Neiva Huila 24 Julio de 2024

Señores
IGAC
E. S. C.

REF. RTA REQUERIMIENTO DE PRECIOS ARTIFICIALMENTE BAJOS SASI-15-2024-SC PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS DEL IGAC A NIVEL NACIONAL.

YERLY ANDREA SALAZAR VEGA, identificada con la cedula de ciudadanía No. 1.082.215.054, actuando en mi calidad de representante legal de LIAN BPO S.A.S., por medio de la presente misiva me permito atender el requerimiento de la referencia así:

- **Presente a la Entidad sustentación o fundamento sobre la estructuración de precios, esta debe ser razonable dentro del mercado comercial en el cual se desarrolla el negocio, esto teniendo que la calificación de artificialmente bajo parte de la estructuración de precios cotizados en el estudio de costos de mercado realizado por la entidad.**
- **Explique su precio, el cual debe ser proporcional al objeto ofrecido, puesto que este no puede ser irrisorio, pues ello puede derivarse en un eventual incumplimiento del contrato, o eventuales conflictos por imprevisión, lesión, abuso de derecho etc., que la contratación administrativa debe evitar.**
- **Explique a la Entidad que con su propuesta no llega a un punto de pérdida que afecte su propio patrimonio eximiendo al Instituto de cualquier reclamación de perjuicios (numeral 6º del artículo 26 de la Ley 80 de 1993).**

RTA: Aclarar que LIAN BPO pertenece al régimen simple de tributación lo cual le permiten ofertar valores menores teniendo de presente que no se nos practica retención en la fuente y que al Impuesto de Renta se nos aplica una tarifa sobre los ingresos y por tener este régimen especial descontamos los aportes a pensión en cabeza del empleador y eso nos arroja un impuesto 0.

MESES EJECUCIÓN	OFERTA TOTAL IVA INCLUIDO	IVA	SUB TOTAL OFERTA	MES ANTES DE IVA
5	$ 133.000.000	$ 21.235.294	$ 111.764.706	$ 22.352.941
Llamadas mensuales atendidas		2067		
duración llamada minutos		10		
Cantidad de agentes		3		
Gestión mensual agente c/u		689		
gestión diaria por Agente		34		
Tiempo en charla minutos diarias		354		
Tiempo en charla horas diarias		5,9		

www.lianbpo.com.co

CENTRO DE COSTOS MENSUAL

Valor servicio mensual antes de iva	$	22.352.941

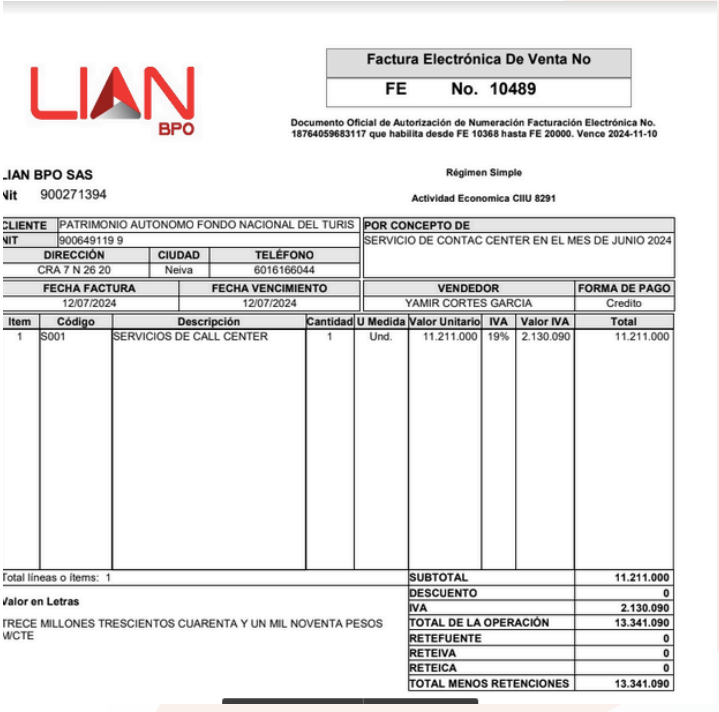
IGAC	COSTO	Cantidad
Supervisor de Servicios	$ 3.500.000	1
Agente Técnico	$ 2.200.000	3
	Costo Personal	$ 10.100.000
Equipo y técnologia	$ 325.000	$ 1.300.000
Servicios Publicos	$ 75.000	$ 300.000
Comisiones	$ 100.000	$ 400.000
Gasto Adm	$ 500.000	$ 2.000.000
	Costo operativo	$ 4.000.000

Total Costo	$ 14.100.000	%
AIU	$ 2.115.000	15%
UAI	$ 6.137.941	27%
RENTA	$ -	0%
UTILIDAD NETA	$ 6.137.941	27%

Actualmente nos encontramos prestando servicios similares con FONTUR y POLICIA METROPOLITANA DE MANIZALEZ UPRES CALDAS y dentro de sus requerimientos técnicos guardan elevada relación con el servicio requerido por IGAC.

A FONTUR se le facturó el valor de ONCE MILLONES DOSCIENTOS ONCE MIL PESOS ($11.211.000) antes de iva por el servicio prestado entre el 4 de junio al 3 de julio 2024.

POLICIA METROPOLITANA DE MANIZALEZ UPRES CALDAS se le facturó el valor de QUINCE MILLONES OCHOCIENTOS MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y OCHO PESOS ($15.800.648) antes de IVA por el servicio prestado entre el 7 al 30 de junio 2024.



LIAN BPO

Factura Electrónica De Venta No
FE No. 10489

Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764059683117 que habilita desde FE 10368 hasta FE 20000. Vence 2024-11-10

.IAN BPO SAS
Nit 900271394

Régimen Simple
Actividad Economica CIIU 8291

CLIENTE	PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DEL TURIS	**POR CONCEPTO DE**	
NIT	900649119 9	SERVICIO DE CONTAC CENTER EN EL MES DE JUNIO 2024	
DIRECCIÓN	**CIUDAD** / **TELÉFONO**		
CRA 7 N 26 20	Neiva / 6016166044		
FECHA FACTURA	**FECHA VENCIMIENTO**	**VENDEDOR**	**FORMA DE PAGO**
12/07/2024	12/07/2024	YAMIR CORTES GARCIA	Credito

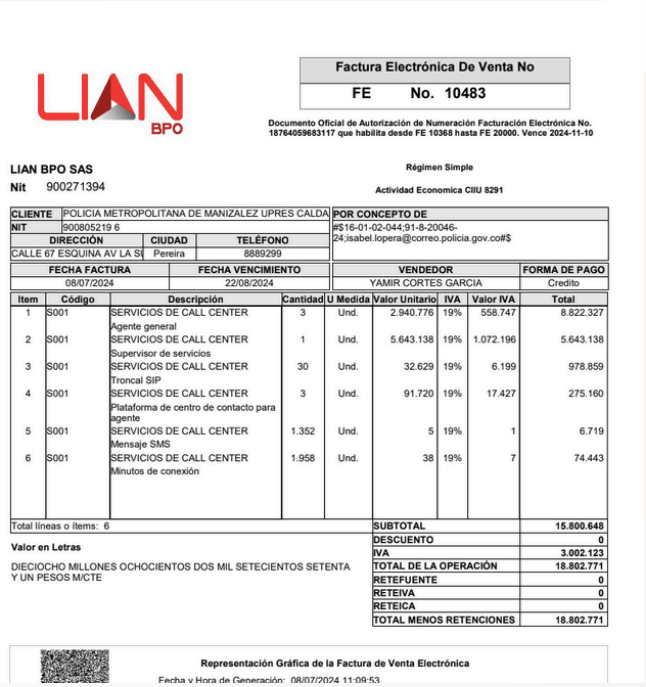
Item	Código	Descripción	Cantidad	U Medida	Valor Unitario	IVA	Valor IVA	Total
1	S001	SERVICIOS DE CALL CENTER	1	Und.	11.211.000	19%	2.130.090	11.211.000

Total líneas o ítems: 1

SUBTOTAL	11.211.000
DESCUENTO	0
IVA	2.130.090
TOTAL DE LA OPERACIÓN	13.341.090
RETEFUENTE	0
RETEIVA	0
RETEICA	0
TOTAL MENOS RETENCIONES	13.341.090

Valor en Letras

TRECE MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y UN MIL NOVENTA PESOS M/CTE



LIAN BPO

Factura Electrónica De Venta No
FE No. 10483

Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764059683117 que habilita desde FE 10368 hasta FE 20000. Vence 2024-11-10

LIAN BPO SAS
Nit 900271394

Régimen Simple
Actividad Economica CIIU 8291

CLIENTE	POLICIA METROPOLITANA DE MANIZALEZ UPRES CALDA	**POR CONCEPTO DE**	
NIT	900805219 6	#$16-01-02-044;91-8-20046-24;isabel.lopera@correo.policia.gov.co#$	
DIRECCIÓN	**CIUDAD** / **TELÉFONO**		
CALLE 67 ESQUINA AV LA S(	Pereira / 8889299		
FECHA FACTURA	**FECHA VENCIMIENTO**	**VENDEDOR**	**FORMA DE PAGO**
08/07/2024	22/08/2024	YAMIR CORTES GARCIA	Credito

Item	Código	Descripción	Cantidad	U Medida	Valor Unitario	IVA	Valor IVA	Total
1	S001	SERVICIOS DE CALL CENTER Agente general	3	Und.	2.940.776	19%	558.747	8.822.327
2	S001	SERVICIOS DE CALL CENTER Supervisor de servicios	1	Und.	5.643.138	19%	1.072.196	5.643.138
3	S001	SERVICIOS DE CALL CENTER Troncal SIP	30	Und.	32.629	19%	6.199	978.859
4	S001	SERVICIOS DE CALL CENTER Plataforma de centro de contacto para agente	3	Und.	91.720	19%	17.427	275.160
5	S001	SERVICIOS DE CALL CENTER Mensaje SMS	1.352	Und.	5	19%	1	6.719
6	S001	SERVICIOS DE CALL CENTER Minutos de conexión	1.958	Und.	38	19%	7	74.443

Total líneas o ítems: 6

SUBTOTAL	15.800.648
DESCUENTO	0
IVA	3.002.123
TOTAL DE LA OPERACIÓN	18.802.771
RETEFUENTE	0
RETEIVA	0
RETEICA	0
TOTAL MENOS RETENCIONES	18.802.771

Valor en Letras

DIECIOCHO MILLONES OCHOCIENTOS DOS MIL SETECIENTOS SETENTA Y UN PESOS M/CTE

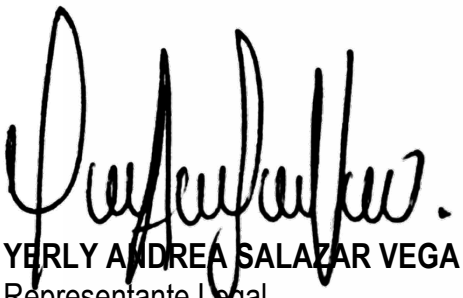
Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica

Fecha y Hora de Generación: 08/07/2024 11:09:53

www.lianbpo.com.co

- **Garantice la realización de las actividades objeto del proceso de selección de acuerdo a las especificaciones técnicas descritas en el Anexo Técnico.**

LIAN BPO S.A.S. garantiza la realización de las actividades objeto del proceso de selección de acuerdo a las especificaciones técnicas descritas en el anexo técnico teniendo en cuenta nuestra experiencia, idoneidad y conocimiento del servicio ofertado.



YERLY ANDREA SALAZAR VEGA
Representante Legal.

www.lianbpo.com.co