BOGOTÁ SECRETARÍA DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

CERTIFICADO DE SUPERVISION E INTERVENTORIA PARA LA GESTION DE CUENTAS

Objeto: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS O URGENCIAS, Y DESPACHO A LOS ORGANISMOS DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD QUE INTEGRAN EL NUSE 123 DEL SISTEMA CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO C4.

Tipo	PRESTACION SERV. APOYO	Cédula o Nit:	**CC 51889317**
Contratista	**Yolanda Patricia Vargas Martin**		

Fecha Suscripción	22-03-2024	Fecha Acta Inicio	01-04-2024	Fecha Terminación	31-03-2025
Valor Contrato	**$32,760,000.00**	Plazo Ejecución	12 Meses Contados a partir de la aprobación de la garantía única		

Período certificado: **Entre el 01 de junio de 2024 y el 30 de Junio de 2024**

Registros Presupuestales y Valores a Afectar

Año	UE	RP No	CDP No	Rubro	Fte-Det Fte	Concepto de Gasto	Valor Bruto	Iva	Valor antes de Iva
2024	**02**	**451**	**245**	3-3-01-16-03-48-7797-000-Modernización de la infraestructura de tecnología para la seguridad, la convivencia y la justicia en Bogotá	1-100-F001-24503028	0 2320-20200-883990-0 tros servicios profesionales, técnicos y empresariales n.c.p.	**$2,730,000**	$	$2,730,000
				TOTAL CERTIFICADO			**$2,730,000**	**$**	**$2,730,000**

Valor en letras: Dos Millones Setecientos Treinta Mil Pesos M/Cte. ($2,730,000.00)

Resumen Financiero

Pagos Anteriores:	**$5,460,000.00**	**Presente Certificación:**	**$2,730,000.00**	**Saldo Contrato:**	**$27,300,000.00**

Información Aportes a Seguridad Social — **PLANILLA MES:** JUNIO

Tipo Aporte	Valor Deducible
ARL	$6,786.00
PENSION	$208,000.00
SALUD	$162,500.00
TOTAL	**$377,286.00**

Declaración: Con su firma el supervisor y/o interventor del contrato, convenio, orden, (según lo que corresponda), certifica bajo su entera responsabilidad, que el contratista cumplió a entera satisfacción con el objeto, con las obligaciones pactadas y con las demás condiciones, aprobando los documentos físicos y/o magnéticos recibidos (facturas, informes, formatos, copias planillas de aportes al sistema general de seguridad social y demás soportes), los cuales se ajustan a las condiciones y requisitos establecidos en la cláusula forma de pago, los requisitos de ley e Instructivo de Pagos (I-GF-1) de la Dirección Financiera, autorizando el pago de acuerdo con los soportes anexos y los remitidos al expediente contractual correspondiente.

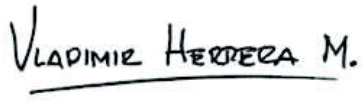
OBSERVACIONES: S/N

Nombre del Supervisor y/o Interventor :

Vladimir Herrara Montenegro

Cargo: Auxiliar Administrativo Codigo 407 Grado 19

Firma(s) del (los) Supervisor(es)



Elaborado por: Gloria Cortes

DEVOLUCION POR LA DIRECCION FINANCIERA

Causal	Fecha	No. Radicado de salida	Devuelto por:

Compensar operador de información certifica que procesó el pago realizado por:

Señor(a): YOLANDA PATRICIA VARGAS MARTIN
No. Identificación: CC51889317
Dirección: TV 75 # 82 - 55 AP 101
Telefono: 4796131
Correo: yopavamar_74@hotmail.com
Ciudad: BOGOTÁ, D.C.
Número de Planilla: 8377922713

CITE EL NÚMERO DE PLANILLA PARA CUALQUIER CONSULTA DE PAGO

Nombre Aportante	YOLANDA PATRICIA VARGAS MARTIN	**Número de Empleados**	1
Tipo y número de identificación	CC51889317	**Periodo de Cotización Salud**	junio de 2024
Número de planilla	8377922713	**Periodo de Cotización Pensión**	junio de 2024
Fecha pago	2024-06-14	**Número de Administradoras**	3
Número de autorización pago	49012735	**Total Pagado**	402200
Banco	1023	**Total Intereses de Mora**	0

PAGADA
8377922713

CÓDIGO ADMINISTRADORA	NOMBRE	TOTAL PAGADO	NÚMERO DE AFILIADOS
14-23	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS	31700	1
230301	Porvenir	208000	1
EPS005	Sanitas EPS	162500	1

TIPO DOC.: CC
NO. DOCUMENTO: 51889317
APELLIDOS Y NOMBRES: YOLANDA PATRICIA VARGAS MARTIN

Cód. EPS	Cód. AFP	IBC SALUD	IBC PENSIÓN	IBC RIESGOS	IBC CAJAS	COTIZACIÓN SALUD	VALOR UPC	COTIZACIÓN PENSIÓN	FONDO SOLIDARIDAD Y SUBSISTENCIA	COTIZACIÓN RIESGOS	APORTE CAJAS
EPS005	230301	1300000	1300000	1300000	0	162500	0	208000	0	31700	0

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL
ORDEN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

F-GCT-1138
V.1

INFORMACIÓN BÁSICA	
NOMBRES Y APELLIDOS DEL CONTRATISTA **YOLANDA PATRICIA VARGAS MARTIN**	**CONTRATO No. 425-2024**

Objeto: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS O URGENCIAS, Y DESPACHO A LOS ORGANISMOS DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD QUE INTEGRAN EL NUSE 123 DEL SISTEMA CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO C4.

Fecha Inicio: 01/04/2024	Plazo inicia:	Meses	Días	Prórroga	Meses	Días	Plazo Total	Meses	Días
Fecha terminación: 31/03/2025		12						12	
Informe No: 3	Desde: 01/06/2024			Hasta: 30/06/2024			Fecha Informe:	02/07/2024	

Las siguientes actividades se desarrollaron en cumplimiento del objeto contractual y las obligaciones pactadas en el Contrato.

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS (Tomadas textualmente del contrato)	**ACTIVIDADES**	**ANEXOS** (Describir productos cuando haya lugar a ello)
1. Apoyar al Sistema NUSE 123 en la recepción, gestión y clasificación de las llamadas que ingresen a través de la planta telefónica, de acuerdo con el promedio de las métricas de nivel de atención y servicio.	Apoyé al NUSE 123 en la recepción, gestión y clasificación de **1.642** llamadas que ingresaron a través de la planta telefónica, de acuerdo con el promedio de las métricas de nivel de atención y servicio.	Reporte de Rendimiento
2. Apoyar en la creación de incidentes reportados por los ciudadanos a través del Sistema NUSE 123, y realizar el registro de los datos en el sistema de despacho asistido por computador (CAD), tomando como documentos de referencia el procedimiento PD-GE-1, buenas practicas de calidad en la atención y los demás documentos de apoyo establecidos para la operación de la Sala Unificada de Recepción de acuerdo con el promedio de las métricas de nivel de atención y servicio.	Apoyé al sistema NUSE 123 en la creación de **725** incidentes reportados por los ciudadanos y realizar el registro de los datos en el sistema de despacho asistido por computador (CAD), tomando como documentos de referencia el procedimiento PD-GE-1 y buenas practicas de calidad en la atención y los demás documentos de apoyo establecidos para la operación.	Reporte de Rendimiento

BOGOTÁ

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS (Tomadas textualmente del contrato)	**ACTIVIDADES**	**ANEXOS** (Describir productos cuando haya lugar a ello)
3. Reportar la cantidad de llamadas contestadas y registradas en la planta telefónica, así como, los incidentes debidamente creados, en el sistema de despacho asistido por computador (CAD) realizadas por el contratista durante el período mensual correspondiente a la presentación del informe para los pagos; el cual debe venir soportado por el informe de rendimientos generado por el sistema de información definido por el supervisor del contrato.	Reporté **2.367** de llamadas contestadas y registradas en la planta telefónica, así como, los incidentes debidamente creados, en el sistema de despacho asistido por computador (CAD), de acuerdo al informe de rendimiento generado por el sistema de información definido por el supervisor de contrato.	Reporte de Rendimiento
4. Reportar el tiempo acumulado de conexión, el tiempo listo y no listo registrado en las herramientas tecnológicas definidas para la operación de la SALA UNIFICADA DE RECEPCIÓN durante el periodo; el cual debe venir soportado por el informe de rendimientos generado por el sistema de información y el definido por el supervisor del contrato.	Reporté el tiempo acumulado de conexión **129:09:54,** el tiempo listo **31:17:46,** y no listo **59:48:48** registrado en las herramientas tecnológicas definidas para la operación de la SALA UNIFICADA DE RECEPCIÓN durante el periodo; soportado por el informe de rendimientos generado por el sistema de información y el definido por el supervisor del contrato.	Reporte de Rendimiento
5. Informar al supervisor de estación o supervisor de turno sobre las novedades tecnológicas que afectan la correcta operación del Sistema NUSE 123, para la creación de ticket respectivo en la mesa de servicios de la operación de la SALA UNIFICADA DE RECEPCIÓN.	Informé al supervisor de estación o supervisor de turno sobre las novedades tecnológicas que afectan la correcta operación del Sistema NUSE 123, para la creación de ticket respectivo en la mesa de servicios de la operación de la SALA UNIFICADA DE RECEPCIÓN.	Los tickets reposan en matriz de novedades operativas en la supervisión de turno.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL
ORDEN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

F-GCT-1138
V.1

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS (Tomadas textualmente del contrato)	**ACTIVIDADES**	**ANEXOS** (Describir productos cuando haya lugar a ello)
6. Asistir en los días y horas coordinados con la supervisión de acuerdo con el cronograma, con el fin de dar cumplimiento al objeto contractual.	Asistí los días y las horas definidas para los turnos programados por la supervisión del contrato con el fin de dar cumplimiento al objeto contractual.	Reporte de Ausentismos y retardos del mes.
7. Las demás actividades que se requieran de acuerdo con la naturaleza del objeto contractual y en las obligaciones generales y especificas del contrato.	Se efectuó la publicación en la plataforma del Sistema Electrónico de Contratación Pública SECOP II, la fecha de inicio de ejecución de actividades	Pantallazo Secop II

Adjunto planillas de certificación del pago de aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social en Salud, Pensión y Riesgos Laborales

OBSERVACIONES GENERALES		
Fecha Suspensión : DD/MM/AAAA	Fecha Reanudación: DD/MM/AAAA	Fecha Cesión: DD/MM/AAAA
Nombre Cedente:		C.C. o NIT:

Cordialmente,

Yolanda Patricia Vargas Martin.
Contratista

BOGOTÁ

Reporte de Rendimiento por Operador S.U.R

hbustos

Regresar

Mes Reporte:	Junio
Año Reporte:	2024
Nombre :	**Vargas Martin Yolanda Patricia**
Cedula	**51.889.317**
Id PremierOne :	**CYPVARGASMAR**
Sección :	**3**
Tipo Vinculación :	**CONTRATISTA**
Rol en S.U.R.	**Operador(a) Recepcion S.U.R.**
Tiempo de Conexión S.U.R. :	129:09:54
Tiempo Listo (VESTA NG-911) :	31:17:46
Tiempo No Listo (VESTA NG-911) :	59:48:48
Llamadas Contestadas (Vesta NG-9...	2.367
Clasificación Llamadas Genovation (...	1.642
Incidentes Creados CAD PremierOn...	725
Ver Archivo Evidencias:	
Nro. Evaluaciones Calidad:	No Disponible

App 134 | Page 14 | Session | Debug | Quick Edit

Promedio Calificación:	No Disponible

1 - 1

Versión 1.0

REPORTE LLEGADAS TARDE 2024					
SECCIÓN 3					TOTAL LLEGADAS TARDE
FECHA	TURNO	CÉDULA	NOMBRE DE OPERADOR	REGISTRO INGRESO	
23/06/2024	1	51889317	VARGAS MARTIN YOLANDA PATRICIA	05:37:44	1

CONTROL CONTRATISTAS C4 NO REPORTADOS A TURNO					INFORMO	SOPORTES	TOTAL TURNOS NO REPORTADOS
FECHA	TURNO	CEDULA	Nombre del personal que presenta ausentismo	Evento reportado			
18/06/2024	1	51.889.317	VARGAS MARTIN YOLANDA PATRICIA	CALAMIDAD DOMESTICA	SI	SI	1

1 Información general
2 Condiciones
3 Bienes y servicios
4 Documentos del Proveedor
5 Documentos del contrato
6 Información presupuestal
7 Ejecución del Contrato
8 Modificaciones del Contrato
9 Incumplimientos

Datos guardados

Cancelar

< Evaluación de la Entidad Estatal >

VER CONTRATO

Ejecución del Contrato

Porcentaje Recepción de artículos

Plan de Pagos

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización? Sí No

Id de pago	Número de factura	Fecha de emisión	Fecha de recepción	Valor total de la factura	Estado

No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados

Crear

Documentos de ejecución del contrato

	Descripción	Nombre del archivo	Cargado por		
☐	034-CertificadoRegistroPresupuestalCrp (4).pdf	034-CertificadoRegistroPresupuestalCrp (4).pdf	Comprador	Descargar	Detalle
	INFORME FINAL CONT 364 (1).pdf (Archivado)	INFORME FINAL CONT 364 (1).pdf	Proveedor	Descargar	Detalle
☐	34-INFORME 1 PAGO 1. 425..pdf	34-INFORME 1 PAGO 1. 425..pdf	Proveedor	Descargar	Detalle
	INFORME 2 MAYO CONT 425-2024.pdf (Archivado)	INFORME 2 MAYO CONT 425-2024.pdf	Proveedor	Descargar	Detalle
☐	INFORME 2 MAYO CONT 425-2024 YPVM.pdf	INFORME 2 MAYO CONT 425-2024 YPVM.pdf	Proveedor	Descargar	Detalle

Borrar Cargar nuevo

Cancelar

< Evaluación de la Entidad Estatal >

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
SECRETARÍA DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
AL RESPONDER CITAR EL NR.
Nro. Rad: 8-2024-21151
Fecha: 06/07/2024 01:27:43 AM
Destino: 550-DF

MEMORANDO

Para: DF CUENTAS
DIRECCION FINANCIERA

De: OFICINA CENTRO COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO C-4

Asunto: PAGO CONTRATO 425 DE 2024- YOLANDA PATRICIA VARGAS MARTIN JUNIO/2024

Respetados Señores:

De conformidad con lo señalado en el Instructivo Código I-GF-10 “Radicación de Cuentas Virtual por Contingencia”, remito los documentos para trámite del pago No **3** correspondiente al mes de **JUNIO/2024** en el marco del contrato de prestación de servicios **425/2024**. Certifico el cumplimiento de todas las obligaciones del contrato en el plazo establecido. Adicionalmente, adjunto los siguientes documentos:

1. PDF FINANCIERA que incluye certificado de supervisión SISCO y Planilla de pago de seguridad social.
2. PDF JURÍDICA que incluye el informe mensual firmado digitalmente por el contratista (F-JC-11).
3. PDF o CARPETA EVIDENCIAS: soportes de ejecución de las obligaciones del contrato durante el periodo referenciado.

Cordialmente,

IVAN HERSAYN PINILLA HERRERA
DIRECTOR DE TECNOLOGIAS Y SISTEMAS DE LA INFORMACION Y JEFE OFICINA C4 (E)

c.c.e.:
Anexos: 4

Elaboró: VLADIMIR HERRERA MONTENEGRO-OFICINA CENTRO COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO C-4
Revisó: VLADIMIR HERRERA MONTENEGRO-OFICINA CENTRO COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO C-4 |
Aprobó: IVAN HERSAYN PINILLA HERRERA-DIRECCION DE TECNOLOGIAS Y SISTEMAS DE LA INFORMACION

Av. Calle 26 # 57- 83
Torre 7 Tel: 3779595
Código Postal: 111321
www.scj.gov.co

CQR COMPAÑÍA ISO 45001:2018 CERTIFICADA
Certificado No. SG-2022006868

BOGOTÁ