ACTA DE ENTREGA METRO DE BOGOTA EMB

SISTEMA DE INFORMACIÓN ERP ZBOX ESTATAL

Por medio de la presente, **ZUE SAS** realiza la entrega del mes 4 correspondiente a los servicios prestados desde julio 1 a 31 de 2024, de acuerdo con lo establecido en el contrato 15 de 2024 con objeto: Soporte, Mantenimiento, Almacenamiento, desarrollo y parametrización ERP ZBOX que actualmente opera la **Empresa Metro de Bogotá S.A.**

1. SOPORTE Y MANTENIMIENTO

1.1. Soporte y mantenimiento del sistema de información ERP ZBOX ESTATAL para la empresa METRO DE BOGOTA, de los módulos de Presupuesto Estatal, Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Contabilidad Estatal Local e IFRS, Tesorería, Activos Fijos, Inventarios, Nómina, Contratación Estatal, Asistente Gerencial y Ventas.
1.2. Soporte y Mantenimiento Portal de Auto Gestión de Recurso Humano.
1.3. Soporte y Mantenimiento Módulo de Seguimiento Financiero de Contratación.
1.4. Soporte y Mantenimiento de Reestructuración para los Módulos de Presupuesto y Contabilidad (UMUS y BANCA).
1.5. Soporte y Mantenimiento Portal de Contratistas.
1.6. Soporte y Mantenimiento del proceso de Documentos Electrónicos

2. DESARROLLOS Y CONSULTORIA

2.1. Horas de Soporte
2.2. Capacitaciones
2.3. Documentos electrónicos

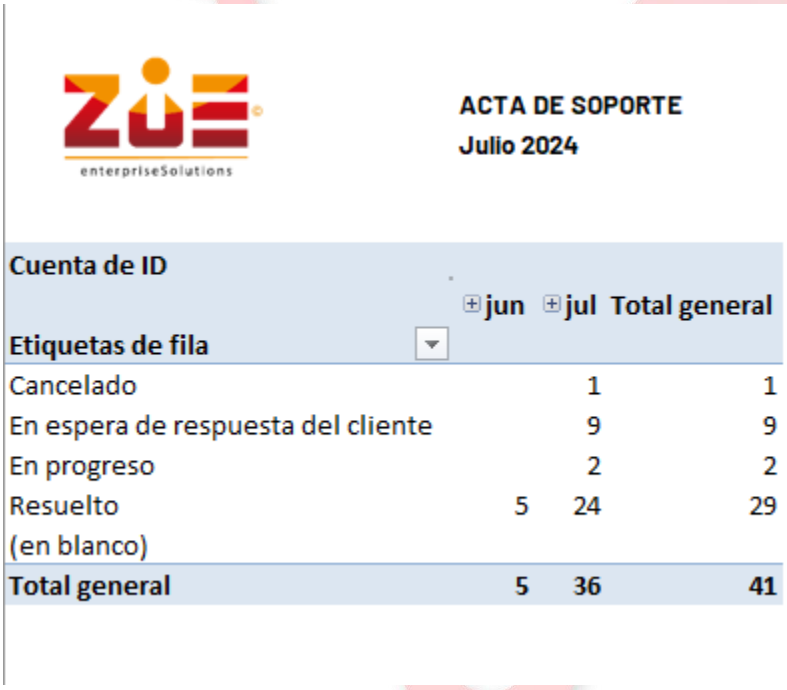
3. INFORME DE CAPACIDAD DE SERVICIOS

3.1. Almacenamiento y backups
3.2. Usuarios
3.3. Disponibilidad en los servicios

Las actividades adelantadas por cada hito del proyecto durante este periodo son:

1. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO GENERALES

Todos los temas de soporte y mantenimiento se gestionan mediante la herramienta de tickets correspondientes (Anexo 1. Tickets julio 2024). Para el mes de julio se reportaron 36 tickets, sin embargo, se atendieron 5 ticket de meses anteriores, en total en el mes se han cerrado 294casos, 1 están en progreso o en atención y 1 en respuesta del cliente.



ACTA DE SOPORTE
Julio 2024

Cuenta de ID Etiquetas de fila	jun	jul	Total general
Cancelado		1	1
En espera de respuesta del cliente		9	9
En progreso		2	2
Resuelto	5	24	29
(en blanco)			
Total general	**5**	**36**	**41**

TICKET POR MODULO

ACTA DE SOPORTE - TICKET X MODULO
Julio 2024

Cuenta de ID	Etiquetas de col		
	jun	jul	Total general
Etiquetas de fila			
Cancelado		**1**	**1**
Presupuesto		1	1
En espera de respuesta del cliente		**9**	**9**
Contabilidad		6	6
Nómina		2	2
Tesoreria		1	1
En progreso		**2**	**2**
Nómina		2	2
Resuelto	**5**	**24**	**29**
Activos Fijos		1	1
Aplicativo	1		1
Contabilidad	1	5	6
Nómina	2	3	5
Nómina - presupuesto		1	1
Nómina - Tesoreria	1		1
Nómina Electrónica		2	2
Permisos - Usuarios		6	6
Portal de Contratistas		2	2
Presupuesto		2	2
Tesoreria		2	2
Total general	**5**	**36**	**41**

Adicional a los tickets mensuales se hace seguimiento al plan de trabajo de mejora por áreas correspondientes a las actividades conjuntas.

2. DESARROLLOS Y CONSULTORIA

2.1 HORAS DE DESARROLLO

Para el mes julio 2024 se han 4 consumido horas de desarrollo, sin embargo, estas están en auditoria por parte de EMB y se incluirá su entrega en el siguiente mes.

2.2 CAPACITACIONES

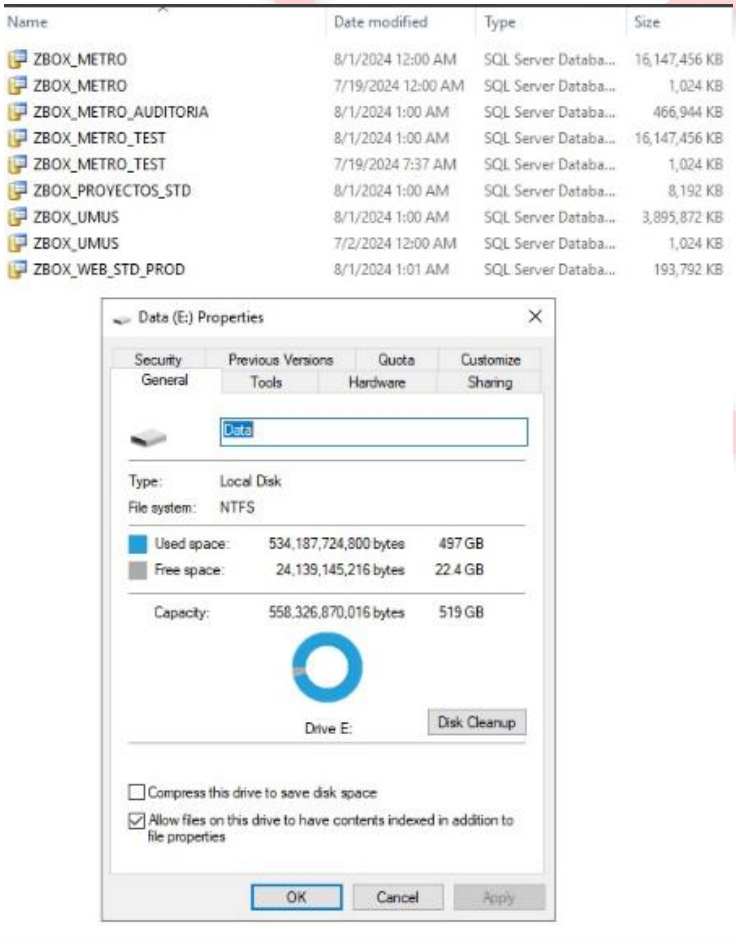
Para el mes julio no se brindaron capacitaciones

2.3 DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

A julio 31 tienen un saldo de **2952** documentos de nómina electrónica y **1933** de documento soporte electrónico y documentos para recepción de facturas **4002**

3. INFORME DE CAPACIDAD DE LOS SERVICIOS

3.1 ALMACENAMIENTO Y BACKUP



Bakup Mensual

Name	Date modified	Type	Size
ZBOX_METRO_backup_2024_08_01_010001_7607683.bak	8/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,346,604 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_18_010001_7117934.bak	7/18/2024 3:36 PM	BAK File	2,329,435 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_10_010001_7117934.bak	7/10/2024 2:50 PM	BAK File	2,315,337 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_01_010001_7117934.bak	7/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,287,354 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_06_01_010001_6456536.bak	6/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,249,053 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_05_10_010001_4697053.bak	5/10/2024 10:09 AM	BAK File	2,229,043 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_05_01_010001_4697053.bak	5/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,202,919 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_18_020001_5661353.bak	4/18/2024 7:35 AM	BAK File	2,194,286 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_12_020001_5661353.bak	4/12/2024 7:30 AM	BAK File	2,179,731 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_01_020001_5661353.bak	4/1/2024 8:16 AM	BAK File	2,147,557 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_01_010001_5661353.bak	4/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,147,606 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_03_01_010001_2062969.bak	3/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,104,316 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_02_02_010001_4894078.bak	2/2/2024 8:42 AM	BAK File	2,164,779 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_02_01_010001_4894078.bak	2/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,159,270 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_01_18_010001_8071379.bak	1/18/2024 7:02 AM	BAK File	2,107,103 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_01_09_010001_8071379.bak	1/9/2024 8:39 AM	BAK File	13,411,687 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_01_03_010001_8071379.bak	1/3/2024 1:14 PM	BAK File	2,082,022 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_01_02_PRECIERRE.bak	1/2/2024 1:50 PM	BAK File	2,081,662 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_01_01_010001_8071379.bak	1/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,073,360 KB
ZBOX_METRO_backup_2023_12_26_010001_6182294.bak	12/26/2023 10:52 ...	BAK File	2,066,689 KB
ZBOX_METRO_backup_2023_12_01_010001_6182294.bak	12/1/2023 1:00 AM	BAK File	2,006,536 KB
ZBOX_METRO_backup_2023_11_30_010001_7943454.bak	11/30/2023 6:23 AM	BAK File	2,006,387 KB

Backup diario

ZBOX_METRO_backup_2024_07_31_000002_4288758.bak	7/31/2024 12:00 AM	BAK File	498,273 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_30_000002_2705428.bak	7/30/2024 12:00 AM	BAK File	494,115 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_29_000001_8530200.bak	7/29/2024 12:00 AM	BAK File	491,892 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_27_000002_5700043.bak	7/27/2024 12:00 AM	BAK File	491,891 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_26_000002_8433901.bak	7/26/2024 12:00 AM	BAK File	488,788 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_25_000002_2879803.bak	7/25/2024 12:00 AM	BAK File	415,612 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_24_000002_0791956.bak	7/24/2024 12:00 AM	BAK File	410,130 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_23_000001_8428691.bak	7/23/2024 12:00 AM	BAK File	388,496 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_22_000001_8784326.bak	7/22/2024 12:00 AM	BAK File	20,600 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_20_000002_6063636.bak	7/20/2024 12:00 AM	BAK File	20,049 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_19_000002_0509012.bak	7/19/2024 12:00 AM	BAK File	386 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_18_000001_6433825.bak	7/18/2024 12:00 AM	BAK File	417,156 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_17_000002_3078755.bak	7/17/2024 12:00 AM	BAK File	54,538 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_16_000002_0145364.bak	7/16/2024 12:00 AM	BAK File	34,771 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_15_000001_3784365.bak	7/15/2024 12:00 AM	BAK File	31,013 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_13_000002_2142218.bak	7/13/2024 12:00 AM	BAK File	31,013 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_12_000002_4671924.bak	7/12/2024 12:00 AM	BAK File	11,768 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_11_000001_9428954.bak	7/11/2024 12:00 AM	BAK File	6,505 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_10_000001_7964871.bak	7/10/2024 12:00 AM	BAK File	540,212 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_09_000002_4318457.bak	7/9/2024 12:00 AM	BAK File	447,540 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_08_000001_3479292.bak	7/8/2024 12:00 AM	BAK File	443,856 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_06_000002_4137358.bak	7/6/2024 12:00 AM	BAK File	443,851 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_05_000002_3018901.bak	7/5/2024 12:00 AM	BAK File	442,591 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_04_000002_5102865.bak	7/4/2024 12:00 AM	BAK File	439,285 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_03_000003_3653393.bak	7/3/2024 12:00 AM	BAK File	254,090 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_02_000001_5567998.bak	7/2/2024 12:00 AM	BAK File	60 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_01_000001_3842226.bak	7/1/2024 12:00 AM	BAK File	620,941 KB

3.2 LICENCIAS O USUARIOS

Actualmente se cuenta con 26 usuarios activos, 22 transaccionales, 3 de consulta y 1 de consultas TI.

clogin	cnomcompleto	cdescripusuario	dfechacrea
carolina.olarte	CAROLINA OLARTE CASTELLANOS	Lider de contabilidad	25/09/2017
fabian.gomez	FABIAN ANDRES GOMEZ DUARTE	Lider de presupuesto	25/09/2017
hugom.montilla	HUGO MAURICIO MONTILLA HERRERA	Tesoreria	25/09/2017
yhojan.espinosa	YHOJAN EDGARDO ESPINOSA LOPEZ	Auxiliar de caja menor	25/09/2017
michael.bautista	MICHAEL BAUTISTA	Auxiliar de presupuesto	23/01/2018
jeisson.ramirez	JEISSON RAMIREZ	Auxiliar de contabilidad	23/01/2018
PAOLA.GUALTEROS	PAOLA GUALTEROS	Apoyo activos fijos	2/10/2018
Cristian.Quintero	CRISTIAN ANDRES QUINTERO	Auxiliar de contratacion	31/10/2018
JJAVIER.ALVAREZ	JUAN JAVIER ALVAREZ	Auxiliar de presupuesto	2/01/2019
SONIA.FLOREZ	Sonia Constanza Flórez	Auxiliar de contabilidad	5/03/2020
RICHARD.HERRERA	RICHARD EFREN HERRERA CRUZ	Encargo fiduciario	10/09/2020
FRANCY.ESTRADA	Francy Tatiana Estrada	Auxiliar de Contratacion	26/04/2021
Myriam.Diaz	Myriam Yaneth Díaz Cuervo	Usuario de Consulta	6/08/2021
SANDRA.SANDOVAL	SANDRA MILENA SANDOVAL PIÑEROS	Auxiliar de Contabilidad	25/11/2021
MAYERLY.MOGOLLON	MAYERLY TATIANA MOGOLLON FONSECA	Auxiliar de presupuesto	25/11/2021
RUTH.MONTERO	RUTH MARIELA MONTERO	Auxiliar de contabilidad	25/11/2021
JOHAN.RODRIGUEZ	JOHAN SEBASTIAN RODRIGUEZ TRIANA	Auxiliar de contabilidad	25/11/2021
GUILLERMO.ALFARO	Guillermo Alfaro	Auxiliar de presupuesto	10/12/2021
LORENA.PARRA	LORENA PARRA ROMERO	Lider de Nomina	14/01/2022
EVELYN.RODRIGUEZ	EVELYN RODRIGUEZ	Usuario de Consulta	27/01/2022
PAOLA.COHECHA	PAOLA TATIANA COHECHA LEON	Usuario de Consulta	9/03/2022
LEIDY.SALDANA	Leidy Johanna Saldana Diaz	Encargo Fiduciario	11/03/2022
SOPORTE.TI	Consultas Soporte TI EMB	Usuario de consulta log	26/05/2022
ANDREA.GARZON	ANDREA LILIANA GARZON ALFONSO	Manejo de caja menor	18/04/2023
CAROLIN.ORTIZ	Carolin Ortiz	Nómina	13/06/2023
ALVARO.LADINO	ALVARO LADINO	Auxiliar Caja Menor	21/06/2023

3.3 DISPONIBILIDAD SERVICIO HOSTING

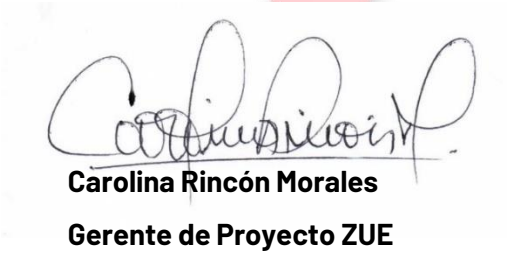
Se ha brindado disponibilidad de la red o conectividad del 100% durante el mes de servicio. Se evidencio alto flujo en el rendimiento del servidor al correr proceso de reproceso.

Dentro del plan de mantenimiento se realizó una optimización a la base de datos y backup correspondientes.

PRUEBAS REALIZADAS

El cliente **METRO DE BOGOTA** certifica que la totalidad de los suministros o servicios reseñados en la presente acta han sido entregados y que, habiendo sido sometidos a las pruebas de validación y aceptación indicadas, están de acuerdo con las especificaciones formales y demás requisitos contractualmente convenidos y establecidos entre las partes.

Firmado en Bogotá al día 1 del mes de agosto de 2024.



Carolina Rincón Morales

Gerente de Proyecto ZUE

Jean Louis Torrado

Firmado digitalmente por Jean Louis Torrado
Fecha: 2024.08.02 16:35:16 -05'00'

Jean Louis Torrado

Gerencia de Servicios Corporativos