INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: Un quinto pago al 31 de julio de 2024

CONTRATO No CD-08-2024-1417

OBJETO DEL CONTRATO: **PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR EL PROGRAMA NACIONAL MÁS FAMILIAS EN ACCION EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA"**

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1) Asesorar a la coordinación en la ejecución de las actividades relacionadas con la información personalizada a la comunidad de Familias en Acción y la realización de novedades.	Asistí a las ferias Pal barrio los días 5, 12, 19 y 26 de julio, en los barrios las nieves, rebolo, simón bolívar y 7 de abril, en este espacio socialicé información del programa familias en acción - renta ciudadana con los asistentes, realice consultas en general, socialice criterios de focalización y asesore sobre el proceso de firma de actas de corresponsabilidad, que deben realizar los beneficiarios en el link: https://rentaciudadana.prosperidadsocial.gov.co/
2) Velar por la organización y revisión de las actas del comité municipal y actas de suspendidos del programa familias en acción.	N/A para este periodo
3)Asesorar al programa en lo referente a la gestión administrativa, con especial énfasis en la gestión documental conforme a los lineamientos que aplique.	N/A para este periodo
4) Brindar a los beneficiarios del programa atención, orientación y asistencia sobre la oferta institucional en el distrito de Barranquilla, conservando bajo confidencialidad toda la información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	Realice atención la semana del 22 al 26 de julio en el punto de atención del local contiguo, en donde se les informa a los asistentes su estado en el programa ya que el punto tenía congestión de personas debido a la firma de actas de corresponsabilidad y la liquidación del segundo ciclo de pago, se les informa como realizar el proceso en línea y los bloqueos en el nuevo sistema de información.
5) Registrar, actualizar y/o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello la información requerida en el funcionamiento del programa (formularios, bases de datos, sistemas de información, etc.	Realice revisión en el mes de julio de las familias inscritas en SIIT, para validar el estado de su inscripción y si transitaron a renta ciudadana en el link de consulta: https://rentaciudadana.prosperidadsocial.gov.co/ en este se les valida si pasaron a la nueva fase del programa la cual esta dirigida a niños entre 0 y 6 años con Sisben de A1 a A5.

6) Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas, de origen individual y comunitario, velar que se de una respuesta oportuna y eficaza, de conformidad con los lineamientos establecidos en el manual operativo del programa.	Revise y realice seguimiento a las respuestas dadas en el correo institucional del programa delegado atreves de la cuenta de correo: rentaciudadana@barranquilla.gov.co donde las personas consultan información de pagos, inscripciones y demás procesos pendientes o documentación faltante para su pago o actualización de sus datos, para el periodo del mes de julio.
7) Realizar actividades de socializacion en lo referente a las nuevas directrices del programa al personal de los diferentes puntos de atencion	Realice socialización el día 25 de julio con el equipo de los puntos de atención, en donde se dieron las directrices del nuevo ciclo de pago, ya que para este ciclo el pago se armonizo con otro programa y se están realizando en conjunto.
8) Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	Respondí 31 PQRS enviadas por jurídica para apoyo en respuestas de derechos de petición. Envié informe de calidad del mes anterior, donde se informa lo realizado por el programa durante ese mes, con las cifras más relevantes. Realice envió de información al equipo de trabajo, en donde se socializo el nuevo operador de pago y los aliados. Asistí el día 4 de julio a reunión en prosperidad social, en la cual se nos dio información general de los programas y se realizó la presentación del nuevo director de la regional. Envié a publicación en pagina web y redes sociales información relacionada con el pago del ciclo 2 de renta ciudadana y ciclo 1 de devolución de IVA. Asistí el día 24 de julio a reunión virtual por team con prosperidad social, en esta se socializo todo lo pertinente al nuevo ciclo de pago y a la armonización con el programa de devolución de IVA Realice apoyo en la revisión de cuentas y realización de interventorías del equipo de transferencias monetarias en el mes de julio

Observaciones	Se anexa fotos de evidencias del desarrollo de actividades.

Evidencias:
FERIAS

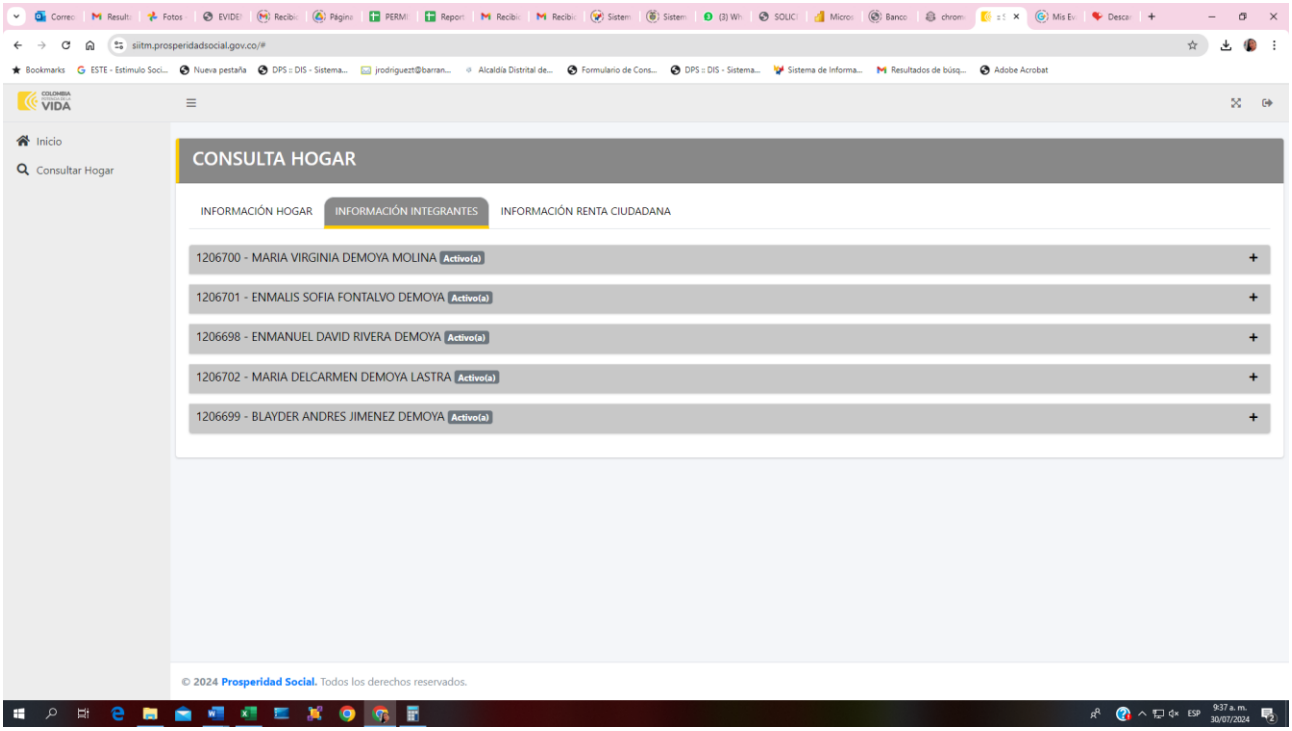




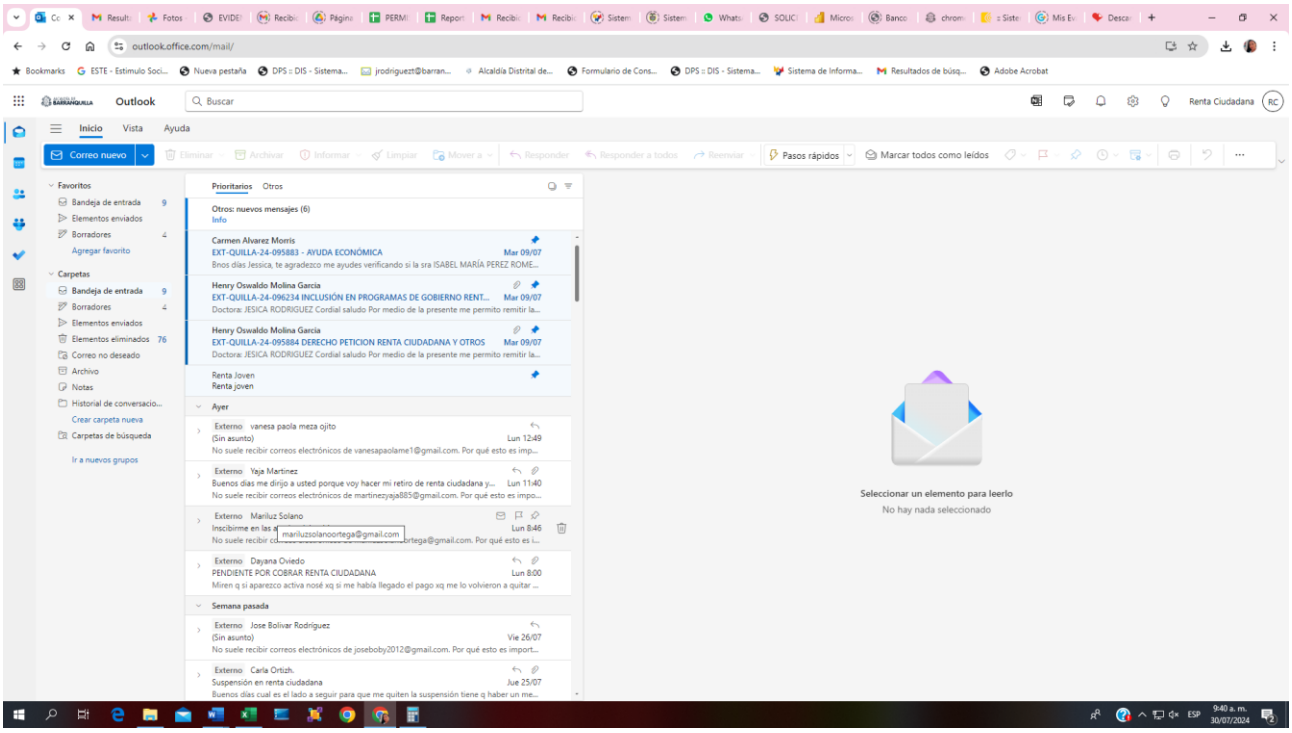
ATENCION EN EL PUNTO



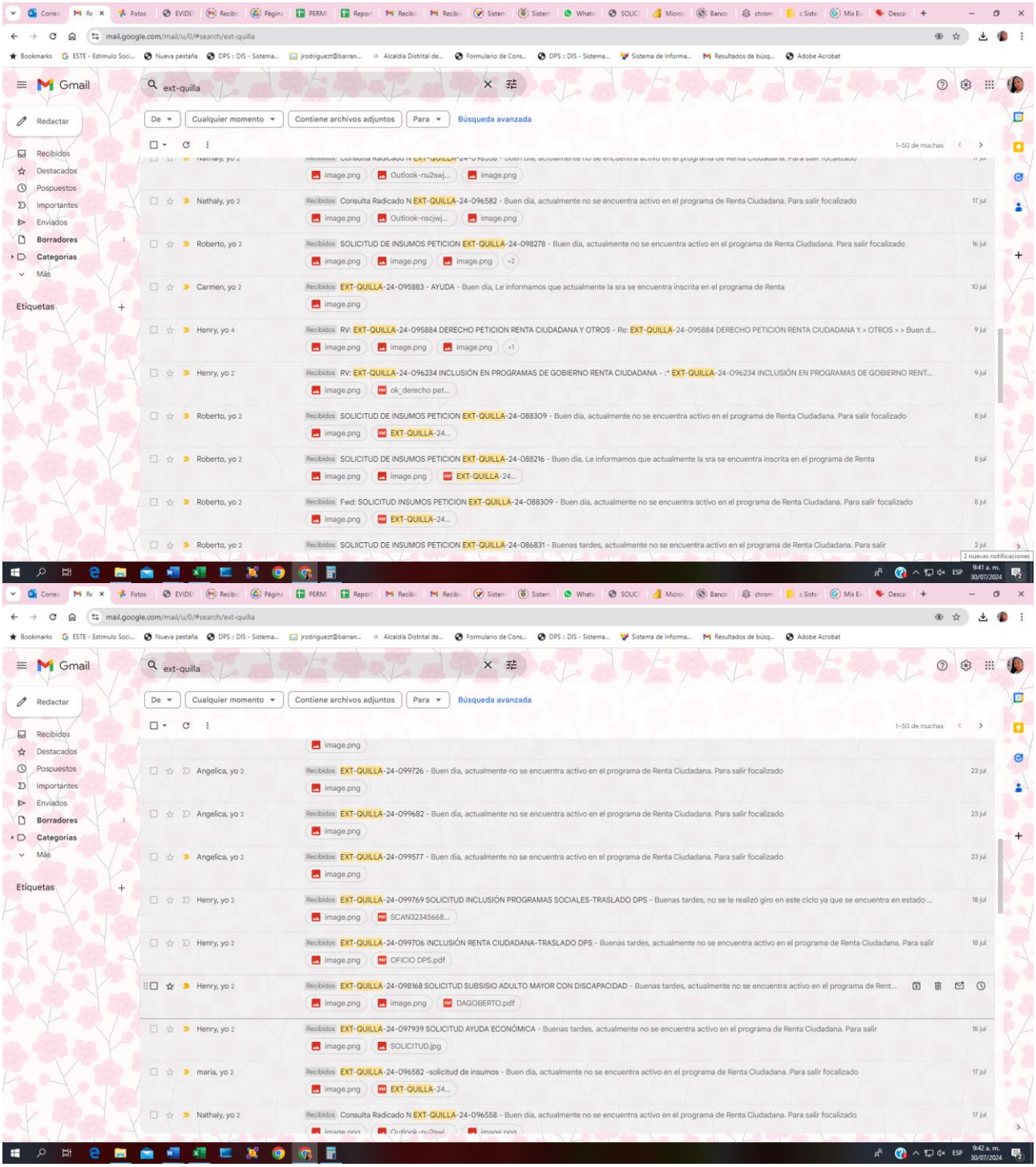
REVISION DE FAMILIAS

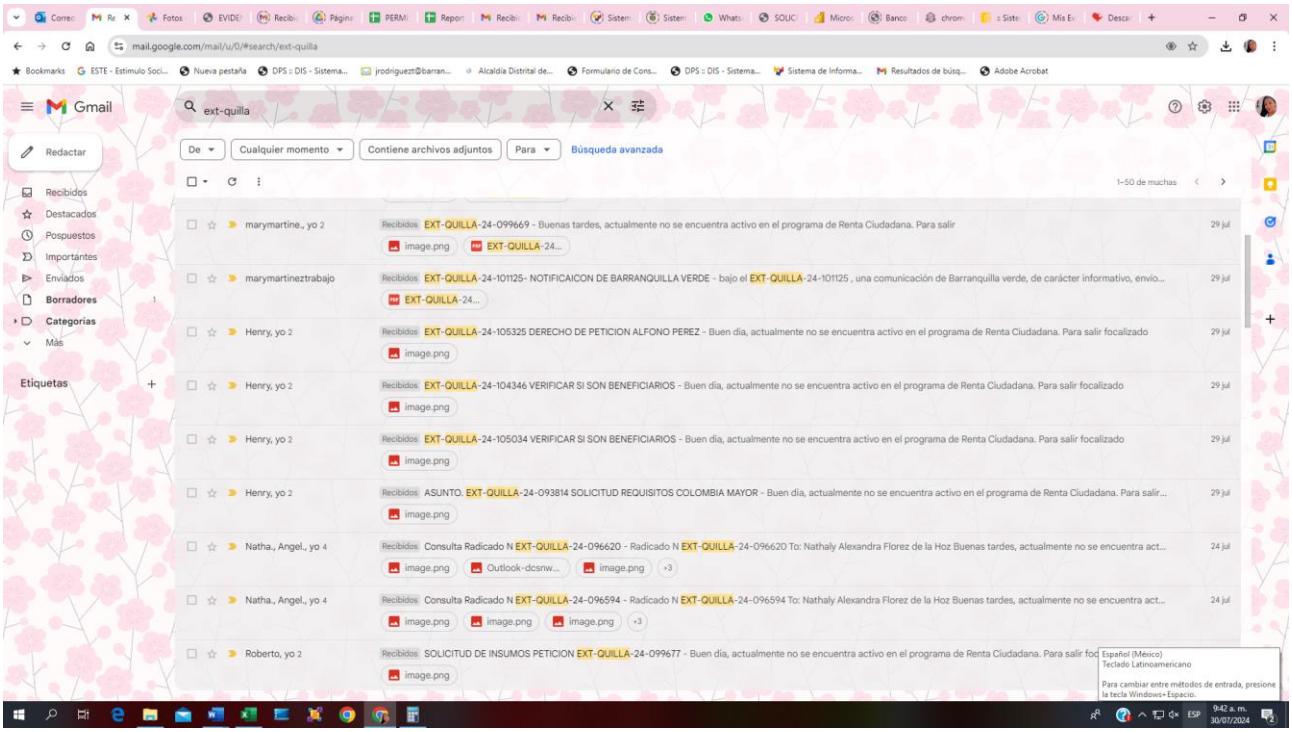


SEGUIMIENTO CORREO RENTA:

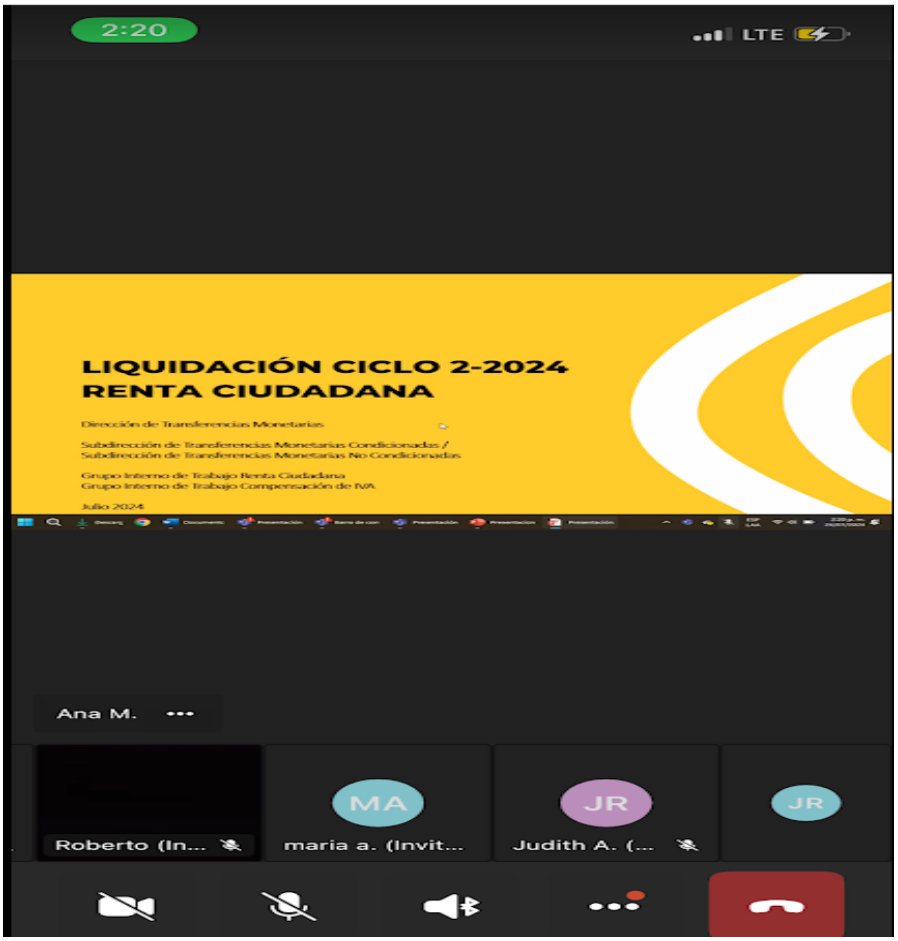


DEMAS ACTIVIDADES



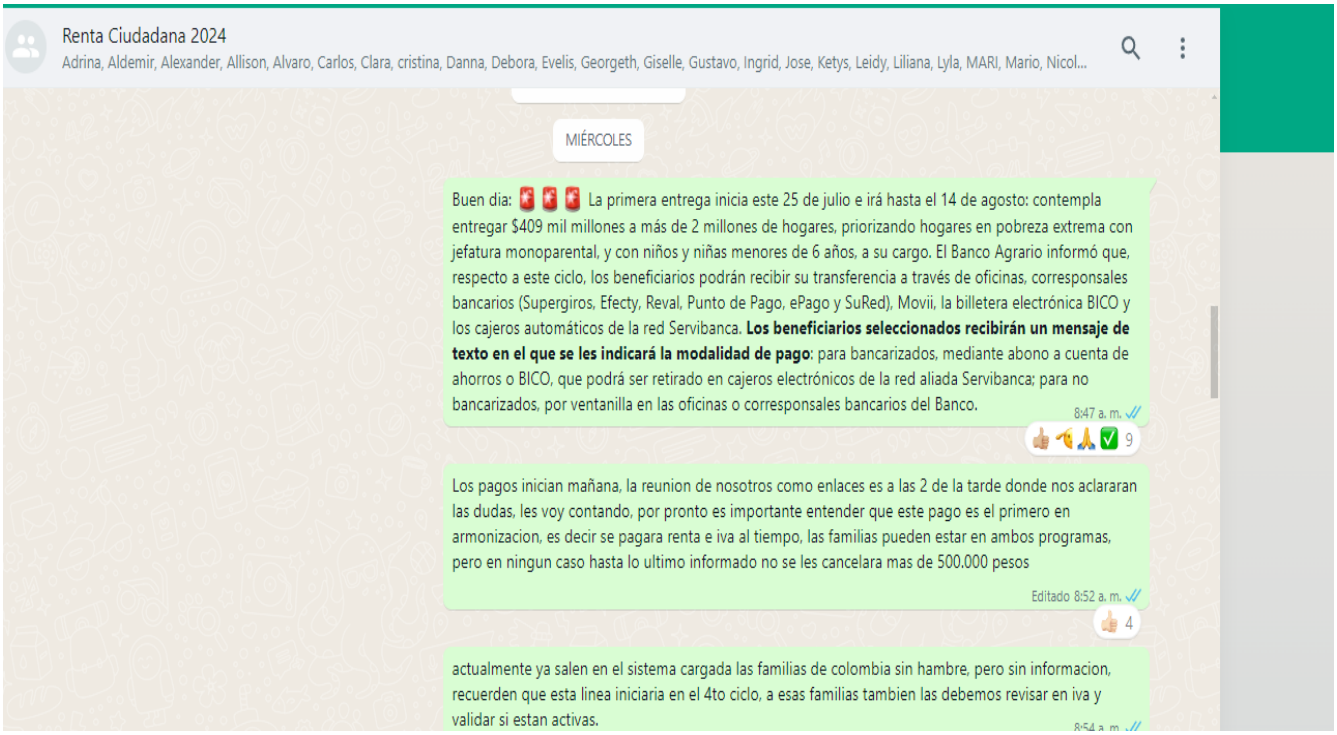

mail.google.com/mail/u/0/#search/ext-quilla
Gmail
ext-quilla
Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Importantes
Enviados
Borradores
Categorías
Más
Etiquetas
De
Cualquier momento
Contiene archivos adjuntos
Para
Búsqueda avanzada
1–50 de muchas
marymartine., yo 2
Recibidos EXT-QUILLA-24-099669 - Buenas tardes, actualmente no se encuentra activo en el programa de Renta Ciudadana. Para salir
29 jul
marymartineztrabajo
Recibidos EXT-QUILLA-24-101125- NOTIFICAICON DE BARRANQUILLA VERDE - bajo el EXT-QUILLA-24-101125 , una comunicación de Barranquilla verde, de carácter informativo, envio...
29 jul
Henry, yo 2
Recibidos EXT-QUILLA-24-105325 DERECHO DE PETICION ALFONO PEREZ - Buen día, actualmente no se encuentra activo en el programa de Renta Ciudadana. Para salir focalizado
29 jul
Henry, yo 2
Recibidos EXT-QUILLA-24-104346 VERIFICAR SI SON BENEFICIARIOS - Buen día, actualmente no se encuentra activo en el programa de Renta Ciudadana. Para salir focalizado
29 jul
Henry, yo 2
Recibidos EXT-QUILLA-24-105034 VERIFICAR SI SON BENEFICIARIOS - Buen día, actualmente no se encuentra activo en el programa de Renta Ciudadana. Para salir focalizado
29 jul
Henry, yo 2
Recibidos ASUNTO. EXT-QUILLA-24-093814 SOLICITUD REQUISITOS COLOMBIA MAYOR - Buen día, actualmente no se encuentra activo en el programa de Renta Ciudadana. Para salir...
29 jul
Natha., Angel., yo 4
Recibidos Consulta Radicado N EXT-QUILLA-24-096620 - Radicado N EXT-QUILLA-24-096620 To: Nathaly Alexandra Florez de la Hoz Buenas tardes, actualmente no se encuentra act...
24 jul
Natha., Angel., yo 4
Recibidos Consulta Radicado N EXT-QUILLA-24-096594 - Radicado N EXT-QUILLA-24-096594 To: Nathaly Alexandra Florez de la Hoz Buenas tardes, actualmente no se encuentra act...
24 jul
Roberto, yo 2
Recibidos SOLICITUD DE INSUMOS PETICION EXT-QUILLA-24-099677 - Buen día, actualmente no se encuentra activo en el programa de Renta Ciudadana. Para salir
Español (México)
Teclado Latinoamericano
Para cambiar entre métodos de entrada, presione la tecla Windows+Espacio.
ESP
9:42 a. m.
30/07/2024

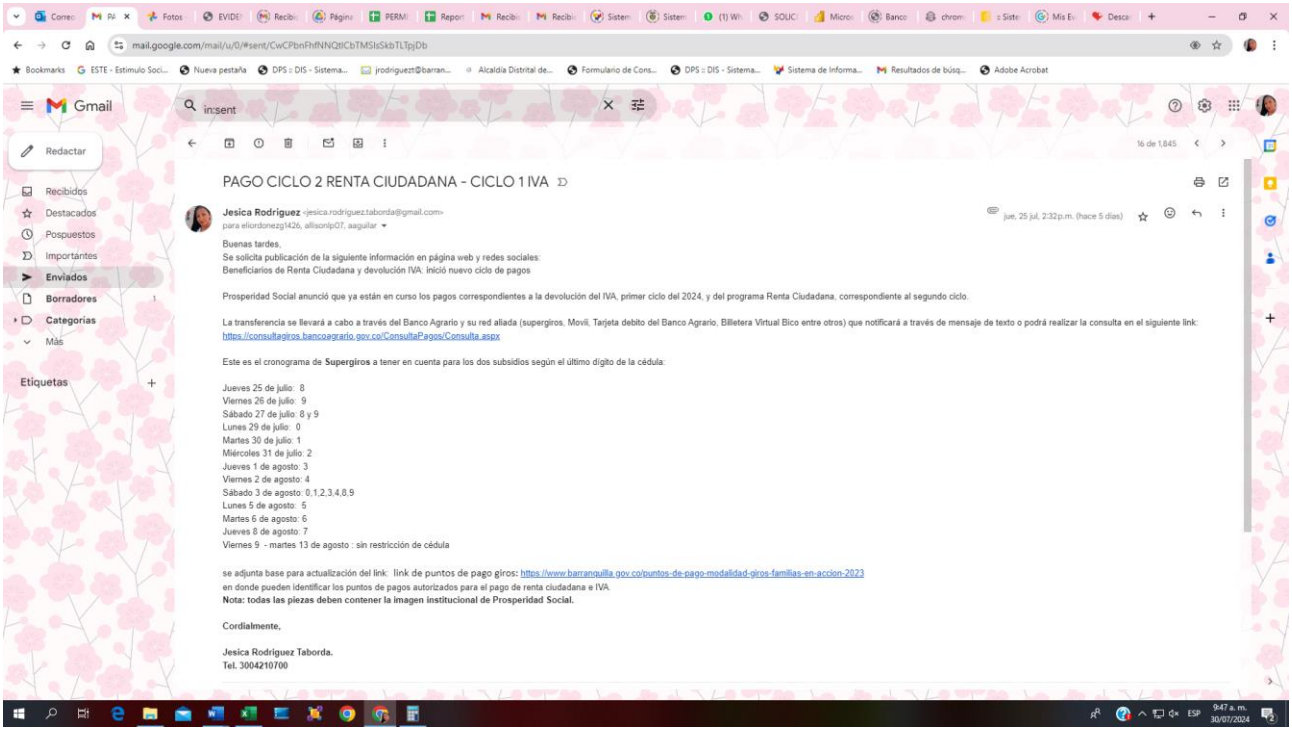


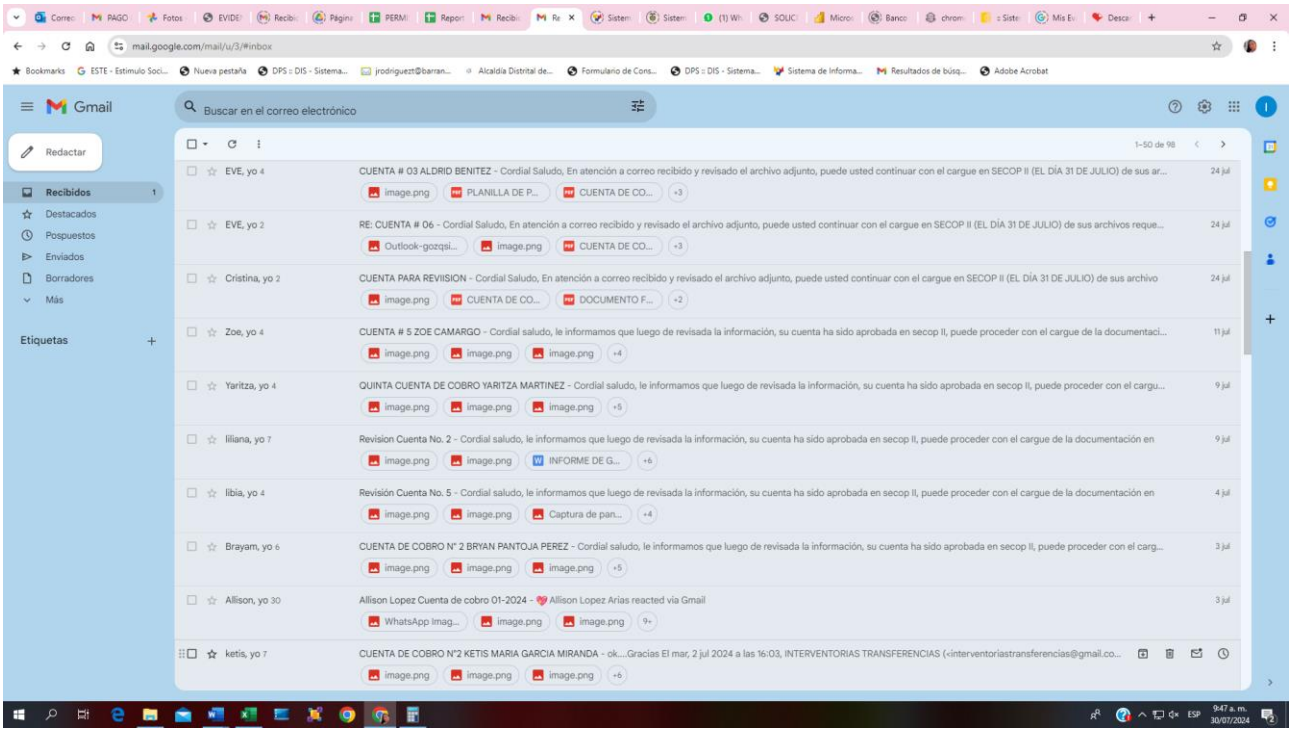


nidad de USB (F:) › [0C5A8A] › 2024 › INFORMES DE CALIDAD › JUNIO - FAMILIAS

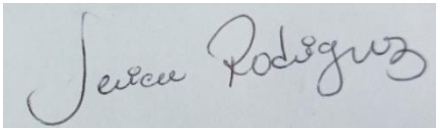
Nombre	Fecha de modifica...	T
Anexos informe_Familias en acción_2024 ...	3/07/2024 3:30 p. m.	H
INFORME - JUNIO RC	3/07/2024 3:51 p. m.	D


Renta Ciudadana 2024
Adrina, Aldemir, Alexander, Allison, Alvaro, Carlos, Clara, cristina, Danna, Debora, Evelis, Georgeth, Giselle, Gustavo, Ingrid, Jose, Ketys, Leidy, Liliana, Lyla, MARI, Mario, Nicol...
MIÉRCOLES
Buen dia: La primera entrega inicia este 25 de julio e irá hasta el 14 de agosto: contempla entregar $409 mil millones a más de 2 millones de hogares, priorizando hogares en pobreza extrema con jefatura monoparental, y con niños y niñas menores de 6 años, a su cargo. El Banco Agrario informó que, respecto a este ciclo, los beneficiarios podrán recibir su transferencia a través de oficinas, corresponsales bancarios (Supergiros, Efecty, Reval, Punto de Pago, ePago y SuRed), Movii, la billetera electrónica BICO y los cajeros automáticos de la red Servibanca. Los beneficiarios seleccionados recibirán un mensaje de texto en el que se les indicará la modalidad de pago: para bancarizados, mediante abono a cuenta de ahorros o BICO, que podrá ser retirado en cajeros electrónicos de la red aliada Servibanca; para no bancarizados, por ventanilla en las oficinas o corresponsales bancarios del Banco.
8:47 a. m.
9
Los pagos inician mañana, la reunion de nosotros como enlaces es a las 2 de la tarde donde nos aclararan las dudas, les voy contando, por pronto es importante entender que este pago es el primero en armonizacion, es decir se pagara renta e iva al tiempo, las familias pueden estar en ambos programas, pero en ningun caso hasta lo ultimo informado no se les cancelara mas de 500.000 pesos
Editado 8:52 a. m.
4
actualmente ya salen en el sistema cargada las familias de colombia sin hambre, pero sin informacion, recuerden que esta linea iniciaria en el 4to ciclo, a esas familias tambien las debemos revisar en iva y validar si estan activas.
8:54 a. m.


mail.google.com/mail/u/0/#sent/CwCPbnFhfNNQtlCbTMSIsSkbTLTpjDb
Gmail
in:sent
Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Importantes
Enviados
Borradores
Categorías
Más
Etiquetas
16 de 1,845
PAGO CICLO 2 RENTA CIUDADANA - CICLO 1 IVA
Jesica Rodriguez <jesica.rodriguez.taborda@gmail.com>
para eliordonezg1426, allisonlp07, aaguilar
jue, 25 jul, 2:32 p.m. (hace 5 días)
Buenas tardes,
Se solicita publicación de la siguiente información en página web y redes sociales:
Beneficiarios de Renta Ciudadana y devolución IVA: Inició nuevo ciclo de pagos
Prosperidad Social anunció que ya están en curso los pagos correspondientes a la devolución del IVA, primer ciclo del 2024, y del programa Renta Ciudadana, correspondiente al segundo ciclo.
La transferencia se llevará a cabo a través del Banco Agrario y su red aliada (supergiros, Movii, Tarjeta debito del Banco Agrario, Billetera Virtual Bico entre otros) que notificará a través de mensaje de texto o podrá realizar la consulta en el siguiente link:
https://consultagiros.bancoagrario.gov.co/ConsultaPagos/Consulta.aspx
Este es el cronograma de Supergiros a tener en cuenta para los dos subsidios según el último dígito de la cédula:
Jueves 25 de julio: 8
Viernes 26 de julio: 9
Sábado 27 de julio: 8 y 9
Lunes 29 de julio: 0
Martes 30 de julio: 1
Miércoles 31 de julio: 2
Jueves 1 de agosto: 3
Viernes 2 de agosto: 4
Sábado 3 de agosto: 0,1,2,3,4,8,9
Lunes 5 de agosto: 5
Martes 6 de agosto: 6
Jueves 8 de agosto: 7
Viernes 9 - martes 13 de agosto : sin restricción de cédula
se adjunta base para actualización del link: link de puntos de pago giros: https://www.barranquilla.gov.co/puntos-de-pago-modalidad-giros-familias-en-accion-2023
en donde pueden identificar los puntos de pagos autorizados para el pago de renta ciudadana e IVA
Nota: todas las piezas deben contener la imagen institucional de Prosperidad Social.
Cordialmente,
Jesica Rodriguez Taborda.
Tel. 3004210700



Atentamente,



JESICA MARGARITA RODRIGUEZ TABORDA
C.C: 1.045.708.319 de Barranquilla