DATOS DE LA POLIZA

Código de Seguridad	LpITi73WPYMNgUSxkfgISQ==	**Número de póliza**	100336797
Número de anexo	0	**Ramo**	CUMPLIMIENTO - ENTIDADES ESTATALES DECRETO 1082
Fecha de expedición	2/08/2024	**Inicio de vigencia Global**	26/08/2024
Fin de vigencia Global	30/11/2027	**Tomador**	BPM CONSULTING SAS
		Asegurado	COMISION DE REGULACION DE COMUNICACIONES
Valor asegurado	45.045.000,00		
Movimiento	EXPEDICION		
Objeto de póliza	GARANTIZAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO No.97 DE 2024 , CUYO OBJETO ES ADQUIRIR LOS SERVICIOS DEL CENTRO DE CONTACTO PARA LA CRC CON EL FIN DE ATENDERDE FORMA OPORTUNA LAS SOLICITUDES TELEFÓNICAS, LA ATENCIÓN PRESENCIAL DE LOS USUARIOS, LA GESTIÓN CHAT,PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O CONSULTAS ESCRITAS SOBRE EL RÉGIMEN DE PROTECCIÓN AL USUARIO, Y LAORIENTACIÓN A TRAVÉS DE REDES SOCIALES, CON EL FIN DE GARANTIZAR A LOS USUARIOS UN ACCESO FÁCIL Y RÁPIDOA LOS CANALES DE CONTACTO DE LA ENTIDADNOTA: LA PRESENTE POLIZA AMPARA EL PAGO DE MULTAS Y DE LA CLAUSULA PENAL PECUNIARIA CONVENIDA LA GARANTÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO TENDRÁ UNA VIGENCIA DE 12 MESES CONTADOS A PARTIR DE LA FINALIZACIÓN DEL CONTRATO		

Amparos

Nombre del Amparo	Vigencia Desde	Vigencia Hasta	Suma Asegurada	Valor Prima
CUMPLIMIENTO	00:00 Horas del 26/08/2024	24:00 Horas del 30/11/2025	$ 18.018.000,00	$ 40.963,00
PRESTACIONES SOCIALES	00:00 Horas del 26/08/2024	24:00 Horas del 30/11/2027	$ 9.009.000,00	$ 44.095,00
CALIDAD DEL SERVICIO	00:00 Horas del 30/11/2024	24:00 Horas del 30/11/2025	$ 18.018.000,00	$ 32.432,00

Esta información debe coincidir con la póliza impresa. Si es diferente te invitamos a notificarlo al correo mundial@segurosmundial.com.co o también puedes llamar a la linea nacional 01 8000 111 935 - 3274712/13