Identificación del contrato

ID del contrato en SECOP	CO1.PCCNTR.6592288
Versión del contrato	1
Estado de contrato	En ejecución
Fecha de generación del estado	4 días de tiempo transcurrido *(1/08/2024 10:07:21 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Número del contrato	CONTRATO 97 DE 2024
Objeto del contrato	EL CONTRATISTA se obliga con LA COMISIÓN a prestar los servicios del centro de contacto para la CRC con el fin de atender de forma oportuna las solicitudes telefónicas, la atención presencial de los usuarios, la gestión chat, peticiones, quejas, reclamos o consultas escritas sobre el Régimen de Protección al Usuario, y la orientación a través de redes sociales, con el fin de garantizar a los usuarios un acceso fácil y rápido a los canales de contacto de la Entidad
Tipo de Contrato	Prestación de servicios
¿Asociado a otro contrato?	☐Sí ☑No
Duración del contrato	95 Días
Fecha de inicio de contrato	19 días para terminar *(26/08/2024 12:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de terminación del contrato	30/11/2024 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Tiempo adiciones en días	0 días
Liquidación	☐Sí ☑No *
Obligaciones Ambientales	☐Sí ☑No *
Obligaciones pos consumo	☐Sí ☑No *
Reversión	☐Sí ☑No *

Información de la Entidad Estatal contratante

CRC

COLOMBIA, Bogotá

0 Recomendación (es)

Información del Proveedor contratista

BPM CONSULTING

COLOMBIA, Bogotá
Número de documento 900011395

Cuenta bancaria del proveedor

Proveedor	Nombre del banco	Tipo de cuenta	Número de cuenta
BPM CONSULTING	Bancolombia	Corriente	59645410178

Aprobación del contrato

Aprobador – Proveedor

Aprobado por: *Norberto Duarte Monsalve* ***Fecha de aprobación:*** *2/08/2024 9:35:34 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Aprobador – Entidad Estatal

Aprobado por: *Zoila CRC* ***Fecha de aprobación:*** *2/08/2024 11:05:51 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Contrato Firmado: CO1_PCCNTR_6592288_Firmado
Contrato en ejecución:

Documentos Tipo

Documentos Tipo	No	Documentos tipo adoptados por la ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2020

Decreto 248 de 2021

¿Debe cumplir con invertir mínimo el 30%de los recursos del presupuesto destinados a comprar alimentos, cumpliendo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020, reglamentada por el Decreto 248 de 2021?	☐Sí ☑No	El decreto 248 de 2021, obliga a las entidades que manejen recursos públicos, a adquirir alimentos comprados a pequeños productores agropecuarios y/o de la Agricultura Campesina, Familiar o Comunitaria locales y sus organizaciones, mínimo el (30%) del presupuesto destinados a la compra de alimentos

Sentencia T-302 de 2017

Contrato asociado a las órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017	☐Sí ☑No	Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.

Condiciones ejecución y entrega

Condiciones de entrega:	Como acordado previamente
El contrato puede ser prorrogado	☐Sí ☑No

Configuración financiera - Configuraciones generales

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización?	☐Sí ☑No

Configuración financiera - Garantías

¿Solicitud de garantías?	☑Sí ☐No
Garantías por lotes, grupos o	☐Sí ☑No

etapas					
Seriedad de la oferta	☑Sí ☐No				
	☑% del presupuesto oficial estimado del Proceso de Contratación o de la oferta		15,00		
Cumplimiento	☑Sí ☐No				
	☑ Cumplimiento del contrato				
	☑% del valor del contrato	10,00	Fecha de vigencia (desde)	4 días de tiempo transcurrido *(2/08/2024 12:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	
	☐Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	30/11/2025 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	
	☑ Pago de salarios				
	☑% del valor del contrato	5,00	Fecha de vigencia (desde)	4 días de tiempo transcurrido *(2/08/2024 12:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	
	☐Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	30/11/2027 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	
	☑ Calidad del servicio				
	☑% del valor del contrato	10,00	Fecha de vigencia (desde)	4 días de tiempo transcurrido *(2/08/2024 12:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	
	☐Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	30/11/2025 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	
Responsabilidad civil extra contractual	☐Sí ☑No				
Fecha límite para entrega de garantías:	3 días de tiempo transcurrido *(2/08/2024 5:30:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*		Fecha de entrega de garantías:	21 horas de tiempo transcurrido *(5/08/2024 10:27:29 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	

Garantías del proveedor:

Id de la garantía	Justificación	Tipo de garantía	Valor	Emisor	Fecha fin	Estado	
CO1.WRT.14892402	Cumplimiento - Cumplimiento del contrato ⚠	Contrato de seguro	45.045.000,00 COP	Seguros Mundial	30/11/2027 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Aprobada	Detalle
CO1.WRT.14864705	Seriedad de la oferta	-	46.055.463,10 COP	-	18/10/2024 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Aprobada	Detalle

Configuración financiera - Pago de anticipos

Definir Plan de Pagos? ☐Sí ☑No

Condiciones de facturación y pago

Forma de pago Abono en cuenta

Plazo de pago de la factura 30 días

Comentarios

Número del Contrato CO1.PCCNTR.6592288
Proveedor BPM CONSULTING
Creado por
Agregado en -
Comentario

Anexos del contrato

	Descripción	Nombre	
☐	CONTRATO 97-2024 BPM CONSULTING.pdf	CONTRATO 97-2024 BPM CONSULTING.pdf	Descargar Detalle
☐	RESOLUCIÓN 358-2024 ADJUDICACIÓN SUBASTA CENTRO DE CONTACTO.pdf	RESOLUCIÓN 358-2024 ADJUDICACIÓN SUBASTA CENTRO DE CONTACTO.pdf	Descargar Detalle

Dirección de notificaciones

Dirección de notificaciones Calle 59 a Bis # 5 - 53 Piso 9 EDIFICIO LINK SIETE SESENTA
Ubicación CO-DC-11001 - Bogotá
País COLOMBIA
Departamento Distrito Capital de Bogotá
Municipio Bogotá
Dirección Calle 59 a Bis # 5 - 53 Piso 9 EDIFICIO LINK SIETE SESENTA
Código postal 11001

	Grados (º)	Minutos (')	Segundos (")
Latitud:			
Longitud:			

Municipio de ejecución del contrato

ID	Dirección	Ubicación
1	CALLE 59 A BIS Numero 5-53 PISO 9 EDIFICIO LINK SIETE SESENTA	COLOMBIA > Distrito Capital de Bogotá > Bogotá

1 CO1.PCCNTR.6592288

1.1 Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal

Precio total estimado	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
307.036.414,00	180.180.000,00

Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Precio total estimado	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
1	83111507	Servicio de buró de central de llamdas	1,00	UN	307.036.414,00	180.180.000,00	307.036.414,00	180.180.000,00

Documentos del contrato

Descripción	Nombre del documento	Detalle
CONTRATO 97-2024 BPM CONSULTING.pdf	CONTRATO 97-2024 BPM CONSULTING.pdf	(detalle)

Asignaciones para el seguimiento

Ordenador del Gasto		Tipo de documento		Número de documento		Guardar y notificar
Supervisor	Mariana Sarmiento Argu	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	52862292	Guardar y notificar

Asignaciones Ordenador del pago

Ordenador del pago		Tipo de documento	Número de documento	Guardar y notificar

Agregar usuario

Histórico de asignaciones

Posición	Nombre	Fecha de seguimiento	Cambiado por
Supervisor	Mariana Sarmiento Arguello	6/08/2024 7:30:42 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	LUCERO CASTELLANOS

Información presupuestal

Proyecto del Plan Marco para la Implementación del Acuerdo de Paz o asociado al Acuerdo de Paz ☐Sí ☑No * Gasto Posconflicto como aquel relacionado con el Plan Marco de Implementación (CONPES 3932) derivado de intervenciones en cumplimiento del Acuerdo.

Destinación del gasto Inversión

Fuente de los recursos:

		Valor
Presupuesto General de la Nación - PGN	☑Sí ☐No *	180.180.000
Sistema General de Participaciones - SGP	☐Sí ☑No *	
Sistema General de Regalias - SGR	☐Sí ☑No *	
Recursos Propios (Alcaldías y Gobernaciones)	☐Sí ☑No *	
Recursos de Crédito	☐Sí ☑No *	
Otros Recursos (Especie, Privados, Cooperación, Propios Entidades Autónomas)	☐Sí ☑No *	
Total		180.180.000

Validación Código BPIN

	Código BPIN	Año	Estado
☐	2018011000144	2024	Validado

Entidad Estatal registrada en el SIIF ☑Sí ☐No

Código de autorización

Código unidad/subunidad ejecutora 23-08-00

CDP/Vigencias Futuras (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP o una AVF Extraordinaria si es el caso)

	Código	Tipo	Estado	Saldo	Saldo a comprometer	Código unidad/subunidad ejecutora	
☐	13924	CDP	Generado	307.036.414 COP	307.036.414 COP	23-08-00	Editar

Saldo de CDP 307.036.414 COP
Saldo de vigencias futuras 0 COP
Saldo total a comprometer 307.036.414 COP
Última consulta a SIIF Exito
Fecha de consulta SIIF 14/06/2024 6:41 PM

Compromiso presupuestal de gastos

	Código compromiso	Tipo	Fecha compromiso	Estado compromiso	Valor compromiso AVF/CDP	Monto por consumir	Monto presupuestal a liberar	Código Posición de Gasto	Consulta Ejecución	
☐	27624	Presupuestal (CDP)	2/08/2024 12:00 AM	Generado	180.180.000 COP	180.180.000 COP	180.180.000 COP	C-2301-0400-1-40401C-2301029-02	SIIF	Detalle Editar

Saldo de compromisos CDP 180.180.000 COP
Saldo de compromisos AVF 0 COP
Saldo total comprometido 180.180.000 COP
Última consulta a SIIF Exito
Fecha de consulta SIIF 6/08/2024 7:30 AM