Gobernación del Cauca
Secretaría General

INVITACIÓN PÚBLICA DE MÍNIMA CUANTÍA No. DC-SG-MC-028-2024INFORME DE

EVALUACIÓN

En cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto 1082 del 2015, la abogada **Diana Marcela Vásquez Arías**, **Daniel Fernando Valencia Vitery** Ingeniero Contratista de la Secretaría General del Departamento del Cauca y **Andrés Bernal Muñoz** previa designación, proceden a realizar la evaluación de propuestas y verificación de requisitos habilitantes.

OBJETO DE LA CONVOCATORIA: *"EL CONTRATISTA SE OBLIGA CON EL DEPARTAMENTO DEL CAUCA A PRESTAR SERVICIOS DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS DIFERENTES SECRETARÍAS Y DEPENDENCIAS DE LA GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES Y CONDICIONES TÉCNICAS ESTABLECIDAS POR LA ENTIDAD"*

PROPUESTAS PRESENTADAS.

De conformidad con el Informe de Presentación de Ofertas publicado el día 24de julio de 2024 a las 18:10PM el Sistema Electrónico de Contratación Pública SECOP II presentaron las siguientes propuestas:

Nº	PROPONENTE	FECHA Y HORA DE RADICADO
1	VALLE TELECOMUNICACIONES SAS	24/07/2024 4:50 PM

Una vez realizada la apertura de las propuestas presentadas para el proceso de selección modalidad mínima cuantía No. **DC-SG-MC-028-2024** en el SECOP II, el comité evaluador procedió a verificar la propuesta económica presentada por el proponente, obteniendo así lo siguiente:

Nº	PROPONENTE	VALOR
2	VALLE TELECOMUNICACIONES SAS	$ 112.200.000

De conformidad con lo anterior se establece que el proponente **VALLE TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, representada legalmente **CARLOS EDUARDO TOBAR GUERRERO** identificado con la cedula de ciudadanía Nro. 10.307.577 de Popayán Cauca, cumple con la oferta económica la cual cumple con la oferta económica (no excede presupuesto oficial total), procediéndose a verificar los requisitos habilitantes.

CAPACIDAD JURÍDICA

REQUISITO		CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA	OBSERVACIÓN
CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA		X			
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	EXPEDICIÓN	X			
	OBJETO SOCIAL	X			
	DURACIÓN DE LA SOCIEDAD	X			
REPRESENTANTE LEGAL	SUSCRIBE LA PROPUESTA	X			

Gobernación del Cauca
Secretaría General

	FACULTADES DEL REPRESENTANTE	X			
APORTES A SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES	SEGURIDAD SOCIAL	X			
	PARAFISCALES	X			

ANTECEDENTES DEL PROPONENTE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA	OBSERVACIONES
CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS.	X			
CERTIFICADO DE ANTECEDENTES FISCALES.	X			
CERTIFICADO ANTECEDENTES PENALES.	X			
CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DE MEDIDAS CORRECTIVAS.	X			
RUT.	X			
FOTOCOPIA CÉDULA DE CIUDADANÍA.	X			10.307.577 Popayan
CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DE DELITOS SEXUALES LEY 1918 DE 2018.	X			
CERTIFICADO DE ANTECEDENTES REGISTRO NACIONAL DE DEUDORES MOROSOS ALIMENTOS REDAM.	X			

EXPERIENCIA

REQUISITO	CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA	OBSERVACIÓN

El proponente deberá acreditar experiencia específica en la ejecución de contratos (MÁXIMO DOS CONTRATOS) cuyas actividades sean la prestación del servicio de conectividad a internet, por un valor ejecutado (expresado en salarios mínimos vigentes del año de terminación del contrato respectivo) igual o mayor al presupuesto oficial del presente proceso, expresado en salarios mínimos del 2024. Para el efecto, los proponentes deberán allegar las respectivas constancias de ejecución o actas de terminación o liquidación expedidas por la entidad contratante, donde se pueda verificar el contratante, contratista, objeto, valor ejecutado, fecha de inicio y fecha de terminación	X			

REGISTRO TIC.

REQUISITO	CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA	OBSERVACIÓN
El proponente deberá aportar Registro TIC, expedido por el Ministerio de Tecnologías de Información y las Telecomunicaciones	X			

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA	CONDICIONES Y/O CANTIDADES	CUMPLE
Suministrar, instalar y configurar conexión permanente a Internet ofrecida en medios Fibra Óptica o Radio Enlace para las diferentes oficinas de la Gobernación del Cauca con un ancho de banda de acuerdo con las especificaciones y condiciones establecidas en la presente invitación.	**MÍNIMO TRECE (13)**	**SI**

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA	CONDICIONES Y/O CANTIDADES	CUMPLE
El servicio principal de Internet debe ser suministrado a través de los medios de transmisión: Fibra Óptica o Radio Enlace. El medio físico de transmisión estar debidamente canalizado y/o protegido.	**SI**	**SI**
Número de direcciones IP públicas.	**MÍNIMO DIECISIETE (17)**	
Servicio de soporte técnico - Efectividad en la atención de los canales	El proponente debe garantizar tiempos de efectividad en la atención para cada canal como se detalla a continuación: • **Línea telefónica nacional gratuita: <= 60 segundos.** • **Correo electrónico: <= 05 minutos.** • **Chat: <= 05 minutos.** • **Plataforma web para registro y monitoreo de tiquetes (Opcional): <= 60 segundos.** El Departamento del Cauca usará un solo canal para reportar el incidente.	SI
Servicio de soporte técnico - Niveles de atención y escalamiento	• El Proponente debe Incluir el servicio de soporte técnico para el manejo de niveles 1 y 2 de soporte. • Adicionalmente, el servicio de soporte técnico suministrado por el Proponente debe gestionar escalamientos a nivel 3 o superior cuando corresponda. • El Proponente debe entregar a la Entidad Compradora un documento de gestión del escalamiento que contiene los procedimientos y datos de contacto de cada nivel de escalamiento.	SI
Servicio de soporte técnico - Priorización de tiquetes (El operador debe proporcionar el ANS dónde se detalle la prioridad, el responsable, teléfonos, correos electrónicos y la descripción del escalamiento en caso de flas del servicio).	Los tiquetes deben ser clasificados y atendidos según su nivel de criticidad. Los criterios para llevar a cabo dicha clasificación son los siguientes: **Prioridad 1**: Emergencia - Una Falla que afecta un proceso crítico del Departamento del Cauca. Tiempo de solución: ver ANS para el servicio en cuestión. **Prioridad 2**: Degradación en el servicio - Una Falla que afecta el desempeño o confiabilidad de un proceso de la Entidad. Tiempo de solución: ver ANS para el	SI

Gobernación del Cauca
Secretaría General

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA	CONDICIONES Y/O CANTIDADES	CUMPLE
	servicio en cuestión. **Prioridad 3**: Inquietud o solicitud - Solicitudes de soporte menores o de información que no tienen impacto en los procesos de la Entidad Compradora. Incluye: Solicitudes de cambios, cambios en configuraciones, habilitación de VPN, resolución de inquietudes y entrega de información. Tiempo de solución: ver ANS para el servicio en cuestión. **Prioridad 1: Efectividad de resolución <= 2.5 horas** **Prioridad 2: Efectividad de resolución <= 6 horas** **Prioridad 3: Efectividad de resolución <= 12 horas**	
Latencia: Mide el tiempo promedio en el mes; por enlace, que tarda un paquete IP en ir y volver entre los siguientes puntos: Desde el enrutador de la Gobernación del Cauca hasta el NAP Colombia. La medición la hace el proponente a través de muestras diarias tomadas durante todo el tiempo de servicio y reportadas de forma consolidada cada mes durante la ejecución del contrato. Los resultados de las muestras son mantenidas por el Proponente para que puedan ser consultadas por la Entidad Compradora durante la duración del servicio con el fin de verificar la latencia promedio histórica de meses anteriores y el valor promedio acumulado para el mes en curso. En los casos en que la Entidad Compradora sospeche que existe una falla, el Proponente debe medir y reportar la latencia en el momento y con la frecuencia que la Entidad Compradora lo requiera. La medición se hace de forma individual sobre cada enlace. Es decir, cada enlace debe cumplir con el valor exigido en el ANS.	**<=80 MILISEGUNDOS**	**SI**
Disponibilidad de servicio: La disponibilidad se mide usando la siguiente ecuación: $Disponibilidad = \left(1 - \frac{Nro.\,minutos\ que\ el\ servicio\ no\ está\ disponible}{Nro.\,días\ en\ el\ mes\ contratados\ x\ 24\ horas\ x\ 60\ minutos}\right) \times 100$	**>= 99.6%**	**SI**
Interrupciones máximas imputables al operador.	**1 interrupción:** Penalidad por no conformidad - Descuento en facturación: 0%. **2 interrupciones:** Penalidad del 35% de descuento sobre el costo del servicio	**SI**

Gobernación del Cauca
Secretaría General

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA	CONDICIONES Y/O CANTIDADES	CUMPLE
	afectado. **3 interrupciones:** Penalidad del 60% de descuento sobre el costo del servicio afectado. **>4 Interrupciones:** Penalidad del 100% de descuento sobre el costo de este servicio. **Penalidad por no conformidad - Modalidad compensación** **2 interrupciones:** 30% de Ampliación del enlace contratado durante 30 días. **3 interrupciones:** 50% de Ampliación del enlace contratado durante 30 días. **>4 Interrupciones**: 100% de Ampliación del enlace contratado durante 30 días.	
Se deben proporcionar acceso a herramientas para el monitoreo permanente, generación de informes y estadísticas sobre el estado actual del servicio de Internet y se debe capacitar al equipo técnico de la Gobernación del Cauca para su uso, gestión y generación de reportes.	**SI**	**SI**
Tiempo de instalación y entrega de los servicios	Los servicios requeridos por la entidad se deben entregar durante los cinco (05) días hábiles siguientes a la suscripción del Acta de inicio.	SI
El proponente debe tener la capacidad de realizar monitoreo permanente de los enlaces a través de un Centro de Control de la Red (NOC) a fin de permitir una detección rápida de fallas y acciones proactivas de resolución. El proponente debe entregar a la supervisión del contrato informes mensuales de calidad del servicio, indisponibilidades, registro de tiques y tiempos de solución.	**SI**	**SI**
El proponente debe tener un centro de operaciones técnico con capacidad de personal técnico en la ciudad para operar 7x24 y garantizar la gestión oportuna de indisponibilidades y/o fallas graves del servicio.	**SI**	**SI**
El proponente debe contar con una oficina administrativa en la ciudad de Popayán, con el fin de tratar de primera mano tareas administrativas como gestión de facturas, presentación de informes y requerimientos técnicos relacionados con los servicios prestados.	**SI**	**SI**
Equipo de trabajo El oferente debe contar con el siguiente personal de trabajo: Un gerente de proyecto que cuente con el siguiente perfil y experiencia:	**SI**	**SI**

<table>
<tr><th>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA</th><th>CONDICIONES Y/O CANTIDADES</th><th>CUMPLE</th></tr>
<tr><td>• Ingeniero en electrónica y/o telecomunicaciones con mínimo tres (3) años de experiencia como gerente de proyectos TIC
• Postgrado en gerencia de proyectos,
• Postgrado en redes de telecomunicaciones o afines</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>El Proponente debe adjuntar el Datasheet de los equipos WIFI a entregar, en este documento debe resaltar dónde se cumplen todos los siguientes requerimientos de la tabla:</td><td>
<table>
<tr><th>Característica</th><th>Requerimiento</th></tr>
<tr><td>Estándares</td><td>802.11ac Wave 2
IEEE 802.11d/e/h/i/k/r/u/v
Modulation: MRC, BPSK, QPSK, CCK, DSSS, OFDM
16/64/256-QAM</td></tr>
<tr><td>Frecuencias de Operación</td><td>2.4 GHz: 27 dBm 5 GHz: 25 dBm</td></tr>
<tr><td>SSIDs</td><td>Hasta 32 SSIDs (16 por radio)</td></tr>
<tr><td>Antenas</td><td>Interna omnidireccional</td></tr>
<tr><td>Clientes Simultáneos por AP</td><td>Hasta 100</td></tr>
<tr><td>Puertos Ethernet</td><td>(10/100/1000 Mbps) Gigabit Ethernet</td></tr>
<tr><td>Alimentación</td><td>PoE Injector o PoE switch powered</td></tr>
<tr><td>Ganancia de las Antenas</td><td>En 2.4GHz: 3.84 dBi y 5GHz: 4.08 dBi</td></tr>
<tr><td>Seguridad Inalámbrica</td><td>WPA2 (802.11i), WPA2 Enterprise (802.1x/EAP), WPA PSK, Open</td></tr>
<tr><td>Calidad de Servicio</td><td>802.11e/WMM QoS. DSCP/ToS mapping</td></tr>
<tr><td>Certificaciones de los equipos</td><td>802.11u, HotSpot 2.0, 802.11 a/b/g/n/ac, PP2.0 FCC, IC, ETSI, CE, EN 60601-1-2, IEC60950</td></tr>
</table>
</td><td>SI</td></tr>
</table>

Gobernación del Cauca
Secretaría General

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA	CONDICIONES Y/O CANTIDADES	CUMPLE
Personal idóneo en la solución Wifi	Al menos un (1) funcionario certificado por parte de la marca en el manejo de la plataforma de gestión / administración de la Red Wifi. Es deseable la certificación de la empresa proponente como partner de la marca de los equipos wifi que va a suministrar	**SI**
Teniendo en cuenta la criticidad de los servicios requeridos, la Gobernación del Cauca requiere alta disponibilidad a nivel de última milla, ya que, para mitigar el riesgo de falla masiva a nivel de transporte en los servicios de Sec de Educación y Cultura y Nivel Central, Sec de Infraestructura, Competitividad y Desarrollo Agropecuario y Sec de Salud B/ Valencia, se requiere que el oferente instale en su propia red un canal de respaldo en radio enlace para los servicios antes mencionados el cual debe soportar la misma capacidad de los enlaces principales y debe entrar en operación automáticamente en caso de fallas sobre la fibra óptica.	**El proponente debe presentar la solución técnica con información detallada, incluyendo la ruta de la fibra óptica y trazados desde los nodos de radio enlace hasta las sedes de los servicios relacionados, además deberá incluir los equipos de borde y protocolos utilizados para conseguir que la conmutación entre enlace principal y enlace de respaldo sea transparente para el personal administrativo de las secretarias.**	**SI**

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado, este comité evaluador recomienda adjudicar el presente proceso de selección al proponente **VALLETELECOMUNICACIONES S.A.S** representada legalmente por **CARLOS EDUARDO TOBAR GUERRERO** identificado con la cedula de ciudadanía Nro. 10.307.577 de Popayán Cauca, por encontrar su propuesta económica ajustada a lo establecido por la entidad y cumplir con los requisitos de capacidad jurídica y técnica exigidos en el presente proceso de selección.

Dado en Popayán, a los 25 días del mes de Julio de 2024

DIANA MARCELA VASQUEZ ARIAS
Abogada Contratista Secretaría General

ANDRES ALFREDO MUÑOZ BERNAL
Abogado Contratista O.A.J.

DANIEL VALENCIA VITERY
Ingeniero Contratista Secretaría General