COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

EVALUACION FINANCIERA DEFINITIVA
PROCESO DE SELECCIÓN SASI 089-2024 CENTRO DE CONTACTO

Adquirir los servicios del centro de contacto para la CRC con el fin de atender de forma oportuna las solicitudes telefónicas, la atención presencial de los usuarios, la gestión chat, peticiones, quejas, reclamos o consultas escritas sobre el Régimen de Protección al Usuario, y la orientación a través de redes sociales, con el fin de garantizar a los usuarios un acceso fácil y rápido a los canales de contacto de la Entidad.

PROPONENTE 1 — BPM CONSULTING SAS

INTEGRANTES	1	2	3	4
	BPM CONSULTING SAS			
% DE PARTICIPACIÓN	100%			
ACTIVO CORRIENTE (AC)	12.503.556.634,00			
ACTIVO TOTAL (AT)	21.098.687.885,00			
PASIVO CORRIENTE (PC)	11.151.179.468,00			
PASIVO TOTAL (PT)	14.745.457.739,00			
PATRIMONIO TOTAL (PTT)	6.353.230.146,00	0,00	0,00	0,00
UTILIDAD OPERACIONAL (UO)	4.355.821.888,00			
GASTOS DE INTERESES (Gint)	1.550.193.317,00			

INDICADORES	FÓRMULA	EXIGIDO POR CRC	PROPONENTE	CUMPLE / NO CUMPLE
LIQUIDEZ (IL)	IL = AC / PC = N° de Veces	>=1.0	1,12	CUMPLE
ENDEUDAMIENTO (NE)	NE = (PT / AT) * 100	<=70%	70%	CUMPLE
CAPITAL DE TRABAJO (CT)	CT = AC – PC	>=40% Ppto (>=$122'814.566,00)	1.352.377.166,00	CUMPLE
COBERTURA DE INTERESES (RCI)	RCI = (UO / GInt) = N° de veces	>=1,0	2,8	CUMPLE
PATRIMONIO (PTT)	PTT = AT – PT	>=40% Ppto (>=$122'814.566,00)	6.353.230.146,00	CUMPLE
RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO (RP)	RP = (UO / PTT) * 100	>=2%	68,6%	CUMPLE
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVO (RA)	RA = (UO / AT) * 100	>=2%	20,6%	CUMPLE

PROPONENTE 2 — UT OUTSOURCING TECINF

INTEGRANTES	1	2	3	4
	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC	TECNOLOGIA INFORMATICA TECINF SAS		
% DE PARTICIPACIÓN	80%	20%		
ACTIVO CORRIENTE (AC)	68.658.944.906,00	21.328.034.000,00		
ACTIVO TOTAL (AT)	84.425.320.133,00	27.782.581.000,00		
PASIVO CORRIENTE (PC)	40.636.463.079,00	18.849.530.000,00		
PASIVO TOTAL (PT)	43.959.538.568,00	21.693.705.000,00		
PATRIMONIO TOTAL (PTT)	40.465.781.565,00	6.088.876.000,00	0,00	0,00
UTILIDAD OPERACIONAL (UO)	1.465.376.838,00	2.840.330.000,00		
GASTOS DE INTERESES (Gint)	2.332.505.926,00	514.955.000,00		

INDICADORES	FÓRMULA	EXIGIDO POR CRC	PROPONENTE	CUMPLE / NO CUMPLE
LIQUIDEZ (IL)	IL = AC / PC = N° de Veces	>=1.0	1,63	CUMPLE
ENDEUDAMIENTO (NE)	NE = (PT / AT) * 100	<=70%	54%	CUMPLE
CAPITAL DE TRABAJO (CT)	CT = AC – PC	>=40% Ppto (>=$122'814.566,00)	22.913.686.261,60	CUMPLE
COBERTURA DE INTERESES (RCI)	RCI = (UO / GInt) = N° de veces	>=1,0	1,51	CUMPLE
PATRIMONIO (PTT)	PTT = AT – PT	>=40% Ppto (>=$122'814.566,00)	33.590.400.452,00	CUMPLE
RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO (RP)	RP = (UO / PTT) * 100	>=2%	5,2%	CUMPLE
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVO (RA)	RA = (UO / AT) * 100	>=2%	2,4%	CUMPLE

PROPONENTE 3 **AR MULTISERVIP S A S**

INTEGRANTES	1	2	3	4
	AR MULTISERVIP S A S			
% DE PARTICIPACIÓN	100%			
ACTIVO CORRIENTE (AC)	893.041.015,00			
ACTIVO TOTAL (AT)	2.046.798.675,00			
PASIVO CORRIENTE (PC)	94.559.885,00			
PASIVO TOTAL (PT)	257.272.874,00			
PATRIMONIO TOTAL (PTT)	1.789.525.801,00	0,00	0,00	0,00
UTILIDAD OPERACIONAL (UO)	509.343.257,00			
GASTOS DE INTERESES (Gint)	18.589.005,00			

INDICADORES	FÓRMULA	EXIGIDO POR CRC	PROPONENTE	CUMPLE / NO CUMPLE
LIQUIDEZ (IL)	IL= AC / PC = N° de Veces	>=1.0	9,44	CUMPLE
ENDEUDAMIENTO (NE)	NE = (PT / AT) * 100	<=70%	13%	CUMPLE
CAPITAL DE TRABAJO (CT)	CT = AC – PC	>=40% Ppto (>=$122'814.566,00)	798.481.130,00	CUMPLE
COBERTURA DE INTERESES (RCI)	RCI = (UO / GInt)= N° de veces	>=1,0	27,40	CUMPLE
PATRIMONIO (PTT)	PTT = AT – PT	>=40% Ppto (>=$122'814.566,00)	1.789.525.801,00	CUMPLE
RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO (RP)	RP = (UO / PTT) * 100	>=2%	28,5%	CUMPLE
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVO (RA)	RA = (UO / AT) * 100	>=2%	24,9%	CUMPLE

PROPONENTE 4 **COMWARE S A**

INTEGRANTES	1	2	3	4
	COMWARE S A			
% DE PARTICIPACIÓN	100%			
ACTIVO CORRIENTE (AC)	86.886.461.651,00	0,00		
ACTIVO TOTAL (AT)	99.073.741.763,00	0,00		
PASIVO CORRIENTE (PC)	57.906.939.484,00	0,00		
PASIVO TOTAL (PT)	59.324.624.515,00	0,00		
PATRIMONIO TOTAL (PTT)	39.749.117.248,00	0,00	0,00	0,00
UTILIDAD OPERACIONAL (UO)	9.052.005.803,00	0,00		
GASTOS DE INTERESES (Gint)	7.715.014.274,00	0,00		

INDICADORES	FÓRMULA	EXIGIDO POR CRC	PROPONENTE	CUMPLE / NO CUMPLE
LIQUIDEZ (IL)	IL= AC / PC = N° de Veces	>=1.0	1,50	CUMPLE
ENDEUDAMIENTO (NE)	NE = (PT / AT) * 100	<=70%	60%	CUMPLE
CAPITAL DE TRABAJO (CT)	CT = AC – PC	>=40% Ppto (>=$122'814.566,00)	28.979.522.167,00	CUMPLE
COBERTURA DE INTERESES (RCI)	RCI = (UO / GInt)= N° de veces	>=1,0	1,2	CUMPLE
PATRIMONIO (PTT)	PTT = AT – PT	>=40% Ppto (>=$122'814.566,00)	39.749.117.248,00	CUMPLE
RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO (RP)	RP = (UO / PTT) * 100	>=2%	22,8%	CUMPLE
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVO (RA)	RA = (UO / AT) * 100	>=2%	9,1%	CUMPLE

PROPONENTE 5 **ENLACE INTERNACIONAL S.A.S**

INTEGRANTES	1	2	3	4
	ENLACE INTERNACIONAL S.A.S			
% DE PARTICIPACIÓN	100%			
ACTIVO CORRIENTE (AC)	711.590.774,00			
ACTIVO TOTAL (AT)	980.494.833,00			
PASIVO CORRIENTE (PC)	234.513.374,00			
PASIVO TOTAL (PT)	234.513.374,00			
PATRIMONIO TOTAL (PTT)	745.981.459,00	0,00	0,00	0,00
UTILIDAD OPERACIONAL (UO)	316.003.493,00			
GASTOS DE INTERESES (Gint)	0,00			

INDICADORES	FÓRMULA	EXIGIDO POR CRC	PROPONENTE	CUMPLE / NO CUMPLE
LIQUIDEZ (IL)	IL = AC / PC = N° de Veces	>=1.0	3,03	CUMPLE
ENDEUDAMIENTO (NE)	NE = (PT / AT) * 100	<=70%	24%	CUMPLE
CAPITAL DE TRABAJO (CT)	CT = AC – PC	>=40% Ppto (>=$122'814.566,00)	477.077.400,00	CUMPLE
COBERTURA DE INTERESES (RCI)	RCI = (UO / GInt) = N° de veces	>=1,0	0,00	CUMPLE
PATRIMONIO (PTT)	PTT = AT – PT	>=40% Ppto (>=$122'814.566,00)	745.981.459,00	CUMPLE
RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO (RP)	RP = (UO / PTT) * 100	>=2%	42,4%	CUMPLE
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVO (RA)	RA = (UO / AT) * 100	>=2%	32,2%	CUMPLE

PROPONENTE 6 **BLUELINK BPO S.A.S.**

INTEGRANTES	1	2	3	4
	BLUELINK BPO S.A.S.			
% DE PARTICIPACIÓN	100%			
ACTIVO CORRIENTE (AC)	1.793.158.000,00			
ACTIVO TOTAL (AT)	1.979.500.000,00			
PASIVO CORRIENTE (PC)	368.084.000,00			
PASIVO TOTAL (PT)	368.084.000,00			
PATRIMONIO TOTAL (PTT)	1.611.416.000,00	0,00	0,00	0,00
UTILIDAD OPERACIONAL (UO)	-555.645.000,00			
GASTOS DE INTERESES (Gint)	0,00			

INDICADORES	FÓRMULA	EXIGIDO POR CRC	PROPONENTE	CUMPLE / NO CUMPLE
LIQUIDEZ (IL)	IL = AC / PC = N° de Veces	>=1.0	4,87	CUMPLE
ENDEUDAMIENTO (NE)	NE = (PT / AT) * 100	<=70%	19%	CUMPLE
CAPITAL DE TRABAJO (CT)	CT = AC – PC	>=40% Ppto (>=$122'814.566,00)	1.425.074.000,00	CUMPLE
COBERTURA DE INTERESES (RCI)	RCI = (UO / GInt) = N° de veces	>=1,0	0,00	CUMPLE
PATRIMONIO (PTT)	PTT = AT – PT	>=40% Ppto (>=$122'814.566,00)	1.611.416.000,00	CUMPLE
RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO (RP)	RP = (UO / PTT) * 100	>=2%	-34,5%	NO CUMPLE
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVO (RA)	RA = (UO / AT) * 100	>=2%	-28,1%	NO CUMPLE

PROPONENTE 7 **REN CONSULTORES S.A.S**

INTEGRANTES	1	2	3	4
	REN CONSULTORES S.A.S			
% DE PARTICIPACIÓN	100%			
ACTIVO CORRIENTE (AC)	11.562.809.000,00			
ACTIVO TOTAL (AT)	15.048.454.000,00			
PASIVO CORRIENTE (PC)	1.032.034.000,00			
PASIVO TOTAL (PT)	3.440.658.000,00			
PATRIMONIO TOTAL (PTT)	11.607.796.000,00	0,00	0,00	0,00
UTILIDAD OPERACIONAL (UO)	4.293.177.000,00			
GASTOS DE INTERESES (Gint)	95.630.955,00			

INDICADORES	FÓRMULA	EXIGIDO POR CRC	PROPONENTE	CUMPLE / NO CUMPLE
LIQUIDEZ (IL)	IL = AC / PC = N° de Veces	>=1.0	11,20	CUMPLE
ENDEUDAMIENTO (NE)	NE = (PT / AT) * 100	<=70%	23%	CUMPLE
CAPITAL DE TRABAJO (CT)	CT = AC – PC	>=40% Ppto (>=$122'814.566,00)	10.530.775.000,00	CUMPLE
COBERTURA DE INTERESES (RCI)	RCI = (UO / GInt) = N° de veces	>=1,0	44,89	CUMPLE
PATRIMONIO (PTT)	PTT = AT – PT	>=40% Ppto (>=$122'814.566,00)	11.607.796.000,00	CUMPLE
RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO (RP)	RP = (UO / PTT) * 100	>=2%	37,0%	CUMPLE
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVO (RA)	RA = (UO / AT) * 100	>=2%	28,5%	CUMPLE

PROPONENTE 8 **OIGAME CONSULTORES EMPRESARIALES SAS**

INTEGRANTES	1	2	3	4
	OIGAME CONSULTORES EMPRESARIALES SAS			
% DE PARTICIPACIÓN	100%			
ACTIVO CORRIENTE (AC)	4.862.779.000,00			
ACTIVO TOTAL (AT)	8.649.421.000,00			
PASIVO CORRIENTE (PC)	2.734.453.000,00			
PASIVO TOTAL (PT)	4.570.105.000,00			
PATRIMONIO TOTAL (PTT)	4.079.316.000,00	0,00	0,00	0,00
UTILIDAD OPERACIONAL (UO)	1.261.552.000,00			
GASTOS DE INTERESES (Gint)	111.560.000,00			

INDICADORES	FORMULA	EXIGIDO POR CRC	PROPONENTE	CUMPLE / NO CUMPLE
LIQUIDEZ (IL)	IL = AC / PC = N° de Veces	>=1.0	1,78	CUMPLE
ENDEUDAMIENTO (NE)	NE = (PT / AT) * 100	<=70%	53%	CUMPLE
CAPITAL DE TRABAJO (CT)	CT = AC – PC	>=40% Ppto (>=$122'814.566,00)	2.128.326.000,00	CUMPLE
COBERTURA DE INTERESES (RCI)	RCI = (UO / GInt) = N° de veces	>=1,0	11,31	CUMPLE
PATRIMONIO (PTT)	PTT = AT – PT	>=40% Ppto (>=$122'814.566,00)	4.079.316.000,00	CUMPLE
RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO (RP)	RP = (UO / PTT) * 100	>=2%	30,9%	CUMPLE
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVO (RA)	RA = (UO / AT) * 100	>=2%	14,6%	CUMPLE

PROPONENTE 9	INNOVA TECH IT S.A.S			
INTEGRANTES	1	2	3	4
	INNOVA TECH IT S.A.S			
% DE PARTICIPACIÓN	100%			
ACTIVO CORRIENTE (AC)	6.188.146.631,00			
ACTIVO TOTAL (AT)	8.061.853.126,00			
PASIVO CORRIENTE (PC)	3.087.925.177,00			
PASIVO TOTAL (PT)	4.285.103.138,00			
PATRIMONIO TOTAL (PTT)	3.776.749.988,00	0,00	0,00	0,00
UTILIDAD OPERACIONAL (UO)	849.778.105,00			
GASTOS DE INTERESES (Gint)	172.348.487,00			

INDICADORES	FORMULA	EXIGIDO POR CRC	PROPONENTE	CUMPLE / NO CUMPLE
LIQUIDEZ (IL)	IL= AC / PC = N° de Veces	>=1.0	2,00	CUMPLE
ENDEUDAMIENTO (NE)	NE = (PT / AT) * 100	<=70%	53%	CUMPLE
CAPITAL DE TRABAJO (CT)	CT = AC – PC	>=40% Ppto (>=$122'814.566,00)	3.100.221.454,00	CUMPLE
COBERTURA DE INTERESES (RCI)	RCI = (UO / GInt)= N° de veces	>=1,0	4,93	CUMPLE
PATRIMONIO (PTT)	PTT = AT – PT	>=40% Ppto (>=$122'814.566,00)	3.776.749.988,00	CUMPLE
RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO (RP)	RP = (UO / PTT) * 100	>=2%	22,5%	CUMPLE
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVO (RA)	RA = (UO / AT) * 100	>=2%	10,5%	CUMPLE

OBSERVACIONES: El proponente BLUELINK BPO S.A.S. NO cumple con la evaluación financiera.

Angélica Perdomo S.

ANGÉLICA MARÍA PERDOMO SÁNCHEZ
Evaluador financiero CRC