COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA INVERSA No. 89 DE 2024.

OBJETO: *"Adquirir los servicios del centro de contacto para la CRC con el fin de atender de forma oportuna las solicitudes telefónicas, la atención presencial de los usuarios, la gestión chat, peticiones, quejas, reclamos o consultas escritas sobre el Régimen de Protección al Usuario, y la orientación a través de redes sociales, con el fin de garantizar a los usuarios un acceso fácil y rápido a los canales de contacto de la Entidad."*

Fecha de cierre: 08 de julio de 2024 5:00 PM
Presupuesto oficial asignado: $307.036.414

CONSOLIDADO FINAL DE EVALUACIÓN REQUISITOS HABILITANTES

N°	PROPONENTES	JURÍDICA	FINANCIERA	TÉCNICA	RESULTADO PRELIMINAR
1	**BPM CONSULTING S.A.S.**	**CUMPLE**	**CUMPLE**	**CUMPLE**	**CUMPLE**
2	UT OUTSOURCING TECINF	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
3	**AR MULTISERVIP S.A.S.**	**CUMPLE**	**CUMPLE**	**CUMPLE**	**CUMPLE**
4	COMWARE S.A.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
5	**ENLACE INTERNACIONAL S.A.S.**	**CUMPLE**	**CUMPLE**	**CUMPLE**	**CUMPLE**
6	BLUELINK BPO S.A.S.	RECHAZADA	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
7	REN CONSULTORES S.A.S.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
8	OIGAME CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.S.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
9	**INNOVA TECH IT S.A.S**	**CUMPLE**	**CUMPLE**	**CUMPLE**	**CUMPLE**

El comité evaluador asignado para el presente proceso informa a todos los proponentes interesados que ofertaron al proceso en comento y quienes subsanaron los documentos pertinentes, que para detallar los resultados de las evaluaciones técnica y financiera a que haya lugar de acuerdo con los requisitos exigidos en los pliegos definitivos, deberán remitirse al cuadro de evaluaciones correspondiente.

LUCERO CASTELLANOS CARDOZO
Evaluadora Jurídica