MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Bogotá D.C., julio 23 de 2024

INFORME DE REEVALUACIÓN TÉCNICA A LAS OFERTAS ALLEGADAS AL PROCESO DE CONTRATACIÓN SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA NO. SA-044-2024-HOMIL CUYO OBJETO ES "*ADQUISICIÓN, PUESTA EN MARCHA, SOPORTE DE FÁBRICA Y GARANTÍA DE LOS EQUIPOS, HARDWARE Y SOFTWARE PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE TURNOS DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL*".

INFORME DE REEVALUACIÓN

4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

4.1. CONDICIONES TÉCNICAS	**Global Technology Services GTS SA**
ÍTEM 1. SOLUCIÓN DE TURNOS (HARDWARE) - CANTIDAD 2 El proveedor deberá tener en cuenta que: **1.** El Kiosko debe estar fabricado en acero cold rolled calibre 16 y pintura electrostática, debe permitir la combinación de colores acordes a directrices de manejo de marca y color del Hospital Militar Central; altura: 110 cm incluido el monitor; ancho de la carcasa:24 cm y base de 60 cm X 60 cm. **2.** Debe tener canaletas internas que permiten el ordenamiento de los cables y espacio para los periféricos relacionados a continuación; los cuales también debe ser parte integral de la solución a ofertar:	**NO CUMPLE;** El oferente no adjunta información correspondiente a los elementos (kiosko, mecanismo de impresión térmico, lector de cédula) del ítem 1.

➢ TODO EN UNO (All in One), no se aceptan equipos compuestos con CPU y monitor independiente, Procesador Intel Corei3 - Pantalla 18" Tecnología multitáctil capacitiva - 8GB Mem - 256G SSD - Integrated WiFi/BT - Windows 10 loT Enterprise 2021 LTSC Value, de uso certificado 7x24x365 sin apagado, Fanless, cumplimiento de la norma IEC 60529 IP, para la protección frente a líquido y polvo clasificados como IP53 sin E/S e IP52 con E/S externa y certificación Energy Star. ➢ MECANISMO DE IMPRESIÓN TÉRMICO DE 80 COLUMNAS Velocidades de impresión de hasta 250mm/seg. • Ancho de papel seleccionable: 83 / 80 / 60 / 58 / 20 mm • Diseño compacto para Sistema de kioscos confinados, debe soportar un diámetro de rollo de papel hasta 120 mm, Guía de papel ajustable, Sensor de extremo cercano para monitorear el estado del papel, Interfaces: USB + Serial + Ethernet. Incluir los insumos (rollos de etiquetas) necesarios para atender 120.000 usuarios. ➢ Lector De Cédula tipo NEWLAND FM430; Sensor de Imagen 1280 * 800 CMOS, Iluminación White LED, Aiming: láser Diode or Green LED, Simbología 2D: PDF417. QR Code, Data Matrix, AZTEC, CSC, Maxicode, Micro QR, Micro PODF 417, GM, Code One; Simbología 1D: EAN-13,EAN-8, UPC-A, UPC-A, Code 128, Code 39, Codabar, UCC/EAN 128, RSS, ITF, ITF-14, ITF6, Standard 25, Matrix 25, COOP 25, Industrial 25, Plessey, MSI Plessey, Code 11, Code 93, Code 49, Code 16K; resolución >3mil, Interfaces: RS232, USB; debe incorporar los accesorios y elementos necesarios para la correcta conexión y configuración. deberá leer Cédula digital colombiana (lectura del documento físico, específicamente el código OCR que se encuentra al respaldo del documento) y Cédula colombiana tradicional (antes de la digital que trae código 2D PDF417).	**NO CUMPLE;** El oferente no adjunta información correspondiente a los elementos (kiosko, mecanismo de impresión térmico, lector de cédula) del ítem 1.

ÍTEM 2. SOLUCIÓN DE ASIGNACIÓN DE CITAS (HARDWARE) – CANTIDAD: 2 El proveedor deberá tener en cuenta que: **1.** El Kiosko debe estar fabricado en acero cold rolled calibre 16 y pintura electrostática, debe permitir la combinación de colores acordes a directrices de manejo de marca y color del Hospital Militar Central; altura: 110 cm incluido el monitor; ancho de la carcasa:24 cm y base de 60 cm X 60 cm. **2.** Debe tener canaletas internas que permiten el ordenamiento de los cables y espacio para los periféricos relacionados a continuación; los cuales también debe ser parte integral de la solución a ofertar: ➢ TODO EN UNO (All in One), no se aceptan equipos compuestos con CPU y monitor independiente Procesador Intel Corei3 - Pantalla 18" Multitáctil - 8GB Mem - 256G SSD - Integrated WiFi/BT - Windows 10 loT Enterprise 2021 LTSC Value de uso certificado 7x24x365 sin apagado, Fanless, cumplimiento de la norma IEC 60529 IP, para la protección frente a líquido y polvo clasificados como IP53 sin E/S e IP52 con E/S externa y certificación Energy Star. ➢ Lector De Cédula tipo NEWLAND FM430; Sensor de Imagen 1280 * 800 CMOS, Iluminación White LED, Aiming: lAser Diode or Green LED, Symbologia 2D: PDF417. QR Code, Data Matrix, AZTEC, CSC, Maxicode, Micro QR, Micro PODF 417, GM, Code One; Simbologia 1D: EAN-13,EAN-8, UPC-A, UPC-A, Code 128, Code 39, Codabar, UCC/EAN 128, RSS, ITF, ITF-14, ITF6, Standard 25, Matrix 25, COOP 25, Industrial 25, Plessey, MSI Plessey, Code 11, Code 93, Code 49, Code 16K; resolución >3mil, Interfaces: RS232, USB; debe incorporar los accesorios y elementos necesarios para la correcta conexión y configuración. Deberá leer Cédula digital colombiana (lectura del documento físico, específicamente el código OCR que se encuentra al respaldo del documento) y Cédula colombiana tradicional (antes de la digital que trae código 2D PDF417).	**NO CUMPLE;** El oferente no adjunta información correspondiente a los elementos (kiosko, lector de cédula) del ítem 2.
ÍTEM 3. MONITOR INDUSTRIAL DE 43” – CANTIDAD: 4	

➢ Incluir cuatro (4) Monitor industrial de 43" player integrado, soporte fijo a pared, cables necesarios para el correcto y normal funcionamiento; resolución: 3480 *2160 (16:9); diseñado para operación 7 X 24, Interfaces: Wifi, RS232, RJ45; Speaker: 10 W 2 canales, Procesador: Quad Core de 1.7 hz; Storage: 16 GB, Certificación: Energy Start 8.0, Epeat; IP Rating IP5x, Power supply: AC 100 - 240 v, 50/60 Hz.	**NO CUMPLE;** El oferente no adjunta información correspondiente al ítem 3.
ÍTEM 4. SOLUCIÓN DE ASIGNACIÓN DE CITAS (SOFTWARE) – CANTIDAD: 1 El proveedor deberá tener en cuenta que la solución de software debe: ➢ Permitir acceso a internet o intranet desde los kioscos. ➢ Permitir una navegación controlada. ➢ Permitir visualización de archivos HTML y/o páginas web en un componente de navegador: Internet desde kioscos o Tótems con pantalla touch. ➢ Permitir integrar teclados virtuales diseñados para "monitores touch". ➢ Incluir un botón multimedia que diga "ver teclado" y así mismo otro que diga "ocultar teclado". ➢ Permite controlar el tiempo de sesión de acuerdo con un parámetro definido por el administrador del sistema. ➢ Debe permitir parametrizar la definición del manejo de Pop UPS y ventanas emergentes. ➢ Debe permitir llamar a los home de diferentes aplicaciones web (intranet o internet) o a direcciones URL determinadas para que el usuario llegue a la sección de interés por medio de un solo "clic" ➢ Permitir alimentar una lista negra con páginas no permitidas o prohibidas. ➢ Permitir parametrizar gráficamente acorde con los colores y estilos definidos por los manuales de imagen corporativa del Hospital Militar Central. ➢ Debe almacenar el resultado de las transacciones realizadas consumiendo los "web services" o por medio de acceso directo a bases de datos. ➢ Permitir el almacenamiento en tablas o bases de datos donde su ubicación es parametrizable.	**NO CUMPLE;** El oferente no adjunta información correspondiente al ítem 4.

Incluir una característica/funcionalidad para exportar las trazas y resultados a Excel o txt.	
ÍTEM 5. SERVICIOS PROFESIONALES **1.** La solución ofertada deberá incluir soporte de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m., durante doce (12) meses, Los servicios deben incluir: ➢ Soporte global, 8 X 5 para problemas. ➢ Tiempos de respuesta en menos de 30 minutos para problemas críticos. ➢ Número ilimitado de solicitudes de soporte. ➢ Soporte remoto. ➢ Acceso en línea a documentación y recursos técnicos, base de conocimientos, foros de discusión. ➢ Acceso en línea a actualizaciones de productos y actualizaciones. ➢ Actualizaciones del software. **2.** El interesado deberá realizar DOS (2) mantenimientos preventivos durante doce meses después de recibido a satisfacción la solución. **3.** El interesado deberá configurar el software de los kioskos de asignación de citas de tal forma que de manera automática se muestre al usuario una interfaz similar a la página del portal del usuario (www.hospitalmilitar.gov.co) en el servicio gestión de citas; de tal forma que el usuario una vez escanee su cédula de ciudadanía se validen derechos en el subsistema de salud (consumiendo un web service existente); se valide si se cuenta con Historia Clínica (consumiendo un web service existente); se consuma el Webservice de autorización de servicios y se muestre la pantalla de citas disponibles (consumiendo un web service existente); así mismo deberá permitir la cancelación y consulta de citas (consumiendo un web service existente). Al finalizar la interacción debe permitir que aparezca un mensaje invitando al usuario a realizar la asignación de citas desde la página web y desde la comodidad del hogar.	**NO CUMPLE;** El oferente no adjunta información correspondiente al ítem 5.

7.4. CRITERIOS DE SELECCIÓN TÉCNICA:

REQUISITOS TÉCNICOS HABILITANTES (DOCUMENTOS QUE DEBERÁN SER ALLEGADOS EN LA OFERTA)	**Global Technology Services GTS SA**	**Virtual Technologies S.A.S**
7.4.1 El oferente deberá anexar fichas técnicas manuales y /o videos por parte del fabricante del ALL IN ONE donde se pueda corroborar el ítem 1 y el ítem 2 de las especificaciones técnicas.	**CUMPLE**	**CUMPLE**
7.4.2. Aportar el protocolo de servicios con los ANS y el modelo de gestión de incidentes.	**NO CUMPLE;** El oferente no adjunta el protocolo de servicios con los ANS, adicionalmente el documento "*User Support Center -CAU*" indica que es para la Dirección Nacional de Inteligencia – DNI.	**CUMPLE**
7.4.3. Aportar en la propuesta: arquitectura de la solución.	**CUMPLE**	**CUMPLE**
7.4.4. Aportar carta en original por parte del fabricante o distribuidor mayorista de los equipos ALL IN ONE la certificación que indique que está autorizado para comercializar las líneas de producto de hardware, servicios profesionales y de mantenimiento a clientes finales.	**CUMPLE**	**CUMPLE**
7.4.5. Adjuntar hojas de vida donde se identifique e individualice al personal que realizará la instalación y soporte de la solución ofrecida. El criterio para seleccionar el cumplimiento de este requisito y de la idoneidad del personal (técnico, tecnólogo o profesional) será mínimo un (1) año de experiencia o la certificación de mínimo tres soluciones instaladas. Independientemente del número de profesionales que el oferente adjunte, debe tener en cuenta que serán los únicos autorizados para la instalación del bien. El Hospital Militar Central podrá solicitar información adicional para verificar la información aportada y el cumplimiento de este requisito.	**CUMPLE**	**CUMPLE**

POR LO ANTERIOR EL COMITÉ TÉCNICO EVALUADOR SE PERMITE INFORMAR EL CONSOLIDADO DE LA REEVALUACIÓN TÉCNICA REALIZADA A LOS OFERENTES:

OFERENTE	CALIFICACIÓN
GLOBAL TECHNOLOGY SERVICES GTS SA	NO CUMPLE CON LA TOTALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, TENIENDO EN CUENTA QUE NO SUBSANÓ LO SOLICITADO EN LA EVALUACIÓN TÉCNICA INICIAL.

Atentamente,

Ing. **Félix Antonio Palacios Sabogal**
Comité Técnico Evaluador