ANEXO
ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO -ANS-

ÍTEM	ANS	DESCRIPCIÓN	MEDICIÓN ANS
1	Atención de obligaciones contractuales	El contratista deberá entregar a la interventoría la totalidad de los planos récord dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la terminación del contrato	Una vez cumplido el "plazo", según lo indicado en la descripción
2		El contratista deberá entregar a la interventoría los planos récord dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la terminación de cada capítulo ejecutado (según se establece en las presentes condiciones de contratación)	
3	Atención a requerimientos de interventoría	El contratista deberá atender todas las solicitudes realizadas por la interventoría de acuerdo al tiempo señalado en el requerimiento	Una vez cumplido el "plazo", según lo indicado en la descripción
4	Etapa de Recibo a satisfacción	El contratista deberá entregar toda la documentación requerida para el recibo a satisfacción de la obra, en un término máximo de dos (2) meses después del vencimiento del plazo del contrato	Una vez cumplido el "plazo", según lo indicado en la descripción