I. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO O CONVENIO

1. No. Contrato o convenio y año	N° *1935* año 2023			
2. Nombre del contratista o conviniente	*ANALYTICA MSE SAS BIC*			
3. C.C o Nit	901.485.681			
4.Objeto	Realizar un estudio de percepción y satisfacción frente a los servicios, beneficios y atención ofrecidos por la Agencia para la Reincorporación y la Normalización – ARN, dirigido a la población objeto de atención y al cliente interno de conformidad con el anexo No. 1. “Especificaciones Técnicas Mínimas”.			
Fecha de Suscripción:	27/07/2023			
Fecha de inicio:	31/07/2023			
Fecha de terminación:	31/12/2023			
Tipo Modificación	**Número**	**Tiempo (mes y días)**	**Fecha de Suscripción**	**Fecha de Finalización**
NA			NA	NA

II PLAZO Y SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN

PORCENTAJE AVANCE EN TIEMPO	*100%*
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN (en relación a los bienes y/o servicios recibidos)	*100%*
FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	*Semanal*

III AVANCE FINANCIERO

Concepto	
1.Valor Inicial del Contrato o convenio	$ 165.945.000

El registro de datos personales, autoriza a la entidad para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las normas que la modifiquen, adicionen o complementen. Conozca la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales a través de http://www.reincorporacion.gov.co

2. Valor Adición (es) y/o liberación (es)	$ 0
3. Valor Total del Contrato o convenio	$ *165.945.000*
4. Pagos Acumulados	$ *66.378.000*
5. Valor a Pagar	$ 99.567.000
6. Saldo del contrato	$ 0
Porcentaje de pagos realizados	40%
Porcentaje de pagos a realizar	60%

IV AVANCE EJECUCIÓN CONTRACTUAL

1. Actividad establecida en el contrato o convenio	Desarrollo de la Actividad
Actividad No 1. Entregar un informe de resultados de la encuesta telefónica a la población objeto de atención de la ARN	El contratista remitió el informe mediante radicado EXT23-020658 del 27 de diciembre de 2023.
Actividad No 2. Entregar un informe de resultados de los grupos focales	El contratista remitió el informe mediante radicado EXT23-020658 del 27 de diciembre de 2023.
Actividad No 3. Entregar un informe de resultados de la encuesta digital a los empleados y contratistas de la entidad	El contratista remitió el informe mediante radicado EXT23-020658 del 27 de diciembre de 2023.
Actividad No 4. Entregar un informe de resultados de la estrategia de cliente incógnito	El contratista remitió el informe mediante radicado EXT23-020658 del 27 de diciembre de 2023.
Actividad No 5. Entregar un informe de resultados de la estrategia de medición de la percepción y satisfacción de la ciudadanía en general	El contratista remitió el informe mediante radicado EXT23-020658 del 27 de diciembre de 2023.
Actividad No 6. Entregar un informe ejecutivo	El contratista remitió el informe mediante radicado EXT23-020658 del 27 de diciembre de 2023.
Actividad No 7. Entregar un informe final	El contratista remitió el informe mediante radicado EXT23-020658 del 27 de diciembre de 2023.

El registro de datos personales, autoriza a la entidad para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las normas que la modifiquen, adicionen o complementen. Conozca la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales a través de http://www.reincorporacion.gov.co

V LOGROS O METAS CUMPLIDAS

1. Producto o Servicio	Relación de las evidencias
Se adelantó y culminó el estudio de percepción y satisfacción 2023 dirigido a la población objeto de la entidad y al cliente interno	Las evidencias se encuentran en el radicado SIGOB EXT23-020658

VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A la fecha no se han presentado incumplimientos del contratista.

VII CERTIFICACIÓN

En mi calidad de supervisor del contrato o convenio, certifico que el objeto y obligaciones se cumplieron a satisfacción en el 100% de las actividades programas para el periodo comprendido entre el 01 de octubre de 2023 y el 31 de diciembre de 2023, por lo cual se autoriza el pago.

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe a los 29/12/2023

NOMBRE DEL SUPERVISOR *Lina Constanza Zambrano Pedraza*

FIRMA LINA CONSTANZA ZAMBRANO PEDRAZA

Firmado digitalmente por LINA CONSTANZA ZAMBRANO PEDRAZA
Fecha: 2023.12.29 15:53:46 -05'00'

C.C No. *39.623.647*