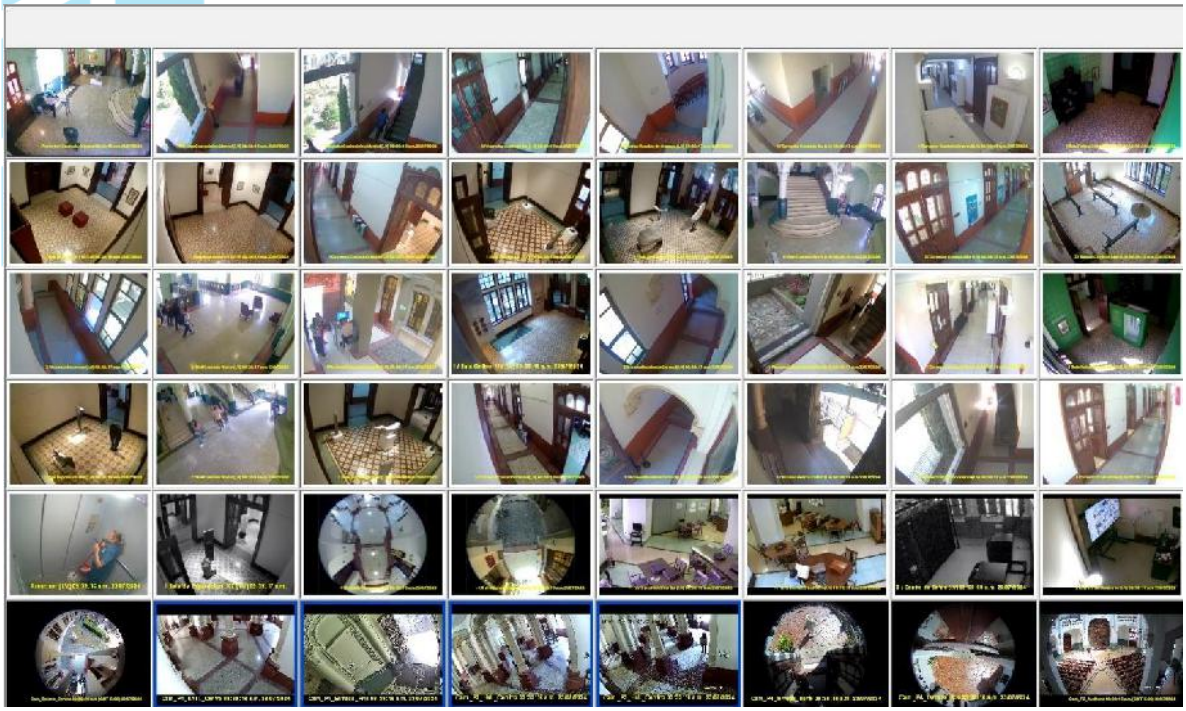
Se validó el direccionamiento del sistema y su correcta conexión de todas las cámaras y dispositivos.



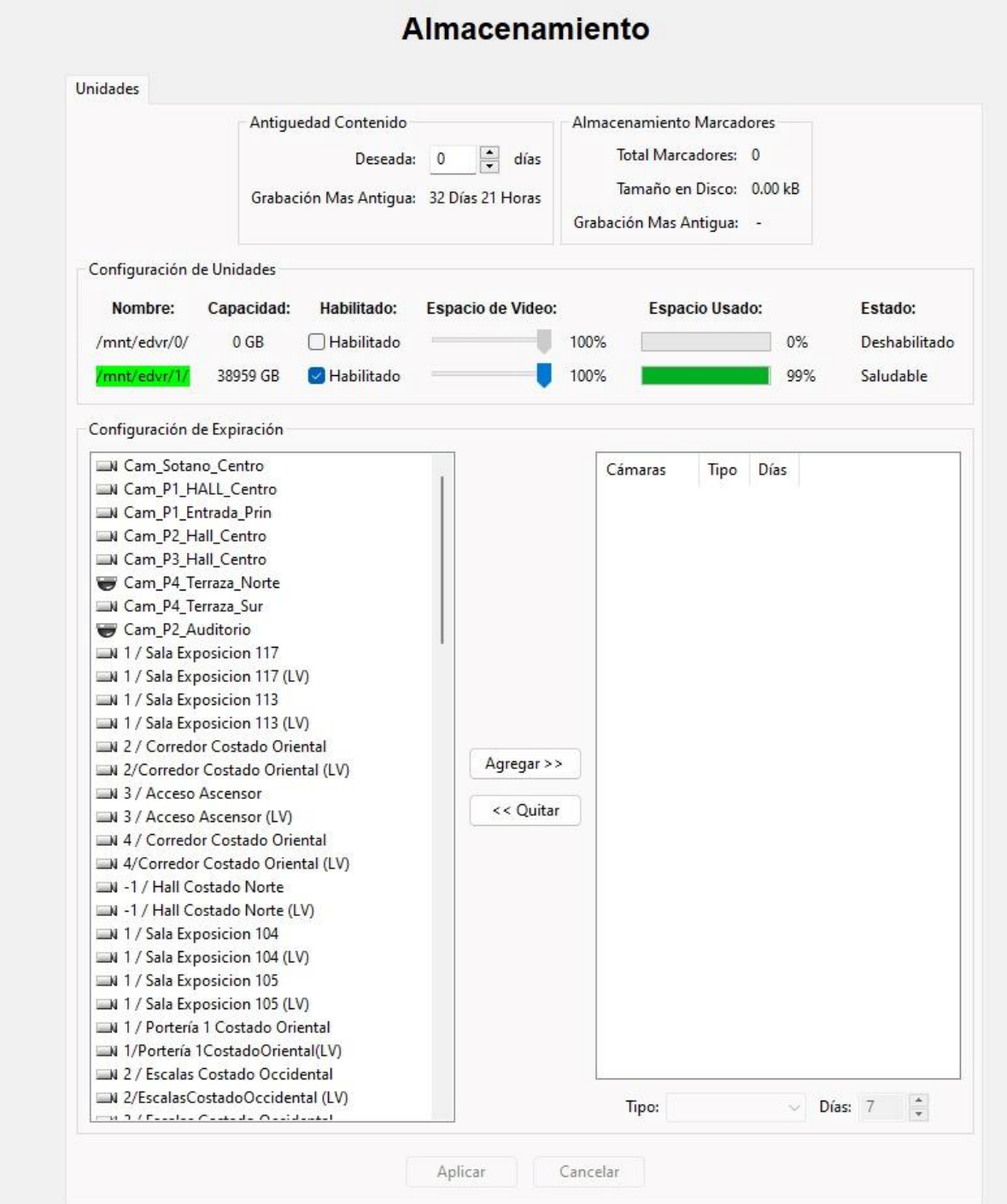
Para las cámaras se revisó su correcta conectividad al sistema con la negociación de parámetros de validación del sistema de CCTV



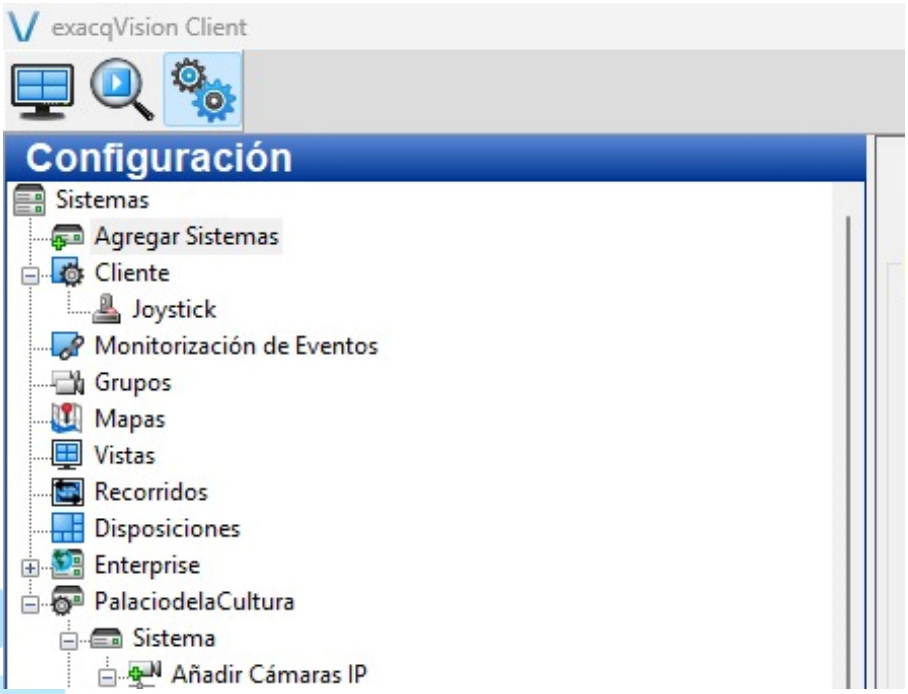
Se verificó que la imagen de las cámaras llegue de manera correcta al sistema de grabación y de visualización



Se hace chequeo del sistema de almacenamiento de video en el servidor, donde logramos verificar que con el sistema actual tenemos 1 mes de grabación completo. Es de aclarar que este sistema sobreescribe lo más viejo con la información nueva de las cámaras



Por último se hace un chequeo y reconfiguración (de los elementos que no estaban bien configurados) en el sistema de CCTV a través del siguiente menú:



RECOMENDACIONES:

- El sistema de CCTV no cuenta con licenciamiento actualizado ni soporte de fabricante. En caso de un daño de este sistema, se deberá actualizar todo el software y licenciamiento de este.
- El servidor de almacenamiento ya es un poco anticuado, no tiene soporte de fabricante y en cualquier momento se podría dañar cualquier disco de almacenamiento.
- Se recomienda tener al menos un disco de 12 TB igual a los que posee en sistema de CCTV en caso de daño, el cual se usaría para reconstruir el arreglo en el que se almacena el video.

El tiempo empleado en la revisión del sistema de CCTV: 5 horas

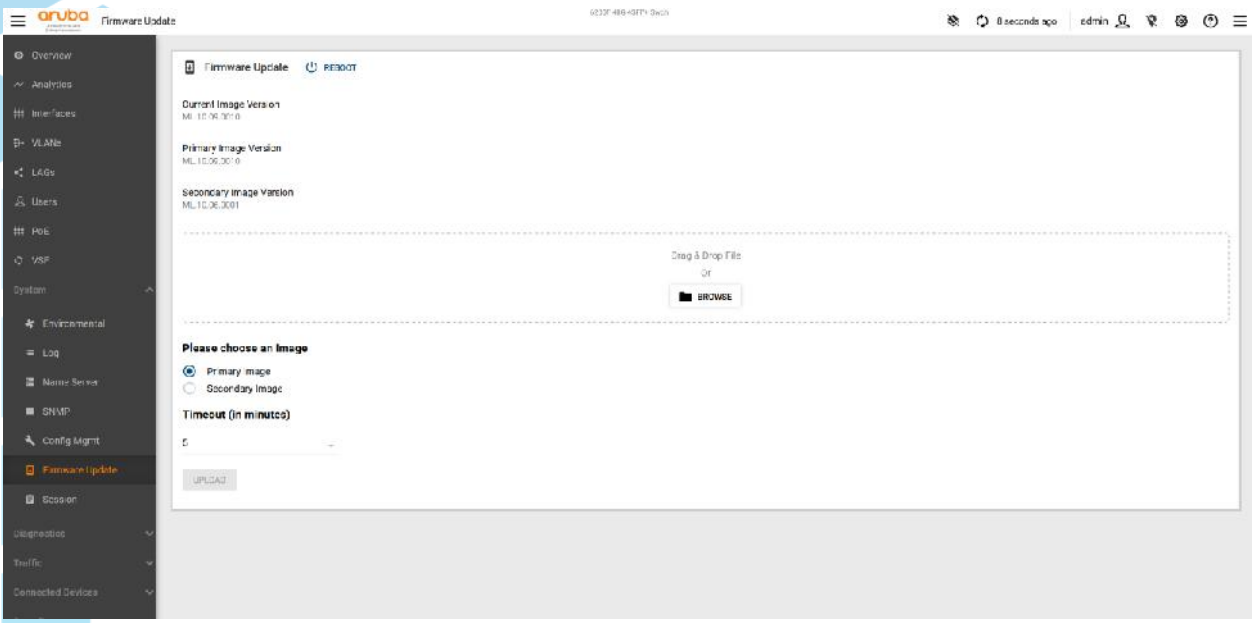
6. **SOPORTE ESPECIALIZADO NETWORKING ARUBA Y FORTINET**

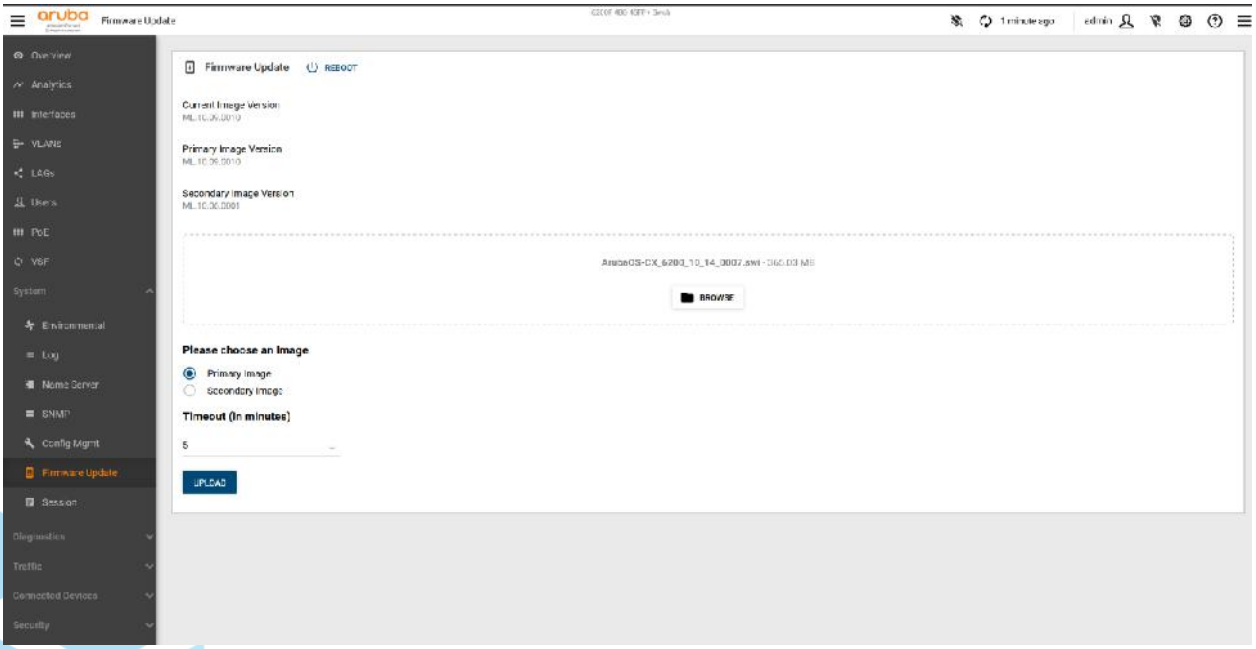
Para este soporte se realizaron las siguientes actividades relacionadas con la red de datos, haciendo revisión principal de los siguientes elementos

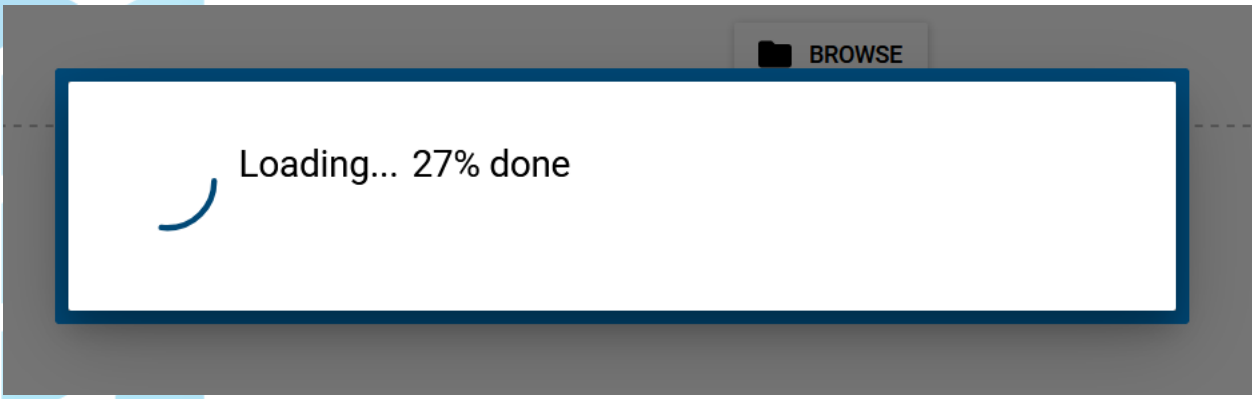
- Switches de Core
- Switches de borde
- Fortigate
- Red WiFi Ruckus.

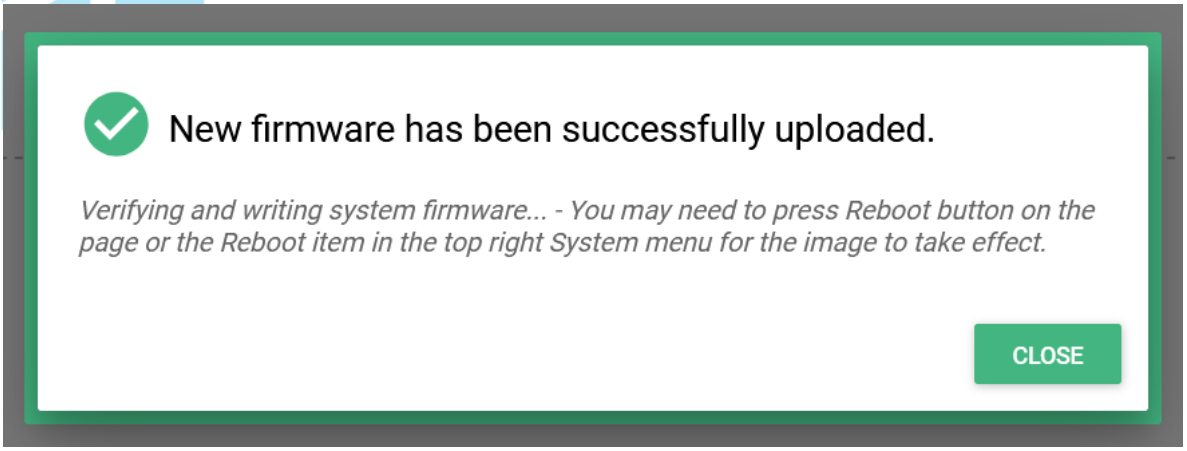
Siendo así se validaron los siguientes elementos:

- Switches de Core (Actualización de firmware



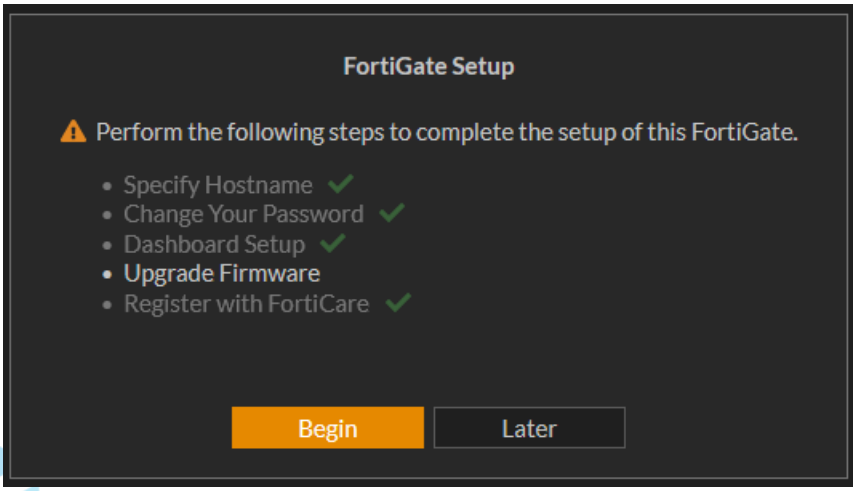

aruba
Firmware Update
1 minute ago
admin
Overview
Analytics
Interfaces
VLANS
LAGs
Users
PoE
VSF
System
Environmental
Log
Name Server
SNMP
Config Mgmt
Firmware Update
Session
Diagnostics
Traffic
Connected Devices
Security
Firmware Update
REBOOT
Current Image Version
Primary Image Version
Secondary Image Version
BROWSE
Please choose an Image
Primary Image
Secondary Image
Timeout (In minutes)
5
UPLOAD


BROWSE
Loading... 27% done

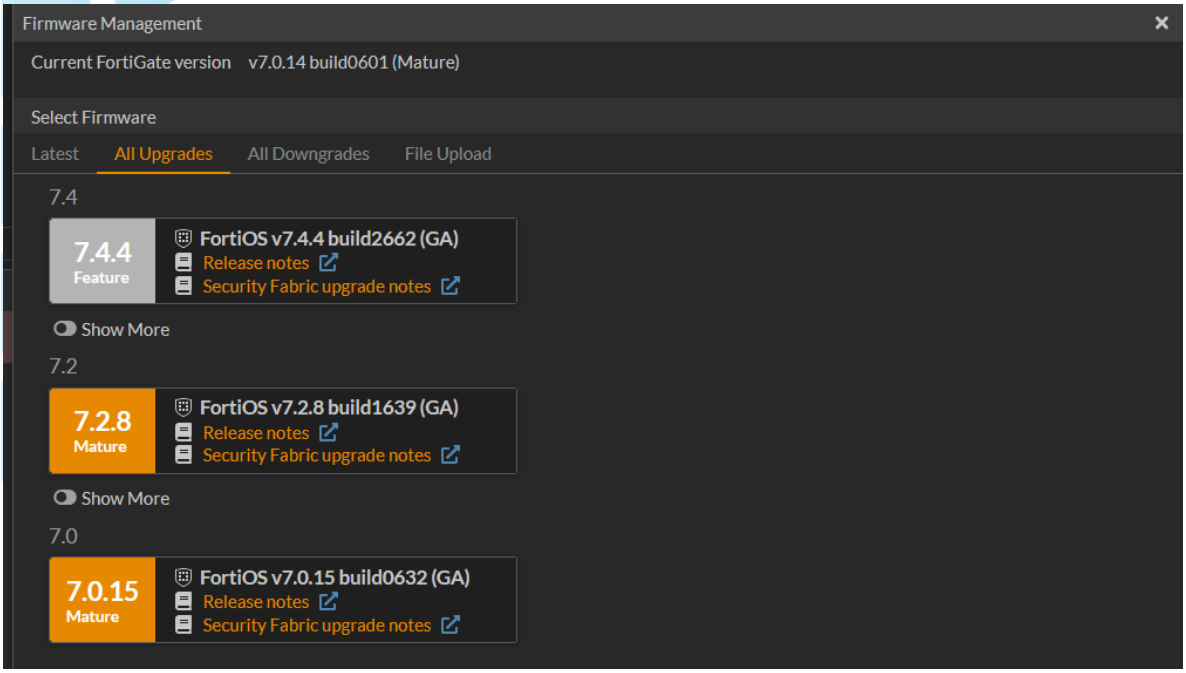

New firmware has been successfully uploaded.
Verifying and writing system firmware... - You may need to press Reboot button on the page or the Reboot item in the top right System menu for the image to take effect.
CLOSE

- Fortigate

Se valida la opción de hacer un upgrade en el firmware del dispositivo



Se revisan las posibles actualizaciones y se elige la versión 7.2.8



Después de la actualización, la configuración queda de la siguiente manera

#config-version=FG100F-7.2.8-FW-build0601-240206:opmode=0:vdom=0:user=innovarit
#conf_file_ver=18465984260184196
#buildno=0601
#global_vdom=1
config system global

```
    set admin-port 9127
    set admin-sport 9128
    set admin-ssh-port 9122
    set admin-telnet-port 9123
    set admintimeout 60
    set alias "FortiGate-100F"
    set gui-device-latitude "6.244200"
    set gui-device-longitude "-75.581210"
    set gui-ipv6 enable
    set gui-theme eclipse
    set hostname "FORTI_ICPA_01"
    set management-port-use-admin-sport disable
    set switch-controller enable
    set timezone 11
    set virtual-switch-vlan enable
end
config system accprofile
    edit "prof_admin"
        set secfabgrp read-write
        set ftviewgrp read-write
        set authgrp read-write
        set sysgrp read-write
        set netgrp read-write
        set loggrp read-write
        set fwgrp read-write
        set vpngrp read-write
        set utmgrp read-write
        set wifi read-write
    next
end
config system np6xlite
    edit "np6xlite_0"
    next
end
config system switch-interface
    edit "GEST-FORTI"
        set vdom "root"
        set member "port17" "port18" "port19" "port20"
    next
end
config system interface
    edit "dmz"
        set vdom "root"
        set ip 10.10.10.1 255.255.255.0
```

```
    set allowaccess ping https fgfm fabric
    set type physical
    set role dmz
    set snmp-index 1
  next
  edit "mgmt"
    set vdom "root"
    set ip 192.168.1.99 255.255.255.0
    set allowaccess ping https ssh fgfm
    set type physical
    set dedicated-to management
    set role lan
    set snmp-index 2
  next
  edit "wan1"
    set vdom "root"
    set ip 181.143.49.93 255.255.255.248
    set allowaccess ping
    set type physical
    set alias "TIGO_1_300_MB"
    set role wan
    set snmp-index 3
    set secondary-IP enable
    config ipv6
      set ip6-address 2800:e7:4c:d000::2/64
      set ip6-allowaccess ping
    end
    config secondaryip
      edit 1
        set ip 181.143.49.90 255.255.255.248
        set allowaccess ping https http
      next
      edit 2
        set ip 181.143.49.92 255.255.255.248
        set allowaccess ping https http
      next
      edit 3
        set ip 181.143.49.94 255.255.255.248
        set allowaccess ping https http
      next
    end
  next
  edit "wan2"
    set vdom "root"
```

```
    set ip 181.143.49.100 255.255.255.248
    set allowaccess ping
    set type physical
    set alias "TIGO_2_120_MB"
    set role wan
    set snmp-index 4
    set secondary-IP enable
    config ipv6
        set ip6-address 2800:e7:4c:e000::2/64
        set ip6-allowaccess ping
    end
    config secondaryip
        edit 1
            set ip 181.143.49.99 255.255.255.248
        next
    end
next
edit "ha1"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 5
next
edit "ha2"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 6
next
edit "port1"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 13
next
edit "port2"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 14
next
edit "port3"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 15
next
edit "port4"
    set vdom "root"
```

```
    set type physical
    set snmp-index 16
next
edit "port5"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 17
next
edit "port6"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 18
next
edit "port7"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 19
next
edit "port8"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 20
next
edit "port9"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 21
next
edit "port10"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 22
next
edit "port11"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 23
next
edit "port12"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 24
next
edit "x1"
```

```
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 7
next
edit "x2"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 8
next
edit "port13"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 25
next
edit "port14"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 26
next
edit "port15"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 27
next
edit "port16"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 28
next
edit "port17"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 29
next
edit "port18"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 30
next
edit "port19"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 31
next
```

```
edit "port20"
    set vdom "root"
    set type physical
    set snmp-index 32
next
edit "modem"
    set vdom "root"
    set mode pppoe
    set status down
    set type physical
    set snmp-index 9
next
edit "naf.root"
    set vdom "root"
    set type tunnel
    set src-check disable
    set snmp-index 33
next
edit "l2t.root"
    set vdom "root"
    set type tunnel
    set snmp-index 34
next
edit "ssl.root"
    set vdom "root"
    set type tunnel
    set alias "SSL VPN interface"
    set snmp-index 10
next
edit "GEST-FORTI"
    set vdom "root"
    set ip 172.16.255.1 255.255.255.0
    set allowaccess ping https ssh http
    set type switch
    set lldp-transmission enable
    set role lan
    set snmp-index 43
    config ipv6
        set ip6-address 2800:e7:4c:d255::1/64
        set ip6-allowaccess ping https ssh http
        set ip6-send-adv enable
        set ip6-other-flag enable
        config ip6-prefix-list
            edit 2800:e7:4c:d255::/64
```

```
            next
        end
    end
next
edit "fortilink"
    set vdom "root"
    set ip 172.16.0.1 255.255.255.0
    set allowaccess ping https ssh http fabric
    set status down
    set type aggregate
    set alias "FORTILINK"
    set snmp-index 12
next
edit "GESTION-RED"
    set vdom "root"
    set ip 172.20.2.1 255.255.255.0
    set allowaccess ping https ssh http
    set type redundant
    set member "x1" "x2" "port1" "port2" "port3" "port4" "port5" "port6" "port7"
"port8"
    set device-identification enable
    set lldp-transmission enable
    set role lan
    set snmp-index 35
    config ipv6
        set ip6-address 2800:e7:4c:d001::1/64
        set ip6-allowaccess ping https ssh http
    end
next
edit "CCTV"
    set vdom "root"
    set ip 172.26.0.1 255.255.255.0
    set allowaccess ping
    set device-identification enable
    set role lan
    set snmp-index 36
    set interface "GESTION-RED"
    set vlanid 15
next
edit "LAN-ICPA"
    set vdom "root"
    set ip 172.21.0.1 255.255.255.0
    set allowaccess ping https ssh http
    set device-identification enable
```

```
    set role lan
    set snmp-index 37
    config ipv6
      set ip6-address 2800:e7:4c:d011::1/64
      set ip6-allowaccess ping https ssh http
      set ip6-send-adv enable
      set ip6-manage-flag enable
      set ip6-other-flag enable
      config ip6-prefix-list
        edit 2800:e7:4c:d011::/64
        next
      end
    end
    set interface "GESTION-RED"
    set vlanid 11
  next
  edit "SALA-DE-COMPUTO"
    set vdom "root"
    set ip 172.21.2.1 255.255.255.0
    set allowaccess ping
    set device-identification enable
    set role lan
    set snmp-index 38
    config ipv6
      set ip6-address 2800:e7:4c:d013::1/64
      set ip6-allowaccess ping
      set ip6-send-adv enable
      set ip6-other-flag enable
    end
    set interface "GESTION-RED"
    set vlanid 13
  next
  edit "SERVIDORES-ICPA"
    set vdom "root"
    set ip 172.20.0.1 255.255.255.0
    set allowaccess ping https ssh http fgfm
    set device-identification enable
    set role lan
    set snmp-index 39
    config ipv6
      set ip6-address 2800:e7:4c:d030:172:20:0:1/64
      set ip6-allowaccess ping https http
      set ip6-send-adv enable
      set ip6-manage-flag enable
```

```
        set ip6-other-flag enable
    end
    set interface "GESTION-RED"
    set vlanid 30
next
edit "TELEFONIA-IP"
    set vdom "root"
    set ip 172.22.0.1 255.255.255.0
    set allowaccess ping
    set device-identification enable
    set role lan
    set snmp-index 40
    set interface "GESTION-RED"
    set vlanid 10
next
edit "VISITANTES-ICPA"
    set vdom "root"
    set ip 172.21.10.1 255.255.255.0
    set allowaccess ping
    set device-identification enable
    set role lan
    set snmp-index 41
    config ipv6
        set ip6-address 2800:e7:4c:d020::1/64
        set ip6-allowaccess ping
        set ip6-send-adv enable
        set ip6-manage-flag enable
        set ip6-other-flag enable
        config ip6-prefix-list
            edit 2800:e7:4c:d020::/64
            next
        end
    end
    set interface "GESTION-RED"
    set vlanid 20
next
edit "WLAN-ICPA"
    set vdom "root"
    set ip 172.21.1.1 255.255.255.0
    set allowaccess ping https http fgfm
    set device-identification enable
    set role lan
    set snmp-index 42
    config ipv6
```

```
        set ip6-address 2800:e7:4c:d012::1/64
        set ip6-send-adv enable
        set ip6-manage-flag enable
        set ip6-other-flag enable
        config ip6-prefix-list
          edit 2800:e7:4c:d012::/64
          next
        end
      end
      set interface "GESTION-RED"
      set vlanid 12
    next
    edit "SICOF-ICPA"
      set vdom "root"
      set type tunnel
      set snmp-index 11
      set interface "wan1"
    next
    edit "SRV-LENOVO"
      set vdom "root"
      set ip 172.20.5.1 255.255.255.0
      set allowaccess ping https http
      set device-identification enable
      set role lan
      set snmp-index 44
      config ipv6
        set ip6-address 2800:e7:4c:d005::1/64
        set ip6-send-adv enable
        set ip6-other-flag enable
      end
      set interface "GESTION-RED"
      set vlanid 5
    next
end
config system physical-switch
    edit "sw0"
      set age-val 0
    next
end
config system custom-language
    edit "en"
      set filename "en"
    next
    edit "fr"
```

```
    set filename "fr"
  next
  edit "sp"
    set filename "sp"
  next
  edit "pg"
    set filename "pg"
  next
  edit "x-sjis"
    set filename "x-sjis"
  next
  edit "big5"
    set filename "big5"
  next
  edit "GB2312"
    set filename "GB2312"
  next
  edit "euc-kr"
    set filename "euc-kr"
  next
end
```

- Switche de Core Principal

```
SW-CORE-PRINCIPAL# show running-config

Running configuration:

; J8698A Configuration Editor; Created on release #K.16.02.0026
; Ver #10:08.03.81.30.02.34.59.2c.6b.ff.f7.fc.7f.ff.3f.ef:26
hostname "SW-CORE-PRINCIPAL"
module 1 type j9537a
module 2 type j9550a
module 3 type j9537a
module 4 type j9550a
module 5 type j9550a
module 7 type j9538a
console idle-timeout 300
console idle-timeout serial-usb 300
fault-finder broadcast-storm sensitivity high
fault-finder bad-driver sensitivity high
fault-finder bad-transceiver sensitivity high
fault-finder bad-cable sensitivity high
fault-finder too-long-cable sensitivity high
```

fault-finder over-bandwidth sensitivity high
fault-finder loss-of-link sensitivity high
fault-finder duplex-mismatch-hdx sensitivity high
fault-finder duplex-mismatch-fdx sensitivity high
fault-finder link-flap sensitivity high
trunk A1-A3 trk1 lacp
trunk A4 trk2 trunk
trunk A5 trk3 trunk
trunk A6 trk4 trunk
trunk A7 trk5 trunk
trunk A8 trk6 lacp
trunk A11 trk7 trunk
trunk A12 trk8 trunk
trunk A13 trk9 lacp
trunk A16 trk10 lacp
trunk A19 trk11 trunk
trunk A20 trk12 trunk
trunk A21 trk13 lacp
trunk A24 trk14 lacp
trunk C3 trk15 lacp
trunk C6 trk16 lacp
trunk C9 trk17 trunk
trunk C10 trk18 trunk
trunk C11 trk19 trunk
trunk C12 trk20 trunk
trunk C13 trk21 trunk
trunk A17 trk22 trunk
trunk B2-B5 trk26 lacp
trunk B6 trk27 trunk
trunk B7 trk28 trunk
trunk B8-B10 trk29 lacp
trunk B11 trk30 trunk
trunk B12-B15 trk32 lacp
trunk B16 trk33 trunk
trunk B17-B20 trk34 lacp
trunk B21 trk36 trunk
trunk B22 trk37 trunk
trunk B23 trk38 trunk
trunk B24 trk39 trunk
trunk D8 trk40 trunk
trunk C14 trk41 trunk
trunk E21-E24 trk45 lacp
trunk E17-E20 trk46 lacp
trunk E13-E16 trk47 lacp

```
no telnet-server
web-management idle-timeout 1800
ip default-gateway 172.20.2.1
interface A1
   name "[TO_CC_006_SW1_PTO:25-LACP]"
   exit
interface A2
   name "[TO_CC_006_SW1_PTO:26-LACP]"
   exit
interface A3
   name "[TO_CC_006_SW1_PTO:27-LACP]"
   exit
interface A4
   name "[TO_CC_009_SW1_PTO:GE1]"
   exit
interface A5
   name "[TO_CC_023_PEN_ANT]"
   exit
interface A6
   name "[TO_CC_AH_SW1_PTO:GE1]"
   exit
interface A7
   name "[TO_CC_119_SW1_PTO:GE1]"
   exit
interface A8
   name "[TO_CC_122_SW1_PTO:25-LACP]"
   exit
interface A11
   name "[TO_CC_108_SW1_PTO25]"
   exit
interface A12
   name "[TO_CC_110_SW1_PTO:GE1]"
   exit
interface A13
   name "[TO_CC_213_SW1_PTO:25-LACP]"
   exit
interface A16
   name "[TO_CC_220_SW1_PTO:49-LACP]"
   exit
interface A19
   name "[TO_CC_208_SW1_PTO:GE1]"
   exit
interface A20
   name "[TO_CC_205_SW1_PTO:GE1]"
```

```
  exit
interface A21
  name "[TO_CC_315_SW1_PTO:49-LACP]"
  exit
interface A24
  name "[TO_CC_316_SW1_PTO:49-LACP]"
  exit
interface B1
  name "LENOVO XCLARITY"
  exit
interface B2
  name "[TO_SVRAD01_ETH1-LACP]"
  exit
interface B3
  name "[TO_SVRAD01_ETH2-LACP]"
  exit
interface B4
  name "[TO_SVRAD01_ETH3-LACP]"
  exit
interface B5
  name "[TO_SVRAD01_ETH4-LACP]"
  exit
interface B6
  name "TO_SVRHF01_ILO"
  exit
interface B7
  name "[TO_SVRHF01_ETH1]"
  exit
interface B8
  name "[TO_SVRHF01_ETH2-LACP]"
  exit
interface B9
  name "[TO_SVRHF01_ETH3-LACP]"
  exit
interface B10
  name "[TO_SVRHF01_ETH4-LACP]"
  exit
interface B11
  name "TO_SVRFLS_ILO"
  exit
interface B12
  name "[TO_SVRFLS_ETH1-LACP]"
  exit
interface B13
```

```
  name "[TO_SVRFLS_ETH2-LACP]"
  exit
interface B14
  name "[TO_SVRFLS_ETH3-LACP]"
  exit
interface B15
  name "[TO_SVRFLS_ETH4-LACP]"
  exit
interface B16
  name "TO_ICPAOC01_ILO"
  exit
interface B17
  name "[TO_ICPAOC01_ETH1-LACP]"
  exit
interface B18
  name "[TO_ICPAOC01_ETH2-LACP]"
  exit
interface B19
  name "[TO_ICPAOC01_ETH3-LACP]"
  exit
interface B20
  name "[TO_ICPAOC01_ETH4-LACP]"
  exit
interface B21
  name "TO_SVRSIP_ILO"
  exit
interface B22
  name "TO_SRVSIP_ETH1"
  exit
interface B23
  name "TO_SRVDCW_ETH0"
  exit
interface B24
  name "TO_SRVDCW_ETH1"
  exit
interface C3
  name "[TO_CC_307_SW1_PTO:49-LACP]"
  exit
interface C6
  name "[TO_CC_308_SW1_PTO:49-LACP]"
  exit
interface C9
  name "TO_CC_413_SW1_PTO_GE1"
  exit
```

```
interface C10
  name "TO_CC_P4_SALA_DANZA_SW1_PTO_GE1"
  exit
interface C11
  name "[TO_CC_P4_OCCIDENTE_PTO:GE1]"
  exit
interface C12
  name "[TO_CC_P4_ORIENTE_PTO:GE1]"
  exit
interface C13
  name "TO_CC_211_SW1"
  exit
interface C14
  name "CC110_TEST"
  exit
interface C15
  name "[InActive]"
  exit
interface C16
  name "[InActive]"
  exit
interface C17
  name "[InActive]"
  exit
interface C18
  name "[InActive]"
  exit
interface C19
  name "[InActive]"
  exit
interface C20
  name "[InActive]"
  exit
interface C21
  name "[InActive]"
  exit
interface C22
  name "[InActive]"
  exit
interface C23
  name "[InActive]"
  exit
interface C24
  name "TO_SW_CORE_BACKUP"
```

```
  exit
interface D1
  name "TO_FORT_P01"
  exit
interface D5
  name "TO_iLO_NAS"
  exit
interface D8
  name "TO_SW_CORE_PENSIONES"
  exit
interface D9
  name "TO_RO_BECAS_PORT2"
  exit
interface D10
  name "TO_CCTV_SRV"
  exit
interface D11
  name "TO_CCTV_SRV"
  exit
interface D12
  name "TO_CCTV_WORKSTATION1"
  exit
interface D13
  name "TO_RO_PPAL_PTO11"
  exit
interface D14
  name "TO_RO_WLAN_PTO3"
  exit
interface D15
  name "TO_SW_UNE_ICPA"
  exit
interface D16
  name "GOBANT_PRUEBA"
  exit
interface D17
  name "TO_RO_PPAL_PTO2"
  exit
interface D18
  flow-control
  name "TO_SW_UNE_L2L_GOBANT"
  exit
interface D19
  name "TO_RO_PTO7"
  exit
```

```
interface D20
  name "TO_RO_PORT8"
  exit
interface D21
  name "TO_RO_PTO9"
  exit
interface D22
  name "TO_RO_PTO10"
  exit
interface D23
  name "TO_RO_PTO11"
  exit
interface D24
  name "TO_RO_PTO12"
  exit
interface E1
  name "ARC SERVER 2"
  exit
interface E6
  name "ACC_RED_GESTION"
  exit
interface E7
  name "ACC_RED_GESTION"
  exit
interface E13
  name "[TO_SVRXX03_ETH1-LACP]"
  exit
interface E14
  name "[TO_SVRXX03_ETH2-LACP]"
  exit
interface E15
  name "[TO_SVRXX03_ETH3-LACP]"
  exit
interface E16
  name "[TO_SVRXX03_ETH4-LACP]"
  exit
interface E17
  name "[TO_SVRXX02_ETH1-LACP]"
  exit
interface E18
  name "[TO_SVRXX02_ETH2-LACP]"
  exit
interface E19
  name "[TO_SVRXX02_ETH3-LACP]"
```

```
  exit
interface E20
  name "[TO_SVRXX02_ETH4-LACP]"
  exit
interface E21
  name "[TO_SVRXX01_ETH1-LACP]"
  exit
interface E22
  name "[TO_SVRXX01_ETH2-LACP]"
  exit
interface E23
  name "[TO_SVRXX01_ETH3-LACP]"
  exit
interface E24
  name "[TO_SVRXX01_ETH4-LACP]"
  exit
interface G1
  name "[TO_CC_220_SW1_PTO:52]"
  exit
interface G6
  name "SRV_LENOVO_FIBRA_1"
  exit
interface G7
  name "TO_FORTI_ICPA_02"
  exit
interface G8
  name "TO_FORTI_ICPA_01"
  exit
snmp-server community "public" unrestricted
snmp-server contact "ICPA" location "MEDELLIN"
vlan 1
  name "GESTION_RED"
  no       untagged       D5-D7,D9-D19,D21-D24,E1-E12,G6,Trk26-Trk30,Trk32-Trk34,Trk36-
Trk39,Trk45-Trk47
  untagged          A9-A10,A14-A15,A18,A22-A23,B1,C1-C2,C4-C5,C7-C8,C15-C24,D1-D4,G1-
G5,G7-G8,Trk1-Trk22,Trk40-Trk41
  tagged D20
  ip address 172.20.2.10 255.255.255.0
  ipv6 enable
  ipv6 address 2800:e7:4c:d001::10/64
  exit
vlan 5
  name "SRV_LENOVO"
  untagged G6
```

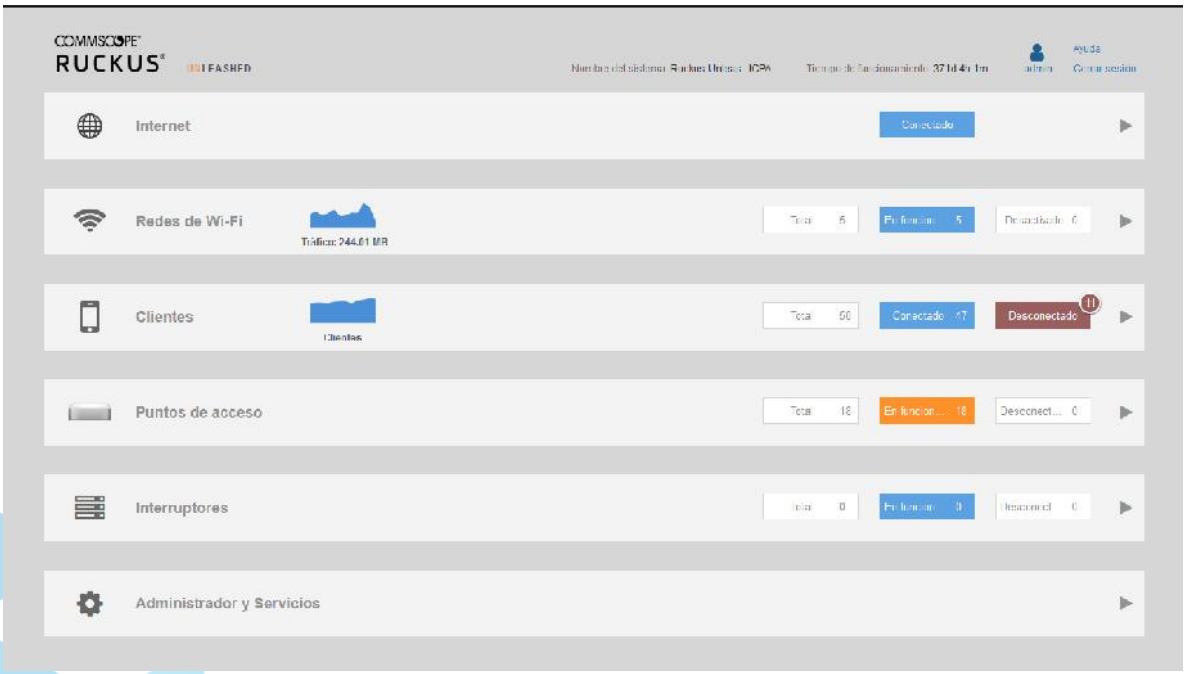
```
   tagged C24,G7-G8
   no ip address
   exit
vlan 8
   name "GOBANT_TELEFONIA"
   untagged D24
   tagged C24,D18,Trk3,Trk5
   no ip address
   exit
vlan 10
   name "TELEFONIA"
   untagged D22
   tagged C15-C24,G1-G5,G7-G8,Trk1-Trk2,Trk4-Trk22,Trk26-Trk28,Trk32,Trk34,Trk36
   no ip address
   exit
vlan 11
   name "LAN_ICPA"
   untagged D20
   tagged                                C24,D18,G1-G5,G7-G8,Trk1-Trk2,Trk4-Trk22,Trk26-
Trk28,Trk32,Trk34,Trk36,Trk38-Trk39
   no ip address
   exit
vlan 12
   name "WLAN_ICPA"
   untagged D19
   tagged C24,G1-G5,G7-G8,Trk1-Trk20,Trk22
   no ip address
   exit
vlan 13
   name "WLAN_SALA_COMPUTO"
   untagged D21
   tagged C24,G1-G5,G7-G8,Trk10,Trk22
   no ip address
   exit
vlan 15
   name "CCTV"
   untagged D11-D13
   tagged C24,G1-G5,G7-G8,Trk1-Trk22
   no ip address
   exit
vlan 20
   name "VISITANTES"
   untagged D23
   tagged C15-C24,D11,G1-G5,G7-G8,Trk1-Trk20,Trk22,Trk26-Trk28,Trk32,Trk34,Trk36
```

```
  no ip address
  exit
vlan 30
  name "SERVIDORES"
  untagged D5-D7,D10,D14,E1-E5,E7-E8,Trk26-Trk30,Trk32-Trk34,Trk36-Trk39,Trk45-Trk47
  tagged C15-C24,G1-G8,Trk1-Trk22
  ip address 172.20.0.10 255.255.255.0
  ipv6 enable
  ipv6 address autoconfig
  exit
vlan 40
  name "L2L_GOBANT"
  untagged D16,D18
  tagged C24,G1-G5,G7-G8,Trk1-Trk4,Trk17-Trk20,Trk22,Trk40
  no ip address
  exit
vlan 50
  name "INET_2_TIGO_120M"
  untagged D15,D17,E6
  no ip address
  exit
vlan 51
  name "INET_1_TIGO_300M"
  untagged E9-E12
  no ip address
  exit
vlan 70
  name "LAN_BECAS"
  untagged D9
  tagged C24,Trk17-Trk20,Trk22
  no ip address
  exit
vlan 116
  name "GOBANT-116"
  tagged C24,Trk3-Trk4
  no ip address
  exit
vlan 120
  name "GOBANT-120"
  tagged C24,Trk1,Trk3-Trk4
  no ip address
  exit
vlan 130
  name "GOBANT-130"
```

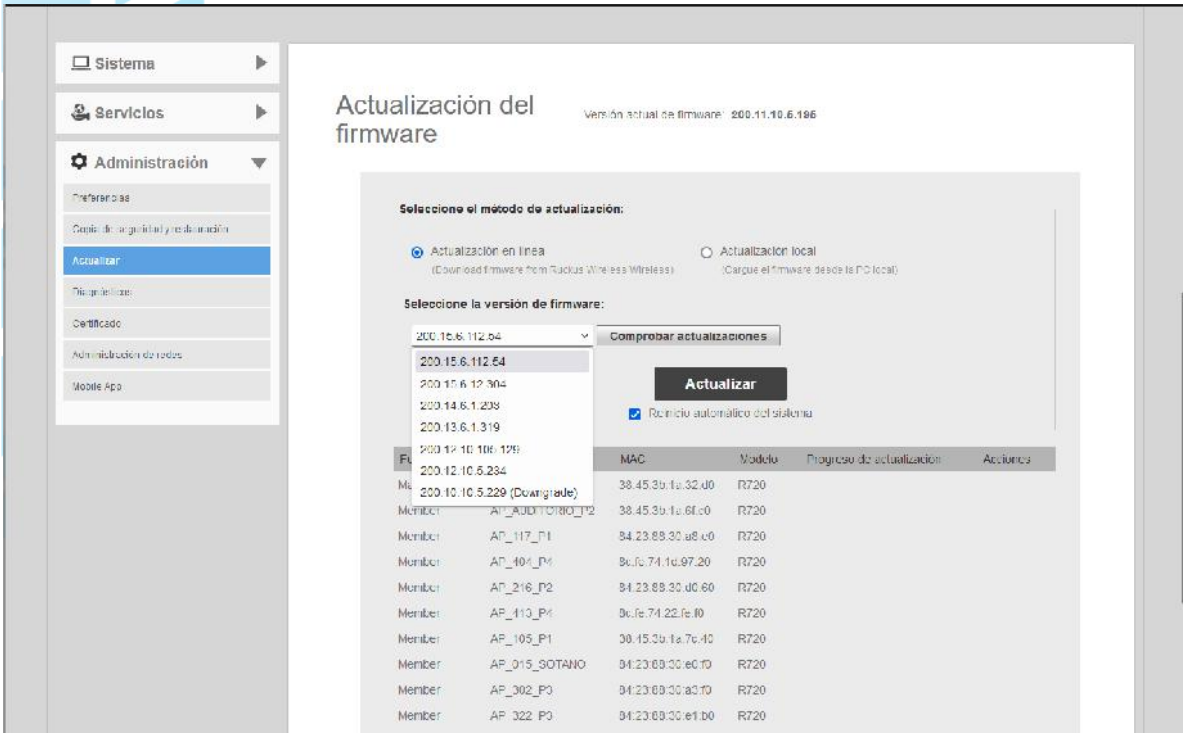
```
  tagged C24,Trk3-Trk4
  no ip address
  exit
vlan 131
  name "GOBANT-131"
  tagged C24,Trk3-Trk4
  no ip address
  exit
vlan 132
  name "GOBANT-132"
  tagged C24,Trk3-Trk4
  no ip address
  exit
vlan 1200
  name "GOBANT-1200"
  tagged C24,Trk3-Trk4
  no ip address
  exit
primary-vlan 30
spanning-tree
spanning-tree G1 priority 4
spanning-tree G2 priority 4
spanning-tree G3 priority 4
spanning-tree G4 priority 4
spanning-tree G5 priority 4
spanning-tree G6 priority 4
spanning-tree G7 priority 4
spanning-tree G8 priority 4
spanning-tree Trk1 priority 4
spanning-tree Trk2 priority 4
spanning-tree Trk3 priority 4
spanning-tree Trk4 priority 4
spanning-tree Trk5 priority 4
spanning-tree Trk6 priority 4
spanning-tree Trk7 priority 4
spanning-tree Trk8 priority 4
spanning-tree Trk9 priority 4
spanning-tree Trk10 priority 4
spanning-tree Trk11 priority 4
spanning-tree Trk12 priority 4
spanning-tree Trk13 priority 4
spanning-tree Trk14 priority 4
spanning-tree Trk15 priority 4
spanning-tree Trk16 priority 4
```

```
spanning-tree Trk17 priority 4
spanning-tree Trk18 priority 4
spanning-tree Trk19 priority 4
spanning-tree Trk20 priority 4
spanning-tree Trk21 priority 4
spanning-tree Trk22 priority 4
spanning-tree Trk26 priority 4
spanning-tree Trk27 priority 4
spanning-tree Trk28 priority 4
spanning-tree Trk29 priority 4
spanning-tree Trk30 priority 4
spanning-tree Trk32 priority 4
spanning-tree Trk33 priority 4
spanning-tree Trk34 priority 4
spanning-tree Trk36 priority 4
spanning-tree Trk37 priority 4
spanning-tree Trk38 priority 4
spanning-tree Trk39 priority 4
spanning-tree Trk40 priority 4
spanning-tree Trk41 priority 4
spanning-tree Trk45 priority 4
spanning-tree Trk46 priority 4
spanning-tree Trk47 priority 4
no spanning-tree bpdu-throttle
spanning-tree forward-delay 4 hello-time 1 maximum-age 6 priority 1
no tftp server
no autorun
no dhcp config-file-update
no dhcp image-file-update
device-profile name "default-ap-profile"
  cos 0
  exit
password manager
password operator
```

- Plataforma de WiFi Ruckus



Se procede a actualizar el firmware del sistema de WiFi del Instituto



- Switches de Borde

Se valida que hay una nueva actualización a través de la página de Aruba HPE

Version	Software	.mibs	Release Notes	Additional Notes
1.0.1.0	Download	Download	Download	
1.0.2.0	Download	Download	Download	
1.0.4.0	Download	Download	Download	
1.0.5.0	Download	Download	Download	
1.0.7.0	Download	Download	Download	*This is for local management only
2.5.0.42	Download	Download	Download	*Release notes have been updated
2.6.0.74	Download	Download	Download	*Release notes have been updated
2.7.0.103	Download	Download	Download	
2.8.0.17	Download	Download	Download	
2.8.1.35	Download	Download	Download	*This is for local management only
2.9.0.53	Download	Download	Download	
2.9.1.17	Download	Download	Download	
3.0.0	Download	Download	Download	

Current Version: 3.0.0

Products Supported:

JL680A Aruba Instant On 1930 8G 2SFP Switch

JL681A Aruba Instant On 1930 8G Class 4 PoE 2SFP 124W Switch

JL682A Aruba Instant On 1930 24G 4SFP/SFP+ Switch

JL683A Aruba Instant On 1930 24G Class 4 PoE 4SFP/SFP+ 195W Switch

JL683B Aruba Instant On 1930 24G Class 4 PoE 4SFP/SFP+ 195W Switch

JL684A Aruba Instant On 1930 24G Class 4 PoE 4SFP/SFP+ 370W Switch

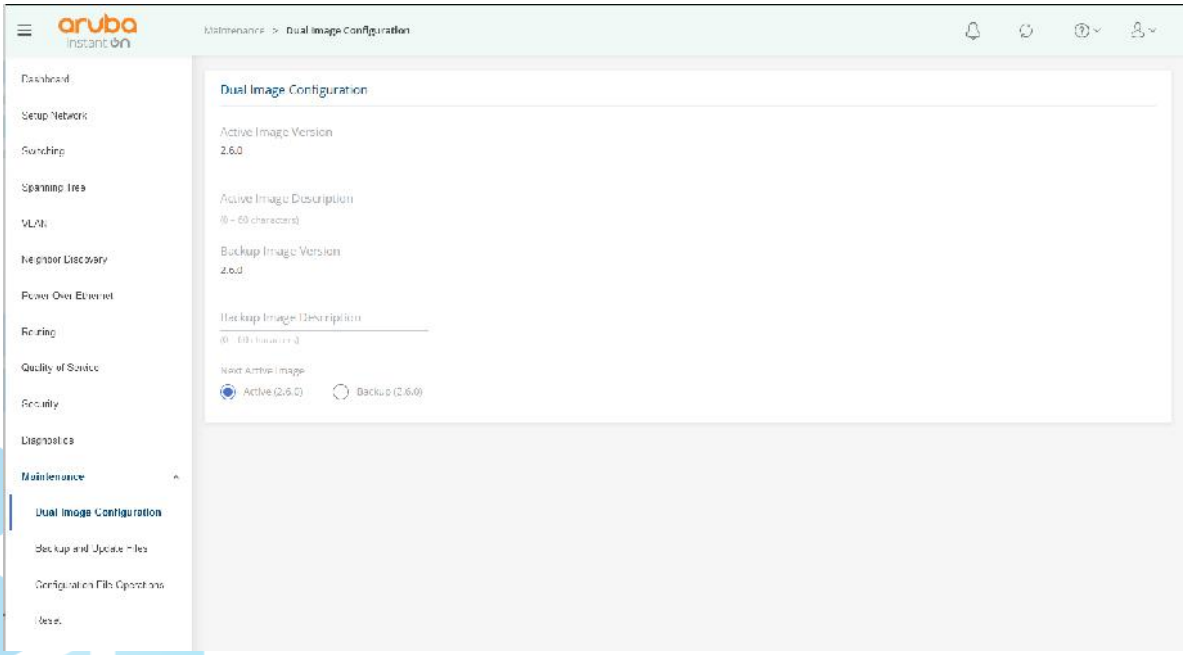
JL684B Aruba Instant On 1930 24G Class 4 PoE 4SFP/SFP+ 370W Switch

JL685A Aruba Instant On 1930 48G 4SFP/SFP+ Switch

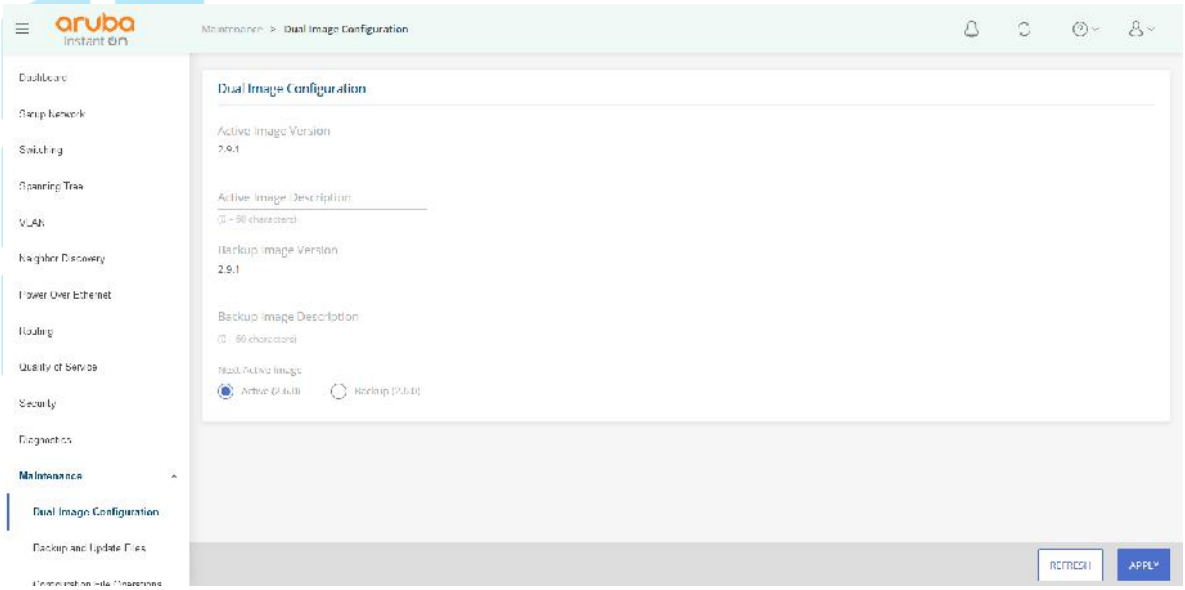
JL686A Aruba Instant On 1930 48G Class 4 PoE 4SFP/SFP+ 370W Switch

JL686B Aruba Instant On 1930 48G Class 4 PoE 4SFP/SFP+ 370W Switch

Se recomienda hacer el upgrade a la versión 2.9.1.17



Después del upgrade tenemos lo siguiente:



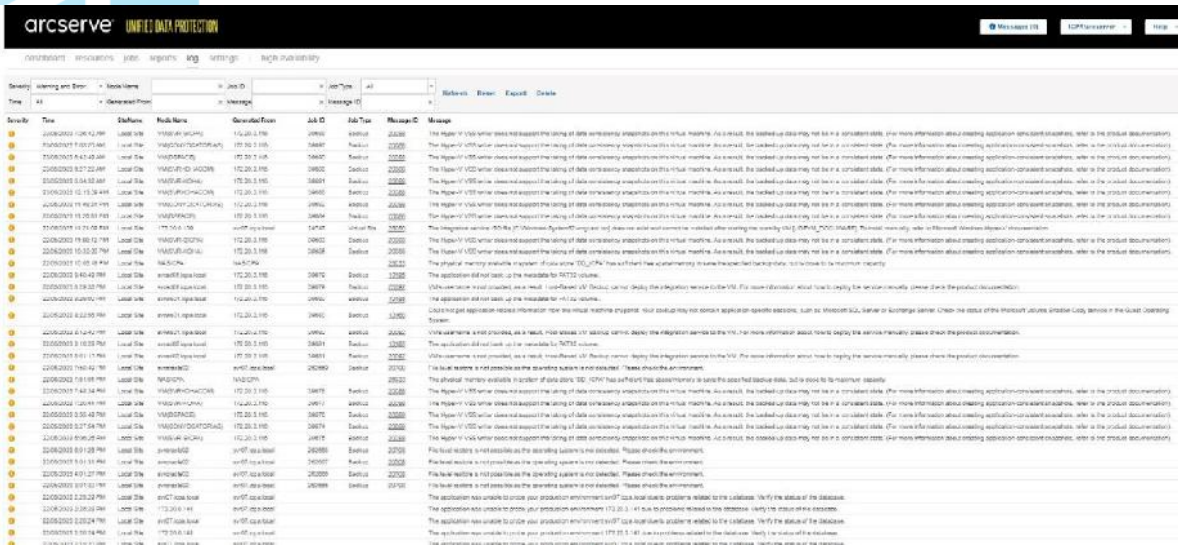
7. SOPORTE ESPECIALIZADO ARCSERVE

- El Soporte especializado de Arcserve incluyó las siguientes actividades, incluida la actualización de la plataforma a la última versión del sistema.

  - Revisión del estado de la plataforma



  - Revisión de alertas, recomendaciones y demás mensajes de arcserve

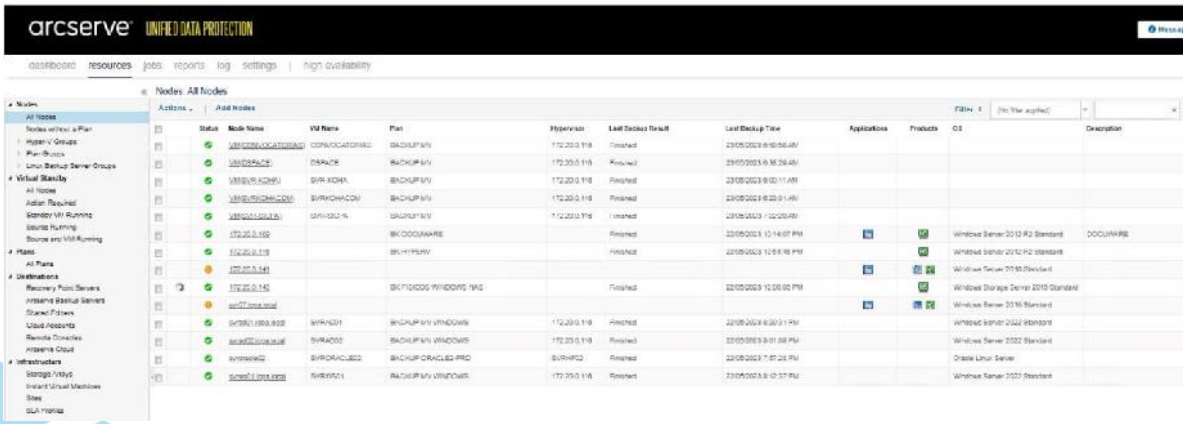


  - Validación de estado de Backup y replicación de máquinas físicas y virtuales

  - Validación de nodos, a través del plan con una tarea de copia de seguridad

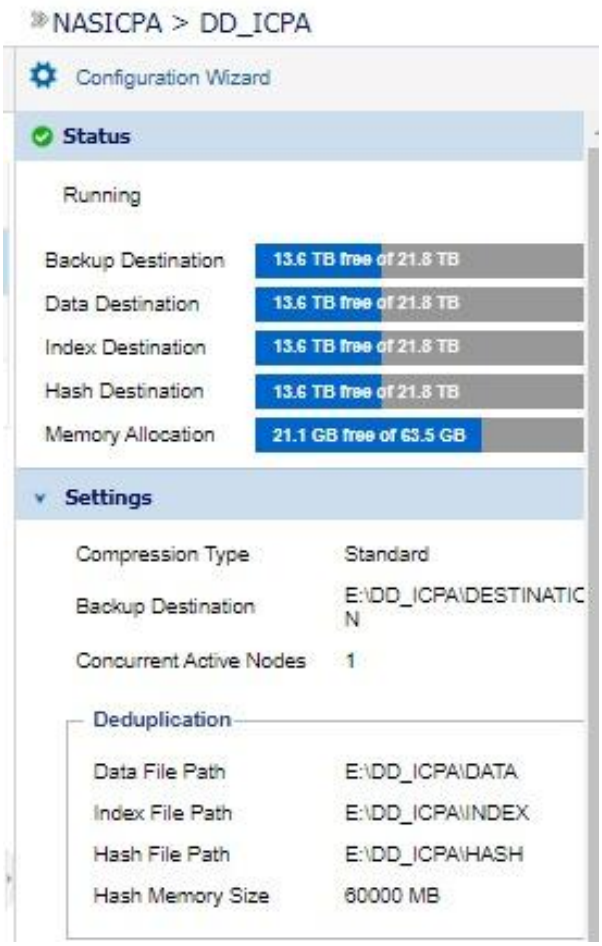
  - Validación de Tareas de copia de seguridad

- Validación de servidores Linux y Windows. Revisión de tareas de copia de seguridad para proteger Windows, Linux y los nodos de máquina virtual basados en el host.



- Validación de Copia de seguridad de Windows basada en el agente

- Validación de Tarea de replicación desde un servidor de punto de recuperación remoto



- Validación de Tarea de replicación
- Validación de máquinas en Virtual Standby
- Revisión de Tarea de copia de archivo y recuperación granular.
- Validación de Tarea de copia de puntos de recuperación
- Validación de Tarea de replicación a un servidor de punto de recuperación remoto
- Tarea de recuperación asegurada
- Permite verificar la accesibilidad y asegurar

8. **SOPORTE ESPECIALIZADO ORACLE**

Se realiza el proceso de mantenimiento de la Base de datos de Oracle

Acá están las actividades realizadas:

Objetivo y Actividades planeadas:

Revisión de base de datos Oracle sicof
Estado servidores, consumo de espacio, cpu, memoria, recomendaciones.
Revisión de backups.

SERVIDORES

Principales características de los servidores revisados.

Nombre	svroracle02
IP	172.20.0.112
CPUs (cores)	6
Memoria	48GB

```
top - 12:08:51 up 188 days, 16:13,  4 users,  load average: 0.77, 0.28, 0.15
Tasks: 429 total,   3 running, 274 sleeping,   0 stopped,   0 zombie
%Cpu(s):  2.4 us,  0.1 sy,  0.0 ni, 92.4 id,  0.8 wa,  0.1 hi,  0.0 si,  0.0 st
KiB Mem : 51101708 total,   604868 free, 13198824 used, 37298016 buff/cache
KiB Swap: 33030140 total, 32456700 free,   573440 used.  9613592 avail Mem

  PID USER      PR  NI    VIRT    RES    SHR S  %CPU  %MEM     TIME+ COMMAND
 4774 oracle    20   0   30.1g   1.2g   1.1g R  99.3   2.4 129:31.61 ora_dw00_sicof
 3824 oracle    20   0  764668  63508   6312 S   1.7   0.1   2811:24 ged-color
 3258 oracle    -2   0   30.0g  53504   5192 S   0.7   0.1   4001:15 ora_vkta_sicof
 5175 oracle    20   0  163860   4852   3856 R   0.7   0.0   0:00.17 top
  419 oracle    20   0  168588   4960   3328 S   0.3   0.0   0:00.79 sshd
  575 oracle    20   0  114900   2180   2856 S   0.3   0.0   8:01.54 bash
 3278 oracle    20   0   30.0g   1.9g   1.9g S   0.3   3.9 571:50.88 ora_dbrm_sicof
 3290 oracle    20   0   30.0g  75704  72096 S   0.3   0.1 964:25.05 ora_vkrm_sicof
 3284 oracle    20   0   30.0g  55532  52836 S   0.3   0.1  48:08.26 ora_pman_sicof
 3296 oracle    20   0   30.0g 110744  94320 S   0.3   0.2 851:42.80 ora_dia0_sicof
 3292 oracle    20   0   30.0g 844644 841740 S   0.3   1.7 116:30.15 ora_ckpt_sicof
 3641 oracle    20   0  454088   5920   3884 S   0.3   0.0   3:35.87 ibus-daemon
    1 root      20   0  214096   7288   4832 S   0.0   0.0  61:51.61 systemd
    2 root      20   0       0      0      0 S   0.0   0.0   0:27.85 kthreadd
    3 root       0 -20       0      0      0 I   0.0   0.0   0:00.00 rcu_gp
    4 root       0 -20       0      0      0 I   0.0   0.0   0:00.00 rcu_par_gp
    6 root       0 -20       0      0      0 I   0.0   0.0   0:00.00 kworker/0:0H-ev
    8 root       0 -20       0      0      0 I   0.0   0.0   0:00.00 mm_percpu_wq
    9 root      20   0       0      0      0 S   0.0   0.0   0:13.46 ksoftirqd/0
```

Actividades o Comentarios

No se presentan novedades o incidentes respecto a cpu y memoria.

PARTICIONES

Listados de particiones existentes en el servidor, con sus respectivos datos de utilización.

Nombre svroracle02

```
Filesystem                Size  Used Avail Use% Mounted on
devtmpfs                   25G     0   25G   0% /dev
tmpfs                      25G  2.4M   25G   1% /dev/shm
tmpfs                      25G  1.9G   23G   8% /run
tmpfs                      25G     0   25G   0% /sys/fs/cgroup
/dev/mapper/ol-root       100G   44G   57G  44% /
/dev/sda2                1814M  324M  991M  32% /boot
/dev/mapper/dat-data      200G   92G  104G  19% /data
/dev/sda1                 200M  7.5M  193M   4% /boot/efi
/dev/mapper/ol-backup     200G  165G   35G  73% /backup
/dev/mapper/ol_oracle     68G   22G   46G  33% /oracle
//172.20.0.143/bkoracle   78T  6.8T   72T  22% /nas_backup
tmpfs                     4.9G   48K  4.9G   1% /run/user/54321
```

Actividades o Comentarios

No se evidencian filesystem por encima del 80%, sin embargo es importante generar depuración del directorio /backup, mensualmente.

TABLESPACES SICOF

Status	Tablespace	Type	Extent Man	Size (M)	Used (M)	Free (M)	Used %
ONLINE	TEMP03	TEMPORARY	LOCAL	3080	16	2990	0.33
ONLINE	IMPUESTOS	PERMANENT	LOCAL	100	1	99	1.00
ONLINE	VIEW_106	PERMANENT	LOCAL	500	5	495	1.01
ONLINE	VIEW_IDX	PERMANENT	LOCAL	200	2	198	1.03
ONLINE	APP	PERMANENT	LOCAL	450	40	420	8.74
ONLINE	CONTARITMAB	PERMANENT	LOCAL	1124	111	1013	9.84
ONLINE	RECAUDO	PERMANENT	LOCAL	100	15	85	14.63
ONLINE	AUDITORIA	PERMANENT	LOCAL	100	28	72	28.13
ONLINE	UNDOTBS1	UNDO	LOCAL	280	81	199	29.06
ONLINE	TALENTO	PERMANENT	LOCAL	100	31	69	31.25
ONLINE	USERS	PERMANENT	LOCAL	5	2	3	32.50
ONLINE	SYSAUX	PERMANENT	LOCAL	3358	1314	2034	38.66
ONLINE	SICOF	PERMANENT	LOCAL	3268	1297	1971	39.68
ONLINE	COMPRAS	PERMANENT	LOCAL	850	344	506	40.43
ONLINE	PRESUPUESTO	PERMANENT	LOCAL	3478	1422	2056	40.88
ONLINE	NOMINA	PERMANENT	LOCAL	500	216	284	43.15
ONLINE	ADMINISTRACION	PERMANENT	LOCAL	1020	452	568	44.33
ONLINE	SYSTEM	PERMANENT	LOCAL	2420	1284	1136	53.04
ONLINE	SFCOMERCIAL	PERMANENT	LOCAL	100	54	46	54.06
ONLINE	TESORERIA	PERMANENT	LOCAL	4830	2863	1967	59.27
ONLINE	TEMP	TEMPORARY	LOCAL	13983	13982	1	99.99

Actividades o Comentarios

Se realiza revisión de tablespaces, no se evidencian problemas de espacio, todos tienen autoextend y están por debajo del límite de 32GB
TESORERIA creció 600MB. No se presenten crecimientos exponenciales en ninguno de los tablespaces

PARAMETROS BASES DE DATOS

A continuación se verifican los valores para los principales parametros internos de la base de datos:

SCSEPRO					
Nombre	**Valor**	**Instancia**	**Nombre**	**Valor**	**Instancia**
sga_max_size	30272M	SICOF	processes	2000	SICOF
sga_target	30272M		sessions	3024	
memory_max_target	0		pga_aggregate_target	10074M	
memory_target	0		optimizer_index_caching	0	
optimizer_index_cost_adj	30		db_file_multiblock_read_count	128	
open_cursors	1000		parallel_server	TRUE	
optimizer_mode	ALL_ROWS		parallel_max_servers	0	
db_recovery_file_dest_size	1906		cursor_sharing	EXACT	
db_recovery_file_dest	/backup/fast_recovery_area/sicof		undo_retention	21600	

Actividades o Comentarios

No hay modificaciones en parámetros de la base de datos.

ESTADÍSTICAS

A continuación se verifican las estadísticas de objetos en la base de datos. Se valida cómo y cuándo se están ejecutando las estadísticas.

Instancia	**SICOF**
Cron o tarea estadísticas?	**NO**
Frecuencia?	**No Esta programada**
Paquete de ejecución?	**exec DBMS_STATS.GATHER_DATABASE_STATS;**
Ultima de ejecución?	**15/05/2024**

Top Schemas	
Schema	Total
SYS	1213
NOMINA	328
PRESUP01	300
TESORE01	221
COMPRAS01	187
CONTRATACIONES	157
CONTABIL01	128

Nota: Se evidencian objetos con mas de 90 días sin estadísticas.

Actividades o Comentarios

Se ejecutan las estadísticas manualmente, se recomienda contar con un plan de administración automatizado que envíe alertas y sea revisado diariamente.

USUARIOS DBA

Listado de los usuarios de la base de datos que tienen el perfil de DBA.

SICOF
SICOF
RECAUDO
CONTABIL01
PRESUP01
SECOMERCIAL
IMPLANTACION
CONTRATACIONES
ADMINISTRACION
ADASEG
VIEW_LDG
TESORE01
IMPUESTOS
COMPRAS01
NOMINA
TALENTO
SYSTEM
SYS

Actividades o Comentarios

Se encuentra un nuevo usuario DBA "IMPLANTACION", el cual no estaba creado en le reporte anterior.

Se evidencian 17 usuarios con privilegios de DBA, es decir, tienen todos los privilegios sobre la DB. Auditar quienes tienen las claves de estos usuarios y tener especial cuidado a quienes se le entregan.
También se recomienda realizar cambios de clave frecuentemente.

REVISIÓN OBJETOS

A continuación se revisa el estado de los objetos de la base de datos, verificando si existen en la papelera, si están invalidos o no y si existen job con problemas.

Recyclebin				
DB	**Antes**	**Después**	**Purge?**	**Actividades o comentarios**
SICOF	99	0	SI	N/A

Objetos inválidos				
DB	**Antes**	**Después**	**Compilación?**	**Actividades o comentarios**
SICOF	141	33	SI (TODO)	Se realiza compilación completa de la base de datos. Quedan los siguientes usuarios con objetos descompilados para revisar con el analista: 

BACKUP EXPDP

Información de los backups full existentes, hechos con el comando EXPDP. Se valida cómo y cuándo se está realizando el backup full de la base de datos.

DB	Fecha	Ruta y archivo	Ruta y archivo de log	Nro. beks en disco	Exitoso?	Error
sicof	15/05/2023	/backup/export/sicof/	/backup/export/sicof/exp_sicof_12	37	si	

BACKUP RMAN

Información de los backups existentes, hechos con RMAN. Se valida cómo y cuándo se está realizando el backup RMAN de la base de datos.

DB	Fecha	Ruta y archivo	Ruta y archivo de log	Tipo	Exitoso?	Frecuencia
sicof	15/05/2024	/backup/rman/sicof/	/home/oracle/scripts/logs/	BACKUP FULL DATABASE	SI	diario
sicof	15/05/2024	/backup/rman/sicof/	/home/oracle/scripts/logs/	BACKUP DE ARCHIVELOG	SI	cada 5 mins

Archives Ruta	Fecha desde
/backup/fast_recovery_area/sicof	2024_05_13

Actividades o comentarios

Backups RMAN y EXPORT funcionando correctamente.

RECOMENDACIONES

Se recomienda aprovisionamiento de una máquina para montaje de standby como contingencia.

Se revisa la tarea de depuración de auditorias, el cual esta configurado para que depure aquellos que tengan más de un día de antiguedad.

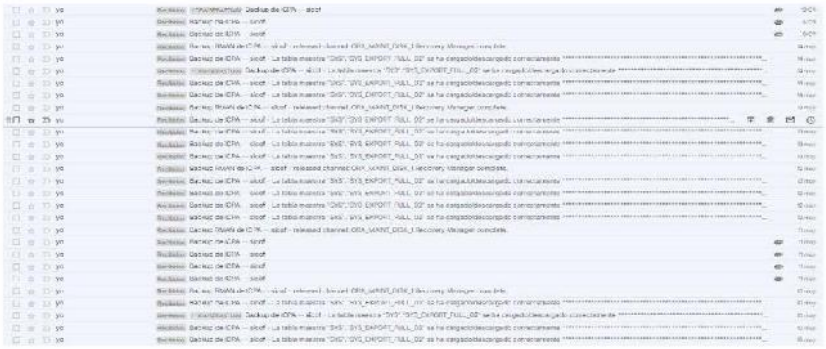
0 0 * * * find /oracle/app/admin/sicof/adump/*.aud -mtime +10 -delete > /dev/null

- Adquirir un contrato de soporte 24x7 para administración de las bases de datos.
- Revisar los índices y las estadísticas periódicamente.
- Instalación de parches. Ya no hay parches disponibles para 12.2 ya que terminó el soporte. Se recomienda actualizar a la nueva versión 19c para seguir contando con parches de seguridad y mejoras.
- Configurar notificaciones al correo para los backups de las bases de datos, se evidencia la correcta ejecución de notificaciones
- Configurar NTP local para que la hora no se atrase. Se valida y configure para que trabaje automáticamente con el Linux.

Parches

15 5 2024

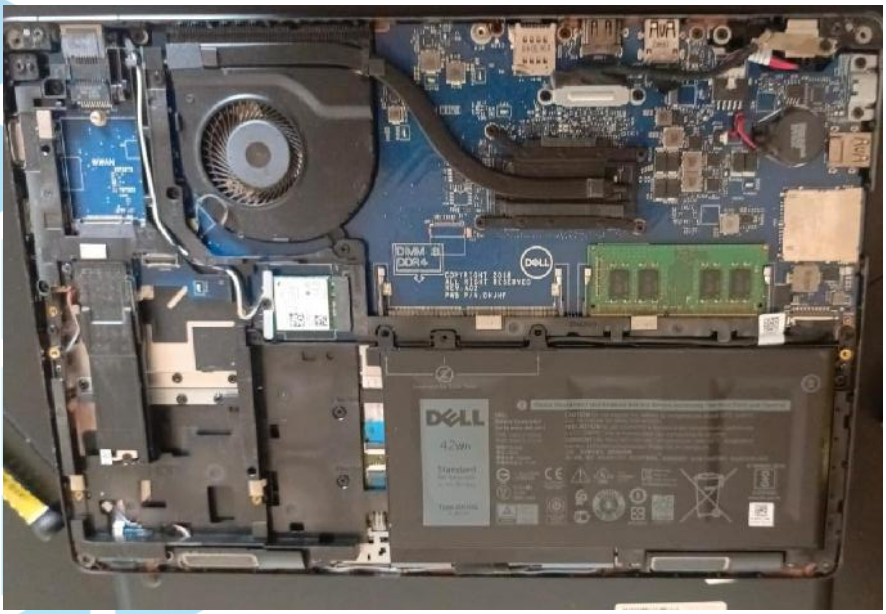
Revisión de notificaciones al correo



9. **BOLSA SOPORTE DE HARDWARE**

Se dio uso de la bolsa de soporte de hardware, con la compra de los siguientes elementos y/o partes para el hardware del instituto.

- Cambio de baterías para 2 portátiles
    - Portátil 1





- Portátil 2





- Cambio de Estación manual Defectuosa (Sistema de detección de fuego)

La siguiente estación manual es sometida a cambio, ya que el sistema de activación está descompuesto







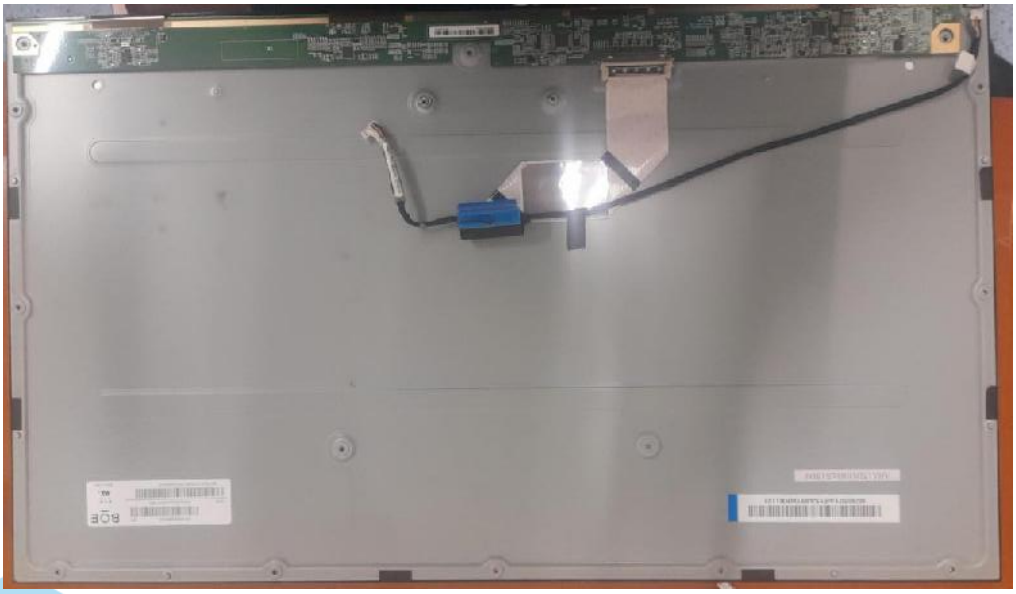
- Cambio de Pantalla a un Computador Todo En Uno

Se reemplaza la pantalla del siguiente computador Todo En Uno que está defectuosa



Se valida el número de parte y se procede con el repuesto y cambio de la parte compatible







(+57) 604 322 3222
(+57) 317 433 6568

Calle 17 # 27 A - 109 Of 2307
Medellín, Antioquia, Colombia

innovarit.co
info@innovarit.co

10. **MANTENIMIENTO SISTEMA DE DETECCIÓN DE FUEGO**

El mantenimiento del sistema de detección de fuego, incluyó la revisión de los siguientes sistemas:

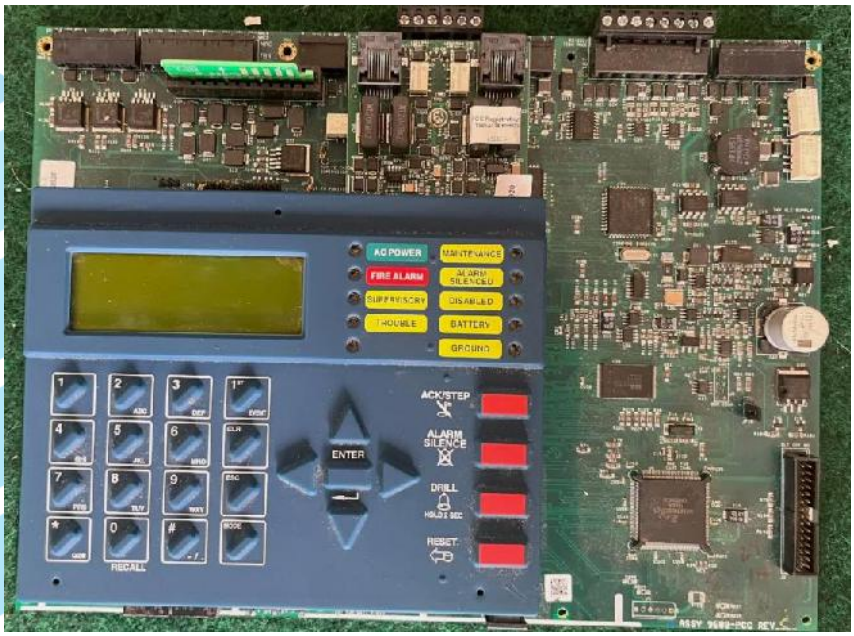
- 38 sensores de humo inalámbricos
- 16 estaciones manuales
- 16 estrobos
- 7 receptores de sensores de humo
- 1 anunciador
- 1 panel principal.

El listado de elementos es el siguiente

Ítem	Referencia	Descripción	Unidad	Cantidad
1	FIRELITE FL-MS-9600DLS	Panel de incendio direccionables con capacidad de integración de sensores inalámbricos.	Unidad	1
2	FIRELITE FL-SLC-2LS	Tarjeta para extensión de un segundo loop	Unidad	1
3	FIRELITE FL-FCPS-24FS6	Fuente de poder para sistema de detección de incendio	Unidad	1
4	UB-12180	Batería de 12 VDC 18AMP/H	Unidad	2
5	FIRELITE W-LCD	LCD user interface for use with the W-GATE wireless gateway and an ANN-80-W Remote Annunciator. Both W-DIS-D and ANN-80-W are required to display trouble and supervisory conditions that are specific to the W-GATE and its devices.	Unidad	1
6	FIRELITE W-GATE	Fire-Lite Wireless SWIFT Gateway - 1 SWIFT Gateway is required for each wireless mesh, and supports up to 48 SWIFT detectors or modules, and one display driver. Connects to the SLC loop of a compatible panel using LiteSpeed protocol.	Unidad	7
7	FIRELITE W-SD355	Wireless photoelectric smoke detector for use with the W-GATE wireless gateway, B501W base included. Requires (4) CR-123A batteries (included)	Unidad	33
8	FIRELITE W-SD355T	Wireless Photo/Heat Detector for use with the W-GATE wireless gateway, B501W base included. Requires (4) CR-123A batteries (included).	Unidad	5

10	FIRELITE W-MMF	Wireless monitor module for use with the W-GATE wireless gateway. Recommended for installation in a SMB500 box (ordered separately) rather than a metal backbox for best performance. Requires (4) CR-123A batteries (included).	Unidad	20
11	NOTIFIER NT-P2R-SP	Módulos de notificación NAC Horn/Strobe	Unidad	20
12	UTC-278	Estación manual de incendio UTC-278	Unidad	20
13	FIRELITE W-USB	Software interface (via USB port) for computers running the SWIFT Tools programming utility.	Unidad	1

Como primer elemento, se realizó la revisión, mantenimiento, limpieza y verificación del panel de control del sistema de detección de fuego

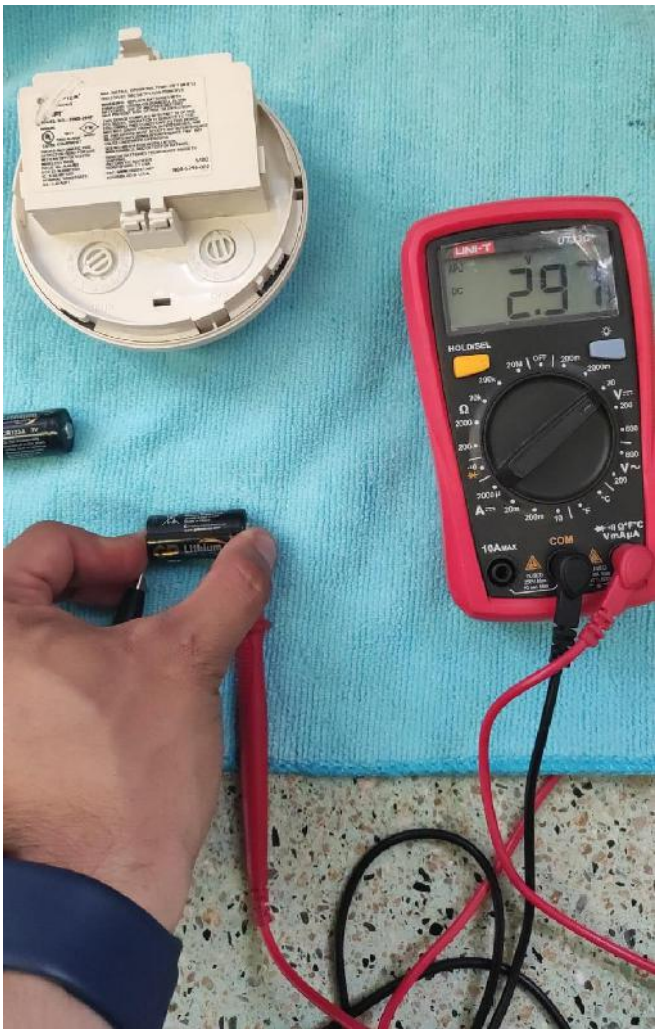


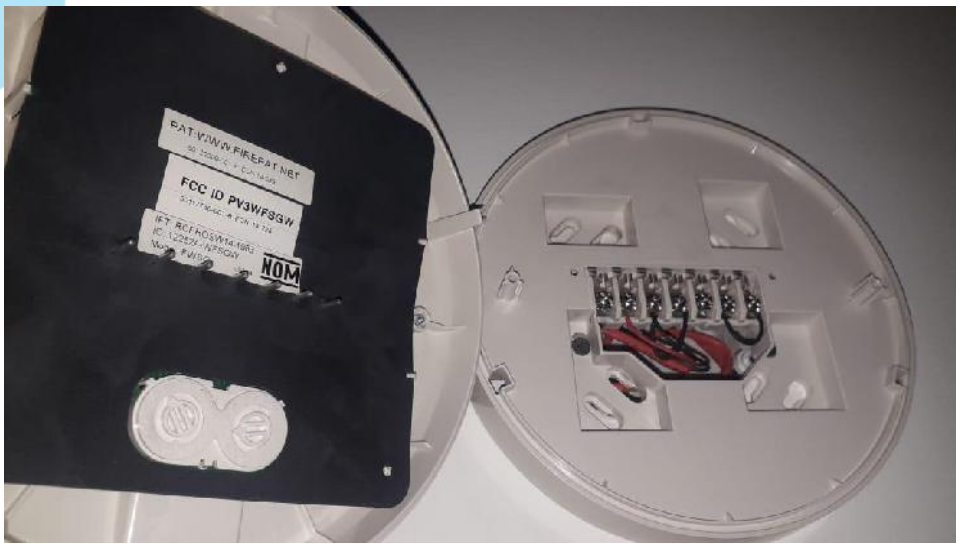
Queda el sistema en estado normal, en correcto funcionamiento y sin ningún fallo.

A continuación, se adjunta registro fotográfico del proceso de mantenimiento:









(+57) 604 322 3222
(+57) 317 433 6568

Calle 17 # 27 A - 109 Of 2307
Medellín, Antioquia, Colombia

innovarit.co
info@innovarit.co







(+57) 604 322 3222
(+57) 317 433 6568

Calle 17 # 27 A - 109 Of 2307
Medellín, Antioquia, Colombia

innovarit.co
info@innovarit.co

ZONA	EQUIPO	UBICACIÓN
1	Estación Manual	Sótano Sur-Occidental
2	Estación Manual	Sótano Centro
3	Estación Manual	Sótano Nor-Oriental
4	Estación Manual	Sótano Archivo
5	Estación Manual	Piso 1 Archivo
6	Estación Manual	Piso 1 Nor-Oriental
7	Estación Manual	Piso 1 Centro
8	Estación Manual	Piso 1 Sur-Occidental
9	Estación Manual	Piso 2 Sur-Occidental
10	Estación Manual	Piso 2 Centro
11	Estación Manual	Piso 2 Nor-Oriental
12	Estación Manual	Piso 3 Nor-Oriental
13	Estación Manual	Piso 3 centro
14	Estación Manual	Piso 3 Sur-Occidental
15	Estación Manual	Piso 4 Oficina 411
16	Estación Manual	Piso 4 oficina 407
17	Receptor	Sótano Centro-Oriental
20	Receptor	Sótano Nor-Oriental
23	Humo	Ingreso Archivo Sótano Sur
24	Humo	Ingreso Archivo Sótano Norte
25	Humo	Archivo Sótano Medio Sur
26	Humo	Archivo Sótano Medio Norte
27	Humo	Archivo Sótano Fondo Sur
28	Humo	Archivo Sótano Fondo Centro
29	Humo	Archivo Sótano Fondo Norte
30	Humo	Archivo Piso 1 Sur-Oriental
31	Humo	Archivo Piso 1 Centro-Oriental
32	Humo	Archivo Piso 1 Nor-Oriental
33	Humo	Archivo Piso 1 Medio Sur
34	Humo	Archivo Piso 1 Medio Centro
35	Humo	Archivo Piso 1 Medio Norte
36	Humo	Archivo Piso 1 Sur-Occidental
37	Humo	Archivo Piso 1 Centro-Occidental
38	Humo	Archivo Piso 1 Nor-Occidental
39	Humo	Sótano Planoteca 003
40	Humo	Sótano Planoteca 004
41	Humo	Sótano Planoteca 006
42	Humo	Sótano Depósito de archivo 005
43	Humo	Sótano Depósito de archivo 007
44	Humo	Sótano Planoteca 009

45	Humo	Sótano Archivo y correspondencia 008
46	Humo	Sótano Subestación Eléctrica
47	Humo	Piso 1 Planoteca 119
48	Humo	Piso 1 Planoteca 121
49	Humo	Piso 2 Centro de Datos
50	Mod de control	Sótano y Archivo
51	Mod de control	Piso 1
52	Mod de control	Piso 2
53	Mod de control	Piso 3 y 4
54	Receptor	Archivo Sótano
57	Receptor	Archivo Piso 1
60	Receptor	Piso 1 Sur-Occidental
63	Receptor	Piso 2 Centro de Datos
67	Humo	Sala 204
68	Humo	Sala 205
69	Humo	Sala 206
70	Humo	Sala 207
71	Humo	Sala 208
72	Humo	Sala 209
73	Humo	Sala 215
74	Humo	Sala 217
75	Humo	Sala 219
76	Humo	Sala 221

11. **MANTENIMIENTO CÁMARAS DEL SISTEMA DE CCTV**

El pasado 13 de julio se realizó mantenimiento a los siguientes equipos:

- 55 cámaras Ip
- Servidor de cámaras
- Workstation

Se realizó limpieza interna y externa a cada uno de los equipos; se verificó con la central de monitoreo la calibración de cada una de las cámaras y correcto funcionamiento del servidor. Todas las cámaras se encontraron en correcto funcionamiento, fue necesario configurar la contraluz de la cámara 4/corredor costado oriental debido a que en los horarios de la mañana se visualizaba muy clara.

A continuación, se adjuntarán algunas de las fotos del antes y después del mantenimiento.







(+57) 604 322 3222
(+57) 317 433 6568

Calle 17 # 27 A - 109 Of 2307
Medellín, Antioquia, Colombia

innovarit.co
info@innovarit.co





(+57) 604 322 3222
(+57) 317 433 6568

Calle 17 # 27 A - 109 Of 2307
Medellín, Antioquia, Colombia

innovarit.co
info@innovarit.co





(+57) 604 322 3222
(+57) 317 433 6568

Calle 17 # 27 A - 109 Of 2307
Medellín, Antioquia, Colombia

innovarit.co
info@innovarit.co





(+57) 604 322 3222
(+57) 317 433 6568

Calle 17 # 27 A - 109 Of 2307
Medellín, Antioquia, Colombia

innovarit.co
info@innovarit.co



(+57) 604 322 3222
(+57) 317 433 6568

Calle 17 # 27 A - 109 Of 2307
Medellín, Antioquia, Colombia

innovarit.co
info@innovarit.co





(+57) 604 322 3222
(+57) 317 433 6568

Calle 17 # 27 A - 109 Of 2307
Medellín, Antioquia, Colombia

innovarit.co
info@innovarit.co





A continuación, se adjuntan los dispositivos de cámaras con su respectiva ubicación.

DISPOSITIVO	NOMBRE DE CÁMARA
Cámara	Sótano Archivo Histórico Norte
Cámara	Sótano Archivo Histórico Sur
Cámara	Sótano Corredor Costado Oriental
Cámara	Sótano Corredor Costado Sur
Cámara	Sótano Entrada Archivo Histórico
Cámara	Sótano Entrada Ascensor
Cámara	Sótano Escalas Costado Occidental
Cámara	Sótano Hall Costado Norte

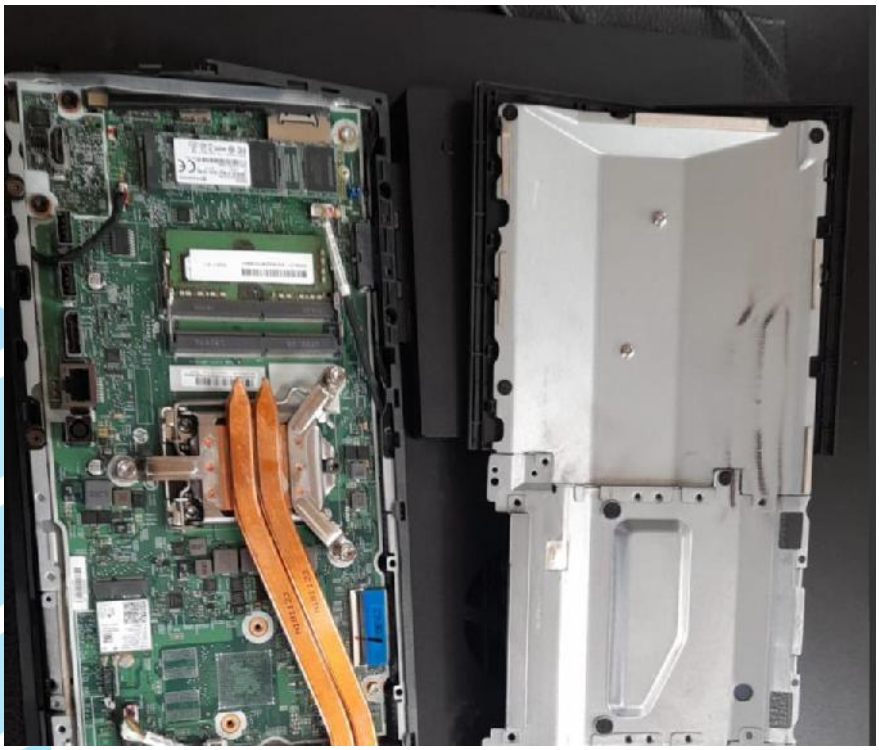
Cámara	Sótano Portería 2 Costado Occidental
Cámara	1 / Acceso Escalas de Caracol
Cámara	1 / Acceso Puerta Calibío
Cámara	1 / Corredor Costado Oriental
Cámara	1 / Corredor Costado Sur
Cámara	1 / Escalas Costado Occidental
Cámara	1 / Hall Costado Norte
Cámara	1 / Portería 1 Costado Oriental
Cámara	Auditorio
Cámara	1 / Sala Calibío 116
Cámara	1 / Sala Exposición 103
Cámara	1 / Sala Exposición 104
Cámara	1 / Sala Exposición 105
Cámara	1 / Sala Exposición 106
Cámara	1 / Sala Exposición 107
Cámara	1 / Sala Exposición 108
Cámara	1 / Sala Exposición 109
Cámara	1 / Sala Exposición 113
Cámara	1 / Sala Exposición 114
Cámara	1 / Sala Exposición 115
Cámara	1 / Sala Calibío 116
Cámara	1 / Sala Exposición 117
Cámara	1 / Sala Rafael Uribe 118
Cámara	1 / Sala Rafael Uribe 120
Cámara	1 / Hall centro
Cámara	2 / Acceso Ascensor
Cámara	2 / Acceso Escalas de Caracol
Cámara	2 / Corredor Costado Oriental
Cámara	2 / Corredor Costado Sur
Cámara	2 / Escalas Costado Occidental
Cámara	2 / Centro de Monitoreo
Cámara	2 / Hall Costado Norte
Cámara	2 / Sala de Conectividad
Cámara	2 / Hall centro
Cámara	2 / Centro de Datos
Cámara	3 / Acceso Ascensor
Cámara	3 / Acceso Escalas de Caracol
Cámara	3 / Corredor Costado Oriental
Cámara	3 / Corredor Costado Sur
Cámara	3 / Escalas Costado Occidental
Cámara	3 / Hall centro

Cámara	3 / Hall Costado Norte
Cámara	4 / Corredor Costado Oriental
Cámara	4 / Corredor Costado Sur
Cámara	Terraza norte
Cámara	Terraza sur
Cámara	Ascensor

12. **MANTENIMIENTO DE OTROS EQUIPOS**

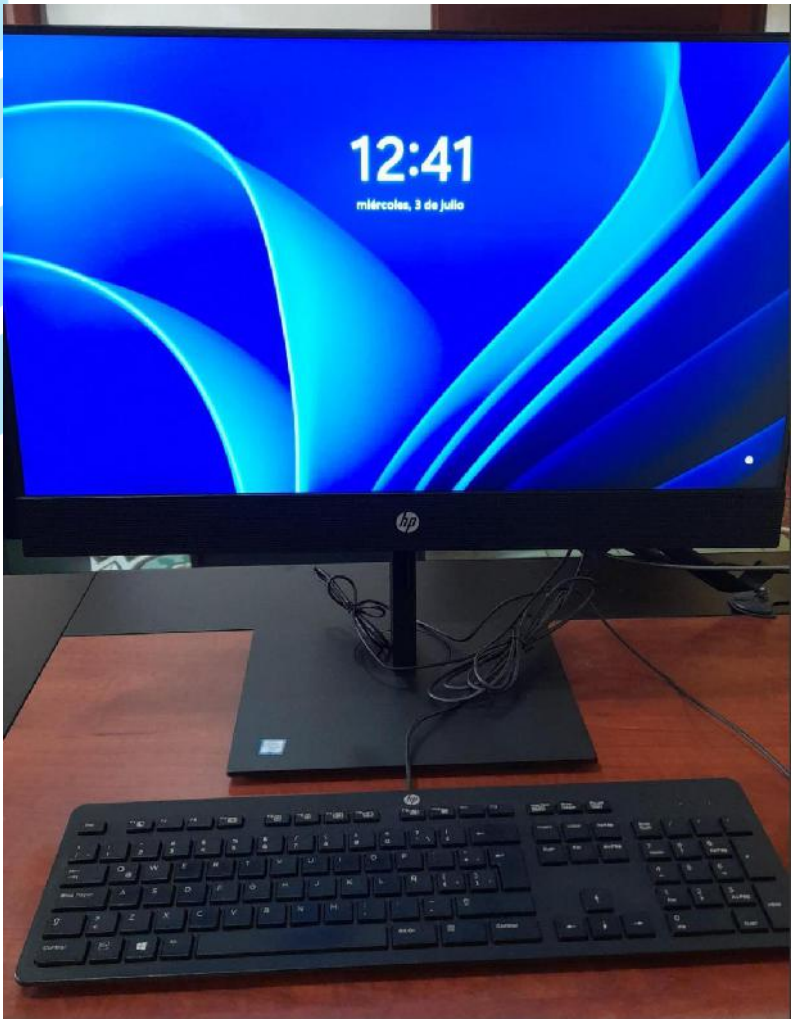
A continuación, se detalla el mantenimiento efectuado a otros equipos

- Computadores Todo En Uno









(+57) 604 322 3222
(+57) 317 433 6568

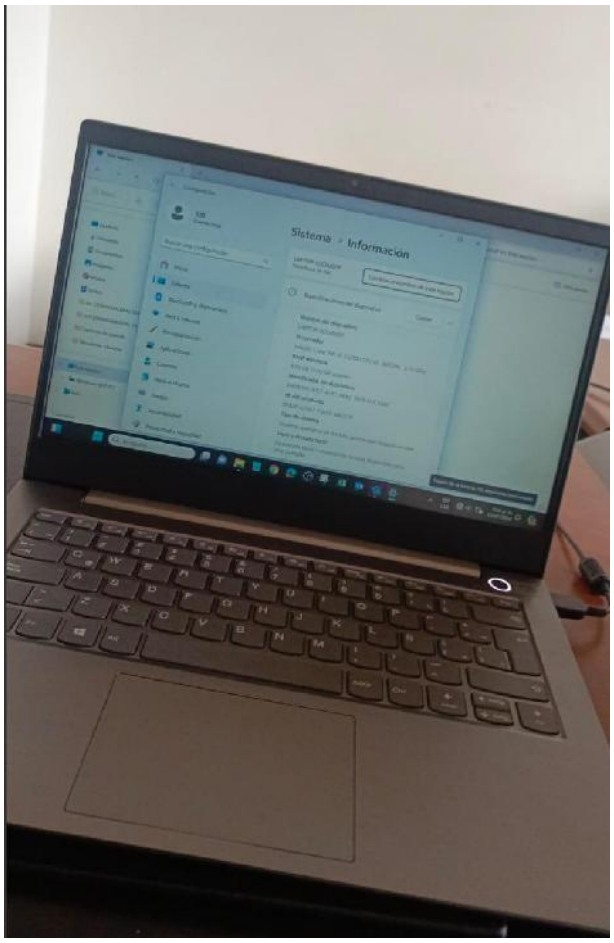
Calle 17 # 27 A - 109 Of 2307
Medellín, Antioquia, Colombia

innovarit.co
info@innovarit.co

- Computadores Portátiles







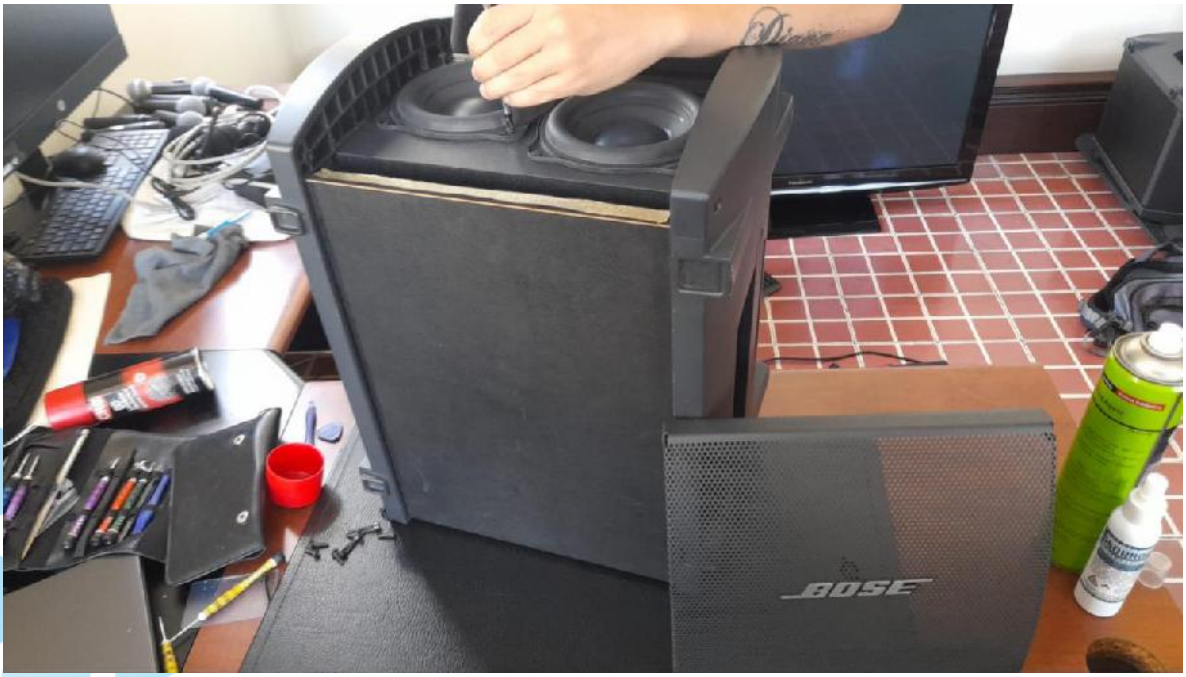


(+57) 604 322 3222
(+57) 317 433 6568

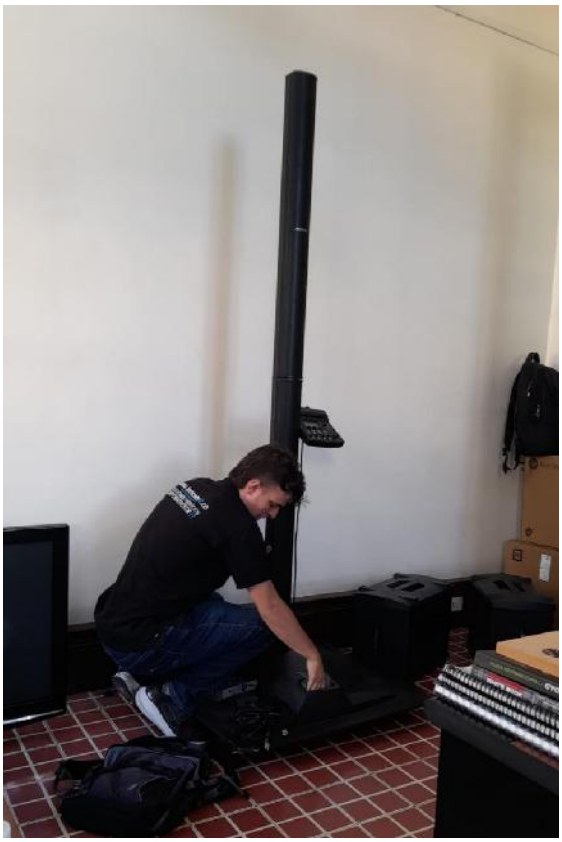
Calle 17 # 27 A - 109 Of 2307
Medellín, Antioquia, Colombia

innovarit.co
info@innovarit.co

- Parlantes, Sistemas de sonido y consola









(+57) 604 322 3222
(+57) 317 433 6568

Calle 17 # 27 A - 109 Of 2307
Medellín, Antioquia, Colombia

innovarit.co
info@innovarit.co





(+57) 604 322 3222
(+57) 317 433 6568

Calle 17 # 27 A - 109 Of 2307
Medellín, Antioquia, Colombia

innovarit.co
info@innovarit.co

- Cámaras Fotográficas

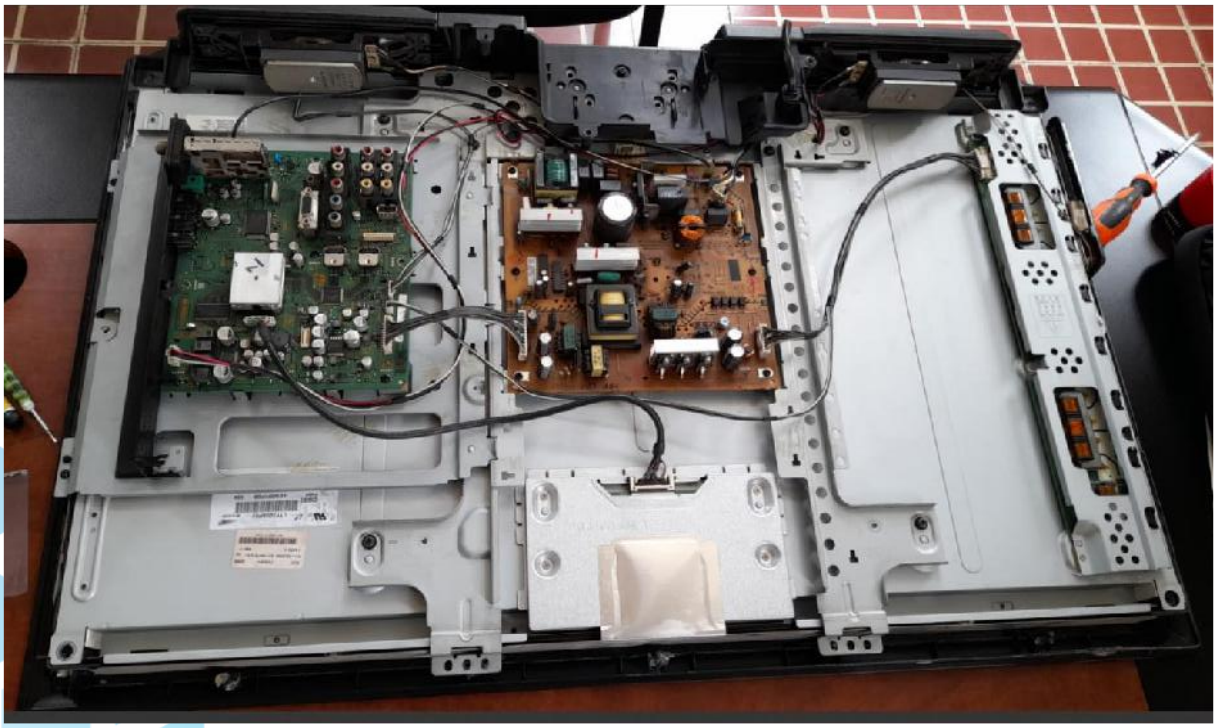






- Televisores





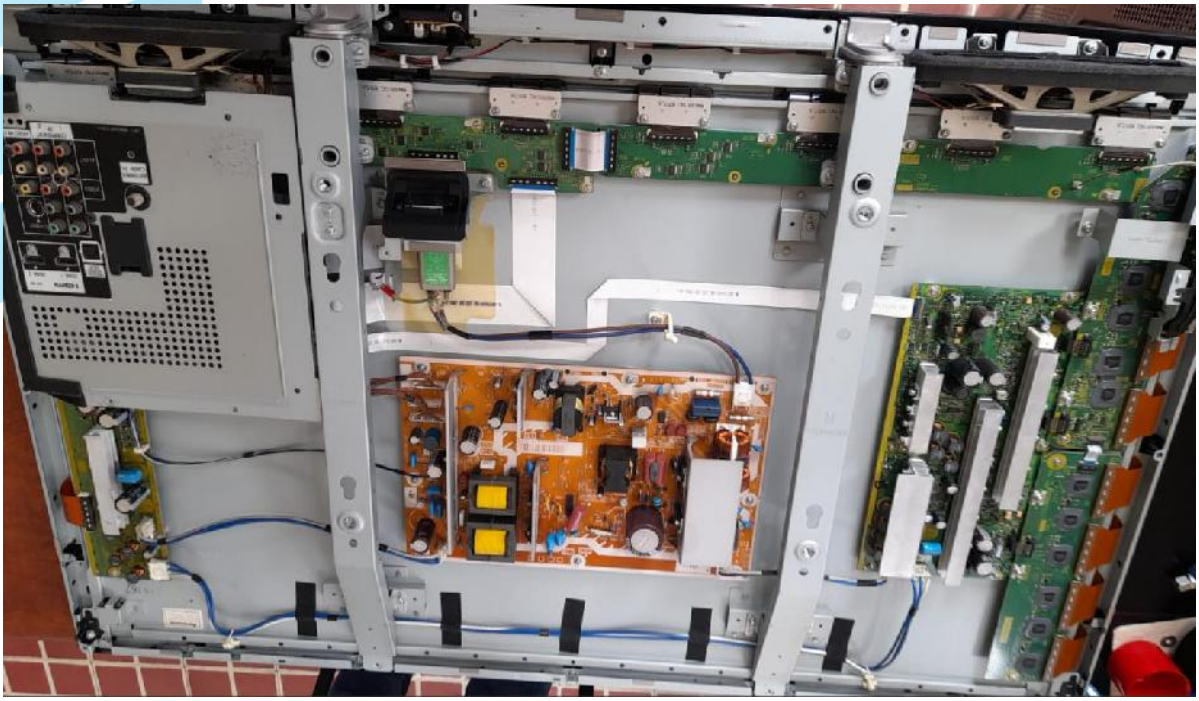


(+57) 604 322 3222
(+57) 317 433 6568

Calle 17 # 27 A - 109 Of 2307
Medellín, Antioquia, Colombia

innovarit.co
info@innovarit.co





(+57) 604 322 3222
(+57) 317 433 6568

Calle 17 # 27 A - 109 Of 2307
Medellín, Antioquia, Colombia

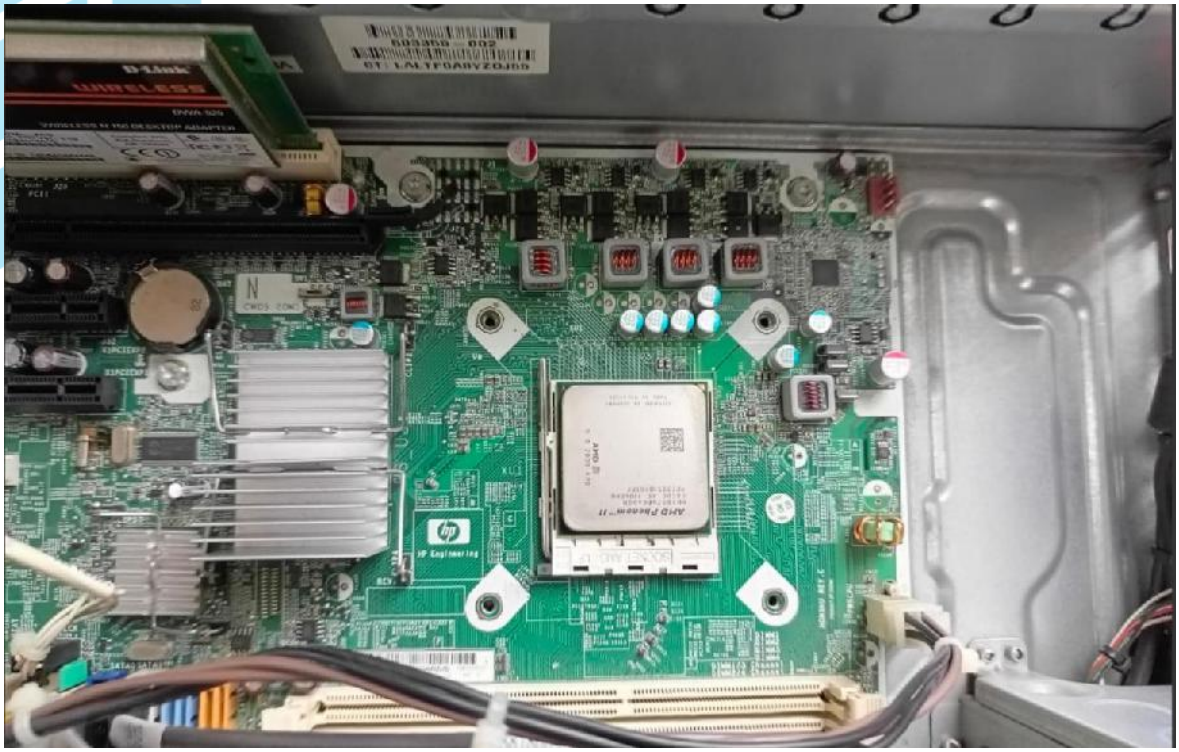
innovarit.co
info@innovarit.co

- Workstation









(+57) 604 322 3222
(+57) 317 433 6568

Calle 17 # 27 A - 109 Of 2307
Medellín, Antioquia, Colombia

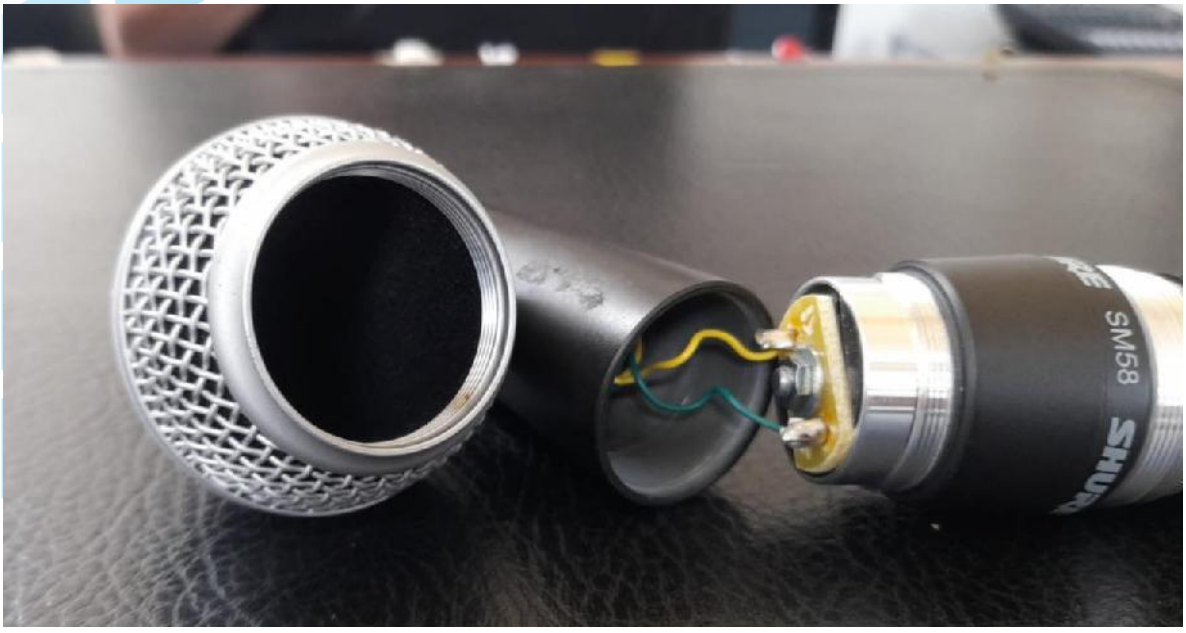
innovarit.co
info@innovarit.co

- Microfonos









(+57) 604 322 3222
(+57) 317 433 6568

Calle 17 # 27 A - 109 Of 2307
Medellín, Antioquia, Colombia

innovarit.co
info@innovarit.co